

# CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA MARGA S.R.L. DE CHORRILLOS

INTERNAL CONTROL AND OPERATIONAL EFFICIENCY IN THE PRODUCTION AREA OF THE COMPANY MARGA S.R.L. DE CHORRILLOS

 Mishel Alisson Pari Yanapa<sup>1a</sup>

Fecha de recepción : 01/08/2023  
Fecha de aprobación : 25/09/2023  
DOI : <https://doi.org/10.26495/rce.v10i2.2660>



## Resumen

La investigación planteó como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023. El método utilizado fue de tipo aplicada, diseño no experimental, nivel correlacional, y enfoque cuantitativo. Se diseñó un cuestionario para la recolección de datos, que estuvo conformado en total por 39 ítems, 21 para la primera variable control interno, y 18 para la segunda variable eficiencia operativa, de acuerdo a la escala de Likert, la confiabilidad se determinó a través de alfa de cronbach, las cuales resultaron confiables. El instrumento fue aplicado a una población y muestra de 34 trabajadores que conforman el área de producción de la empresa Marga SRL. Los resultados, para el procesamiento de datos se hizo uso del programa estadístico SPSS los cuales se registraron de manera minuciosa. Concluyendo, la existencia de una correlación sustancial fuerte entre las variables con un valor de Pearson del 0,610, además de dar como resultado una significancia bilateral del 0.000 y mediante la regla (sig. 0.000  $\leq$  0.05), se concluyó en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

**Palabras Clave:** Control interno, eficiencia operativa, producción

## Abstrac

The main objective of this research was to determine the relationship between internal control and operational efficiency in the production area of the company Marga SRL of Chorrillos, 2023. The method used was applied, non-experimental design, correlational level, and quantitative approach. A questionnaire was designed for data collection, which consisted of a total of 39 items, 21 for the first variable internal control, and 18 for the second variable operational efficiency, according to the Likert scale, reliability was determined through of Cronbach's alpha, which were reliable. The instrument was applied to a population and sample of 34 workers who make up the production area of the company Marga SRL. The results, for data processing, the SPSS statistical program was used, which were carefully recorded. Concluding, the existence of a strong substantial correlation between the variables with a Pearson value of 0.610, in addition to resulting in a bilateral significance of 0.000 and through the rule (sig. 0.000  $\leq$  0.05), concluded in the rejection of the hypothesis null and the acceptance of the alternative hypothesis

**Keywords:** Internal control, operational efficiency, production

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo – Chiclayo - Perú

<sup>a</sup>Licenciado en Administración, <https://orcid.org/0009-0004-4905-0209>, [mishelp@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mishelp@ucvvirtual.edu.pe)

## **1. Introducción**

El control interno simboliza la columna vertebral de toda entidad económica de cualquier parte del mundo; este permite el alcance de objetivos y la obtención de resultados. (Grageola 2020). Asimismo, es un aspecto mediante la cual se busca la mejora de la administración, optimización de los recursos y la protección de activos; su buen manejo permite alcanzar los objetivos, y todas las empresas pueden aplicarla sin distinción del sector, o tamaño organizacional. (Grajales 2022).

Ochoa, et. al. (2022) El propósito fue especificar el control interno como medio para la mejora la eficiencia de la administración financiera de un supermercado en Asogües, Ecuador. Señaló que los supermercados tienen una cultura de planificación financiera, incluida la introducción de controles internos. Concluyó que existen debilidades, particularmente en la propagación de controles, el análisis de riesgos y la implementación de controles preventivos. Adicionalmente, se recomienda implementar un plan integral de control interno, brindando procedimientos técnicos y uniformados para mejorar la eficiencia de la gestión. Asimismo, Mendoza et. al. (2018). Cuya finalidad fue identificar lo confiable de los controles internos de una empresa de turismo con base en procesos clave, fue diseñado en base a pautas de modelado multicriterio, junto con la detección de vulnerabilidades mediante redes de Petri. Como resultado, se identificaron debilidades en el sistema de control para los procesos importantes. Por lo tanto, concluyó que la aplicación de redes de Petri presenta novedad para detectar puntos críticos en la evaluación de la gestión. Además, León, et. al. (2023). El propósito fue analizar el control interno con para lograr la mejora de rentabilidad de la empresa León y Asociados auditores consultores de Nuevo Chimbote, 2020. Lo cual como resultado demostró la relación positiva entre la variable 1 y 2. Se concluyó, que el control interno aumenta la rentabilidad de una empresa, estableciendo que los controles internos carecen de estándares de calidad y pautas formales para lograr metas y objetivos, lo que resulta en una rentabilidad no óptima.

Phornlaphatrachakorn (2019). El objetivo es indagar la influencia del control interno, sobre las decisiones exitosas de empresas tailandesas de alimentos procesados y enlatados. Cuyo resultado obtenido fue que la calidad del control interno influyó positivamente en la información contable, además de las decisiones. Concluyó que la calidad del control es el pilar para lograr la ventaja competitiva, lograr mayor desempeño, el éxito y el posicionamiento en un entorno competitivo. Asimismo, Abdalla, et. al. (2023). Cuyo propósito es examinar los riesgos asociados con la auditoría electrónica identificando las relaciones entre diferentes aspectos del control interno. Obtuvo de resultado, los aspectos de control interno y propagación electrónica tuvieron un impacto relevante en la mitigación del riesgo de auditoría. Concluyo, que la validación de facturas electrónicas, auditorías, reduce la probabilidad de que los datos contables proporcionados electrónicamente sean alterados y manipulados. Además, Boza, et. al. (2018). Cuyo propósito fue realizar una evaluación multicriterio de los controles internos. Para ello se desarrolló procedimientos que consta de 3 fases, 9 pasos y 8 tareas, incluido el cálculo de pesos relativos mediante el método de Saaty. Como resultado, la empresa hotelera tiene un alto nivel de gestión, su estrategia es agresiva o de desarrollo y ha creado un plan para su implementación y su mejoría.

Por otro lado, Campos, et al. (2022). cuya finalidad fue la determinación de modelos de implementación de sistemas de control interno en las Mypes del Perú. Por lo tanto, según el análisis de 100 artículos anteriores, encontramos que las instituciones estudiadas tienen controles internos empíricos o no los conocen. Esto se debe a que las propias organizaciones se han adaptado a controles internos arraigados, que limitan su capacidad para lograr un crecimiento a largo plazo. Por ello el Sistema no sólo surge por la contabilidad, sino también de todo el proceso productivo de una empresa, reduciendo el riesgo y la confiabilidad de la información, tomando decisiones basadas en datos, etc. Se

pudo concluir que las grandes ventajas son: desarrollar una empresa con una alta capacidad para dar respuestas de los empleados, eficiencia operativa y competitividad en el mercado. Asimismo, Pavón, et al. (2019). El propósito fue detallar el control interno en los inventarios como recurso competitivo en las Mypes de Guayaquil. Como resultado, las pymes estaban subutilizando los residuos y tenían poca formalización o automatización de los procesos de los inventarios. Por lo tanto, si se desea participar en el mercado competitivo tecnológico globalizado y la incertidumbre del mundo empresarial moderno, las disposiciones y sistemas de control interno tienen que estar alineados con la estrategia de planificación y la su cultura, concluyó. La gestión de inventarios internos tiene debilidades las cuales deben ser abordadas para poder posicionarse como una pyme competitiva del mercado nacional. Por otra parte, Uskara, et al. (2019). Su propósito era comprobar el impacto de la eficacia de los sistemas de control interno en el gobierno y su desempeño, medido por el nivel de fraude en la administración de los fondos de las aldeas. Se descubrió que cuanto menor era la eficacia de los controles internos, mayor era el nivel de fraude en la administración de fondos, lo cual puede llevar a un desempeño deficiente. El informe concluyó que los sistemas eficaces de control interno desempeñan un papel importante en la disminución del fraude en la gestión de fondos comunitarios.

Serrano, et. al. (2018). Cuya finalidad fue conocer cómo el control interno sirve como instrumento esencial para un eficiente gestión contable y financiera, en las entidades bananeras de la provincia de Machala. Los resultados mostraron que la empresa cumplió con los componentes de control que aseguran que las actividades sean legales y adecuadas al igual que las operaciones y de la información generada. Por lo tanto, se concluyó que las medidas tomadas por las autoridades administrativas deben implementarse con cuidado, ya que proporcionan a las empresas información financiera importante para la toma de decisiones. Mediante ello, le recomendó establecer políticas internas y procedimientos administrativos que aseguren la adecuada seguridad de su información y aseguren la eficiencia y eficacia de su empresa. Por otro lado, Aldaz, et. al. (2021). El propósito fue realizar un estudio de las evaluaciones de control interno presentes en la priorización de riesgos de las empresas. Realizó un estudio bibliográfico descriptivo, haciendo uso de la metodología de revisión de literatura y estudio de bases de datos académicas para el periodo 2014 a 2020 según lo exige la UES. Concluyó que, la priorización de riesgos se asegura mediante la utilidad de la metodología COSO II para la tasa del control interno con ocho componentes y 182 características.

El trabajo elaborado fue realizado en la empresa Marga SRL; la cual se encuentra ubicada en Jr. Costa Azul 380, Chorrillos, la cual se dedica al rubro textil, prendas tejido de punto. Asimismo, se han observado en la empresa Marga SRL. pérdidas de prendas textiles por falta de control del área de producción, un exceso de trabajo por parte de supervisores de producción que impide realizar un buen control de la labor de cada trabajador, además, no cumple las políticas de control interno de producción, y existen mermas debido a un inadecuado control, la misma que estaría ocasionando reproceso de producción de prendas, y retrasos con el cumplimiento del contrato de despachos, existencia de tiempos muertos de los trabajadores por falta de control, incumplimiento de los objetivos de la empresa, ineficiencia operativa por el área de producción. Por consiguiente, a lo indicado anteriormente, este estudio, pretende determinar si existe relación entre el control interno y eficiencia operativa, misma que brindará alternativas de solución.

Luego de mencionar la realidad problemática, se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre el Control interno y la Eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023? Teniendo como objetivo principal Determinar la relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023, y objetivos específicos: Determinar la relación entre el Control interno y la

Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; Determinar la relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; Determinar la relación entre el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; En consecuencia, se formuló dos tipos:  $H_1$ : Si existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023;  $H_0$ : No existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

El estudio está justificado teóricamente ya que se desarrolló considerando el conocimiento previo que se ha obtenido, mediante artículos, revistas científicas, libros, entre otros, analizaremos la significación que tiene el control interno y la eficiencia operativa, además brindar aportes a cada teoría, asimismo, se pretendió mostrar los resultados obtenidos, y tener un conocimiento claro de la problemática encontrada. La justificación práctica, con respecto al presente estudio se pudo conocer y examinar la existencia de la relación entre variables del área de producción en la organización Marga SRL; por último, justificación metodológica, se aplicará técnicas y métodos, para la obtención de los datos que ayuden a conocer la situación y problemática del área de producción en la empresa, por consiguiente, poder brindar soluciones y contribuir a la mejora de ambas variables.

Teniendo en cuenta los trabajos previos, se especificarán a continuación de acuerdo al ámbito internacional y nacional los cuáles son: En el ámbito internacional, Ismail et. al. (2022) cuyo objetivo fue definir el papel importante del gobierno corporativo, además de proporcionar un ambiente apropiado para las operaciones de los sistemas de control interno así llegar a los objetivos de agencias gubernamentales. Se tuvo como muestra a instituciones estatales. Además, se utilizaron métodos descriptivos para los aspectos teóricos y de análisis para los aspectos aplicados. Este estudio finaliza en la relación existente de ambas variables y resultados primarios y secundarios. Asimismo, que las actividades de autoridades superiores no deben poner límites a su difusión y gestión de la gobernanza institucional. Asimismo, Hameed et. al. (2023). El propósito era medir la eficiencia operativa de bancos y los indicadores de las ganancias expresados como la relación del rendimiento de los activos y capital, así como el uso de estrategias de marketing agresivas. Se utilizó una muestra de bancos privados y comerciales, que operaron en el entorno bancario iraquí durante los últimos cinco años. A los datos se les aplicó el modelo matemático de DuPont, además de un cuestionario con preguntas elaboradas. Los resultados mostraron una disminución de los beneficios de activos de los bancos, esto se debe a que las inversiones garantizadas son inversiones calculadas y los bancos no utilizan los (préstamos de capital) cuando necesitan ampliar la financiación de los préstamos concedidos. Los hallazgos ayudarán a los bancos iraquíes a desarrollar estrategias de marketing agresivas destinadas a aumentar las ganancias y brindar oportunidades de inversión mediante la expansión del marketing en todo Irak.

En el ámbito nacional, Escobar, et. al. (2023). La finalidad fue explicar el impacto de los controles internos que tiene la empresa de servicios generales sobre su rentabilidad - Chosica (2021). Detectaron bajos niveles de controles internos en un 62%, además el análisis rentable mostró incrementos mínimos en indicadores clave de desempeño para el periodo 2021. Mediante la cual concluyó, que el control interno logra un impacto positivo en la rentabilidad. Así, las organizaciones necesitan construir valores compartidos entre los empleados e implementar controles internos más efectivos para aumentar la rentabilidad y así alcanzar los objetivos institucionales. Andrade, et. al. (2023). Cuya finalidad fue identificar la relación entre los controles internos, las compras de bienes y servicios en ocho unidades tributarias municipales del Perú. Se verificó una positiva correlación fuerte entre las variables investigadas  $p=0.000<0.05$ . Por consiguiente, se concluyó que siempre que el órgano de control interno siga todos los mecanismos de control, verifique que el contrato cumpla con los requisitos técnicos

mínimos y garantice que todas las obligaciones contractuales se cumplan plenamente, la obtención de bienes y servicios se realizará su ejecución. Asimismo, Gago et. al., (2020). El objetivo fue revelar la relación entre la cultura organizacional y el control interno de los colaboradores administrativos de la de la entidad Educativa Local Yaurila-Oroya. Este estudio era de nivel correlacional básico en el que se eligió un diseño correlacional transversal. La muestra es no probabilística y con respecto a la confiabilidad, alfa de Cronbach resultó 0,958, para medir las variables de investigación en el diseño de los dos instrumentos, estuvo conformada por funcionarios de la UGEL, 35 trabajadores. Los resultados clave mostraron que la cultura organizacional era buena en un 57% y los controles internos en un 71%. se concluyó la existencia de correlación Rho: 0,785, y una correlación altamente significativa valor: 0,000. Por otro lado, Diaz, (2018). Cuya finalidad era precisar el nivel del Sistema del Control Interno que brinda ayuda al área de tesorería para lograr su eficiencia en Dicel SAC. La metodología que empleó es tipo descriptiva y la explicativa, además del diseño no experimental y el enfoque cualitativo, por lo cual se usó para la investigación a la población que fue conformado por todos los trabajadores de tesorería, siendo parte la gerencia, el contador, y, además el tesorero. Se realizó una entrevista desarrollada minuciosamente, la cual fue validada, a su vez de realizar un análisis documental. Éste concluye que el área de tesorería de la organización estudiada, no desarrolló un control interno correcto, además se observaron imperfecciones en el desarrollo de los recursos financieros, y de los RR.HH. mostrando un nivel de eficiente bajo, mediante que se desarrolle un sistema de control interno correcto y eficiente, éste ayudará a mejorar el área, lo cual contribuirá de manera favorable a la empresa Dicel. Sierra (2022) Cuyo propósito fue determinar si existe relación del control interno y eficiencia administrativa, del INPE, sucursal de Huancayo - 2020. Se empleó en el estudio la metodología tipo aplicada, diseño descriptivo, así como el nivel correlacional. La investigación utilizó la encuesta, además se aplicó como instrumento un elaborado cuestionario, a una cantidad de 27 trabajadores que éstos fueron la muestra. El autor logró obtener un resultado de 0.552, con ello se logró conocer la relación positiva media entre variables, una significancia bilateral del  $0.000 < 0,05$ , la cual genera la aceptación de su H1, concluyendo con la relación existente entre ambas variables estudiadas.

Las teorías utilizadas en cada una de las variables se detallan a continuación: Mantilla (2018) confirma que, el Control interno son acciones utilizadas por el área administrativa, con ello poder organizar, planear y dirigir el rendimiento de acciones suficientes que salvaguardan de que se estén cumpliendo las metas propuestas y objetivos plasmados por la entidad, para las operaciones y los programas, que se cumpla además con el uso correcto de los recursos, que se salvaguarde los, activos, la confiabilidad y la integridad de las informaciones, mediante la ejecución de las políticas, de los procedimientos, planes, leyes, además de regulaciones. Asimismo, Estupiñan (2015) manifiesta que el control interno, es el proyecto realizado por la entidad, está constituido por el grupo de los procesos operativos, contables y administrativos, asegurando los activos con los que cuenta la organización, evitando los fraudes y riesgos operacionales.

Por consiguiente, la presente investigación toma como dimensiones las planteadas por Mantilla (2018): Ambiente de control, lo manifiesta como el tono de la empresa e impacta en la conciencia del control de los empleados, brindando estructura y disciplina en la organización. Evaluación de Riesgos, es el análisis y la identificación de éstos, en relación con el alcance de objetivos, los factores que corren mayor riesgo son: cambios del entorno regulado u operativo de la empresa, cambios de personal, introducción del sistema de información nueva o revisado, rápido crecimiento de la empresa, cambios de la tecnología, el ingreso de industrias nuevas, productos, procesos, posicionamiento de empresas extranjeras. Actividades de control, es la política y los procedimientos que ayudan a salvaguardar el cumplimiento de las normas administrativas. Ayudan a garantizar la toma de las medidas necesarias mitigando todo riesgo. Información y Comunicación, especifica que la información sobresaliente debe ser identificada, recolectada e informada y al mismo tiempo para que los trabajadores puedan lograr el desarrollo de funciones. Los sistemas de información preparan informes, los cuales se verifica el detalle

financiero, operativo y de cumplimiento que acceden las operaciones comerciales y de control. Supervisión y Monitoreo, es un proceso la cual verifica la cualidad del control interno. Es importante verificar si funciona de la manera en que se espera y si es necesario realizar cambios.

Murillo et. al. (2015), indican, la eficiencia operativa permite que las organizaciones hagan uso de los recursos de la manera más correcta e ideal, lo cual ello causará la disminución de los errores y defectos en los futuros productos a desarrollar, y se producirá de una forma más rápida. Además, Campoverde et al., (2019), mencionaron que mide qué tan correcto se utiliza un recurso. Además, es una representación específica de la evaluación de las capacidades del hombre en su conjunto para producir resultados con los recursos disponibles dentro de la organización

Por lo tanto, en esta investigación se toma las dimensiones mencionadas por Mantilla y Guerra: Productividad, la cantidad de productos obtenidos, mediante un buen manejo del sistema productivo, y uso eficiente de recursos. Trabajo en equipo, es el pacto mutuo entre los trabajadores permitiendo la ejecución de todas las tareas y responsabilidades. Valores personales, Son normas aplicadas por las personas que afectan su alrededor y en interior que los lleva a tener una vida buena. Éstos permiten el mejoramiento de cada día, las cuales varían de como sea la persona, las cuales interviene la moral, religión, además de la ética, la cual tiene un rol importante en los valores personales.

## 2. Material y métodos

El presente estudio, es de tipo aplicada, el cual Bernal (2016) señala como cierto conocimiento que se utiliza en varios campos, con el fin de ponerlo en práctica, durante la cual no solo se crea o se revela un nuevo hecho, sino también éste brinda información útil para una determinada teoría. A la vez, conto con un diseño No experimental, las mismas que son realizadas sin manipular intencionalmente las variables, los cambios no se efectúan de forma intencional a la variable independiente, así observar el impacto que tiene sobre otras variables, lo que se realiza es la observación de los fenómenos de la manera en cómo se desarrollan, posteriormente proceder analizar. (Hernández, 2018). Asimismo, se elaboró con un enfoque cuantitativo lo cual el autor Hernández (2018) señala el enfoque cuantitativo como un objetivo análisis de la realidad, basado en mediciones numéricas y de análisis estadísticos de esta manera se dé predicciones de comportamiento ante un fenómeno, se usa la obtención de los datos para probar una hipótesis. Finalmente se estableció el correlacional, la cual indica, diseños manifiestan las relaciones existentes entre categorías, de dos o más, entre variables o conceptos en una situación dada, por correlación, o en función sobre relación causa-efecto.

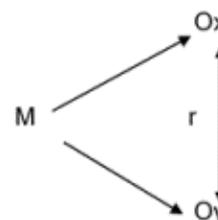
### **Donde:**

M: Muestra

Ox: Control Interno

Oy: Eficiencia Operativa

R: Relación entre variables



En cuanto a la población y muestra, está integrada por 34 colaboradores del área de producción de la empresa Marga S.R.L. de chorrillos. Criterio de inclusión: Se tomó en cuenta al total de trabajadores del área de producción, y en el criterio de exclusión. se excluyeron a los colaboradores no pertenecientes al área de producción. La unidad de análisis: Fueron trabajadores pertenecientes al área de producción de Marga SRL. Asimismo, en el muestreo, se determinó el muestreo no probabilístico Cadena (2021) señala que una herramienta permitiendo tomar una representación del grupo de estudio,

con ello facilitar el recojo de datos, el no probabilístico, depende de las características brindadas por el investigador.

Las variables estudiadas en esta investigación son: Variable Independiente (Control Interno) y la Variable Dependiente (Eficiencia operativa). Se utilizó como técnica la encuesta, Pimienta (2017) señala, la técnica es aquella utilizada para recabar cierta información útil, y de instrumento se realizó el cuestionario, está formado por varias preguntas sobre una o más variables, las cuales se desea medir. Ésta tiene que ser coherente con el problema de estudio y la hipótesis. Para la validez se recurrió al juicio de expertos que tengan el grado de Magister o Doctorado, Donde Creswell et. al. (2017), señalan que la validez es conocido como las capacidades que permiten medir las variables, por lo que éste fue diseñado para la validación del instrumento. Y para establecer la confiabilidad, Sánchez, et al. (2018) están relacionadas a las capacidades que tiene el instrumento, que permiten lograr la precisión del resultado. se empleó el método del alfa de Cronbach, mediante programa SPSS, que dio resultado para la variable 1 de 0.929 y la variable 2. Del 0.787.

### 3. Resultados

Se mostrarán los resultados obtenidos:

Tabla 1.

Control Interno vs. Productividad

		Productividad				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	5,9%	8,8%	11,8%	26,5%	Pearson 0,441
	Regular	0,0%	2,9%	41,2%	44,1%	
	Optimo	0,0%	2,9%	26,5%	29,4%	Sig. (bilateral)
Total		5,9%	14,7%	79,4%	100,0%	0,009

Nota: Con respecto a la tabla 1, se aplicó Pearson entre la variable control interno y dimensión Productividad, mostrando un coeficiente de correlación moderada del 0,441. Asimismo, para la hipótesis 1, se obtuvo una sig. bilateral del 0,009; por consiguiente, procedimos a desestimar la Ho, y se aceptó la Hi. Verificando mediante sustento de los cruces de porcentajes, que el Control Interno influye de manera regular óptima en la productividad con un 41,2%.

Tabla 2.

Control Interno vs. Trabajo en equipo

		Trabajo en equipo				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	2,9%	17,6%	5,9%	26,5%	Pearson 0,406
	Regular	5,9%	20,6%	17,6%	44,1%	
	Optimo	0,0%	5,9%	23,5%	29,4%	Sig. (bilateral)
Total		8,8%	44,1%	47%	100,0%	0,017

Nota: Con respecto a la tabla 2, se aplicó Pearson entre la variable control interno y dimensión Trabajo en equipo, mostrando un coeficiente de correlación moderada del 0,406. Asimismo, para la hipótesis 2, se obtuvo una sig. Bilateral del 0,017; por lo cual, procedimos a desestimar la Ho, y se aceptó la Hi. Lo que se verifica mediante sustento de los cruces de porcentajes, determinando que el Control Interno influye de manera óptima en el trabajo en equipo con un 23,5%.

Tabla 3.

Control Interno vs. Valores Personales

		Valores personales				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	2,9%	17,6%	5,9%	26,5%	Pearson 0,349
	Regular	0,0%	32,4%	11,8%	44,1%	
	Optimo	0,0%	11,8%	17,6%	29,4%	Sig. (bilateral)
Total		2,9%	61,8%	35,3%	100,0%	0,043

Nota: Con respecto a la tabla 3, se aplicó Pearson entre la variable control interno y la dimensión Valores personales, mostrando un coeficiente de correlación moderada del 0,349. Asimismo, para la hipótesis 3, se obtuvo una sig. Bilateral del 0,043; por lo cual, procedimos a desestimar la Ho, y aceptar la Hi. Lo que se verifica mediante sustento de los cruces de porcentajes, determinando que el Control Interno influye de manera regular en los valores personales con un 32,4%.

Tabla 4.

Control Interno vs. Eficiencia Operativa

		Eficiencia Operativa				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	17,6%	8,8%	0,0%	26,5%	Pearson 0,610
	Regular	14,7%	23,5%	5,9%	44,1%	
	Optimo	0,0%	14,7%	14,7%	29,4%	Sig. (bilateral)
Total		32,4%	47,1%	20,6%	100,0%	0,000

Nota: En referencia a la tabla 4, mediante Pearson entre la variable control interno y la variable Eficiencia operativa, dando como resultado un coeficiente de correlación sustancial (fuerte) del 0,610. Además, referente a la prueba de la hipótesis, se logró hallar un valor de sig. Bilateral del 0,000, siendo inferior a 0,05; por consiguiente, la Ho fue rechazada, procediendo aceptar la Hi. Asimismo, se verifica mediante los cruces de porcentajes, determinando que el Control Interno influye de manera regular en la eficiencia operativa con un 23,5%.

#### 4. Discusión

En relación al objetivo general, Alcanzó una correlación entre las variables el control interno y eficiencia operativa del 0,610, resultando, un coeficiente de correlación sustancial (fuerte). Asimismo, se obtuvo que afecta de manera regular en la eficiencia operativa con el 23,5% y, obtuvo una sig. bilateral de 0.000, < a 0.05, por ende, aceptamos la Hi y al rechazo de Ho. El estudio se contrastó con Sierra (2022) Que buscó determinar la relación entre el control interno y eficiencia administrativa en ORC ubicado en Huancayo, 2020. Se empleó en el estudio la metodología tipo aplicada, el diseño descriptivo, así como el nivel correlacional. Aplicó la encuesta siendo la técnica, e instrumento el cuestionario, a la muestra conformada por 27 colaboradores de la cede regional. Utilizó Rho de Spearman, logrando con ello un resultado de 0.552 (relación positiva media) entre las variables, asimismo muestra una sig. bilateral del 0.000 < 0.05, por ello aceptamos la H0. Existe una relación destacable entre ambas variables de la oficina regional.

En relación al OE 01, se alcanzó una correlación moderada de la variable 1 y dimensión productividad mostrando el valor de 0,441. Se determinó que este incide de manera regular óptima en la productividad de un 41,2%, por otra parte, obtuvo una sig. bilateral de 0.009, < a 0.05. Lo cual se contrastó con el estudio de Ismail et. al. (2022) cuyo objetivo fue definir el papel importante del gobierno corporativo, brindar un ambiente apropiado para las operaciones de los sistemas de control interno para lograr objetivos de agencias gubernamentales. Se tuvo como muestra a instituciones estatales. Se utilizaron métodos descriptivos para los aspectos teóricos y de análisis para los aspectos aplicados. Se concluyó la existencia de correlación de las variables. Asimismo, no deben poner límites a su difusión y gestión de la gobernanza institucional para lograr objetivos. Por otro lado, la variable

estudiada está conectada con la dimensión productividad, Murillo, et. al. (2015) la cantidad de productos obtenidos, mediante un buen manejo del sistema productivo, y uso eficiente de los recursos.

En referencia al OE 02, se obtuvo un grado de correlación moderada. Además, se verificó que la Variable 1, incide de manera óptima en el trabajo en equipo con el 23,5%, Se obtuvo una sig. bilateral de 0.017,  $< 0.05$  se contrastó por lo realizado por Escobar, et. al. (2023). La finalidad fue explicar el impacto de los controles internos en la rentabilidad de la empresa de servicios generales Chosica (2021). Detectaron bajos niveles de controles internos en un 62%, además el análisis rentable mostró incrementos mínimos en indicadores clave de desempeño para el periodo 2021. La cual, concluyó que el control interno tiene una influencia positiva en la rentabilidad. Así, las organizaciones necesitan construir valores compartidos entre los empleados e implementar controles internos más efectivos para aumentar la rentabilidad y así alcanzar los objetivos institucionales. Por otro lado, la variable estudiada está conectada con la dimensión Trabajo en equipo, Según Jaramillo (2012), es el compromiso mutuo entre los trabajadores para la ejecución de todas las tareas y responsabilidades

En relación al Objetivo Específico 03, se obtuvo una correlación moderada entre la Variable 1 y tercera dimensión Valores personales con un 0,349. Por otro lado, se determinó en consecuencia que el Control Interno incide de manera regular en los valores personales con un 32,4%. Se obtuvo una sig. bilateral de 0.043,  $< 0.05$ . Se contrastó con Diaz, (2018). Cuya finalidad era precisar el nivel del Sistema del Control Interno que brinda ayuda al área de tesorería logrando su eficiencia en Dicel SAC. Éste concluye que el área de tesorería de la organización estudiada, no desarrolló un control interno correcto, además se observaron imperfecciones en el desarrollo de los recursos financieros, y de los RR.HH. mostrando un nivel de eficiente bajo, mediante que se desarrolle un sistema de control interno correcto y eficiente, éste ayudará a mejorar el área, lo cual contribuirá de manera favorable a la empresa Dicel. Por otro lado, la variable estudiada está conectada con la dimensión Trabajo en equipo, Tito (2015) indica, Son normas aplicadas por las personas que afectan su alrededor y en interior que los lleva a tener una vida buena.

## 5. Conclusiones

1. Respecto al objetivo general, se determinó que, se halló una correlación sustancial fuerte, control interno y eficiencia operativa, consiguiendo una correlación de Pearson con un valor de 0,610; asimismo, logró una sig. bilateral igual a 0.000,  $< 0.05$ , optando a la aceptación de la  $H_1$  y al rechazo de la nula.
2. En referencia al OE 01, se determinó que, se encuentra un grado de correlación moderada entre control interno y la dimensión productividad, consiguiendo un valor de 0.441; además, la sig. bilateral alcanzada fue igual a 0.009,  $< 0.05$ , de esta manera, aceptó la  $H_1$  y procedió al rechazo  $H_0$ .
3. En referencia al OE 02, se determinó la existencia la correlación moderada entre la variable 1 y la dimensión trabajo en equipo, consiguiendo un valor de 0.406; además, la significancia bilateral fue igual a 0.017,  $< 0.05$ , optando por la aceptación de la  $H_1$  y se procedió al rechazo de la nula.
4. Por último, en referencia al OE 03, se determinó que, se halló una correlación moderada entre control interno y la dimensión valores personales, consiguiendo un valor de 0,349; además la significancia bilateral fue igual a 0.043,  $< 0.05$ , de esta manera aceptó la  $H_1$  y se rechazó la nula; por consiguiente, afirmando que el control interno se manera significativa con los valores personales.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Abdalla, A., Mo'taz, A. (2023). El impacto del control interno y la divulgación electrónica sobre el riesgo de auditoría electrónica en las sociedades públicas industriales jordanas. *Revista Internacional de Revisión de Negocios Profesionales*, 8(3), e01055. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85152116658&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjabbr%2C%22BUSI%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>
- Aldaz, O., Pozo, F., Cabezas, M., Almeida, J. (2021). La evaluación del control interno y la determinación de la prioridad de riesgos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad*, 13, 166-171. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116113455&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29&sl=30&sessionSearchId=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a>
- Andrade, D., Rosado, C., Becerra, D., De Jesús Toro, R. De la Merced Pinglo, F., Rodríguez, V. (2023). Control interno y contratación de bienes y servicios en un municipio peruano. *Revista de Derecho y Desarrollo Sostenible*, 11(2), e0707. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85169548157&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+AND+interno%29&sl=31&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>
- Barahona, M., Cárcamo, M., Barahona, M., Barrientos, C., Infante, C., Martínez, A. (2023). Estimación de la eficiencia en el uso de quirófanos electivos en el sistema público de salud chileno de 2018 a 2021. *Medwave*, 23(3), e2667. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85153051928&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 4ta edición. Editorial Pearson.

[https://www.academia.edu/44228601/Metodologia\\_De\\_La\\_Investigaci%C3%B3n\\_Bernal\\_4ta\\_edicion](https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion)

Boza, j., Manjarez, N., Vega, L. (2018). Evaluación multicriterio del control interno en una entidad de restauración. *Revista Espacios*. Vol. 39, Número 48.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85057780632&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+AND+interno%29&sl=30&sessionSearchId=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f>

Cadena, E., Mendiavilla, E., Paladines, A., Rodríguez, N., Velasco, A. (2021) Análisis de aplicación del muestreo aleatorio en diferentes casos de estudio, una revisión de literatura. Editorial Tambara.

Ed. 14. [https://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/MuestreoAleatorio\\_Rodriguez-et-al.pdf](https://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/MuestreoAleatorio_Rodriguez-et-al.pdf)

Campos, H., Campos, N. (2022). Modelo de control interno para mejora de la competitividad de Pymes – Perú 2022. Conferencia Caribeña de Educación para Ingeniería y Tecnología, LACCEI 2022.

[https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full\\_papers/FP276.pdf](https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full_papers/FP276.pdf)

Campoverde, J. A., Romero Galarza, C. A., & Borenstein, D. (2019). Efficiency evaluation of savings and credit cooperatives in Ecuador: application of the DEA Data Envelopment Analysis model.

*Accounting and Administration*, 64(1).

<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1449>

Castro, C., Gómez, A., Fantin, R., Gutiérrez, N. (2023). Eficiencia terminal, rezago y deserción en cohortes de 2007 a 2014 de estudiantes de Odontología de la Universidad de Costa Rica. *OdoVtos*

- *Revista Internacional de Ciencias Dentales*, 25(3),130 – 161.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85170675961&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85170675961&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85170675961&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85170675961&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>

Cedeño, Y. (2015) *Control interno y su incidencia con la eficiencia operativa del banco Machala, sucursal Quevedo, año 2013. Quevedo. UTEQ* (Tesis pregrado)

<https://repositorio.uteq.edu.ec/items/66d551df-207d-45ae-8cf5-7d61d08c4139>

Creswell, J (2017). Developing a Culturally Specific Mixed Methods Approach to Global Research.

*Colonia Z Soziol* 69, 87-105. <https://doi.org/10.1007/s11577-017-0453-2>

- Díaz, E. (2018) Sistema de Control Interno para alcanzar eficiencia en el área de tesorería de la empresa Dicel S.A.C. Chiclayo-2017. (Tesis Pregrado). Universidad Señor de Sipán de Chiclayo - Pimentel, Perú.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5119/Diaz%20Silva%20Einstein%20Dergson.pdf?sequence=1>
- Escobar, H., Surichaqui, L., Calvanapón, F. (2023). Control Interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú. *Revista Científica Visión del Futuro*, 27, 160- 181.  
<https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/761/799>
- Estupiñan R. (2015). Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. Ecoe Ediciones.  
<https://www.ecoediciones.mx/wpcontent/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>.
- Gago, D., Arocutipa, P., Minaya, J., Gago, M. (2020). Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la unidad de gestión educativa local de yauli, la oroya. *Revista Universidad y Sociedad*. Vol. 12, pag.75-82. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85105644802&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+AND+interno%29&sl=30&sessionSearchId=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f>
- Grageola, L., Martínez, G., Guzmán, C., Morales, T. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11, 2.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-49322020000200005](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-49322020000200005)
- Grajales, D., A., Giraldo, Y., Castellanos, O., Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 66, 161-182. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>
- Hameed, T., Bouabid, A. (2023). El impacto de la eficiencia operativa y la estrategia de marketing ofensiva en las ganancias bancarias utilizando el modelo dupont. *Revista International Journal of Professional Business Review*. Vol. 8, N. 1. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85148999063&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=43cfc9e864912edf3a5b2171b8aae9dc&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia+operativa%29&sl=30&sessionSearchId=43cfc9e864912edf3a5b2171b8aae9dc>

- Hernández, R. (2018) *Metodología de la Investigación*. 5ta ed. Editorial McGRAW-HILL.  
<https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>.
- Hurtado, J. (2021) *Control interno a la gestión administrativa y financiera en la empresa ganadera Santa Amalia*. (Tesis Posgrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.  
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6262/1/T-UTEQ-157.pdf>
- Ibujés, J., Franco, A. (2023). La eficiencia relativa como indicador de innovación. El caso de las compañías de manufactura en Pichincha, Ecuador. *Innovar*. 33(89).  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85167520060&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>
- Ismail, M., Kathin, A., Al-Kanani, M. (2022). Gobierno corporativo y su impacto en la eficiencia del control interno en instituciones gubernamentales sin lucro: un estudio exploratorio. *Revista International Journal of Professional Business Review*. Vol. 8, N. 1.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85149007094&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+AND+interno+y+eficiencia%29&sl=30&sessionSearchId=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f>
- León, C., Rivero, O., Cavero, F. (2023) Control Interno para mejorar la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(7),66–76.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85165480392&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+AND+interno%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>
- Lepchak, A., Voese, S. (2020). Evaluación de la eficiencia de las actividades logísticas mediante Análisis Envolvente de Datos (DEA). *Gestión y producción*, 27(1).  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100880152&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjabbr%2C>

[%22BUSI%22%2Ct&s=TITLE-ABS-](#)

[KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c](#)

Mantilla, S. (2018) *Auditoría del control interno*. Ecoe Ediciones. Digitalia.

<https://www.ecoediciones.com/wpcontent/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>

Mendoza, E., Boza, J., Vega, L. (2018). Diagnóstico de la confiabilidad del control interno en una entidad turística a través de sus procesos clave. *Revista Espacios*. Vol. 39 (50).

<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf->

<f&src=s&st1=control+interno&sid=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS->

<KEY%28control+interno%29&origin=searchbasic&editSaveSearch=&yearFrom=Before+1960>

<KEY%28control+interno%29&origin=searchbasic&editSaveSearch=&yearFrom=Before+1960&yearTo=Present&sessionSearchId=6be66bd2996e9db51dba1532e35b918f&limit=10&offset=130>

Murillo, R., & Guerra, R. (2015). *Entendiendo las diferencias entre eficiencia operativa versus estrategias*. <http://www.bakertillypanama.com/wp-content/uploads/2015/01/BoletinEnero2015-Panama.pdf>.

<http://www.bakertillypanama.com/wp-content/uploads/2015/01/BoletinEnero2015-Panama.pdf>.

Novia, J., Ladós, V., Sicilia, G. (2021). Eficiencia innovadora en el sector servicios: El caso de Uruguay. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 31, 240–258.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

<85108539951&origin=resultslist&sort=plf->

<f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjabbr%2C>

[%22BUSI%22%2Ct&s=TITLE-ABS-](#)

[KEY%28eficiencia%29&sl=34&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c](#)

Ochoa, J., Torres, M., Narváez, C. (2022). El control interno como herramienta para la eficiencia en la gestión financiera en supermercados de Azogues. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 1150–1166.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

<85142491315&origin=resultslist&sort=plf->

<f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&s=%28TITLE-ABS->

<KEY%28control+interno%29+AND+TITLE-ABS->

<KEY%28eficiencia%29%29&sl=31&sessionSearchId=c64628c7918935292b0679f0851e987c>

Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., Lomas, E. (2019). Control Interno de inventarios como recusación competitiva en una pyme de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87).

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85079498570&origin=resultlist&sort=plf-f&src=s&sid=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29&sl=30&sessionSearchId=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85079498570&origin=resultlist&sort=plf-f&src=s&sid=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29&sl=30&sessionSearchId=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a)

Pimienta J. y De la Orden A. (2017) Libro Metodología de la Investigación. México.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>

Phornlaphatrachakorn, K. (2019). Calidad del control interno, utilidad de la información contable, cumplimiento de las regulaciones y éxito en la toma de decisiones: evidencia de empresas de alimentos enlatados y procesados en Tailandia. Revista Internacional de Negocios, 24(2), 199 – 215.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85069630800&origin=reflist&sort=plf-f&src=s&sid=c64628c7918935292b0679f0851e987c&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y Humanística. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., Herrera, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananera del cantón Machala-Ecuador. Revista Espacios, volumen 39, 30.  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Sierra, G. (2022) Control Interno y Eficiencia Administrativa en la Oficina Regional Centro de Huancayo del instituto Nacional Penitenciario, 2020 (Tesis Pregrado). Universidad Peruana de Los Andes.  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3886/T037\\_47614498\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3886/T037_47614498_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Uskara, A., Sri, M., Bahrulá, A., Mulyani, S., Sudrajat. (2019). El efecto de la eficacia del sistema de control interno en el desempeño del gobierno de la aldea. Revista Opción.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073907402&origin=resultlist&sort=plf-f&src=s&sid=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29&sl=30&sessionSearchId=527e6ce388a285fe5ce4ef830c97480a>