

IMPORTACIÓN DIRECTA DE VEHÍCULOS LIVIANOS DE ESTADOS UNIDOS PARA SU COMERCIALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA EMPRESA RENT A CAR, CHICLAYO

DIRECT IMPORT OF LIGHT VEHICLES FROM THE UNITED STATES FOR MARKETING THROUGH THE RENT A CAR COMPANY, CHICLAYO

 Cristhian Joel Soriano Sánchez^{1a}
 Deynis Hernán Pardo Fernández^{1b}
 Juan Amílcar Villanueva Calderón^{1c}

Fecha de recepción : 12 marzo 2021

Fecha de aprobación : 23 junio 2021

DOI : <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1635>



Resumen

La investigación busca identificar las oportunidades que se tendría en la comercialización de vehículos livianos importados de Estados Unidos, sean nuevos o usados, todo dependerá de lo que indiquen las normas nacionales y sin incurrir en faltas administrativas o legales que encarezcan una operación de importación. Además, el objetivo es comercializar estos vehículos de manera directa con el cliente o con las empresas clientes interesadas en participar de una importación directa. En esta Investigación se ha utilizado el método analítico y es un tipo de estudio descriptivo. El mercado de Estados Unidos, hoy en día tiene sus ventajas y desventajas como todos si se lo quiere elegir como un país proveedor de vehículos, y se realizará el análisis correspondiente para determinar también si cumple con las exigencias de beneficio y rentabilidad de la empresa que realizará la importación directa, en este caso será la empresa Rent a Car.

Palabras clave: Comercialización, vehículos livianos, ventas.

Abstract

The investigation seeks to identify the opportunities that would be had in the commercialization of light vehicles imported from the United States, whether new or used, everything will depend on what the national regulations indicate and without incurring in administrative or legal faults that make an import operation more expensive. In addition, the objective is to market these vehicles directly with the client or with client companies interested in participating in a direct import. In this research the analytical method has been used and it is a descriptive type of study. The United States market today has its advantages and disadvantages like all others if you want to choose it as a vehicle supplier country, and the corresponding analysis will also be carried out to determine if it meets the profit and profitability requirements of the company that will carry out the direct import, in this case it will be the Rent a Car company.

Keywords: Marketing, light vehicles, sales.

¹ Universidad Señor de Sipán

^a Egresado de Negocios Internacionales, ssanchezcrishti@crece.uss.edu.pe

^b Egresado de Negocios Internacionales, pfernandezd@crece.uss.edu.pe

^c Maestro en Administración de Negocios, jamilcarvc@crece.uss.edu.pe

1. Introducción

En esta investigación se busca identificar las oportunidades que se tendría en la importación directa de vehículos livianos, sean nuevos o usados, todo dependerá de lo que indiquen las normas nacionales y si incurrir en faltas administrativas o legales que encarezcan una operación de importación.

En el mundo la compra de vehículos livianos, pesados o superpesados es un negocio rentable y hoy en día debería enfocarse también en ser sustentables, es decir, que también contribuyan al medio ambiente, sin embargo, muchas veces no es así y siempre se presentan problemas o distorsiones en las operaciones que terminan por afectar a los consumidores finales. Según Comercio y Aduanas (2020), en México, a finales de diciembre del 2019, se publicó un decreto que ampliaba la importación de vehículos usados hasta 9 años de antigüedad. Según el sitio Web, para este año 2020, en México se pueden importar vehículos de a 8 o 9 años de antigüedad, es decir, cuyo modelo sea del año 2011.

En el Perú, la antigüedad promedio del parque automotor lleva varios años sin una renovación adecuada. Según la Asociación Automotriz del Perú (AAP), desde hace unos 15 años que la tasa de crecimiento es lenta debería renovarse un 10 % anual, sin embargo, se renueva solamente en un 6%. Según la asociación, de llegar a tal tasa de renovación en el parque local, es decir renovarse un 105, unos 2.7 millones de vehículos, la venta anual podría aumentar de 175,000 (2018) a 270,000 unidades al año. En relación a esta situación, el presidente de AAP, citado por Córdor (2019), manifestó que, en mientras que en Chile Argentina, Brasil y México en promedio existe 3.7 vehículos por persona, mientras que en el Perú son 12. Esto quiere decir, que no es correcto indicar que estamos saturados, sino mal organizados. Aunque hoy en día las leyes nacionales solamente permitan la importación de vehículos no mayor de 2 años de antigüedad, según el año y modelo, aun así, la importación asesorada de manera directa es una opción que podría contribuir a mejorar la situación actual de los vehículos obsoletos, y mejorar la salud general de la población. (SUNAT, 2020, párr. 5)

Según, RPP Noticias (2016). En la ciudad de Chiclayo circulan aproximadamente 300 mil vehículos, sin embargo, muchos de ellos deberían ser renovados, pero los dueños muchas veces encuentran costoso este proceso. Normalmente los vehículos que se compran a través de concesionarios tienen las características de que son productos para un mercado latinoamericano, es decir, vehículos de alto precio y de calidad media a baja, sin embargo, Los estándares de calidad para otros países como Estados Unidos y Europa, son mucho más elevados. Luego la problemática más resaltante de esta investigación se podría expresar de la siguiente manera:

¿De qué manera la importación directa para la empresa Rent A Car puede mejorar su comercialización de vehículos livianos en la ciudad de Chiclayo?

Como objetivos de esta investigación se tuvo: Desarrollar una propuesta de importación de vehículos livianos de Estados Unidos para mejorar el nivel de comercialización de la empresa Rent A Car, en Chiclayo

Entre las justificaciones para la realización del presente trabajo de investigación se tuvo en cuenta la posición metodológica, teórica, social y práctica.

La justificación teórica se basa en que esta investigación recoge leyes y decretos que promueven la renovación de vehículos y esta investigación al concluir será un documento de consulta sobre las diferentes teorías que la sustentan y procesos adecuados para la importación directa.

En la justificación práctica, tenemos que las empresas y personas que desean realizar una importación directa tendrán a su alcance la posibilidad de reducir sus costos de importación y a la vez mejorar el rendimiento de sus unidades antiguas.

En la justificación social, pensamos que al ayudar a las empresas y personas a adquirir nuevos vehículos que no contaminen en medio ambiente a precios accesibles y donde ello contribuye también a mejorar la conciencia de reducir el impacto ambiental cuando se utilizan vehículos nuevos y más amigables con el medio ambiente.

2. Material y métodos

El tipo de investigación es la investigación exploratoria y descriptiva propositiva. Es exploratoria dado que se investigará más sobre la importación de vehículos livianos de conociendo los documentos, operadores de comercio exterior, y los elementos logísticos que mejoraron la rentabilidad en este proceso. Por otra parte, se le considerará descriptiva porque se va determinar las características de la estrategia logística que más se adecuará a la importación de vehículos livianos.

La población estuvo conformada por las diferentes personas que trabajan en la empresa Rent A Car, entre los que se encontraron: 1 gerente, 1 administrador, 20 operarios, 1 supervisor, 1 jefe de compras. En total fueron 2 personas a quienes se preguntará sobre el proceso de importación. Así mismo se creyó conveniente considerar la información de 5 especialistas o expertos en la importación de vehículos livianos.

El tipo de muestreo que se utilizó para seleccionar la muestra es el no probabilístico por conveniencia debido a que dependió del acceso a los individuos que puedan brindarnos información, además se consideró que es necesario trabajar con toda la población debido que es pequeña, menor a 30 individuos. (Sampieri, 2009).

Durante el proceso de investigación, en el afán de la recolección de la información procesarla, organizarla y presentarla; teniendo en cuenta el logro de los objetivos de la investigación, se utilizó de acuerdo a las características de las variables se utilizaron las técnicas de Encuestas y el análisis de contenido.

El método de análisis utilizado en esta investigación, ha sido la observación y el análisis de contenido. Como criterios éticos se tuvo el uso de las normas APA para la organización del informe, la objetividad en el manejo de los datos y la confidencialidad en el trato de información sensible de parte de la empresa.

3. Resultados.

Los resultados obtenidos de esta investigación se ha analizado y presentado mediante tablas y figuras que a continuación presentan de manera objetiva.

A. Situación actual de la empresa Rent A Car según los factores internos y externos para la importación de vehículos de Estados Unidos

La empresa Rent a Car, es un negocio que recién lleva en el mercado 18 meses, está constituida como persona natural y actualmente se dedica principalmente al alquiler de vehículos para diferentes tipos de clientes como familias, empresas o particulares. Ha realizado la venta de algunas unidades a través de intermediarios. Entre los vehículos que más demandan sus clientes son vehículos modernos que den la sensación de confort y seguridad a la vez. En promedio 6 de cada 10 clientes desean adquirir un nuevo vehículo.

B. La modalidad de importación más conveniente para vehículos livianos de Estados Unidos.

En relación a la modalidad de importación más importante y adecuada para importación de vehículos de estados unidos se tiene 8 preguntas que abarcan diversas características y aspectos relevantes entre ellos se tienen a los siguientes:

En la siguiente tabla se aprecia que normalmente la importación de vehículos livianos está sujeto a diferentes cambios entre ellos se tiene que el 50% se refiere a la antigüedad de vehículos, seguido por los cambios en los trámites aduaneros con el 25%.

Tabla 1: Modificaciones en las importaciones de vehículos livianos	N	%
a. Antigüedad vehículos	10	50.0%
b. Trámites aduaneros	5	25.0%
c. Aforo y verificaciones	4	20.0%
d. Sin cambios	1	5.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se aprecia que la duración de las normas y políticas que afecta a la importación de vehículos livianos mayormente son definitivas con el 30% se, seguido por los cambios que son temporales con el 35%.

Tabla 2 Normas o políticas de importación	N	%
a. Definitivas	6	30.0%
b. Temporales	7	35.0%
c. Revisiones constantes	2	10.0%
d. Desconoce	5	25.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se aprecia que el tipo de importación se ve afectada afectada por diversos factores, entre ellos se tiene que el 40% se refiere a la antigüedad de vehículos, seguido por los aforos y verificaciones con el 30%.

Tabla 3: Tipo de importación más conveniente		N	%
a.	Antigüedad vehículos	8	40.0%
b.	Trámites aduaneros	5	25.0%
c.	Aforo y verificaciones	6	30.0%
d.	Sin cambios	1	5.0%
Total		20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se aprecia que los plazos o tiempos que se toman en cuenta al momento de la importación de vehículos se tiene que el 45% piensa que estos trámites demoran 30 días en promedio, seguido por el 25%, quienes consideran que el tiempo necesario para la importación es de dos semanas, un 20% también considera que la importación de un vehículo lleva más de 30 días.

Tabla 4: Plazos que se toman en cuenta		N	%
a.	7 días	2	10.0%
b.	15 días	5	25.0%
c.	30 días	9	45.0%
d.	Más de 30 días	4	20.0%
Total		20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se aprecia la opinión que tienen los usuarios de vehículos respecto a la sanción más alta en que se pueda incurrir al momento de importar un vehículo; se tiene que el 40% piensa que la sanción más alta sería por la descripción del vehículo, seguido por el 30% quien opina que se subvalora o sobrevalora el valor del vehículo y ello amerita una fuerte sanción por parte de la SUNAT.

Tabla 5: Sanción más alta que podría darse en una importación		N	%
a.	Por documentación no presentada	5	25.0%
b.	Por valor declarado	6	30.0%
c.	Por descripción del vehículo	8	40.0%
d.	Desconoce	1	5.0%
Total		20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla N° 6 sobre el tipo de vehículos que más demanda la población o los ciudadanos de Chiclayo, se tiene que el 55% considera a los autos en cualquier modelo y marca, seguido por las camionetas de doble cabina con el 25%. Las camionetas simples y las minivans también son consideradas por la demanda de Chiclayo, pero en menor porcentaje.

Tabla 6: Vehículos importados que más demanda la población de Chiclayo		N	%
a.	Autos	11	55.0%
b.	Camionetas simples	3	15.0%
c.	Camionetas dobles	5	25.0%
d.	Mini Van	1	5.0%
Total		20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 7 sobre el medio de transporte internacional más adecuado para los vehículos livianos se tiene que; el transporte marítimo es el más utilizado con el 65%, seguido por el medio de transporte Terrestre con el 25%. El medio de Transporte aéreo también se utiliza, pero en menor porcentaje que los otros.

Tabla 7: Medio de transporte internacional más adecuado		N	%
a.	Marítimo	13	65.0%
b.	Aéreo	2	10.0%
c.	Terrestre	5	25.0%
d.	Ferrovionario	0	0.0%
Total		20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Por último, en la Tabla N° 8 sobre los permisos especiales que los importadores deben saber, se tiene que el 75% tiene algún conocimiento de los mismos, seguido de un 20% que no conoce los permisos y un 5% que no sabe si los tramites que él conoce son los mismos que se requiere por las entidades competentes.

Tabla 8: Permisos especiales en el país de origen y destino		N	%
a.	Si	15	75.0%
b.	No	4	20.0%
c.	Desconoce	1	5.0%
Total		20	100.0%

Fuente: Elaboración propia

c. Análisis del proceso de importación de vehículos livianos de Estados Unidos.

Respecto a la documentación necesaria para realizar un proceso de importación, se encontró que los documentos y trámites aduaneros están vinculados entre sí, así se tiene que, por cada etapa de proceso se requiere un documento específico.

En la siguiente figura se aprecia un proceso normal de importación de vehículos para el Perú desde Estados Unidos de América.

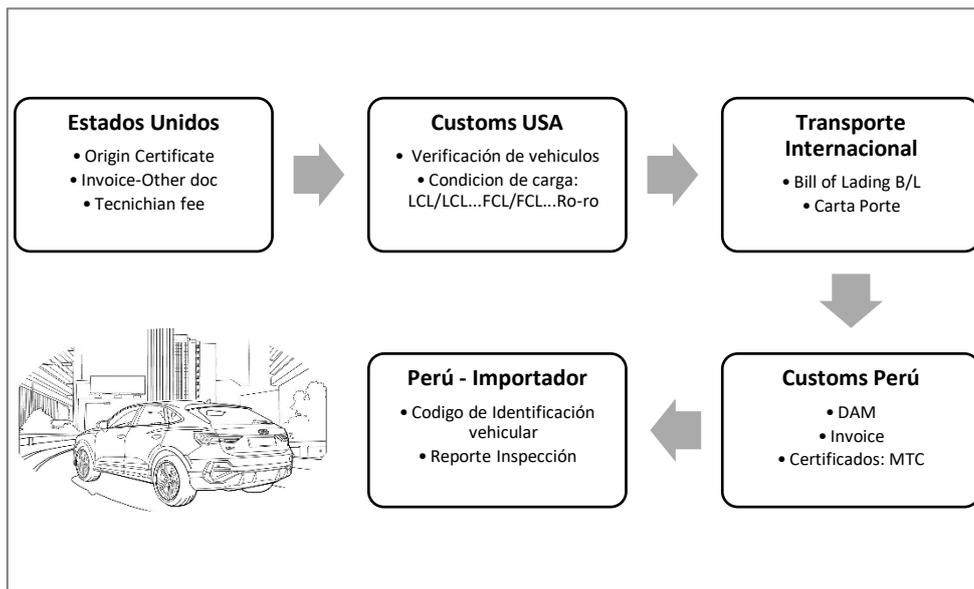


Figura 3. Proceso de importación de vehículos de Estados Unidos (2020)
Elaboración Propia.

Según la figura anterior se apreció que todo proceso de importación inicia con una formalización de la transacción comercial, es decir, evidenciar la propiedad del vehículo y obtener los permisos necesarios en el país de origen para que no tengan problemas en el país de destino. Hasta la fecha los documentos necesarios a solicitar es una factura comercial y una ficha técnica de vehículo, si los vehículos son nuevos es necesario un certificado de origen para obtener los beneficios del TCL con USA.

Cuando se importa vehículos, en el Perú, la SUNAT-Aduanas va exigir al momento del ingreso a territorio aduanero la Declaración Aduanera de Mercancías, la factura comercial, una póliza de seguro si la tiene, y el documento de transporte respectivo.

Si los vehículos importados son nuevos, el importador o su representante (Agente Aduanas) debe presentar y consignar en la DAM el Código de Identificación Vehicular (VIN), el Registro de Homologación y las características registrables según el Anexo V del Reglamento Nacional de Vehículos; como color, año, marca, motor, timón, etc.

Según SUNAT (2020), cuando la importación es realizada por una persona distinta de quien realiza la Homologación, se debe presentar una Constancia de Fabricante y además es necesario presentar un Certificado de Conformidad de Cumplimiento, que es emitido por el MTC (Ministerio de Transporte y Comunicaciones).

4. Discusión

Según los resultados obtenidos en la presente investigación se tiene que la empresa Rent a Car es una empresa relativamente nueva que tiene poco menos de un año en el mercado, sin embargo, ya cuenta con algunos elementos que le puedan permitir ingresar al mercado internacional como es una ubicación estratégica en el centro de Chiclayo y una fuerza de ventas. Según Senador (2018), indica que sí existe una relación directa entre la importación y los canales de distribución que se utilizan, en este sentido, si la empresa sabe aprovechar las ventanas de importación y los acuerdos de TLC con Estados Unidos, entonces se puede incrementar por un lado las importaciones y por otro lado las ventas locales.

Canales y Dolorier (2015) mencionan que en el Perú un proceso de importación o una de las partes del proceso es obtener las placas de rodaje, las cuales demoran 15 días aproximadamente, en comparación con otros países de la región esto sería alrededor de 3 a 4 veces más que en dichos países. Estos resultados están en concordancia con los resultados obtenidos en esta investigación, donde se indica que 45% considera que todo el proceso de importación demora aproximadamente 30 días, de los cuales podemos inducir que la mitad de esos días se pueden dedicar a formalizar los documentos de circulación vehicular.

En este informe de investigación también se encontró que, respecto a las preferencias de los ciudadanos chiclayanos, ellos prefieren en su mayoría vehículos menor como autos y camionetas, si se suman estos resultados se puede obtener un 70%. Aunque también existe la preferencia por otros vehículos, los ciudadanos de Chiclayo optan mayormente por este tipo. Blume (2018), indica que además los vehículos de procedencia China están cada vez más presentes en las alternativas de compra de ciudadanos, aunque según el autor mayormente se importan marcas China, que luego tendrán más en los mercados locales.

Aunque un 50% de los encuestados considera que el mayor peligro en un proceso de importación puede ser la descripción no precisa sobre el vehículo, lo cierto es que para la SUNAT (2020), el aspecto de sanción más grave respecto a la importación de un vehículo se relaciona con la omisión de la descripción del escenario y el medio de transporte. Muchas veces lo que parece que es importante para los usuarios.

El proceso de importación de vehículos livianos de estados unidos, puede parecer engorroso y a veces es mejor contar con la ayuda de unos especialistas que le permitan al cliente actuar con confianza, aunque el proceso de importación podría reunirse a cinco pasos sencillo se sabe que estos pasos implicarían una serie coordinaciones con el operador logístico, el agente de aduanas el especialista de aduanas y otros como el MTC. Por este motivo también resulta conveniente aprovechar lo indicado por Kiziyani (2020), que manifiesta que aprovechar los Acuerdos Comerciales de Un país, es resolver una parte del proceso de importación, además la importancia de este TLC radica en disminuir las barreras naturales.

5. Conclusiones:

Según la presente investigación se puede concluir que la empresa Rent A Car, no tiene experiencia en los procesos de importación, aunque su ubicación es estratégica, el desempeño de sus procesos de comercialización aún está enfocados en el mercado local, no tiene las estrategias ni herramientas para introducirse en este mercado en el corto plazo.

Sobre la modalidad de importación más conveniente se ha visto que la importación marítima es la más solicitada o esperado por los usuarios, cerca del 70% del público objetivo tiene esta esperanza respecto al envío, aunque algunas veces este proceso también se relaciona con los tipos de vehículos donde el 50% lo ocupan los autos, seguido por las camionetas de doble tracción. Esto también implica

que uno de los aspectos más relevantes para estos procesos de importación es la edad o antigüedad vehicular y sus beneficios actuales. También se puede considerar que las unidades de transporte no nos

Para el proceso de importación, se puede concluir que en el mercado internacional cada proceso en cada región del mundo tiene sus propias limitaciones, en el caso de México posiblemente la antigüedad vehicular llega a los 5 años, pero en el Perú está antigüedad no debe ser mayor a dos años. Por otra parte, los procesos de importación implican varios autores como el exportador en Estados Unidos, la Aduanas del país de origen, el transportista internacional, la Aduanas de Perú y el interesado en realizar en proceso de importación. Cuando se trata de vehículos nuevos los requisitos pueden ser entre 3 y 4 documentos, incluidos, también se diferencia cuando estos vehículos a importar son usados, para lo cual debe cumplir los requisitos técnicos; entre estos documentos se pueden traer ejemplo; La inspección vehicular, el certificado para vehículos especiales y utilizados.

6. Referencias

- Aguilar, N., & Mancera, I. (2015). *Diagnóstico del impacto de las restricciones a las importaciones de vehículos en la economía ecuatoriana*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/604>
- Blume, C., Cruzado, S., & Zegarra, C. (2018). *Análisis de las estrategias de comercialización de vehículos livianos de marcas chinas en el mercado peruano y planteamiento de estrategias para su comercialización*. Lima: Universidad ESAN. Obtenido de https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1372/2018_MAM_16-2_03_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Canales, V., & Dolorier, Z. (2015). *Propuesta para reducir el plazo de entrega de vehículos nuevos en una empresa del sector automotriz*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2061>
- Castro, M. (2014). *Impacto en las ventas de Nor Autos Chiclayo S.A.C. en el periodo 2009-2013, por la financiera Mitsui Auto Finance Perú S.A – Chiclayo*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/1249?show=full>
- Caurin, J. (21 de febrero de 2018). *Comercialización*. Obtenido de *EmprendePyme*: <https://www.emprendepyme.net/comercializacion>
- Comercio y Aduanas. (2 de Enero de 2020). *Importación de vehículos a México 2020*. Obtenido de Comercio y Aduanas: <https://www.comercioyaduanas.com.mx/comoimportar/importaciondevehiculos/importacion-definitiva-vehiculos-mexico/>
- Fernández, A. (11 de septiembre de 2019). *La gasolina manda en las ventas de coches a nivel mundial en el primer semestre de 2019*. Obtenido de Motor.es: <https://www.motor.es/noticias/ventas-coches-mundo-primer-semestre-2019-201960756.html>
- Gamarra, J., & Prevost, D. (2016). *Efecto del país de origen sobre la intención de compra de vehículos livianos chinos en Lima Metropolitana, 2016*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3400/1/2016_Gamarra-Longa.pdf
- García, I. (7 de Noviembre de 2017). *economía simple.net*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/mercado>
- Kiziryan, M. (Enero de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>
- Lascano, R. (2017). *Estrategia para establecer un sistema de comercialización directa en red en PYMES ecuatorianas del sector automotriz de la industria de repuestos de Quito*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6163/1/T2590-MBA-Lascano-Estrategia.pdf>
- Monroy, C., Rodríguez, H., & Zaldivar, K. (2016). *Procedimientos de importación para mejorar la rentabilidad en las empresas dedicadas a la comercialización de vehículos automotores usados del área metropolitana de San Salvador*. El Salvador: Universidad de El Salvador. Obtenido de

- <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:l7BmLe79FgcJ:ri.ues.edu.sv/id/eprint/12863/+&cd=1&hl=en&ct=clnk&gl=pe>
- Palomino, M. (11 de Enero de 2019). *Las ventas de autos en Brasil se fortalecen*. Obtenido de Autocosmos.com: <https://noticias.autocosmos.com.mx/2019/01/11/las-ventas-de-autos-en-brasil-se-fortalecen>
- RPP Noticias. (26 de Enero de 2016). *Parque automotor de chiclayo creció a 300 mil unidades*. Obtenido de Lambayeque: <https://rpp.pe/peru/lambayeque/parque-automotor-crecio-a-300-mil-unidades-en-chiclayo-noticia-932918>
- Sunat. (2016). *Sobre Importación*. Obtenido de Orientacion Aduanera: <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/importacion/index.html>
- SUNAT. (2020). *Requisitos minimos de calidad para importar vehículos usados*. Obtenido de SUNAT-ADUANAS: http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/importacionvehiculos/requisitos_antiguedad.html