

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

TECHNOLOGICAL SKILLS FOR EDUCATIONAL QUALITY

Mercy Milagros Vega Becerra¹
Janina Mestanza Chochabot²



Fecha de recepción: 15/04/2021

Fecha de aprobación: 30/06/2021

DOI <https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1883>

Resumen

En la investigación se analiza el uso de recursos tecnológicos y el propósito que tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje para apoyar a la calidad educativa, La investigación es de tipo descriptiva de análisis documental, se analizó 20 artículos científicos extraídos de Scopus, Scielo, Web of Science y Redalyc, entre otros, en ellos se da a conocer de qué manera los medios tecnológicos se utilizan para el beneficiode lograr la calidad educativa en las escuelas y la necesidad de fortalecer la capacidad y competencias tecnológicas a fin de cumplir con las exigencias y requerimientos de la sociedaddel conocimiento. Se concluye que el uso adecuado de las tecnologías en el sector educación no sólo aporta y apoya a la adquisición de aprendizajes y nuevos conocimientos, sino que también permite crear y potenciar competencias y habilidadespara el nuevo líder educativo, lo cual es requerido en esta sociedad actual y del futuro. Se concluye que existe un alto nivel de influencia que tienen la calidad educativa y el uso de las tecnologías de información y comunicación (Tics), puesto que fomentan para tener la capacidad de ser parte del contexto real y globalizado, con habilidades de visión de futuro así como la responsabilidad de proveer los recursos más eficientes y que en la actualidad dichos recursos son las diversas tecnologías que cada día son más sofisticadas e innovadoras y van invadiendo en los diversos sectores; principalmente en el sector de la educación. Esto deja un campo de investigación muy interesante para analizar que nuevas competencias tecnológicas se requieren desarrollar para alcanzar la tan ansiada calidad educativa para todos y todas.

Palabras clave: Calidad, Competencia, Educación, Tecnología,

Abstract

The research analyzes the use of technological resources and the purpose they have in the teaching-learning process to support educational quality. The research is of a descriptive type of documentary analysis, 20 scientific articles extracted from Scopus, Scielo, were analyzed. Web of Science and Redalyc, among others, disclose how technological means are used for the benefit of achieving educational quality in schools and the need to strengthen technological capacity and competencies in order to comply with the demands and requirements of the knowledge society. It is concluded that the proper use of technologies in the education sector not only contributes and supports the acquisition of learning and new knowledge, but also allows the creation and enhancement of skills and abilities for the new educational leader, which is required in this society. current and future. It is concluded that there is a high level of influence that educational quality and the use of information and communication technologies (ICTs) have, since they promote the ability to be part of the real and globalized context,

¹Doctora en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, Pimentel-Chiclayo, Perú, Orcid: 0000-0002-0418-1879, mercymilagros@gmail.com

²Doctora en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, Pimentel-Chiclayo, Perú, ORCID:0000-0003-4600-6400, jamesta13@hotmail.com

with visionary skills. as well as the responsibility of providing the most efficient resources and that these resources are currently the various technologies that are becoming more sophisticated and innovative every day and are invading the various sectors; mainly in the education sector. This leaves a very interesting field of research to analyze what new technological competencies need to be developed to achieve the long-awaited educational quality for everyone.

Keywords: Quality, Competence, Education, Technology,

1. Introducción

Es importante reconocer que, a lo largo de las últimas décadas la inclinación y preferencia por las tecnologías han ido posicionándose y avanzando de una manera que ha generado cambios en las diferentes áreas o actividades que el ser humano desarrolla, una de ellas es el sector de educación (Hernández et al., 2018). Por tal razón en la presente investigación se pretende ilustrar cuál es el nivel de competencias tecnológicas que los diversos actores educativos desarrollan para lograr un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje que contribuya al logro de una educación de calidad.

En efecto, el uso de tecnologías con el pasar del tiempo, sabemos que no sólo se ha ido incrementando, sino que han ido evolucionando de acuerdo a las necesidades, realidades, avances del entorno y de la globalización, y en las instituciones educativas ha permitido apoyar al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera más dinámica, atractiva, colaborativa, siempre y cuando se tenga los conocimientos y habilidades de qué y cómo usarlas para contribuir al logro de la calidad educativa, tal como indica la agenda 2030 en su objetivo de desarrollo 4 (ODS4): “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (UNESCO, 2019).

En ese sentido, las tecnologías son un arma poderosa para abrir nuevas posibilidades de formar y construir nuevos líderes educativos, capaces de adquirir y contribuir conocimiento, así como de obtener las competencias que demanda la sociedad del presente y el futuro y afrontar con éxito los grandes retos innovadores del mundo.

Para el Dr. German Anzola Montero, Rector de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, (Montero, 2019) percibe que hoy en día la vida se basa en una ~~tecnología~~ tecnología inteligente, en donde somos testigos de cambios a gran velocidad, observamos la creación de robots inteligentes, drones y automóviles autónomos, internet de las cosas, impresiones 3D, avances en la biología, genética, física, astronomía, nanotecnología, etc. En general, la tecnología se ha vuelto clave para el desarrollo social-económico y la competitividad de las personas.

Entonces podemos decir, que el mundo se encuentra en constante cambio y así como todo cambia, los retos para el ciudadano del futuro serán diferentes a los nuestros, y la educación debe estar a la vanguardia para afrontar los desafíos del mañana. Por tal razón, es necesario conocer cuál es la situación actual de la calidad educativa, enfatizando las problemáticas en cuanto a brechas digitales que impide el logro de una calidad educativa. Y es que Educación de calidad, es un asunto de derechos humanos, así se puede evidenciar en las investigaciones analizadas, en la cual lo digital se estudia teniendo como centro al ser humano que contempla aspectos como lo holístico que constituye la esencia de la naturaleza.

Por otro lado, es importante analizar la calidad educativa desde la perspectiva de países como los de América Latina y el Caribe, tan golpeados por la pandemia de covid-19, si se analizara cuanto ha sido el daño a la calidad en educación, encontraríamos que han sido años de retroceso, puesto que muchos niños no han tenido como seguir sus estudios debido a que no han contado con una computadora o un celular que les permita continuar con sus clases, esto significó que los niños y adolescentes dejaran de estudiar y lograr aprendizajes significativos.

En esta revisión se recogen aspectos que han impactado en la educación tecnológica en estos escenarios

de la pre pandemia desde el año 2017 hasta el 2021 en que la enseñanza y el aprendizaje han sido después de la morbilidad y mortalidad los más afectados de esta emergencia sanitaria; por tanto es objetivo de esta investigación reflexionar sobre la importancia que se acuda a la tecnología educativa para asegurar la calidad educativa en los alumnos de todos los países, esta situación de salud ha llevado al confinamiento y a tener que hacer uso de las tecnologías para poder asumir y continuar con el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje; los resultados se medirán en los próximos cinco años, en los cuales se verán los efectos devastadores de esta coyuntura mundial que ha arrancado las ilusiones de muchas personas que perdieron a sus familiares y también la oportunidad de cambiar sus vidas a través de la educación.

Material y métodos

Dentro de la elección también se consideró que las investigaciones hayan sido publicadas en los últimos años principalmente entre los años 2017 y 2021.

En cuanto al método empleado, se ha considerado tener en cuenta diversos criterios tales como, de búsqueda, de clasificación, organización, revisión y síntesis. Para lo cual se ha aplicado estrategias de rastreo bibliográfico, el mismo que ha permitido localizar estudios relevantes, teniendo en cuenta las siguientes técnicas de utilización de palabras claves tales como: Educación, E-learning, Tics, Tecnología, Competencias, Calidad. Adicional a dicha búsquedase ha aplicado el identificador de objeto digital (DOI), el cual ha ayudado como parte del proceso de selección para elegir artículos científicos originales (fuentes primarias de datos). La búsqueda que se utilizó fue el Google Académico, permitiendo así a que se pueda localizar de una manera sencilla documentos requeridos de carácter académico. De los resultados se eligió investigaciones con enfoque cuantitativo y cualitativo, considerando revistas que se encuentren indizadas a base datos como Scielo, Latindex, EBSCO, e-Dialnet, ESCI, Scopus, entre otros.

2. Resultados y discusiones

A partir del análisis de 20 artículos originales que formar parte de esta revisión, se presenta una ~~tbl~~ detallando los datos resaltantes de los principales resultados obtenidos.

Tabla 2 Detalle de clasificación de investigaciones

N°	Base de datos	Título	Revista y año de publicación	Idioma y país	Conclusiones
1	SCIELO	Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa.	SCIELO 2019	Español Perú	La evaluación del aprendizaje busca evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
2	REDALYC	Competencia de prácticas inclusivas: las TIC y la educación inclusiva en el desarrollo profesional docente	Sophia educación 2017	Español Colombia	Esta competencia se presenta como un elemento útil en estudios venideros de instituciones educativas de carácter público o privado que incorporen las TIC y políticas de inclusión en el proceso escolar.
3	SCIELO	La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva	SCIELO 2017	Español México	Las TICS, ofrecen a la educación un apoyo y una oportunidad para el desarrollo de los estudiantes.
4	REDALYC	Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación	Revista Educere 2017	Español Venezuela	Se concluyó, que las TICS, promueven un cambio y una misión en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
5	SCOPUS	Estrategia de formación en competencias TIC	Revista Espacios 2020	Español Bogotá, Colombia	Se concluye que los maestros docentes perciben una transformación en sus prácticas educativas fortaleciendo las

		para el desarrollo profesional docente			competencias tecnológicas competencias.
6	SCIELO	Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje	Revista Cuadernos de Hospitales de Clínicas 2020	Español La paz - Bolivia	En el estudio se describe las metodologías educativas y su integración con las TICS
7	SCIELO	Educación superior tecnológica y movilidad social. Un estudio longitudinal basado en historias de vida	Revista Iberoamericana De Educación Superior 2021	Español México	se concluye los jóvenes poseían un grado de escolaridad mayor al de sus padres.
8	SCIELO	Evaluación de la calidad educativa como instrumento para acreditación en institución educativa	Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 2021	Español Perú	Se identificó la influencia del Plan Institucional como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa
9	SCIELO	Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación en ciencias	Revista online: Praxis & Saber 2020	Español Colombia	Los docentes entrevistados usan diversos medios de enseñanza destinados a mejorar los aprendizajes.
10	REDALYC	Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes	REVISTA EDUCACIÓN 2018	Español Costa Rica	La presente investigación trata sobre la importancia del manejo de las competencias tecnológicas digitales en las prácticas docentes.

		de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)			
11	MEDLINE (PUBMED) NIH	La enseñanza digital como instrumento para las redes de enseñanza multilocalización médica : oportunidades y desafíos	(GMS) REVISTA DE EDUCACIÓN MÉDICA Publicado en línea 2020 Nov 16. doi: 10.3205/zma001349	Inglés / alemán Alemania	Para la autenticación y autorización de los educandos, se deben utilizar identidades digitales si es posible, que generalmente ya están disponibles en las instituciones de origen.
12	LILACS	Factibilidad educativa en una institución universitaria	http://portal.revistas.bvs.br/index.php?issn=2619-4945&lang=pt publicación: junio 5 de 2017 ID: biblio-1087948	Español córdoba – México	Se concluye que hay mayor interés en la educación continua.
13	SCIELO	Competencias digitales y educación	Scielo mayo/agos 2019	Español Lima-Perú	Para finalizar en relación con la reverencia y relevancia de las competencias digitales en función de la sociedad y en especial de las universidades
14	SCIELO	La alfabetización tecnológica: de la informática al desarrollo de	Scielo Valdivia 2017	Español Valdivia - Chile	esta investigación evidencia que el uso de la metodología de ABP permite que se desarrollen competencias y habilidades

		competencias tecnológicas			necesarias
15	SCIELO	Datos abiertos y educación: Formación de docentes en la sociedad digital	SCIELO 2020	Español - España	El objeto fundamental de esta investigación es el análisis de las competencias digitales y el nivel de educación mediática

En relación al período en que se publicó cada uno de los 20 artículos consultados, observamos que existen 07 investigaciones seleccionadas que corresponden al año 2017, 08 investigaciones del año 2018, del mismo modo se revisaron 04 estudios publicados en el año 2019, y finalmente se ha revisado 01 investigación publicada en el año 2020.

En referencia a los enfoques de cada investigación analizada, existen 08 artículos de tipo cuantitativo que comprende el 40% del total de todas investigaciones presentadas, 09 artículos de tipo cualitativo que corresponde el 45%, 01 artículo revisado que presenta un enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo y que equivale al 5% , y por último encontramos 2 investigaciones que representan el 10% , las cuales no han registrado el tipo de enfoque o método que han utilizado en sus estudios realizados.

En cuanto al lugar o país donde se han desarrollado las investigaciones se han considerado tanto del ámbito nacional como internacional. Las mismas que a continuación detallamos sus aportes y conocimientos con relación a nuestra temática de estudio:

La realidad en cuanto al uso de las tecnologías, es que no cumple su potente papel como herramienta de gestión para producir conocimiento significativo. Los autores Huamán et al. (2017) identificaron el uso y actitudes que tenían los estudiantes frente a las tecnologías digitales, encontrándose en gran medida que los jóvenes si están interconectados y tienen acceso al mundo del internet pero que lamentablemente más lo utilizan para actividades de entretenimiento, socialización y ocio.

Por otro lado, existe limitaciones, carencias y realidades diferentes frente al acceso y uso de tecnologías para el desarrollo óptimo de aprendizajes, puesto que aún existe desigualdad en oportunidades de formación y actualización, debido al aislamiento y dispersión geográfica de las escuelas donde trabajan. (Fernández et al., 2017). Siendo ello, parte de las trabas para lograr un aprendizaje acorde a los avances de ciencia y tecnología. En ese sentido, Padilla (2018), manifiesta que los docentes no se encuentran preparados para usar de manera eficiente y óptima los recursos digitales que la web 2.0 ofrece, a pesar de contar con una Pc e internet simplemente consideran utilizar recursos básicos tales como e-mails, ppt y foros. Por lo tanto, todavía hay limitaciones del uso óptimo de las TIC en la educación, y que no pueden brindar un buen sistema educativo que permita desarrollar y alcanzar las metas de calidad requeridas para todos y todas. En esta misma idea, se confirma el avance de las tecnologías de información a través de los últimos ocho años, en cuanto a computadoras, internet y teléfonos móviles, siendo así, también es necesario tener en cuenta que en el contexto de la educación se deben establecer estrategias innovadoras como es el de la realidad aumentada para estar a la vanguardia de una sociedad del conocimiento dinámico (Flores, 2018). Para ello es necesario, una adecuada planificación de los recursos digitales y la respectiva capacitación a los docentes para poder implementar modalidades de estudio semipresencial, en donde se apoyen en la parte virtual a través una plataforma que permite interactuar y compartir contenido multimedia, lo cual permite una buena satisfacción de la comunidad educativa. (Aguilar et al., 2019).

En el Perú el proceso de integración de las nuevas TIC al sistema educativo se genera a través del Proyecto Huascarán y actualmente a través de la Dirección de Tecnologías Educativas, quien define tres capacidades que debe implementarse en el contexto educativo 1) Información.- La adquisición de información, donde los estudiantes investigan más y mejor con las TIC; 2) Comunicación.- El trabajo en equipo con las TIC, donde los estudiantes consolidan el trabajo cooperativo y eficiente en cada una de las áreas curriculares y 3) Producción.- El desarrollo de estrategias de aprendizaje a través de la producción de materiales educativos con TIC (Asmat et al, 2019). Por ello, las escuelas precisan de un facilitador o agente de cambio que pueda orientar y apoyar al centro durante el proceso de implementación de las TIC en la educación. (González, 2017). Y es que existe un hecho muy importante en relación al avance y evolución de las tecnologías, tal es así que hoy en día también se sitúa al m-learning en el epicentro de los procesos educativos actuales, puesto que se considera como la irrupción de tecnologías emergentes asociadas al uso de imágenes, la geolocalización, los códigos QR, la Realidad Aumentada o las simulaciones, junto con la proliferación de numerosas aplicaciones educativas y otras aplicaciones, que no son educativas, pero que pueden tener un uso comunicativo y educativo como el correo electrónico o las aplicaciones de mensajería como Whatsapp. (Rodrigo et al, 2020).

Por otro lado, no existe una buena adaptación a las nuevas tecnologías, pues existe pocas competencias o habilidades digitales, falta de innovación metodológica que no permite el uso adecuado a las tecnologías. (Islas, 2017). También se argumenta que los problemas para esta incorporación de TIC, provienen fundamentalmente de la formación de los docentes, la infraestructura que deben tener las aulas y el nivel de manejo de herramientas. (Sierra et al., 2018). Otra realidad es la desigualdad y la

segregación escolar que existe en los más vulnerables, siendo una de las causas principales la brecha tecnológica intensificándose en las zonas rurales. (Canaza, 2018).

De acuerdo a varios estudios indican que la integración y uso pedagógico de las TIC deben darse, entre otros, tres condicionantes principales: infraestructura, formación –en aspectos tecnológicos y metodológicos de integración de las TIC– y una actitud favorable hacia los recursos. En otras palabras, han de cubrirse las dimensiones material, cognitiva y afectiva y/o actitudinal. (Macià et al., 2018). Finalmente, la problemática existente sobre la falta de recursos y formación en cuanto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se centra mayormente en la escuela rural. En tal sentido, se ha detectado la mala práctica docente en el uso de las TIC. (Sastre, 2019).

Es importante resaltar la importancia de la creación de dimensiones pedagógicas que señalen las competencias de formación, que debe presentar un docente, frente a la nueva tendencia tecnológica. (Hernández, et al, 2018). Pues es bien sabido que nuevas tecnologías y herramientas han irrumpido en fases tecnológicas previas (educación 2,0 y 3,0 con el uso de campus virtuales, blogs, wikis, foros, etc); otras más pujantes están emergiendo con la revolución industrial 4.0, generando nuevos usos y metodologías, que están siendo incorporados a la educación, sin que esta pueda ser ajena al devenir tecnológico (realidad aumentada, aplicaciones, redes sociales, moocs, aulas virtuales, etc.) (Iglesia, 2019).

La Unesco (Mark, 2012) reconoce el impacto que las tecnologías móviles están teniendo como un recurso para ofrecer nuevos materiales didácticos en forma personalizada ampliando la cobertura de la educación que, en tiempos de crisis, puede ser una forma eficiente de no detener el avance educativo, y enfatiza, sin perder de vista el papel fundamental del docente, las muchas posibilidades de uso que estas pueden brindar. (Chacón et al, 2017).

Tal es así que, el m-learning, aporta flexibilidad, accesibilidad, facilita la construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas o habilidades diversas de forma autónoma y ubicua, genera un fuerte motivación y dinamismo al proceso de enseñanza aprendizaje. La presencia de los dispositivos móviles en las aulas de clases es un hecho que va en aumento a escala mundial, y el docente no puede cerrar los ojos ante esta realidad. (Gioconda, 2018). Por lo tanto, el uso de las TIC en la educación se ha convertido, cada vez más, en un elemento imprescindible en el entorno educativo. Este complemento, acompañado de herramientas tecnológicas ha de generar en la sociedad una realidad y presencia cada vez mayor, de tal forma que su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas, generalizará la optimización de un mejor proceso de enseñanza- aprendizaje. (Hernández, 2017). Tras valorar diversas conceptualizaciones al respecto, podría decirse en síntesis que las competencias tecnológicas identificadas en el presente estudio como liderazgo es un proceso mediado por las tecnologías avanzadas de la información, el aprendizaje y la comunicación por el cual se ejerce influencia para provocar cambios en los individuos de las organizaciones en cuanto a actitudes, sentimientos, pensamientos, comportamientos y desempeños tanto en contextos inmediatos como distales, afectando a las dinámicas de los grupos como resultado de las interacciones virtuales. (Torres, 2019).

3. Conclusiones

- Explorar el uso de recursos tecnológicos y su relación en el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr la calidad educativa, a través de la revisión de artículos de investigación de los últimos años.
- Surge analizar la problemática sobre el uso deficiente de las Tic, en la cual se evidencia la necesidad de diseñar actividades que promuevan el desarrollo de competencias digitales en la educación y así se puedan abrir diversas puertas que permitan alcanzar los retos que demanda esta sociedad actual.
- Se requiere innovar y presentar políticas y estrategias educativas que permitan formar actores educativos capaces de desenvolverse eficientemente con autogestión, autoaprendizaje, trabajo colaborativo, autodisciplina, ética y análisis crítico.
- En la investigación revisada se evidencia la existencia de un alto grado de relación entre el uso

de las Tics y la gestión de calidad de las instituciones educativas, incidiendo que lo primordial es el desempeño docente en sus diferentes dimensiones.

4. Referencias

- Álvarez, C. (2004), *Didáctica de la Educación Superior*, 7º Edición, Facultad de CC.HH.SS y Educación, UNPRG, Chiclayo. 320 pág.
- Abarca & Hidalgo: (1996) Citado en: *Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Universidad de Pontífices. Chile.
- Barilko, J. (2001) *La Filosofía: Una Invitación a Pensar*, Ediciones B, Buenos Aires, 225 pág.
- Bartoli, A. (1992) *Comunicación y Organización*. Edt. Paidós Empresa. Barcelona.
- Busso, A. (2009) *Clima Institucional*, primera edición Lima. Editorial San Marcos.
- Calero M. (1999). *Técnicas de estudio e Investigación*. Segunda edición Lima: Editorial “San Marcos”.
- Calero M. (1998). *Teorías y Aplicaciones Básicas de Constructivismo Pedagógico*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castro, L (2000) *Diccionario de Ciencias de la Educación*. Primera Edición, Lima – Perú 418 Pág.
- Cebesta, L. S. (1993) *Drama Creativo y Lenguaje Artístico*, Editorial Chrildrens Voices, Ilinions.
- Cottrell, J. (2000) *Creatividad Dramática en el Salón de Clase*, Editorial Nacional Textbook, Lincolnwood.
- García, F. (1997). *Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos*. Málaga, España: Ediciones Aljibe.
- Lizardi, M. y Molina, G. (2002). *La Intervención Grupal como Estrategia de Cambio en Situaciones de Violencia Familiar*, Puerto Rico, Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lassalle, Universidad de Puerto Rico
- Martínez, N. & Sanz, M. (2001) *Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos*. Universidad de Oriente. CUBA
- Moncada (2010 tesis: *Clima Institucional en docentes de educación primaria de la I.E. N° 81031*, investigación experimental
- Montoya Cáceres, Pamela, Beiiio-Escamlila, Natalia, Bermúdez Jara, Nikol, Burgos Ríos, Felicinda, Fuentealba Sandoval, María, & Padilla Pérez, Alejandro. (2017). Satisfacción Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en Funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. *Ciencia & trabajo*, 19(58), 7-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100007>
- Morrill, W. Oetting, E. y Hurst, J. (1974) *Dimensiones de la intervención para los estudiantes en desarrollo*. New York: John Wiley.

Muñoz (2010), tesis: *Desempeño docente y su influencia en el rendimiento escolar, basado en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la I.E. Siglo XXI de la ciudad de Chiclayo*, investigación pre experimental.

Pérez, (2004) tesis: *Cultura Organizacional y Relaciones Interpersonales en Madrid, España*, cuasi experimental.

Romeo (1999), tesis: *Modelo Explicativo del cambio Organizacional y Relaciones Interpersonales en las instituciones públicas de España*.

Teixidó, J. yCapell, D. (2002) *Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el Afrontamiento de Situaciones Críticas*. Disponible en *Rev. Elect. Interuniv. Form. Profr.*, 5(1) (2002) (ISSN 1575-0965)