

EL CRÉDITO REVOLVENTE Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO ÁBACO, CHICLAYO, 2018

THE REVOLVENT CREDIT AND ITS INCIDENCE ON THE PROFITABILITY OF THE INSTITUTE SUPERIOR TECNOLÓGICO ÁBACO, CHICLAYO, 2018

Lisbeth Jaqueline Campos Pérez¹
Max Fernando Urbina Cárdenas²

Fecha de recepción : 13-11-19

Fecha de aceptación : 20-12-19

DOI: <https://doi.org/10.26495/rhe196.6905>



Resumen

Después de los estudios realizados se ha llegado a establecer que el financiamiento mediante Crédito Revolvente le permitirá al Instituto Superior Tecnológico Ábaco, mejorar los índices de su rentabilidad, por estas consideraciones resultó de vital interés por los procedimientos que se adoptaron para optimizar los procesos y por los resultados que se obtuvieron en esta entidad educativa. La investigación se ejecutó considerando que es un tema bastante relevante para impulsar en las partes interesadas, los mecanismos requeridos para obtener esta fuente de financiamiento que le va a procurar al instituto contar con disponibilidad de recursos tan pronto vaya cancelando la línea aprobada por la entidad financiera. En tal sentido y de acuerdo con el estudio realizado se planteó el problema de la investigación ¿Cómo incidirá el Crédito Revolvente en la Rentabilidad del Instituto Superior Tecnológico Ábaco, Chiclayo, 2018?

Se justificó la investigación porque permitió conocer en detalle, de qué manera el financiamiento mediante el Crédito Revolvente tendrá incidencia en la rentabilidad del Instituto, siendo esta la razón más importante del porque se pretende solicitar dicha fuente de financiamiento. La Hipótesis señaló que el Crédito Revolvente tiene incidencia positiva en su rentabilidad, mientras que el Objetivos General buscó determinar la incidencia del Crédito Revolvente en la rentabilidad del Instituto Superior Tecnológico Ábaco. El tipo de estudio que se aplicó en este trabajo de investigación es del tipo Descriptivo, aplicativo con un diseño No experimental.

Palabras Clave: Crédito Revolvente, Rentabilidad, Financiamiento.

Abstract

After studies it has been establish that revolving credit financing will allow Institute higher technological abacus, improve its profitability indices, for these considerations was of vital interest for the procedures that have been adopted to streamline processes and by the results obtained in this educational institution. The research was carried out considering that is a highly relevant theme for boost for the parties concerned, the mechanisms required to get this source of financing is going to seek the Institute having availability of resources as soon go canceling the line adopted by the financial institution. In this regard and in accordance with the study arose the problem of research how affect the revolving credit in the profitability of the Instituto Superior technological abacus, Chiclayo, 2018?

Research is justified because it allowed to know in detail, how the revolving credit financing will have any effect on the profitability of the Institute, which is the most important reason of the because intends to request the source of financing. The hypothesis indicated that the revolving credit has contribution in their profitability, while the General objectives sought to determine the incidence of the revolving credit in the profitability of Institute higher technological abacus. The type of study that was applied in this research is descriptive, application with a non-experimental design type.

Key words: Credit revolving, profitability, financing.

¹ Estudiante en Administración, Universidad Señor de Sipán S.A.C., Pimentel – Chiclayo, Perú, pcamposli@crece.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-1545-238X>

² Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Escuela de administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Señor de Sipán S.A.C., Pimentel – Chiclayo, Perú, urbinamax@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-0474-5590>

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación tiene notable interés debido a que permitirá establecer de manera puntual la importancia de requerir un Crédito Revolvente para el Instituto Superior Tecnológico Ábaco; y, determinar la incidencia que tendrá en su rentabilidad. Asimismo, es oportuno resaltar la pertinencia de proponer este instrumento financiero por que le permitirá a la entidad educativa optimizar sus procesos internos y por consiguiente mejorar los índices de su rentabilidad.

Cabe señalar que la propuesta de requerir un Crédito Revolvente conllevará a que la institución obtenga y destine dichos recursos de manera óptima, cumpliendo de manera rigurosa las normas y procedimientos establecidos para tal fin. De la misma manera es importante indicar que la investigación buscará establecer los mecanismos más adecuados para rentabilizar el Crédito Revolvente, sobre una base sólida y con una serie de lineamientos preestablecidos para decidir si los recursos serán destinados para capital de trabajo o para adquirir bienes de capital.

Esta serie de actividades van a implicar realizar un conjunto de simulaciones financieras a fin de diagnosticar debidamente la estructura organizacional del instituto y establecer cuáles son las áreas que requerirán con mayor prioridad los recursos obtenidos mediante el Crédito Revolvente, debiendo detallarse para tal efecto, cada uno de los procesos, describir las funciones y responsabilidades del personal involucrado y finalmente evaluar cada una de las fases operativas conjuntamente con la problemática identificada que será la base para llevar a cabo la investigación.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación será del tipo Descriptiva - No experimental. Aplicada, Cuantitativa, Descriptiva y Propositiva. El Diseño de la investigación será No experimental – Transversal. La población está conformada por la totalidad de los trabajadores del Instituto Superior Tecnológico Ábaco: 27 trabajadores.

La muestra está representada por 2 trabajadores: El Administrador y por el Contador del Instituto Superior Tecnológico Ábaco. La técnica de la entrevista la misma que se realizará al Administrador y al Contador de la empresa. El método que se utilizó fue el cuantitativo.

3. RESULTADOS

Está referido básicamente al análisis de los resultados de la investigación que se obtuvieron luego de aplicado los instrumentos de recolección de datos relacionados con los objetivos y con las entrevistas dirigidas al Gerente General y al Contador Externo del Instituto Superior Tecnológico Ábaco, Chiclayo, 2018 y que permitieron demostrar la viabilidad del presente trabajo de investigación.

4. DISCUSIONES

Uno de los resultados se puede observar en las respuestas a la pregunta N° 1 realizadas tanto al Administrador, así como al Contador del Instituto Superior Tecnológico Ábaco si tiene conocimiento de la existencia de una modalidad de financiamiento bancario denominado “Crédito Revolvente”, dijo que si tiene conocimiento de la existencia de este instrumento financiero, asimismo que si tiene conocimiento de este instrumento financiero denominado crédito revolvente.

Dato que coincide con lo afirmado por Cortéz, J. (2016). ¿Qué es el Crédito Revolvente?, explica que es un tipo de crédito que puede utilizarse de forma repetida y no tiene establecido un número de cuotas fijas y al cual recurren las empresas cuando otros medios de financiamiento les exigen demasiados

requisitos y que en su mayoría no pueden ser cumplidos debidamente. Opera a través de un monto que el banco autoriza previamente, llamado Crédito Revolvente y del cual se recomienda no excederse.

Información que coincide con lo señalado por la Revista Especializada Actinver (2016). *Crédito Revolvente Actinver*, explica que muchas entidades que tienen serios problemas de liquidez materializan sus planes y proyectos que tienen en mente con el Crédito Revolvente Actinver, el cual permite realizar disposiciones para que cualquier fin por ser considerado un crédito sin destino específico que brinda la opción de disponer nuevamente de los recursos que se vayan liquidando y elegir la forma de pago. El crédito revolvente ayudará a conservar e incrementar el patrimonio de la empresa y para lo cual se requerirá básicamente una debida planeación del destino de los fondos obtenidos. Con relación a los plazos establecidos, este instrumento proporciona la opción de entre 12, 24 o 36 meses, pudiendo realizarse cuatro disposiciones por año.

Morales, G. (2014). *Categoría Crédito*, señala que algunas personas y empresas creen que usar todo su cupo asignado en un crédito significa que tendrán un score más alto, esto es mentira. En realidad, los prestamistas se preocupan de tu comportamiento administrando tu crédito, es decir si eres un buen pagador y de cuál es tu nivel de endeudamiento actual. Ser una persona o empresa que le gusta hacer todos los pagos en efectivo no es algo malo, probablemente tienen muy poca o ninguna experiencia utilizando crédito. Esto puede no ser tan favorable cuando finalmente necesitas aplicar a un préstamo o a una línea de crédito. Por lo tanto, por carecer de un historial de crédito, no tendrán un score de crédito, por lo que será más difícil que les otorguen un crédito.

Otro de los resultados se puede observar en las respuestas a la pregunta N° 3 realizadas tanto al Gerente General así como al Contador del Instituto Superior Tecnológico Ábaco si considera que el Crédito revolvente es el medio de financiamiento más conveniente para la empresa, afirmó que definitivamente si lo considera como el medio de financiamiento más conveniente para la empresa en razón de que no tiene un número de cuotas fijas, asimismo señaló que sí, en razón de que proporciona liquidez inmediata tan luego se cancelan las cuotas.

Dato que coincide con lo afirmado por Radio programas del Perú (2017). *Un Crédito Revolvente o cuotas ¿cuál te conviene?*, explica que: un crédito obtenido del sistema financiero puede ser una aliada importante si se utiliza adecuadamente, es por eso por lo que como consumidor se debe llevar un control responsable de su utilización.

Información que coincide con lo señalado por la Revista Especializada Scotiabank (2016). Perú. *Crédito Revolvente*, explica que: en vista de que muchos negocios carecen de liquidez inmediata, es que tienen la gran posibilidad de recurrir a financiamientos bancarios para solucionar esta problemática y entre estas fuentes de endeudamiento se presenta el Crédito Revolvente como la mejor alternativa para la obtención de recursos, que se obtendrá de manera inmediata y será una línea de crédito de libre disponibilidad para empresas con garantía de cesión de derechos sobre acreencias, hasta por el importe que se detalla en la solicitud, cuyas tasas de interés, comisiones y gastos se establecerán en la oportunidad de cada utilización del crédito, de conformidad a lo que se establece en el presente contrato y en defecto de ellas, de acuerdo a las tarifas que el banco tenga vigentes en su tarifario.

Becerra, H. (2017). Perú. “*Estudio de los factores de riesgo que influyen en la morosidad de tarjetas de crédito bancario en el Perú*”, concluye que, la Morosidad de las Tarjetas de Crédito es un serio problema que afrontan las entidades financieras, ya que ha tenido un incremento notable en los últimos años, lo cual está afectando al Sistema Financiero y puede generar un desbalance que afecte la economía peruana. En el presente estudio, analizamos los factores de riesgo que influyen directa e indirectamente

en la Morosidad de las Tarjetas de Crédito y establecemos niveles de correlación. La preocupación se acentúa por que el mecanismo de las tarjetas de crédito es similar al instrumento financiero denominado Crédito Revolvente y que es utilizado por muchas empresas cuando necesitan contar con liquidez inmediata.

Otro de los resultados se puede observar en las respuestas a la pregunta N° 8 realizadas tanto al Gerente General así como al Contador del Instituto Superior Tecnológico Ábaco si han evaluado debidamente los riesgos y consecuencias financieras al requerir un crédito revolvente, mencionó que de acuerdo a información proporcionada por el contador de la empresa, el riesgo mayor será no cancelar oportunamente las cuotas del crédito revolvente, asimismo que el riesgo más preocupante es no cancelar las cuotas a su vencimiento.

Dato que coincide con lo afirmado por la Revista Especializada del Interbank (2016). Perú. *Línea de Capital de Trabajo para hacer crecer mi negocio*, explica que: Una buena manera de mejorar la atención de los gastos corrientes de la empresa es articular y elegir financiamiento bancario con tasas blandas y que permitan poder operar con total tranquilidad y entre estas fuentes de financiamiento es muy recomendable que se elija al Crédito Revolvente como la mejor alternativa para destinarlos a estos desembolsos.

Información que coincide con lo señalado por Anderson, C. (2017). Perú. *Préstamos a plazos vs. Créditos revolventes*, explica que muchas empresas se encuentran en la disyuntiva de elegir entre los préstamos a plazos o los Créditos revolventes, y en más de una ocasión se deciden por este último, ya que el Crédito revolvente es la cantidad de dinero que el banco pone a disposición del consumidor para efectuar cualquier tipo de operaciones y al final de cada periodo de pago se renueva el importe disponible de la línea de crédito. Este Crédito revolvente puede o no estar sujeto a una fecha determinada de vencimiento y por lo general no tiene asociada una cuota a devolver mensualmente, más allá del importe dispuesto cada mes. Estos fondos del Crédito revolvente pueden ser utilizados para cualquier tipo de operación de la empresa, como destinarlos para gastos corrientes, operativos, inversiones.

Abeiga, M. y Ramón, L. (2013). *“La Tarjeta de Crédito emitida por instituciones financieras y su evolución en el Ecuador durante los últimos cinco años concluye que, la tesis procura analizar el comportamiento de las tarjetas de crédito emitidas por instituciones financieras en el Ecuador para determinar la existencia o no de un sobreendeudamiento de los tarjetahabientes. Sin embargo, los resultados obtenidos en las encuestas realizadas por las autoras coinciden con el estudio elaborado por la Superintendencia de Bancos, ya que de manera particular existe sobreendeudamiento en la población que está concentrada en las personas con ingresos que no superan los US\$500 mensuales. Por lo que las autoras buscan alertar que las personas con ingresos bajos ya están manifestando sobreendeudamiento.*

Otro de los resultados se puede observar en las respuestas a la pregunta N° 9 realizadas tanto al Gerente General, así como al Contador del Instituto Superior Tecnológico Ábaco si tiene conocimiento que el crédito revolvente va a contribuir a incrementar la rentabilidad de la institución, señalo que sí, ya que los fondos obtenidos por este concepto se podrán destinar para capital de trabajo o para realizar inversiones.

Dato que coincide con lo afirmado por Barclay, J. y Sánchez, Ángel (2018). *El Crédito Revolvente como alternativa de financiación, para capital de trabajo en el sector asociativo de la economía popular y solidaria (EPS) en Ecuador*. Concluye que la propuesta del uso del “Crédito Revolvente asociativo” como una alternativa de financiamiento (nuevo producto financiero) de corto plazo, para la adquisición de

capital de trabajo y bienes de producción, para las asociaciones de la EPS, se enmarca bajo la regulación y control de las Superintendencias de Bancos.

Información que coincide con lo señalado por Flores, P. (2014). *La rentabilidad de la educación superior en México y sus consecuencias en el proceso de políticas*, explica que: En el pasado, había poca atención a la incorporación de la educación privada en las instituciones educativas de los países en desarrollo. La única opción de expandir la inversión en la educación superior es atrayendo cada vez más la participación de los particulares. Sin embargo, cabría preguntarse ¿por qué los economistas recomiendan tales medidas si, como se mencionó y bajo su perspectiva, la educación superior en México registró altas tasas de rendimiento? Sin embargo, a medida que, en la Corporación de Finanzas Internacionales, hemos buscado nuevas inversiones en infraestructura y salud, también hemos estado atentos al potencial que representa participar en inversiones del sector educativo privado.

Igualmente, Rucci, G. (2015). *Los riesgos de la educación superior en Colombia*. Explica que, Usando datos del Ministerio de Educación, en este estudio se demuestra la pertinencia de obtener niveles de Rentabilidad sumamente aceptables, pero que requerirán necesariamente de adecuadas fuentes de financiamiento. En el artículo se estima la rentabilidad de invertir en educación superior para cerca de cuatro mil programas de educación superior técnica, tecnológica y universitaria. Si bien nuestros resultados demuestran que hay programas altamente rentables, también sugieren que, para muchos colombianos, invertir en educación superior es un mal negocio y no porque no haya un gran mercado cautivo, sino porque muchas veces se les limita el acceso por algunos costos un poco elevados en que incurren la mayoría de los centros de estudios superiores.

Otro de los resultados se puede observar en las respuestas a la pregunta N° 11 realizadas tanto al Gerente General así como al Contador del Instituto Superior Tecnológico Ábaco si los índices de rentabilidad alcanzados satisfacen las expectativas de los inversionistas, respondió que puede señalar sin temor a equivocarse que no.

Dato que coincide con lo afirmado por Gomero, N. (2014). *Cómo medir la rentabilidad de la inversión en educación: una nota académica basada en el VAN y la TIR* explica que: Obtener rentabilidad es una de las principales preocupaciones que se persigue en el sector educación, considerando que en muchas ocasiones acceden a estos servicios, población totalmente de bajos recursos económicos y esto es recurrente tanto en la educación secundaria como superior. Por esta razón, en el presente artículo se plantea un modelo para medir la rentabilidad de la inversión en educación, se hace un enfoque netamente teórico de tipo macroeconómico para pasar a desarrollar y explicar esta rentabilidad en términos del VAN y de la TIR, ya que son los mejores indicadores para tomar una decisión de inversión.

Información que coincide con lo señalado por Revista emprender con calma (2015), Perú. *Qué negocios que resulten rentables podemos emprender en educación*, afirma que debido a que la educación ha abierto muchas posibilidades para obtener rentabilidad inmediata, se propone implementar academia de idiomas u actividades recreativas que son las actividades comunes que suelen practicar personas de todas las edades. Si eres especialista en estas áreas puedes dar clases particulares, o crear una academia, incluso un portal de Internet para formar alumnos a distancia. Luego presenta cursos de formación de adultos, ya que cada vez más, los mayores deben estar continuamente formándose para perfeccionar y actualizarse en su área profesional. Esta es la razón de que en los kioscos abundan los cursos por fascículos.

Asimismo, Flores, A. y López, S. (2014). *“Determinación de la rentabilidad privada de la educación en el Ecuador para el año 2012 mediante conglomerados jerárquicos”*. Concluye que: Se carecen de parámetros adecuados para calcular de manera eficiente los índices de rentabilidad obtenidos

en las instituciones de educación superior y que la discriminación en las distintas asignaciones de recursos públicos se debe a la ineficiencia e ineficacia en la utilización de estos; y en el caso particular de la educación, estas asignaciones son diferentes a nivel de las provincias dando como resultados distintos stock medio. La Educación segregada por provincias del Ecuador en el año 2012, revela que la misma es distinta en estas jurisdicciones; con lo cual de manera implícita se presume la existencia de distintos stocks medios.

5. CONCLUSIONES

Después de los análisis financieros se puede concluir que se hace imprescindible la obtención del Crédito Revolvente como una herramienta eficaz de financiamiento para el Instituto Superior Tecnológico Ábaco, debido a las ventajas financieras que esta modalidad otorgará a la entidad y que en definitiva tendrá notable incidencia en su rentabilidad.

Después de realizado el análisis a los distintos instrumentos financieros, se ha llegado a determinar las ventajas que tiene el financiamiento mediante Crédito Revolvente en la rentabilidad del Instituto Superior Tecnológico Ábaco.

Después de realizados los estudios pertinentes se ha podido establecer que, mediante diagnósticos de la situación financiera con énfasis en la rentabilidad del Instituto Superior Tecnológico Ábaco, la rentabilidad de la empresa tendrá una gran mejoría luego de obtenido el Crédito Revolvente y en donde la utilidad pasó de 3.83% entre el año 2018 y 2019 a 16.19% entre el año 2019 y 2020 y mejorando notablemente a 24.34% entre el año 2020 y 2021.

Después de realizados los diagnósticos de la situación financiera con énfasis en la rentabilidad, se ha llegado a establecer que el Crédito Revolvente le va a permitir al instituto optimizar sus procesos operativos.

Después de realizadas las comparaciones entre el Crédito Revolvente con otras líneas de financiamiento llámese Capital de trabajo y Pagaré regular, se ha llegado a establecer que el Crédito Revolvente es la herramienta que mejor se ajusta a los intereses financieros del Instituto Superior Tecnológico Ábaco y por ser menos oneroso con relación a la carga financiera.

La propuesta del Crédito Revolvente permitirá maximizar la rentabilidad del Instituto Superior Tecnológico Ábaco, debido a que permitirá contar con disponibilidad de efectivo de manera inmediata y conforme vaya cancelando las cuotas mensuales, le dará nuevamente de disponibilidad de recursos.

6. REFERENCIAS

- Anderson, C. (2017). Perú. Préstamos a plazos vs. Créditos revolventes, Recuperado de: <https://www.bbva.com/es/prestamos-plazos-credito-revolvente/>
- Avellaneda, R (2016). Diseño de una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad del colegio particular san Joaquín y santa Ana de Cutervo, Cajamarca en el periodo 2014.
- Abeiga, M. y Ramón, L. (2013). Ecuador. “La Tarjeta de Crédito emitida por instituciones financieras y su evolución en el Ecuador durante los últimos cinco años”. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/2275/1/105471.pdf>
- Aristimuño, M. (2015). España. “Desarrollo de un Modelo integral de evaluación para Instituciones de educación superior y análisis del impacto en la planificación y gestión institucional”
- Becerra, H. (2017). Perú. “Estudio correlacional de los factores de riesgo que influyen en la morosidad de tarjetas de crédito bancario en el Perú”, Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4435/FIbemaha.pdf?sequence=1>
- Benavides, Chávez y Ramos (2013), Perú. “Planeamiento estratégico del sector microfinanciero de cajas municipales en Arequipa”
- Barclay, J. y Sánchez, Ángel (2018). Ecuador. El crédito revolvente como alternativa de financiación, para capital de trabajo en el sector asociativo de la economía popular y solidaria (EPS) en Ecuador.
- Bernui, R. (2017), Perú, “Planeamiento estratégico de la educación superior tecnológica privada”
- Castillo (2016). Perú, “El arbitrario accionar de las entidades bancarias en los procesos judiciales de ejecución instaurados para el cobro de pagarés emitidos incompletos”
- Cortéz, J. (2016). ¿Qué es el Crédito Revolvente? Cortéz, J. (2016). México. ¿Qué es el Crédito Revolvente? Recuperado de: <https://blog.kardmatch.com.mx/que-es-el-credito-revolvente>
- Crissien, Tito (2017). Colombia. Marketing educativo como estrategia de negocio en Universidades privadas, Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/2731>
- Flores, A. y López, S. (2014). Ecuador. “Determinación de la rentabilidad social y privada de la educación en el Ecuador para el año 2012 mediante conglomerados jerárquicos”, Recuperado de: space.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20373/1/tesis.pdf
- Flores, P. (2014). México. La rentabilidad de la educación superior en México y sus consecuencias en el proceso de política pública. Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113_S3A3ES.pdf

- Gomero, N. (2014). Cómo medir la rentabilidad de la inversión en educación: una nota académica basada en el VAN y la TIR.
- Morales, G. (2014). Ecuador. Categoría Crédito, Recuperado de: <https://tusfinanzas.ec/blog/category/finanzas-personales-credito/>
- Moreno, A. (2018). Clases de Rentabilidad Recuperado de: <http://www.finanzasparamortales.es/que-es-la-rentabilidad/http://www.finanzasparamortales.es/que-es-la-rentabilidad/>
- Radio Programas Del Perú (2017). Perú, Un Crédito Revolvente O Cuotas ¿Cuál Te Conviene?, Recuperado de: <https://rpp.pe/economia/economia/un-credito-revolvente-o-cuotas-cual-te-conviene-noticia-1037362>
- Revista emprender con calma (2015), Perú. Qué negocios que resulten rentables podemos emprender en educación Recuperado de: <http://www.emprenderconalma.com/que-negocios-que-resulten-rentables-podemos-emprender-en-educacion-y-servicios>
- Revista Especializada Actinver (2016). México. Crédito Revolvente Actinver, Recuperado de: https://www.actinver.com/webcenter/portal/Actinver/Productos_y_Servicios/Asesoria_Profesional/Creditos_y_Financiamiento/Credito_Revolvente
- Revista Especializada del Interbank (2016). Perú. Línea de Capital de Trabajo para hacer crecer mi negocio. Recuperado de: <https://interbank.pe/linea-capital-de-trabajo>
- Revista Especializada Scotiabank (2016). Perú. Crédito Revolvente Recuperado de: <https://scotiabankfiles.azureedge.net/scotiabankperu/PDFs/negocios/documentos/S1031.pdf>
- Rucci, G. (2015). Los riesgos de la educación superior en Colombia. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/trabajo/2015/05/06/los-riesgos-de-la-educacion-superior-en-colombia/>
- Sotomayor, J. (2015). Chile. “Rentabilidad de la Educación Superior Técnica”
- Zamora, A. (2015). El concepto de rentabilidad. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>