

## COMPARACIÓN DEL *BURNOUT* ACADÉMICO ENTRE ESTUDIANTES DE DOS UNIVERSIDADES EN LA REGIÓN HUÁNUCO – PERÚ

### COMPARISON OF THE ACADEMIC BURNOUT BETWEEN STUDENTS FROM TWO UNIVERSITIES IN THE HUÁNUCO REGION - PERÚ

 Juan Alfredo Tuesta Panduro <sup>1</sup>

Fecha de Recepción : 20 de octubre del 2020  
Fecha de Aceptación: 25 de noviembre del 2020  
DOI : <https://doi.org/10.26495/rch.v4i2.1488>



#### Resumen

El síndrome de *burnout* académico resta a los estudiantes universitarios rendir al máximo, así como terminar sus actividades dentro del tiempo establecido. El estudio tuvo como objetivo comparar los niveles y manifestaciones del síndrome de *burnout* académico (SBA) entre estudiantes de la carrera de administración de empresas; la muestra fue de 426 universitarios siendo 380 de universidad privada y 66 estudiantes de universidad pública, quienes participaron voluntariamente en una encuesta *on-line* en diciembre 2019. Para recoger los datos se aplicó el instrumento “MBI-SS” compuesta por 15 ítems, con 5 graduaciones tipo Likert cuya fiabilidad obtenida fue alpha: 0,765; el tipo de investigación es descriptivo de diseño transversal. Los resultados indican similitud en el nivel de SBA en ambas universidades ( $p < 0,032$ ). La frecuencia de estudiantes con riesgos de presentar SBA fue del 11,2% del total, que correspondía principalmente a las alumnas solteras del quinto año de estudios, cuyas edades oscilaban entre 21 y 23 años. Las manifestaciones comunes del SBA en ambas universidades, estaban relacionadas con el cansancio antes de culminar las aulas universitarias, aunque con diferencias en el número de casos 4,5% en universidad privada y 7,6% en universidad pública.

**Palabras clave:** Agotamiento académico, MBI-SS, Nivel de *burnout*, Universidad, Huánuco.

#### Abstract

The academic burnout syndrome prevents university students from performing at their best, as well as completing their activities within the established time. The objective of the study was to compare the levels and manifestations of academic burnout syndrome (SBA) among students of the business administration career; The sample consisted of 426 university students, 380 from private and 66 public students, who voluntarily participated in an online survey in December 2019. To collect the data, the “MBI-SS” instrument was applied, composed of 15 items, with 5 ranking Likert type whose reliability obtained was alpha: 0.765; the type of research is descriptive of cross-sectional design. The results indicate similarity in the SBA level in both universities ( $p < 0.032$ ). The frequency of students at risk of presenting SBA was 11.2% of the total, which corresponded mainly to single female students in the fifth year of studies, whose ages ranged from 21 to 23 years. The common manifestations of the SBA in both universities were related to fatigue before finishing university classrooms, although with differences in the number of cases, 4.5% in private universities and 7.6% in public universities.

**Key words:** Academic *burnout*, MBI-SS, *Burnout* level, University, Huánuco.

---

<sup>1</sup>Universidad de Huánuco, Tingo María - Perú  
Maestro en Ciencias Económicas, [altu1777@gmail.com](mailto:altu1777@gmail.com)

## 1. Introducción

Está reconocido que el agotamiento emocional, es la manifestación particular del estrés que corresponde a los grupos o individuos en situaciones laborales específicas (Martínez et al., 2020), y que por la propia naturaleza de sus funciones están en constante riesgo experimentando cambios psicofisiológicos adversos relacionados con los procesos cognitivo, emocional y del comportamiento; y que están vinculados principalmente al trabajo de los profesionales de la salud (Abregú et al., 2019; Ahola et al., 2010).

El concepto del síndrome del *burnout* académico (SBA), aparece debido a que, las universidades o instituciones de educación superior, suelen percibir frecuentemente un conjunto de exigencias académicas generadoras de estrés, que pueden afectar tanto al desempeño como a la satisfacción académica (Rosales & Paneque, 2013); las mismas que están asociadas con diversas patologías como los desórdenes del sueño, que requieren de intervenciones tempranas, por ejemplo, el de cinco fases (Abregú et al., 2019). Los estudiantes, pueden experimentar también alta presión emocional relacionada con las tareas académicas excesivas, que favorecen al desarrollo del agotamiento emocional (Shankland et al., 2019); y particularmente, sobre la dimensión del cinismo en el SBA, Salmela & Leer (2017), señalan que está relacionada con las actitudes de indiferencia a los estudios en general, a la pérdida de interés e importancia hacia las tareas académicas.

En ese sentido, algunas revisiones sistemáticas han reportado una prevalencia del agotamiento en periodos de evaluación de hasta el 50% de estudiantes entrevistados en los Estados Unidos y Canadá (Dyrbye, Thomas & Shanafelt, 2006). Sobre Portugal y varios países latinoamericanos, Loayza et al. (2016) señalan que la prevalencia del síndrome de *burnout* académico comprende entre el 8 y 56,9%; y específicamente en estudiantes universitarios de las ciencias de la salud la prevalencia del SBA, se encuentra alrededor del 10% (Caballero et al., 2015). Mientras que, en el Perú, las prevalencias van desde el 10 al 40% (Nakandakari et al., 2016).

Constituyendo un problema actual la falta de información sobre los grupos académicos escasamente estudiadas en el SBA, entre otras, las carreras de ingeniería, de ciencias empresariales y de la educación. De allí la importancia, el conocer las características y manifestaciones comunes del SBA para plantear las intervenciones preventivas, y desarrollar las actividades psicopedagógicas para mejorar el desarrollo académico y la salud mental de los estudiantes de nivel superior, en este caso, en universidades del interior del país. Puesto que, solo existen estudios principalmente sobre las carreras de psicología, de la salud y de la medicina veterinaria, y únicamente para contextos institucionales de Lima y Puno (Chávez, 2018; Nakandakari et al., 2016; Puertas et al., 2020). Los vacíos aún son mayores, en cuanto menos se comparan el SBA entre estudiantes de universidad pública y universidad privada, en las carreras de ciencias empresariales, de ingeniería o de la educación del interior del país.

El objetivo del estudio es comparar los niveles y manifestaciones del *burnout* académico entre los estudiantes de la carrera de administración de empresas de dos universidades de Huánuco (pública versus privada).

## 2. Material y métodos

Participaron de forma voluntaria y anónima una muestra de 426 estudiantes de ambos sexos y del primero al quinto año de estudios (51,4%) de la carrera de administración de empresas de la Universidad de Huánuco (privada) –UdH– y Universidad Nacional Agraria de la Selva (Tingo María, Huánuco) –UNAS–. Del total de estudiantes el 89,2% corresponde a la primera institución, mientras que el 59% pertenece al sexo femenino; y el 27,3% se encuentra en el grupo etario de 21 y 23 años. Para la recolección de datos se empleó el “MBI-SS” (Maslach *burnout* inventory-student survey) de Schaufeli et al., (2002), compuesto por 15 ítems de cinco graduaciones tipo Likert (cuando la puntuación -2 es “nunca” y +2 es “siempre”); los autores del instrumento determinaron una estructura factorial de tres factores; agotamiento entre 0.74 y 0.8; cinismo entre 0.79 a 0.86 y autoeficacia entre 0.67 y 0.76 en una muestra de 1661 estudiantes universitarios de España, Portugal y Holanda. En nuestro estudio se obtuvo un índice de fiabilidad también aceptable (alpha: 0,765). Además de los datos demográficos, la información sobre el *burnout* se recabó durante el mes de diciembre del año 2019, mediante encuesta electrónica aplicando “Google Forms”, cuya distribución de estudiantes según grupos etarios (Tabla 1). En el análisis estadístico de comparación se empleó la prueba “t” de Student para grupos de tamaños heterogéneos, empleándose para lo cual el programa informático IBM-SPSS versión 25.

**Tabla 1.**

*Agrupación de estudiantes de la carrera de administración de empresas según edades. Universidades de Huánuco, 2019.*

Grupo etario	Número	Porcentaje
De 15 a 17 años	11	2,6
De 18 a 20 años	90	21,1
De 21 a 23 años	116	27,2
De 24 a 26 años	102	23,9
De 27 a 29 años	56	13,2
De 30 a 32 años	24	5,6
De 33 a 35 años	8	1,9
De 36 a más	19	4,5
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta -online, Dic. 2019

## 3. Resultados

De las encuestas procesadas se determinó que el 11,2% del total de estudiantes de ambas universidades presentaban riesgos de experimentar el SBA, de los cuales el 1,6% de estudiantes están clasificados de padecer severo riesgo del SBA (nivel “A”), y el 9,6% de estudiantes que corresponden a riesgos de padecer SBA moderado (Tabla 2). Por otro lado, tanto en el nivel “A” como “B” del SBA, se encontraban los estudiantes casados o convivientes y los tenían entre 30 y 36 años de edad. En cambio, en el nivel “D” del

*burnout*, se encontraban las mujeres solteras, que cursaban la mayoría, el quinto año de estudios universitarios y las que tenían entre 21 y 23 años de edad (Tabla 1).

En cuanto a las actitudes de indiferencia general a los estudios acompañados de la pérdida de interés y la baja importancia que daban a las tareas académicas (“cinismo”), se encontraban cerca de la quinta parte (19,7%) del grupo de estudiantes evaluados.

## Tabla 2.

*Número de estudiantes de la carrera de administración de empresas según niveles de burnout académico. Universidades de Huánuco, 2019.*

Niveles de <i>burnout</i> académico	Número	Porcentaje
A. Con ausencia de <i>burnout</i>	259	60,9
B. Con pocos signos de agotamiento (pueden mostrar algunas manifestaciones)	119	27,9
C. Con riesgo de padecer <i>burnout</i> (pueden existir alta frecuencia de algunas manifestaciones)	41	9,6
D. Con severo riesgo de <i>burnout</i> (requiere intervención profesional)	7	1,6
E. Con alto riesgo de <i>burnout</i> (requiere pronta intervención profesional)	.-	.-
<b>TOTAL</b>	426	100,0

Fuente: Encuesta *-online*, Dic. 2019

## Diferencias del síndrome del *burnout* académico según universidades

La intensidad del *burnout* obtenida según la puntuación global del MBI-SS, indica que el SBA es similar tanto en estudiantes de la universidad pública como privada del departamento de Huánuco (Tabla 3). Sin embargo, al comparar según las manifestaciones del SBA, existen diferencias porcentuales del número de estudiantes afectados, conforme se describen a continuación:

a) La percepción negativa de los estudiantes de la UdH sobre el *burnout*, estuvieron centradas en que afectaban la concentración en clases al 7% de los mismos, ocasionaban problemas para recordar las clases al 6,1% de los estudiantes; y al 4,5% de los alumnos y alumnas, las clases universitarias les generaban cansancio antes de culminar las mismas. En cambio, las manifestaciones positivas estaban en que la mayoría mantenía interés por el estudio (73,7%), igualmente, la gran mayoría de estudiantes (70,1%) mantenían la ilusión e idea de poder culminar con éxito sus estudios.

b) La percepción negativa de los estudiantes de la UNAS estaban centradas en que el *burnout*, les afectaba asistir a clases porque se sentía aburridos (9,1%), el sentirse cansado antes de culminar las aulas afectaba al 7,6% de los mismos; y los problemas académicos en general les generaba tristeza al 7,6% de los alumnos y alumnas. Mientras que, las fortalezas de este grupo de estudiantes de universidad pública estaban el de mantenerse con interés al estudio (60,6%), y tener la idea de poder culminar con éxito sus estudios (75,8%).

**Tabla 3.**

*Comparación de la intensidad del burnout académico entre universidades.*

<b>Universidad de Procedencia</b>	<b>Muestra</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Universidad de Huánuco	380	25,9	9,6
Universidad Nacional Agraria de la Selva	66	28,7	10,3
Total	446		

Fuente: Elaboración propia

#### **4. Discusión**

En razón del objetivo, que fue la de comparar los niveles y manifestaciones del *burnout* académico entre los estudiantes. Los resultados donde la intensidad del SBA en función de la puntuación global obtenida según el MBI-SS, es similar tanto en estudiantes de universidad pública como en la privada, permite comparar la frecuencia de casos totales del SBA (11,2%) con resultados de otros contextos. Encontrándose que dicha prevalencia está dentro del rango señalado por Loayza et al. (2016) en caso de estudiantes del Portugal y de Latinoamérica, y por Nakandakari et al. (2016) como por Puertas et al. (2020) para estudiantes peruanos. Sin embargo, dicha prevalencia, resulta ligeramente superior con una variación porcentual positiva (V.P: 12%) a los reportes de Caballero et al.(2015) para estudiantes de las ciencias de la salud latinoamericanos.

Por la situación descrita, permite señalar que el *burnout* académico afectaría en similar intensidad, tanto a los estudiantes de la carrera de administración como a los estudiantes de las ciencias de la salud; esto, a pesar que a estos últimos, corresponden contextos y periodos distintos. Al respecto, Shankland et al., (2019) fundamentan en que los estudiantes con riesgo significativo de *burnout*, experimentan alta presión emocional relacionada con las tareas académicas excesivas; que conlleva entre otros aspectos, la disminución de la capacidad cognitiva vinculada, por ejemplo, con la disminución transitoria de la capacidad mnémica (Abregú et al., 2019), que en el caso de la universidad privada, venía afectando la concentración y retención hasta el 6,6% de los estudiantes entrevistados.

Existiendo la necesidad de coordinar y modificar las estrategias de aprendizaje, el tiempo dedicado a las tareas académicas, y ejercer autocontrol para mantener en equilibrio las motivaciones por el logro, los esfuerzos y las recompensas hacia la realización profesional; mediante la resolución activa de los problemas vinculantes (Martínez et al., 2020).

En relación a las actitudes de indiferencia general a los estudios o “cinismo” académico, que ascendía aproximadamente a la quinta parte de la población estudiada (19,7%), y respecto a otros grupos de control se fundamenta teóricamente, en que los estudiantes agotados muestran un “cinismo” alto y un compromiso académico insuficiente, y tienden estar ubicados en las primeras etapas de los estudios universitarios, mientras que los estudiantes agotados habrían estudiado por más tiempo); además de manifestarse ciertos

síntomas depresivos e incluso que pueden conllevar al abandono de los estudios universitarios (Salmela & Leer, 2017), se confirma, que como ocurrió en el grupo estudiado, que cursaban la mayoría, el quinto año de estudios universitarios, con la diferencia de que eran del género femenino.

Las limitaciones se encuentran en la escasa normalidad de la distribución de datos, la falta de validación del MBI-SS para el contexto evaluado y las diferencias del tamaño de muestras entre universidades, haciendo que los resultados tengan valor más de forma independiente que de forma global. Los futuros estudios deberían orientarse a la comparación del *burnout* durante los periodos de evaluación académica como son las de medio ciclo o evaluaciones de fin de año; igualmente comparar entre asignaturas de las ciencias exactas y las de especialidad.

## 5. Conclusiones

El nivel del síndrome de *burnout* académico en estudiantes de la carrera profesional de administración tanto de la universidad privada como pública de Huánuco, son similares según la intensidad obtenida mediante el MBI-SS.

La frecuencia de casos con riesgos de presentar el SBA fue del 11,2% del total de estudiantes, que correspondía principalmente a las alumnas solteras del quinto año de estudios, cuyas edades oscilaban entre 21 y 23 años.

Las manifestaciones comunes del SBA en ambas universidades, estaban relacionadas con el cansancio antes de culminar las aulas universitarias, aunque con diferencias en el número de casos (4,5% en universidad privada y 7,6% en universidad pública).

Las manifestaciones positivas que contribuyen la tolerancia al *burnout* académico en más de la mitad de los estudiantes de ambas universidades, son el interés por el estudio y la idea por culminar con éxito la carrera profesional emprendida.

## 6. Referencias

- Abregú, L.F., Armas, M., y Alegría, D. (2019). Tendencia de las intervenciones para el *burnout* en enfermeras e internos en psicología: Énfasis del formato multimodal. *SCIÉND0*, 22(2), 149-156.
- Ahola, K., Väänänen, A., Koskinen, A., Kouvonen, A., & Shirom, A. (2010). *Burnout* as a predictor of all-cause mortality among industrial employess: A 10-year prospective register-linkage study. *J. Psychosom. Res.*, 69(1), 51–57.
- Caballero, C., González, O., y Palacio, J. (2015). Relación del *burnout* y el *engagement* con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Rev Salud, Uninorte*, 31(1), 59–69.
- Chávez, F.A. (2018). *Factores de riesgo del síndrome burnout en los alumnos de las clínicas odontológicas de las universidades de la región Puno 2017*. [Tesis doctoral en ciencias de la salud]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

- Dyrbye, L.N., Thomas, M.R., & Shanafelt, T.D. (2006). Systematic review of depression, anxiety, and other indicators of psychological distress among U.S. and Canadian medical students. *Acad. Med.*, 81(1), 354–373.
- Martínez, D., Sanabria, J.P., Feliu, A., Colomer, A., Martínez, C., Solé, S., ... (2020). Testing the intermediary role of perceived stress in the relationship between mindfulness and *burnout* subtypes in a large sample of Spanish university students. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17(19), 7013.
- Nakandakari, M.D., Rosa, D.N.D. Failoc, V.E., Huahuachampi, K.B., Nieto, W.C., Gutiérrez, A.I. .... (2016). Síndrome de *burnout* en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. *Rev Neuropsiquiatr*, 78(4), 203-210.
- Puertas, K., Mendoza, G., Cáceres, S., y Falcón, N. (2020). Síndrome de *burnout* en estudiantes de medicina veterinaria. *Rev Inv Vet Perú*, 31(2), e17836.
- Rosales, Y., & Paneque, R. (2013). *Burnout* estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud Ment.*, 36(4), 337-345.
- Salmela, K., & Leer, S. (2017). Study engagement and *burnout* profiles among finnish higher education students. *Burnout Research*, 7(12), 21-28.
- Schaufeli et al., (2002). Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. *Revista de Psicología Intercultural*, 33(5), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Shankland, R., Kotsou, I., Vallet, F., Bouteyre, E., Dantzer, C., & Leys, C. (2019). *Burnout* in university students: The mediating role of sense of coherence on the relationship between daily hassles and *burnout*. *High. Educ.*, 78(1), 91–113.