

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE UNA EMPRESA DEL SECTOR AGRÍCOLA, ICA

INTERNAL CONTROL SYSTEM AND INVENTORY MANAGEMENT OF AN AGRICULTURAL COMPANY, ICA

 José Alexander García Jurado^{1a}

 Abraham José García Yovera^{1b}



Fecha de recepción : 18/04/2025

Fecha de aprobación : 20/05/2025

DOI : <https://doi.org/10.26495/9tx9e097>

Resumen

Esta investigación fue llevada a cabo con la intención de contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, enfocándose en determinar la conexión entre el Sistema de Control Interno y la Gestión de Inventarios en una empresa del sector agrícola - Ica. Determinar la relación del Sistema de Control Interno y Gestión de Inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica. Así mismo la población fue de 51 trabajadores. Para obtener información de datos se efectuó un estudio exploratorio, determinando las variables de SCI y GI, además la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario formado por 16 interrogantes para ambas variables. Para los resultados, se utilizó el SPSS Vers-28, organizando los datos en tablas doble entrada concluyendo mediante el Rho de Spearman una correlación positiva muy fuerte entre las variables de SCI y GI, con un $r=0,805$. Así mismo se logró un sig. bilateral de $0,001>0,05$, admitiendo la H1.

Palabras clave: Sistema de Control Interno, Gestión de Inventarios, Trabajadores

Abstrac

This study was conducted aiming to support the achievement of Sustainable Development Goal 8, focusing on determining the connection between the Internal Control System and Inventory Management in a company in the agricultural sector - Ica. To determine the relationship between the Internal Control System and Inventory Management in a company in the agricultural sector - Ica. Likewise, the population was 51 workers. To obtain data, an exploratory study was carried out, determining the ICS and IM variables. A survey method was employed, utilizing a 16-item questionnaire designed to address both variables under study. For the results, SPSS Vers-28 was used, organizing the data in double-entry tables. Using Spearman's Rho, the analysis concluded that there was a very strong positive relationship between the variables the ICM and IM variables, with an $r = 0.805$. Likewise, a bilateral sig. of $0.001> 0.05$ was achieved, admitting H1.

Keywords: Internal Control System, Inventory Management, Workers

¹Universidad César Vallejo – Lima, Perú

^aEscuela de Administración de empresas, Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-3091-3731>, E-mail: josegi@ucvvirtual.edu.pe

^bDocente de Administración de empresas, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5851-1239>, E-mail: jgarciayov@ucvvirtual.edu.pe

1. Introducción

En la actualidad, el sistema de control interno y la gestión de inventarios son elementos clave para el sector agrícola, ya que permiten un manejo óptimo de los recursos y promueven la claridad en las operaciones, su correcta implementación reduce riesgos asociados a pérdidas o irregularidades, por ello la integración de ambos sistemas mejora la rentabilidad y la competitividad, convirtiéndose en un pilar fundamental para su desarrollo y permanencia en el mercado.

A nivel internacional, en Ecuador, según Ochoa (2022), la finalidad del estudio fue analizar el control interno como un sistema esencial para mejorar la productividad en la dirección financiera de los markets en la ciudad de Azogues, el estudio aplicó un método de diseño sin manipulación experimental y para la recopilación de datos se utilizó encuestas, los hallazgos evidenciaron que estos establecimientos cuentan con una cultura orientada a la proyección financiera y a la implementación de políticas internas, no obstante, se detectaron debilidades importantes, especialmente en la comunicación de los mecanismos de monitoreo, en el diagnósticos de riesgos y la preferencia a aplicar controles correctivos en lugar de preventivos, en consecuencia se concluye que, aunque se han establecido bases para el control interno, es necesario fortalecer estos sistemas para concretar una gestión financiera más efectiva y sostenible financiera más eficiente. Así mismo, En Túnez, según Shihab (2024), el fin primordial de esta investigación fue examinar de que manera el control interno incide a través de la independencia de sus unidades, la preparación profesional de los auditores internos y las actividades relacionadas en la preparación e implementación del presupuesto general en los ministerios iraquíes, para ello, se adoptó un enfoque descriptivo y analítico, utilizando cuestionarios aplicados a diversas entidades ministeriales, los resultados indicaron un alto grado de independencia en las funciones de control interno, lo cual permite evitar conflictos de interés y garantiza el acceso sin restricciones a la documentación necesaria, también, se resaltó la significancia de la formación y competencia de los auditores internos en el proceso presupuestario, sin embargo, en conclusión, el estudio recomendó establecer un código de conducta profesional para fortalecer la integridad y la transparencia entre los auditores, con el fin de mejorar la eficacia del control interno y lograr una implementación más eficiente del presupuesto general. En Colombia, según Palma (2023), en su estudio se focalizo en evaluar la gestión de inventario en microempresas farmacéuticas del Tolima, con el objetivo de proponer mejoras alineadas a las necesidades reales y prácticas empíricas de sus administradores, a través de un enfoque cualitativo explicativo y aplicando un método inductivo, se utilizó una muestra de 286 microempresas registradas en la cámara de comercio, los resultados permitieron elaborar un diagnóstico que evidenció los aspectos críticos a optimizar en los procesos de gestión, a partir de estos resultados, se diseñó una propuesta de control de inventarios que combina los modelos japoneses Just in Time y 5S, adaptada a las condiciones específicas del sector, con el fin de optimizar los procesos operativos y fortalecer el control sobre los inventarios.

A nivel nacional, Vásquez (2023), el propósito principal del estudio es analizar la interacción respecto al control interno y la tesorería de una entidad peruana, para ello se utilizó de un enfoque cuantitativo, aplicando un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional, muestreando a 75 colaboradores de la entidad, los hallazgos mostraron que un deficiente control interno redunda directamente en una deficiente gestión de tesorería en un 78,8%, con un nivel de significancia estadística ($p=0,000<0,05$) y un Rho de Spearman de 0,554, sugiriendo una relación moderada y significativa entre ambas variables, se concluyó que la efectividad del control interno se refleja directamente a la calidad en la gestión de tesorería; es por ello que el cumplimiento normativo, la supervisión constante y la práctica de principios éticos en la administración pública son aspectos clave para reforzar un manejo adecuado de los recursos contables municipales. Por otro lado, en Lima, Arana (2022), su estudio se

orientó en analizar el favorecimiento de la gestión de inventarios en retorno económico del negocios Envases Selectos durante el año 2021, específicamente en su sede de Puente Piedra, se aplicó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal y alcance descriptivo, la recopilación de datos fue mediante encuestas y análisis documental dirigidos a 20 colaboradores, los resultados reflejaron que la gestión de inventarios presentaba deficiencias, lo que se asoció a variaciones negativas en los índices de rentabilidad, por ello, se concluyó que, se determinó que una administración más eficiente del inventario incide positivamente en el rendimiento financiero de la entidad. Así mismo, en Tarapoto según Lozano (2020), el estudio tuvo como finalidad evaluar cómo influye la gestión de inventarios en la rentabilidad de una compañía automotriz, se recurrió a una metodología aplicada se basó en un enfoque cuantitativo, aplicado y de diseño no experimental, se utilizaron datos respaldados por literatura académica de los últimos cinco años (información sacada de revistas), los hallazgos indicaron que la adopción de nuevas políticas de inventario permitió mejorar gradualmente el desempeño financiero de la empresa, es por ello, que se concluye que se fortalecieron los procesos internos, lo que se reflejó en indicadores rentables como un rendimiento sobre los activos del 4,48% y una rentabilidad sobre el patrimonio del 37% y una rentabilidad sobre el capital empleado del 112%.

En correspondencia al problema, esta no es ajena a la realidad que enfrentan muchas organizaciones similares, el presente estudio fue llevado a cabo en una empresa agrícola situada en el departamento de Ica, dirigida a la producción y exportación de hortalizas, legumbres y frutos de alta calidad. La investigación identifica diversas deficiencias en los sistemas de control y gestión de inventarios, tales como falta de trazabilidad, pobre comunicación interna, ausencia de un programa de revisión de inventarios, y dificultades para detectar productos obsoletos o vencidos estas debilidades han generado problemas en el seguimiento de productos, ejecución de procesos, incremento del riesgo de errores en auditorías y una gestión ineficiente del inventario. El fin del estudio es analizar la correspondencia entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa, con la intención de proponer soluciones que colaboren a mejorar su operatividad y eficiencia.

En referencia a la formulación del problema se a establecer: ¿Cuál es la relación entre el sistema de control de interno y gestión de inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica,2024?, a la vez el objetivo general, se estableció: Determinar la relación del Sistema de Control Interno y Gestión de Inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica. Así mismo los objetivos específicos: Analizar el nivel del sistema de control interno en una empresa del sector agrícola – Ica; Describir el nivel de la gestión de inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica; Determinar la relación del Sistema de Control Interno con las dimensiones Gestión de Inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica.

Hipótesis General: H_1 : Existe un alto impacto del Sistema de Control Interno en la Gestión de Inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica; H_0 : No existe un alto impacto del Sistema de Control Interno en la Gestión de Inventarios en una empresa del sector agrícola – Ica.

El estudio actual tuvo una justificación teórica al basarse en principios logísticos y de administración de inventarios que permiten optimizar la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas agrícolas, por el práctico, aporta soluciones que mejoran la planificación, reducen pérdidas y aseguran un abastecimiento eficiente, minimizando costos y riesgos, así mismo de manera metodológica, debido al uso de herramientas como el análisis ABC y la supervisión de inventarios facilitó una evaluación precisa del sistema actual y colaborar en la toma de decisiones estratégicas, y desde la perspectiva social, un control interno eficiente contribuye al desarrollo económico de las comunidades agrícolas, mejorando el acceso a mercados y el uso responsable de los recursos, en beneficio de productores, consumidores y la región.

En correspondencia a los antecedentes, en el ámbito internacional, en Ecuador, Manosalvas (2020), el objetivo del estudio fue elaborar estrategias de control interno orientadas al departamento de inventarios en la compañía, partiendo que el control en las distintas áreas funcionales es esencial para alcanzar los objetivos organizacionales y evitar riesgos financieros, el estudio se llevó a través de un estudio de campo dirigido al personal de la empresa, aplicando métodos inductivo-deductivo y la encuesta como técnica, los hallazgos permitieron identificar falencias en el control de inventarios y, con base en ello, se propusieron estrategias específicas orientadas a fortalecer esta área crítica, en conclusión, mantener un control interno adecuado sobre los inventarios resulta clave para el gestión eficiente en la empresa comercial, ya que de ello depende en gran parte su estabilidad operativa y financiera. Por otro lado en Ecuador, según Barragán (2025), el estudio cuya finalidad fue evaluar el papel conocimiento empresarial en la gestión de stocks de empresas importadoras de componentes estructurales para calzado en Ambato, Ecuador, para ello, se empleó un enfoque cuantitativo dentro del paradigma positivista, utilizando encuestas dirigidas a propietarios y gerentes de nueve empresas registradas en el Ministerio de la PRODUCE y la CNC los hallazgos mostraron una baja implementación de instrumentos para el análisis empresarial, para el control de existencias como para tomar decisiones, a pesar de que los colaboradores reconocen las ventajas operativas y económicos que estas herramientas pueden ofrecer, así que, se pudo concluir que la inteligencia de negocios tiene un alto potencial como recurso estratégico, ya que su uso permitiría perfeccionar el control de inventarios, aumentar la eficiencia operativa, minimizar costos, incrementar los beneficios y potenciar la competitividad de las empresas. Así mismo en Chile González (2020), el propósito del estudio fue desarrollar una metodología de gestión de inventarios que se alinee con la estrategia competitiva de empresas que operan en contextos altamente competitivos y con demanda variable, la propuesta se compone de cuatro fases: en primer lugar, se evalúa la estrategia empresarial en función de los niveles de servicio; luego, se realiza una clasificación de productos con base en su importancia y nivel de demanda; posteriormente, se estima la demanda utilizando el coeficiente de variación y la técnica de suavizado exponencial; y finalmente, se define una política de inventarios adecuada, seleccionando la revisión periódica como método, esta metodología fue puesta en práctica en una compañía chilena del sector de tornillos y pernos, los hallazgos indicaron que la implementación del modelo contribuyó, los hallazgos indicaron que la aplicación del modelo contribuyó a una mayor coherencia entre la gestión de inventarios y los objetivos estratégicos, permitiendo adaptarse con mayor eficacia al dinamismo del mercado y lograr una mejor optimización de inventarios, es por ello, que se concluye que la propuesta es una alternativa flexible, funcional y eficiente para empresas que buscan fortalecer su operación y elevar su rapidez de respuesta ante escenarios de demanda incierta.

En el ámbito nacional, en Trujillo Menacho (2024), su estudio busco evaluar la conexión entre el control interno y el esfuerzo de los trabajadores, prestando como especial atención cómo las dimensiones de eficiencia y eficacia del control interno están vinculadas con dicha efectividad laboral, por ello se utilizó enfoque cuantitativo de tipo correlacional y descriptivo, con un diseño transversal con base en la metodología hipotético-deductiva, los hallazgos evidenciaron una correlación directa entre el control interno con sus dimensiones, concluyendo determinar que tanto un idóneo sistema de control interno como buen nivel de desempeño son factores clave para alcanzar los objetivos organizacionales. Por otro lado en Nuevo Chimbote, León (2023), el estudio tuvo como finalidad analizar cómo el control interno impacta en la maximización de la utilidad empresarial en una compañía situada en Nuevo Chimbote - 2020, se usó de una metodología de tipo descriptiva de diseño no experimental, y la muestra formada por 35 personas pertenecientes al área gerencial, administrativa y de servicios, mediante la aplicación de encuestas a través cuestionarios, se identificó que el control interno aporta favorablemente al desempeño financiero de la empresa, al facilitar la gestión ordenada de las actividades financieras, administrativas y económicas, no obstante el estudio resolvió que, el

sistema de control interno vigente no está ajustado completamente con los estándares de calidad ni con las normativas formales requeridas, lo cual limita la realización óptima de las metas organizacionales y afecta negativamente los niveles de rentabilidad obtenidos en el periodo analizado. Asu vez, Izaguirre (2022), objetivo de este estudio fue crear e instaurar un esquema de gestión de inventarios que aporte al aumento de la productividad en una empresa agrícola, para ello, se desarrolló un estudio aplicado con diseño preexperimental, utilizando como muestra los datos de producción por empleado, obtenidos a través de observación directa, el diagnóstico inicial, realizado mediante un checklist, reveló deficiencias en la toma física de inventarios, con solo un 40% de cumplimiento, y una baja productividad promedio de 6.07 cajones por hora-hombre como resultado de la implementación de este sistema, la productividad aumentó en un 15%, es por ello que, en conclusión, una gestión de inventarios adecuada repercute de modo positiva y destacando de la productividad en empresas agrícolas.

Según la teoría del Control Interno desarrollada por Holmes (1987) y citada por Galindo (2024), las funciones conectadas con el control interno se integran dentro de las responsabilidades directivas, con el objetivo de salvaguardar los recursos organizacionales, dado que no existe un modelo único que se aplique eficazmente a todas las instituciones, se hace necesario adaptar este sistema a las particularidades de cada entidad, desde el enfoque teórico, se enfatiza la necesidad de que los líderes mantengan una postura adaptable, dispuestos a ajustar sus estrategias conforme a los cambios del entorno, además, se resalta la importancia de evaluar constantemente el grado de éxito de las acciones implementadas y ejecutar las rectificaciones necesarias para optimizar su rendimiento.

De acuerdo con Morgan et al. (2018), el control interno representa un pilar indispensable en la dirección de cualquier organización, este comprende tanto la estructura interna como los procedimientos y métodos aplicados con el propósito de resguardar los activos institucionales, asegurar la precisión y credibilidad a partir de los datos contable y administrativa, promover la optimización en los procesos y garantizar el obedecimiento de las reglas establecidas por la entidad, en este contexto, el control interno se percibe como un sistema integro favoreciendo la transparencia y el adecuado funcionamiento de la compañía. Asu vez, Mantilla (2020) manifiesta que el control interno adquiere una prioridad creciente en el interior de las organizaciones, ya que contribuye al mejoramiento de sus operaciones y a la reducción de errores y actos fraudulentos, este sistema se desarrolla a través de un proceso estructurado que incluye etapas como el diseño, la implementación, la ejecución, el control y la supervisión de los procedimientos internos, desde esta visión, el control interno se analiza principalmente desde la auditoría, la cual se considera un componente fundamental para asegurar su efectividad. Así mismo, con respecto a la importancia Estupiñán (2021) destaca que el sistema de control interno significa ser pieza crucial en las organizaciones, debido que permite definir procedimientos y directrices que garantizan el adecuado desarrollo de las actividades internas. Su objetivo central es resguardar los recursos, velar la legitimidad y confianza de las cifras contables y operativos, y fomentar el acatamiento de las disposiciones legales y corporativas. Mediante la identificación anticipada de peligros y el arranque de medidas preventivas, este sistema contribuye a una gestión organizacional más eficaz y transparente. Asimismo, permite una supervisión continua de los procesos, fortaleciendo el acto de decidir y generando seguridad en cada nivel de la organización.

Sobre las dimensiones, de acuerdo con Morgan et al. (2018), el control interno está conformado por diversas dimensiones esenciales, a) ambiente de control influye directamente en la conducta del personal, al estar relacionado con aspectos como los valores éticos, el estilo de liderazgo y la estructura organizacional, sirviendo como base del sistema; b) la evaluación de riesgos facilita reconocer y medir posibles eventos que podrían obstaculizar el logro de los objetivos, facilitando respuestas anticipadas y estrategias de mitigación, c) actividades de control, abarca acciones como autorizaciones, verificaciones y revisiones diseñadas para reducir riesgos y garantizar el logro de metas, y Finalmente, d) la

información y comunicación aseguran que se recopilen datos, procesados y distribuidos eficazmente en todos los niveles de la organización, promoviendo tomar decisiones informadas y alineadas con los objetivos del control interno.

En relación con la gestión de inventarios, consideramos la teoría Just In Time, propuesta por Xu (2021) y citada por Puchuhuayla (2024), se dedica a minimizar los residuos y el pulido de la eficiencia operativa y del control de inventarios, este enfoque busca que los insumos lleguen y se utilicen en el momento exacto en que se requieren, evitando acumulaciones innecesarias y reduciendo los gastos relacionados al almacenamiento, al limitar tanto los inventarios en curso como los tiempos de espera, las organizaciones pueden adaptarse con mayor agilidad a las fluctuaciones del mercado, para que este sistema sea efectivo, es indispensable una comunicación fluida entre proveedores y productores, así como un deber constante con la calidad y el avance progresivo, en los años recientes, distintos estudios han recalcado la significancia de la automatización y la transformación digital como elementos clave para potenciar la eficiencia bajo este modelo.

De acuerdo con Quispe (2021) señala que la gestión de inventarios tiene como propósito principal resguardar la continuidad de las operaciones empresariales, evitando interrupciones por falta de insumos o productos. Asimismo, permite aprovechar economías de escala mediante compras en grandes cantidades, lo que contribuye a la reducción de costos. Este proceso también garantiza la disponibilidad de stock suficiente para suministrar las necesidades de los consumidores. Además, actúa como una medida de protección ante la inflación y posibles alzas de precios, y sirve como respaldo frente a eventualidades como fallos en la cadena de suministro o recepción de productos en mal estado. Por otro lado Tananta et al. (2022) corrobora que la gestión de inventarios abarca la supervisión y control de los bienes almacenados por una organización, siendo un componente clave para su funcionamiento, este proceso resulta vital, ya que es a través del movimiento eficiente del inventario donde se generan las utilidades, posicionándolo como un pilar dentro de la planificación estratégica, además, contribuye a una mejor utilización de los recursos, previene pérdidas innecesarias y permite responder adecuadamente a las exigencias del mercado, lo que refuerza tanto la competitividad como la sostenibilidad empresarial. Así mismo, con respecto a la importancia, Opuntia (2021) destaca que la gestión de inventarios es un recurso determinante para tomar decisiones empresariales, permitiendo una administración financiera más efectiva. Al ofrecer una visión clara de los recursos disponibles, facilita identificar las capacidades y carencias dentro del sistema de inventarios. Esto influye a mejorar el desempeño operativo, optimizando el uso de los bienes y asegurando un flujo constante en las operaciones. Además, la gestión de inventarios no solo repercute en la toma de decisiones, sino que también es crucial para mantener un rendimiento óptimo y favorecer la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

Con respecto a las dimensiones, Quispe (2021) establece tres dimensiones clave en la gestión de inventarios; (a) el control de inventarios, que abarca métodos diseñados para garantizar la claridad de la información y mantener niveles adecuados de stock, evitando faltantes de productos esenciales, (b) la planificación de requerimientos, que implica el análisis estadístico para comparar las existencias registradas con las físicas en almacén, ayudando a prevenir pérdidas por errores o robos, y finalmente, (c) supervisión, que se basa en asegurar que todos los procesos enlazados con la gestión de inventarios, desde la recepción hasta el despacho, se realicen conforme a las políticas internas, protegiendo la integridad de los datos y el manejo correcto de los productos.

2. Material y métodos

El estudio se delimita en un diseño no experimental, donde los fenómenos se estudian en su hábitat original, sin que el investigador manipule ni altere las variables involucradas, este diseño puede

ser de tipo transversal, cuando la información se recopila en un solo momento, o longitudinal, si la recolección se realiza en distintos períodos para observar cambios a lo largo del tiempo (Arias, 2021). El enfoque utilizado es cuantitativo, centrado en la recopilación y evaluación de datos cuantitativos con el objetivo de detectar patrones, medir variables y explorar las relaciones existentes entre ellas mediante técnicas estadísticas, lo que permite una interpretación objetiva y fundamentada (Tapia, 2021). Además, el estudio tiene un alcance correlacional, buscando estudiar el vínculo entre dos o más variables sin intervenir directamente en ellas, determinando la existencia, magnitud y dirección de estas asociaciones; sin embargo, no se establece una relación causal directa, lo que permite identificar vínculos que pueden ser profundizados en futuras investigaciones (Gonzales, 2020).

La población del estudio consto por 51 colaboradores de una empresa agrícola en Ica, incluyendo específicamente a los trabajadores administrativos y obreros que tienen vínculo directo con el almacén, mientras que se excluyó a aquellos que no mantienen relación con esta área, siguiendo los criterios establecidos para el análisis (Robles, 2019). Debido al reducido tamaño de esta población, se optó por una muestra censal, en la cual se evaluó a todos los integrantes sin aplicar técnicas de muestreo, garantizando así la inclusión total de la población en el estudio (Valbuena, 2023). El muestreo utilizado fue no probabilístico, el cual no permite calcular la probabilidad de selección de cada individuo, ni realizar generalizaciones estadísticas, pero es adecuado para estudios con poblaciones pequeñas y específicas (Hernández, 2021).

Para esta investigación se adoptó la encuesta como técnica para obtención de datos, la cual consiste en la aplicación de preguntas directas a los participantes mediante un entrevistador capacitado, garantizando así la obtención de información precisa y estructurada (Cisneros et al., 2022). El instrumento empleado fue un cuestionario, herramienta fundamental en estudios cuantitativos que permite recolectar datos de manera ordenada y adaptada al perfil de los encuestados (Medina et al., 2023). La validez del instrumento fue evaluada por tres expertos, quienes revisaron su pertinencia, consistencia y capacidad con el fin d respaldar que los resultados respondan a los objetivos del estudio (Medina y Verdejo, 2020). La confiabilidad fue a través del coeficiente alfa de Cronbach utilizando SPSS, aplicando una muestra piloto con 10 trabajadores, obteniéndose valores satisfactorios de 0.806 al sistema de control interno y 0.780 para la gestión de inventarios, indicando la adecuada consistencia interna.

3. Resultados

Tabla 1

Cruce del Control Interno y Gestión de Inventarios

			GESTIÓN DE INVENTARIOS
Rho de Spearman	SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	0.805
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	51

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tabla 1, utilizamos el rho Spearman, adquiriendo una correlación positiva muy fuerte con un $r=0,805$ de acuerdo a ello, se ratificó una relación directa comparando la variable Sistema de Control Interno y la variable Gestión de Inventarios.

Acerca de la hipótesis general, se determinó un sig. Bilateral de 0,001 siendo menor al 0,05

Tabla 2

Análisis del Sistema de Control Interno y sus dimensiones

	SISTEMA DE CONTROL INTERNO		Ambiente de Control		Evaluación de Riesgos		Actividades de Control		Información y Comunicación	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	3	5.9%	2	3.9%	2	3.9%	2	3.9%	7	13.7%
Regular	10	19.6%	13	25.5%	12	23.5%	15	29.4%	44	86.3%
Optimo	38	74.5%	36	70.6%	37	72.5%	34	66.7%	0	0%
Total	51	100%	51	100%	51	100%	51	100%	51	100%

Nota: Tabla 2, los hallazgos revelan una clara valoración del Sistema de Control Interno, destacando que el 74.5% calificó como óptimo el sistema de control interno; el 70.6% considera como óptimo el ambiente de control; el 72.5% calificaron óptimo la evaluación de riesgos; el 66.7% consideraron óptimo las actividades de control; y finalmente el 86.3% califica como regular la información y comunicación sugiriendo buscar oportunidades de mejora.

Tabla 3

Análisis de Gestión de Inventarios y sus dimensiones

	GESTIÓN DE INVENTARIOS		Control de Inventarios		Planificación de Requerimientos		Supervisión	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	1	2.0%	0	0%	1	2.0%	2	3.9%
Regular	10	19.6%	12	23.5%	13	25.5%	13	25.5%
Optimo	40	78.4%	39	76.5%	37	72.5%	36	70.6%
Total	51	100%	51	100%	51	100%	51	100%

Nota: Tabla 3, los resultados revelan una clara valoración de la Gestión de Inventarios, destacando que el 78.4% calificó como óptimo la gestión de inventarios; el 76.5%% considera como óptimo el control de inventarios; el 72.5% califica como óptimo la planificación de requerimientos; y finalmente, el 70.6% considera como óptimo la supervisión.

Tabla 4

Sistema de Control Interno vs dimensiones de Gestión de Inventarios

		GESTIÓN DE INVENTARIOS	
Rho de Spearman	SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Control de Inventarios	
		Coeficiente de correlación	0.660
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	51
		Planificación de Requerimientos	
		Coeficiente de correlación	0.772
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	51
		Supervisión	
		Coeficiente de correlación	0.785
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	51

Nota: Tabla 4 se observa una correlación débil comparando el control Sistema de Control Interno y la dimensión Control de Inventarios, con un Rho de Spearman de 0.600, y un valor de significancia de 0,000; una correlación aceptable comparando el Sistema de Control Interno y la dimensión Planificación de requerimientos, con un Rho de Spearman de 0,772 y un valor de significancia de 0,00; y finalmente una correlación aceptable comparando el Sistema de Control Interno y la Supervisión, con un Rho de Spearman de 0,785 y un valor de significancia de 0,00.

4. Discusión

De acuerdo con el objetivo general del estudio, se aplicó rho de Spearman, obteniendo una correlación positiva muy fuerte ($r = 0.805$) entre el Sistema de Control Interno y la Gestión de Inventarios, con un valor de significancia de 0.001, habilitando la aprobación de la hipótesis alternativa. Los resultados coinciden con lo señalado por Morgan et al. (2018), quien destaca que el control interno es una condición trascendental para el manejo organizativo, ya que incluye estructuras, procedimientos y métodos orientados a proteger los activos, garantizar información fiable y promover la eficiencia operativa. En ambos casos, concluyendo que un control interno bien estructurado impulsa una gestión de inventarios eficaz y organizada, al establecer procesos claros y mecanismos de supervisión efectivos.

Sobre el primer objetivo específico, los niveles obtenidos revelaron una clara valoración del Sistema de Control Interno, destacando que el 74.5% calificó como óptimo el sistema de control interno; el 70.6% considera como óptimo el ambiente de control; el 72.5% califica como óptimo la evaluación de riesgos; el 66.7% considera como óptimo las actividades de control; y finalmente el 86.3% califica como regular la información y comunicación. Estos resultados se alinean con lo señalado por Morgan et al. (2018), quienes plantean que el control interno, al integrar estructura, procedimientos y métodos, fortalece la transparencia y eficiencia organizacional. En conclusión, aunque el sistema presenta una valoración positiva en la mayoría de sus componentes, la debilidad en la comunicación interna destaca como un aspecto a reforzar para mejorar la gestión institucional.

Respecto al segundo objetivo específico, los resultados revelan una clara valoración de la Gestión de Inventarios, destacando que el 78.4% calificó como óptima la gestión de inventarios; el 76.5% considera como óptimo el control de inventarios; el 72.5% califica como óptima la planificación de requerimientos; y finalmente, el 70.6% considera como óptima la supervisión. Estos resultados coinciden con lo señalado por Quispe (2021), quien sostiene que una gestión de inventarios eficiente permite asegurar la continuidad operativa, reducir costos mediante compras estratégicas, y garantizar niveles adecuados de inventarios para satisfacer la demanda, además de proteger a la organización frente a imprevistos y variaciones del mercado. En conclusión, la alta valoración de todos los componentes analizados refleja una gestión de inventarios sólida, que responde adecuadamente a los requerimientos operativos de la entidad, aunque siempre es necesario revisar continuamente los mecanismos para preservar la eficiencia y anticiparse a posibles riesgos logísticos.

Respecto al tercer objetivo específico, correlación débil entre el Sistema de Control Interno y la dimensión Control de Inventarios, con un Rho de Spearman de 0.600 y un valor de significancia de 0.000. Estos resultados coinciden con lo planteado por Quispe (2021), quien señala que el control de inventarios incluye métodos para garantizar la claridad de la información y mantener niveles adecuados de stock, evitando faltantes de productos esenciales. En conclusión, aunque la relación es débil, es fundamental fortalecer los mecanismos que aseguren la veracidad en los registros y el mantenimiento adecuado del inventario para maximizar la gestión de recursos. Así mismo, Se encontró una correlación aceptable comparando el Sistema de Control Interno y la dimensión Planificación de Requerimientos, con un Rho de Spearman de 0.772 y un valor de significancia de 0.000. Estos hallazgos se alinean con la definición de Quispe (2021), quien destaca que la planificación de requerimientos implica el análisis estadístico para comparar las existencias registradas con las físicas en almacén, ayudando a prevenir pérdidas por errores o robos. En conclusión, esta correlación refleja que un sistema de control interno fuerte favorece a progresar la planificación del inventario, reduciendo incertidumbres y optimizando la gestión de los recursos; y finalmente, se encontró una correlación aceptable comparando el Sistema de Control Interno y la dimensión Supervisión, con un Rho de Spearman de 0.785 y un valor de significancia de 0.000. Estos resultados coinciden con lo señalado por Quispe (2021), quien define la supervisión como el proceso de asegurar que los procesos implicados con la gestión de inventarios, desde la recepción hasta el despacho, se realicen conforme a las políticas internas, protegiendo la integridad de los datos y la correcta manipulación de los productos. En conclusión, la correlación observada confirma que un sistema de control interno funcional estimula la supervisión adecuada de los procedimientos, garantizando la competencia e integridad conveniente para la gestión de inventarios.

5. Conclusiones

Lo que corresponde al objetivo general, en este estudio se buscó analizar la relación entre el Sistema de Control Interno y la Gestión de Inventarios, los resultados mostraron una correlación positiva muy fuerte comparando las variables, permitiendo aceptar la hipótesis alterna planteada, esto evidencia que un sistema de control interno firme está vinculado directamente con una gestión eficiente de inventarios, de esta manera, en conclusión, fortalecer el control interno es indispensable para mejorar los procesos organizacionales, potenciar el manejo de bienes y garantizar mayor claridad y eficiencia en la gestión institucional.

Sobre el primer objetivo específico, los resultados muestran una valoración mayormente positiva del Sistema de Control Interno, teniendo más del 70% de los participantes calificando como óptimos a el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control, sin embargo, la información y comunicación fue evaluada principalmente como regular, lo que indica un área que

requiere atención y mejora para fortalecer el sistema en su conjunto, por tanto, se concluye que si bien el sistema presenta fortalezas, es necesario mejorar la comunicación interna para consolidar su efectividad y optimizar la gestión institucional.

Respecto al segundo objetivo específico, los resultados revelaron una clara valoración positiva, donde el 78.4% calificó como óptima la gestión de inventarios, el 76.5% evaluó como óptimo el control de inventarios, el 72.5% valoró de igual forma la planificación de requerimientos y el 70.6% calificó como óptima la supervisión, lo que evidencia un desempeño sólido en estos procesos, por tanto, se concluye que mantener y fortalecer estas prácticas es clave para proteger una gestión eficiente, ordenada y alineada con los objetivos institucionales

Respecto al segundo objetivo específico, los resultados revelaron una valoración mayoritariamente positiva, destacando que el 78.4% calificó como óptima la gestión de inventarios, el 76.5% consideró como óptimo el control de inventarios, el 72.5% calificó de igual manera la planificación de requerimientos y el 70.6% valoró como óptima la supervisión, lo que evidencia un adecuado manejo y cumplimiento de los procesos clave vinculados a la gestión de inventarios, reflejando un sistema que opera con eficiencia, control y planificación, por tanto, se concluye que fortalecer y mantener estas buenas prácticas es vital para asegurar una dirección eficiente, organizada y alineada con los objetivos institucionales.

Respecto al tercer objetivo específico, comparando al Sistema de Control Interno y las dimensiones de Gestión de Inventarios, los hallazgos muestran una correlación débil con el Control de Inventarios, indicando que, si bien existe una relación positiva, esta es limitada y requiere ser fortalecida para lograr una mayor integración y efectividad en esta dimensión; por otro lado, se observa una correlación aceptable con la Planificación de Requerimientos, evidenciando una relación sólida sugiriendo fortalecer el sistema de control interno favorece una mejor planificación, contribuyendo a una gestión de inventarios más estratégica y eficiente; finalmente, respecto a la Supervisión, los resultados reflejan una conexión positiva y consistente con el sistema de control interno, en consecuencia, concluyéndose que un sistema bien estructurado impacta favorablemente en los procesos de supervisión, fortaleciendo el seguimiento y la eficacia en la gestión de inventarios.

6. Referencias

- Arana, K., Hurtado, J. & Calvanapón, F. (2022). Gestión de inventarios y rentabilidad de una empresa del sector industrial. *Sapienza*, 3(4), pp. 33-47. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i4.434>
- Arias J., (2021). Diseño y metodología de la investigación (1.^a ed.). Enfoques Consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Barragán, C., Zurita, A., Fierro, S. & Montenegro, A. (2025). Inteligencia de negocios para la gestión de inventarios en las empresas importadoras de estructuras de calzado. *Revista Venezolana de Gerencia*, 30(110), pp. 994-1009. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.30.110.14>
- Estupiñán Gaitán, R. (2021). Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales (4.^a ed.). ECOE Ediciones. https://books.google.com.pe/books/about/Control_interno_y_fraudes_4ta_edici%C3%B3n.html?id=fk5hEAAQBAJ&redir_esc=y
- Galindo A. (2024). Control Interno y gestión presupuestaria en una entidad regional de la ciudad de Arequipa, 2024 (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejos. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/154925>

- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare*, 28(1), pp. 113-142. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- González, A. (2020). An inventory management model based on competitive strategy. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052020000100133
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_abstract
- Izaguirre, C., Sabino, C., Villar, L. & Quiliche, C. (2022). Gestión de inventarios para incrementar la productividad en una empresa agrícola. *Ingeniosos*, 8(2), 08-18. <https://doi.org/10.18050/ingnosis.v8i2.2475>
- León, C., Rivero, O. & Caverio, F. (2023). Control Interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(ESPECIAL 7), pp. 66–
<https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40447>
- Lozano, M., Soto, S., Villafuerte, A. & Pezo, P. (2020). Gestión de inventarios y la rentabilidad de una empresa del sector automotriz. *Sapientia*, 2(4), pp. 205-219. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.157>
- Manosalvas, L., Baque, L. & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de Control Interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el Cantón Santo Domingo. *Universidad y Sociedad*, 2020 12(4), pp. 228-293.
- Mantilla S. (2020). Auditoría del control interno. San Cristóbal Ediciones. https://www.sancristoballibros.com/libro/auditoria-del-control-interno_76613
- Menacho, I., Vásquez, S., Gonzales, G. & Fernando A. (2024). Control Interno y Desempeño Laboral: colaboradores de una municipalidad, Trujillo – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(11 Especial), pp. 653-666. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e11.39>
- Morgan R., Perilla J., & López A. (2018). Control Interno y gestión gubernamental. Publicaciones empresariales UNAM. https://sug.unam.mx/docs/publicaciones/libros/control_interno.pdf
- Ochoa, J., Torres, M. & Narváez, C. (2022). Control Interno como herramienta para la eficiencia en la gestión financiera de supermercados de Azogues-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), pp. 1150-1166. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.27>
- Opuntia Brava. (2021). La gestión de inventarios, una herramienta eficaz en la toma de decisiones. *Opuntia Brava*, 14(3), 225–236. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1632>
- Palma, E., Acevedo, G., Morales, E. & Guzmán, A. Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9)m pp. 464-481. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.29>
- Puchuhuayla R. (2024). Gestión logística en la administración del control de inventarios del personal de almacén de una empresa comercial, Lima 2024 (Tesis de post grado). Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/162720>

- Quispe R. (2021). Control Interno y la Gestión de Inventarios en el área de almacén de la empresa Distribuidora Atix S.A.C., Ayacucho (Tesis de grado) Universidad Peruana de Ciencias e Informática. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/430>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. Pueblo continente, 30(1), 245-247. https://www.academia.edu/118400938/Poblaci%C3%B3n_y_muestra
- Shihab, T. & Dheebi, M. (2024). El impacto del control interno de los ministerios iraquíes en la preparación y ejecución del presupuesto general. Revista de Gestao Social e Ambiental, 18(7). <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n7-104>
- Tananta, C., Averíalo J., Pérez J., & Escalante J. (2022). Inventory Management and Financial Performance in Automotive Companies, Tarapoto, 2020.Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(1), 2007-2027. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1631>
- Tapia M. (2020). Un enfoque cuantitativo de la investigación. Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNH_40e3db8bd6a252707da579a066a8ac7e/Description
- Valbuena R. (2023). Metodología de la investigación: De los elementos teóricos a los procesos prácticos (1ª ed.). ECOE Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=nc3bEAAQBAJ>
- Vásquez, Z., Cruz, L., Navarro, L., Benavides, A., López, R. & Rodríguez, V. (2023). Relación entre control interno y gestión de tesorería en una municipalidad peruana. Journal of Law and Sustainable Development, 11(2), e0706. <https://doi.org/10.55908/SDGS.V11I2.706>