

## PRESENTACION

Horizonte Empresarial, es la revista científica de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipan, Chiclayo-Perú, mediante la cual, su Presidenta del Directorio y el Señor Rector, apoya la publicación del conocimiento generado de la investigación científica de los docentes y estudiantes de las Escuelas Profesionales de Administración, Contabilidad, Turismo y Negocios, Negocios Internacionales de la Facultad, así como del entorno regional, nacional e internacional.

El significativo nombre Horizonte Empresarial, es el que hacer empresarial y gerencial, para el aprovechamiento de las oportunidades actuales que exigen las organizaciones innovadoras y flexibles, constituidas por grupos de personas audaces y comprometidas con el entorno.

Horizonte Empresarial es una revista dedicada a cultivar y divulgar el conocimiento en el campo de las ciencias sociales, tiene como objetivo publicar resultados de investigación referidas a diferentes áreas del conocimiento, especialmente en las Áreas de administración, contabilidad, turismo y Negocios Internacionales.

Su publicación es semestral, está dirigido a estudiantes, académicos, investigadores y público en general del ámbito local, nacional e internacional. Esta edición volumen 4, N° 1, corresponde al primer semestre del año 2017, contiene artículos originales de autores internos y externos a la entidad editora.

Los artículos científicos han sido organizados teniendo en cuenta la temática especializada; al final se presentan las orientaciones a los autores para que los lectores puedan hacernos llegar sus artículos científicos considerando las políticas editoriales, esa misma información se pone a disposición del público en general en. <http://revhempresarial@uss.edu.pe/investigacion/ojs>.

En este volumen, se publican artículos científicos producto de investigaciones de docentes como estudiantes, así tenemos; el artículo científico “*estrategias pedagógicas y didácticas contextualizadas y el nivel de logro de aprendizajes para la gestión educativa*”, de los autores; De los Santos Exebio Yeovana Estela y Gálvez Díaz Norma del Carmen.

Un interesante aporte al conocimiento científico es el artículo científico, “*propuesta de un modelo de gestión de calidad para mejorar la educación ambiental de las instituciones educativas*”, de las autoras: Mónica Cecilia Muro Flores y Norma del Carmen Gálvez Díaz.

El tema del comercio electrónico, es de actualidad, ya que la sociedad en general utiliza esta tecnología, siendo el artículo científico, “*Comercio electrónico, bondades y deficiencias de la vida en la red*”, un gran aporte del Mg. Erik Francesc Obiol Anaya.

El artículo científico “*programa de inducción de habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico a los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual de la USS-Chiclayo 2015*”, es un gran aporte de Lilia Antonieta Ramos Alvarado.

Es importante la investigación en el sector público en especial en la municipalidades, el presente artículo científico “*propuesta de un plan de evaluación de desempeño basado en la teoría de las competencias, para incrementar la efectividad del servicio de caja de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*”, elaborado por Carla Angélica Reyes Reyes y Dora Luz Racchumí Barreto.

Debemos destacar la participación de nuestros estudiantes, en la elaboración y aprobación de sus investigaciones, y que finalmente están siendo publicado en este medio, los mejores informes finales de tesis, indudablemente con la orientación de los docentes en cada una de sus especialidad; como se muestra el artículo científico “*plan estratégico para la exportación de la franquicia gastronómica a florida - estados unidos - del restaurant turístico el rincón del pato E.I.R.L, para el año 2016*”, presentado por Altamirano Fernández Víctor y Joel Núñez Horna Jhean Karlos; el artículo científico “*promoción del loche lambayecano para su uso turístico en el caserío de Poma III – Pitipo*”, presentado por, Barboza Castro Jorwi Deivy.

Un tema de actualidad sobre el medio ambiente y sobre tdo relacionada a las ciencias contables, este artículo “*influencia de la auditoría ambiental en la gestión de los recursos naturales de la Municipalidad Distrital de San José del Alto - Jaén 2015*” presentado por, Irureta Díaz, Oshin y Mori Mori, Griselda del Rosario.

Otro tema de actualidad el marketing en sus diferentes modalidades, como el tema que se presente denominado “*Marketing relacional y ampliación de la cartera de clientes en la empresa S & H ingenieros S.R.L – Chiclayo*”, los autores, Gonzales Díaz, Jarol Steven, Lozada Olano, Víctor Enrique, Heredia Llatas Flor Delicia; así como el artículo científicos “*diseño de un programa de*

*fidelización para mejorar la percepción de los estudiantes de la escuela académico profesional de administración de la universidad señor de sipán, Pimentel 2016*”, presentado por los autores Adilcia, Centurión Fernández y Keyla Karina, Torres Tello, Mirko, Merino Núñez. Magister y Oscar Eduardo Veliz Lluncor.

Todos los artículos científicos han sido sometidos a un sistema de arbitraje que incluye revisión de pares quienes realizan las correcciones u observaciones que sean pertinentes; la versión final tal como fue publicada se envió a los autores para su corrección y aprobación, finalmente el Comité Editorial fue quien aprobó la publicación a través de la revista científica virtual Horizonte Empresarial.

**Director.**