

EMPLEABILIDAD DE LOS POBLADORES DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS DEL DISTRITO DE CHACHAPOYAS

EMPLOYABILITY OF THE INHABITANTS OF THE HUMAN SETTLEMENTS OF THE
CHACHAPOYAS DISTRICT

Edinson Cueva Vega¹

Sonia Rojas Vin²

Instituto de Investigación de Economía y Desarrollo (IDED)
Chachapoyas, Perú

Fecha de recepción : 09/03/2022
Fecha de aprobación : 02/05/2022
DOI : <https://doi.org/10.26495/rce.v9i1.2188>



Resumen:

El propósito de este estudio es investigar el nivel de empleo en la ciudad de Chachapoyas, donde se diagnosticó el nivel de empleabilidad de los pobladores de los Asentamientos Humanos del distrito de Chachapoyas, 2019: esta investigación es de tipo cuantitativo, no experimental-descriptivo simple, la población de estudio estuvo conformado por los nueve Asentamientos Humanos, con una muestra de 332 pobladores; utilizando el instrumento de encuesta, obteniendo como principales resultados que, un 76.5% tienen ingresos entre S/.500 a S/.1500 mensuales, el grado de instrucción secundaria representa el 34,9%, en tanto en las ocupaciones que realizan un 15,7% son amas de casa, mientras que un 30, 4% de los pobladores se dedican a actividades como asistencia técnica, actividades comerciales de tipo ambulatorio, carpintería, estructuras metálicas, entre otras. Concluyendo que, de los pobladores de los Asentamientos Humanos encuestados, un 33,7% no tiene empleo, mientras que un 84, 9% se siente satisfecho con su trabajo.

Palabras claves: Empleabilidad, pobladores, ingresos, ocupación, empleo.

Abstract:

The purpose of this study is to investigate the level of employment in the city of Chachapoyas, where the level of employability of the inhabitants of the Human Settlements of the Chachapoyas district was diagnosed, 2019: this research is quantitative, not simple experimental-descriptive. , the study population was made up of the nine Human Settlements, with a sample of 332 inhabitants; using the survey instrument, obtaining as main results that 76.5% have incomes between S/.500 to S/.1500 per month, the degree of secondary education represents 34.9%, while in the occupations that perform 15.7% are housewives, while 30.4% of the inhabitants are dedicated to activities such as technical assistance, outpatient business activities, carpentry, metal structures, among others. Concluding that, of the inhabitants of the Human Settlements surveyed, 33.7% do not have a job, while 84.9% feel satisfied with their work.

Keywords: Employability, residents, income, occupation, employment.

¹https://orcid.org/0000-0001-5102-7594_edinson.cueva@untrm.edu.pe

²https://orcid.org/0000-0001-5860-0330_sonia.rojas@untrm.edu.pe

1. INTRODUCCIÓN

La alta tasa de expansión de los asentamientos humanos en los últimos años provoca concisamente la creciente migración que se está viviendo, si analizamos esta situación en América Latina la falta de inclusión urbana se ha unido a la baja productividad y el empleo informal (Jordán et al., 2017); los asentamientos se caracterizan por localizarse en situaciones de riesgo a inundaciones o deslizamientos, con inadecuada infraestructura, con falta de empleo y a los servicios de transporte (Pérez et al., 2019).

Es así, que el proceso de urbanización ha adquirido efectos reales y perjudiciales que no son desapercibidos por los mismos pobladores o visitantes, siendo la accesibilidad a un puesto de trabajo mayor que en los espacios rurales, la inclusión o exclusión de las personas está directamente relacionado con la vivienda, educación, servicio de salud, siendo factores básicos de calidad de vida y bienestar (Córdoba, 2019).

Buscar el bienestar y mejora en la calidad de vida a través del empleo es imprescindible para desarrollar la independencia de las personas, dado que se fortalecen las relaciones sociales y su salud (Cruz, 2014); siendo el empleo un derecho humano de declaración universal, ya que toda persona puede elegir un trabajo bajo condiciones equitativas y agradables (Organización de las Naciones Unidas) [ONU, 1948, art. 23]; el ingreso al mercado laboral han creado elementos normativo, según país (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2014).

Es así que los problemas como la informalidad, el desempleo y subempleo vienen a ser dificultades que han sido estudiados con profundidad, desde lo político y económico ha tenido aproximación a esta problemática (García et al., 2010), esto se debe a que las poblaciones migrantes con una exposición alta a violencia política, presentando una salud mental deficiente (Márquez, 2011).

Por lo que durante los últimos años el concepto desempleo se progresado en los últimos años, incluyendo diferentes características relacionado con la edad y cargas familiares (Rentería et al., 2008), implicando esfuerzo, compromiso y disponibilidad (Alles, 2016), siendo contratada para ejecutar una serie de tareas específicas, a cambio de la cual percibe una remuneración económica, agregando y desarrollando capacidades solicitadas incluyendo una contribución necesaria” (Temple, 2013). Por lo que el nivel de empleo se define como la suma de la población ocupada y desocupada por sectores de producción (Muñoz, 2008).

Mientras que la tasa de empleo, se conoce a la razón entre la población ocupada y la Población Económicamente Activa (PEA) (Instituto Nacional de Estadística e Informática [2022]). Sin embargo, la tasa de desempleo viene a ser la cantidad de desempleados sobre la Población Económicamente Activa). (Pérez, 2010)

Según la “*Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*” todo trabajador debe laborar en condiciones y medios que resguarden su vida, salud, mediante un desarrollo de sistemas de gestión y en caso de accidentes ó enfermedades deberá acudir al Ministerio de Trabajo según ocurra en una organización (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018)

Hay muchas teorías que se encuentran relacionados a la empleabilidad, el mismo Adam Smith definió que el empleo viene a estar determinado por la variación que tienen los salarios, es decir que cuando los salarios tienen un nivel elevado, este va generar desempleo y cuando los salarios tienen niveles bajos se estaría llegando aún nivel de pleno empleo, porque estaría aumentando la población ocupada, de una forma más sencilla diríamos que el empleo está determinado por la variación de los salarios (Hurtado, 2003).

Diferentes autores tenían la idea de que al existir un incremento en la maquinaria, esta incrementaría la demanda laboral y con ello se lograría también el incremento de la producción. Si se presentaría esta situación, también estaríamos hablando de un pleno empleo, ya que este tema está relacionado al factor de la producción, como un medio que incremente el nivel de empleo (Merino, 2014).

Pensadores como Keynes y Marx, así como las escuelas clásica y neoclásica, creían que las libres afluencias se presentan en el mercado de productos, aceptaba un mercado de trabajo imperfecto, con un mercado de trabajo imperfecto, donde los salarios se puedan negociar en términos nominales y no reales, de tal forma mostrando así un desempleo de forma involuntaria, presentándose una rigidez en el mercado de capitales que de alguna manera apacigüe la expansión en el corto plazo, así como en el largo plazo. Cuando los pensadores clásicos tenían la idea de que los precios y los salarios son flexibles, Keynes tenía una opinión muy diferente a estos, ya que él decía que los precios y los salarios son rígidos e inflexibles. (Merino, 2014)

Para Keynes, una de las causas principales del desempleo, era debido a la existencia de una demanda agregada muy ineficiente, entonces se llega a definir que el desempleo no se podría solucionar con la disminución de los salarios, en cambio sí se podría con una mayor demanda.

A diferencia de Keynes, Alfred Marshall estaba seguro de que la teoría del empleo, se debía por el incremento de los rendimientos en las fuerzas de producción, esto mostraba que, a medida que se incrementa los rendimientos, se van a lograr una mayor ocupación y al mismo tiempo se va mejorar los salarios, teniendo Alfred Marshall un pensamiento similar que los pensadores clásicos que indicaban que el empleo estaba determinado por la producción (García et al., 2012).

En el modelo de Harrod Domar, donde este de alguna forma trata de hacer una teoría más entendible del sistema que planteó Keynes, todo sobre el producto, el empleo y las situaciones que se dan en el corto plazo, pudiendo ser usadas en aplicándolas en el largo plazo; pretendió “poner en relieve un nivel de ingreso de pleno empleo, en el que se requiere un monto definido de inversión”, concluyendo que “la consideración simultánea del efecto de la inversión sobre el ingreso y sobre la capacidad productiva conduce a la conclusión que, para que haya equilibrio de pleno empleo, este deberá ser necesariamente dinámico” (Lorente, 2004).

A diferencia del modelo de Domar, se plantea en el modelo de Solow donde se incluye los supuestos que ya son conocidos del análisis clásico, como por ejemplo el pleno empleo y las teorías de una competencia perfecta, que está incluida en los mercados de productos y de factores, etc. Solow hace mención que, para una economía cerrada, este se apoyaría en una función de producción neoclásica donde el producto está ligado de forma directa a una función de trabajo y capital. (Ibarra Zavala, 2013)

García y Ocampo (2013) caracterizó el mercado laboral colombiano, enfocando su estudio en la calidad de empleo, por nivel de escolaridad, edad y sector económico, mediante el uso del indicador sintético de la calidad del empleo, incluyendo los niveles directivos de las empresas, abarcando a los empleados de en las organizaciones, llegando a la conclusión que las variables que determinan la calidad de empleo son el ingreso y modalidad de contratación, siendo los adultos mayores y jóvenes los que tienen empleos que no son de calidad. Mientras Sebastián (2008) estudió la dimensión laboral del “Programa Servicios Comunitarios”, indagando los procesos de acceso laboral en relación a los activos de las colaboradoras de la comunidad y el funcionamiento del mercado de trabajo.

En el ámbito nacional, Muñoz (2008) relacionó el crecimiento económico del Producto Bruto interno (PBI) y el empleo, a la vez intervienen otras variables como es el caso de la inversión, normas legales, las fases cíclicas, el nivel educativo, etc.; centrándose en la variable empleo, las variables de estudio se encuentran la variable dependiente (Nivel de Empleo) y la variable independiente (Factores), el método a utilizar fue el inductivo, llegando a concluir que el crecimiento económico del Perú 2001-

2005 es generalizado en términos sectoriales y está concentrado en las provincias en términos geográficos.

Si analizamos el nivel de desempleo en el mundo, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018), se situó en 5,6% en el 2017, lo que indica que 192 millones de personas no tuvieron empleo, en tanto en el Perú a finales del 2019, el empleo formal en el sector privado creció en 4,1% con respecto al 2018, lo que indica que en promedio se incrementó 142, 060 empleos. Sin embargo, la migración provoca una gran preocupación por la falta de empleo ante el incremento acelerado de la población, en el año 2021 se tuvo 25 millones 250 mil 700 personas que tenían edad para desempeñar una actividad económica, de las cuales 18 millones 149 mil 400 integraban la población económicamente activa (PEA), es decir el 71,9%. Por su parte, 7 millones 101 mil 300 personas (28,1%) conformaban la población económicamente no activa (No PEA) (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022). Sin embargo, el nivel de desempleo en diciembre del 2021 se registró en un 7,8% (Banco Central de Reserva del Perú [BCRP], 2022).

En la región Amazonas, la Población Económicamente Activa estuvo conformado por 238 mil 522 personas, mientras que la Población Económicamente Activa Desempleada fue de 2 mil 809 personas, en tanto la tasa de desempleo representa el 1,2% de 3, 9% a nivel nacional.

Ante esta problemática se extiende importante el desarrollo de la presente investigación, pues la empleabilidad es un conjunto de aptitudes y de actitudes que brindan a un individuo la oportunidad de ingresar a un proceso de trabajo y además de permanecer en el (Casas, 2006), agregando valor y desarrollando competencias requeridas para contribuir profesionalmente.

2. Material y Métodos

La presente investigación es de tipo cuantitativa, se utilizó métodos cuantitativos e inferencia estadística, con el objetivo de inferir en los resultados de una muestra a una población. La investigación cuantitativa, a diferencia de la cualitativa, va analizar un volumen elevado de datos.

El diseño de investigación es no experimental - descriptivo simple (Valderrama, 2014), “el diseño de la investigación es la estrategia o plan que se realizará para obtener la colecta de los datos, responder a la formulación del problema, al cumplimiento de los objetivos y para aceptar o rechazar la hipótesis”, en tanto el diseño descriptivo simple consistió en centrarse en el objeto de estudio (empleabilidad), en las unidades de análisis, teniendo como la población de estudio los 9 asentamientos humanos del distrito de Chachapoyas.

Tabla 1

Asentamientos humanos del distrito de Chachapoyas

| Asentamientos Humanos | Número de Familias |
|------------------------------|---------------------------|
| Santa Rosa de Lima | 250 |
| Señor de los Milagros | 65 |
| Alonso de Alvarado | 87 |
| Dieciséis de Octubre | 400 |
| San Carlos de Murcia | 150 |
| Virgen Asunta | 80 |
| Pedro Castro Alva | 800 |
| Santo Toribio de Mogrovejo | 450 |
| Santa Rosa de Luya Urco | 150 |
| TOTAL | 2432 |

Fuente: DIRESA, 2019.

Según Bernal (2006), la muestra es una proporción de la población o una parte extraída de un conjunto que se considera de una proporción representativa.

La muestra seleccionada es aleatoria simple; y su tamaño, se calculó aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2 N + Z^2 pq}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Población

p: probabilidad de éxito (50%) = 0.5

q: probabilidad de fracaso (50%) = 0.5

E: Margen de error (5%) = 0.05

Z: Nivel de significancia (95%)=1.96

$$n = \frac{(1.96)^2 0.5 * 0.5 * (2382)}{(0.05)^2 2382 + (1.96)^2 0.5 * 0.5}$$

$$n = 332$$

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, el cual fue aplicado a los pobladores de los Asentamientos Humanos del Distrito de Chachapoyas, los métodos utilizados tiene base científica, y han sido seleccionados de acuerdo a las características de la investigación y estos son: el método inductivo, deductivo y el método analítico-sintético. Haciendo uso de la encuesta y observación directa e indirecta.

3. Resultados

Tabla 1

Edad/Ocupación

| Edad | Ocupación/Oficio/Profesión | | | | | | | | | | Total |
|-------------|----------------------------|-------------|-----------------|---------|-------------|---------|--------------|---------|-----------------------|-------|--------|
| | Estudiante | Ama de casa | Obreiro/Albañil | Taxista | Comerciante | Docente | Enfermera(o) | Técnico | Agricultor / Ganadero | Otros | |
| Menos de 25 | 12.3% | 4.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.6% | 0.6% | 0.0% | 1.5% | 19.9% |
| 25 a 35 | 4.8% | 21.7% | 5.7% | 6% | 6.0% | 2.4% | 3.6% | 1.5% | 0.3% | 6.9% | 59.6% |
| 36 a 45 | 0.3% | 4.2% | 3.9% | 2.1% | 2.1% | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 3.0% | 1.5% | 17.5% |
| De 46 a más | 0.9% | 0.3% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 0.6% | 3.0% |
| Total | 18.4% | 30.4% | 9.9% | 8.7% | 8.1% | 3.6% | 4.2% | 2.4% | 3.6% | 10.5% | 100.0% |

Nota. Elaboración propia con datos recolectados de encuesta.

El 59.6% de los encuestados pertenecen al rango de edad de 25 a 35 años. Por su parte el 21% realizan actividades de amas de casa, el 12.3% son estudiantes y se encuentran dentro del rango de edad menor de 25 años.

Tabla 2

Nivel de instrucción/Ingreso mensual

| Nivel de instrucción | Ingreso mensual | | | | Total |
|------------------------|------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------|
| | Menos de S/. 500 | De S/. 500 a S/. 1500 | De S/. 1501 a S/. 2500 | De S/. 2501 a más | |
| Ninguno | 0.3% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.6% |
| Primaria | 1.8% | 18.7% | 0.0% | 0.0% | 20.5% |
| Secundaria | 4.5% | 29.5% | 0.9% | 0.0% | 34.9% |
| Superior Técnico | 5.4% | 19.0% | 0.9% | 0.3% | 25.6% |
| Superior Universitario | 2.1% | 9.0% | 6.9% | 0.3% | 18.4% |
| Total | 14.2% | 76.5% | 8.7% | 0.6% | 100.0% |

Nota. Elaboración propia con datos recolectados de encuesta.

Los resultados evidencian que el 34,9% de total de los encuestados tienen grado de instrucción secundaria, seguido del superior técnico que representa el 25,6%. En tanto, de los encuestados que tienen grado de instrucción secundaria el 29.5% gana entre S/. 500 a S/. 1500 mensuales.

Tabla 3

Edad/ Obstáculo para la inserción laboral

| Edad | A su criterio ¿cuál es el principal obstáculo para la inserción laboral? | | | | Total |
|-------------|--|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------|
| | Falta de acceso a las herramientas informativas | Falta de capacitación | Trafico de influencias | Falta de título profesional | |
| Menos de 25 | 0.0% | 7.8% | 6.6% | 5.4% | 19.9% |
| 25 a 35 | 0.0% | 14.5% | 25.9% | 19.3% | 59.6% |
| 36 a 45 | 0.0% | 6.6% | 6.0% | 4.8% | 17.5% |
| De 46 a más | 0.6% | 0.9% | 0.9% | 0.6% | 3.0% |
| Total | 0.6% | 29.8% | 39.5% | 30.1% | 100.0% |

Nota. Elaboración propia con datos recolectados de encuesta.

La tabla muestra que 59.6% de los encuestados tiene de 25 a 35 años y de los cuales el 25.9% tiene como principal obstáculo para la inserción laboral en tráfico de influencias y seguido del 19, 3% que no cuenta con título profesional.

Tabla 4

Edad/Ingreso mensual

| Edad | Ingreso mensual | | | | Total |
|-------------|------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------|
| | Menos de S/. 500 | De S/. 500 a S/. 1500 | De S/. 1501 a S/. 2500 | De S/. 2501 a más | |
| Menos de 25 | 5.1% | 13.0% | 1.5% | 0.3% | 19.9% |
| 25 a 35 | 6.0% | 46.4% | 6.9% | 0.3% | 59.6% |
| 36 a 45 | 1.8% | 15.4% | 0.3% | 0.0% | 17.5% |
| De 46 a más | 1.2% | 1.8% | 0.0% | 0.0% | 3.0% |
| Total | 14.2% | 76.5% | 8.7% | 0.6% | 100.0% |

Nota. Elaboración propia con datos recolectados de encuesta.

Del total de los encuestados el 76,5% tienen ingresos entre S/. 500 a S/. 1500 mensuales. Mientras que un 46.4% se encuentra en el rango de edad 25 a 35 años de edad y gana entre S/. 500 a S/. 1500 mensuales. Solo un 0.3% de la población de un rango de edad menor de 25 años gana de 2500 a más

Tabla 5

Nivel de instrucción/Ocupación

| Nivel de instrucción | Ocupación/Oficio/Profesión | | | | | | | | | | Total |
|------------------------|----------------------------|--------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------------|--------------|---------------|
| | Estudiante | Amas de casa | Obrero/Albañil | Taxista | Comerciante | Doce | Enfermera(o) | Técnico | Agricultor/Ganadero | Otros | |
| Ninguno | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.6% |
| Primaria | 1.5% | 7.5% | 3.0% | 1.2% | 4.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.4% | 0.6% | 20.5% |
| Secundaria | 0.9% | 18.1% | 4.8% | 5.4% | 3.0% | 0.0% | 0.3% | 0.3% | 1.2% | 0.9% | 34.9% |
| Superior Técnico | 9.6% | 2.4% | 1.2% | 1.5% | 0.6% | 3.3% | 2.7% | 1.2% | 0.0% | 3.0% | 25.6% |
| Superior Universitario | 6.3% | 1.8% | 0.9% | 0.6% | 0.3% | 0.3% | 1.2% | 0.9% | 0.0% | 6.0% | 18.4% |
| Total | 18.4% | 30.4% | 9.9% | 8.7% | 8.1% | 3.6% | 4.2% | 2.4% | 3.6% | 10.5% | 100.0% |

Nota. Elaboración propia con datos recolectados de encuesta.

Los resultados evidencian que el 34, 9% de los encuestados tienen grado de instrucción secundaria, mientras que un 0.6%, ni tiene ningún grado de instrucción, mientras que un 30.4% son amas de casa, teniendo el 18.1% grado de instrucción secundaria.

Tabla 6

Tipo de trabajo/Satisfecho con su trabajo

| Tipo de trabajo | ¿Usted está satisfecho con tu trabajo? | | Total |
|-----------------------|--|--------------|---------------|
| | Si | No | |
| Comerciante | 7.5% | 0.0% | 7.5% |
| Obrero | 9.3% | 0.0% | 9.3% |
| Agricultor-Ganadero | 3.3% | 0.0% | 3.3% |
| Trabajadora domestica | 14.2% | 1.5% | 15.7% |
| Otros | 28.3% | 2.1% | 30.4% |
| Ninguno | 21.7% | 12.0% | 33.7% |
| Total | 84.3% | 15.7% | 100.0% |

Nota. Elaboración propia con datos recolectados de encuesta.

Según los datos de la tabla 8, un 33, 7% de los encuestados se encuentra sin trabajo y de ellos el 21,7% se encuentra satisfecho con la situación que atraviesa, mientras que el 30, 4% tiene actividades (asistencia técnica, se dedica a actividades comerciales de tipo ambulatorio, se dedican a la carpintería, estructuras metálicas, entre otras.) de lo que un 28, 3% se encuentra satisfecho y el 15,7% son trabajadoras domésticas y un 14, 2% se encuentran satisfechas.

Del total de los encuestados, un 84, 3% se encuentran satisfechos con las actividades que realizan y un 15,7 mencionaron que no se sienten satisfechos, pero tiene la responsabilidad de realizar alguna actividad para solventarse a sí mismo y a su familia.

4. Discusión

Dentro de los principales hallazgos de la presente investigación, se tiene el ingreso mensual percibido por los pobladores de los Asentamientos Humanos del Distrito de Chachapoyas, un 76,5% de los encuestados gana entre S/. 500 a S/. 1500 soles mensuales, limitando el acceso a mejores condiciones de vida de la población, contrastando a lo que nos da a conocer Huerta (2012) donde encontró que la pobreza se explica en la equidad de distribución de los ingresos, relacionando las bajas y precarias remuneraciones que perciben los empleadores llevando a cabo diversas actividades laborales, generando de esta manera la mala distribución del ingreso y esto conduce a una estrecha demanda efectiva. Por su parte Muñoz et al., (2011) utilizó a los ingresos con un indicador de las condiciones de vida, garantizando que "el hogar en situación de emergencia o vulnerabilidad extrema tiene cubiertas sus necesidades con la subsistencia mínima"

Por otra parte, el grado de instrucción influye de manera significativa en las oportunidades laborales de un ser humano, en la población de estudio el nivel educativo con mayor predominancia es el nivel secundario, que obstaculiza las oportunidades de trabajo, contrastando lo mencionado por De La Cruz (2012), la contribución de un nivel educativo mejora el bienestar de la población, la fracción atribuible a nivel educativo bajo conlleva a valores negativos de bienestar y salud mental, las ocupaciones con sueldos mínimos limita ejercer ocupaciones con sueldo considerable.

El 29,8% de los pobladores tiene dificultad para conseguir un empleo, seguido del 30,1% la falta de título profesional, lo ideal es que los estudiantes tengan la oportunidad de tener éxito, según Atenas (2015) desde el punto de vista educativo, a mayor nivel de instrucción mejores probabilidades de éxito se tendrá en el campo de trabajo.

determinar que el 33,7% de los pobladores no se dedican a ninguna ocupación u oficio, siendo un factor grave de desempleo en los Asentamientos Humanos de Distrito de Chachapoyas, dificultando de esta manera la generación de ingresos, de acuerdo con Merino (2014) el Estado de bienestar "como construcción política, económica y social" es causado por el elevado desempleo, pobreza y exclusión social y políticas nacionales.

Según los resultados obtenidos con la investigación el 84,3% de los encuestados se encuentran satisfechos con el trabajo que realizan, siendo un aspecto positivo con las relaciones interpersonales, según Boada et al., (1993), se entiende como un factor que genera bienestar a un ser humano generado por su trabajo, por su parte, Locke (1976) lo define "... estado emocional positivo o placentero resultante de una percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto.

5. Conclusiones

Los pobladores de los Asentamientos Humanos del Distrito de Chachapoyas el 76,5% tienen ingresos entre S/. 500 a S/. 1500 mensuales, lo que dificulta a las familias tener acceso a una vida de calidad, con servicios básicos adecuados, generando con ello diversos problemas de salud en niños y adultos.

El grado de instrucción influye de manera significativa en las oportunidades laborales de un ser humano, en la presente investigación el grado de instrucción predominante es el nivel secundario, lo que permite realizar ocupaciones con sueldos mínimos y limitando a ejercer un cargo con un sueldo digno, que permitan a los pobladores tener una vida de calidad.

El 29,8% de los pobladores tiene dificultad para conseguir un empleo, siendo el tráfico de influencias un factor predominante con un 39,5%, seguido del 30,1% la falta de título profesional y un 29,8% la falta de capacitación.

Del total de los pobladores encuestados, un 33,7% no se dedican a ninguna ocupación u oficio, siendo un factor grave de desempleo en los Asentamientos Humanos de Distrito de Chachapoyas, dificultando de esta manera la generación de ingresos.

Los encuestados mencionaron que el 84,3% se encuentran satisfechos con las ocupaciones u oficios que realizan a diario, mientras que un 15,7% no se encuentra satisfecho.

6. Referencias

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2017). *Desarrollo sostenible, urbanización y desigualdad en América Latina y el Caribe*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42141/1/S1700701_es.pdf
- Congreso de la República. (2011). *Ley de seguridad y salud en el trabajo*.
https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/LEY%2029783%20LEY%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf
- Córdoba Hernández, R., & Pérez García-Burgos, A. (2020). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales. Ejemplificación en Latinoamérica y Caribe. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(2), 61-74. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n2.81767>
- Cruz Velazco, J.E. (2018). The quality of labor life and the study of the human resource: A reflection on its relationship with organizational variables. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, 45, 58-81. <https://doi.org/10.14482/pege.45.10617>
- García Agudelo, M. H., & Ocampo Carmona, J. (2013). *Caracterización del mercado laboral en Colombia un estudio desde la perspectiva de la segmentación (empleo formal) durante el periodo 2008-2012*.
https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/918/Jairo_Ocampo_Carmona_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, J. C., Riaño, M. I., & Benavides, J. A. (2012). Informalidad, desempleo y subempleo: Un problema de salud pública Informal employment, unemployment and underemployment: a matter of public health. *Rev. Salud Pública*, 14(1), 138–150.
- García-Ubaque, J.C., Riaño-Casallas, M.I., & Benavides-Piracón, J. A. (2012). Informalidad, desempleo y subempleo: Un problema de salud pública Informal employment, unemployment and underemployment: a matter of public health. In *Rev. Salud pública* (Vol. 14, Issue 1).
- Grigera, J., & Nava, A. (2021). El futuro del Trabajo en América Latina: crisis, cambio tecnológico y control. *El Trimestre Económico*, 88 (352), 1011-1042.
<https://doi.org/10.20430/ete.v88i352.1242>
- Hernández, S. (2013). Fundamentos de Economía. *Problemas Del Desarrollo*, 44 (173), 175-176.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362013000200009
- Hurtado, J. (2003). La Teoría del Valor de Adam Smith: La cuestión de los Precios Naturales y sus Interpretaciones. *Cuadernos de Economía*, 22(38), 15–45.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722003000100002&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Ibarra Gonzáles, S. (2008). *Inserción laboral y empleabilidad en el mercado de trabajo en servicios sociales a la comunidad*.
https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106639/cs-ibarra_s.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Ibarra Zavala, D. (2013). El modelo de crecimiento económico Solow-swan aplicado a la contaminación y su reciclaje. *Revista Mexicana de Ciencias Forestales*, 4(15), 08–24.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-11322013000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2013). *Encuesta demográfica y de salud familiar 2013*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1151/index.html
- Laguna Gonzáles, J. L., Fuentes Padilla, A. S., & Alonso Valenzuela, S. I. (2020). *Factores Socioeconómicos y su incidencia en el nivel de vida de las familias de la ciudad de La Trinidad, municipio de Estelí, Nicaragua, durante el I Trimestre 2019*.
<https://repositorio.unan.edu.ni/12489/3/20092.pdf>
- Lorente, L. (2004). Modelos de Crecimiento. una Interpretación Keynesiana. *Cuadernos de Economía*, 23(40), 29–53.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722004000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Márquez-Montero, G., Loret de Mola, C., Bernabé-Ortiz, A., Smeeth, L., Gilman, R.H., & Miranda, J. J. (2011). Calidad de vida vinculada a salud en población migrante rural-urbana y población urbana en Lima, Perú. *Rev. Perú. Med.Exp. Salud Pública*, 18(1), 35-41.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342011000100006
- Merino, A. (2014). Los efectos de la crisis en el empleo: Integración económica, Estado de bienestar y medidas de fomento del desempleo. *Revista IUS*, 8(33), 59–76.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472014000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Ministerio de trabajo y promoción del empleo [MTPE]. (2018). *Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021*.
https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/CNSST/politica_nacional_SST_2017_2021.pdf
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE]. (2020a, February 28). *MTPE: empleo formal creció 4.1 % en el sector privado el 2019*. MTPE.
<https://www.gob.pe/institucion/mtpe/noticias/85166-mtpe-empleo-formal-crecio-4-1-en-el-sector-privado-el-2019>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE]. (2020b, October). *Amazonas: panorama laboral*. MTPE.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1491093/Panorama%20Laboral%20Nº%2001-2020.pdf>
- Mosoetsa, S., Stillerman, J., & Tilly, C. (2016). Precarious Labor, South and North: An Introduction. *International Labor and Working-Class History*, 89, 5-19.
<https://doi.org/10.1017/S0147547916000028>

- Muñoz Ramos, V. H. (2008). *Los factores que influyen en el nivel de empleo en el Perú*.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2316/Muñoz_rv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oficina Internacional del Trabajo [OIT]. (2014). *La OIT en América Latina y el Caribe*.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_243875.pdf
- Pedraza Almiron, T. (2016). *Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del Cusco, en el año 2014*.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/803/Tatiana_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quecedo Lecanda, R., & Castaño Garrido, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 5–39.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Rentería-Pérez, E., & Malvezzi, S. (2008). Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo. *Universitas Psychologica*, 7(2), 319-334.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200002
- Sebastizagal-Vela, I., Astete-Cornejo, J., & Benavides, F. G. (2020). Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(1), 32-41.
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>