

ARTÍCULO ORIGINAL

ESTRATEGIA DIDÁCTICA UTILIZANDO LAS TICS PARA MEJORAR HABILIDADES DE
LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE LA I.E. 11185-ÚCUPE

DIDACTIC STRATEGY USING ICTS TO IMPROVE SKILLS READING WRITING IN STUDENTS
OF THE I.E. 11185-ÚCUPE

Kelly Zapata Farfán¹
Xiomara Cabrera Cabrera²



Recibido: 20/04/2020

Aprobado: 22/05/2020

En línea: 30/06/2020

DOI: <https://doi.org/10.26495/re.v4i1.1304>

Resumen

La importancia del presente trabajo de investigación se fundamenta en mejorar de una manera eficaz en los estudiantes, el uso adecuado de las redes sociales, especialmente las Tecnologías de la comunicación e información, es por ello que nos hemos trazado como objetivo, elaborar una estrategia didáctica de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura para desarrollar habilidades del lenguaje y la comunicación escrita en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa N 11185- Úcupe, puesto que el desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación promueven en los estudiantes diversas herramientas y conocimientos necesarios en el estudio de las TIC utilizando una metodología sustentada en la fundamentación teórica y epistémica del proceso de la práctica pedagógica del docente y su dinámica, a través un estudio de diferentes autores que lo caractericen, la propuesta está orientada a mejorar las habilidades del lenguaje y comunicación escrita en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario, habiendo utilizado el coeficiente Alfa de Cronbach para realizar el procesamiento de resultados.

Palabras clave: Didáctica, Lectoescritura, TICS, Habilidades.

Abstract

The importance of this research work is based on improving in an effective way in students, the adequate use of social networks, especially communication and information technologies, which is why we have set ourselves the objective of developing a didactic strategy of ICT in the teaching-learning process of reading and writing to develop language and written communication skills in third grade students of secondary level of Educational Institution N 11185- Úcupe, since the challenge of using information technology and communication promote in students various tools and knowledge necessary in the study of ICT using a methodology based on the theoretical and epistemic foundation of the process of pedagogical practice of the teacher and its dynamics, through a study by different authors that characterize it, the proposal is aimed at improving the skills of the language and written communication in the third grade students at the secondary level, having used the Cronbach's alpha coefficient to perform the results processing.

Keywords: Didactics, Literacy, ICT, Skills.

¹ Bachiller en educación, Institución Educativa 11185 Mocupe, Chiclayo, Perú. kellyrafael_17@hotmail.com

² Doctora en Pedagógicas, Escuela de Postgrado, Universidad Señor de Sipan, S.A.C., Pimentel-Chiclayo, Perú, xiomaracabrercabrera@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-4783-0277>

1. Introducción

En la actualidad los sistemas educativos se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación con la finalidad de proveer en los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios considerados como parte de los avances del siglo XXI. Los actuales avances tecnológicos que se vienen dando en nuestra sociedad, la evolución de los procesos de comunicación y una evidente globalización son acontecimientos que están rigiendo al sistema educativo a repensar la forma de articular estos cambios de manera contundente en nuestros adolescentes, brindándoles así la orientación que ellos requieren para enfrentar estos cambios mediáticos y tecnológicos.

El cumplimiento de los objetivos establecidos para controlar los resultados que se vayan obteniendo a corto, mediano y largo plazo, permitirá hacer valoraciones y correcciones necesarias en correspondencia con las dificultades que se manifiestan para evaluar la misma a partir de los objetivos previstos en el presente año lectivo, la evaluación de la estrategia educativa se realizará al concluir cada periodo de clases en el área de comunicación teniendo en cuenta la calendarización y horario del docente, pueden coincidir o no acciones en una misma unidad, permitiendo así efectuar las adecuaciones pertinentes, en la medida que se vayan cumpliendo las mismas a través de la planificación respectiva como también la aparición de otras que enriquezcan su implementación, lo que posibilitará comprobar la validez de la estrategia aplicada, en la misma se constatará los avances y transformaciones que se vayan obteniendo.

Los objetivos educativos que pretenden conseguir la docente, estudiantes y los contenidos que se tratarán, constituyen herramientas esenciales para el logro del aprendizaje: lectura, escritura, expresión oral, acceso a la información y búsqueda eficaz a través de las Tics, así como la aplicación de técnicas de aprendizaje, técnicas de trabajo individual y en grupo.

En cuanto a los contenidos básicos de aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, exponentes de la cultura contemporánea y necesaria para desarrollar plenamente las propias capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en la sociedad y mejorar la calidad de vida, teniendo en cuenta los valores y actitudes: actitud de escucha y diálogo, atención continuada y esfuerzo, reflexión y toma de decisiones responsable, participación y actuación social, colaboración.

Los hábitos de lectura, uso de dispositivos electrónicos y la importancia que tiene la comprensión lectora en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa N. 11185- Úcupe – Chiclayo está regida por los siguientes objetivos: fundamentar teóricamente las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y su dinámica, determinar su tendencia históricas, diagnosticar el estado actual de la dinámica de las TIC, elaborar una estrategia didáctica utilizando las TICS y validar los resultados del aporte práctico por juicio de expertos o taller de socialización.

Cabe mencionar la visión que han tenido algunos autores acerca de la definición de estrategia, así tenemos a Tobón (2010) [...] quien hace mención y define la estrategia didáctica como “un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito”, por ello, en el campo pedagógico específica que se trata de un “plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes” (Tobón, 2010: 246), también, Díaz Barriga (2010) [...] dice que, para enriquecer el proceso educativo, las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje se complementan. Señala que las estrategias de enseñanza son “procedimientos que se utilizan en forma reflexible y flexible con el fin de promover el logro de aprendizajes significativos” (Díaz Barriga, 2010: 118). Las estrategias son los medios y los recursos

que se ajustan para lograr aprendizajes a partir de la intencionalidad del proceso educativo, otros como, Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) [...] han indicado que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del estudiante a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar, Colom, Salinas y Sureda (1988) [...] utilizaron el concepto de estrategia didáctica como una instancia que acoge tanto métodos, como medios y técnicas, considerando que el concepto proporcionaba mayor flexibilidad y utilidad en el proceso didáctico, también, marqués (2001) [...] nos define el acto didáctico como la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa.

El citado autor circunscribe el fin de las actividades de enseñanza de los procesos de aprendizaje como el logro de determinados objetivos y especifica como condiciones necesarias: la actividad interna del estudiante, es decir, que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, es necesario que interactúe con los recursos educativos a su alcance. Las definiciones antes mencionadas no se palpan en la Institución Educativa N 11185-ÚCUPE en el área de comunicación del nivel secundario, pues a través de la aplicación de diversos instrumentos se observan hechos, que no se corresponden con la aspiración antes planteada, estos instrumentos refleja que los estudiantes omiten consonantes con el fin de abreviar mensajes, distorsionan las palabras en el proceso de la escritura, no entienden lo que leen, utilizan lenguajes inapropiados para comunicarse, presentan deficiencias en las habilidades lingüísticas, como escuchar, hablar, leer y escribir, escasa utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde estas manifestaciones emerge el siguiente problema científico: Inadecuadas competencias de la lectoescritura utilizando las TIC, limita el desarrollo de habilidades en el lenguaje y comunicación escrita, las posibles causas que delimitan el problema son las siguientes: limitación en los contenidos teóricos y prácticos de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura, que fundamentan el proceso formativo, insuficiente concepción didáctico-metodológica para alcanzar las habilidades en el lenguaje y comunicación escrita por parte de la docente utilizando las TIC, escasa connotación práctica por los docentes en el uso adecuado de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del área de comunicación con el fin de contribuir a captar la atención de los estudiantes.

2. Material y métodos

El presente artículo de investigación se encuentra dentro del paradigma mixto con datos de carácter cualitativo y cuantitativo, incluye elementos positivistas y naturalistas, con investigación exploratoria-descriptiva y propositiva. La investigación es exploratoria porque permitió familiarizarse con el sistema de desempeño de talento humano y obtener información de la propia realidad donde suceden los fenómenos estudiados, se determinó las causas y efectos de la aplicación de una estrategia didáctica de las Tics en los estudiantes de tercer grado del nivel secundario de tipo descriptiva con diseño de campo bibliográfico-documental, porque detalla la situación acerca del estado actual del problema presentado, describe sus particularidades y características, sus limitaciones y sus puntos críticos, describiendo y evaluando sus particularidades. La investigación es de tipo propositiva por cuanto se fundamenta en una necesidad o vacío dentro de la institución, una vez que se tome la información descrita, se realizará una propuesta de sistema de evaluación

del desempeño para superar la problemática actual y las deficiencias encontradas. Al identificar los problemas, investigarlos, profundizarlos y dar una solución dentro de un contexto específico. Los métodos empleados han sido teóricos, empíricos y estadísticos, utilizando de manera interrelacionada los siguientes métodos y técnicas:

Histórico- lógico, que permitirá caracterizar en etapas el desarrollo histórico del proceso de desarrollo del uso de tics y el proceso de la lectoescritura, hipotético-deductivo, durante toda la investigación, en particular en el establecimiento de la hipótesis que se defiende, y en la determinación de las categorías que emergen del objeto y del campo de mi presente investigación, sistémico estructural que se presenta en la aplicación de una estrategia didáctica de las Tics, para mejorar la lectoescritura en los estudiantes del tercer año “A” de la Institución Educativa 11185-Úcupe- Chiclayo, hermenéutico- dialéctico: para la comprensión, explicación e interpretación del objeto de investigación y el campo de acción, el cual permitió dinamizar la lógica científica desarrollada, métodos empíricos como encuestas y observación que permiten el diagnóstico del estado inicial del objeto y campo de la investigación con el fin de corroborar la estrategia de mi trabajo de investigación.

Técnicas empíricas donde hemos considerado el cuestionario, habiendo sido aplicado para la determinación del problema científico, la caracterización del estado actual del uso de las Tics en el proceso de lectoescritura y para la ratificación de los resultados, dentro de los métodos estadísticos, hemos utilizado el Coeficiente Alfa-Cronbach con el fin de determinar la confiabilidad de los instrumentos, criterio de especialistas para valorar la pertinencia científico-metodológica de los aportes de la investigación, el universo estuvo conformado dentro de la plantilla general de la Institución Educativa 11185, de Chiclayo, por 137 estudiantes que conformaron la población correspondiente al nivel secundario.

3. Resultados

El afianzamiento de metas hace posible la medición de los resultados y la evaluación del grado de cumplimiento y la eficacia de logros por la responsable, en tal sentido, la meta es la cuantificación del objetivo específico ubicado en el tiempo y lugar. Por tal motivo hemos realizado una descripción a través de tablas de frecuencia donde se refleja que los estudiantes del tercer año “A” del nivel secundario no aplican una estrategia didáctica definida relacionada con las Tics que los orienten a desarrollar habilidades del lenguaje y la comunicación escrita, y en algunos casos no recae la responsabilidad directamente en el estudiante, si no que no se le orientó en el momento preciso de manera adecuada los cambios y apertura a la tecnología del presente siglo; es por ello que a continuación detallo el análisis de datos realizado:

Tabla 1.

Hábitos lectores de los estudiantes de tercero de secundaria

	Frecuencia	Porcentaje
Libros comprados el último año	2	11,8
Criterios para seleccionar libros.	9	52,9
Hábito lector.	6	35,3
Total	17	100,0

Fuente: Elaborado por la autora. Cuestionario a los estudiantes. 2019

La descripción de los datos y su análisis, están relacionados con el objetivo planteado reflejando que existe poco hábito lector y muy escaso interés por seleccionar y comprar libros lo que implica tener errores al escribir diversos mensajes, siendo fundamental la aplicación de una estrategia que promueva la solución a dicho problema haciendo uso de las Tics, al respecto. Marqués (2001) nos define el acto didáctico como la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa.

El citado autor circunscribe el fin de las actividades de enseñanza de los procesos de aprendizaje como el logro de determinados objetivos y especifica como condiciones necesarias: La actividad interna del estudiante con el fin que puedan y cuente con la predisposición para realizar las operaciones cognitivas pertinentes, interactuando así con los recursos educativos a su alcance, en resumen; las características se evidencian experiencias del objetivo del texto del grupo de estudiantes observados son: En la tabla 1 se muestra que, en el caso de evidenciar los hábitos lectores de los estudiantes, se observó que existió una tendencia hacia los criterios para seleccionar libros en un 100% en las categorías de libros comprados el último año, 11,8 % criterios para seleccionar libros 52,9% y hábito lector 35,3% en relación con los estudiantes de la muestra, respectivamente, según la tabla número 1.

Tabla 2.

Frecuencia con que se compran tipos de periódicos

	Frecuencia	Porcentaje
Periódicos de información general	11	64,7
Periódicos deportivos	6	35,3
Total	17	100,0

Fuente: Elaborado por la autora. Cuestionario a los estudiantes 2019

Esta descripción de los datos hace referencia a la frecuencia con que los estudiantes adquieren en diversos tipos de periódicos entonces; en la tabla 2 se muestra que, existió una tendencia para adquirir periódicos de información general expresado con un 64.7% y en relación a periódicos deportivos un 35,3 % manifiesta que tiene inclinación por este tipo de textos.

Tabla 1.

Registro lingüístico

	Frecuencia	Porcentaje
Asistencia a clases sin celulares	1	5,9
Juegos digitales	12	70,6
Asistencia a la escuela	4	23,5
Total	17	100,0

Fuente: Elaborado por la autora. Cuestionario a los estudiantes 2019

Esta descripción de datos está basada en el análisis del registro lingüístico. De acuerdo a lo investigado por J. Galvis citando (1994); alude que “los niños y jóvenes de hoy en día dedican más

tiempo usando juegos digitales, video juegos, la Internet y computadoras, que el que brindan a asistir a clases o ir a la escuela.” (p. 3).

Por tal razón, esta investigación está enfocada en el uso de las herramientas tecnológicas en el registro lingüístico, ya que todo ese potencial que tienen los estudiantes se debe aprovechar para aplicar contenidos del área en mención, específicamente con el tema referido a los procesos de lectura y escritura.

En resumen; las características del registro lingüístico del grupo de estudiantes observados son: En la tabla 3 se muestra que, en el caso de los juegos digitales, se observó que existió una tendencia hacia las experiencias en un 70,6% en las categorías de asistencia a clases sin celulares refleja un 5,9 y en relación a la asistencia a la escuela un 23,5%, según los resultados plasmados en la tabla número 3.

Tabla 4.

Gusto por la lectura.

	Frecuencia	Porcentaje
Mejorar en el aprendizaje	10	58,8
Aprende nuevas palabras	5	29,4
Se expresa mejor	2	11,8
Total	17	100,0

Fuente: Elaborado por la autora. Cuestionario a los estudiantes. 2019

En resumen; el gusto por la lectura del grupo de estudiantes observados se muestra que, en el caso de leer lo lleva a mejorar su aprendizaje en un 58,8 %, también se observó que existió una tendencia hacia la lectura con la finalidad de aprender nuevas palabras con un 29,4 y en las categoría de se expresa mejor 2 estudiantes de la muestra manifiestan que tienen el gusto por la lectura en un 11,8%, según la tabla número 4

Tabla 2

Lee libros en sus tiempos libres.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	14	82,4
Algunas veces	3	17,6
Total	17	100,0

Fuente: Elaborado por la autora. Cuestionario a los estudiantes 2019

Esta descripción de los datos y su análisis hace referencia al tiempo libre que dedica a leer. De acuerdo a lo analizado mayormente casi nunca leen en sus tiempos libres porque no tienen el hábito lector, también el cuadro hace referencia que tres estudiantes con un 17,6 % realiza lecturas en sus tiempos libres.

En resumen; las características sobre la lectura de libros en sus tiempos libres se encuentra reflejado en la tabla 5 se observa que, en el caso de propiciar el hábito de la lectura en sus tiempos libres un 82,4% casi nunca lee en forma voluntaria y que 03 estudiantes de la muestra manifiestan que algunas veces leen porque les nace.

Tabla 3.

Criterios para seleccionar libros.

	Frecuencia	Porcentaje
Recomendación de amistades	02	11,8
Recomendación de profesores	7	41,2
Estaban en casa	8	47,1
Total	17	100,0

Fuente: Elaborado por la autora. Cuestionario a los estudiantes 2019

Esta descripción sobre los criterios para seleccionar libros. De acuerdo a lo estudiado por Díaz, F. 2002 entendiendo como el aprendiz adquiere en el aula esos aprendizajes y puede hacer uso de ellos en su vida cotidiana, en este sentido, las estrategias que se pueden emplear son estrategias para activar o generar conocimiento previo, para orientar y guiar a los aprendices, para así mejorar lo que se aprende promoviendo así un enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se va a aprender.

En resumen; las características sobre el trabajo sobre la Aproximación y motivación a la lectura, del grupo de estudiantes observados son: En la tabla 6 se muestra que, en el caso de recomendación de amistades presenta una tendencia inferior reflejada en recomendación de libros por parte de docentes con un 41,2% en estudiantes de la muestra, respectivamente, según la tabla número 6.

4. **Discusión**

Realizarse preguntas acerca de las prácticas de promoción de la lectura y avanzar en investigaciones en este sentido y contribuir a romper el círculo cerrado del discurso del fracaso, a cuestionar la profecía auto cumplido de una sociedad a la que se señala en sus imposibilidades y déficits lingüísticos y culturales. Se trata de quebrar una lógica doblemente improductiva que va de la metáfora atractiva y bien sonante pero excluyente al dato cuantitativo que alarma y paraliza. ¿Cómo salir de la lógica circular? ¿Se deben cambiar los instrumentos de evaluación o las metáforas?

Dimensión A: Adecuación del texto:

En esta dimensión sobre la adecuación se ve reflejada en la coherencia de un texto cohesionado cuando existen mecanismos lingüísticos que revelan la relación coherente de sus partes. La distribución de estas características es distinta en los diferentes autores en dependencia de los fines que se persiga, más encaminados hacia la didáctica, investigación lingüística, o la crítica literaria.

Dimensión B: coherencia y cohesión:

La coherencia es un proceso que se caracteriza por presentar la estructura semántica de un discurso, en la que una serie de conceptos primarios se relacionan entre ellos, así como un conjunto de conceptos secundarios que complementan a los primeros”. Podemos afirmar que coherencia es el resultado y el proceso en sí mismo de la cohesión dentro de un texto.

Dimensión C: Corrección idiomática:

Una realización idiomática puede pertenecer a lo normal por dos motivos: por estar construida de acuerdo con los cánones del sistema de la lengua correspondiente, es decir, por ser recta, o por ser usual en la comunidad lingüística donde se emite. Donde se refiere al uso adecuado del lenguaje en lo que respecta al orden de las palabras y de los constituyentes oracionales, a la relación entre las palabras o constituyentes, a la coherencia de ideas, a la forma y variaciones de las palabras y expresiones, al significado de las palabras y la claridad, precisión y propiedad de las palabras y del mensaje.

Dimensión D: Comprensión de textos:

La comprensión lectora constituye la capacidad de entender lo que se lee, en relación al significado de las palabras que forman un texto así como a la comprensión global en un escrito. Se define como la habilidad para entender, evaluar, utilizar e implicarse con textos escritos, participar en la sociedad, alcanzar las metas propuestas y desarrollar el mayor conocimiento y potencial posibles.

También se le considera el estudio de la lengua en diferentes ámbitos, pues tiene como propósito fundamental el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, que aprendan a utilizar el lenguaje hablado y escrito para comunicarse de manera efectiva en diferentes situaciones. Para alcanzar ese fin es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir.

Implementación

La implementación de la estrategia con los 17 estudiantes del grupo del tercer año, se han visto motivados desde la impartición del área de comunicación, lo cual se ha podido constatar a través de las propias actividades desarrolladas con el grupo, en tal sentido, están adquiriendo el hábito por la lectura, desarrollando así el hábito lector con más frecuencia y utilizan las Tics en forma adecuada en procesos de enseñanza- aprendizaje en tal sentido, la estrategia educativa ofrece ejemplos de maneras de estimular la participación de los estudiantes en las diferentes actividades que se desarrollan, mediante la escritura adecuada de mensajes con las grafías pertinentes que contribuyen a fortalecer el uso adecuado del castellano, el hábito lector, utilizando las grafías pertinentes que contribuyen a fortalecer el trabajo de investigación presentado, posibilitando al docente que sirve de facilitador un enfoque, que es participativo e interactivo, que incluye metodologías didácticas de aplicación práctica desde la propia impartición de la asignatura.

5. Conclusiones

La investigación es de tipo descriptiva porque va a caracterizar un hecho con el fin de establecer su estructura o comportamiento, se parte desde un diagnóstico; utilizando diferentes métodos del nivel teórico, empírico y estadístico.

A partir del diagnóstico realizado se operacionalizaron las variables y se definió la muestra de estudio, utilizando la investigación estrategia didáctica utilizando las Tics para mejorar habilidades de lectoescritura, desde el enfoque socio-crítico.

Se construyó la estrategia educativa para mejorar las habilidades de lectoescritura en los estudiantes del nivel secundaria del tercer año "A" de la I. E. 11185-ÚCUPE; la cual consta de premisas, indicaciones, etapas y acciones de la estrategia metodológica, para cada una; además de la evaluación que se concibe donde se evalúan la práctica de valores en los estudiantes donde mejoraron las

deficiencias detectadas; si persiste la dificultad se planifican más acciones para el logro de lo previsto ya que la misma tiene un carácter flexible.

Se ejemplificó con actividades realizadas en la Institución Educativa 11185 de Úcupe, la aplicación del aporte práctico, en el cual se exponen las principales actividades realizadas en ambas etapas en estrecha interacción del docente con sus estudiantes.

6. Referencias

- Abad, M. (2012). ¿Cómo influyen las redes sociales en el lenguaje? Julio 10, 2019, de Yorokobu Sitio web: <https://www.yorokobu.es/como-influyen-las-redes-sociales-en-el-lenguaje/>
- Adell, A. (1997, noviembre). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTEC*, N° 7. Recuperado de http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html
- Aguirre, E. I. (2012) “El aprendizaje colaborativo escenario para la construcción social de aprendizajes significativos”. *Cognición*, Vol. 8, Num. 38, p. 1. Recuperado de <http://www.cognicion.net/images/articulos/Cog38/38-2-el-aprendizajecolaborativo-escenario-para-la-construccion-social-de-aprendizajes-significativos.pdf>
- Ausubel, D. (1963). *Psicología del aprendizaje verbal significativo*. Nueva York: Grune & Stratton.
- Barletta, N. (2013). Enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura: Una confabulación en el contexto oficial. *Lenguaje*, 41 (1), pp.133-168. 2019, junio 28, De Scielo Base de datos.
- BBC (2012). Conozca las nuevas palabras de la RAE. Recuperado el 23 de octubre 2013 de http://www.bbc.co.uk/mundo/noticias/2012/06/120622_cultura_palabras_diccionario_espanol_rae_dp.shtml.
- Beck, Ulrich (1998). *World Risk Society*. Cambridge: Polity Press.
- Berlanga, I. & MARTÍNEZ, E. (2010). Ciber lenguaje y principios de retórica clásica. *Redes sociales: el caso Facebook*. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento* 7, (2), 47-61. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3294536>.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *RUSC*, 3, pp.1-8.
- Carneiro, Toscano, & Díaz. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Castells, M. (1996). *The rise of the network society*. Oxford: Blackwell.
- Chaves, A. (2001). *La apropiación de la lengua escrita: un proceso constructivo, interactivo y de producción cultural*. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 1 (1), p.2.
- Clemente, M. (1984). *El aprendizaje de la lectoescritura. Aspectos de su problemática y algunas perspectivas actuales*. *USAL*, 2, pp.246-256.
- Coll, C. (2008). *Psicología de la educación virtual. Enseñar y aprender con las tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Morata.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflicto de interés.