

**PROGRAMA DE ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA ADMINISTRACIÓN PARA SUPERAR LAS DEFICIENCIAS EN EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL PROCESO FORMATIVO EN LA FACULTAD DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL, DE LAMBAYEQUE -2013**

**PROGRAM MANAGEMENT STRATEGIC APPROACH TO OVERCOME CHALLENGES IN DEVELOPMENT MANAGEMENT TRAINING PROCESS IN THE FACULTY OF NATIONAL UNIVERSITY OF LAMBAYEQUE -2013**

*Carmen Del Pilar Romero Niño<sup>4</sup>*

Fecha de recepción: 08 Setiembre 2014

Fecha de aceptación: 28 Octubre 2014

**Resumen**

El objetivo central del estudio fue, diseñar, elaborar y fundamentar un Programa de Enfoque estratégico de la Administración, sustentado en las teorías científicas de la Gestión universitaria para superar las deficiencias en el desarrollo de la gestión del proceso formativo. El trabajo se realizó en la Facultad de una Universidad Nacional, entidad en la cual se forma profesionales en las escuelas profesionales de Educación, Sociología, Ciencias de la Comunicación, Psicología, Arqueología y Arte. Es una facultad que cuenta aproximadamente con 1900 estudiantes. Se trata de un estudio de naturaleza crítico propositiva, que identifica un problema y diseña una solución, se trabaja con una población muestral, utilizándose como técnicas: observación, encuesta, cuestionario y fichaje. En materia de resultados se recolectó información referida a indicadores como: inadecuada selección para el acceso a la educación superior, deficiencias académicas en la gestión del proceso formativo, limitaciones en la planificación de los procesos de aprendizaje. Deduciéndose como conclusión capital, que la mayoría de estudiantes de la Escuela Profesional Educación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, no están familiarizados con el desarrollo de estrategias cognitivas y no han desarrollado capacidades creativas y prácticas.

**Palabras clave:** Enfoque estratégico, gestión del proceso formativo

## **Abstract**

The main objective of the study was to design, develop and underpin a Strategic Approach Program Administration, based on scientific theories of university management to overcome the deficiencies in the development of management training process. The work was conducted at the Faculty of National University entity in which professional forms in the professional schools of Education, Sociology, Communication Science, Psychology, Archaeology and Art. It is a power that has approximately 1900 students. It is a critical study of propositional nature that identifies or problem and design a solution, working with a sample population, using techniques such as observation, survey, questionnaire and signing. In terms of results collected information relating to indicators such as: inadequate selection for access to higher education, academic deficiencies in managing the training process, constraints in planning the learning process. Conclusion deducting capital, which most students of Professional Education School of History School of Social Sciences and Education, are not familiar with the development of cognitive strategies and have not developed creative and practical skills.

**Keywords:** Strategic focus, management of the learning process

---

<sup>4</sup> Adscrita a la EAP de Administración –USS, Magister, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú, doctora005@hotmail.co

## **1.- Introducción**

El tema que se aborda, es el referido a la gestión del proceso académico profesional, identificándose como problema las deficiencias en el desarrollo de la gestión del proceso formativo; manifestado en evidencias tangibles como: inadecuadas formas de selección para el acceso a la educación superior, deficiencias académicas en el proceso de formación y limitaciones en la planificación de los procesos del aprendizaje; situaciones que generan consecuencias y frustraciones profesiográficas en los egresados, referidas a : temores en la ejecución de los modos de actuación y carencia de aprendizajes significativos para el ejercicio profesional, en detrimento del prestigio de la Universidad.

El objetivo general del estudio fue diseñar, elaborar y fundamentar un Programa de Enfoque estratégico de la Administración, sustentado en las teorías científicas de la Gestión Universitaria para superar las deficiencias en el desarrollo de la gestión del proceso formativo de la Facultad de la Universidad Nacional, así mismo se plantearon tareas específicas relacionadas con: estudiar y analizar las deficiencias en el desarrollo de la gestión del proceso formativo; seleccionar, jerarquizar y adecuar las teorías científicas de la Gestión Universitaria para crear un modelo teórico que permita describir y explicar el problema; realizar los diagnósticos presuntivo y definitivo y, plantear la propuesta de solución.

Entre los trabajos, que configuran antecedentes, se mencionan el de Tocona, G. (2010) trabajo de grado que plantea, la formulación de un modelo de implementación de tecnología de la información y la gestión académica administrativa, para mejorar los niveles de eficiencia en sus procesos operativos. Se plantea el objetivo de desarrollar un modelo de implementación de tecnología destinado a la mejora en los niveles de eficiencia. La búsqueda de solución de la problemática presentada pasa por un proceso de revisión de los conceptos de tecnología de la información y principales metodologías de implementación en busca de herramientas necesarias para tal efecto, siendo así que como resultado se plantea un modelo basado en tres estadios para la implementación de tecnología preparación, implementación y evaluación, seguimiento y mejora. Y el estudio de Lopera, M. (2009) en el cual sostiene que, el egresado lleva sobre sí la explícita manifestación del grado de coherencia formativa de la Universidad, aun cuando la coherencia es un término absoluto. Por lo mismo, hay efectividad institucional cuando el egresado regresa a formarse en otras actividades, recomienda los programas de la Institución, contrata sus servicios y matricula a sus hijos. Para contribuir a la mejora institucional, los estudios de seguimiento de egresados deben permitir evaluar el aporte e impacto real de la Universidad en la sociedad; además de la identificación, ubicación laboral y demás variables ya

por todos ustedes conocidas y tan bien presentadas aquí, también debe ayudar a apreciar aspectos de la efectividad de la institución.

## **2.- Material y métodos**

Se trabaja con un tipo de muestreo, no probabilístico, en su modalidad de sujetos fáciles de estudiar, en el sentido que se trabaja con estudiantes de la escuela Profesional de Educación, tal como aparecen ordenados por secciones y ciclos. La información que se recolecta es presentada y procesada con el mayor nivel de objetividad. Se trabajó en la Facultad de la Universidad Nacional, durante todo el año 2009, en el transcurrir de los ciclos académicos correspondientes.

La perspectiva metodológica que se asume, es de carácter multimétodo, superando la perspectiva unilateral monometodológica, tipificándose el estudio como crítico propositivo. Entre las técnicas de recolección de información se utilizó: la técnica del cuestionario, en su modalidad de encuesta, mediante el guía respectiva para recolectar información referida al problema de estudio; técnica de la observación mediante el formulario, para registrar información referida a indicadores como: forma de selección, deficiencias académica en la gestión y limitaciones de planificación de los procesos formativos; se utilizó asimismo la técnica del fichaje en sus diferentes modalidades, textual, mixta, resumen, etc., para organizar la información teórica que da sustento al trabajo. La información recolectada fue procesada y analizada siguiendo la lógica siguiente: codificación de los datos, elaboración de tablas y gráficos, procesamiento, análisis e interpretación respectiva.

## **3.- Resultados**

En materia de resultados, se obtuvo información referida a indicadores como: inadecuada forma de selección para el acceso a la educación superior, el 84, 2 % afirma que la información vocacional no es considerada; en relación al indicador deficiencias académicas en la gestión del proceso, el 78, 9 % sostiene que los enfoques sociológicos nunca son tomados en cuenta.

Así mismo; se formula propuesta de “Diseño de un Programa de enfoque Estratégico de la Administración, para superar las deficiencias de la gestión del proceso formativo orientado al desarrollo de habilidades científicas en los estudiantes...”, se trata de una propuesta con carácter sistémico, configurada por componentes como: presentación, fundamentación, justificación,

objetivos generales y específicos, actividades, módulos y evaluación. Los módulos que conforman la propuesta están referidos a: estrategias cognitivas para la toma de decisiones; estrategias cognitivas de aprendizaje, desarrollo de estrategias cognitivas de creatividad; desarrollo de estrategias cognitivas de percepción de la realidad y desarrollo de estrategias cognitivas de convencimiento.

#### **4.- Discusión**

El aporte teórico del estudio, radica en la estructuración de un Moldeo Teórico, que permite diseñar una propuesta de solución a un problema, consistente en un programa para superar las deficiencias en la gestión del proceso formativo; la propuesta se configura interrelacionando las características del problema y los planteamientos de las teorías científicas, que se asumen como sustento.

En el plano práctico empírico, se presentan la discusión de los resultados en relación a la teoría, objetivos e hipótesis, teniéndose qué: en un alto porcentaje los estudiantes sostienen que no se considera la formación vocacional, la salud biológica y mental, la madurez cognitiva, capacidad comunicacional y habilidades de conectividad; en la selección para el acceso a la educación superior. Así mismo; en porcentajes que superan el 60%, los estudiantes afirman que los enfoques psicológicos, sociales, económicos, organizativos e interaccionistas, no son tomados en cuenta en la gestión del proceso de formación.

En la línea de la contrastación del trabajo con otros estudios, se plantea lo siguiente:

- a. La formulación de un modelo de implementación de tecnología de la información para la gestión académica administrativa, logra mejorar los niveles de eficiencia en sus procesos operativos; el modelo planteado comprende tres estadios 1 Preparación, 2. Implementación y 3. Evaluación, seguimiento y mejora. Su aplicación resulta en la mejora en los niveles de eficiencia de los procesos operativos de la secretaría, al dotar de una arquitectura tecnológica que coadyuva la mejora de las tareas y posibilita cumplir los propósitos de la unidad.
- b. El egresado lleva sobre sí la explícita manifestación del grado de coherencia formativa de la Universidad, aun cuando la coherencia es un término absoluto. Por lo mismo, hay efectividad institucional cuando el egresado regresa a formarse en otras actividades, recomienda los programas de la Institución, contrata sus servicios y matricula a sus hijos. Para contribuir a la mejora institucional, los estudios de seguimiento de egresados deben permitir evaluar el aporte e impacto real de la Universidad en la sociedad; además de la identificación,

ubicación laboral y demás variables ya por todos ustedes conocidas y tan bien presentadas aquí, también debe ayudar a apreciar aspectos de la efectividad de la institución.

- c. Cuando hablamos de formación del docente universitario estamos pensando en un profesor que se encuentra ya en pleno ejercicio profesional, por lo que los programas formativos deberían considerar las propiedades de lo que en otros niveles educativos se denomina programas de desarrollo profesional. La denominación de este ámbito de la carrera profesional del docente universitario tiene varias acepciones: perfeccionamiento del profesorado; formación continua; formación permanente del profesorado; entrenamiento, perfeccionamiento o formación en servicio; reciclaje de los docentes, etc. El informe sobre "La Formación del Profesor Universitario", que el Ministerio de Educación y Ciencia de España encargó a un equipo de expertos (MEC, 1992), define el desarrollo profesional del docente universitario como: "Cualquier intento sistemático de cambiar la práctica, creencias y conocimientos profesionales del docente universitario, hacia un propósito de mejora de la calidad docente, investigadora y de gestión. Este concepto incluye el diagnóstico de las necesidades actuales y futuras de una organización y sus miembros, y el desarrollo de programas y actividades para la satisfacción de estas necesidades".

Estos aspectos contrastados, con el planteamiento de las teorías, nos conducen a sostener, la necesidad de cambiar la forma de gestión de la formación, mediante un nuevo programa de enfoque estratégico para la administración, orientado a superar las deficiencias en materia de gestión de estrategias y desarrollo de habilidades.

## **5.- Conclusiones**

De la organización discursiva, información recolectada y procesada se infieren conclusiones básicas como:

La mayoría de estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, no están familiarizados con el desarrollo de estrategias cognitivas para el desarrollo de habilidades científicas.

Los estudiantes no tienen las capacidades analíticas, creativas y prácticas, no estando en condiciones de comparar, analizar, contrastar, argumentar, elaborar, inventar, anticipar, poner en práctica.

El Programa de enfoque Estratégico de la Administración, para superar las deficiencias de la gestión del proceso formativo orientado al desarrollo de habilidades científicas en los estudiantes; es un sistema integrado por componentes como: diagnóstico, fundamentos, objetivos, actividades, módulos y evaluación.

## Referencias

Álvarez, C.(1998). La pedagogía como ciencia o Epistemología de la educación. La Habana. Editorial Pueblo y educación.

Ander-Egg, E. (1980).Introducción a las Técnicas de Investigación Social. Argentina, van der tuin impresores.

Aparicio, F. y González, R. (1994). La calidad de la enseñanza superior y otros temas Universitarios. ICE de la Universidad Politécnica de Madrid.

Baranov, S. (1989). Pedagogía, La Habana. Editorial Pueblo y Educación

Benedito, I y Antolín, V. (1991).Formación permanente del profesorado universitario: reflexiones y perspectivas. Ponencia presentada en las III Jornadas de Didáctica Universitaria Evaluación y Desarrollo Profesional. Las Palmas de Gran Canaria.

Benedito, V.; Ferrer, V. y Ferreres, V. (1995).La formación universitaria a debate. Universidad de Barcelona. Servicio de Publicaciones.

Bunge, M. (1996). La Investigación Científica: Su Estrategia y su Filosofía. Cuarta Edición. Barcelona, Editorial Ariel.

Danilov, M. A. y Skatkin M. N. (1985).Didáctica de la escuela media. La Habana. Editorial Pueblo y Educación

Ferreres, V. (1996).El desarrollo profesional de los profesores universitarios: La formación permanente. En Rodríguez, J.M. (Ed.) Seminario sobre Formación y Evaluación del Profesorado. ICE de la Universidad de Huelva.

González, M. (1991).Los recursos humanos en las Universidades y su relación con la calidad de la enseñanza. En Actas I Congreso Internacional sobre Calidad de la Enseñanza Universitaria. Universidad de Cádiz. ICE, pp. 184-191.

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2006).Metodología de la investigación. México. Editorial. Mc. Graw. Hill Interamericana. México..

Imbernón, F. (2000) .La formación docente del profesorado universitario entre la realidad, el deseo y la utopía. I Congreso Internacional: Docencia Universitaria e Innovación. Barcelona.

Medina, A. y Domínguez, C. (1995). Enseñanza y Curriculum para la formación de personas adultas. Madrid: Ediciones Pedagógicas

Mingorance, P. (1993).Formación del profesorado: Proyecto Docente. Universidad de Sevilla.

Peiró, M. (1998).La formación continua como factor estratégico para la empresa y los

Trabajadores: Condiciones y contingencias. En Beneyto, P. y Guillén, P. Formación Profesional y Empleo: la construcción de un nuevo modelo. Barcelona: Germania, pp. 63-83.

Rodríguez, S. (1994).El desarrollo profesional del profesor universitario: Algunas consideraciones sobre una experiencia. En Revista de Enseñanza Universitaria N° 7/8. Universidad de Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación, pp. 35-55.

Rodríguez, M. (1997).Bases y estrategias de formación permanente del profesorado. Huelva: Hergué.

Sánchez, H. y Reyes, C. (1986) .*Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Ed.

INIDE. Lima.

Senge, P. (1995).*La Quinta Disciplina en la práctica*. Buenos Aires: Granica.