

PRESENTACION

Horizonte Empresarial, es la revista científica de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipan, Chiclayo-Perú, mediante la cual, su Presidenta y Rector, apoya la publicación del conocimiento generado de la investigación científica de los docentes y estudiantes de las Escuelas Profesionales de Administración, Contabilidad, Turismo y Negocios, Negocios Internacionales y Administración Pública de la Facultad, así como del entorno regional, nacional e internacional.

El significativo nombre Horizonte Empresarial, es el que hace empresarial y gerencial, para el aprovechamiento de las oportunidades actuales que exigen las organizaciones innovadoras y flexibles, constituidas por grupos de personas audaces y comprometidas con el entorno.

Horizonte Empresarial es una revista dedicada a cultivar y divulgar el conocimiento en el campo de las ciencias sociales, tiene como objetivo publicar resultados de investigación referidas a diferentes áreas del conocimiento, especialmente en las Áreas de administración, contabilidad, turismo y Negocios Internacionales.

Su publicación es semestral, está dirigido a estudiantes, académicos, investigadores y público en general del ámbito local, nacional e internacional. Esta edición volumen 3, N° 2, corresponde al segundo semestre del año 2016, contiene artículos originales de autores internos y externos a la entidad editora.

Los artículos científicos han sido organizados teniendo en cuenta la temática especializada; al final se presentan las orientaciones a los autores para que los lectores puedan hacernos llegar sus artículos científicos considerando las políticas editoriales, esa misma información se pone a disposición del público en general en.

<http://revhempresarial@uss.edu.pe/investigacion/ojs>.

En lo que corresponde a las técnicas de Marketing, se presente el artículo científico, titulado “*estrategias de marketing mix para aumentar las ventas de servicios educativos en la especialidad de secretariado ejecutivo en el Instituto Superior Tecnológico ISA-Chiclayo-2014*”, para optar el

título de licenciada en la Universidad César Vallejos, filial Chiclayo, por la autora, Carla Arleen Anastasio Vallejos.

Considerado un tema de vital importancia, se presente el artículo científico, la investigación científica *“una mirada desde las Escuelas de Administración Pública de la Universidades Señor de Sipan - Perú y la Universidad de Valparaíso – Chile”*, presentado por el Dr. Mego Núñez Onésimo, catedrático de la Universidad Señor de Sipan, el Magister Rubina Bustamante, Jaime, Director de la Escuela de Administración Pública de Valparaiso de Chile, y la Dra. Piñones Santana María Angélica, catedratica e investigadora de la Universidad de Valparaiso de Chile.

También se presenta el proceso de la gestión administrativa, con el artículo científico, titulados. *“Propuesta de modelo de gestión estratégica para mejorar el clima organizacional de los trabajadores del Centro de Salud San Antonio –Chiclayo, 2016”*, por Ángela Blanca Flor Fernández Cruzado, investigadora del centro de Salud de San Antonio Chiclayo, y la Dra. Norma del Carmen Gálvez Díaz, Directora de investigación de la USS.

Otro aporte de nuestros investigadores es el artículo científico titulado *“la incidencia del riesgo crediticio en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo-2015”*, presentado por los investigadores, Cubas Tineo Karen Rosmery y Dávila Mondragón Gisela Edith, de la Escuela de Contabilidad, Universidad Señor de Sipan

También se presenta un importante artículo científico, titulado *“efectos de la reducción de la tasa del drawback (restitución de derechos arancelarios) en las exportaciones del sector químico de la región Lambayeque 2016”*, de los investigadores de la Escuela de Negocios Internacionales de la USS, Yori Marbella Arrascue Cotrina, Gamero Muñoz Joel Osner, Ana María Guerrero Millones Jean Michell Carrión Mezones,

Un tema de actualidad es la calidad, abordando este tema se presenta el artículo científico titulado *“relación entre la calidad de servicio y la satisfacción del cliente en la empresa chifa_ polleria mi triunfo Chiclayo”*, de los investigadores de la Escuela de Administración de la USS, Elva Melissa Pérez caballero, Amenaída Villalobos Fernández

Todos los artículos científicos han sido sometidos a un sistema de arbitraje que incluye revisión de pares quienes realizan las correcciones u observaciones que sean pertinentes; la versión final tal como fue publicada se envió a los autores para su corrección y aprobación, finalmente el Comité Editorial fue quien aprobó la publicación a través de la revista científica virtual Horizonte Empresarial.

Director