

# LA AUTOEVALUACIÓN COMO PARTE DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN LA UNIVERSIDAD “SEÑOR DE SIPÁN”, PERÚ

## SELF-ASSESSMENT AS PART OF THE ACCREDITATION PROCESS AT THE UNIVERSITY "SEÑOR DE SIPÁN", PERU

*Edgar Roland Tuesta Torres<sup>1</sup>  
Dra. Xiomara Cabrera Cabrera<sup>2</sup>  
Emma Verónica Ramos Ferañan<sup>3</sup>*

Fecha de recepción: 24 de mayo de 2017      Fecha de aceptación: 10 de julio de 2017

### Resumen

El artículo forma parte de los resultados de una tesis de doctorado, tiene como objetivo aportar un modelo teórico de gestión para la acreditación de la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad Señor de Sipán, Perú; parte de insuficiencias en la aplicación del proceso de autoevaluación con relación a las exigencias actuales institucionales, lo que limita una evaluación y acreditación universitaria pertinente. El objeto de investigación lo constituye el proceso de calidad docente educativo de la referida escuela profesional y el campo de acción está en la gestión de ese proceso. El aporte teórico posibilitó la lógica que dinamizó el proceso de forma continua en la realización de la autoevaluación, revelándose dos dimensiones fundamentales: La cultura contextualizada de la evaluación y la sistematización de auto evaluación, que permite expresar estadios de desarrollo cualitativamente superiores del proceso formativo de la gestión de la evaluación para garantizar una acreditación con calidad. En el análisis de los resultados se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico.

**Palabras clave:** Gestión de la calidad; acreditación; patrones de logros; autoevaluación; cultura de evaluación.

### Abstract

The article is part of the results of a doctoral thesis, aims to provide a theoretical management model for the accreditation of the Professional School of Accounting at the Universidad de Sipán, Peru; Inadequacies in the application of the self-evaluation process in relation to the current institutional requirements, which limits a relevant university evaluation and accreditation. The research object is the quality educational process of the aforementioned professional school and the field of action is in the management of that process. The theoretical contribution makes possible the logic that dynamized the process in a continuous way in the realization of self-evaluation, revealing two fundamental dimensions: Contextualized culture of evaluation and systematization of self-

---

<sup>1</sup> Director de formación General, Universidad Señor de Sipán; Dr., Lambayeque, Perú,  
[etuesta@crece.uss.edu.pe](mailto:etuesta@crece.uss.edu.pe)

<sup>2</sup> Docente de la Escuela de Postgrado, Universidad Señor de Sipán, Dra. C, Lambayeque, Perú,  
<http://orcid.org/0000-0002-4783-0277>, [xiomacabreracabrera@gmail.com](mailto:xiomacabreracabrera@gmail.com)

<sup>3</sup> Magister en gestión de empresas turísticas y hoteleras / Chiclayo, Perú/ [salvaradojl@crece.uss.edu.pe](mailto:salvaradojl@crece.uss.edu.pe)

evaluation, which allows to express qualitatively superior stages of development of the formative process Of the management of the evaluation to guarantee a quality accreditation. In the analysis of the results we used methods of the theoretical, empirical and statistical level.

**Keywords:** Quality management; Accreditation; Patterns of achievement; self-appraisal; Evaluation culture.

## I. Introducción

Los sistemas de educación superior en el mundo contemporáneo consideran que en la actualidad un elemento importante para el aseguramiento de la calidad en las instituciones educativas son los procesos de autoevaluación como preámbulo del proceso de acreditación de las universidades. Partiendo de esta necesidad se hace referencia a un conjunto de acciones destinadas a evaluar el desempeño de una institución, programa, carrera o escuela, dirigidas a identificar las tareas y medidas imprescindibles para construir a partir de las deficiencias manifestadas, un plan de medidas a implementar para evaluar los criterios de calidad preliminarmente concertados, los objetivos y propósitos definidos por la institución o programa, propiamente dicho.

Por tanto, es transcendental, entender los procesos de evaluación institucional, y la autoevaluación en específico, como componentes del proceso de gestión de la calidad, aspectos que están presente en el tratamiento de los procesos asociados a la formación del profesional por las carreras universitarias. Por lo que, la autoevaluación es el primer paso necesario en un proceso de aseguramiento de la calidad, es el momento en que una facultad o escuela busca organizar dispositivos y mecanismos de control para garantizar la calidad de sus procesos sustantivos en los programa de formación del profesional, recoge información preliminar acerca del cumplimiento de sus propósitos y misión declarada para posteriormente analizarlos a la luz de un conjunto de, juicios, razonamientos y criterios previamente definidos con el fin de tomar decisiones que refuercen y orienten su actuación hacia la calidad y pertinencia de los procesos universitarios.

La evaluación, tiene como camino previo, la auto evaluación, la cual se constituye en los procesos de la calidad con la que se desarrollan los procesos institucionales para conseguir resultados en la mejora continua, en la medida que la universidad pueda diseñar, planificar y organizar un sistema de gestión de calidad que sustente en conceptos de eficacia, eficiencia, efectividad, sostenibilidad y rentabilidad.

La universidad “Señor de Sipan” como parte de la mejora de sus procesos sustantivos está inmersa en la autoevaluación para lograr la acreditación de las escuelas y programas académicos, presentando las alternativas de acción a ejecutar por las diferentes escuelas profesionales, las cuales tienen sus retos dentro de este contexto de gestión formativa para futuramente responder a las exigencias y necesidades de los cambios en la sociedad Peruana orientando su accionar a la obtención de mejoras en la calidad educativa, para un desempeño pertinente de sus profesionales.

Sin embargo, en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad “Señor de Sipan”, se observan manifestaciones, que no se corresponden con la aspiración antes planteada, las cuales se corroboran mediante la aplicación de instrumentos que se pueden resumir en las siguientes **manifestaciones internas:** Limitaciones en el diseño de un sistema operativo de autoevaluación para mejorar la gestión de la calidad; deficiencias en la implementación de planes de mejora para la autoevaluación; insuficiente preparación del personal docente para enfrentar el proceso de autoevaluación y evaluación de la escuela e institucional.; deficiencias en la integración de las políticas de gestión de la calidad y discrepancias normativas que impiden la normal ejecución de los procesos de autoevaluación.

Estas manifestaciones se sintetizan en el **problema** de investigación: Insuficiencias en la aplicación de la autoevaluación de la Escuela Profesional de Contabilidad, con relación a las exigencias actuales institucionales, lo que limita una acreditación universitaria pertinente. Por lo que, se profundiza en el proceso de calidad docente educativo de la Escuela Profesional de Contabilidad **objeto** de investigación.

Para resolver estas insuficiencias se propone como **objetivo**, elaborar un modelo teórico de gestión para la acreditación de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán.

Los Sistemas de Educación Superior en el mundo contemporáneo consideran que en la actualidad un elemento importante para el aseguramiento de la calidad en las instituciones educativas son los procesos de autoevaluación como preámbulo del proceso de acreditación de las universidades. El proceso de enseñanza aprendizaje, exige cada vez más de un desempeño académico proyectado hacia la sociedad, donde el soporte institucional se corresponda con la calidad de sus procesos sustantivos. En tal sentido la educación superior estima que el educador estimula al educando para que este alcance su propio desarrollo profesional a través de la calidad académica.

Partiendo de esta necesidad se hace referencia a un conjunto de acciones destinadas a evaluar el desempeño de una institución, programa, carrera o escuela, dirigidas a identificar las tareas y medidas imprescindibles para construir a partir de las deficiencias manifestadas, un plan de medidas a implementar para evaluar los criterios de calidad preliminarmente concertados, los objetivos y propósitos definidos por la institución o programa, propiamente dicho.

Para Zabálza, M. A. (2003).” La universidad queda constituida como un escenario complejo y multidimensional, en el que inciden y se entrecruzan influencias de muy diversos signos...los procesos que tiene lugar en la universidad exigen una contextualización...” Criterio compartido con el autor toda vez que la universidad como parte de la mejora continua de sus procesos sustantivos necesita autoevaluar sus procesos para posteriormente evaluarlos, los que tienen sus retos dentro de este contexto de gestión formativa para futuramente responder a las exigencias y necesidades de los cambios en la sociedad, los cuales se concretan con la acreditación de sus programas docentes.

Para Álvarez, C. (1998-1999), la educación es concebida como un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de la cultura, la cual se extiende al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial y se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

Por lo que, este proceso, exige cada vez más de un desempeño académico proyectado hacia la sociedad, donde el soporte institucional se corresponda con la calidad de sus procesos sustantivos; estimándose que en la educación superior el docente trabaja por alcanzar el desarrollo profesional del estudiante a través de la calidad académica.

Para los autores (Castillo.; Cabrerizo. 2010); manifiestan que...la autoevaluación es una modalidad de evaluación que consiste en que cada alumno realiza una valoración de una actuación concreta o de sus propios progresos en un momento determinado de su proceso de aprendizaje. En tanto, cada estudiante realiza una valoración de sus propios progresos, se trata de una modalidad de evaluación muy motivadora para el alumnado con un marcado carácter formativo, pues el propio alumno se autoevalúa y no solamente está asumiendo un mayor protagonismo en su proceso de aprendizaje, sino que además está desarrollando la capacidad de valorar su proceso educativo, lo que le implica asumir también una mayor responsabilidad en sus actuaciones.

La calidad y evaluación son conceptos estrechamente relacionados, hasta el punto de que no podría entenderse la una sin la otra. Si se habla de calidad es porque implícita o explícitamente se ha realizado una evaluación y si se evalúa se hace con algún criterio.

Según, Calderón, M. (2002). La calidad en la formación profesional del estudiante está vinculada a los procesos de evaluación, decir que algo tiene calidad exige realizar una medida, compararla con un referente ideal y elaborar un juicio sobre la adecuación del objeto o sujeto evaluado al referente utilizado. La UNESCO, (2006), también hizo referencia a la calidad dentro de la gestión educativa, aspecto muy importante a l vincular la calidad a la gestión del proceso docente.

Tomando como base esta consideración, las reflexiones en torno al concepto de calidad de la educación no pueden limitarse a aportar definiciones o proposiciones sobre el mismo, sino que deben incluir procedimientos para comprobar si aquello que se entiende por calidad existe en realidad.

El Consejo Nacional de Educación y Acreditación Universitaria, CONEAU, (2008), ha implementado un modelo de calidad y estándares para las mayoría de las carreras de educación con el registro de evaluadores externos. En el 2010 se aprobaron los Estándares de Acreditación de la Educación Superior, estos instrumentos fueron importantes en la consolidación de estos procesos; en el 2012 se puede registrar las primeras acreditaciones en Educación Superior, para el 2013 se logró la aprobación del Proyecto PROCALIDAD, que apoyaría los procesos de planes de mejora especialmente en las Universidades estatales o públicas.

En el 2014, luego de prolongadas y sostenidas discusiones y debates a nivel parlamentario se aprobó la Ley 30220 de 2014, Ley Universitaria, mediante la cual se da un vuelco al proceso, desactivando los órganos operadores del SINEACE declarándolo en reorganización y creándose la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Universitaria) continuándose con los procesos de Acreditación en paralelo con el Proceso de Licenciamiento que maneja SUNEDU para lo cual se han aprobado la Política de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior Universitaria y las Condiciones Básicas de Calidad (CBC).

En tal sentido, la calidad de la educación superior desde un enfoque sistémico y holista se expresa como las características o rasgos de los insumos, procesos, resultados y productos educativos que la singularizan y la hacen distinguirse, lo que implica un proceso sistemático y continuo de mejora sobre todos y cada uno de sus elementos que dinamizan los procesos que se despliegan entre la preservación; desarrollo y difusión de la cultura de la gestión y la calidad universitaria.

La caracterización epistemológica del modelo teórico de gestión para la acreditación de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, el análisis de sus tendencias históricas, revelan la necesidad de realizar una construcción teórica de este proceso, utilizando el método holístico dialéctico y su concepción teórica para la fundamentación. Se sustenta en la Concepción Científica Holístico Configuracional de FUENTES, H.; MATOS, E.; MONTOYA, J. (2008), posibilita fundamentar el reconocimiento contextualizado de la calidad para comprender la cultura de la autoevaluación normada mediante las regulaciones vigentes aprobada para estos fines, a partir de las relaciones dialécticas que acontecen entre procesos que se desarrolla a través de una práctica didáctica interactiva del proceso de calidad docente educativo de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Para TÜNNERMANN, C. (2008); la experiencia centroamericana, hace referencia a que en... “el contexto de la sociedad contemporánea, las instituciones de educación superior son parte del mundo académico global”. Sin embargo, cuando se trata de la internacionalización de la educación superior se habla de algo que va más allá del fomento de las relaciones internacionales o de la simple promoción de la cooperación internacional, por lo que, la internacionalización de la educación

superior es la respuesta construida por las universidades frente al fenómeno de la globalización y de la naturaleza sin fronteras del conocimiento.

El mejoramiento de la calidad y la integración de la educación superior esta en promover la aceleración del desarrollo integral en la universidad, lo que se considera una habilidad necesaria para elaborar propuestas coordinadas a tono con los cambios y desafíos que plantea el actual proceso de globalización en el campo de la educación superior y en el cual las universidades están inmersas en esa problemática, razón por la cual el modelo teórico que se aporta para la gestión de la acreditación de la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad Señor de Sipán, Perú, incluye categorías que están en función de los procesos de autoevaluación y evaluación para lograr a posteriori la acreditación como procesos de calidad.

La gestión del proceso de calidad docente educativa, es un eslabón esencial en la formación de los profesionales, en un espacio de construcción de significados y sentidos, donde se desarrolla la actividad docente formativa y con ello la capacidad transformadora profesional para el logro de la calidad de los procesos que ahí se gestan, a partir de la relación entre la **apropiación de la cultura de la autoevaluación profesional** y la **profundización en contenidos contables**, cómo parte del proceso de acreditación que se desarrolla institucionalmente en la universidad, existiendo estrecha interacción entre los estudiantes y profesores implicados.

La modelación de este proceso tiene como centro y propósito de la investigación, la **autoevaluación contextualizada normalizada** de la Escuela Profesional de Contabilidad, categoría que determina la lógica dinamizadora del proceso y permite que este se vaya dando de forma continua por estadios, para el logro de niveles superiores de compromisos, desde una autoevaluación comprometida y responsable de todos los implicados.

La **autoevaluación contextualizada normalizada**, significa una transformación activa, constructiva y creadora en el desarrollo formativo cultural, propicia diversidad de acciones educativas para el egreso con calidad de este profesional, que posibilita la participación comprometida y creadora en todas las dimensiones de la vida al egresar como profesional, con ello se reconoce el carácter holístico, complejo y dialéctico de este proceso.

Desde esta mirada, la autoevaluación contextualizada normalizada de la Escuela Profesional de Contabilidad, requiere de los procesos de **reconocimiento contextual de la calidad y la comprensión de la cultura de evaluación**, en tanto, se sistematizan las relaciones en el proceso de conocimiento de la cultura de la calidad en la autoevaluación, que parte de un reconocimiento de la realidad social del entorno formativo profesional.

En el reconocimiento de la calidad contextualizada es necesario una identificación de la gestión como paso importante en el camino hacia la calidad, permite la participación de los administrativos, docentes y estudiantes desde el propio proceso, docente, contribuyendo a formar habilidades y competencias demandadas en la formación profesional para satisfacer al cliente.

Desde la autoevaluación contextualizada se potencia la **comprensión de la cultura de evaluación**, que se define como el proceso que permite el conocimiento de la evaluación a los directivos-docente-estudiantes, y se manifiesta en la necesidad de evaluar los procesos sustantivos de manera permanente pertinente y con calidad.

Desde la integración de estos procesos transcurre el reconocimiento y diferenciación de los procesos de autoevaluación y evaluación como parte del proceso de acreditación de la escuela profesional de Contabilidad, lo cual es fundamental para la formación de la acreditación de la carrera, desde la diversidad contextual de situaciones que se presentan en los procesos educativos.

Por lo que la **acreditación de las carreras universitarias**, se constituye en la intencionalidad de esta modelación, emerge como un proceso de construcción y reconstrucción de significados de gestión de la calidad, responsabilidad y función de los contenidos en los procesos de autoevaluación

y evaluación desde la interacción contextualizada con el entorno intra y extra universitario, conforme a los estándares que establezca la Ley universitaria del país. El objetivo principal es coordinar, planificar e impulsar el proceso de evaluación y de acreditación de los programas de pregrado de la escuela profesional de contabilidad.

La acreditación de las carreras universitarias, es el producto de una autoevaluación y evaluación rigurosa sobre el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad a nivel de carrera; escuela profesional y universidad, que definirá la acreditación y aseguramiento de la calidad en el nivel de pregrado, que incluye procedimientos para una autoevaluación propia, así como una evaluación externa realizada por expertos, encargados del aseguramiento de la calidad en el sistema de educación superior de Perú.

La evaluación de la calidad aproxima a la universidad actual a la calidad y excelencia académica en la medida en que se involucran con los procesos de acreditación y de mejora continua de su formación educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

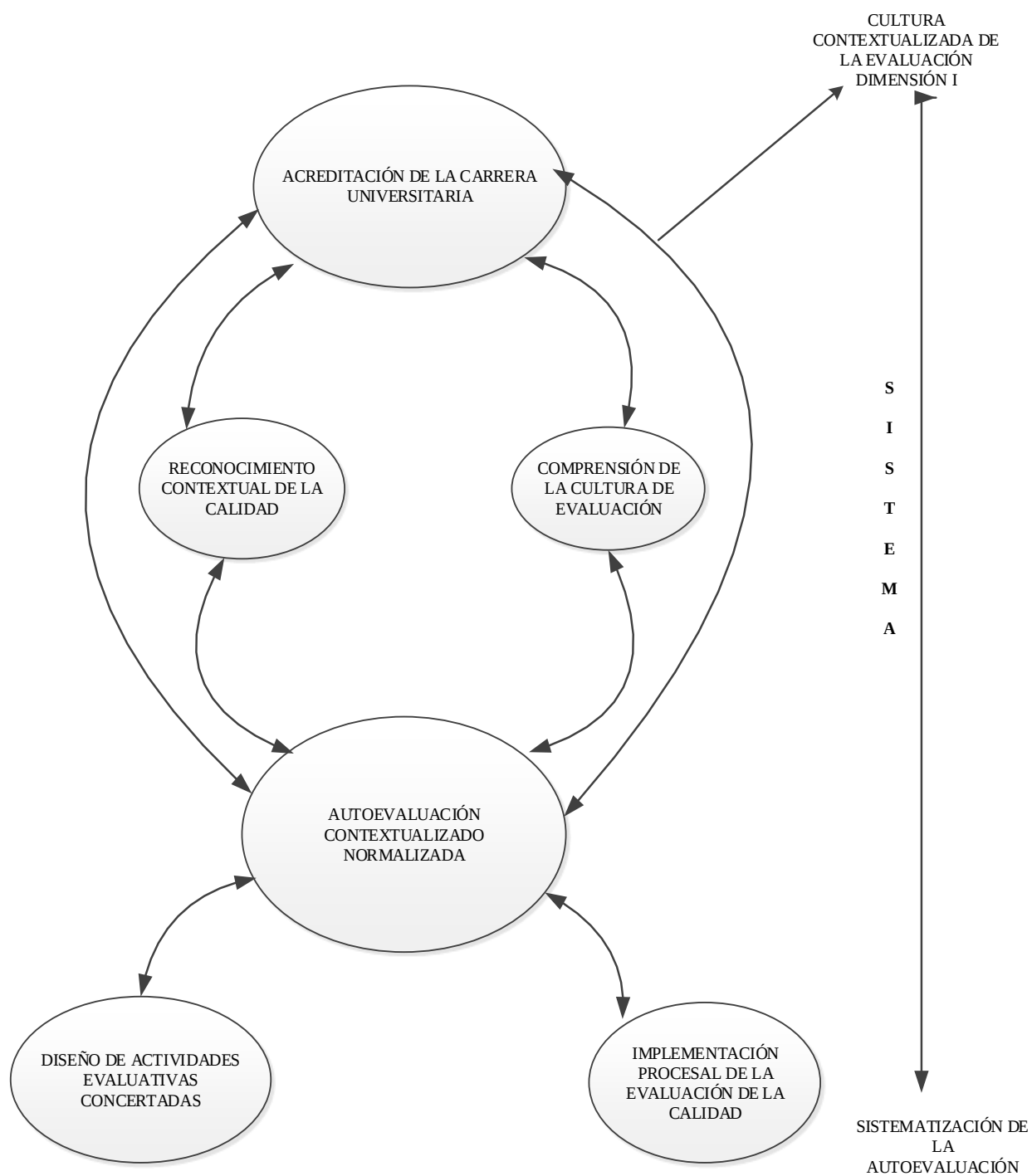
La **sistematización de la autoevaluación** como camino final de esta modelación, es expresión de la cualidad de la gestión del proceso de calidad docente educativo de la Escuela Profesional de Contabilidad, relacionada con los procesos de aplicabilidad de los contenidos normativos contextualizados para sistematizar la autoevaluación y la evaluación en la solución de problemas prácticos en el contexto profesional, propiciando la profundización de los contenidos curriculares en la garantía de la calidad para la acreditación de los programas del currículo propio.

Por tanto, en este nivel del proceso, se fomenta la organización lógica de la autoevaluación sistematizada, a través del reconocimiento y la orientación los saberes, experiencias, procederes, con calidad y pertinencia, para fortalecer los componentes de acreditación que garanticen la transparencia de este proceso para una transformación cultural con calidad y responsabilidad social universitaria.

La investigación recorre un camino didáctico práctico, donde se va construyendo la formación de la autoevaluación como parte del proceso de acreditación, mediante un ejercicio sistemático, con un carácter interactivo y contextualizado en la escuela profesional, a través del contenido curricular que se introduce en la carrera para el logro de una transformación de la cultura de evaluación y acreditación, que satisfaga las exigencias de un profesional integral en su desempeño y encargo en la sociedad.

Desde este proceso formativo se gestan transformaciones para elevar la pertinencia profesional del proceso de gestión de la calidad docente educativo; que requiere para su implementación práctica de un sistema operativo para ejecutar la autoevaluación de manera eficiente y efectiva, mediante acciones propuestas que permitan trascender desde estadios iniciales del mismo a estadios superiores de transformación para el logro de la acreditación.

En el esquema se muestra el modelo teórico de gestión para la acreditación de la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad Señor de Sipán, con sus categorías y dimensiones.



**Fig.1.Fuente. Elaboración propia.**

## **II. Material y métodos**

En la investigación se definió la hipótesis: Si se elabora un sistema operativo para ejecutar la autoevaluación de manera eficiente y efectiva para la acreditación de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, que tenga en cuenta la relación entre la lógica de la formación de aseguramiento de la calidad y la lógica del proceso de auto evaluación y evaluación en el contexto formativo, se contribuye a potenciar una acreditación universitaria pertinente. Para lo cual se definieron las variables independiente y dependiente.

Se utilizaron los métodos, histórico lógico, para estudiar los antecedentes y la situación actual del proceso de la calidad docente educativa de la Escuela Profesional de Contabilidad y su gestión; holístico dialéctico para la construcción del aporte del proceso gestión de la calidad docente educativa; el sistémico estructural funcional en la elaboración del aporte práctico; entre otros. También se utilizaron técnicas de análisis documental; guías de observación; de entrevista para la fundamentación del problema y el diagnóstico y estadísticos.

Los datos recolectados fueron llevados a tablas agregadas para proceder a realizar un análisis estadístico que permitió observar y evaluar tendencias y diagnosticar el estado actual. Se utilizó la escala de Likert para la encuesta y cuestionario.

El diseño de la investigación se realiza basado en un enfoque no experimental, centrándose en analizar, cuál es el estado de la variable dependiente, específicamente en el momento en que se lleve a cabo la autoevaluación para lograr el licenciamiento y la posterior acreditación.

## **III. Resultados**

El universo está constituido por los docentes y estudiantes de la Escuela de Contabilidad de la USS. Se aplicó encuesta a 40 docentes y 40 estudiantes de la escuela profesional de contabilidad en los años 2014 y 2015, de la misma forma se ha considerado a 10 docentes para las entrevistas realizadas en el año 2015. En el caso de los estudiantes se seleccionó una muestra aleatoria estratificada para garantizar que la misma incluya a estudiantes de los diez ciclos que conforman la carrera.

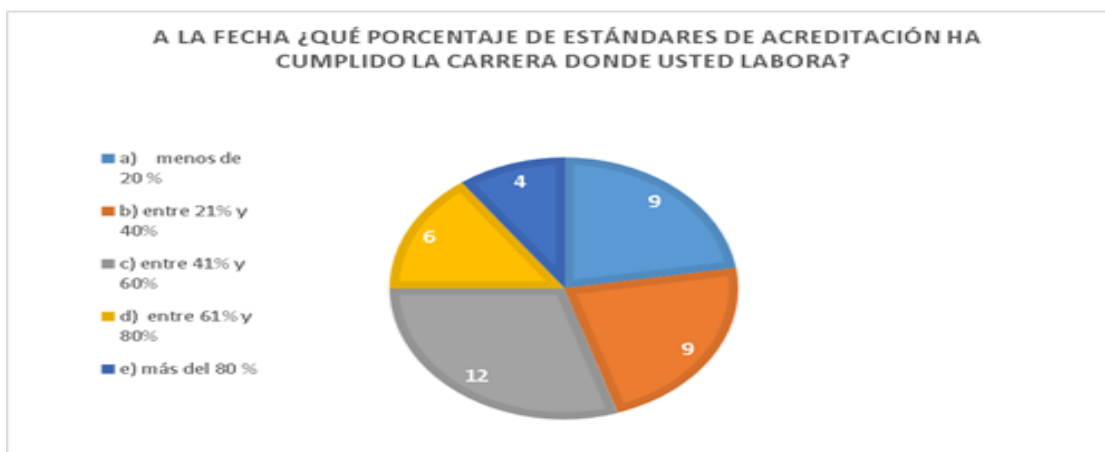
Los datos e información provenientes de fuentes confiables fueron obtenidos de forma directa de los documentos consultados, utilizando un enfoque sistémico y holístico, también se procedió a la elaboración de resúmenes, encuestas y un taller con especialistas para lo cual se tuvo en cuenta los procedimientos elaborados en el capítulo V con respecto

Se ejemplificaron acciones del sistema operativo, desde el reconocimiento contextual de la calidad para la comprensión de la cultura de evaluación y la sistematización práctica normalizada de la autoevaluación, permitiendo insertar planes de mejora en los procesos que se desarrollan en la escuela profesional.

En la encuesta aplicada a docentes, se exponen algunos de los resultados.

De acuerdo a los datos obtenidos que se explican en la figura N°01 se determina que de total de los docentes encuestados, 12 considera que se ha cumplido entre 41% y 60% del porcentaje de estándares de acreditación en la Escuela de Contabilidad, seguido de 18 docentes que manifiestan que se encuentra entre el 21% y 40% - menos del 20% respectivamente, 6 docentes afirman que entre 61 % y 80% y 4 docentes que manifiesta que se encuentra más del 80%.

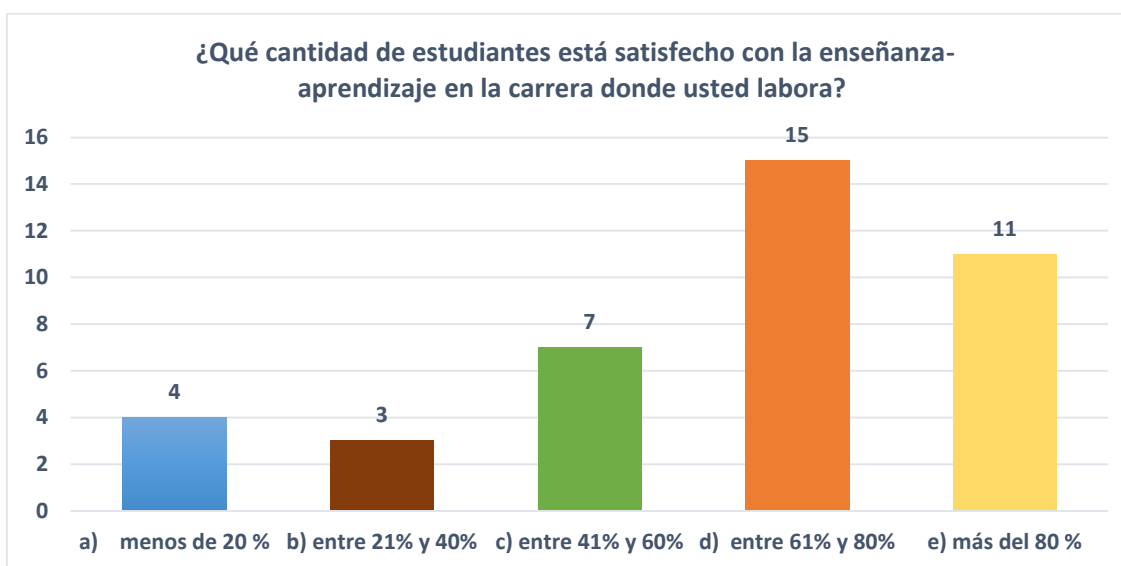
**Figura N°01.**



**Fuente:** Elaboración propia.

Se determina que 15 de total de los docentes considera que entre 41% y 60% de los estudiantes está satisfecho con la enseñanza aprendizaje en la Escuela de Contabilidad, seguido de 11 docentes que consideran que más del 80%, 7 docentes entre 41 y 60%, 4 docentes menos de 20% y 3 docentes entre 21% y 40%.

**Figura N°02.**



**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo a los datos obtenidos se determina que 14 de total de los docentes considera que menos del 20% de investigaciones logra desarrollar al año en la Escuela de Contabilidad, seguido de 10 docentes que consideran que entre 21% y 40%, 7 docentes entre 41% y 60%, 5 docentes más del 80% y 4 docentes entre 61% y 80%.

**Figura N° 03.**



**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo a los datos obtenidos se determina que 11 de total de los docentes considera que menos del 20% de investigaciones logra difundir al año en la Escuela de Contabilidad, seguido de 9 docentes que consideran que entre 21% y 40%, 8 docentes entre 41% y 60%, 7 docentes entre 61 y 80% y 5 docentes más del 80%.

**Figura N° 04.**



**Fuente:** Elaboración propia

La investigación realizada a través del instrumento aplicado a los docentes considera que en un porcentaje mínimo, menos de 20% los docentes y la dirección no se involucran con la Acreditación

de la Escuela de Contabilidad, elemento indispensable para lograr mejorar indicadores que serán objetos de evaluación.

#### **IV. Discusión**

Se presenta la valoración y discusión de los resultados, considerando la pertinencia del aporte práctico de la investigación, a través del taller de socialización y la ejemplificación del sistema operativo para ejecutar la autoevaluación de manera eficiente y efectiva en la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Señor del Sipan.

La pertinencia del modelo teórico de gestión para la acreditación de la escuela profesional de contabilidad, que se concretó en la práctica con el establecimiento de un sistema operativo en la escuela profesional de Contabilidad.

Para la realización del taller se ha tenido en cuenta el enfoque hermenéutico-dialéctico de (Matos; Montoya; Homero 2007).); que permitió ofrecer un enfoque metodológico con los docentes para su generalización práctica, desde los niveles de niveles de reconocimiento, comprensión, diseño e implementación, categorías de la gestión que hacen posible el análisis desde la aplicación en la escuela profesional de Contabilidad.

La valoración de los aportes teórico y práctico se realiza con docentes y especialistas de la escuela profesional de Contabilidad y otros especialistas de universidades del país, lo que permitió un intercambio de ideas y experiencias enriquecedoras con estos profesionales, además de la propia experiencia del investigador a participar como evaluador en diferentes universidades del país, corroborándose el aporte práctico.

Las principales acciones se definen la constitución de comisiones de autoevaluación de la escuela de contabilidad, así como la elaboración de los indicadores de calidad para la autoevaluación. Se procedió a trabajar y preparar los grupos de trabajo para la implementación de este sistema de gestión de calidad con el objetivo de la mejora continua y finalmente lograr la escuela el proceso de evaluación.

De igual manera se identificaron fortalezas y debilidades en las diferentes áreas procesos que se desarrollan, así como subprocesos y programas académicos insertados en la escuela profesional de Contabilidad para el proceso de autoevaluación y posterior evaluación.

Por lo que, se conformó un plan de actividades con objetivos bien definidos por áreas y unidades organizativas de la escuela de Contabilidad, que encierran los noventa y seis estándares de calidad que exige el proceso de Autoevaluación Institucional de la CONEAU.

#### **V. Conclusiones**

A partir del estudio teórico se realizó una construcción teórica de un modelo con categorías propias, que partió del propósito de la investigación en relación al proceso de autoevaluación contextualizada de la escuela profesional de contabilidad, que permite que el proceso se vaya dando de forma continua por estadios , para el logro de niveles superiores de relaciones en el proceso de evaluación y acreditación universitaria.

El modelo de gestión aportado para la acreditación de la escuela profesional de contabilidad, se concreta en la práctica a través del establecimiento de un sistema operativo para el desarrollo de acciones que posibiliten la autoevaluación, adecuándolo a las exigencias de la evaluación, teniendo en cuenta la Ley Universitaria del Perú y los nuevos esquemas de acreditación del país para lograr la acreditación de la escuela profesional.

## VI. Referencias bibliográficas

- Álvarez, C. (1998-1999). *Pedagogía como ciencia o epistemología de la educación*. La Habana: Editorial Félix Varela. Consultado 23.08.16.
- \_\_\_\_\_ (1999). *Didáctica: La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Consultado 4.05.16.
- Calderón, M. (2002). *La calidad de formación profesional de los alumnos de obstetricia de la Universidad San Marcos*, Perú.
- Castillo, S. Y CABRERIZO, J. (2010): *La práctica de la evaluación educativa. Materiales e instrumentos*. Madrid. UNED-Pearson. ISBN 9788483226612.
- CONEAU. (2008). *Modelo de Calidad para la acreditación de Carreras Universitarias*. Perú.
- De Dios-Alija, T.; García Ramos, J.M. Y Muñoz-Pérez, S. (2017). *Diseño de un modelo de evaluación y desarrollo docente en una universidad privada*. Revista Complutense de Educación, 28 (1), 61-80
- Fuentes, H.; Matos, E. Y Montoya, J. (2008). *La Teoría Holístico-Configuracional: una alternativa epistemológica en la construcción del conocimiento científico*. Santiago de Cuba: Centro de estudio de Educación Superior “Manuel F. Gran”, Universidad de Oriente.
- LEY UNIVERSITARIA N. 30220 (2014) de 09/07.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación social*. México. Consultado 5.04.16.
- (Matos; Montoya; Homero2007). Eje y niveles epistémicos de la construcción científica. Centro de estudio de Educación Superior “Manuel F. Gran”, Universidad de Oriente. Cuba.
- RIACES. (2004). *Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior*. Glosario Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Madrid. Consultado 25.03.16
- Tünnermann, C. (2008). *La calidad de la educación superior y su acreditación: La experiencia centroamericana*. Rev. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 313-336. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/aval/v13n2/05.pdf>. Consultado 25.06.16
- UNESCO (2006). *Calidad en la Gestión Educativa: Un Análisis del Sistema Educativo*. Madrid.
- Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Narcea Madrid.