

RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE PÁTAPU, CHICLAYO

SOCIAL RESPONSIBILITY AS A MUNICIPAL MANAGEMENT MODEL IN THE PÁTAPU DISTRICT, CHICLAYO

Katia Denisse Asenjo Hernández¹
Carlos Javier Guevara Rodríguez²

Fecha de recepción: 08 de abril del 2020

Fecha de aceptación: 19 de mayo del 2020

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1287>



Resumen:

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapu, Chiclayo. La investigación es cuantitativa y de tipo descriptivo con diseño – correlacional, esta investigación se ha desarrollado teniendo en consideración una muestra de 97 trabajadores de la Municipalidad distrital de Pátapu en el año 2019. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos cuestionarios sobre la responsabilidad social y la gestión municipal. El análisis y procesamiento de los datos se llevó a cabo utilizando la estadística descriptiva e inferencial y para hacer la valoración de ambas encuestas, se utilizó la escala de Liker para determinar la fiabilidad de los datos recogidos en la encuesta, donde los resultados obtenidos fueron procesados a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach, y a su vez, se tuvo que utilizar el programa informático SPSS 19; para hallar los datos estadísticos, que posteriormente y con rigurosidad científica fueron analizados, interpretados y presentados en tablas, para ello se utilizó el método cuantitativo. Asimismo se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Finalmente se concluye que existe una relación directa positiva significativa $r = ,888$ de muy buena entre la responsabilidad social y el modelo de gestión de municipalidad del distrito de Pátapu, A mayor responsabilidad social el modelo de gestión de la municipalidad será más eficiente.

Palabras claves: Responsabilidad social, gestión pública, municipio.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between social responsibility with the municipal management model in the Pátapu district, Chiclayo. The research is quantitative and descriptive with a correlational design, this research has been developed taking into account a sample of 97 workers from the district Municipality of Pátapu in 2019. For the data collection, the survey technique was used and as questionnaire instruments on social responsibility and municipal management. The analysis and processing of the data was carried out using descriptive and inferential statistics and to make the assessment of both surveys, the Liker scale was used to determine the reliability of the data collected in the survey, where the results obtained were processed through the Cronbach's Alpha Coefficient, and in

¹Magister en Gestión Pública, por la Universidad César Vallejo, asenjo014@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-8329-8946>

²Magister en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia, Docente de la Universidad César Vallejo, Chiclayo – Perú, supayamiski@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-8825-3744>

turn, the SPSS 19 software had to be used; To find the statistical data, which were subsequently analyzed and interpreted with scientific rigor and presented in tables, the quantitative method was used. The Spearman correlation coefficient was also used. Finally, it is concluded that there is a significant positive direct relationship $r = ,888$ of very good between social responsibility and the management model of the municipality of the district of Pátapo. The more social responsibility the management model of the municipality will be more efficient.

Keywords: Social responsibility, public management, municipality.

1. Introducción

La finalidad de la responsabilidad social tiende hacer una tendencia que ha logrado tener una gran relevancia, la obligación social alcanzada deben superar la perspectiva lucrativa y legal; por ello Gil (2013), presupone que la responsabilidad social promovida desde la gestión empresarial ya no puede estar solo limitada a los juegos de la oferta y las demandas sino debe acarrear como una pieza clave para desarrollarse económicamente y social de cualquier nación, ser agente promotor activo y solidario de la sustentabilidad, colectividad donde se desenvuelven.

Es por ello que precisamos la relevancia de la responsabilidad social ya que ha emergido desde las ondas preocupaciones, de tal forma que las Naciones Unidas inició la recomendación de la publicación del informe relacionado al Pacto Mundial donde los países adherentes son firmantes y a la vez avaladores de dichos principios encarnados en la *International Standard Organization – ISO*, a su vez suscribió la Norma ISO 26000, la responsabilidad social internacional, entre otras. Estas normas se elevan a la razón de ser en exhortar a las instituciones a poner en práctica las guías para consolidar en la contribución de la tan ansiada sostenibilidad en las diversas regiones del mundo.

Según Núñez (2016), acotó que en los círculos empresariales y académicos se está volviendo común hablar de la responsabilidad social, esto trae en evidencia que estamos ante nuevos desafíos que la sociedad contemporánea está experimentando. Por otro lado, se le ha otorgado una importancia legal en ciertos países como Argentina, Chile, México y en especial el Perú, INDECPI aprobó la Norma de responsabilidad social ISO 26000. 2010. Es preciso aclarar que su aplicación no es forzosa aun, salvo en las dimensiones una función orientadora, en tal sentido no es certificable.

Para ISO 26000, la propia norma se define como el compromiso honesto y solidario de una organización por medir y contrarrestar sus prácticas mitigando impactos que puedan vulnerar el medio ambiente o la dignidad humana directa o indirecta a corto o largo plazo en tal medida aconseja evaluar sus decisiones promoviendo una conducta ética de conformidad con la legislación aplicable, el cumplimiento de las políticas de estado.

Asenjo, K. D. y Guevara, C. J. Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Rev. Hacedor Vol. 4/ Núm. 1, enero – junio 2020, versión electrónica.

Andrews (2016), resalta lo importante y provechoso que resulta la filosofía de la responsabilidad social en la visión de la planificación y por ende en la ejecución de los trabajos u obras planificadas ya que estos son considerados como factores significativos para la evaluación y desarrollo de una nación.

Para Artigas (2012), refiere que la responsabilidad social municipal asume acciones voluntarias por la entidad y adaptada a su propia visión que genera un efecto tangible, real para los colaboradores (obreros o empleados), quienes son respetados como parte esencial del entorno interno, así como también los ciudadanos y las comunidades circundantes. Con respecto a los trabajadores López, (2018), induce que las acciones del municipio apuntan a medir su equilibrio permanente en términos de capacitación, trabajo, y ocio, contratación no arbitraria, igualdad de salario y perspectivas de carrera. Con respecto a los ciudadanos y las comunidades, se consideran prioritarias las siguientes áreas: relaciones existentes con las comunidades, inversión social y trabajo voluntario.

Y dentro de este contexto, en lo sustentado anteriormente podemos tomar el caso de la municipalidad limeña de San Juan de Miraflores considerado gracias a sus esfuerzos de gestión en el marco del tema eje de la guía ISO 26000, correspondiente a medio ambiente ha logrado posicionarse como el primer distrito ecológico de Lima gracias a su puesta en marcha de su proyecto de riego a parques y jardines con aguas residuales tratadas para así poder reforestar y mantener sus aéreas verdes.

Por otro lado una nueva experiencia ya conocida por todos los involucrados en gestión municipal tal como lo precisa Marquina (2016), la encontramos en la municipalidad de Surco, pioneros en estructurar su plan de reciclaje y además es considerado gracias a la acción conjunta y comprometida de sus trabajadores y los de líderes locales se ha venido a llamar el primer distrito turístico ecológico.

No podemos dejar de mencionar a la municipalidad de San Borja también considerado distrito ecológico con su plan de San Borja en bici para evitar la contaminación, acciones trascendentales y de urgente imitación por las municipalices en todo el Perú.

La función del sector público frente a la responsabilidad social, a reflexión de los académicos como Moon (2010), ha de alinearse a la consolidación de operaciones promoción de la misma. Para Fox (2014), resalta el papel del sector público frente al compromiso de la responsabilidad social consistente en exigir, proveer, asistir y suministrar, acciones que son propias de las entidades públicas con carácter socialmente responsables. Esto supone el rol para promover acciones en defensa sostenible del área geográfica, el diseño y ejecución de políticas sostenibles en la administración local.

De lo expuesto anteriormente, la incorporación de la responsabilidad social a los criterios de las entidades en especial a los gobiernos públicos locales ha de estimular mejoras en sus obras. La importancia de la responsabilidad social radica en el bienestar social para los trabajadores y la comunidad involucrada, es establecer una política diferente y un valor agregado en la búsqueda de un entorno competitivo superior, en el que no se interrumpan los beneficios particulares de los grupos involucrados en las muchas técnicas de la sociedad; Incluyendo las reglas de su regulación política, las consecuencias industriales y el medio ambiente.

En tal sentido Bautista (2015), fiel a sus convicciones democráticas reconoce que muchas gestiones locales no aprovechan la autonomía que les da la ley para planificar acciones que estén acordes a los últimos cambios en el mundo sin sesgos políticos e intereses personales. La facultad de servir con verdadero sentido de responsabilidad social es una lucha silenciosa cuyo camino ya se empezó a recorrer.

Por lo expuesto anteriormente nos en camina a cerrar una brecha a la indiferencia entre gestión y realidad local con miras al mundo, es por ello que se hace de imperiosa necesidad seguir insistiendo brindar alcances de acercamientos de nuevas políticas de gestión, modelos que puedan contribuir al cambio con goce de sostenibilidad regional pensando en el futuro que la coexistencia de las personas y sus actividades no deben ser perjudiciales a su entorno sino potencialmente de uso renovable.

Por otro lado Vignolo (2017), este autor nos acerca a los nuevos conceptos de gestión municipal como un modelo diferente que pone entre líneas la participación activa de las comunidades siendo este un eje considerado en los contenidos de la norma ISO 26000.

Entre los trabajos previos y antecedentes tenemos:

Ramos (2013), demostró en la tesis denominada “Responsabilidad social empresarial de las entidades del sector salud: Los códigos de buen gobierno, ética y conducta de las principales entidades promotoras de salud colombianas, arribando a las conclusiones siguientes: El bien común se logrará con el diálogo entre los agentes involucrados o sea entre empresa, entidades de salud, la comunidad y el sector empresarial debe dirigir sus esfuerzos a cumplir sus metas articulando la participación del sector público el cual se debe manejar bajo el marco de una política liberal, que sobrelleve a la optimización positiva en el uso de recursos.

Del Castillo (2015), publicó su tesis “Análisis de la efectividad de la Mesa de Diálogo de Responsabilidad Social como promotora del desarrollo de la Provincia de Talara, Piura, Perú Periodo

Asenjo, K. D. y Guevara, C. J. Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Rev. Hacedor Vol. 4/ Núm. 1, enero – junio 2020, versión electrónica.

2012 - 2013”, El autor concluye; que una estrategia positiva es la mesa de diálogo bajo el modelo ISO 26000 ya que cuenta con una aceptación por la sociedad civil en su gran mayoría, generando un impacto favorable en la opinión pública y por ende repercutiendo sobre el progreso ansiado regional aunque sea pequeño.

Quispe (2017), presentó su tesis “Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica, 2017”. Se halló una correspondencia afirmativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión del riesgo de desastres, siendo la población los servidores públicos.

Tesen (2015), presentó las tesis “La Responsabilidad Social Municipal y el Impacto Ambiental en la Municipalidad de Olmos, 2016”. El autor determinó la relación entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la comuna olmana.

Ruiz (2018), en su tesis “Responsabilidad Social y su Influencia en Gestión Gubernamental en el Municipio de Mocupe, 2018”. Investigación que demostró que la responsabilidad social y la imagen institucional a percepción de los interesados, se obtuvieron que, existe un nivel regular entre ambos. El nivel de responsabilidad social tanto del punto de vista de los trabajadores encuestados y usuarios, es de un nivel regular con un 71% y 74% correspondientemente.

Además, Gómez (2016), refiere que el cimiento de la responsabilidad social se basa en la teoría de los *Stakeholders* y el estado de bienestar; es decir, ser el hombre un ser social, el sujeto y el fin de la sociedad y todas las instituciones son y deben ser la persona humana. Hacer negocios sobre la base de principios éticos y de conformidad con la ley, es decir la empresa (y no el empleador) tiene un papel que desempeñar ante la sociedad, ante el entorno en el que opera de forma ética, y basada en la legalidad es realmente estratégica, ya que genera: Incremento de la productividad, lealtad del cliente, acceso al mercado, credibilidad.

Si se admite que los órganos de gestión local municipal se gerencian como cualquier organización empresarial aplicando sus programas de forma articulada al sistema económico, político y social logrando con ello un sólido ecosistema donde participan un sin número de actores con gran iniciativa de éxito y progreso aquellos conocidos como *stakeholders* (grupos de interés en español), al interés que un individuo tiene sobre algo o alguien.

Después de haber desarrollado la realidad problemática y descrito la teoría de ambas variables y entendiéndose estos aspectos, la municipalidad distrital de Pátapo, al igual que muchos gobiernos locales presenta algunos desaciertos que no permiten administrar aun con eficiencia los servicios

públicos municipales, se reconoce el esfuerzo pero aún falta afianzar resultados lo cual no permite que se ejecuten la mayor cantidad de obras públicas, teniendo deficiencias desde la pre inversión, inversión y post inversión; es por ello que son pocas aún las obras publicas se vienen ejecutando de manera que no son parte relevante del gasto presupuestario de la institución mencionada, de manera que resulte la existencia de un mayor control, verificaciones y supervisiones durante la realización de estas, indistintamente de la modalidad de ejecución; a pesar de ello existen trabajadores que muestran indicios importantes de contribuir en mejorar la gestión municipal mostrando su interés en la participación de talleres y capacitaciones de inducción ya que son pocos los que contribuyen a la elaboración de proyectos e iniciativas teniendo como principios elementales la responsabilidad social pues los que se realizan aún falta profundizar con algunos de los estándares establecidos en la normativa vigente del ISO 26000 para que su reconocimiento de buena gestión sea respaldada;

Por otro lado, se vienen desarrollando estrategias algunas pertinentes sobre la responsabilidad social, tal es el caso del ahorro de la energía eléctrica y el uso racional del papel promoviéndose la reutilización del mismo, se ha puesto énfasis en la conservación de áreas verdes en el distrito y anexos aun que adolecen aun de una iniciativa para su permanente mantenimiento, se ha podido percibir una adecuada atención al usuario y aunque los propios trabajadores reconocen el esfuerzo aun no es suficiente, perciben que la gestión municipal como buena pero que hay acciones que dificultan la ejecución de obras en provecho de la población, En relación lo descrito se formula la pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo? Para ello tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo. Así como los objetivos específicos son: Identificar el nivel de compromiso de la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Pátapo; medir el nivel de desarrollo del modelo de gestión de la Municipalidad Distrital de Pátapo; establecer la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

La presente investigación resulta ser de mucha importancia para la sociedad, ya que a través de ella permitirá hacer un diagnóstico de cómo está la gestión del municipio de Pátapo y el análisis permitirá plantear una propuesta de mejora de gestión para integrar las dimensiones de la Responsabilidad social como un elemento esencial del desarrollo sostenible. Asimismo es relevante porque el nuevo modelo gestión municipal permite identificar, analizar y disminuir a los factores de riesgo en beneficio de la población, además la responsabilidad social es una política que debe practicar la administración pública; por lo tanto, los beneficiarios internos serán los mismo trabajadores y los externos será la

población, ya que los objetivos de la municipalidad contribuirá con el bienestar de los ciudadanos y compromiso para mitigar los problemas sociales.

2. Material y método

La investigación es de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo correlacional. Para llevar a cabo la investigación se ha utilizado las técnicas de gabinete y de campo. Asimismo el instrumento que permitió el recojo de datos fue el cuestionario, que se aplicó a los trabajadores de la Municipalidad del Distrito de Pátapo. En la investigación la población estuvo conformada por los empleados de la municipalidad y la muestra está representada por 97 empleados de la Municipalidad, entre estables y contratados.

La validez de instrumentos estuvo a cargo bajo la opinión de 3 expertos con grado de doctor o magister, quienes dieron juicios sobre los instrumentos, es decir en base a los criterios de; redacción, pertinencia, coherencia, adecuación y comprensión, si fueron coherentes con respecto a las variables, dimensiones e indicadores. Para determinar la fiabilidad de los datos acopiados en la encuesta, el cuyo resultados fueron procesados basándonos en el Coeficiente de Alfa de Cronbach (Hernández, 2014). Para el análisis de datos se procedió hacer uso del coeficiente de Alfa de Cronbach vía SPSS 19; para hallar los datos estadísticos, y luego fueron analizados interpretados y presentados en tablas, el método cuantitativo fue necesario. Así mismo de utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

3. Resultados.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de la encuesta, se presentan en tablas estadísticas y gráficos, teniendo en cuenta el siguiente orden:

Responsabilidad Social

Tabla N°01

Estadísticos descriptivos de la población bajo estudio según la Responsabilidad Social. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

	Responsabilidad social
Media	87,0412
Mediana	87,0000
Moda	78,00
Desv. típ.	11,95993
Varianza	143,040
Rango	45,00
Mínimo	65,00
Máximo	110,00
Suma	8443,00

Fuente: Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Los resultados de los datos recogidos sobre responsabilidad social muestran una media de 87 puntos, la desviación típica de 11,95 puntos, un rango de 45 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido se ubican en el nivel BUENO, según la escala establecida en el baremo.

Tabla N°02

Frecuencia del Nivel de Responsabilidad Social de los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

NIVEL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
65 - 72	10	10.31
73 - 96	60	61.86
97 - 110	27	27.84
Total	97	100.00

Fuente: Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

En la tabla se observa que del 100% de encuestados, el 62% se ubican la sobre responsabilidad social en el nivel bueno, el 28% nivel muy bueno y el 10% en el nivel regular según la escala establecida en el baremo.

Tabla N°03

Frecuencia según la categoría de la Responsabilidad Social de los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

CATEGORIA	COMPROMISO CON EL PUBLICO		COMPROMISO CON LA COMUNIDAD		PRESERVACION DEL MEDIO AMBIENTE		COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Muy bueno	23	23.71	29	29.90	30	30.93	30	30.93
Bueno	43	44.33	41	42.27	47	48.45	53	54.64
Regular	31	31.96	26	26.80	20	20.62	14	14.43
Bajo			1	1.03				
Deficiente								
TOTAL	97	100	97	100	97	100	97	100

Fuente: Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Podemos observar que de los resultados más del 40% de los encuestados en cada una de las dimensiones sobre responsabilidad social, muestran un nivel bueno; mientras que más del 20% muestran un nivel muy bueno.

Gestión municipal

Tabla N°04

Estadísticos descriptivos de la población bajo estudio según la Gestión Municipal. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

	GESTION
Media	94,0825
Mediana	94,0000
Moda	106,00
Desv. típ.	12,17466
Varianza	148,222
Rango	48,00
Mínimo	70,00
Máximo	118,00
Suma	9126,00

Fuente: Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Los resultados de los datos recogidos sobre modelo de gestión municipal muestran una media de 94 puntos, la desviación típica de 12,17 puntos, un rango de 48 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido se ubican en el nivel BUENO, según la escala establecida en el baremo.

Tabla N°05:

Frecuencia del Nivel de Gestión Municipal de los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

NIVEL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
70 - 73	4	4.12
74 - 95	50	51.55
98 - 118	43	44.33
Total	97	100.00

Fuente: Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

En la tabla adjunta de frecuencias, los resultados de los datos recogidos del 100% de encuestados, el 52% se ubican el modelo gestión municipal en un nivel bueno, el 44% nivel muy bueno y el 4% en el nivel regular.

Tabla N°06

Frecuencia según la categoría de Gestión Municipal de los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

CATEGORIA	DESARROLLO ORGANIZACIONAL		FINANZAS MUNICIPALES		SERVICIOS Y PROYECTOS		GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Muy bueno	41	42.27	46	47.42	48	49.48	48	49.48
Bueno	43	44.33	43	44.33	40	41.24	45	46.39
Regular	13	13.40	8	8.25	9	9.28	4	4.12
Bajo Deficiente								
TOTAL	97	100	97	100	97	100	97	100

Fuente: Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Del total de entrevistados, más del 40% muestra un nivel muy bueno en cada una de las dimensiones de la gestión municipal.

Tabla N°07

Correlación entre las dimensiones de responsabilidad social y modelo de gestión municipal. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

Correlación entre la dimensión			<i>Compromiso con el público</i>	<i>Desarrollo organizacional</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Compromiso con el público</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,753**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97
Correlación entre la dimensión			<i>Compromiso con la comunidad.</i>	<i>Finanzas municipales</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Compromiso con la comunidad</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,761**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97
Correlación entre la dimensión			<i>Preservación del medio ambiente</i>	<i>Servicios y proyectos</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Preservación del medio ambiente</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,716**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97
Correlación entre la dimensión			<i>Competitividad de la empresa</i>	<i>Gobernabilidad democrática.</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Competitividad de la empresa</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,649**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se presenta los resultados de relación que existe entre las dimensiones de la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal dando constancia que por medio del Rho de Spearman que es menor a la probabilidad ($p < 0.05$) hay una relación entre las categorías bajo estudio.

Tabla N°08

Correlación entre las variables de responsabilidad social y modelo de gestión municipal. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019

	Responsabilidad social	Modelo de gestión municipal
N	97	97
Coefficiente de correlación	,888**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.
N	97	97

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Podemos observar que los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = ,888$ entre las variables indicando que existe una relación positiva, con un nivel de correlación muy buena y la relación es significativa por la significancia de $=,000$ que muestra que es menor $\alpha 0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir; existe una relación positiva significativa entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

4. Discusión

En la presente investigación los resultados obtenidos tienen una relación importante, ya que la hipótesis positiva ha sido ratificada demostrándose que sí existe relación directa y significativa entre las variables de investigación a decir entre la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo. Precisamos en primera instancia que la correlación obtenida es una relación $r = ,888$ entre las variables de estudio indicando que existe una relación positiva con un nivel de correlación muy buena y la relación es significativa por la significancia de $=,000$ que muestra que es menor $\alpha 0,05$. En tal sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir; existe una relación positiva significativa entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo.

Nuestra investigación haya concordancia y relación con la presentada por Tesen (2015), de tipo cuantitativa correlacional titulada “Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la municipalidad de Olmos, 2016”. En la cual se presupone establecer la relación entre la

Asenjo, K. D. y Guevara, C. J. Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Rev. Hacedor Vol. 4/ Núm. 1, enero – junio 2020, versión electrónica.

responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la comuna olmeña. El autor encontró relación reveladora entre la RS Municipal y el Impacto ambiental poniendo énfasis directo con vital relevancia entre la prevención como cultura frente a la mitigación de la contaminación ambiental apoderándonos de las herramientas y medidas salvaguarden su protección que por ende favorecerá de manera inmediata y directa a la salud pública.

Un problema similar encuentra Quispe (2017), en su tesis “Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la municipalidad provincial de Ica, 2017”. Quien tuvo como propósito el vínculo entre la responsabilidad social con la gestión del riesgo de desastres. En la investigación, se pudo hallar que según las evidencias estadísticas existe una relación significativa entre la primera variable denominada responsabilidad social y la segunda variable llamada gestión del riesgo de desastres, tomando como población a los trabajadores públicos.

Una vez más los resultados de la investigación concuerdan con la realizada por Bernilla (2018), en donde demostró que los principios de responsabilidad social en la gestión pública ambiental en el distrito de Salas, ejerce una influencia directa con el desarrollo sostenible en su distrito frente a la conservación ambiental y la protección de sus bosques, tomando en cuenta la responsabilidad de la elaboración de un plan estratégico dentro de su proceso de gestión pública.

La efectividad del plan o modelo estratégico para la gestión municipal con principios de la responsabilidad social contribuye a mejorar la calidad del servicio prestado y a la satisfacción de los usuarios; radica básicamente en dos aspectos importante: En que el servidor público esté considerablemente competente en las materias de sus funciones y por otro lado: poner en práctica lo aprendido de acuerdo al caso concreto dentro del plazo legal ordenado por la norma. Dicha iniciativa una vez más sustenta nuestra investigación y la convierte en viable para el caso de la comuna patapeña.

Se encuentra relación también con la investigación de tipo descriptivo correlacional de Ruiz (2018) “Responsabilidad social y su influencia en gestión gubernamental en el municipio de Mocupe”. En esta se demostró la relación de la responsabilidad social frente la gestión gubernamental municipal. Asimismo se sostiene que existe relación entre la responsabilidad social y la imagen institucional según su criterio de los clientes se obtuvo que, existe un nivel regular entre ambos.

Asenjo, K. D. y Guevara, C. J. Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Rev. Hacedor Vol. 4/ Núm. 1, enero – junio 2020, versión electrónica.

Según Díaz (2017), es enfático en precisar que existe un consenso mundial sobre la importancia de que las organizaciones locales y regionales implementen estrategias que permitan relacionarse con sus grupos de interés, enmarcadas en sus eventos de responsabilidad social, para la consecución trascendental de su misión institucional. Es por ello que desde la perspectiva pública la integración de un modelo de gestión municipal en marcados en la dimensión desarrollo organizacional servicios y proyectos, finanzas municipales, gobernabilidad democrática, teniendo como marco referencial correlacional la responsabilidad social.

Por lo expuesto anteriormente, concluimos entonces señalando que gran parte de los colaboradores municipales, perciben que la función municipal debe ser un proceso y ejercicio donde se vincule el compromiso con el público o usuario, la comunidad en general, la preservación del medio ambiente y competitividad empresarial siendo estas dimensiones de la responsabilidad social.

Se confirma entonces lo que aquí se ha señalado: la necesidad de articular la responsabilidad social como el modelo a toda gestión municipal donde la población y los mismos trabajadores que viven su realidad diaria perciben a esta como una alternativa para el progreso de su localidad con perspectiva sostenible.

5. Conclusiones

El nivel de compromiso de la responsabilidad social de la municipalidad de Pátapo alcanzó una media aritmética de 87 puntos, nivel Bueno, el promedio porcentual alcanzado fue 62% nivel de bueno.

El modelo de gestión municipal alcanzo una media aritmética de 94 puntos ubicándose en el nivel de bueno, del mismo modo el promedio porcentual logrado fue de 52% en el nivel bueno.

La relación que existe entre la dimensión de compromiso con el público y la dimensión desarrollo organizacional es significativa y buena. La dimensión compromiso con la comunidad y la dimensión finanzas municipales la relación es buena y significativa. La dimensión de preservación del medio ambiente y la dimensión de Servicios y proyectos la relación es buena y por consiguiente, la dimensión competitividad de la empresa y la gobernabilidad democrática tiene una relación buena significativa.

Asenjo, K. D. y Guevara, C. J. Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Rev. Hacedor Vol. 4/ Núm. 1, enero – junio 2020, versión electrónica.

Existe una relación directa positiva significativa $r = ,888$ de muy buena entre la responsabilidad social y el modelo de gestión de municipalidad del distrito de Pátapo, a mayor responsabilidad social el modelo de gestión de la municipalidad será más eficiente.

6. Referencias

Andrews, J. (2016). *Theory about Social Reponsability: A review of systemic principles*". Seminar in Speech and Language

Artigas, P. (2012). *Responsabilidad social enmarcada en los valores del evangelio*. Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez". Venezuela.

Bautista O. (2015). *La ética en la Gestión Pública*. Universidad Complutense de Madrid, España.

Del Castillo (2015). *Análisis de la efectividad de la Mesa de Diálogo de Responsabilidad Social como promotora del desarrollo de la Provincia de Talara, Piura, Perú Periodo 2012 – 2013*. (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú en Lima.

Gil, F. (2013). *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentables* (tesis para optar el grado de maestro en administración). Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Gómez, L. (2016). *Fundamentos de la Responsabilidad Social en las Organizaciones, en Consultoría Financiera, Economistas y Financieros*. Universidad Panamericana del Puerto.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mcgrawhill/ Interamericana. Recuperado El 8 de Noviembre de 2017.

International Standard Organization-ISO (2010). *Social Responsibility Guide*. Disponible en: www.iso.org (15 de octubre de 2019).

López, E. (2018). *Responsabilidad social y compromiso organizacional de los empleados públicos de la municipalidad provincial de Huancayo*. Tesis de maestría. Universidad nacional del centro del Perú.

Asenjo, K. D. y Guevara, C. J. Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Rev. Hacedor Vol. 4/ Núm. 1, enero – junio 2020, versión electrónica.

Marquina, P. y Garriga, E. (2016). *Conceptos y tendencias actuales de la responsabilidad social*.

Marquina (Ed.), Responsabilidad social: Tarea pendiente (pp. 5-30). Lima, Perú: Pearson.

Naciones Unidas (2001): “*Road map toward the implementation of the United Nations Millennium Declaration*”, A/56/326.

Núñez, A. (2016). *Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo*. Tesis doctoral. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú.

Quispe, S. (2017). *Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica, Ica-2017* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica, Perú.

Ramos (2013). *La responsabilidad social empresarial de las entidades del sector salud: descripción y análisis crítico de la RSE en los códigos de buen gobierno, ética y conducta de las principales entidades promotoras de salud colombianas*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia.

Ruiz, P. (2018). *La Responsabilidad Social y su Influencia en Gestión Gubernamental en el Municipio de Mocupe, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Tesen, C. (2015). *Responsabilidad Social Municipal y el Impacto Ambiental en la Municipalidad de Olmos, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Vignolo, C. (2017). *Ángeles y demonios en la gestión pública. Una aproximación post-racionalista y post-romántica a la innovación en el sector público*. *Enfoques*, 183 - 195. Barcelona.