

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VIRTUAL DE LA USS-CHICLAYO 2015**

**PROGRAM OF INDUCTION OF TECHNOLOGICAL ABILITIES TO IMPROVE THE
ACADEMIC PERFORMANCE TO THE STUDENTS OF THE FIRST CYCLE OF PUBLIC
ADMINISTRATION OF THE USS-CHICLAYO 2015**

Lilia Antonieta Ramos Alvarado¹

Recibido: 02-04-2017

Aprobado: 06-06-2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se denomina “Programa de Inducción de habilidades Tecnológicas para mejorar el desempeño Académico a los alumnos del primer ciclo de Administración Publica Virtual”. Cuyo objetivo es mejorar el desempeño de los alumnos, a través del programa de Inducción propuesto, el motivo que me ha llevado a esta propuesta es por la deserción y la falta de interés por parte de los alumnos que estudian a distancia, eso se da por la falta de conocimiento del uso de la plataforma virtual, Analizando los distintos problemas de desempeño académico de los alumnos, así como Identificar los distintos puntos del problema de deserción de los primeros ciclos de la carrera de administración pública. Así mismo se determinó la población con los estudiantes del primer ciclo de Administración Publica modalidad Virtual con la muestra de 27 alumnos al tipo de Investigación Explicativa, utilizando las técnicas e instrumentos aplicados en una encuesta virtual bajo el software de MS- Excel, Tabulada para medir la deficiencia basándose en herramientas de manuales y talleres. Se determinó elaborar un programa de Inducción de habilidades tecnológica que permite desarrollarse en el desempeño académico.

Palabras clave: Programa, Inducción, Habilidades Tecnológicas, Desempeño Académico.

¹Magister en Administración Pública, Universidad César Vallejos, Profesional de la Escuela de postgrado de la Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú, liliaantonetaramos@gmail.com. <http://orcid.org/0000-0001-9910-4894>.

ABSTRACT

The present research work is called "Induction Program technological skills to improve the academic performance of students junior Virtual Public Administration". Which aims to improve student performance through the proposed induction program, the reason that led me to this proposal is desertion and lack of interest from students who study at a distance, that is given by lack of knowledge of the use of the virtual platform, analyzing the various problems of academic performance of students and identify the different parts of the problem of desertion of the first cycle of the career civil service. It was determined to develop a program of induction technology that allows developing skills in academic performance.

Keywords: *Program Induction Technology Skills, Academic Performance.*

INTRODUCCION

Como enfoque de la realidad problemática, es necesario tener en cuenta que la educación a distancia está en constante proceso de expansión y de cambio, siendo un proceso continuo de renovación de sus prácticas y de sus marcos conceptuales.

Es interesante tener en cuenta que el conocimiento avanza en todas las dimensiones y en la educación a distancia se expresa en diversidad de orientaciones, con la finalidad de brindar oportunidades de desarrollo mediante la educación a distancia exige responsabilidad institucional para su adecuada implementación, asegurando calidad docente, investigación y responsabilidad social para favorecer la inclusión fuera y dentro del país.

En el ámbito internacional, García, (2014) en su tesis "Importancia de la inducción para el desempeño del personal de la mediana empresa industrial" establece que se ha relacionado tanto la Inducción como el Desempeño del personal, ya que se consideran como eje central de esta investigación, en donde se pudo visualizar la problemática establecida, la cual consistió en saber que en la Mediana Empresa Industrial de la cabecera Departamental de Quetzaltenango, no contaban en su mayoría con una herramienta esencial, que consiste en un proceso de Inducción.

Herrera, (2013) en su tesis titulada “Recursos didácticos y manejo de las TIC’S en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación de la Universidad de Guayaquil, en el año 2013. Diseño De Un Sistema permanente de capacitación tecnológica para la Institución” establece que en esta investigación, por tanto es orientar a la comunidad universitaria ecuatoriana en particular sobre la importancia del manejo de los recursos didácticos y específicamente de las TIC’s para una optimización del proceso de enseñanza aprendizaje; de tal manera que los servidores de la universidad ecuatoriana, dispongan de una capacitación permanente y actualizada relativa al manejo de los mismos. Para lograr tales objetivos, es menester realizar una exploración de los diferentes recursos didácticos que se encuentran a disposición de los docentes universitarios y determinar el interés que ellos denotan hacia el llamado paradigma conectivista

En el ámbito Nacional, Villegas,(2010) en su tesis “Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann” sostiene que El cambio climático y la globalización de los mercados trae retos más difíciles en la producción agraria, por tanto requiere de profesionales integrales, con valores y de fácil inserción en el trabajo grupal para la producción de alimentos en grandes volúmenes y los pequeños agricultores deben agruparse para estandarizar su producción y tener capacidad de negociación, esto se logra con un trabajo cooperativo colaborativo, grupal, de confiabilidad y responsabilidad.

Campana,(2014) en su tesis “Evaluación de la Gestión Académica y Competencias Docentes en la formación profesional desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre de la facultad de educación - UNMSM - 2013” manifiesta que cuando el tema a tratar es la Evaluación de la Calidad de la Formación Profesional en la universidad específicamente en la Facultad de Educación inmediatamente se potencia el debate, pues es legítimo que esto suceda debido a que este tema hoy en día está evaluado por la sociedad y el Estado en su conjunto, quienes desde su perspectiva aportan para el mejoramiento de los procesos, aportes que están basados con una alta cuota de subjetividad, pues, tan solo en determinar los criterios de la evaluación y de la calidad para el destinatario de la educación, es discutible.

En el ámbito local, la demanda por estudiar una segunda carrera profesional, y asimismo como lo viene brindando la Universidad Señor de Sipán, a través de la modalidad a distancia USS Virtual, en la actualidad existe deserción y falta de interés por parte de los alumnos al desconocimiento de las plataformas tecnológicas virtuales, que algunos de retiran y otros postergan su vacante. Es la principal

causa por investigar acerca de la educación a distancia que ofrece la Universidad de Señor de Sipán y es precisamente que el programa de capacitación e inducción tiene poca duración y no existe un seguimiento a los alumnos para conocer el adecuado uso que le debería de dar a la plataforma, USS Virtual resulta una alternativa para aquellos que tienen conocimiento en tecnología o uso básico de la computadora, todo ello demostrando la gran versatilidad que ofrece éste sistema al poder atender las demandas de los alumnos que optan por este sistema de estudio. A lo expuesto cabe formular la pregunta científica ¿De qué manera un programa de inducción en habilidades tecnológica permitirá mejorar el desempeño académico de los alumnos del Primer ciclo de administración pública virtual USS-Chiclayo 2015?

Como antecedentes en el ámbito internacional, tenemos a Fernández, Mariana (2012) en su tesis “Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia” sostiene que. las metas de la educación, planteadas por la UNESCO, señalan claramente la necesidad de que el estudiante aprenda a aprender, a pensar y a emprender iniciativas. Sin embargo, esta es una meta que el estudiante no puede alcanzar por sí solo, sino que la logrará a través de un proceso de transformación de las instituciones educativas, el cual incluye una revisión de los planes curriculares, los programas de estudio y la praxis docente.

Sánchez, Francisca (2011) en su tesis “Diseño e implementación de un modelo de inducción para los estudiantes que ingresan en la universidad de cuenca en el año lectivo 2011-2012”, señala que el objetivo de este estudio es el de implementar un Modelo de Inducción a los estudiantes que ingresan en la Universidad de Cuenca en el año lectivo 2011-2012, con el objetivo de contribuir en su adaptación, facilitándoles su ubicación dentro del plantel, proporcionándoles información acerca de la Universidad, la Facultad y la Carrera y presentándoles a las autoridades de la Facultad y a los profesores que tendrán en el primer ciclo.

En el ámbito nacional, tenemos a Jara, Gladys (2010) en su tesis “Estilos de aprendizaje Y rendimiento académico de estudiantes de 2º de secundaria en educación para el trabajo de una institución educativa del Callao” señala que en otros tiempos los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico correspondía únicamente a la labor del docente o la escuela, no era considerado como un problema a investigar, sin embargo en la actualidad se confunde porque se dice que es un problema del entorno educativo, existiendo diversos factores que contribuyen al bajo rendimiento académico, justificándolo como la falta de recursos institucionales, y pocas veces se ve el

papel que cumplen los padres y su actitud frente a la educación de sus hijos, caso que consideran que, su responsabilidad termina donde empieza la labor del docente.

En el contexto local, tenemos a Ponce, Jesús (2012) en su tesis “Sistema tutorial multimedia basado en tecnología B-Learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial N°2 “Niño Jesús de Praga”-Pimentel” afirma que actualmente la incorporación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los programas educativos ha cobrado especial relevancia, bajo el supuesto de que estas herramientas pueden promover una mejor calidad educativa y facilitar el aprendizaje, además de contribuir a reducir la brecha digital.

Como Justificación de la Investigación, tener en cuenta que las necesidades más apremiantes en toda institución es saber llegar al alumno y que este entienda las necesidades de la metodología establecida, en la Actualidad nos da una perspectiva muy desalentadora en lo que concierne a educación virtual. Es mucha la deserción y la falta de interés en este campo. La educación virtual ha ido perdiendo prestigio y calando en el desinterés de los estudiantes.

Es por ello que a través de este estudio se pretende dar pronta respuesta a través de un método de inducción previo a las clases para mejorar el desempeño académico de los alumnos, y contribuir en su adaptación con la plataforma de estudios virtual, facilitándoles su ubicación dentro de la plataforma, proporcionándoles información acerca de la Universidad, la Facultad y la Carrera y presentándoles a las autoridades de la Facultad y a los profesores que tendrán en el primer ciclo. Así mismo se brindara un seguimiento para asegurar que los alumnos tengan el suficiente conocimiento de la plataforma y hagan buen uso de la misma. Con el fin único de generar una mejor calidad de servicio de forma directa al estudiante e indirectamente para los usuarios; de acuerdo a los resultados que se obtengan, articular una estrategia realista que incida en minimizar y ayude a la solución de dichos problemas.

La plataforma Moodle (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) es un ambiente educativo virtual, También es un sistema de gestión de cursos (CMS, Course Management Systems) de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System).

Siendo el objetivo principal de proponer un programa de inducción en habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS-Chiclayo 2015.

METODOLOGIA

En cuanto al material, esta investigación se desarrolló en la Escuela de Administración Pública, modalidad virtual de la Universidad Señor de Sipán, en el año 2015, para optar el grado de maestro, siendo la población de estudio los estudiantes del primer ciclo, cuyo objeto fue las habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico

En cuanto al método el tipo de investigación fue cuantitativa, Explicativa no experimental, descriptivo de corte transversal, siendo la población de 100 y la muestra de 27 elementos, la variable independiente: Programa de Inducción en Habilidades Tecnológicas y la Variable dependiente. Desempeño Académico.

Los instrumentos de recolección para llegar a cumplir con los indicadores propuestos estamos haciendo uso de encuestas virtuales que serán tabuladas para medir las deficiencias de nuestro método, así como también usaremos manuales y talleres para la mejora del mismo y la lista de alumnos como herramienta.

El Procedimientos de recolección de datos vamos a usar un instrumento de investigación: la encuesta. Mediante los datos obtenidos con estos instrumentos y su posterior análisis y evaluación determinar una propuesta de Elaborar un programa de inducción que permita mejorar el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS Chiclayo. Para el procesamiento de los datos se usó el software MS-Excel.

RESULTADOS Y DISICUSION

1. ¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?

Tabla 1: Accede con facilidad a páginas.

Etiquetas de fila	Cuenta de [6.3. ¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?]	Cuenta de [6.3. ¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?]	¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?]
Casi siempre (3)	20		74.07%
Deficiente (1)	1		3.70%
Siempre (4)	6		22.22%
Total general	27		100.00%

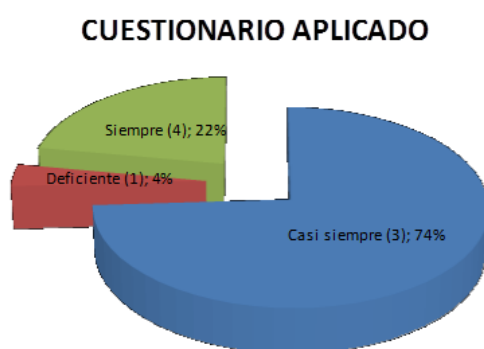


Figura 1: Accede con facilidad a páginas.

De los datos presentamos podemos decir que la tecnología y específicamente Internet el mayor porcentaje tienen ingreso a internet.

2. : Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.

Tabla 2: Valora la información recibida.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.1. Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.]	Cuenta de [8.1. Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.]
Bueno (4)	16	59.26%
Regular (3)	11	40.74%
Total general	27	100.00%

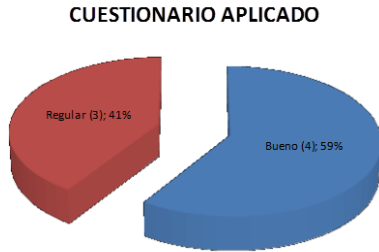


Figura 2: Valora la información recibida.

El presente gráfico muestra que el 59% califica como buena la información recibida a través del aula virtual, y el 41% regular

- Pregunta 8.2: El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura

Tabla 3: Tiempo transcurrido.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.2. El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura.]	Cuenta de [8.2. El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura.]2
Bueno (4)	14	51.85%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	12	44.44%
Total general	27	100.00%

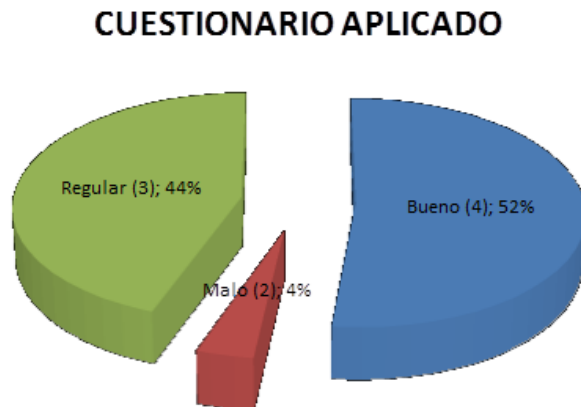


Figura 3: Tiempo transcurrido.

De la gráfica podemos deducir que el 52% lo califican como bueno el tiempo que trascurre para recepcionar la clave de acceso al aula virtual, y el 4% como malo:

4. : Como considera la facilidad de conexión al aula virtual.

Tabla 4: Facilidad de conexión al área.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.3. Como considera la facilidad de conexión al aula virtual.]	Cuenta de [8.3. Como considera la facilidad de conexión al aula virtual.]2
Bueno (4)	11	40.74%
Regular (3)	16	59.26%
Total general	27	100.00%

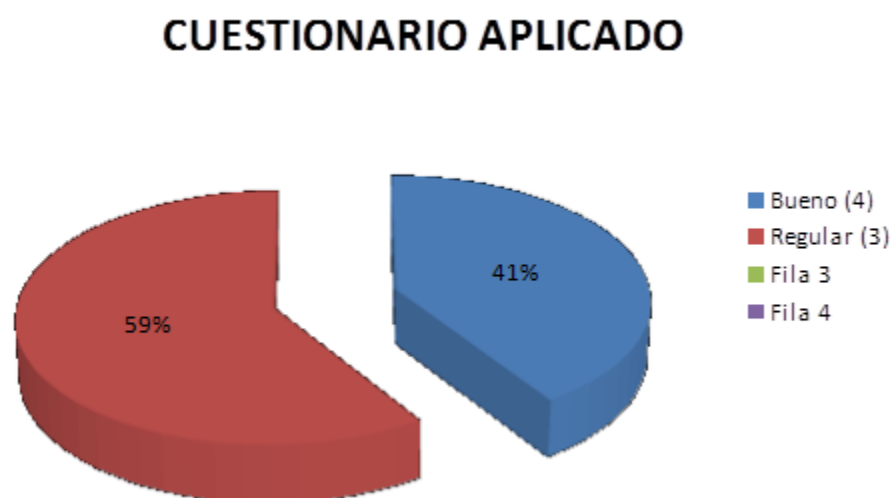


Figura 4: Facilidad de conexión al área.

En la gráfica podemos observar que para los Estudiantes consideran que el 59.26% como regular la conexión al aula virtual, y el 40.74% como buena.

5. Pregunta 8.4: Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados

Tabla 5: Facilidad de navegación.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.4. Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados.]	Cuenta de [8.4. Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados.]2
Bueno (4)	11	40.74%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	15	55.56%
Total general	27	100.00%

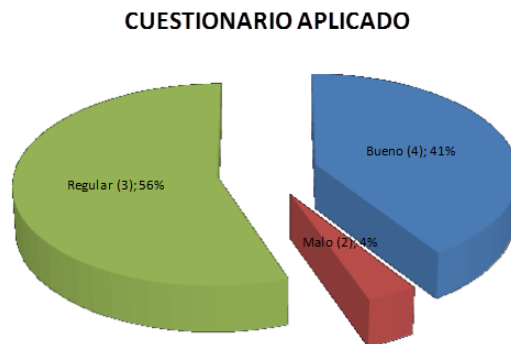


Figura 5: Facilidad de navegación.

En la presente Grafico podemos apreciar que los alumnos valoran la facilidad de navegación como bueno el 41%, regular el 55% y como malo el 4%.

6. Que le parece la información que ofrece al alumno.

Tabla 6: Información que le ofrece al alumno.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.5. Que le parece la información que ofrece al alumno.]	Cuenta de [8.5. Que le parece la información que ofrece al alumno.]2
Bueno (4)	16	59.26%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	10	37.04%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

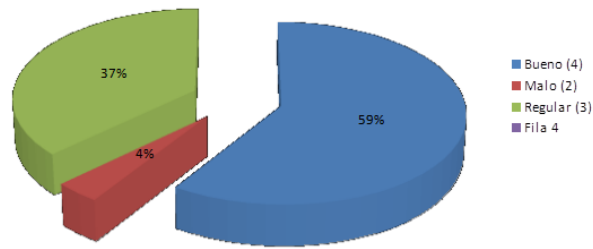


Figura 6: Información que le ofrece al alumno.

En la gráfica manifiesta que la información que ofrece la universidad, al alumno lo califica como buena el 50.26% regular 37.04 % y malo 3.70%.

7. El entorno de la página es amigable.

Tabla 7: Entorno de la página.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.7. El entorno de la página es amigable.]	Cuenta de [8.7. El entorno de la página es amigable.]2
Buena (4)	17	62.96%
Mala (2)	1	3.70%
Regular (3)	9	33.33%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

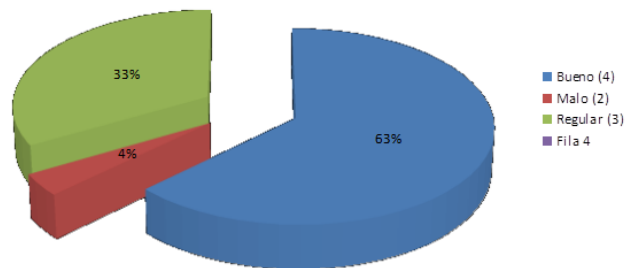


Figura 7: Entorno de la página.

Un 63% está de acuerdo con el entorno de la página web y su accesibilidad, obteniendo un 33% que indica de manera regular nuestro acceso.

8. El docentes puntual en la Clase

Tabla 8 : Puntualidad del docente.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.9. El docente es puntual en la Clase]	Cuenta de [8.9. El docente es puntual en la Clase]2
Bueno (4)	19	70.37%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	7	25.93%
Total general	27	100.00%

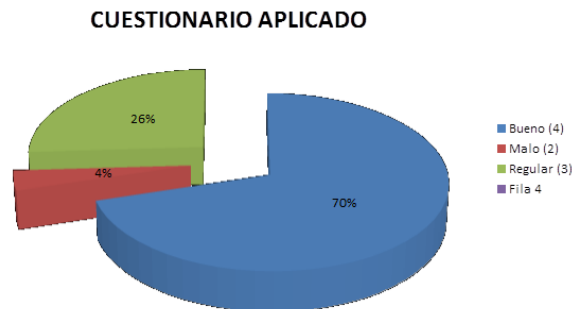


Figura 8: Puntualidad del docente.

El 70% indica que el docente es puntual en su clase, pero existe un 26% que indica un término regular.

9. Fomenta un clima de trabajo y participa

Tabla 9: Fomenta un clima de trabajo.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.10. Fomenta un clima de trabajo y participa]	Cuenta de [8.10. Fomenta un clima de trabajo y participa]2
Bueno (4)	19	70.37%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	7	25.93%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

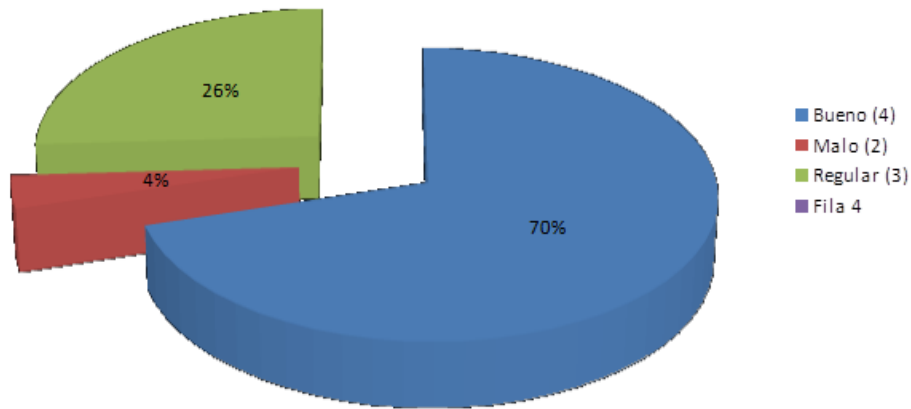


Figura 9: Fomenta un clima de trabajo.

El 70% indica que el docente es activo en la participación de alumnos en la clase, motivándolos a participar de la misma y haciéndola más amena. El 30% restante se divide en un término regular y malo.

10. Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje.

Tabla 10: Utiliza los recursos.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.11. Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje]	Cuenta de [8.11. Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje]2
Bueno (4)	12	44.44%
Malo (2)	2	7.41%
Regular (3)	13	48.15%
Total general	27	100.00%

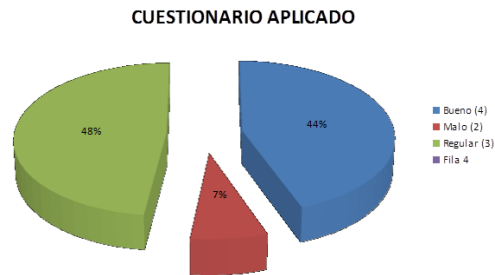


Figura 10: Utiliza los recursos.

Siempre es bueno que se usen todos los medios tecnológicos en una clase virtual por ello el docente debe ser uno de los artífices de empezar a manejar los mismos. Existe un 49% que indica un déficit en este punto el cual se debe mejorar con suma urgencia.

CONCLUSIONES

Se analizó la diferente problemática de desempeño académico en los estudiantes del primer ciclo de administración pública virtual USS, debido a la falta de capacitación en el programa de Inducción.

Se identificó los distintos puntos del problema de deserción de los primeros ciclos por falta de manejo del programa de inducción, dificultades económicas, poca accesibilidad al internet.

Se elaboró un diseño de propuesta del programa de inducción de habilidades tecnológicas para los estudiantes ya que tienen la oportunidad de estudiar la segunda profesión.

Se logró elevar el nivel académico con el programa de inducción y el desempeño académico de los estudiantes del primer ciclo de Administración Pública con las Tutorías Académicas Virtuales basado en la plataforma Blackboard.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fernández, M. (2012) en su tesis “Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia”

Fernández Reina, M. (2012). Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia. Doctorado. Universidad de Cordova.

García (2014) en su tesis. “Importancia de la inducción para el desempeño del personal de la mediana empresa industrial”.

Herrera.(2013). Recursos didácticos y manejo de las TIC’S en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la facultad de filosofía ,letras y ciencia de la educación de la Universidad de Guayaquil en el año 2013.

Jara, (2010) en su tesis “Estilos de aprendizaje Y rendimiento académico de estudiantes de 2° de secundaria en educación para el trabajo de una institución educativa del Callao”

Ponce,(2012) en su tesis “Sistema tutorial multimedia basado en tecnología B-Learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial N°2 “Niño Jesús de Praga”-Pimentel”

Sánchez, F. (2011) en su tesis “Diseño e implementación de un modelo de inducción para los estudiantes que ingresan en la universidad de cuenca en el año lectivo 2011-2012”

Villegas, M. (2010) en su tesis “Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann”