

**INFLUENCIA DE LA AUDITORIA AMBIENTAL EN LA GESTIÓN DE LOS
RECURSOS NATURALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ DEL
ALTO - JAÉN 2015.**

**INFLUENCE OF THE ENVIRONMENTAL AUDIT IN THE MANAGEMENT OF THE
NATURAL RESOURCES OF THE SAN JOSÉ DEL ALTO DISTRICT
MUNICIPALITY - JAÉN 2015.**

Irureta Díaz, Oshin¹
Mori Mori, Griselda del Rosario²

Recibido: 10-05-2017
Aprobado:20-06-2017

RESÚMEN

El presente trabajo de investigación, consiste en determinar la influencia de la Auditoría Ambiental en torno a la gestión de los Recursos Naturales, realizada por la gerencia ambiental de la Municipalidad del San José del Alto distrito de Jaén durante el año 2015.

El problema de investigación fue analizar los efectos, consecuencias o cambios que producen la auditoría ambiental en la gestión realizada por la municipalidad sobre el cuidado y protección de los recursos naturales. Este análisis ayudará a la entidad, a seguir cuidadosamente las pautas establecidas por Ministerio del ambiente, a tomar medidas correctivas, y a crear y ejecutar planes ambientales innovadores que benefician no solo a los recursos naturales, sino también a la comuna en general.

Asimismo, la investigación fue de tipo descriptiva simple, pues se analizó la información existente sobre el tema y se aplicó como técnicas la encuesta y la entrevista, y como instrumentos el cuestionario y la guía de entrevista respectivamente, a una población de 30 personas, a fin de obtener información directa, la cual fue procesada para luego ser presentada en el resultado de la investigación.

Finalmente se pudo concluir que la auditoría ambiental influye positivamente en la gestión de los recursos naturales de la Municipalidad Distrital de San José del Alto A través de sus técnicas, procedimientos y mecanismos, a fin de detectar los errores que se realizan, y aplicar medidas correctivas y preventivas para mejorar la situación actual de los recursos naturales a cargo de la entidad

Palabras clave: Auditoria, Gestión, Recursos naturales.

¹ Bachiller en Contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú, Email-ldiazoshin@crece.uss.edu.pe

² Bachiller en Contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú, Email-mmorigrise@crece.uss.edu.pe

ABSTRACT

The present research is to determine the influence of the Environmental Audit regarding the management of natural resources, environmental management by the Municipality of San José del Alto district of Jaén during 2015.

The research question was to analyze the effects, consequences or changes that cause environmental management audit conducted by the municipality on the care and protection of natural resources. This analysis will help the organization, carefully follow the guidelines established by Ministry of Environment, to take corrective action, and to create and implement innovative environmental plans that benefit not only natural resources but also to the commune in general.

Also, research was simple descriptive as the existing information on the subject was analyzed and applied as technical survey and interview, and as instruments questionnaire and interview guide respectively, to a population of 30 people, in order to obtain direct information, which was processed before being presented at the outcome of the investigation.

Finally, it was concluded that the environmental audit positively influences the management of natural resources of the District Municipality of San José del Alto. Through its techniques, procedures and mechanisms in order to detect errors that are made, and corrective and preventive measures to improve the current situation of natural resources by the entity measures.

Keywords: Audit, Management, Natural Resources

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación, se puede definir como el examen sistemático, documentado, periódico y objetivo, por entidades reglamentadas, de operaciones y prácticas relacionadas con el cumplimiento de requisitos ambientales a la administración de los recursos naturales, que son los que sustentan la vida y soportan estilos de existencia y encaminan la economía mundial., estudio que se realizó para determinar su influencia, empezando desde el Planteamiento del Problema, el Marco Teórico, Metodología, Resultados, concluyendo con las Conclusiones y Recomendaciones.

Inicialmente se estableció el planteamiento del Problema, abarcó desde la descripción de la realidad problemática, donde se explican los problemas actuales relacionados al ambiente y las consecuencias funestas que estos. Luego se formuló el problema, la justificación e importancia y los objetivos de la investigación

Se indicó el Marco Teórico, trató desde los antecedentes relacionados con otras investigaciones nacionales e internacionales de diferentes años, que sirvieron como base para el presente estudio; así como las definiciones conceptuales de las variables del estudio.

La metodología desarrollada fue el tipo, diseño de la investigación, las hipótesis, las variables y el desarrollo de la operacionalización. Luego se determinó la población y muestra como también las técnicas e instrumento de recolección de datos, y el procesamiento y análisis de la información.

De la aplicación del cuestionario se estableció los resultados, se trabajó con la información recopilada en la encuesta y la entrevista, donde además de llevarse a cabo el procesamiento y análisis de los datos sobre las interrogantes, se procedió a la elaboración de las tablas y figuras respectivas, para luego llevar a cabo la interpretación y análisis, terminando en la parte final del capítulo con la contratación de las hipótesis.

Cuyos resultados fueron discutidos, llegando a las conclusiones, que fueron obtenidas como parte del proceso de la contratación de las hipótesis, terminando con las Recomendaciones donde se establecieron aportes que se consideran viables para la Tesis.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el método de análisis de la investigación se utilizaron los métodos inductivos y deductivos.

Las técnicas de la investigación que se utilizaron fueron la encuesta, entrevista y observación.

El instrumento de recolección de datos utilizada en la investigación fueron la encuesta de cuestionario, la guía de entrevista y guía de observación. El empleo de dicho método permitió validar y complementar la investigación

En primera instancia se elaboró un cuestionario que partió de las Operacionalización de la variable independiente y dependiente, el cual fue validado por juicio de expertos cumpliendo así con la credibilidad y legalidad del caso. Desde ese momento se procedió aplicar el cuestionario al objeto de estudio (Municipalidad de San José del Alto).

Una vez recolectada la información necesaria, esta se traspasó al programa informático PASW Statistics para su posterior procesamiento, y elaborar los cuadros y gráficos estadísticos pertinentes.

RESULTADOS

Tabla 1

¿Conoce Ud. Las normas ISO?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	02	6.7
No	28	93,3
Total	30	100,0

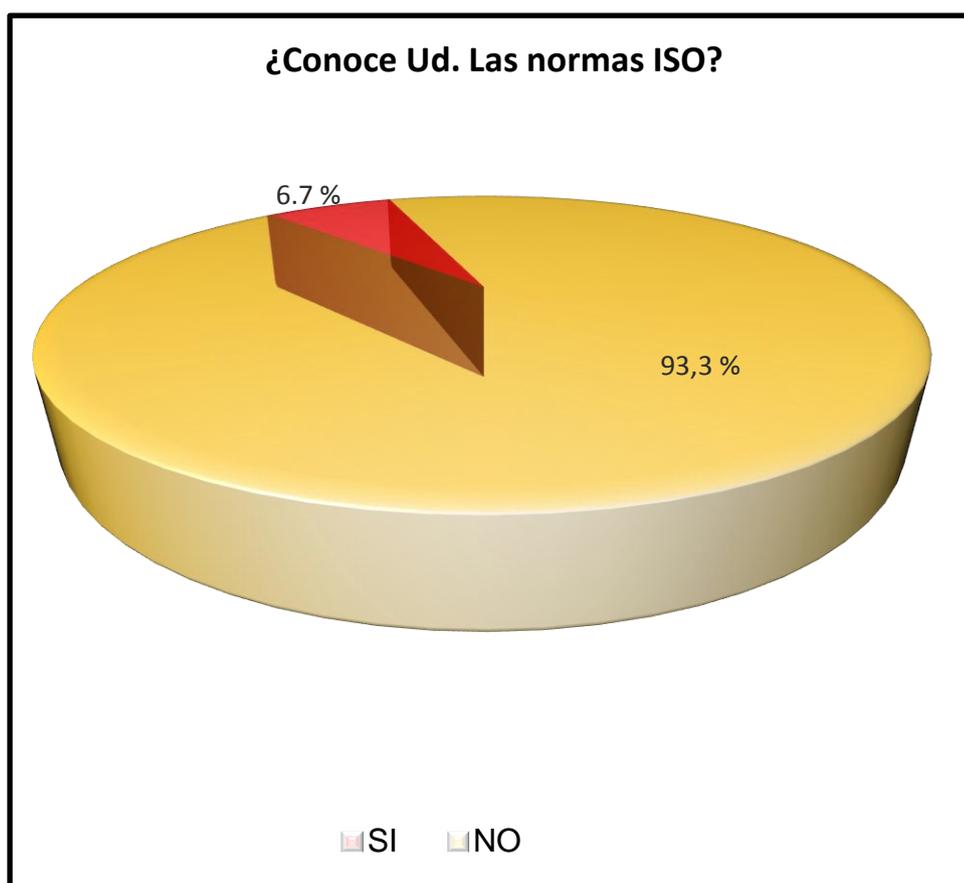


Figura 1: Fuente la encuesta

En la Municipalidad de San José del Alto, el 93,3% no tiene conocimiento de las Normas ISO y el 2% las conoce. Esto significa que gran parte de los entrevistados vienen laborando en la municipalidad tiempo atrás no están informados de todas las normativas vigentes.

Tabla 2

¿Se han realizado en la Municipalidad auditorías al área de Gestión Ambiental?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	66,7
No	10	33,3
Total	30	100,0

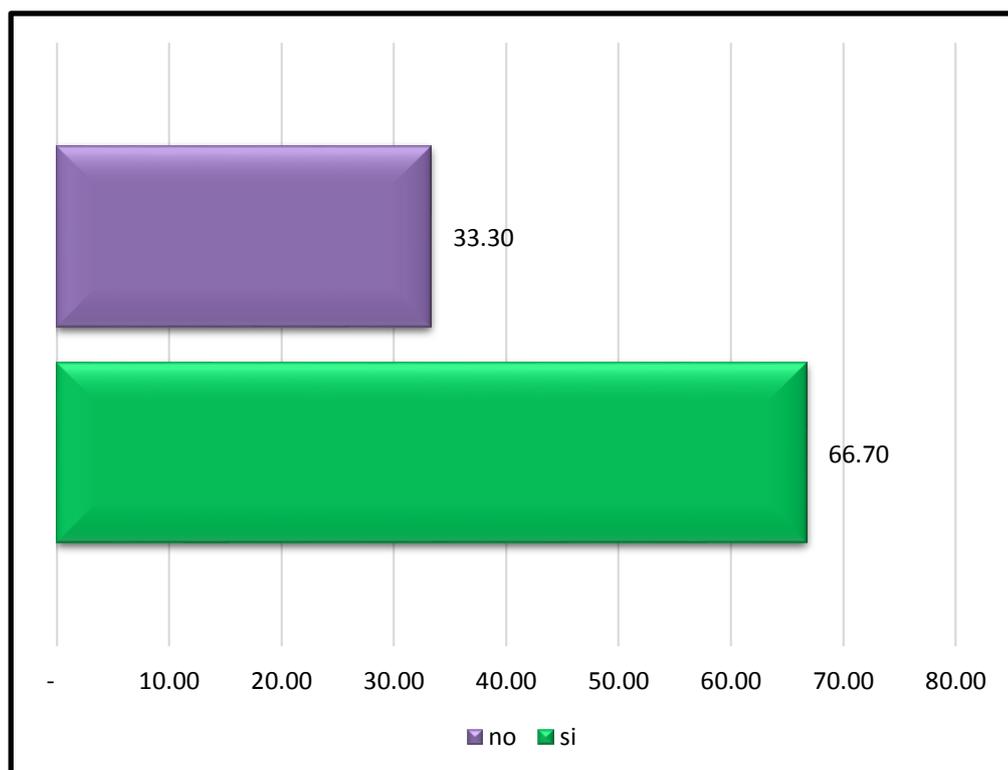


Figura 2: Fuente la encuesta

En la Municipalidad de San José del Alto, el 66.7% tiene conocimiento que se han realizado auditorías ambientales y el 40% lo desconoce. Esto significa que gran parte de los entrevistados vienen laborando en la municipalidad tiempo atrás y están informados de todos los procesos que se vienen suscitando hasta la actualidad.

Tabla 3

¿Sabe Ud. Si se han corregido los hallazgos encontrados de la auditoría ambiental?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	86,7
No	4	13,3
Total	30	100,0

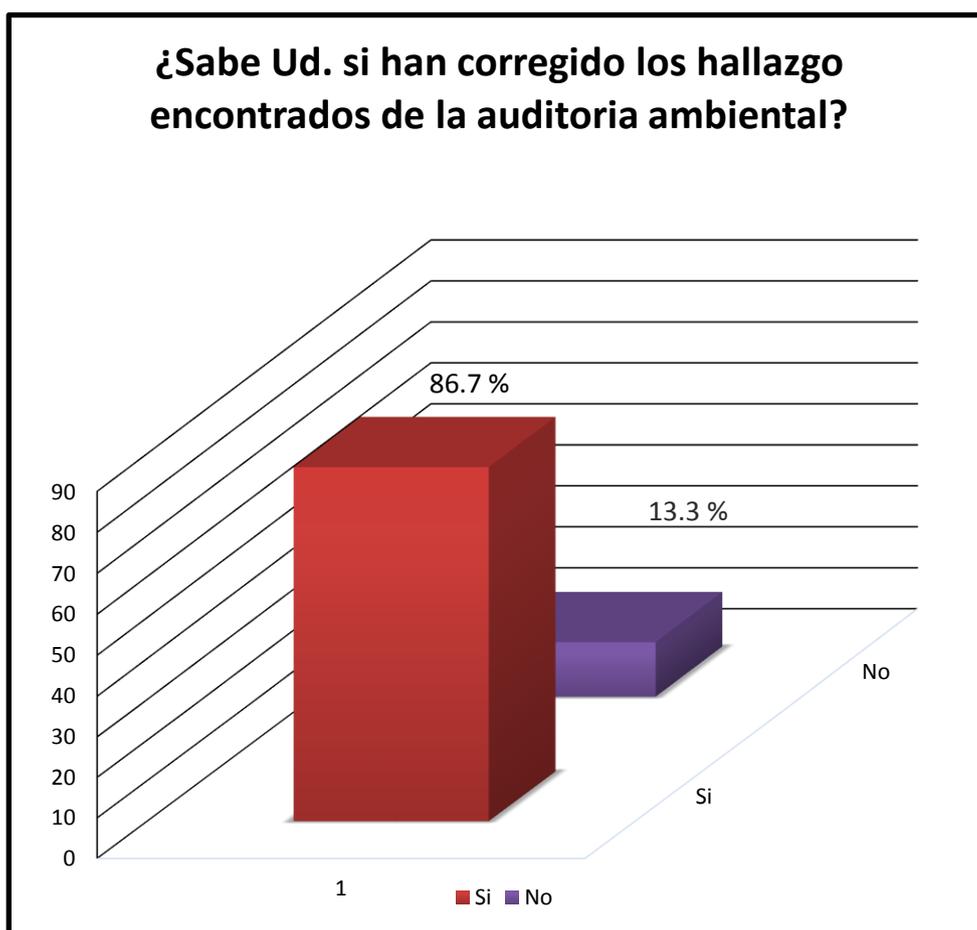


Figura 3: Fuente la encuesta

En la Municipalidad de San José del Alto, el 86,7% tiene conocimiento que han corregido los hallazgos y el 13,3% lo desconoce. Esto quiere decir que la mayoría de entrevistados estuvieron involucrados en el proceso de la auditoria y su implementación de la misma.

Tabla 4

¿Existen medidas preventivas para evitar la extensión de flora y fauna?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	70,0
No	9	30,0
Total	30	100,0



Figura 4: Fuente la encuesta

En la Municipalidad de San José del Alto, el 70% tiene conocimiento que existen medidas preventivas para la extinción de flora y fauna y el 30% no tienen conocimiento de dichas medidas. Esto significa que la mayoría de entrevistados están involucrados en los programas que realiza la comuna para el cuidado y protección de la flora y fauna, asimismo están informados de las medidas que se toman en cuenta para prevenir contingencias ambientales.

Tabla 5

¿Cree Ud. si el agua de los ríos es protegido de los desechos sólidos y apta para el consumo humano?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	20,0
No	24	80,0
Total	30	100,0

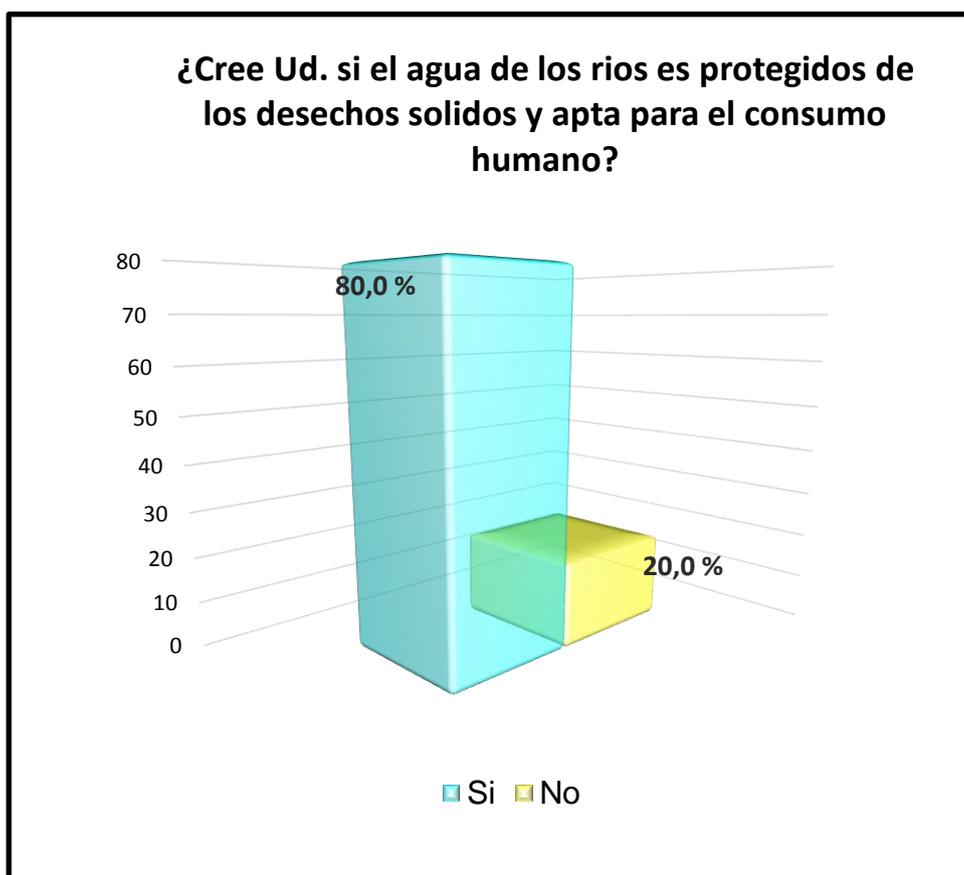


Figura 5: Fuente la encuesta

En la Municipalidad de San José del Alto, el 80% no cree que los ríos estén protegidos y sean apta para consumo humano y el 20% si cree. Esto significa que la mayoría de entrevistados conoce el grado de contaminación de los ríos y no cree que las agua estén protegidos, pues la entidad no toma participación en el recojo de los desechos sólidos.

Tabla 6

¿Conoce donde se depositan los desechos sólidos de su localidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	80,0
No	6	20,0
Total	30	100,0

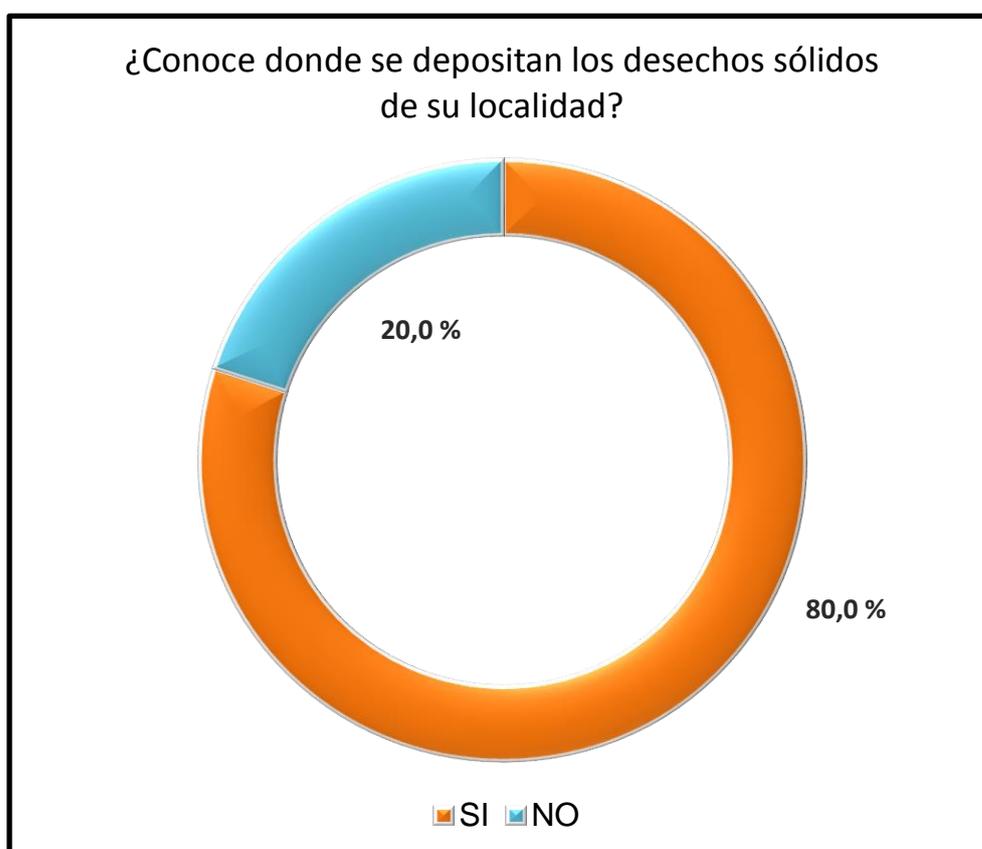


Figura 6: Fuente la encuesta

En la Municipalidad de San José del Alto, el 80% tiene conocimiento donde se depositan los desechos sólidos de su localidad y el 20% lo desconoce. Esto significa que la mayoría de entrevistados están involucrados en los programas que ejecuta la municipalidad sobre el recojo de los desechos sólidos para minimizar la contaminación del suelo y del agua.

Análisis de la entrevista n° 01 para el ingeniero ambiental

Los ingenieros conocen que es una auditoría ambiental pero lamentablemente ignoran las últimas leyes ambientales, lo cual dificulta la correcta realización de los programas.

La auditoría realizada en el 2014 provocó un giro de 180 grados en cuanto a lo que ellos tenían por idea de lo que es gestión de los recursos naturales, según en punto de vista del MINAN, esta auditoría ha sido de mucho beneficio para ellos ya que ha permitido implementar las correcciones y los proyectos que ayudarán hacer una gestión real conforme a los estándares internacionales del medio ambiente. La auditoría ambiental no solo provocó en ellos esa nueva visión sino también que el seguimiento que se les realiza constantemente les permite actualizar e idear nuevas formas de mejorar la gestión.

Solo PROCOMPITE forma parte de la iniciativa del gobierno central, que es de gran ayuda, sobre todo para las áreas rurales por la agricultura. Este proyecto tiene como misión motivar y concientizar a los pobladores, pues no solamente les brinda la oportunidad de tener una herramienta de trabajo y sustento sino también, dirige a que se reforeste todas esas áreas que han sido dañadas por personas inescrupulosas con plantones que brinda la misma municipalidad, este trabajo está permitiendo que se cumpla la correcta gestión de los recursos naturales.

En cuanto a los residuos sólidos, ellos tenían un carro de recojo de desperdicios que se volvió inservible al malograrse, es ahí cuando los pobladores se dedicaban a quemar o arrojar a los ríos los desechos pero como plan de contingencia se ha incluido en el PLANEFA este proyecto que les permitirá acabar con estos malos hábitos.

Los proyectos de concientización que realizarán en los colegios en coordinación con la UGEL, esto les permitirán concientizar a las nuevas generaciones. La quema y tala de árboles, explotación de minerales de forma inescrupulosa sin tener cuidado con el medio ambiente sigue ahí y no se han creado sanciones a los infractores pero esperan la aprobación y la oportuna intervención de la municipalidad. Jaén no cuenta con lo que es financiamiento por partes de ONG o empresas extranjeras pero el gobierno regional si se ha preocupado por su cuidado y protección, pues son los primeros en reforestación según las estadísticas de INEI para el año 2015.

Análisis de la entrevista n° 02 para el contador

El conoce que es una auditoría ambiental pero lamentablemente ignora las últimas leyes ambientales, nos afirma que en la municipalidad ha tenido auditorías anteriores desde el año 2014 y 2015, para verificar si han implementado los hallazgos encontrados en el periodo auditado anterior, también nos informó que la entidad a cargo de la auditoría fue el Ministerio del Ambiente a través de la OEFA, quien tiene a su cargo realizar fiscalizar y evaluar la gestión ambiental empleada por la municipalidad.

Esta auditoría realizada duró 3 meses para poder emitir su informe, donde se encontraron los siguientes hallazgos; No existía un PLANEFA; No se contaba con proyectos para la preservación del medio ambiente. Para estas observaciones se les dio un tiempo apropiado para que puedan subsanar y presentar al ministerio su PLANEFA con algunos de los programas. Con esto entendemos que por una mala comunicación de las leyes, y falta de conocimientos de las normativas actualizadas no se puede tener una gestión de los recursos naturales óptima.

Discusión de los resultados.

En cuanto al conocimiento de lo que es una auditoría ambiental, hallamos que 60% de las personas encuestadas tiene nociones de ello y al contrastarlo con lo expuesto por Rodríguez Ruiz, Alcaide Arenales, & Castro Guevara, 2000, coincide que la organización debe definir de forma clara y explicativa el alcance general de cada auditoría, donde se detallan: Los temas que abarca, las actividades objeto de la auditoría, los criterios medioambientales a considerar y periodo de tiempo cubierto por la auditoría. Es así como los trabajadores han podido comprender el proceso de la auditoría realizada y las fases que ella enmarca.

Por otro lado cuando se pregunta si Conoce las normativas establecidas por el Ministerio de Ambiente para los Gobiernos Locales, el 60% no tiene conocimiento de dichas normativas. Que nos permite preguntar ¿Qué leyes rigen? Según ley N° 26821 del Ministerio del (Ambiente M. d., 2012), se considera recursos naturales a todo componente de la naturaleza, susceptible de ser aprovechado por el ser humano para la satisfacción de sus necesidades y que tenga un valor actual o potencial en el mercado. Se concluye que a pesar de

En concordancia de las características de auditoría ambiental, según la encuesta realizada nos dio que el 83,3% tiene conocimiento del periodo auditado de la gestión ambiental. Donde el autor (App. Ute): nos indica que el periodo es un seguimiento del sistema de la gestión ambiental. Concluimos que los resultados encontrados concuerdan la realidad de la entidad.

En cuanto al conocimiento de los objetivos de una auditoría ambiental, según la encuesta aplicada nos dio que el 76,7% tuvo conocimiento cual fue el objetivo principal de la auditoría. Y referenciado con el autor (Rodríguez Ruiz, Alcaide Arenales, & Castro Guevara, 2000), nos informa que los objetivos de la auditoría son: Conocer el estado medioambiental de la empresa., Evaluar su adecuación a las políticas medioambientales de la empresa., Implantar las bases de un adecuado sistema de gestión medioambiental. Concluimos que los resultados encontramos concuerdan la realidad de la entidad.

En relación con la protección de los recursos naturales, tenemos de resultados generados por la encuesta aplicada que el 70% tiene conocimiento que existen medidas preventivas para la extinción de flora y fauna. Para el autor (Marcano, s.f.). Nos indica que: En 1982, la ONU desarrolló la Carta Mundial de la Naturaleza en la cual se reconoce la necesidad de proteger la naturaleza de un mayor agotamiento debido a la actividad humana. Indican las medidas necesarias que deben adoptarse a todos los niveles sociales, desde el derecho internacional al individuo, para proteger la naturaleza. Entre éstas resaltan la necesidad de un uso sostenible de los recursos naturales y sugieren que la protección de los recursos deben ser incorporados en el sistema de derecho en el ámbito estatal e internacional (ONUAG 1982). Rescatamos que los resultados encontramos concuerdan la realidad de la entidad y la protección del cuidado ambiental.

Con la definición de los recursos naturales contamos los el siguiente resultado que el 73,3% tiene conocimiento sobre los recursos de su localidad. Donde identifican y reconocen cuáles son recursos que sustenta la vida misma. Por ende el autor (Lopresti, 2007). Se denomina recursos naturales a aquellos bienes materiales y servicios que proporciona la naturaleza sin alteración por parte del ser humano; y que son valiosos para las sociedades humanas por contribuir a su bienestar y desarrollo de manera directa (materias primas, minerales, alimentos) o indirecta (servicios ecológicos indispensables para la continuidad de la vida en el planeta. Concluimos que los resultados tienen coincidencia la vida y conocimiento de los pobladores.

CONCLUSIONES

Analizando el estado actual de la gestión de los recursos naturales de la Municipalidad distrital de San José del Alto Jaén, encontramos la mayoría de los pobladores conocen cuáles son los

recursos naturales de su localidad, las medidas preventivas que está tomando la municipalidad para velar por ellos, y su participación en algunas de las actividades realizadas. Es por eso que concluimos que gracias a la auditoría realizada en el 2014, la gerencia ambiental está corrigiendo las deficiencias encontradas y ha puesto en marcha los programas ambientales a ejecutar, para la correcta gestión de los recursos que posee.

Si hablamos de identificar los factores más influyentes tendríamos que resaltar la falta de conocimiento de la normativa ambiental emitida por el MINAN, que a nuestro parecer es una de las debilidades más protuberantes de la gestión de los recursos naturales en la municipalidad, pues, si esta se conociera, la gestión a realizar tomaría otro rumbo más exitoso.

Al estimar los resultados que generaría la implementación de la auditoría ambiental, tenemos que resaltar que gracias a la auditoría realizada hubo como consecuencias positivas, una serie de correcciones en la gestión ambiental que realizaba la municipalidad, que han permitido la implementación del Plan Anual de Fiscalización Ambiental (PLANEFA), la creación de proyectos a ejecutar como planes de negocios para los agricultores y la creación de diferentes actividades por realizar, que va desde el trabajo con escolares hasta las charlas informativas con adultos

Y por último podemos determinar que la influencia de la auditoría ambiental en la Municipalidad de San José del Alto, ha sido de gran beneficio en la protección de los Recursos Naturales contra la contaminación ambiental provocada por el descuido de los hombres y también en la corrección de las deficiencias de la gestión ambiental. Por lo tanto, afirmamos que la aplicación de la auditoría realizada ayudo determinar medidas preventivas, programas ambientales, focos de contaminación, y mejora de estrategias ambientales para brindar y asegurar la calidad, con una nueva visión, de la gestión medioambiental.

REFERENCIAS

Ambiente, M. d. (s.f.). *Compendio de la Legislación Ambiental Peruana*. lima.

Ambiente, M. (2012). Jimdo. Obtenido de <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/recursos-naturales/>

Ambiente, M. d. (07 de 2012). Obtenido de <http://www.oefa.gob.pe/wp-content/uploads/2012/07/Ley26821.pdf>

- Anzil, F. (17 de Mayo de 2010). *Econlink*. Obtenido de <http://www.econlink.com.ar/definicion/recursosnaturales.shtml>
- app.ute. (s.f.). *App*. Obtenido de Auditoria Ambiental: <http://app.ute.edu.ec/content/3250-189-9-1-6-16/auditor%C3%ADas%20ambientales.pdf>
- Areaciencias. (s.f.). *Ciencias Naturales* . Obtenido de <http://www.areaciencias.com/recursos-naturales.htm>
- Arévalo, S., (2014). “La Auditoría Medio Ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa Minera Gold Fields la Cima S.A”. Lima. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1123/1/arevalo_csr.pdf
- Arias, F. (2004). *Eumed*. Obtenido de http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/marco_metodologico.html
- Armas Ramirez, C. E., & Armas Romero , C. E. (2002). *Recursos Naturales del Peru*. Trujillo - Peru: Apligraf.s.r.l.
- Blaug, M. (1985). *Aulafacil*. Obtenido de <http://new.aulafacil.com/curso-gratis-de-ciencia-y-metodo-cientifico,el-metodo-inductivo,639,10763>
- Carlos Agostinho, G., Brunet Leyva, R., & Lopez Perez , D. (1992). Gestión de los recursos naturales y su aporte a la sostenibilidad de la Granja La Rosita del Consejo Popular de Campo Florido. *Ilustrados*.
- Cascio, J., Woodside, G., & Mitchell, P. (2011). *Guia ISO 14000: las nuevas normas internacionales para la administracion ambiental*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Chalmers, A. F. (2000). *¿que es esa cosa llamda ciencia* (Vol. 3º). España. Obtenido de http://www.efn.uncor.edu/departamentos/estruct/lgodoy/Problemas%20Conocimiento/8_Pagot.pdf.
- Chicaiza, E., (2013). "Auditoría ambiental de las concesiones mineras Curiplaya y Curiplaya 1 para licenciamiento ambiental".
- Conesa Fernandez - Vitora, V. (1997). *Auditorias Medioambientales*. Madrid: Mund-Prensa.
- Cruz Maldonado , A. (18 de Abril de 2008). *blogdiario.com*. Obtenido de <http://alejandrocruzaldonado.blogdiario.com/>

- Curipoma, S., & Vivar, A., (2013). “Auditoría ambiental al procesamiento de los desechos sólidos por la empresa municipal de aseo (EMAC) del Cantón Cuenca”. Título de contador; <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3394/1/Tesis.pdf.pdf>
- Definición.de. (s.f.). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <http://definicion.de/guia-de-observacion/>
- Definicion. (2008). *Definicion* . Obtenido de <http://definicion.de/flora/>
- Dorna, A. (1985). ¿Deductivismo Versus Inductivismo? *Latinoamericana de Psicología*.
- Ec.europa.e.u. (s.f.). Obtenido de Ec.europa: http://ec.europa.eu/europeaid/evaluation/methodology/examples/too_qst_res_es.pdf.
- Espinoza Pastor, K. d. & Lázaro López, V. O., (2013). Auditoría Ambiental Para La Prevención De La Contaminación Ambiental En El Area De Servicios De La Organización Empresarial Autonort Trujillo S.A. Tesis, Trujillo. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/126>
- Fernández Ballesteros, R. (1992). *Introducción a la evaluación Psicológica* (Vol. 1). Madrid: Pirámide.
- Fernandez, R. (1992). *Introducción a la evaluación Psicológica* (Vol. 1). Madrid: Pirámide.
- Geocities.ws. (s.f.). www.geocities.ws. Obtenido de www.geocities.ws: <http://www.geocities.ws/uaexam/Felipe-Entrevista.pdf>
- Groom, M.J, Meffe, G.K., & Carroll, C.R. (s.f.). *Principles of Conservation Biology (3rd ed.)*.
- Hoffmeister. (1995). Posibilidad de la disminución de la contaminación ocasionada por las actividades de la agricultura. *revista ciencia técnica agropecuaria vol.5(2)*, p: 3-9.
- Lopresti, R. (2007). *Recursos naturales*. Argentina: Unilat Buenos Aires.
- Macano, J.E. (s.f.). Educación Ambiental. Obtenido de <http://www.jmarcano.com/recursos/recursos.html>
- Montgomery , D., & Runger, G. (2010). *Probabilidad y Estadística Aplicada a la Ingeniería*. Mexico .
- Muñoz, A. (22 de Abril de 2016). Medio Ambiente acometerá un estudio de la situación del vertedero de Jaén. *Diario Jaen*.
- Naresh K, M. (2004). *Investigacion de Mercados un Enfoque Aplicado*. Mexico: Pearson .

- Novus, O. (1620). Obtenido de Monografias:
<http://www.monografias.com/trabajos87/metodoinductivo/metodo-inductivo.shtml>.
(Santaell, C)
- Orozco Rodriguez, I. A. (27 de noviembre de 2008). *blogspot*. Obtenido de
<http://ivonneaidee.blogspot.pe/>
- Padin Maria, B. (2006). *La Auditoria Ambiental y las Normas ISO 14000*. Argentina.
- Profepa. (s.f.). Obtenido de Profepa:
http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/295/1/mx/sanciones_y-multas
- R., F. B. (1992). *Inducción a la Evaluación Psicológica* (Vol. 1). Madrid: Pirámide.
- Reuters, T. (2010). Auditorias Ambientales: Definiciones, objetivos, características generales y participantes. *Thomson Reuters*.
- Rodriguez Ruiz, J., Alcaide Arenales, A., & Castro Guevara, J. F. (2000). *Auditoria Ambiental*. Madrid: UNED- Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- RRHH, U. . (2002). *Gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/marketing/la-encuesta-el-cuestionario-y-los-tipos-de-preguntas.htm>
- Sandhusen L, R. (2002). *Mercadotecnia*. Continental.
- Silva Nole, L. (29 de Junio de 2015). Ventanilla sufre alta contaminación por plomo. *El Comercio*.
- stanton, E., & Walter. (2004). *Fundamentos de Marketing* (Vol. 13ª). MC Graw Hill.
- Taramona Caceres, M. d. (2012). *la auditoria ambiental y su relacion con la aplicacion de las regulaciones ambientales para la eliminacion de los compuestos organofosforados en el sector agricola de la provincia de huaral*. tesis , lima.
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/573/3/taramona_mp.pdf
- Torres, G. L. (2010). *Diseño e implementación de un procesos de Auditoría y Control de Gestión Ambiental dentro de las Normas ISO 14001, en los procesos productivos del ingenio azucarero del norte, provincia de Imbabura*.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/907/2/02%20ICA%20190%20TESIS.pdf>
- unidos, A. d. (s.f.). *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. Obtenido de
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/358033/358033_CORE/leccin_1__auditora_amb

iental_definicion_aspectos_generales_de_la_auditora_ambiental_historia_de_la_auditora_ambiental.html

univo. (s.f.). *Univo*. Obtenido de http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/007665/007665_Cap1.pdf

UNMSM. (2000). Auditoria Medio Ambiental. *Quipukamayoc*, 67-80.

Valencia, W. A. (2013). *Manual de Gestion Ambiental*. Lima: Arte & Pluma.

Van Dyke, F. (2008). *Conservation Biology: Foundations, Concepts, Applications*. Springer Verlag.

Vazquez, T., & Bello. (2005). *Investigacio de Mercados*. International Thomson.

Viña Vizcaino, G. (2003). *Bases conceptuales de auditoria ambiental como un instrumento de prevencion de la contaminacion*. Bogota D.C .

Villalobos, B., (2010). En su investigación en Callao, titulada: “Evaluación del proceso de control de Gestión Ambiental en las empresas de la región Callao” http://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/Mayo_2011/IF_VILLALOBOS_FCC.pdf

Yucatán, D. (19 de Enero de 2015). Akemania y México impulsan la gestión ambiental urbana. *Diario Yucatan*.