

## **SISTEMA DE PROCEDIMIENTOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA ADAPTACIÓN DEL ESTUDIANTE A LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

### **SYSTEM OF PROCEDURES FOR COMPREHENSIVE TRAINING IN THE ADAPTATION OF THE STUDENT TO THE UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

Yrma Burga Bustamante<sup>1</sup>  
Xiomara Cabrera Cabrera<sup>2</sup>

Fecha de recepción: 1 de octubre del año 2017      Fecha de aceptación: 11 de noviembre del año 2017.

#### **Resumen**

La investigación aborda los resultados de una tesis doctoral. Revela desde la situación problemática, manifestaciones internas que se dan en: Insuficiencias académicas, actitudinales, tecnológicas y vocacional en la formación básica de los estudiantes postulantes a la Universidad Señor de Sipán, que limita el nivel de adaptación universitaria, problema de esta investigación. El objetivo, es elaboración de un modelo de Gestión en la formación integral para la adaptación del estudiante a la Universidad Señor de Sipán, que se concreta en un sistema de procedimiento. El modelo tiene en cuenta la relación dialéctica entre la formación académica-vocacional-tecnológica-actitudinal y la sistematización de los contenidos en la cultura universitaria del estudiante ingresante, teniendo como propósito la sistematización de la gestión contextualizada adaptativa en la formación pertinente del ingresante; la intención está en la formación integral del estudiante universitario y la evaluación de la formación preparatoria del estudiante. Se emplean métodos teóricos, empíricos y estadísticos, que fueron corroborados a través de la aplicación de instrumentos y su correspondiente validación por expertos. Se Corroboro la pertinencia del Sistema de Procedimientos a través de una encuesta aplicada a especialistas de diferentes carreras que se estudian en la universidad.

**Palabras clave:** Proceso de formación integral; adaptación universitaria; sistema de procedimientos; modelo de gestión.

#### **Abstract**

The research addresses the results of a doctoral thesis. It reveals from the problematic situation, internal manifestations that occur in: Academic, attitudinal, technological and vocational deficiencies in the basic training of the postulant students to the Señor de Sipán University, which limits the level of university adaptation, the problem of this investigation. The objective is to develop a Management model in integral training for the adaptation of the student to the Universidad Señor de Sipán, which takes the form of a procedural system. The model takes into account the dialectical relationship between academic-vocational-technological-attitudinal training and the systematization of contents in the university culture of the incoming student, with the purpose of systematizing adaptive contextualized management in the relevant training of the entrant; The intention is

---

<sup>1</sup> *Directora de Desarrollo académico; Universidad Señor de Sipán, Dra., Chiclayo, Lambayeque, Perú.;*  
[yburgab@gmail.com](mailto:yburgab@gmail.com)

<sup>2</sup> *Docente de la Escuela de Postgrado, Universidad Señor de Sipán, Dra. C, Chiclayo, Lambayeque, Perú;*  
[xiomacabreracabrera@gmail.com](mailto:xiomacabreracabrera@gmail.com)

in the integral formation of the university student and the evaluation of the preparatory formation of the student. Theoretical, empirical and statistical methods are used, which were corroborated through the application of instruments and their corresponding validation by experts. The relevance of the Procedures System was corroborated through a survey applied to specialists from different careers studied at the university.

**Keywords:** Integral training process; University adaptation; System of procedures; management model.

## I. Introducción

La orientación y proyección social en las universidades ha estado orientada a la inserción cada vez más del estudiante. Hasta la primera mitad del pasado siglo XX, era posible afirmar que cuando una persona culminaba sus estudios universitarios estaba preparada para ejercer profesionalmente durante toda su vida, hoy no se puede sustentar dicha idea debido a que el mundo actual exige profesionales con un continuo aprendizaje.

Los cambios en la Educación Superior en los últimos años han estado en función de la masificación y progresiva heterogeneidad de los estudiantes hasta cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde se dejó de lado la orientación centrada en la enseñanza para dar prioridad al aprendizaje. Dichos cambios no solamente se observa en la educación superior sino en todo el sistema educativo de educación básica que busca una formación que integre conocimientos, habilidades y actitudes para favorecer un mejor desempeño de los estudiantes en las diferentes esferas de la vida; es decir la formación es el proceso y el resultado cuya función, es la de preparar al hombre en todos los aspectos de la vida y su personalidad, Álvarez, C. (1989).

Hay una opinión generalizado en la universidad por los docentes, que los jóvenes egresan de la educación secundaria con muchas deficiencias que no les permite adaptarse a las exigencias de la Universidad. Es decir no se viene cumpliendo que “la enseñanza secundaria escolar es el modo más eficaz de impartir las competencias que se necesitan para el trabajo y para la vida”. (UNESCO, 2012, pág. 13). De igual manera no se adaptaría a la Responsabilidad Social Universitaria, que plantea Vallaes, F. (2011).

En tal sentido, los resultados que se presentan en esta investigación referidos a los estudiantes que egresan del nivel de secundaria, son las consecuencias de la poca inversión en educación, reformas educativas que se han venido realizado durante estos últimos veinte años donde se han orientado a aspectos básicos y tratando de copiar políticas educativas que no van acorde a las necesidades y realidades peruanas reflejándose en un currículo que no tiene una secuencia adecuada de aprendizaje, problemas con la infraestructura, los profesores todavía no logran dominar el tipo de estrategia apropiada y no tienen la suficiente formación para lograr didácticas adecuadas.

La actual situación de la enseñanza precedente a la universitaria en el Perú, hace que, los estudiantes al egresar de la educación secundaria no logra la competencias que le permitirán desenvolverse exitosamente en las universidades, surgiendo para cubrir dichos vacíos los Centros de Preparación o llamados Centros PRE Universitarios que se han limitado a la captación de estudiantes para la universidad, a la preparación para un examen de admisión descuidando la preparación del estudiante para afrontarse exitosamente en la vida universitaria, enfocado desde una perspectiva: académica, vocacional, tecnológica, actitudinal y familiar.

Sin embargo, en la Universidad “Señor de Sipán”, del departamento de Lambayeque, se observan insuficiencias, tanto externas como internas, las cuales se corroboran mediante la aplicación de instrumentos que se pueden resumir en manifestaciones desde lo académico, tecnológico, actitudinal y vocacional.

Para lo cual se definió el objeto de investigación, en el estudio del proceso de formación integral del estudiante; por lo que se propone como **objetivo:** Elaborar un sistema de procedimiento en la formación integral para la adaptación del estudiante a la Universidad Señor de Sipán.

El aporte teórico desde la gestión del proceso de formación integral para la adaptación, asume desde lo epistemológico, la concepción científica holístico-configuracional de Fuentes, (2009), que a través de su método holístico dialéctico permite la determinación de las dimensiones esenciales del proceso formativo, partiendo del reconocimiento de sus configuraciones y las relaciones que se establecen entre ellas. De igual modo, el modelo holístico-configuracional desde el punto de vista didáctico, constituye una postura epistemológica que permite orientar la gestión del proceso de formación integral para la adaptación universitaria.

Desde el aporte práctico se asume los presupuestos de Matos, E., Montoya, J. y Homero F. (2007), desde los eje y niveles epistémicos para la elaboración de los procedimientos formativos, en relación con el aporte teórico.

El enfoque socio-histórico-cultural de Vigotsky, L.S. (1989), acerca de la transformación del sujeto desde un proceso de construcción socio-individual y colaborativo, se integra a lo antes planteado, para modelar la gestión del proceso de formación integral para la adaptación universitaria, de la experiencia histórica-social, contribuyendo a la preparación de los estudiantes para una práctica contextualizada, sistematizada y generalizada a todas las carreras de la universidad en su actuación profesional como egresados.

La hermenéutica dialéctica, que define la ruta epistemológica de la gestión epistémica interpretativa y las confluencias argumentativas en las opiniones de Matos, E. C. (2007), lo cual enmarca la actuación del estudiante universitario como síntesis de la lógica para su construcción interpretativa, desde la contextualización de la adaptabilidad formativa.

### **Precisiones didácticas-metodológicas.**

## **II. Material y métodos**

Desde los paradigmas científicos de la investigación, el estudio es descriptivo-propositivo, fundamentado en la investigación científica. Se asume para la elaboración del modelo teórico el método holístico-dialéctico de Fuentes; (2009). El sistema de procedimientos se estructura teniendo en cuenta las indicaciones dadas por De Armas, (2007) y Fuentes, H. (2009), que tiene como propósito la proyección del mismo a través de acciones y momentos que contribuyen al perfeccionamiento de la Formación Integral del ingresante universitario. También asume las Normas, ISO 9001 del sistema de gestión de la calidad, que contribuirán a la eficacia y eficiencia de la organización y formación integral del estudiante.

El aporte teórico, en la gestión del proceso de formación integral del estudiante a la universidad, se sustenta en los presupuestos científicos de la Concepción Científica Holística Configuracional, reconoce las relaciones dialécticas que se establecen entre las configuraciones, lo que posibilita revelar dos dimensiones, portadoras de cualidades superiores: de contextualización del entorno formativo integral del ingresante y de generalización de la formación pertinente del ingresante.

El Sistema de procedimientos se sustenta en un trabajo colectivo entre dirección y docentes para contribuir en la formación integral del estudiante e integración del padre de familia en la USS, considerando las siguientes dimensiones:

- Académico: Sólida preparación académica.
- Tecnológica: Familiarización con las tecnologías de la USS.
- Vocacional: Fortalecimiento de la vocación del estudiante.
- Actitudinal: Estudiantes asertivos y seguros de sí mismos.

El sistema de procedimientos se encuentra estructurada en cinco etapas donde se aprecia la planificación, ejecución, evaluación y un plan de mejora:

Primera etapa: Planificación de las actividades.

Segunda etapa: Elaboración y socialización del material didáctico.

Tercera etapa: Desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje

Cuarta etapa: Evaluación de actividades

Quinta etapa: Plan de mejora de las actividades

El sistema de procedimientos contribuye a la a la eficacia y eficiencia de la organización así como aumentar la satisfacción de los estudiantes y padres de familia con el proceso formativo para lograr que los estudiantes ingresantes a la universidad mejoren habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los datos e información provenientes de fuentes secundarias se obtuvieron de forma directa de los documentos consultados y se procedió a la elaboración de resúmenes, encuestas. Los datos e información provenientes de estas fichas fueron luego utilizados en el análisis documental utilizando un enfoque sistémico y holístico para establecer de manera interrelacionadas.

### III. Resultados

Se realizó diagnóstico del estado actual de la adaptación del estudiante en la vida universitaria en el proceso de formación integral, mediante la aplicación de técnicas de investigación, para lo cual se realizó entrevista a 302 estudiantes de una población de 1412 de todas las carreras de la universidad, utilizando un muestreo aleatorio, donde se tuvo en cuenta un grupo de **indicadores** como.

- Habilidades Comunicativas;
- Habilidades Investigativas;
- Habilidades de comprensión lectora; entre muchas otras.

#### **Tabla 1**

*Distribución total de la evaluación a la dimensión Habilidades Comunicativas*

Habilidades Comunicativas	Grado de Satisfacción										Total
	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
(1) Argumentas tus ideas con claridad	2	0.7	4	1.3	118	39.1	140	46.4	38	12.6	<b>302</b>
(2) Participas espontáneamente durante las sesiones de clase	6	2.0	18	6.0	162	53.6	78	25.8	38	12.6	<b>302</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1.3</b>	<b>11</b>	<b>3.6</b>	<b>140</b>	<b>46.4</b>	<b>109</b>	<b>36.1</b>	<b>38</b>	<b>12.6</b>	<b>302</b>

*Fuente:* Cuestionario de adaptación a la vida universitaria

#### **Tabla 2**

*Distribución total de la evaluación a la dimensión Habilidades Investigativas*

Habilidades Investigativas	Grado de Satisfacción					Total
	Nunca	Casi	A Veces	Casi	Siempre	

	Nunca				Siempre				Total		
	Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre				
	n	%	n	%	n	%	n	%			
(3) Sabes cómo acceder a la información de los distintos temas encomendados de diversas índoles, propiciando soluciones y alternativas	16	5.3	118	39.1	124	41.1	44	14.6	302		
(4) Pones en práctica tus conocimientos adquiridos en tus actividades requeridas	7	2.3	61	20.2	143	47.4	91	30.1	302		
(5) Fue fácil organizar la información recopilada	12	4.0	125	41.4	125	41.4	40	13.2	302		
(6) Sistematizas con facilidad la información recopilada de libros	3	1.0	13	4.3	104	34.4	131	43.4	51	16.9	302
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0.2</b>	<b>12</b>	<b>4.0</b>	<b>102</b>	<b>33.8</b>	<b>131</b>	<b>43.3</b>	<b>57</b>	<b>18.7</b>	<b>302</b>

Fuente: Cuestionario de adaptación a la vida universitaria

**Tabla 3**

*Distribución total de la evaluación a la dimensión Habilidades en comprensión lectora*

Habilidades en Comprensión Lectora	Grado de Satisfacción										Total
	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
(7) Ordenas tus ideas mediante procesos de clasificación y síntesis.	1	0.3	13	4.3	113	37.4	123	40.7	52	17.2	302
(8) Fue fácil redactar con coherencia tus ideas referente a un texto			9	3.0	117	38.7	125	41.4	51	16.9	302
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0.2</b>	<b>11</b>	<b>3.6</b>	<b>115</b>	<b>38.1</b>	<b>124</b>	<b>41.1</b>	<b>52</b>	<b>17.1</b>	<b>302</b>

Fuente: Cuestionario de adaptación a la vida universitaria

**Tabla 4**

*Distribución total de la evaluación a la dimensión Habilidades tecnológicas*

Habilidades tecnológicas	Grado de Satisfacción										Total
	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
(9) Utilizas un tiempo adecuado para revisar tu campus virtual es :	5	1.7	35	11.6	111	36.8	92	30.5	59	19.5	302
(10) Utilizas un tiempo adecuado para revisar tu correo crece es	6	2.0	34	11.3	108	35.8	99	32.8	55	18.2	302
(11) El Campus Virtual le ayuda en el proceso de aprendizaje en su primer ciclo	5	1.7	32	10.6	116	38.4	88	29.1	61	20.2	302
(12) El correo crece lo ayuda a mantener una comunicación activa con tu escuela y universidad	3	1.0	21	7.0	80	26.5	96	31.8	102	33.8	302
(13) Con el sistema del campus virtual logró resolver sus dudas y requerimientos de información, permitiendo cumplir correctamente con las tareas asignadas por los docentes	9	3.0	23	7.6	105	34.8	111	36.8	54	17.9	302
(14) La Biblioteca virtual lo ayuda en el proceso de aprendizaje	9	3.0	38	12.6	66	21.9	94	31.1	95	31.5	302
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2.0</b>	<b>31</b>	<b>10.1</b>	<b>98</b>	<b>32.3</b>	<b>97</b>	<b>32.0</b>	<b>71</b>	<b>23.5</b>	<b>302</b>

Fuente: Cuestionario de adaptación a la vida universitaria

### Tabla 5

#### Distribución total de la evaluación a la dimensión Vocación

Vocación	Grado de Satisfacción					Total
	Nunca		Casi Nunca		A Veces	
	n	%	n	%	n	

	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
(15) Su familia tuvo influencia en la elección de tu carrera profesional	125	41.4	48	15.9	55	18.2	47	15.6	27	8.9	<b>302</b>
(16) Sus amigos tienen influencia en la elección de su carrera profesional	154	51.0	49	16.2	56	18.5	31	10.3	12	4.0	<b>302</b>
(17) La Universidad contribuyó a fortalecer su vocación	22	7.3	19	6.3	76	25.2	101	33.4	84	27.8	<b>302</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>33.2</b>	<b>39</b>	<b>12.8</b>	<b>62</b>	<b>20.6</b>	<b>60</b>	<b>19.8</b>	<b>41</b>	<b>13.6</b>	<b>302</b>

Fuente: Cuestionario de adaptación a la vida universitaria

**Tabla 6**

*Distribución total de la evaluación a la dimensión Habilidades Sociales*

Habilidades sociales	Grado de Satisfacción										Total
	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
(18) Fue fácil Interrelacionarte adecuadamente con sus compañeros	4	1.3	15	5.0	79	26.2	111	36.8	93	30.8	<b>302</b>
(19) Fue fácil Interrelacionarte adecuadamente con sus docentes	5	1.7	9	3.0	81	26.8	134	44.4	73	24.2	<b>302</b>
(20) Respeta las opiniones de sus compañeros en los diferentes contextos	1	0.3	1	0.3	28	9.3	81	26.8	191	63.2	<b>302</b>
(21) Cumple con los trabajos encomendados en las fechas indicadas	1	0.3	2	0.7	25	8.3	125	41.4	149	49.3	<b>302</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0.9</b>	<b>7</b>	<b>2.2</b>	<b>53</b>	<b>17.6</b>	<b>113</b>	<b>37.3</b>	<b>127</b>	<b>41.9</b>	<b>302</b>

Fuente: Cuestionario de adaptación a la vida universitaria

Se aplica la escala de Likert de Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre y Siempre, para la distribución porcentual total de la evaluación a las dimensiones estudiadas, lo que corrobora el análisis y valoración de los indicadores estudiados.

#### **IV. Discusión**

Se realizó la valoración de los resultados de los aportes teórico y práctico mediante especialistas. Así mismo la ejemplificación del aporte práctico.

Se aplicó una encuesta a especialistas para validar los aportes, modelo de gestión en la formación integral para la adaptación del estudiante a la universidad Señor de Sipán y el sistema de procedimientos, fueron validados por los especialistas Dra. Susana Renee Toso de Vera, docente con 30 años de servicio en la educación, jefe de desarrollo académico de la universidad Cesar Vallejo; Dra. Nelly Dioses Lescano, docente con 15 años de servicio en la educación, jefe de desarrollo pedagógico de la universidad Señor de Sipán y el Dr. Luis Montenegro Camacho, docente principal con 15 de la dirección de investigación de la universidad Señor de Sipán, quienes integralmente analizaron ambos aportes, y consideran que ofrecen evidencias para afirmar que el grupo de especialistas, valora la propuesta como muy adecuada, los cuales consideran de positiva la aplicación de la misma y su implementación.

El aporte práctico también se validó por el área de Evaluación, Acreditación y Certificación de la universidad Señor de Sipán, donde se expuso y se analizaron cada uno de los procedimientos con sus etapas y acciones.

El sistema de procedimientos para la formación integral en la adaptación del estudiante a la universidad Señor de Sipán fue implementado en el área de CEPRE desde el 2015-I hasta 2017-I por la plana docente.

Se presenta una ejemplificación del aporte práctico de la investigación, a través de la aplicación de la investigación en el semestre 2017-I con el trabajo colectivo de docentes y dirección del Centro de Preparación para la Vida Universitaria que busca la formación integral del estudiante y la integración de la familia.

El impacto de los resultados radica en los aportes teórico y práctico que están en función del modelo y el sistema de procedimientos propuestos (ver figura 1 y 2), lo cual busca la formación integral del estudiante ingresante a la universidad y la integración de la familia con la casa de estudios superiores.

Se reconoce su valor científico-metodológico y la factibilidad para la aplicación en el resto de las carreras universitarias.

#### **V. Conclusiones**

- El proceso de formación integral de los estudiantes a la universidad, desde el estudio teórico realizado, requiere de un aporte teórico y práctica de la gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios, desde donde se potencie la relación entre la formación académica-vocacional-tecnológica-actitudinal y la sistematización de los contenidos para la formación de una cultura contextualizada adaptativa en la formación pertinente del ingresante.
- El aporte práctico de esta investigación esta es el sistema de procedimientos, el cual se ha introducido en la práctica pedagógica para la transformación del proceso de formación integral del estudiante en la universidad Señor de Sipán.

#### **VI. Referencias**

- Álvarez, C. (1989). *Fundamentos Teóricos de la Dirección del Proceso Docente Educativo en la Educación Superior Cubana*. La Habana, Ministerio de Educación Superior.



Burga, I y Cabrera, X. Sistema de procedimientos para la formación integral en la adaptación del estudiante a la universidad Señor de Sipán. Rev. Epistemia2017, Edición Vol. 1 / N° 02, versión electrónica.

- De Armas, (2007). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa*. Universidad Pedagógica “Félix Varela”. Villa Clara Cuba.
- Fuentes, H. (2002). *Gestión y Calidad en la Educación Superior*. Santiago de Cuba: CEES “Manuel F. Gran”. Universidad de Oriente.
- Fuentes, H. et al. (2008). *Concepción científica holística configuracional: una alternativa epistemológica en la construcción del conocimiento científico*. Cuba.
- Matos, E., Montoya, J. y Homero F. (2007). *Eje y niveles epistémicos de la construcción científica*. Santiago de Cuba: Centro de estudio de Educación Superior “Manuel F. Gran”, Universidad de Oriente.
- UNESCO. (2012). *Enseñanza y aprendizaje lograr la calidad para todos*. Conferencia mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Paris: UNESCO.
- Vallaes, F. (2011). *La Responsabilidad Social Universitaria*: CD Multimedia, Lima, Banco Interamericano de Desarrollo. México, McGraw Hill.
- Vallaes, F. (2011). *Les fondements éthiques de la Responsabilité Sociale*. Tesis de doctorado, Université Paris Est Créteil, disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe>
- Vigotsky, L.S. (1989). *Obras Completas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

## ANEXOS 1.

### SISTEMA DE PROCEDIMIENTOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA ADAPTACIÓN DEL ESTUDIANTE A LA UNIVERSIDAD

