

PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE POSTES DE CONCRETO EN TPCH

STEAM BOILER IMPORT PLAN TO IMPROVE THE PRODUCTION PROCESS OF CONCRETE POSTS IN TPCH

 Lidia Isabel Agurto Lorren^{1a}



Fecha de recepción :14 agosto 2021
Fecha de aprobación :18 diciembre 2021
DOI :10.26495/rce.v8i2.2010

Resumen

La investigación Plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020, tiene como fin Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020. Se ejecutó la investigación con una orientación cuantitativa - descriptiva. La población estuvo compuesta por el total de colaboradores que son 21. Se utilizó como técnica la encuesta y la observación, para conseguir los resultados. Los hallazgos más impactantes son que el 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto, la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generará para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor. Finalmente se concluye que el plan de importación de caldera de vapor debe basarse en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generará para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Palabras Clave: Importación, productividad y regímenes aduaneros.

Abstrac

The investigation Steam boiler import plan to improve the production process of concrete poles in TPCH 2020, aims to Propose a steam boiler import plan to improve the production process of concrete poles in TPCH 2020. The research with a quantitative - descriptive orientation. The population consisted of a total of 21 collaborators. The survey and observation were used as a technique to achieve the results. The most shocking findings are that 66.7% totally disagree that the company has a steam boiler import plan, 9.52% are indifferent and 23.78% totally agree. Therefore, the company does not apply the 5 components which are to analyze the domestic market, determine under what customs regime the product will be imported, the profitability that it will generate for the company, the requirements that must be met for the acquisition and finally determine the provider. Finally, it is concluded that the steam boiler import plan must be based on 5 components which are to analyze the domestic market, determine under what customs regime the product will be imported, the profitability that it will generate for the company, the requirements that must be met. for the acquisition and finally determine the supplier.

Key words: Import, productivity and customs regimes.

¹Universidad Señor de Sipán – Pimentel – Chiclayo - Perú

^aLicenciada en Negocios Internacionales, alorrenlidiaisa@crece.uss.edu.pe

1. Introducción

En el problema de investigación, Romo y Machin (2020) respecto a capital social y productividad, alegan que las compañías han de poseer un ambiente propicio para sus empleados pueden tener la capacidad de poder producir de forma eficiente. Se les debe de dotar de herramientas y tecnologías justas para sus labores. Así mismo Pumasunco (2020) en su artículo sobre Importación peruana en el primer trimestre, indica que las importaciones han bajado tanto en el factor tradicional y no tradicional. Las importaciones en los tres primeros meses se han hecho en 177 mercados a nivel mundial. Las importaciones no tradicionales más destacadas fueron de pesca 34.60% y agropecuario 5.40%. Tubos y postes chacupe S.A.C., con nombre comercial TPCH, es una compañía Lambayecana consagrada a la fabricación de postes de concreto armado centrifugado (C.A.C.) y accesorios de concreto vibro prensado (C.A.V.) para redes eléctricas de alta y baja tensión, redes telefónicas, de primera calidad, las mismas que cumplen con las Norma Técnica Peruana; N.T.P. 339.027-INDECOPI-2002, y DGE/MEM: 015-PD-1-2004-N.T.V. La compañía ubicada en parque industrial de Chiclayo en el Km 2.6 de la carretera a Pimentel. En su proceso productivo utiliza materiales de primera calidad, mano de obra especializada y tecnología peruana, asimismo, cuenta con un área de 9,000 m² con tres líneas de producción. Actualmente, el proceso de curado de los postes que emplea la empresa es mediante la inmersión al agua en las pozas de curado. Otras empresas utilizar el proceso de secado al vapor mediante el uso de una caldera a vapor. Durante el año 2019 se fabricaron 3,720 postes. El personal encargado de la producción de postes de concreto se encuentra altamente especializado, la empresa otorga los equipos de protección, seguro de vida ley y se encuentran en planilla con todos los beneficios por ley. Asimismo, la empresa se encuentra desarrollando charlas motivadoras de acuerdo con el Plan de Desarrollo Empresarial para recoger sugerencias y hacerlos participe del cambio organizacional. Sin embargo el proceso productivo, aún no está tecnificado como debería ser, puesto que se requieren maquinaria importada, la cual contribuya al desarrollo de productos de mejor calidad. La compañía carece de un plan en donde se plasmen las importaciones que se quieren para poder potenciar el proceso productivo, desde que ingresa la materia prima, hasta que se obtiene el producto terminado.

Como objetivo general se tiene proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020. En los objetivos específicos se tiene: Analizar plan de importación de caldera de vapor en la TPCH 2020, diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en TPCH 2020 y diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020.

Según Ñaupas (2013) genera conocimientos científicos sobre los pasos del plan de importación, así también la empresa podrá saber los procesos productivos. En lo referente al plano metodológico, se generaran nuevos instrumentos para la aplicación que permiten medir las variables, estableciéndose como un instrumento que coopere en la mejora de los resultados de la investigación. Otro aspecto es que la presente investigación beneficia a la empresa TPCH debido a que se mejora el proceso productivo a través de la importación de un caldero a vapor de España. También desde el punto de vista tecnológico, se podrá tener la última tendencia en maquinaria analizando su origen y beneficio para la compañía. Finalmente la investigación permitirá a la empresa conocer la posibilidad económica y financiera de la importación de un caldero a vapor.

Dentro de los estudios previos a nivel internacional Sánchez (2017) sobre importaciones de productos de limpieza, tuvo como meta describir la problemática en la importación de insumos de limpieza. Concluye que las acciones de salvaguardia aplicada a las importaciones, afectaron a empresas importadoras dedicadas a este giro. Los estados tienen que tener audacia

para legislar en temas de importaciones, y así poder buscar sinergias que favorezcan a los actores del comercio internacional. En el plano nacional Ferro (2020) sobre estudio de tiempos y movimientos para aumentar productividad, tiene como fin efectuar un estudio de tiempos y movimientos. Concluye que el estudio de tiempos y movimientos mejorará la productividad. Dentro de las organizaciones es necesario que se lleve a cabo un análisis de los movimientos que se realizan, para así poder eliminar actividades repetitivas que originan gasto y restan a la productividad. También es necesario ver que tecnología podría adquirirse para ayudar a mejorar las operaciones de los colaboradores, y que estas sean más efectivas y así disminuir los niveles de fatiga. Finalmente en lo local Mena (2018) sobre Importación de termas a gas natural, tiene como fin puntualizar la Importación de termas a gas. Concluye que para importar es sustancial tener conocimientos sobre impuestos. Las importaciones acarrea consigo una serie de normativas y reglamentos, los cuales deben ser conocidos por el importador, para así no cometer vicios, los cuales puedan perjudicarlos económicamente. La compañía se puede apoyar en las áreas de contabilidad y legal, las cuales pueden brindar asesoría sobre que metodología se puede seguir para la adquisición de bienes extranjeros.

En lo referente a las teorías relacionadas al tema, para Comercio y Aduanas (2012) la importación es adquisición de productos, bienes y servicios de compañías extranjeras. Los bienes adquiridos tienen fines de comercio. Estos insumos tienen como fin ayudar a satisfacer necesidades de los consumidores. El servicio de aduanas del Ecuador (2012) la importación es el ingreso de mercadería foránea al país, pero con el cumplimiento de la normativa aduanera. Con las importaciones se pueden ingresar productos los cuales son vitales para la cadena de suministro. Según el Centro Nacional de Productividad (2008) es “indicador de eficiencia que asocia la cantidad de producción obtenida con la cuantía de insumos manejados”. La productividad es una variable muy sensible dentro de las organizaciones, debido a que presenta la efectividad que está teniendo la compañía. Existen factores que sin duda generan presión tanto positiva como negativa en este indicador. Así mismo la productividad es la relación entre la producción conseguida y los recursos utilizados para obtenerla (Perez, 2010). Es labor fundamental de la alta gerencia el saber optimizar los recursos, para así poder lograr incrementar los estándares de productividad. Para ello ahora se tienen herramientas tanto tecnológicas como informáticas, apoyadas en un talento humano competitivo.

1. Material método

El tipo de investigación se ciñe al descriptivo y cuantitativo. En lo descriptivo, se narra cómo se encuentran las variables en su estado habitual, es decir cómo se encuentran en un momento explícito. Así también en lo cuantitativo, se sigue un esquema, y se analizarán indicadores cuantitativos producto de la aplicación de los instrumentos. En lo referente al diseño es no experimental. Las variables no sufrirán estímulo para su interpretación. También es transversal, porque los instrumentos se aplicarán en una fecha pactada.

La Población es el total del universo a investigar, en el presente trabajo de investigación se tiene como población al total de colaboradores que son 21 (Hernández, 2010). La muestra es una fracción particular, la cual tiene razones de semejanza. En la presente investigación debido a que se tiene una población finita, está formada parte de la muestra, siendo en este caso de 21 elementos. Las variables fueron la Importaciones (independiente) y la productividad (dependiente). En las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se manejara la encuesta, dado que permite recabar información de forma expedita y concisa. (Hernández, 2010).

Esta técnica obedece también a la naturaleza de la muestra, la cual es dinámica. Otra técnica que se utilizara será la observación directa, en la cual se analizarán documentos financieros y contables, a fin de poder determinar los niveles de productividad. Referente a los instrumentos, se manipulara al cuestionario, el cual será delineado en función a las teorías afines

a la variable. El cuestionario sujeta 20 afirmaciones repartidas en 10 para cada variable, las que serán evaluadas en nivel Likert de 5 niveles. El cuestionario será sujeto a validación para fijar su confiabilidad y postero aplicación a la muestra establecida. (Hernández, 2010). Así mismo se utilizara la guía de observación, en la cual se verificara los niveles de productividad, mediante identificación de documentos confiables para poder tomar decisiones.

Para la validez, se recurrió al criterio de técnicos, los cuales examinaran de forma ordenada la cimentación de las afirmaciones, colocando su rúbrica en forma de admisión. Los peritos son versados de las variables que se desea investigar. La confiabilidad, se manejó el alfa de cronbach, la cual medirá el nivel de fiabilidad, el cual debe estar entre los intervalos de 5 y 7%. En los Procedimientos de análisis de datos. La tesis se constituirá estadísticamente en tablas y figuras con datos relevantes, las técnicas de análisis estadístico que se manipulará es la inferencial y descriptiva para encausar los datos que asentarán obtener los resultados. Consecutivamente se estudiarán y discutirán difiriendo con antecedentes y teorías, para poder para llegar a las conclusiones.

Respecto a los Aspectos éticos Según informe Belmont (2003) los criterios éticos son: Respeto: Los involucrados en la investigación en su totalidad deben ser sujeto de un irrestricto respeto en todos los componentes de su integridad física y mental. Beneficencia: La investigación debe de favorecer a toda la comunidad científica y social resolviendo el problema detectado que aqueja al sector sujeto de estudio. Justicia: Debe de existir trato igualitario a los agentes de la presente investigación, no pudiendo ser discriminados por ideologías y orientación sexual.

Finalmente, en los criterios de Rigor científico, Noreña (2012) replican que se debe considerar los criterios de rigor científico: Credibilidad. Los instrumentos deben ser diseñados consistentemente y los resultados deben ser lo más parecido a la realidad investigada. Consistencia. Los resultados deben ser presentados de forma consistente en tablas y figuras, que sean de fácil interpretación para la comunidad académica. Reflexividad. Los resultados deben ser interpretados y que generen una crítica de forma constructiva para así generar nuevas líneas de investigación.

2. Resultados

Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCB 2020.

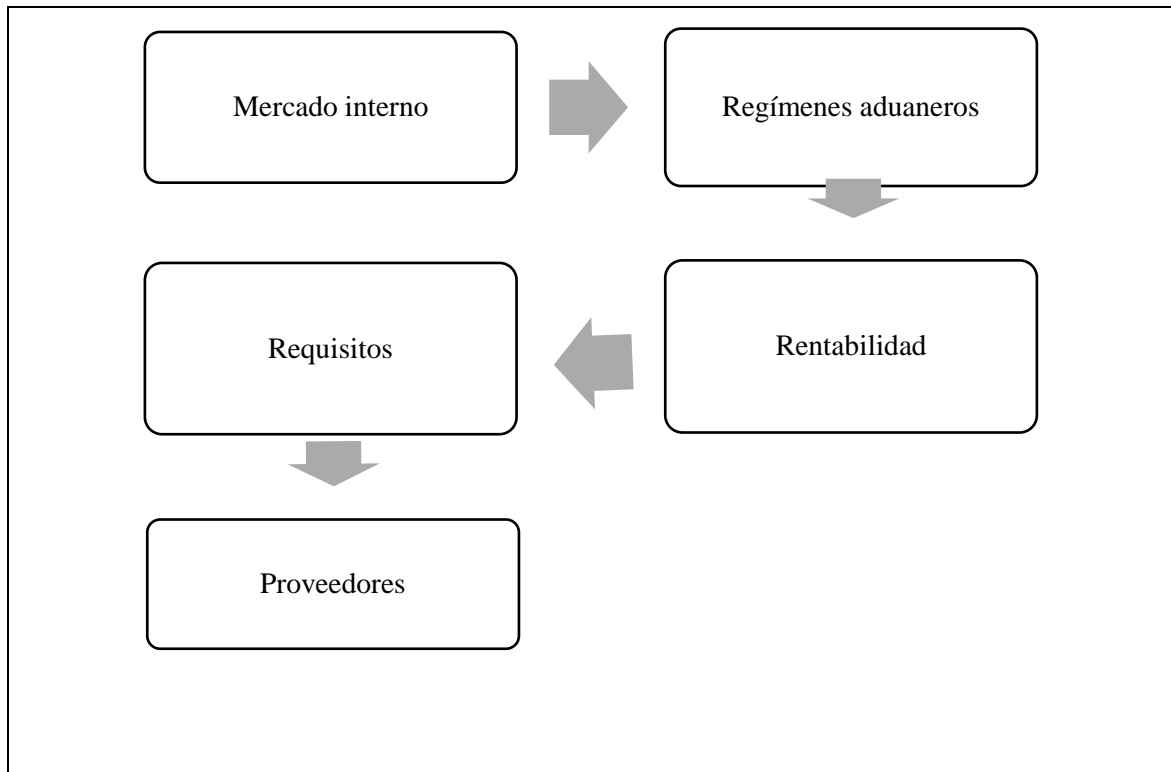


Figura 1: Plan de importación

El plan de exportaciones se basa en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Tabla 1

Identificar la existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la TPCH 2020.

	Frecuencia	Porcentaje válido
TD	8	38,1
D	6	28,6
I	2	9,5
A	2	9,5
TA	3	14,3
Total	21	100,0

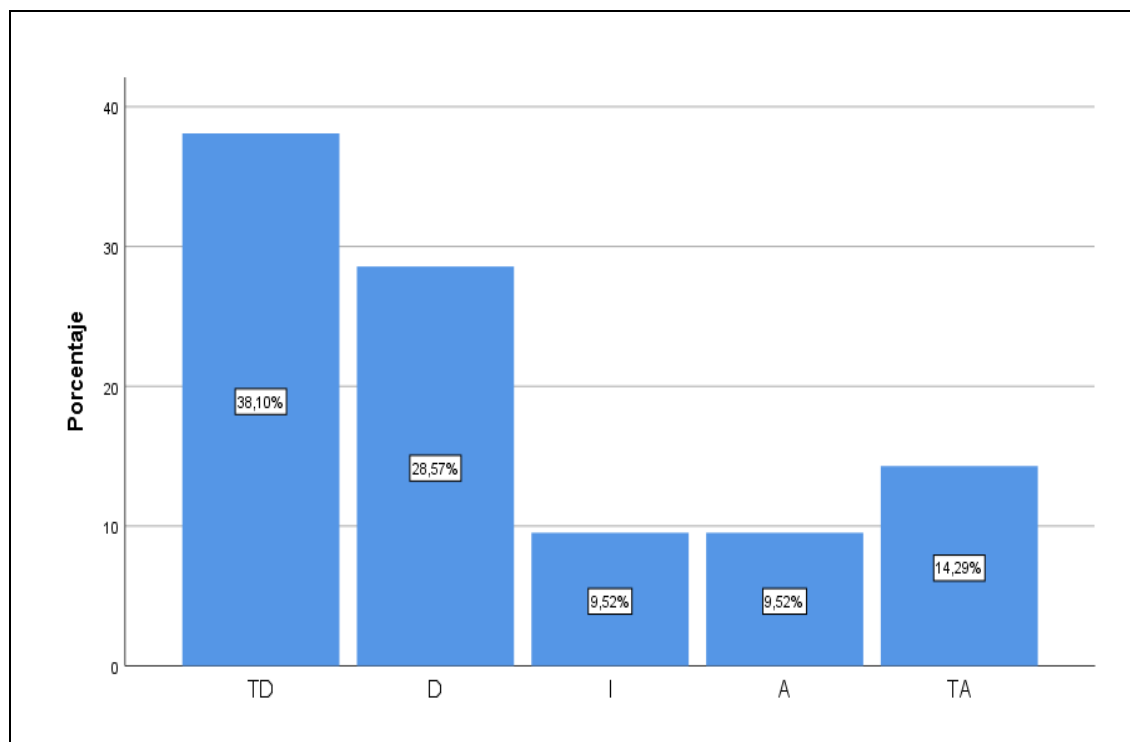


Figura 2: Existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la TPCH 2020. Del 100% de encuestados, el 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Tabla 2
Nivel de productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC

Mes	2019	
	Unidades	%
Julio	320	8.13
Agosto	380	9.66
Setiembre	570	14.49
Octubre	630	16.01
Noviembre	990	25.16
Diciembre	1045	26.56
Total	3935	100.00

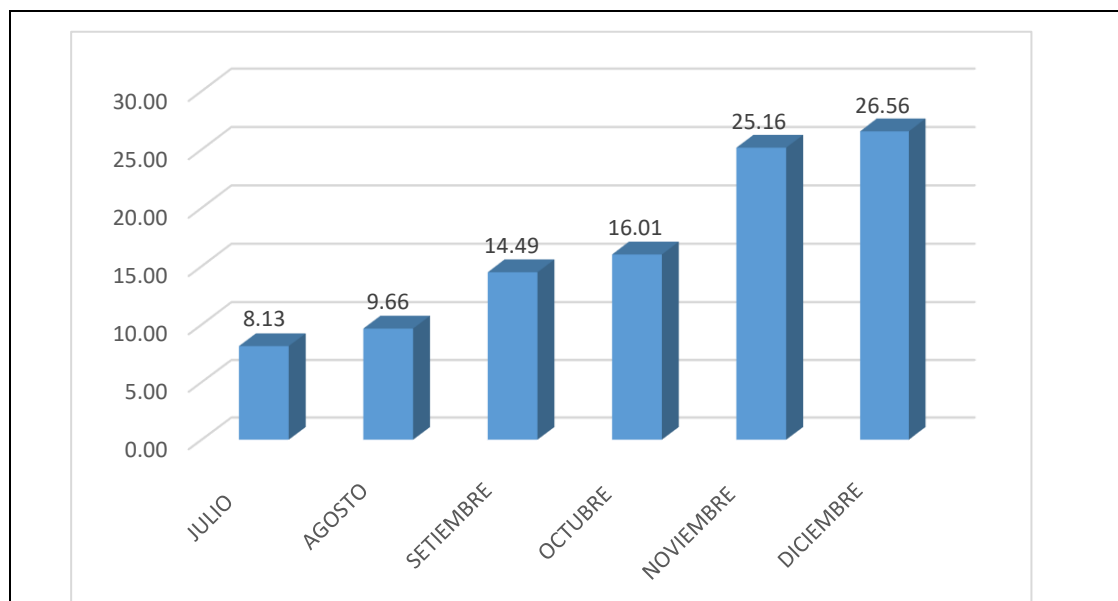


Figura 3 Nivel de productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC. La evolución de la productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC se ha ido incrementando mes a mes, alcanzando su máxima producción el mes de diciembre con un 26,56%. Indicar que la compañía de enero a junio se encontraba sin actividad.

Tabla 3
Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC

2020		
Mes	Unidades	%
Enero	1230	17.40
Febrero	1570	22.22
Marzo	520	7.36
Abril	0	0.00
Mayo	0	0.00
Junio	0	0.00
Julio	220	3.11
Agosto	329	4.66
Setiembre	943	13.34
Octubre	1025	14.50
Noviembre	1230	17.40
Total	7067	100.00

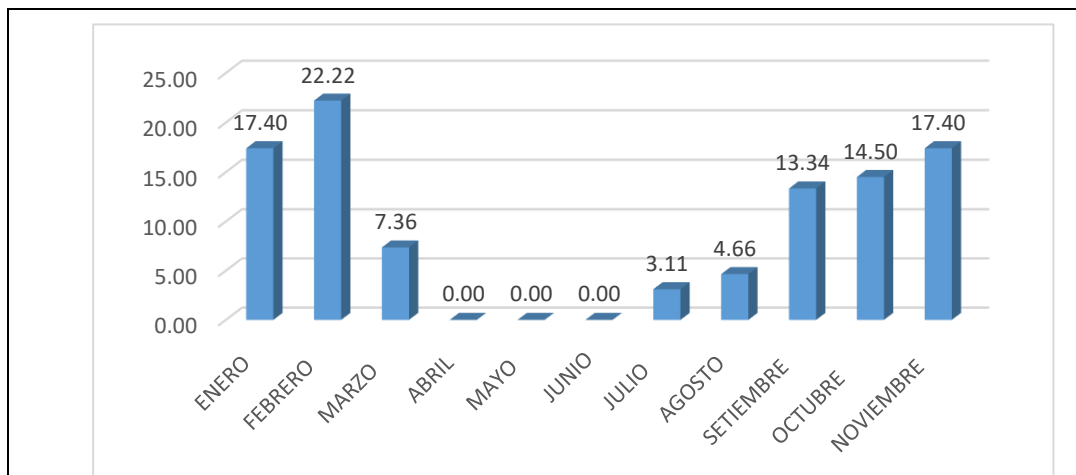
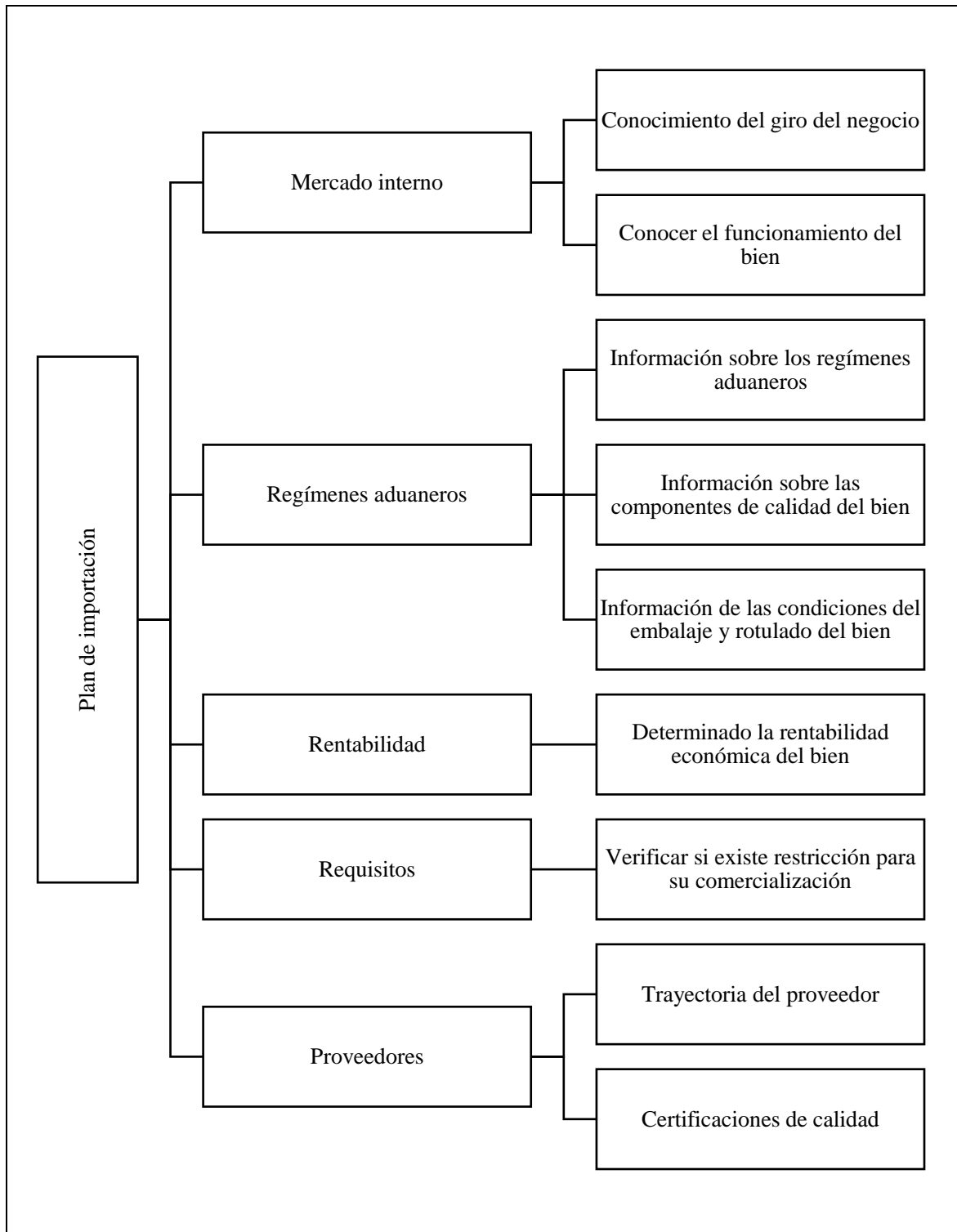


Figura 4 Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC
La evolución de la productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC ha sido irregular, teniendo meses en los cuales no se registró producción. El mes más alto de producción es febrero con un 22,22% y los más bajos son abril, mayo y junio en donde no se registró producción por temas de pandemia.

Diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020.



3. Discusión

En lo que respecta a proponer un plan de importación de caldera de vapor se debe basar en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Gamarra (2019) en su tesis sobre costos ocultos en negocio de importaciones, plantea como objetivo determinar si los costos ocultos inciden en rentabilidad del área de importaciones. Concluyen que los costos ocultos inciden significativamente en la rentabilidad. Es necesario que las empresas hagan un análisis de sus costos para poder ver si estos están afectando a la rentabilidad, en el rubro de importación.

Los resultados de corte cualitativo, se sustentan en Comercio y Aduanas (2012) donde indican que la importación es adquisición de productos, bienes y servicios de compañías extranjeras. Los bienes adquiridos tienen fines de comercio. Estos insumos tienen como fin ayudar a satisfacer necesidades de los consumidores.

Referente a identificar plan de importación de caldera de vapor. El 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Los hallazgos tienen similitud con Sánchez (2017) sobre importaciones de productos de limpieza, tuvo como meta describir la problemática en la importación de insumos de limpieza. Concluye que las acciones de salvaguardia aplicada a las importaciones, afectaron a empresas importadoras dedicadas a este giro. Los estados tienen que tener audacia para legislar en temas de importaciones, y así poder buscar sinergias que favorezcan a los actores del comercio internacional.

Para el servicio de aduanas del Ecuador (2012) la importación es el ingreso de mercadería foránea al país, pero con el cumplimiento de la normativa aduanera. Con las importaciones se pueden ingresar productos los cuales son vitales para la cadena de suministro.

Sobre diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2020. La evolución de la productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC se ha ido incrementando mes a mes, alcanzando su máxima producción el mes de diciembre con un 26,56%. Indicar que la compañía de enero a junio se encontraba sin actividad. Así mismo la evolución de la productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC ha sido irregular, teniendo meses en los cuales no se registró producción. El mes más alto de producción es febrero con un 22,22% y los más bajos son abril, mayo y junio en donde no se registró producción por temas de pandemia.

Ferro (2020) sobre estudio de tiempos y movimientos para aumentar productividad, tiene como fin efectuar un estudio de tiempos y movimientos. Concluye que el estudio de tiempos y movimientos mejorará la productividad. Dentro de las organizaciones es necesario que se lleve a cabo un análisis de los movimientos que se realizan, para así poder eliminar actividades repetitivas que originan gasto y restan a la productividad. También es necesario ver que tecnología podría adquirirse para ayudar a mejorar las operaciones de los colaboradores, y que estas sean más efectivas y así disminuir los niveles de fatiga.

La productividad es la relación entre la producción conseguida y los recursos utilizados para obtenerla (Pérez, 2010). Es labor fundamental de la alta gerencia el saber optimizar los

recursos, para así poder lograr incrementar los estándares de productividad. Para ello ahora se tienen herramientas tanto tecnológicas como informáticas, apoyadas en un talento humano competitivo.

En diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto. El plan debe contemplar tener un amplio conocimiento del giro del negocio, así como conocer el funcionamiento del bien, tener información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien. Así mismo tener información sobre las componentes de calidad del bien, condiciones del embalaje y rotulado, la normativa sanitaria, la rentabilidad económica, la restricción para su comercialización, igualmente conocer la trayectoria del proveedor y si este tiene certificaciones de calidad.

Medina (2016) en Ecuador, en su tesis sobre Efecto de las políticas a la restricción de las importaciones, tiene como fin ver el efecto de políticas a las restricciones de las importaciones en el rubro automotriz. Concluyen que del año 2010 al 2015 han aplicado restricciones a las importaciones. Las restricciones pueden generar desavenencias entre países. Por lo tanto se debe de buscar puntos medios de conciliación y que todos los involucrados salgan favorecidos.

Según el comercio exterior (2009) en el escenario de las importaciones se tienen diversos actores que confluyen el uno con el otro para poder llevar a cabo su cometido. Entre ellos se tiene al importador y al exportador, los cuales tienen que cumplir con requisitos precisos para poder realizar las transacciones pertinentes.

4. Conclusiones

El plan de importación de caldera de vapor se debe basar en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

El 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

La evolución de la productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC se ha ido incrementando mes a mes, alcanzando su máxima producción el mes de diciembre con un 26,56%. Indicar que la compañía de enero a junio se encontraba sin actividad. Así mismo la evolución de la productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC ha sido irregular, teniendo meses en los cuales no se registró producción. El mes más alto de producción es febrero con un 22,22% y los más bajos son abril, mayo y junio en donde no se registró producción por temas de pandemia.

El diseño de un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto debe contemplar tener un amplio conocimiento del giro del negocio, así como conocer el funcionamiento del bien, tener información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien. Así mismo tener información sobre las componentes de calidad del bien, condiciones del embalaje y rotulado, la normativa sanitaria, la rentabilidad económica, la restricción para su comercialización, igualmente conocer la trayectoria del proveedor y si este tiene certificaciones de calidad.

5. Referencias

- Ferro, V (2020) Realizar un estudio de tiempos y movimientos para aumentar la productividad en la fábrica de hielo hielnorv S.A.C.
- Gamarra, V (2019) Determinación de costos ocultos en la unidad de negocio de importaciones y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación ABC Logistics SAC, Lima, 2018.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ta Edición). México: Mc Graw Hill. Consultado en: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Medina, N (2016) Efecto de las políticas a la restricción de las importaciones en el sector automotriz, estudio de caso.
- Mena, C (2018) Importación de termas a gas natural procedentes de China a Perú 2018 – 2022.
- Noreña, A.L., Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G. y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan, Recuperado de: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. 3° edición. Perú. Editorial e imprenta Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pérez, O. (16 de mayo de 2010). Ingeniería del trabajo.com.
- Pumasunco, L (2020) Importación peruana en el primer trimestre de 2020. Centro de investigación de economía y negocio globales. Adex.
- Romo, J y Machin, J (2020) Medición del capital social y su efecto sobre la productividad científico-tecnológica en comunidades de investigación. Nova scientia vol.12 no.24 León may. 2020 Epub 02-Jul-2020
- Sánchez, J (2017) Impacto de las importaciones de los productos de sistema de limpieza causados por las salvaguardias en la provincia de Pichincha – Ecuador en los últimos 3 años.
- Servicio nacional de aduanas del Ecuador (2012) https://www.aduana.gob.ec/pro/to_import.action
- Belmont (1979). Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones.
- Centro Nacional de Productividad. (15 de abril de 2008). cyta.com.ar.
- Comercio y Aduanas (2012) ¿Qué es importar? empieza a importar productos.
- Comercio exterior (2009) Comercio Exterior Ecuador.
- Comercio (2020) ¿Qué son las importaciones?