

ARTÍCULO ORIGINAL

SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BELÉN LAMBAYEQUE

BURNOUT SYNDROME AND JOB SATISFACTION IN THE NURSING PROFESSIONAL OF THE BELÉN LAMBAYEQUE HOSPITAL

María Elisabet Carlos Cajo¹



Recibido: 29/04/2020

Aprobado: 22/05/2020

En línea: 30/06/2020

Resumen

EL síndrome de Burnout se ha convertido en una preocupación prioritaria y uno de los problemas de salud a nivel mundial. Ésta problemática motivo a investigar ¿Cuál es la relación entre el nivel del Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018?, con el objetivo de determinar el nivel de relación entre el Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018. Es un estudio de tipo cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería. Para la recolección de los datos se utilizaron dos instrumentos, Maslach Burnout Inventory (MBI), para medir el síndrome de Burnout y la escala general de satisfacción. Se concluye que los profesionales de enfermería presentan un nivel medio 68%, y se encuentran bastante satisfecho 66%. Existe relación media y de forma inversa entre nivel de síndrome de burnout y satisfacción general laboral en el profesional de enfermería con un valor de 0.397, con un nivel de significancia 0.01.

Palabras clave: Profesional de Enfermera, Síndrome de Burnout, Satisfacción Laboral.

Abstract

Burnout syndrome has become a priority concern and one of the health problems worldwide. This is the reason why the relationship between the level of Burnout Syndrome and job satisfaction in the nursing professional of Belén Lambayeque Hospital August-January 2018? With the objective of determining the level of relationship between the Burnout Syndrome and job satisfaction in the nursing professional of Belén Lambayeque Hospital August-January 2018. It is a quantitative, correlational and cross-sectional study. The population consisted of 50 nursing professionals. For the collection of the data is used in the instruments, Maslach Burnout Inventory (MBI), for measure Burnout syndrome and the general satisfaction scale. It is concluded that the nursing professionals have an average level of 68%, and 66% are quite satisfied. There is an average and an inverse relationship between the levels of burn and overall job satisfaction in the nursing professional with a value of 0.397, with a level of significance 0.01.

Key words: Nursing Professional, Burnout Syndrome, Work Satisfaction.

¹ Magíster en gestión de los servicios de salud, Hospital Minsa II - 1 Moyobamba, Distrito de Moyobamba, región de San Martín, Perú, marializ_91@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-7888-7516>

1. Introducción

En la actualidad, el estrés laboral o síndrome de Burnout se ha convertido en una preocupación prioritaria y uno de los problemas de salud a nivel mundial. Afecta a todos los sectores y categorías de trabajadores, siendo el sector de la salud uno de los principales afectados (Aguado Martin, Batiz Cano, & Quintana Perez, 2013).

Asimismo, la exposición a estresores ocupacionales como trabajar bajo presión, insuficiente apoyo social, tendencia a respuestas emocionales debido a la constante exposición al sufrimiento y/o muerte del paciente (Segura, 2014). (Portoghese, Galletta , Coppola, & Finco , 2014). En países de Latinoamérica, Caribe, Argentina, Brasil y Costa Rica muestran mayor nivel de Burnout, problema que afecta al 43-55% de enfermeras (Diaz & Gomez, 2016).

En el Perú desde el año 2014, la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) mide el Síndrome de Burnout como parte de la evaluación de satisfacción de los tres usuarios internos de los servicios de salud con una muestra de 5067 profesionales de salud, la cual evaluó que 1182 padecen de Síndrome de Burnout (Gamonal, García, & Silva, 2008)

En el Hospital Docente Belén Lambayeque de nivel II-1 es un hospital de referencia, por lo tanto, maneja un alto número de pacientes; se cuenta con 50 enfermeras nombradas y contratadas, en los diversos servicios de emergencia, medicina, cirugía, pediatría, Neonatología, unidad de cuidados intensivos neonatales, ginecología, traumatología.

El personal de enfermería se ve expuesto a condiciones que podrían desencadenar el Síndrome de Burnout, se ha observado con frecuencia el ausentismo, algunas enfermeras refieren que tienen muchas guardias y turnos extraordinarios, y lo hacen por el ingreso económico, otras refieren que se sienten presionadas por la exigencia de la jefa a tener más atenciones. Formulándose la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el nivel del Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto- Enero 2018?

Teniéndose como objetivo general: Determinar el nivel de relación entre el Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018. Y como objetivos **específicos**: Identificar el nivel del síndrome de Burnout según agotamiento emocional, despersonalización y realización, identificar el grado de satisfacción laboral y establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018.

El síndrome de burnout se despliega como resultado de circunstancias negativas tales como la carga de trabajo y la forma inoportuna de afrontar trae consigo resultados negativos a nivel personal, social y laboral. El profesional de enfermería se encuentra expuesto a situaciones emocionales en el ambiente hospitalario. Como el contacto con el dolor, angustia y muerte de pacientes (Ferreira & De Lucia, 2015).

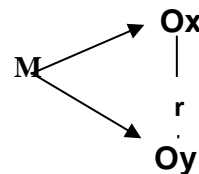
La satisfacción laboral es estimada como un predictor importante de la calidad y eficiencia de los sistemas de salud (Losa & Becerro, 2013).

La esencia del cuidado de enfermería reside en brindar un óptimo servicio a las personas tanto en la salud como en la enfermedad, por lo cual la enfermera además de conocimientos debe poseer un equilibrio mental y físico. (Gorgulu & Akili, 2017).

Pues las exigencias a las organizaciones en especial de salud ya no sólo es lograr cobertura o accesibilidad, sino que radica principalmente en que los servicios sean de calidad con un componente humano en su actuar esencialmente, las cuales serán favorables para los pacientes y profesional de enfermería (Ramos & Carrillo, 2012).

2. Material y Métodos

El presente estudio es una investigación cuantitativa, con diseño descriptivo, transversal y correlacional, porque midió la relación de las observaciones realizadas en cada unidad de análisis mediante la tabulación de los datos. (Hernández, 1991) A continuación, se representa el esquema del diseño aplicado en la investigación:



Dónde:

M : Muestra.
Ox : Observación de la variable síndrome de burnout
Oy : Observación de la satisfacción laboral
r : Índice de correlación.

La población estuvo constituida por 50 profesionales de enfermería entre nombradas y contratadas que laboran en el Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque durante los meses de Agosto-Enero 2018 y fue una muestra censal debido a que se trabajó con los 50 profesionales de enfermería que laboran en las diferentes áreas del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.

La Técnica que se aplicó fue la encuesta y el Instrumento de recolección de datos que se utilizó fue el cuestionario. Se contó con dos instrumentos: Para medir el Nivel del Síndrome de Burnout en las Enfermeras, se utilizó la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) que ha sido previamente validado en español.

Para medir el grado de satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque se utilizó la Escala General de Satisfacción (Overall Job Satisfaction) fue desarrollada por Warr, Cook y Wall en 1979 (Perez & Fidalgo, 1995).

El presente estudio se utilizó diferentes técnicas estadísticas para el análisis de los datos tomados. Se utilizaron estadísticas descriptivas univariadas y bivariadas, usando porcentajes y graficas de barras simples y comparativas. Además, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la correlación y significancia de las variables.

3. Resultados

Luego de haber aplicado los instrumentos se procedió al procesamiento obteniéndose los siguientes resultados

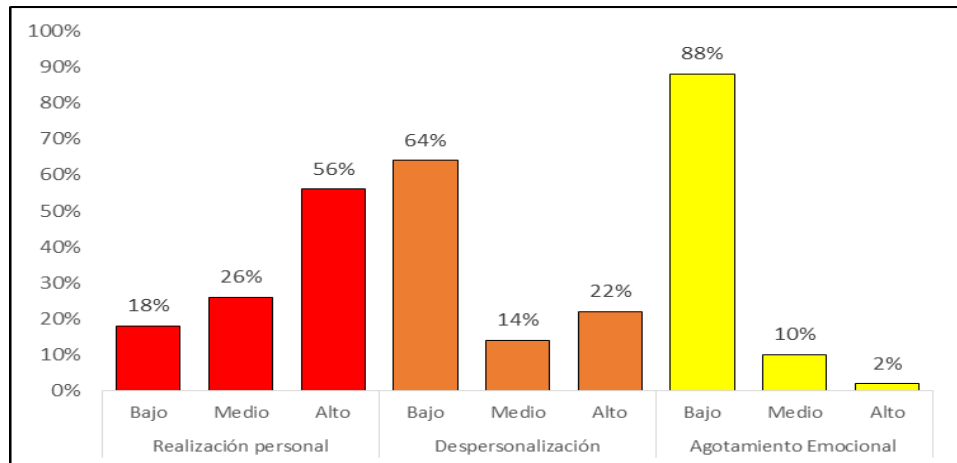


Figura 1. Nivel de Síndrome de Burnout según sus dimensiones en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018.

Al aplicar el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) al personal de enfermería del Hospital Belén de Lambayeque para medir el Síndrome de Burnout, en la tabla y/o figura N°1 se observa según la dimensión realización personal, se obtuvo que el 56% de las enfermeras presenta un nivel alto, el 26% un nivel medio y el 18% un nivel bajo.

Finalmente, según la dimensión Agotamiento emocional que el 88% de del profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque presenta un nivel bajo de estrés laboral, el 10% un nivel medio y el 2% un nivel alto.

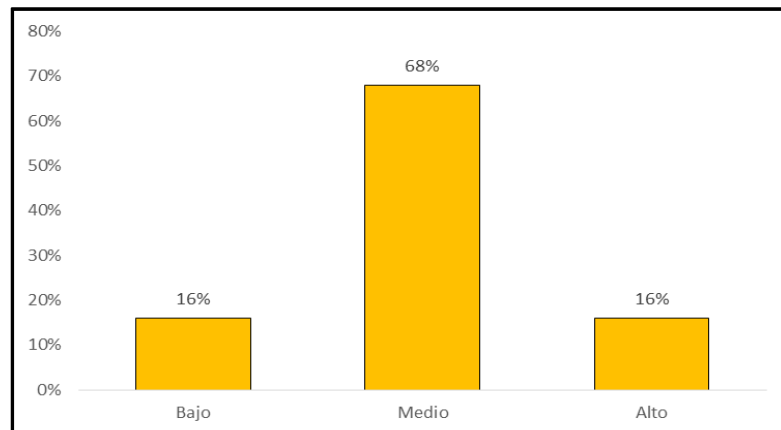


Figura 2. Nivel de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018.

Según resultados obtenidos al aplicar el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) al personal de enfermería del Hospital Belén de Lambayeque para medir el nivel Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería, en la tabla y/o grafico se observa que el 68% de las enfermeras presenta un nivel medio de estrés laboral, el 16 % un nivel medio y bajo.

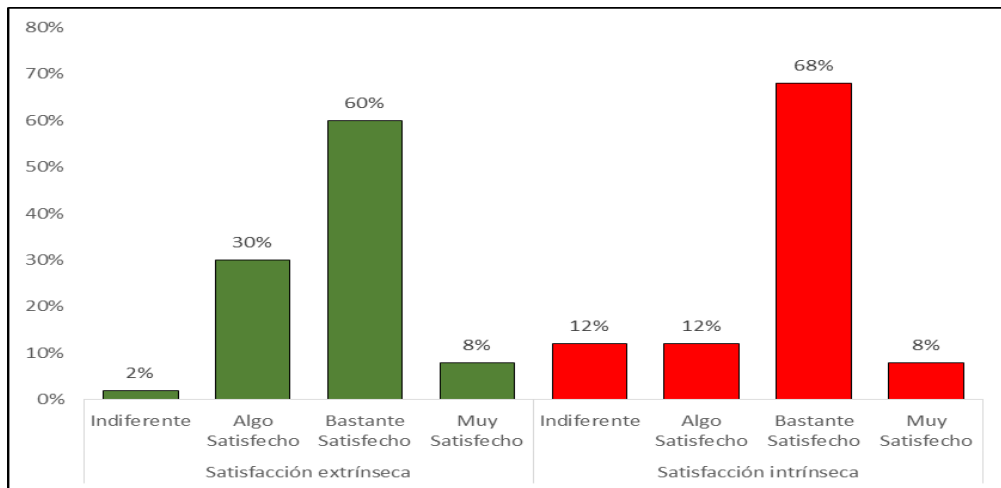
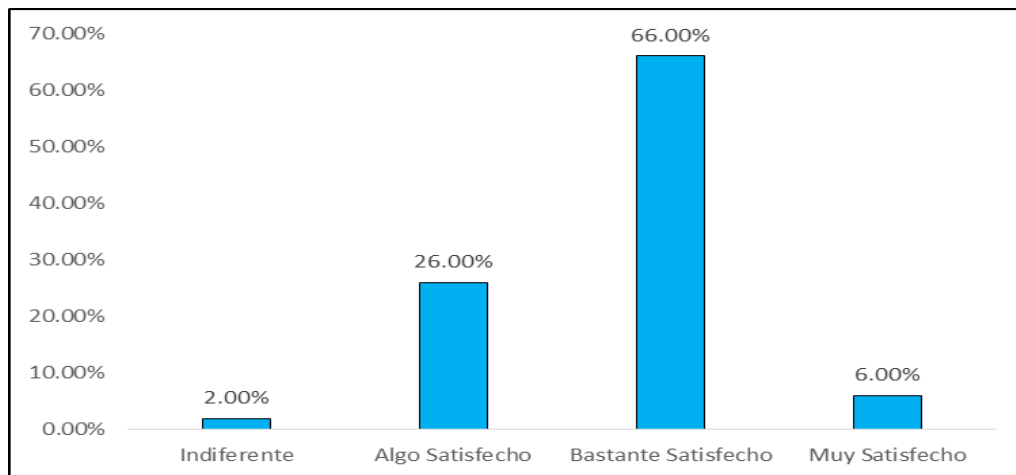


Figura 3. Satisfacción Laboral según la dimensión extrínseca e intrínseca en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018.

Según resultados obtenidos al aplicar la escala General de Satisfacción al personal de enfermería del Hospital Belén de Lambayeque para medir el nivel de satisfacción laboral según las dimensión extrínseca e intrínseca en el profesional de enfermería, comparando las dimensiones de la variable Satisfacción laboral aplicado al personal de enfermería aplicado en el Hospital de Belén, se puede observar que en ambos casos se encuentran o se mostraron “Bastante satisfecho” (60% y 68% en ambas dimensiones). Se encontró un 2% de indiferente en la dimensión extrínseca.



Grafica N°04: Grado de Satisfacción Laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018.

Según resultados obtenidos al aplicar la escala General de Satisfacción al personal de enfermería del Hospital Belén de Lambayeque para medir el nivel de satisfacción laboral global en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque, se encontró que el 66% de las personas encuestadas, manifestaron “Bastante satisfecho”, seguido en porcentajes más altos se obtuvo “Algo satisfecho” con un valor de 26%

Tabla 1.

Matriz de correlación de Spearman entre nivel de síndrome de burnout y satisfacción general laboral en el profesional de enfermería del hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018.

			Satisfacción Laboral	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Satisfacción Laboral	Coef.de correlación	1	-.397(**)
	Síndrome de Burnout	Coef.de correlación	-.397(**)	1

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de MBI y Escala de general de satisfacción laboral aplicado al personal de Enfermería en el Hospital Belén de Lambayeque Agosto-Enero 2018.

Según resultados obtenidos al establecer la correlación entre el nivel de síndrome de burnout y satisfacción laboral en el personal de enfermería del Hospital Belén de Lambayeque, se encontró que estadísticamente se muestra una relación media y de forma inversa, con un valor de 0.397. Adicionalmente y para probar la hipótesis nula, se contrastó el estadístico a un nivel de significancia 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se comprueba que dicha relación es válida y estadísticamente explicable.

4. Discusión

Con respecto al nivel del síndrome de burnout, este estudio muestra que de 50 profesionales de enfermería que laboran el hospital Belén Lambayeque en los diferentes servicios, 34 (68%) poseen un nivel medio y un mínimo de 8 (16%) un nivel alto y bajo, resultados que con similares con (Alvares & Rodriguez, 2016) quienes encontraron que el Nivel del síndrome de Burnout en enfermeras en las Unidades Críticas del Hospital Belén de Trujillo, el 92.5% presento nivel medio de síndrome de burnout, y el 7.5% nivel bajo.

A diferencia de (Diaz S. , 2012) quienes en su estudio concluyen que los profesionales de enfermería que laboran en cuidados críticos presentan niveles bajos de síndrome de burnout y que la mayoría de ellas se encuentra con tendencia a desarrollar este síndrome.

Si bien no se encontró un gran porcentaje de profesionales de enfermería con alto nivel de síndrome de burnout, la tendencia de padecerlo hace pensar que las enfermeras están en riesgo, existiendo factores predisponentes tales como la sobrecarga laboral, que pueden llevar a su organismo al máximo de resistencia. (Aquije Campos, 2016)

Enfermería es uno de grupos ocupacionales más afectados por el Síndrome de Burnout en su quehacer diario. El rol de la enfermera es una de las ocupaciones más estresantes, por su alto compromiso, que demanda realizar tareas difíciles que la exponen a una extrema tensión. (Broncado, 2012)

Según la dimensión realización personal, se obtuvo que el 56% de las enfermeras presenta un nivel alto, el 26% un nivel medio y el 18% un nivel bajo. La realización personal, se define como la necesidad de logro que tiene todo ser humano para competir con criterios hacia la excelencia, está relacionada con la realización de una tarea, con uno mismo o con los otros, se muestra a través, de comportamientos que combinan las emociones de orgullo y de satisfacción. (Martinez, 2010)

La falta de realización personal, se define como la tendencia a evaluarse negativamente, con énfasis en la habilidad para la realización del trabajo y a la relación con las personas a las que atienden, su resultado se constituye en frustración que podría obstaculizar el desarrollo personal y profesional. (Martinez, 2010)

Según, la dimensión despersonalización, se obtuvo que el 64% de las enfermeras presentar un nivel bajo, el 22% un nivel medio y el 14% un nivel alto.

La despersonalización, implica el desarrollo de actitudes negativas y de insensibilidad hacia el usuario, así como también hacia los colegas, que conduce con mucha frecuencia a la idea de que son la verdadera fuente de los problemas. (Maslach & Jackson, 1982)

Según la dimensión Agotamiento emocional el 88% de del profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque presenta un nivel bajo de estrés laboral, el 10% un nivel medio y el 2% un nivel alto. El cansancio emocional es la primera fase del proceso que consiste en la reducción progresiva de la energía, que se acompaña de la sensación de no poder dar más de sí mismo, hay desproporción entre el trabajo realizado y el cansancio que manifiesta que lo torna irritable e incapaz de disfrutar de la tarea que realiza. (Maslach & Jackson, 1982)

Los resultados son similares con (Castillo & Lipa, 2016) quienes encontraron en la mayoría un nivel bajo de cansancio emocional, nivel bajo en la despersonalización y alto nivel en la realización personal de profesionales de enfermería de las áreas críticas de un hospital.

Asimismo, (Muñoz & Molina, 2013) en su investigación “Síndrome de Burnout en enfermeras del Hospital del Ministerio de Salud de Chile”. Concluyeron que el 37,1% presentó nivel bajo de agotamiento emocional, el 8,1% nivel bajo de despersonalización y el 54,8% nivel alto de realización personal.

Con respecto a cada dimensión del Síndrome de Burnout que presentan la población de estudio de profesionales de enfermería del hospital Belén Lambayeque, revela que la dimensión más predominante del Síndrome de Burnout, son en primer lugar la realización personal con un nivel alto, seguido de despersonalización y agotamiento emocional con un nivel bajo.

Estas condiciones de trabajo influyen de manera significativa sobre la satisfacción laboral del profesional de enfermería y en consecuencia en la calidad de atención que presta al usuario, a la familia y a la comunidad. Por otra parte, el síndrome de Burnout tiene significativas repercusiones socio económicas, tanto por las pérdidas de personal calificado que se producen, como por el costo físico y psíquico que implica para el trabajador. (Atalaya, 2000)

La satisfacción laboral, es el grado de conformidad laboral de la persona respecto a su entorno de trabajo. (Díaz S. , 2012)De esta manera, se encontró que de 50 profesionales de enfermería 30 que corresponde a un 60% de las enfermeras se encuentran bastante satisfecho de satisfacción extrínseca. Los factores extrínsecos, referida a las condiciones de trabajo en el sentido más amplio, tales como salario, políticas de la empresa, entorno físico, seguridad en el trabajo, etc.

En relación a la satisfacción intrínseca 34 profesionales de enfermería que equivale al 68% se encuentran bastante satisfecho. Con relación a la satisfacción laboral general de las enfermeras, los resultados de este estudio difieren con una investigación realizada en enfermeras en México, en donde la satisfacción laboral medida a través de la dimensión extrínseca e intrínseca, se ubicó en el nivel de indiferente. Otros estudios reportaron un grado de satisfacción moderado o medianamente satisfechos; contrario a los resultados de este estudio, ya que los enfermeros estudiados se sienten indiferentes y/o poco satisfechos (Días Echenique, Stimolo, & Caro, 2010)

En una investigación titulada: “Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería que trabaja en el Servicio de Pediatría del INEN, en Lima”; concluyen que un porcentaje considerable de enfermeras tienen un nivel de satisfacción laboral medio con predisposición a alto y bajo, mientras que la mayoría tiene una satisfacción de media a baja, (Morales Cacerén, 2016)

Según la escala general de satisfacción se encontró que de 50 enfermeras de los diferentes servicios 33 que corresponde a un 66% profesional de enfermeras que laboran en el hospital Belén de Lambayeque refieren sentirse bastante satisfecho con la libertad que se le otorga para elegir su propio método de trabajo, las condiciones físicas del trabajo.

Finalmente, se corrobora la correlación entre el nivel de síndrome de burnout y la satisfacción general laboral del profesional de enfermería del hospital Belén Lambayeque, utilizándose el Rho de Spearman, se encontró que estadísticamente se muestra una relación media y de forma inversa, con un valor de -0.397. Adicionalmente y para probar la hipótesis nula, se contrasto el estadístico a un nivel de significancia 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se comprueba que dicha relación es válida.

Los resultados difieren con (Castillo & Lipa, 2016) que luego de realizar la correlación de ambas variables mediante la prueba estadística correlación de Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0.098 siendo mayor al nivel de significación de 0,05, concluyeron no existe relación entre la presencia del Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería.

Todo ello tiene más importancia, si tenemos en cuenta que el síndrome de Burnout puede acarrear consecuencias graves, y no sólo estrés, al afectar al rendimiento y a la calidad de la labor profesional y a la salud física y mental del trabajador. Al respecto, se propone puntos claves en la prevención del Burnout: Un proceso personal de adaptación de expectativa a la realidad cotidiana.

5. Conclusiones

- Existe relación media y de forma inversa entre nivel de síndrome de burnout y satisfacción general laboral en el profesional de enfermería del hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018, con un valor de 0.397, con un nivel de significancia 0.01.
- Los profesionales de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018, presentan un Nivel de medio 34(68%) de Síndrome de Burnout.
- El nivel de síndrome de burnout según las dimensiones del síndrome de burnout es alto en realización personal y bajo en despersonalización y agotamiento emocional en el profesional de enfermería del hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018. Los profesionales de enfermería del Hospital Belén Lambayeque Agosto-Enero 2018 se encuentran bastante satisfecho 33(66%).
- Según la satisfacción extrínseca los profesionales Agosto-Enero 2018 de enfermería del hospital Belén Lambayeque están bastante satisfecho 30(60%) y según la satisfacción intrínseca el 34(68%) se encuentran también bastante satisfecho.

6. Referencias

- Abdo , S., El-Sallamy , R., & El-Sherbiny , A. (2016). Burnout among physicians and nursing staff working in the emergency hospital of Tanta University, Egypt. *East Mediterr Health J Rev Sante Mediterr Orient Al-Majallah Al-Sihhiyah Li-Sharq Al-Mu Mutawassit*, 21(12):906-15.
- Aguado Martin, J. I., Batiz Cano, A., & Quintana Perez, S. (Junio de 2013). El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, vol.59 (no.231).
- Alvares, L. I., & Rodriguez, M. E. (2016). *Nivel de Síndrome de Burnout en Enfermeras en unidades críticas del Hospital Belen de Trujillo*. Trujillo-Perú: Tesis.

- Álvares, L., & Rodriguez, M. (2016). Nivel del Síndrome de BURNOUT en enfermeras de unidades críticas del Hospital Belén de Trujillo. *Repositorio UPAO*.
- Aquije Campos, E. (2016). *Sobrecarga Laboral Y Rendimiento Profesional Del Personal De Enfermería De Los Servicios Asistenciales Del Hospital Hugo Pesce Pescetto De Andahuaylas*. Obtenido de file:///D:/TESIS%20UCV/T_MAESTRIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD_31187150_AQUIJE_CAMPOS_EMMA%20BERTHA.pdf
- Atalaya, M. (2000). Satisfacción laboral y productividad. *Facultad de psicología UNMS*, 45-47.
- Boluarte, A. (2014). Propiedades psicométricas de la Escala de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall. *Rev Med Hered.*, 80-84.
- Broncado, Y. N. (2012). *Satisfacción Laboral y síndrome de burnout en enfermeras del servicio de emergencia y cuidados críticos del Hospital San Bartolomé*. Obtenido de Repositorio Academico USMP: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2141/1/broncano_byn.pdf
- Castillo, F., & Lipa, R. (2016). *Satisfacción laboral y síndrome de burnout en los profesionales de enfermería de áreas críticas, de la clínica internacional sede San Borja*. Lima: Universidad WIENER.
- D'Ambrosio, F. (2016). Actores de riesgo de agotamiento y satisfacción laboral en una muestra de profesionales de la salud en Italia. *Ig Sanita Pubbl*, 72 (2): 129-36.
- Días Echenique, M., Stimolo, I., & Caro, N. (2010). MEDICINA y SEGURIDAD del trabajo. *Med Segur Trab (Internet)* 2010; 56 (218), 22-38.
- Díaz, F., & Gomez, I. (2016). Investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Rev.Colombia. Psicología desde el Caribe.*, 33(1):2011-7485.
- Díaz, F., López, A., & Varela, M. (2010). Factores asociados al síndrome de Burnout. *Universitas Psychologica*, 217-227.
- Díaz, S. (2012). *Satisfacción laboral y síndrome de burnout entre el personal de un policlínico y en el de una comunidad local de administración de salud, Distrito La Victoria, Chiclayo – 2012*. Chiclayo.
- Ferreira, N., & De Lucia, S. (2015). Síndrome de burnout en asistentes de enfermería de un hospital público en el estado de São Paulo. *Rev Bras Epidemiol.*, 18 (1): 68-79. Doi: 10.1590 / 1980-5497201500010006.
- Figueiredo, H., & Alberola, E. (2012). Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral en profesionales de enfermería. *Psicothema*, vol. 24, n° 2, pp. 271-276.
- Freudenberger, H. (1974). *Staff burnout*. J. España: Journal of Social Issues.
- Gamonal, Y., García, C., & Silva, Z. (2008). Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas. *Revista de Enfermería Herediana*, 01(1):33-39.
- Gil, P. (2005). Validez factorial del inventario Maslach Burnout (MBI-HSS) entre profesionales españoles. *Rev. Saude Pública*, 1-8.
- Gil, P., & Peiro, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del. *Anales de psicología*, vol . 15, n° 2, 261-268.
- Gorgulu, O., & Akili, A. (2017). La determinación de los niveles de agotamiento síndrome , el compromiso organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la salud. *Niger J Clin Pract.*, 20 (1): 48 - 56. Doi: 10.4103 / 1119-3077.180051.

- Hernandez, M. (23 de Octubre de 2007). *Diagnóstico de Satisfacción laboral en una empresa textil peruana*. Obtenido de google academico: <http://www.monografias.com/trabajos13/emtex/emtex.shtml>
- Hernandez, M. (23 de Octubre de 2007). *Diagnóstico de Satisfacción laboral en una empresa textil peruana*. Obtenido de google academico: <http://www.monografias.com/trabajos13/emtex/emtex.shtml>
- Hernández, S. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: Edit.: Me Graw Hill.
- Jiang, H., Ma, L., Gao, C., Li, T., Huag, L., & Huang, W. (2017). Satisfaction, burnout and intention to stay of emergency nurses in Shanghai. *Emerg Med*, 34(7):448-453. doi: 10.1136/emmermed-2016-205886.
- Liu, C., Spector, P., & Shi, L. (2007). national job stress: a quantitative and qualitative study. *J Organ Behav.*, 28(2):209-39.
- Lizandro, W., & Agueda, T. (2016). Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. *Rev Cubana Salud Pública*, 42(4).
- Llontop, P. (2013). *Nivel de síndrome de desgaste profesional "Burnout" en el personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Lambayeque. Chiclayo – 2013*. . Chiclayo.
- Losa, M., & Becerro, R. (May-Jun de 2013). Prevalence and relationship between burnout, job satisfaction, stress, and clinical manifestations in Spanish critical care nurses. *Dimens Crit Care Nurs.*, 32(3):130-7. doi: 10.1097/DCC.0b013e31828647fc.
- Martínez , R., Tuya, L., Martinez, M., Perez, A., & Cánovas, A. (2009). *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización*. Cuba: Revista Habanera de Ciencias Médicas.
- Martinez, A. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y. *Vivat Academia*, nº 112.
- Maslach, C., & Jackson, S. (1982). Burnout in health professions: A social. *Social psychology of*.
- Maticorena, J., Beas, R., & Anduaga, A. (2016). Prevalencia del síndrome de quemado en los médicos y enfermeras del Perú ENSUSALUD 2014. *Rev.Perú MedExp.Salud Pública*, 241-247.
- Maticorena, J., Beas, R., & Anduaga, B. (2016). Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, Ensusalud 2014. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*, 33(2):241-7.
- Michalec, B., Diefenbeck, C., & Mahoney, M. (2013). La calma antes de la tormenta. Burnout y fatiga de compasión entre estudiantes de enfermería de pregrado. *Enfermera Educ Hy*, 314-320.
- Morales Cacelén, E. (2016). *Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. EsSalud. 2016*. Obtenido de file:///D:/TESIS%20UCV/Morales_cm.pdf
- Muñoz, A. (2009). satisfacción e insatisfacción en el trabajo. *teoría investigación en psicología*, 234.
- Muñoz, M., & Molina, P. (2013). Síndrome de Burnout en el Equipo de Salud de. *Revista Chilena de Medicina Intensiva*, Vol 28(1): 13-18.
- OMS. (5 de Marzo de 2013). *La organización del trabajo y el estrés*. Obtenido de Editoriales OMS. Ginebra, Suiz: <http://www.who.int/occupational health/publications/estrés/es>.

- Orzechowska , A., Talarowska , M., & Drozda, R. (2008). The burnout syndrome among doctors and nurses. *Polis*, 25(150):507-9.
- Palma, S. (2006). *Escala de satisfaccion laboral*. Perú: Cartolan EIRL.
- Perez, J., & Fidalgo, M. (1995). *Satisfacción laboral: escala general de satisfacción*. Obtenido de Centro Nacional De condiciones de trabajo: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp_394.pdf
- Portero, S., & Vaquero, M. (2015). 10. Portero,S & Vaquero,M.Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.*, DOI: 10.1590/0104-1169.0284.2586.
- Portoghese, I., Galletta , M., Coppola, R., & Finco , G. (2014). Burnout and Workload Among Health Care Workers: The Moderating Role of Job Control. *Saf Health Work*, 5(3):152-7.
- Ramirez, R. (2004). Relación del Empowerment con la Satisfacción Laboral y el compromiso organizacional. *Tesis de maestría*.
- Ramos, M., & Carrillo, R. (Agosto de 2012). Lima cómo vamos: calidad de atención en salud. *Rev Panam Salud Pública*, 32(2), vol.32 n.2.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: 10ª edición.. Editorial Pearson Educación.
- Rodriguez, J. (Febrero de 2012). *Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital Nacional Psiquiátrico*. Obtenido de COSTA RICA: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v33n1/art1.pdf>.
- Ryan, K., Brady, J., Cooke, R., Height, D., & King, P. (1979). *Informe Belmont: principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación*. Estados Unidos : PDR reports.
- Satisfacción laboral del médico egresado de una universidad peruana: estudio preliminar. (2017). *Investigación En Educación Médica*.
- Segura, O. (2014). Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. *Biomédica.*, 34(4):535-45.
- Sehlen, S., Vordermark, D., Schäfer, C., Herschbach, P., & Bayerl, A. (2009). Job stress and job satisfaction of physicians, radiographers, nurses and physicists working in radiotherapy: a multicenter analysis by the DEGRO Quality of Life Work Group. *Radiat Oncol*, 4:6. doi: 10.1186/1748-717X-4-6.
- Tomaschewski, G., Lunardi, V., & Lunardi, G. (2014). Síndrome de burnout entre estudiantes de enfermería de una universidad pública. *Rev. Lat Am Enfermagem.*, 934 - 941.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflicto de interés.