

DESEMPEÑO DOCENTE ANTE LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESCENARIOS PANDÉMICOS

TEACHING PERFORMANCE IN THE FACE OF VIRTUAL TEACHING IN PANDEMIC
SETTINGS

Rosa Amelia Rojas Parco¹
Henry Gardel Cachay Prado²



Fecha de recepción: 20/04/2021

Fecha de aprobación: 30/06/2021

DOI: <https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1886>

Resumen

El propósito de este estudio es analizar crítica y reflexivamente el desempeño de docentes de la Educación Básica Regular en la modalidad virtual en un contexto generado por la pandemia que ha motivado que el proceso de enseñanza y aprendizaje se replantee a nivel mundial. La investigación fue de tipo descriptiva, se efectuó la revisión sistemática de 20 artículos publicados e indexados en bases de datos que se distribuyen entre Scopus, Scielo, Web of Science y Redalyc. Se realizó empleando la metodología de análisis documental con revistas indexadas que garantizaron la validez y confiabilidad de la información. En el desarrollo se muestran que en el marco actual de la crisis sanitaria generada por la COVID-19 el acceso a la tecnología empieza a jugar un papel importante para evitar que la educación de millones de estudiantes peruanos no se vea más afectada. A pesar que los retos del sistema educativo peruano en la era precovid-19 eran no necesariamente el acceso y uso eficiente a herramientas tecnológicas, ahora su uso es una necesidad para estar interconectados, generar nuevos conocimientos y así ser parte de la nueva sociedad digital. Considerando que nuestros niños podrían ser nativos digitales es necesario el uso masivo, adecuado y eficiente de las tecnologías desde la escuela. Es por ello que, si queremos dejar de ser una sociedad desbordada por el consumismo, es importante educar en el uso adecuado y eficiente de internet, como una herramienta importante para la creación de nuevos conocimientos en esta nueva sociedad digital. Se concluye que es necesario que se capacite al docente para que optimice su desempeño en un contexto nuevo que es el de enseñar en medio de una virtualidad en el cual los procesos educativos han cambiado y las teorías educativas sobre el aprendizaje deben sustentarse en el paradigma de la tecnología.

Palabras clave: Docente, Desempeño, Enseñanza, Virtual

Abstract

The purpose of this study is to critically and reflectively analyze the performance of Regular Basic Education teachers in the virtual modality in a context generated by the pandemic that has motivated the teaching and learning process to be rethought worldwide. The research was descriptive, a systematic review of 20 articles published and indexed in databases distributed among Scopus, Scielo, Web of Science and Redalyc was carried out. It was carried out using the documentary analysis methodology with indexed journals that guaranteed the validity and reliability of the information. In the development, it was shown that in the current context of the health crisis generated by COVID-19, access to technology begins to play an important role in preventing the education of millions of Peruvian students from being further affected. Although the challenges of the Peruvian educational system in the precovid-19 era were not necessarily the access and efficient use of technological tools, now their use is a necessity to be interconnected, generate new knowledge and thus be part of the new digital society. Considering that our children could be digital natives, the massive, adequate and efficient use of technologies from school is necessary. That is why, if we want to stop being a society overwhelmed by consumerism, it is important to educate on the proper and efficient use of the internet, as an important tool for creating new knowledge

¹Doctora en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, Pimentel-Chiclayo, Perú, vinosrosa@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0255-0546>

²Doctor en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, Pimentel-Chiclayo, Perú, <https://orcid.org/0000-0002-6302-0792>

in this new digital society. It is concluded that it is necessary for teachers to be trained to optimize their performance in a new context that is to teach in the midst of a virtuality in which educational processes have changed and educational theories about learning must be based on the paradigm of learning, the technology.

Keywords: Teacher, Performance, Teaching, Virtual

1. Introducción

El Instituto Nacional de Estadística e Informática publica en lo que va del año 2020 su Informe Técnico N° 2 (Junio, 2020) Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Este informe es elaborado con los resultados obtenidos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) para este 2do trimestre del año. Dicho documento técnico responde a la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los ámbitos de la sociedad. Además, resalta que “el rápido avance de las TIC brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar mejores niveles de vida”.

Marc Prensky (2011) en su libro Enseñan a nativos digitales vincula aspectos de la educación actual: estudiantes con nuevas necesidades e intereses vinculadas al uso de las tecnologías fuera de la escuela, las nuevas formas de enseñar basadas en una pedagogía centrada en el estudiante y el uso de la tecnología digital en las aulas. Prensky hace hincapié en que “maximizar el uso de la tecnología por parte de los estudiantes les beneficiará más desarrollará un aprendizaje conectado con la realidad, atractivo y útil para su futuro”.

Asimismo Kemp Simon (2020) en su informe muestra que los medios digitales, móviles y sociales se han convertido en un elemento importante de la vida cotidiana de las personas de todo el mundo. Aunque muestra tendencias basadas en billones de personas o usuarios, quedan algunos desafíos y mucho trabajo por hacer para garantizar que todas las personas tengan acceso justo y equitativo a la conectividad digital que cambie sus vidas.

Es importante acotar que entre las competencias que debe poseer el profesorado destacan las didácticas, de especialidad, investigativas y las digitales, en este aspecto se ha realizado el estudio revisando la literatura sobre investigaciones realizadas bajo esta modalidad y su aporte a la sociedad del conocimiento.

Según UNESCO (Ramos, 2020), mil doscientos millones de estudiantes han sido perjudicados por el cierre de sus escuelas y universidades. Al mismo tiempo, la migración de todo el proceso de enseñanza aprendizaje a un entorno virtual trajo consigo algunas interrogantes respecto a los docentes y a su capacidad para desenvolverse adecuadamente. En el contexto universitario peruano, se ha desarrollado una migración gradual a la virtualidad, donde muchas casas de estudio han tenido que agenciarse de los recursos en línea necesarios para el inicio de las actividades académicas (Figallo, 2020).

Si bien este proceso de adaptación es temporal hasta el eventual regreso a las aulas, es una oportunidad enorme para repensar el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluar todas las dimensiones del desempeño docente (De Vicenzi, 2020). Dado que el docente es un elemento crucial para el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa (Ku-Hernández, 2017), fortalecer todos los aspectos de su desempeño se convierte en un aspecto clave en el contexto de pandemia. El desempeño docente se define como el proceso de desarrollo y articulación de las capacidades profesionales del docente para impactar significativamente en la formación de los estudiantes que tiene a su cargo (Estrada, 2020).

Así mismo, el desempeño docente puede contemplar distintos aspectos a ser evaluados: desde la satisfacción de los estudiantes, sus metodologías, recursos, métodos de evaluación, su producción científica, hasta el apego del docente por las políticas institucionales, etc. (Flores, 2017). De la misma forma en que las tecnologías van modificando el escenario educativo, se hacen cada vez más necesarias nuevas formas de evaluar el desempeño de los docentes (Gálvez, 2018). Un método en particular que es frecuentemente usado para evaluar el desempeño docente es utilizando la percepción del estudiante (Celis, 2018).

El estudio se justifica porque, permitió revisar las investigaciones que analizaron el desempeño y las formas de afrontamiento que han tenido que aplicar los profesores ante esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje que los ha llevado a innovar estrategias metodológicas utilizando las

REV. Epistemia. Vol. 5 Núm.1 (2021). Rojas, R. y Cachay, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Rev. Epistemia*, 5(1).

TICS, en su totalidad y así optimizar su desempeño como docentes buscando obtener los aprendizajes significativos que aducen teóricos como Ausubel y Piaget.

En función a todo lo anterior, la presente investigación tuvo por objetivo analizar el desempeño del docente en función al trabajo remoto que está desempeñando en este nuevo contexto de la pandemia que ha desatado el SARS-CoV-2

2. Material y métodos

Se realizó los análisis respectivos de 20 artículos, correspondientes a los cinco últimos años en relación a la temática abordada concernientes a la variable

Luego se aplicó en la presente investigación el método análisis, descripción, revisión de diversos artículos los cuales cuentan con sus dimensiones

En la tabla 1 se presenta la cantidad de artículos consultados en las diferentes bases de datos de acuerdo al periodo de publicación.

3. Resultados y discusiones

Tabla 1. Detalle de artículos recopilados, según la base de datos y periodo de año de publicación.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
1	SCIELO	Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: Reflexiones sobre la salud mental.	Revista Index de Enfermería (25/01/2021)	Español BRASIL	Los profesionales de la educación permanecen expuestos a riesgos psicosociales durante la pandemia de COVID-19, lo que lleva a la necesidad de realizar investigaciones con estos profesionales que también consideren los efectos de las diferentes fases de aislamiento y de distancia social, así como los diferentes niveles de formación y desempeño de estos docentes, dado que cada nivel educativo requiere habilidades, competencias y, en consecuencia, desafíos específicos en respuesta a la pandemia.
2	SCIELO	Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina.	Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (2020)	Español Argentina	Los juegos de roles son una interesante estrategia motivacional que los desafía a salir de las prácticas de aprendizaje pasivas tradicionales y entrar en un aprendizaje activo, ya que para cumplir con estos juegos los alumnos requieren una organización de ideas, extrayendo aquellas consideradas como fundamentales, para relacionarlas con otras situaciones y haciendo que el aprendizaje sea significativo.
3	REDALYC	Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia.	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. (05/12/2020)	Español MÉXICO	Un curso de educación en línea no surge de un traslado de lo que se da en una clase presencial, sino que requiere un trabajo de expertos en educación que permita establecer una estructura adecuada al mismo, que den seguimiento al trabajo en cada etapa y que aseguren una secuencia de estudio con recursos de calidad que permitan al alumno atravesar por una experiencia de aprendizaje satisfactoria. Educar a distancia se trata de generar un espacio que permita lograr un aprendizaje auténtico y significativo a través del uso con sentido de los recursos disponibles, situados en el momento de aprendizaje en el que docentes y alumnos se encuentran, tomando en cuenta las características de los estudiantes y del proyecto educativo al que ambos pertenecen.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
4	SCOPUS	Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina.	Revista Educación y Humanismo, Año2020	Español, Argentina	Se ha podido identificar que existe una relación positiva entre el uso de los recursos pedagógico/didácticos digitales por parte del docente, el apoyo familiar del estudiante y su rendimiento académico, que se evidencia en los niveles de educación obligatoria. Los resultados obtenidos evidencia la desigualdad de oportunidades educativas entre instituciones públicas y privadas, las diferencias entre quienes tuvieron mejor acceso a los recursos tecnológicos y a internet; las diferencias en el capital cultural de las Familias
5	REDALYC	Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador.	Revista Latina de Comunicación Social, Año 2020	Español, España - Barcelona	De acuerdo a los resultados de la investigación, la virtualidad se asocia, de forma recurrente, con un incremento de la carga lectiva, aspecto que denota la necesidad de revisar los procesos formativos y establecer indicadores y parámetros eficaces en este ámbito, con el objetivo de no saturar al alumnado de actividades extracurriculares que pueden ocasionar la deserción del mismo.
6	INDEX	El desempeño docente antes y durante la pandemia.	Polo del conocimiento, Año2021	Español, Perú - Trujillo	Una vez que se han revisado y analizar los resultados se puede afirmar que los cambios presentados obligados por la pandemia, los que han permitido al docente asumir nuevos desafíos y empoderarse en el uso de las herramientas tecnológicas y la competencia digital a través de la auto capacitación, desarrollo de cursos online, entre otros, no solo para conocer sino para interactuar en la experiencia didáctica con los estudiantes para desarrollar la práctica pedagógica aún en situaciones emergentes de manera creativa, responsable y ética. El desempeño de la experiencia pedagógica en distintos escenarios no debe tomarse como una obligación, sino como una oportunidad para seguir aprendiendo, reinventarse y mejorar la práctica académica de manera reflexiva, formativa, tanto presencial como remota que ayude a evidenciar el progreso autónomo del estudiante.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
7	SCIELO	Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito.	Revista mexicana de investigación educativa Ciudad de México abr. /jun.2020 Epub 17-Ago-2020	Español MÉXICO	Con todo, la oportunidad que trae consigo la emergencia sanitaria de repensar la educación formal y la organización de los sistemas educativos y avanzar hacia la flexibilización del currículum y su definición en torno a aprendizajes y contenidos realmente clave, donde la formación para la solidaridad, el respeto al otro, la tolerancia y la inclusión tenga un papel mucho más destacado en el currículum implementado que el que tiene hoy en día; hacia nuevas formas de relación escuela- hogar y de involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos; hacia el aprovechamiento de todos los recursos disponibles para situar realmente en el aprendizaje el foco del proceso educativo.
8	REDALYC	COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y pos confinamiento.	RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021	Español	El impacto de esta pandemia y la concomitante crisis económica, han generado un cambio en cómo, cuándo y dónde ocurre el aprendizaje del estudiante. La renovación e innovación pedagógica siempre recomendada y, generalmente, aplazada, podrá contar ahora con la gran oportunidad para hacerse realidad y ganar en calidad y equidad educativas. Se precisan para un futuro inmediato sistemas educativos resilientes, con capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y con salvaguarda para aminorar las desigualdades que se vieron agravadas como nunca. En realidad, el COVID-19 puede presentarse como acelerador de la transformación de la educación superior que supondrá que el aprendizaje en línea y flexible vinieron para quedarse.
9	REDALYC	Educación a distancia: transformación de los aprendizajes.	Publicación: 12 Enero 2021	Español	La educación crea civilización, forma conciencias, dota de saberes al hombre y lo lleva a construir y reconstruir su realidad, aun antes de la llegada de las tecnologías, más si las condiciones actuales han llevado a la sociedad a reconfigurar ese proceso de enseñanza aprendizaje, entonces uno de los retos principales del sistema educativo es humanizar en la distancia, dejando de lado la idea de los roles esquematizados que las nuevas formas de comunicación entre docentes y estudiantes han originado con estas nuevas modalidades de conocer, compartir, aprender y evaluar.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
10	SCIELO	La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia.	Conrado vol.16 no.76 Cienfuegos sept.-oct. 2020 Epub 02-Oct-2020	Español CUBA	El desarrollo de la autonomía: entendida como la libertad y la independencia del estudiante para sacar adelante el aprendizaje virtual; exige organizar el tiempo, tener disciplina de estudio, priorizar actividades, ser creativo, no quedarse únicamente con la información que brinda la actividad pues los recursos en internet están en grandes cantidades, finalmente el esfuerzo mental para mantener una buena actitud para no desfallecer en el reto. La inclusión: se refiere a las aún insuficientes políticas y recursos con el objetivo de garantizar, el acceso a la educación virtual para toda la población sin distinción alguna, con el agravante de la desarticulación entre equidad, calidad, pertinencia y cobertura.
11	SCIELO	Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020.	InterCambios vol.7 no.2 Montevideo dic. 2020 Epub 01-Dic-2020	Español URUGUAY	Si bien queda mucho por hacer para lograr una democratización en el acceso a una internet de calidad, esta experiencia revela la necesidad de poner en valor el EVA para los cursos y en un futuro incorporar en mayor medida las metodologías de enseñanza en cursos mixtos (virtual-presencial). Vale aclarar que muchos de los cursos antes de la pandemia utilizaban el EVA, pero la profundidad de su uso era heterogénea y dependía del docente. Se hace evidente también la necesidad de capacitación de los docentes para el abordaje de la enseñanza virtual. También, que se requiere de una nueva cultura institucional que dé posibilidad y habilite modalidades vinculares pertinentes para este nuevo escenario de enseñanza.
12	SCIELO	Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual	InterCambios vol.7 no.2 Montevideo dic. 2020 Epub 01-Dic-2020	Español URUGUAY	Algunos estudiantes expresaron la necesidad de tener instancias de interacción presencial con sus pares y docentes, y es un área a mejorar. Más allá de eso, se recalca que si bien los estudiantes manifestaron que consideran primordial que el docente tenga la cámara prendida, la mayoría de ellos utilizaban la cámara apagada, hecho que podría afectar la necesidad de socializar con pares. Además, la mayoría de los estudiantes indicaron que estarían dispuestos a que el curso pasara a darse en un formato virtual o semivirtual, lo cual muestra que estas primeras experiencias de enseñanza en formato virtual pueden tomarse como punto de partida de análisis para desarrollar e incluir más cursos en este formato y aumentar la diversidad de opciones de cursado.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
13	REDALYC	La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas.	Atenas Revista Científica Pedagógica (30 de mayo 2017)	Español CUBA	La EaD en la educación superior debe caracterizarse por el aprovechamiento de las TIC, en particular los EVEA, como modalidad educativa que favorezca una educación continua e incorpore tecnologías emergentes dentro de los procesos de virtualización bajo un modelo pedagógico-didáctico. Esto requiere de importantes funciones de orientación, proyección y desarrollo como regularidad esencial, así como de ejecución y control, orientada a la participación e independencia de los estudiantes y que incluya el autocontrol y la autovaloración en los diferentes momentos de la actividad. Ello conlleva una mayor atención a las diferencias individuales de los estudiantes.
14	REDALCY	La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo.	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. (24 Julio 2020)	Español MÉXICO	El artículo busca mostrar el sentir y las voces de los actores de la educación superior desde dentro del proceso formativo, contrastándolos con las disposiciones y sugerencias de organismos internacionales y acuerdos nacionales. Para ello, en un primer momento se señala el impacto económico que se ha desencadenado a causa de la pandemia Covid-19; en segundo término las consecuencias en educación, esto es, que el contexto sanitario tenga una mayor repercusión en la economía, mientras que en educación sólo se muestra lo evidente con respecto a las afectaciones. La metodología utilizada fue el análisis de contenido con diseño mixto, ya que, al categorizar los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los actores de la educación superior, se sistematizaron en MAXQDA2020 para graficar. Por último, se presenta un contraste entre lo real y lo expresado sobre educación superior por organismos internacionales.
15	INDEX	Rol del docente y estudiante en la educación virtual.	Revista Mul-Ensayos Vol. 6, núm. 12 (10 de agosto 2020)	Español Nicaragua	Se concluye que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han propiciado una nueva forma de aprendizaje, en donde se generan espacios virtuales que facilitan interacciones entre los participantes de estos procesos educativos. Es importante indicar que el uso y aplicación de aulas virtuales debe ser claro y preciso en el modelo educativo de las instituciones. También es substancial que los docentes y estudiantes logren un cambio de mentalidad en esta forma de aprendizaje virtual. Por último, se considera que, en los entornos virtuales, los materiales didácticos, las actividades de aprendizajes y los medios de comunicación se hacen importantísimos ya que ellos deben permitir al estudiante analizar, reflexionar e investigar y generar su autoaprendizaje con la calidad que se requiere para enfrentarse al campo laboral.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
16	REDALYC	Docencia remota de emergencia frente al covid-19.	Facultad de medicina departamento de educación médica de Chile. (agosto 2020)	Español	Esta investigación busca describir las características de un buen docente durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19 en la carrera de medicina de una universidad privada en Santiago. El estudio se realiza en el marco de una investigación cualitativa, con un diseño descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica-fenomenológica. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a tres expertos en educación, tres docentes de pregrado y cuatro alumnos de quinto año, todos de la carrera de Medicina de la Universidad Andrés Bello, Sede Santiago. Se utilizó análisis de contenido temático de Berelson para el análisis descriptivo de los datos. Se clasificó la información según las seis categorías apriorísticas definidas para los roles del docente por Harden. Los docentes opinan que los roles más difíciles en la docencia remota de emergencia son el de facilitador y generador de recursos. Todos los entrevistados piensan de manera similar en los roles del docente, excepto en el rol de evaluador.
17	INDEX	Pedagogía contra el aislamiento.	Portal de pedagogía iberoamericana. (12 de julio del 2020)	Español Inglés	El aislamiento profundiza las desigualdades que las escuelas no habían podido resolver. Es innegable el impacto de la escuela como tecnología para la distribución del conocimiento, pero no llega igual a todos, ni en condiciones mínimas. La conclusión de la tesis llama a la acción pública: "La distribución social de la tecnología será injusta si no se abren los grifos de la red para enseñar y aprender. Y en esta situación, quedará patente lo que antes se negaba: no son los estudiantes los que abandonan a la escuela sino la escuela la que los abandona".
18	SCIELO	Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia covid 19.	Ciencias humanas y de la educación carrera educación parvularia. (2020)	Español	Por el avance la investigación fue de tipo descriptivo porque detallo a profundidad las particularidades de las actividades online e interpretativo porque a partir de los datos descifro de manera más amplia el fenómeno de estudio, cumpliendo de tal manera con el propósito de la investigación. Del análisis de la información recopilada, se obtuvo que las actividades que las docentes compartieron con sus alumnos en la fase e aislamiento fueron adecuadas para el desarrollo de la empatía.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
19	SCIELO	Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19.	Revista Cubana Estomatol julio 2020	Español CUBA	Es importante gestionar la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje, bibliotecas virtuales, capacitación a los docentes y alumnos en el manejo de la tecnología de la información y comunicación en entornos virtuales, además de la adquisición de simuladores hápticos con sistema de realidad virtual por parte de las universidades públicas con apoyo del gobierno central a corto o mediano plazo. Esto no solo ayudaría a cubrir el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia, sino que también les permitiría adquirir y desarrollar la habilidad clínica que se requiere antes de tener contacto con el paciente. Por otro lado, es importante que los profesionales de la salud en odontología que ejercen la docencia universitaria, realicen trabajos de investigación para evaluar la aplicabilidad del sistema de realidad virtual en sus especialidades y medir el impacto en el aprendizaje al hacer uso de esta en sus estudiantes.
20	SCIELO	Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina.	Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria julio-dic 2020	Español PERÚ	La pandemia nos permitió lograr una verdadera aula invertida, lo cual por años intentamos conseguir sin éxito. Nos permitió emplear estrategias lúdicas que no eran habituales en nuestras clases. Tuvimos un contacto continuo con nuestros alumnos que fue más estrecho que los que tuvimos en años anteriores "viéndonos las caras". Logramos un altoreconocimiento por parte de los estudiantes en cuanto a nuestra metodología de cursada, recibiendo de ellos mensajes personales sumamente gratificantes en cuanto al conocimiento adquirido, las estrategias utilizadas y nuestro compromiso y predisposición docente. En conclusión, si tuviéramos que responder ¿qué es lo que la pandemia nos dejó?, hoy responderemos: una experiencia docente única.
21	SCIELO	Plataformas virtuales en la educación médica de pregrado durante la cuarentena por COVID-19: Una perspectiva estudiantil	Revista médica Herediana oct-dic 2020	Español PERÚ	Finalmente, pensamos que la educación virtual ha tenido un gran desarrollo en nuestro medio a raíz de la pandemia COVID-19; y cuando se retorne a la "normalidad" muchas de sus herramientas seguirán vigentes y continuarán innovando en la educación médica por las ventajas que brindan.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
22	SCIELO	Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú.	Publicación en revista (13 enero 2021)	Español PERÚ	La educación virtual ha desmembrado el servicio educativo, al establecer niveles de acuerdo a las condiciones económicas, geográficas y tecnológicas de los estudiantes y sus familias. Este aspecto, a corto plazo, nos aleja del objetivo 4 de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible; aunque debería convertirse en una gran oportunidad de mejora, a mediano o largo plazo; para adoptar las mejores estrategias educativas establecidas en diversas políticas públicas y así garantizar el bienestar de niños y adolescentes, durante y después de la pandemia. Por ello, recomendamos emprender estudios sobre los efectos directos de esta situación en los escolares del país y del mundo.
23	SCIELO	De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de covid-19 .	Educación revista (21 diciembre de 2020)	Español BRASIL	Se requiere que las instituciones de educación superior, particularmente sus docentes, hagan un uso innovador e inteligente de las tecnologías digitales. En este contexto las metodologías activas deberían asomar como las que iluminen las docencias, ellas se revitalizan con el uso de las tecnologías digitales, con las posibilidades del trabajo síncrono y asíncrono.
24	INDEX	Importancia de las tecnologías de información en el fortalecimiento de competencias pedagógicas en tiempos de pandemia.	Revista Científica de Sistemas e Informática (1 de enero 2021)	Español PERÚ	Se concluye que, debido al cambio radical por la pandemia, es imposible continuar con las clases presenciales, por lo que las estrategias en la mayoría de países, ha sido continuar con las clases de manera no presencial. Analizamos y resaltamos la importancia de las tecnologías de la información para el fortalecimiento de las competencias pedagógicas del docente.

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO	REVISTA Y AÑO DE PUBLICACIÓN	IDIOMA Y PAÍS	CONCLUSIONES
25	SCIELO	Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior.	REVISTA LIBEROAMERICANA PARA LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO EDUCATIVO. Educ vol.11 no.21 Guadalajara jul. /dic. 2020 Epub09-Mar-2021.	Español MÉXICO	<p>Como oportunidad, sin duda alguna, se debe mencionar el desarrollo de propuestas que permitan transitar paulatinamente hacia la educación en línea, no pensando en programas educativos completos en un inicio, sino con materias que se puedan impartir bajo esta modalidad, lo cual reduciría la presencia física en los espacios educativos. El estudio demostró que la UV no ha realizado un diagnóstico exhaustivo sobre la capacidad de los profesores para trabajar en la modalidad virtual.</p> <p>Como debilidad podemos apuntar desafortunadamente que debido a esta situación no planeada algunos docentes que no estaban preparados para trabajar totalmente de manera virtual han tenido que enfrentarse a una manera de instrucción que exige el dominio de otros códigos y habilidades. Esta incapacidad puede resultar muy perjudicial, pues podría afectar de manera negativa en la percepción de los estudiantes sobre la educación en línea.</p>

En pleno siglo XXI, tener acceso a la tecnología empieza con algo sencillo, según el portal web Discanet, como adquirir una computadora o laptop con conexión a Internet y vincularnos con los contenidos, formas de trabajo, interacción social, entre otras actividades que allí se generan. Esta afirmación aunque válida, contrasta con una constante en la realidad nacional peruana: la brecha digital. Si bien es cierto “es algo tan sencillo”, no todos los hogares tienen las condiciones económicas para hacerlo. Según las estadísticas de la Encuesta Nacional de Hogares del INEI (2020) a nivel nacional solo el 35,6% de hogares (en promedio) cuenta con una computadora en casa. De los cuales en Lima Metropolitana comprende 52,9%, en el Resto urbano 38,3% y en el Área rural 7,5%. Esa brecha digital se mantiene en el acceso a Internet, cuyo porcentaje de hogares que cuenta con este recurso a nivel nacional es 40,1% en promedio, siendo 62,9% en Lima Metropolitana, 40,5% en el Resto urbano y 5,9% en el área Rural. Es así que, según la procedencia urbana y rural de la familia, la diferencia en el acceso tecnológico es muy considerable.

En el marco actual, donde la crisis sanitaria generada por la COVID-19 ha llevado a la población a replegarse en sus casas, el acceso a la tecnología empieza a jugar un papel importante para evitar que la educación de millones de estudiantes peruanos no se vea más afectada.

Si bien antes del aislamiento social a causa de la pandemia los retos del sistema educativo peruano eran no necesariamente el acceso y uso eficiente a herramientas tecnológicas. Por ejemplo, reducir el analfabetismo, destinar una mayor inversión del presupuesto nacional (y por ende del PBI), mejorar los niveles de comprensión lectora y matemática, facilitar el acceso a una educación superior de calidad y otorgar el licenciamiento a las universidades públicas y privadas. La situación actual de aislamiento nos lleva a recordar lo importante que es el acceso a la tecnología. Podemos compararla como el acceso a la escritura en el siglo XIX, una época donde la escritura se convertía en una necesidad para participar en la vida social y republicana de una nueva nación. Ahora, con miras al bicentenario, el uso adecuado de la tecnología es una necesidad para ser parte de la nueva sociedad digital.

A los niños y adolescentes de este siglo se les ha denominado irónicamente “nativos digitales”. Este término fue acuñado, por Marc Prensky (2011), para diferenciarlos de los “inmigrantes digitales”. Los primeros son aquellos que nacen y se desarrollan “dentro de un contexto que lo familiariza con la cultura de las nuevas tecnologías”. En cambio, los inmigrantes digitales son los nacidos antes del boom tecnológico que vive el mundo desde 1980. Por lo tanto, el segundo grupo, “son personas a las que les cuesta mucho más adaptarse y aprender a desenvolverse en un mundo donde la tecnología cambia constantemente”. Digo irónicamente por dos aspectos. Primero porque si bien universalmente estamos en una sociedad tecnológica, esa tecnología es producida en países desarrollados e importada y consumida por nosotros. Y segundo, porque si bien nuestros niños y adolescentes pueden ser más propensos a manejar la tecnología, esta no llega a todos, y si llega no se usa como debería ser. Por ello, se hace necesario el uso masivo, adecuado y eficiente de las tecnologías desde la escuela hacia la sociedad.

En este marco de aislamiento social el acceso a la tecnología permite que sus ciudadanos, en general, estén interconectados y generen nuevos conocimientos. En primer lugar, a la estrategia educativa del Estado “Aprendo En Casa” se le reconoce y valora porque tiene como propósito mantener vinculados a los niños y adolescentes con sus escuelas y el desarrollo de sus aprendizajes. De la misma manera se le ha criticado porque no llega al 100% de los niños y adolescentes estudiantes en todo el territorio patrio. Esto debido a que la carencia de recursos tecnológicos y económicos de las familias, zonas rurales y urbanas marginales se ha puesto en evidencia y ha sido acentuada por la crisis sanitaria.

En segundo lugar, en cuanto a los peruanos que tienen acceso a internet, es evidente el uso excesivo de este recurso para el ocio y entretenimiento. Según datos del INEI (2020), de la población que tiene acceso a internet, el 93% de la población entre 6 a 24 años la emplea para desarrollar actividades de entretenimiento, el 83,9% para comunicarse y el 85,3% para obtener información. Por otro lado, el informe especial Digital 2020 del portal web *We Are Social*, el número de usuarios de internet en el Perú es de 24 millones. Ellos acceden a la red desde los teléfonos móviles (un 25,6%), laptop y PC (73,8%), Tablet (0,6%) y otros dispositivos (0,03%). Y los sitios web más visitados por los

cibernautas peruanos son 3 buscadores, 3 medios sociales, 2 páginas para adultos, 1 enciclopedia global y 1 de noticias. De ahí la importancia de educar a los niños y adolescentes en el uso adecuado y eficiente de internet, como una herramienta importante para la creación de nuevos conocimientos en esta nueva sociedad digital (Kemp, 2020).

En conclusión, se reconoce la importancia que tiene el acceso a la tecnología en el desarrollo del país. Si queremos dejar de ser una sociedad desbordada por el mero consumismo y pasar a una sociedad que produce conocimientos, en especial los tecnológicos, pues debemos centrar nuestros recursos en reducir la brecha digital y educar con equidad tecnológica a nuestros niños y adolescentes. Si bien han existido y existen esfuerzos por parte del Estado y algunas empresas privadas en desarrollar una educación en TIC, estos no son suficientes. Debemos establecer vínculos entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado para que el uso de la tecnología llegue a los diversos rincones de nuestro país. Además, al volver a las aulas de educación básica y superior la prioridad deberá ser generar conocimientos tecnológicos y digitales.

4. Conclusiones

- El desempeño continuo del docente es importante para asegurar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes.
- En los procesos educativos, a raíz de la pandemia se han incluido la virtualidad como una forma de asumir la continuidad de la enseñanza de manera remota, siendo un desafío tanto para el desempeño del docente como del estudiante.
- La fundamentación del proceso de enseñanza y aprendizaje pos pandemia deben sustentarse en el paradigma de las tecnologías de la información y comunicación
- El docente universitario en escenarios de la covid-19, se encuentra en alto riesgo de problemas psicosociales por el confinamiento y la revolución que ha significado adaptarse a una nueva forma de enseñar.

5. Referencias

- Gazca Herrera LA. (2020). Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. *RIDE Rev iberoam para investig desarro educ* [Internet]. [Citado 6 de julio de 2021]; 11(21). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200137&lang=es
- Carabelli. P. (2020). Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual. *Inter-Cambios Dilemas Transic Educ Super.*; 7(2):189-98. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200189&lng=es&nrm=iso Redalyc.org. [Citado 6 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055149003/html/index.html> Redalyc.org. [Citado 6 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Castro MS, Paz ML, Cela EM. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Rev Digit Investig Docencia Univ* [Internet]. [Citado 6 de julio de 2021]; 14(2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200005&script=sci_arttext

REV. Epistemia. Vol. 5 Núm.1 (2021). Rojas, R. y Cachay, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Rev. Epistemia*, 5(1).

- Castro MS. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n2/2223-2516-ridu-14-02-e1271.pdf> Redalyc.org. [citado 6 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Cayo-Rojas CF, Agramonte-Rosell R de la C. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Rev Cubana Estomatol* [Internet]. [citado 6 de julio de 2021];57(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017
- Covarrubias LY. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos.*; 23(1):150-60. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99365404012/99365404012.pdf>
- Expósito CD y Marsollier RG. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educ humanismo* [Internet]; 22 (39). Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/download/4214/4771/>
- García Aretio L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED Rev Iberoam Educ Distancia.*;24(1):09. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Gómez-Arteta I, Escobar-Mamani F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú [Internet]. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/1996/3262/3383>
- Gonzales-Mendieta JJ, Váscones-Román FF, Ticse R. (2021). Plataformas virtuales en la educación médica de pregrado durante la cuarentena por COVID-19: Una perspectiva estudiantil. *Rev Médica Hered.*; 31(4):290-2. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1018-130X2020000400290&script=sci_arttext&tlng=pt
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). Estadística de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares. Enero-Febrero-Marzo 2020. Informe Técnico N° 02- Junio 2020.
- Juanes Giraud BY, Munévar Mesa OR, Cándelo Blandón H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Conrado.* 2020;16(76):448-52. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448
- Kemp, S. (2020). Digital 2020: 3.800 millones de personas utilizan las redes sociales. Informe especial publicado en el Portal web We are Social. Tomado de: <https://wearesocial.com/blog/2020/01/digital-2020-3-8-billion-people-use-social-media>
- Meza Revatta LF, Torres Miranda JS, Mamani-Benito O. (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. *Apunt. Univ.*; 11(1):23-35. Disponible en: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/543> Edu.pe. [Citado 6 de julio de 2021]. Disponible en: <http://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rcsi/article/view/104/49>
- Ordorika I. (2020). Pandemia y educación superior. *Rev educ super.*; 49(194):1-8. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001
- Pequeño I, Gadea S, Alborés M, Chiavone L, Fagúndez C, Giménez S, et al. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *Inter-Cambios Dilemas Transic Educ Super.*; 7(2):150-70. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-01262020000200150&script=sci_arttext
- Porlán R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *REAYs.*;2(1):1-7. Disponible en: <https://revistas.uca.es/index.php/REAYs/article/view/6168>

REV. Epistemia. Vol. 5 Núm.1 (2021). Rojas, R. y Cachay, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Rev. Epistemia*, 5(1).

Portal web Discanet. El acceso a la tecnología <https://www.discapnet.es/areas-tematicas/tecnologia-inclusiva/acceso-la-tecnologia#:~:text=Tener%20acceso%20a%20la%20Tecnolog%C3%ADa%20empieza%20con%20algo%20tan%20sencillo,%2C%20interacci%C3%B3n%20social%2C%20entre%20otros.>

Prensky, M. (2011). Enseñar a nativos digitales. Una propuesta pedagógica para la sociedad del conocimiento. México: Ediciones SM.

Reyes R. (2020). Quiróz JS. De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Educ em Rev* [Internet]. [citado 6 de julio de 2021];36. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/er/a/8rn8nrWGhKtpWcBzZnJLXNG/?lang=es>

Ribeiro BMDSS, Scorsolini-Comin F, Dalri R de C de MB. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index enferm* ; 29 (3): 137-41. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lang=es

Ruiz, G. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. *Rev mex investig educ*. 2020; 25(85):229-37. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662020000200229

Shum X., Yi M. (2020). Situación digital, Internet y redes sociales Perú. Publicado en el portal web Social Media, Marketing, SEO, Marca Personal. Tomado de: <https://yiminshum.com/redes-sociales-peru-2020/>

Tecnologías educativas: adaptación y aplicación en el entorno del COVID-19 [Internet]. *Edu.ec*. [citado 6 de julio de 2021]. Disponible en: <https://noticias.utpl.edu.ec/tecnologias-educativas-adaptacion-y-aplicacion-en-el-entorno-del-covid-19>

Tejedor S, Cervi L, Tusa F, Parola A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Rev lat comun soc*. 2020; (78): 1-21. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2614/5461>

Tejedor S, Cervi L, Tusa F, Parola A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Rev lat comun soc*. ;(78):1-21. Disponible en: <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/335>

Yáñez V., Juan C. (2020) Aprender en casa: opiniones de niñas y niños. En NEXOS Distancia por tiempos. Blog de educación. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2314>