

## SATISFACCIÓN LABORAL Y CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA “APRENDO EN CASA” EN DOCENTES DE LA AMAZONÍA PERUANA

### JOB SATISFACTION AND KNOWLEDGE OF THE PLATFORM I LEARN AT HOME AMONG TEACHERS IN THE PERUVIAN AMAZON

 Juan Rafael Juarez Díaz<sup>1a</sup>

Fecha de recepción: 29/08/2021

Fecha de aceptación: 25/04/2022

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2113>



#### Resumen

*El presente documento tiene el objetivo de establecer la relación entre satisfacción laboral y el conocimiento de la plataforma “aprendo en casa”, investigación desarrollada en la amazonia peruana, teniendo como muestra 46 docentes de instituciones educativas que laboran en jornada escolar completa. Se hizo uso de un diseño descriptivo correlacional, habiéndose aplicado dos instrumentos: el cuestionario de satisfacción laboral que consta de 7 dimensiones y 36 ítems, propuesto por Sonia Palma y el cuestionario de conocimiento sobre la plataforma “Aprendo en casa” constituido por 18 ítems en escala de Likert. Se encontró que las dimensiones: relaciones interpersonales, desempeño de tareas, políticas administrativas y condiciones físicas y/o materiales no se relacionan con el conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”. Sin embargo, las dimensiones: desarrollo personal, relación con la autoridad y beneficios laborales y/o remunerativos se relacionan con el conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”. Finalmente, se concluye que la satisfacción laboral y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes de las instituciones educativas muestran relación con un nivel de significancia positivo.*

**Palabras claves:** Comunicación interactiva, conocimiento, desarrollo de la capacidad, educación a distancia, satisfacción en el trabajo.

#### Abstract

*This document aims to determine the relationship between job satisfaction and knowledge of the platform "Aprendo en casa", research developed in the Peruvian Amazon, having as a sample 46 teachers from educational institutions who work in full school day. A correlational descriptive design was used, having applied two instruments, the job satisfaction scale consisting of 7 dimensions and 36 items, developed and validated by Sonia Palma and the knowledge questionnaire on the platform "Aprendo en casa" that consists of 18 items on a Likert scale. It was found that the dimensions: interpersonal relationships, performance of tasks, administrative policies and physical and / or material conditions are not related to the knowledge of the platform "Aprendo en casa". However, the dimensions: personal development, relationship with authority and labor and/ or remunerative benefits are related to the knowledge of the "Aprendo en casa" platform. Finally, it is concluded that job satisfaction and knowledge of the "Aprendo en casa" platform in teachers of educational institutions show a relationship with a level of positive significance.*

**Keywords:** Interactive communication, knowledge, capacity building, distance learning, job satisfaction.

#### 1. Introducción

La pandemia ha limitado la disposición de la instrucción virtual, sin haber sido organizada oficialmente. El cambio a esta metodología no ha seguido un ciclo, sin embargo, el tránsito de

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jrjuarezd@unsm.edu.pe](mailto:jrjuarezd@unsm.edu.pe)

componentes instructivos se ha movido de lo presencial a lo virtual sin una adecuada organización, plan y transmisión suficientes de contenido formativo (Morales, 2020). En ese sentido los educadores deben fomentar actividades que frecuentemente no están a la altura de sus supuestos, confrontando circunstancias hostiles propias del lugar de trabajo, por ejemplo, contenido de tareas, aburrimiento, marcos de reclutamiento, lugares y condiciones peligrosas, provocando en el trabajo singular circunstancias de decepción, prácticas ineficaces, ayuda fluctuante (Bedoya et al., 2018).

La importancia de la administración de procedimientos didácticos por parte de los educadores para lograr el anhelado aprendizaje docente, las insuficiencias y dificultades que éste atraviesa día a día al involucrar las metodologías didácticas en las que crece hoy la escolarización, genera condiciones que influyen en la labor educativa y por ende la satisfacción en el trabajo (Dumes, 2019). Teniendo en cuenta que la realización laboral es la predisposición hacia su trabajo, las personas que están excepcionalmente contentas con su puesto tienen perspectivas positivas hacia él; los que están descontentos, muestran actitudes pesimistas, cuando las personas hablan de las mentalidades de los trabajadores, a menudo se alude a la realización del trabajo (Zeballos, 2019).

En lo que a este tema respecta, en nuestro país, los problemas que se han producido en el ámbito escolar son frecuentes. Un número significativo de ellos se relacionaron con la frustración comunicada por los docentes en los diferentes niveles de instrucción. Según el MINEDU (2018), el Perú tiene 350,000 docentes en instituciones públicas y el 80% de educadores se encuentran trabajando en el ámbito urbano y el 20% en el ámbito rural. Estos datos nos indican que el trabajo docente es quizá la que presenta un mayor número de profesionales (Olortegui, 2020). La escasa satisfacción que manifiesta el educador peruano está relacionada a lo económico y las dificultades que presentan en lo que respecta a infraestructura, materiales educativos, apoyo de los líderes, formación continua y actualizaciones.

La satisfacción en el trabajo de los educadores indica la importancia de los elementos contextuales del proceso educativo que permitan modificar el desarrollo de políticas educativas futuras. Palma & Barrera (2019), señalan que el ritmo y la carga laboral, son peligros psicosociales para la satisfacción docente, considerando variables en cuanto al sexo y la edad. Tomás et al. (2019), evalúan un modelo de fórmulas organizadas donde el ámbito de trabajo y los escenarios laborales perturban el "engagement" y el "burnout" de los docentes.

La puesta en marcha de la educación digital, presenta un incremento del 70% en el aprendizaje y propone la composición de la instrucción virtual por el efecto importante del manejo de las tecnologías, manifestada en aprendizaje significativo, así como, en la consecución del desempeño (Guerrero et al. 2019).

En este contexto, el Ministerio de Educación (2020) a través de la Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU, propone al Estado Peruano, normalizar la política educativa, así como, establecer las líneas de acción global de los programas y respuestas educativas; también, en la Resolución Ministerial N° 160-2020- MINEDU, el gobierno implementa las acciones iniciales del año académico por medio de la planificación y ejecución de la estrategia "Aprendo en casa", e indicando en el documento que con fecha 6 de abril del 2020, la prestación educativa, tendrá como mecanismo principal el aprendizaje remoto: bajo ese reglamento, se instauraron las disposiciones

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

pedagógicas con el fin de que los empleados y los estamentos educativos proporcionen el servicio educativo que les corresponda (Rosales Torres, 2020).

Cattán (2019), menciona que existen carencias de recursos, infraestructura de tecnología e insumos básicos asociados a las TIC, siendo la conectividad intermitente a Internet un factor restrictivo para usar las TIC en las aulas, arribando a concluir que, las TIC no están totalmente articuladas al ámbito educativo, así mismo, se deben hacer modificaciones en la implementación de arquitectura tecnológica para una educación de calidad.

En ese sentido, “Aprendo en casa” es una herramienta de educación a distancia, de acceso libre y sin ningún costo, que plantea experiencias de aprendizaje en coherencia a nuestro currículo nacional para que los estudiantes puedan seguir educándose desde sus hogares, haciendo uso de diferentes canales de comunicación (MINEDU, 2020). El conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”, según el documento efectuado por la Defensoría del Pueblo, ampliará más la brecha existente; de acuerdo a la evaluación de los resultados 2019, debido a los 1.6 puntos de retroceso en el logro de nivel satisfactorio, en relación al año 2018, sobre todo en el ámbito rural; lo que podría crear enormes dificultades para el aprendizaje desde sus hogares por medio de la plataforma “Aprendo en casa”, además, de la falta de apoyo para desarrollar las actividades de aprendizaje, que recibe de sus progenitores, generalmente por desconocimiento de estos aplicativos tecnológicos (Deza Deza, 2020). “Aprendo en casa” busca establecer una entrada a nuevas alternativas educativas a un aprendizaje práctico y significativo, debido a que el mismo aprendizaje se ubica en medio de la acción que está pasando siendo parte componente de las experiencias en el espacio virtual ((Aznar-Díaz & Romero-Rodríguez, José María y Rodríguez García, 2018).

En las instituciones educativas, se ha podido observar que existe una actitud inadecuada entre la satisfacción laboral y el servicio educativo, se observó que los profesores de las instituciones investigadas mostraban claramente un grado de insatisfacción con el proceso y resultado de sus clases remotas, al no lograr alcanzar el propósito de las nuevas competencias que deben desarrollar por las deficiencias tecnológicas y de internet. Por otro lado, también se observó insatisfacción por las condiciones ambientales básicas para el trabajo del docente: internet y disponibilidad de equipos de cómputo, así como otros factores que impiden tener mejores condiciones laborales.

Esta investigación, desea comprobar el grado de satisfacción laboral de los docentes al utilizar la plataforma “Aprendo en casa”, ver la perspectiva docente de las instituciones según las variables de estudio: satisfacción laboral y el poco conocimiento de la plataforma virtual “Aprendo en casa”. Ante esto la pregunta de investigación que busca resolverse es: ¿Cuál es la relación existente entre satisfacción laboral y el conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes de las instituciones educativas de la amazonia peruana?

Cantón & Téllez (2016), señalan una diversidad de orientaciones y perspectivas considerando la génesis científica del investigador. Indicando que la mayoría de mujeres en los grados no universitarios presentan una satisfacción media-alta con su actividad profesional, ponderando de modo favorable el factor relacional, y en forma desfavorable, el sueldo y la valoración.

La satisfacción docente fue analizada desde diferentes enfoques, debido a los trascendentales efectos que esta podría tener tanto en el ámbito económico como organizacional (Tomás et al., 2019), se

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jrjuarezd@unsm.edu.pe](mailto:jrjuarezd@unsm.edu.pe)

origina del símil entre el trabajo como tal y las expectativas del docente frente al contexto laboral educativo; es decir que, el educador quedará insatisfecho si considera que presenta condiciones inferiores con respecto a sus otros compañeros; concluyendo que a más satisfacción laboral, más compromiso del trabajador en el desempeño de sus puestos; por el contrario, cuando el empleado no está satisfecho o su satisfacción es nula, el sujeto no pondrá demasiado entusiasmo en su actividad diaria (Palma & Barrera, 2019). Por ello, la necesidad de tomar conciencia de que las organizaciones son entidades que trabajan con personas, donde una conveniente administración de la aptitud del hombre dé como producto un clima laboral colaborativo, saludable y de respeto; es primordial para el éxito de las instituciones (Muñoz & López, 2018). El cansancio emocional y la satisfacción laboral, no están relacionadas; de acuerdo a Albarracín et al. (2019), mientras que, Díaz (2020), menciona que tanto varones como mujeres no presentan diferencias significativas relacionadas a la satisfacción en el trabajo.

El nivel de satisfacción; básicamente depende de las emociones que los trabajadores perciben en su contexto laboral. Al respecto, Rosas Rojas (2017), señala que, la prevalencia de tiempo en el cual los empleados experimentan emociones positivas compone uno de los principales indicadores del grado de satisfacción laboral. Por su parte, Palma Navarrete & Barrera Cobos (2019), señala que la satisfacción es una condición emocional positiva que proviene de la percepción individual de las experiencias en el trabajo de un individuo, instaurado por el balance concluyente entre el papel que cada empleado quiere cumplir y el papel que desempeña finalmente. Los profesores jóvenes y recién titulados se encuentran en el aula con innovadores conocimientos, metodologías y competencias obtenidas durante su proceso de formación y enormes perspectivas de aportar para lograr modificaciones y mejoras en la actividad docente (Malandier, 2016). A su vez, la satisfacción laboral permite comprender el nivel de compromiso y motivación que presentan los colaboradores hacia la institución y su trabajo diario (Páramo et al., 2016).

El método para medir los indicadores de satisfacción es mediante la aplicación de instrumentos que examinen dimensiones de variables como: problemáticas laborales, reconocimiento a la labor, área física y condiciones de trabajo. En el ámbito educativo para corroborar que “el estudiante no siempre cuenta con la libertad de cesar la relación con el trabajador y esto aumenta la relevancia de estudiar esta variable en docentes” (Páramo et al., 2016).

Para el presente estudio se hizo uso de dimensiones propuestas por Sonia Palma:

Condiciones físicas y/o materiales; referida a la infraestructura, descrita como medios que le permiten desarrollar sus actividades cotidianas. Los docentes prefieren los escenarios cómodos, seguros y limpios para desarrollar un buen trabajo.

Políticas administrativas: los lineamientos de política son el nivel de acuerdo en relación a las normas o lineamientos de la organización.

Beneficios laborales y/o remunerativos: Referidos a los salarios, sueldos y prestaciones, considerados como gratificación que los empleados perciben por su trabajo.

Relaciones interpersonales: esta referido a la interacción de los empleados al interior de la institución, y del personal con los beneficiarios.

Desempeño de tareas: valoración con la que, el trabajador asocia a sus actividades habituales en la organización.

Desarrollo personal: los empleados prefieren actividades labores que les permitan aprovechar capacidades y sus facultades que les permitan libertad e información en cuanto a su desempeño

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

laboral.

Relación con la autoridad: percepción valorativa efectuada por el empleado en la relación con su director y en función a sus actividades diarias (Jiménez, 2020).

La educación digital, exige cierta frecuencia a los estudiantes a compartir los conversatorios, clases, foros, en espacios y horarios establecidos y anticipadamente planificados por el docente; en la realidad, “es complicado reunir a todos los estudiantes por la falta de dispositivos electrónicos y/o internet de éstos, aspectos que deben ser considerados por los docentes en el acompañamiento pedagógico y emocional” (Cáceres, 2020).

Según, Renna (2020), el estudio de las estrategias y políticas nacionales de continuidad educativa reconocidas por el Ministerio de Educación son: Estrategia On-line, Off-line y la estrategia impresa.

**Estrategias On-line;** educación remota en formatos digitales, donde las variedades pueden ser plataformas virtuales a través de las cuales se dispone del diseño curricular nacional, así como plataformas y espacios virtuales en línea para prolongar el encuentro del proceso enseñanza y aprendizaje entre educadores y estudiantes. Estas, en general son complementadas con la utilización de redes sociales para sostener la interacción y comunicación entre organizaciones educativas.

**Estrategia Off-line;** educación a través de medios masivos, donde la solución puede ser la planificación educativa sea de tipo cultural o instruccional, a través de televisión educativa y radio escuela. Estas pueden ser fortalecidas con la utilización de mensajería masiva de anuncios para transmitir la programación y dar mensajes importantes, así como líneas telefónicas para complementar el uso adecuado de los medios. En el Perú, se hace uso de medios masivos en radio y televisión para “Aprendo en casa”.

**Impreso;** referida a las acciones que pueden ser la distribución de textos de estudio y libros, en algunas ocasiones con visitas domiciliarias, que proporcionan la continuidad educativa y; una innovación, es la adhesión de palabras clave en los medios escritos a nivel nacional.

Los equipos de educadores y la continuidad educativa remota implican una real transformación en el proceso de enseñanza para la que fueron instruidos. Es fundamental reflexionar que no se puede pensar en estas acciones por medio de una simple manifestación del aula por otros medios. Los contextos audiovisuales, virtuales o radiofónicos, no son solo otro instrumento, sino que corresponden a un espacio de hacer y saber diferente. Las innovadoras soluciones, requieren cultivar otras competencias en estudiantes y docentes (por ejemplo, capacidades transmedia para navegar de un medio a otro, juicio crítico para filtrar información, capacidad de colaborar en la red, etc.) y así aprovechar las oportunidades disponibles al máximo (Renna, 2020).

En la estrategia “Aprendo en casa” se encuentra una gama de experiencias de aprendizaje, recursos educativos y materiales, dirigidos a favorecer los aprendizajes de los estudiantes. Según el Ministerio de Educación (2020) se presentan dos escenarios:

Escenarios con conectividad: Se cuenta con entrada a Internet, además de radio y TV. La comunicación puede ser a través de aplicaciones de mensajería (WhatsApp), correos electrónicos, redes sociales u otros medios de comunicación en línea. En este escenario la plataforma “Aprendo en

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

casa” muestra una gama de prácticas de aprendizaje y materiales didácticos, la que también comprende disposiciones para las acciones con las familias. Estas prácticas y los materiales educativos son la estrategia principal con que cuentan para fortalecer aprendizajes a distancia.

Escenarios sin conectividad: La comunicación es por mensajes de textos a partir de la transmitida en medios masivos de la programación: TV y radio, con la finalidad de promover el análisis de los alumnos, desarrollar los aprendizajes planteados en el Currículo Nacional.

El aprendizaje adaptativo supone, organizar la actividad docente y todos los requerimientos pedagógicos comprometidos en la satisfacción de las exigencias generadas por el proceso de aprendizaje de cada persona. Las nuevas adaptaciones tecnológicas incorporan instrumentales adaptativos que nos van permitiendo estructurar cursos diferenciados o individualizados, con servicios tales como gestionar el curso, a los grupos, a los usuarios, así como las evaluaciones, etc., además de acceder a la gestión de contenidos (García, 2017).

Según Gavilanes et al. (2019) las tecnologías tienen el internet como uno de los mecanismos más significativos que establece un momento tecnológico de enorme impacto social; por medio de sus medios se tiene entrada a información de forma sencilla, rápida, de calidad y eficiente. Entre las particularidades que benefician su inclusión en los procedimientos educacionales están: interactividad, interconexión, instantaneidad, sonido y calidad de imagen, económica y universalidad. La tendencia pedagógica que permita la oportunidad de relacionarse en nuevos grupos de docentes con las que se participan ideas, pensamientos, dudas, proyectos, objetivos de aprendizaje y se determinan los mejores acuerdos para realizar a partir de estos innovadores aprendizajes; favoreciendo a toda la comunidad de estudiantes, sin límites de espacio y tiempo y realizar importantes aportes para el equipo de trabajo (Rodríguez, 2018).

## **2. Material y métodos**

La muestra fue constituida por docentes varones y mujeres de la amazonia peruana que laboran en 20 instituciones de jornada escolar completa (JEC) de la provincia de Tocache, seleccionados por su trabajo permanente con la plataforma “Aprendo en casa”, siendo voluntarios para responder a los instrumentos, habiendo firmado el consentimiento informado para ser evaluados durante el año lectivo 2020. Se sustenta en procedimientos rigurosos, sobre la base de la matemática y el cálculo estadístico inferencial a través del diseño-correlacional, siendo el objetivo, comprobar la asociación de las variables; por consiguiente, se sigue un enfoque cuantitativo (Roberto Mendoza Torres, 2018). El método analítico-sintético, esta investigación tiene gran utilidad para indagar y procesar la información teórica, empírica y metodológica.

La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron: primero, la Escala de Satisfacción Laboral SL- SPC, este cuestionario es de aplicación individual para los educadores del nivel secundario de las instituciones educativas de la amazonia peruana, que consta de 36 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala de Likert: total, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo y en total desacuerdo (Jiménez, 2020). El segundo instrumento, mide el nivel de conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”, está formulado a través de una escala de Likert y consta de 18 ítems, (Coronado Padilla, 2018).

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jrjuarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

De una población de 116 educadores de las instituciones educativas de la amazonia peruana, se obtuvo una muestra de 46 docentes que laboraban en JEC durante el año académico 2020, haciendo uso de la siguiente formula estadística

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población 116

Z = Valor de la distribución normal con un nivel de confianza de 95%, 1,96

p = Proporción de la probabilidad de la variable en estudio, 90% (0,90)

q = p – 1 0,10

E = Error permisible en el cálculo de la muestra, 5% (0,05)

Se realizó la aplicación de los cuestionarios: satisfacción laboral y conocimientos de la plataforma “Aprendo en casa”, a través del correo electrónico dirigido a cada docente de las instituciones educativas, quienes, remitieron la información accediendo a la colaboración y participación de los docentes. El programa SPSS 25.0 para Windows, fue utilizado para el procedimiento estadístico de los datos. Se realizó la prueba del chi cuadrado. El análisis de los datos permite que cada componente sea estudiado desde lo esencial en correspondencia con la variable de estudio, mientras que la síntesis permite llevar a generalizaciones que contribuyen paso a paso a la resolución del problema científico como fragmento de la red de informaciones requeridas (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017).

### 3. Resultados

Se describen los estadísticos de ambas variables y el coeficiente chi cuadrado, en función a la muestra = 46 elementos. Concluyendo que: dado que el Sig > 0.05, para ambas variables; los datos son representativos y cumplen con el criterio de normalidad, por tanto, se procede al uso del coeficiente X<sup>2</sup> de Pearson para determinar correlación entre variables.

En relación a la prueba de comprobación de hipótesis corrobora que la satisfacción laboral y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en los docentes de la Amazonia peruana, se relacionan.

**Tabla 1.**

*Satisfacción laboral y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,322 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	23,441	6	,001
Asociación lineal por lineal	13,320	1	,000
N de casos válidos	46		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09.

Fuente: SPSS25

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

Los resultados alcanzados muestran un  $X^2 = 55,322$ , y al calcular con un  $gl = 6$ ; se determina relación y un nivel de significancia positiva; lo que indica, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 02.**

*Condiciones físicas y/o materiales y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,562 <sup>a</sup>	6	,144
Razón de verosimilitud	9,091	6	,169
Asociación lineal por lineal	,369	1	,543
N de casos válidos	46		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.  
Fuente : SPSS 25

Los datos encontrados señalan un  $X^2 = 9,562$ , y al calcular con un  $gl = 6$ ; el resultado muestra que, no existe relación; por tanto, la hipótesis nula, se acepta. La dimensión condiciones físicas y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes, no se relacionan

**Tabla 03.**

*Beneficios laborales y/o remunerativos y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,065 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	15,056	6	,020
Asociación lineal por lineal	6,026	1	,014
N de casos válidos	46		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.  
Fuente: SPSS 25

Los resultados logrados indican un  $X^2 = 32,065$  y al calcular con un  $gl = 6$ ; se establece relación y nivel positivo de significancia; razón que conlleva a, rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. La dimensión beneficios laborales remunerativos y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes, se relacionan.

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

**Tabla 04**

*Políticas administrativas y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,086 <sup>a</sup>	6	,121
Razón de verosimilitud	8,355	6	,213
Asociación lineal por lineal	6,441	1	,011
N de casos válidos	46		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,22.  
 Fuente: SPSS 25

Los datos obtenidos establecen un  $X^2 = 10,086$  y, el cálculo con un  $gl = 6$ ; determinan que no existe relación, aceptando la hipótesis nula. La dimensión de políticas administrativas y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en los docentes de las instituciones educativas JEC, no se relacionan.

**Tabla 05**

*Relaciones interpersonales y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,239 <sup>a</sup>	6	,514
Razón de verosimilitud	5,348	6	,500
Asociación lineal por lineal	,710	1	,400
N de casos válidos	46		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,22.  
 Fuente: SPSS 25

Las cifras obtenidas evidencian un  $X^2 = 5,239$ , computado con un  $gl = 6$ ; se determina que no existe relación, aceptando la hipótesis nula. La dimensión relaciones interpersonales y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes de las instituciones educativas, no están relacionados.

**Tabla 06**

*Desarrollo personal y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,901 <sup>a</sup>	6	,002
Razón de verosimilitud	14,530	6	,024
Asociación lineal por lineal	7,729	1	,005
N de casos válidos	46		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,22.  
 Fuente: SPSS 25

Los datos alcanzados arrojan un  $X^2 = 20,901$ , calculado con un  $gl = 6$ ; la información establece una

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

relación y nivel de significancia positiva; que implica, rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. La dimensión desarrollo personal y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes de las instituciones educativas, se relacionan.

**Tabla 07**

*Desempeño de tareas y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,138 <sup>a</sup>	6	,308
Razón de verosimilitud	6,730	6	,347
Asociación lineal por lineal	2,768	1	,096
N de casos válidos	46		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Fuente: SPSS 25

Los resultados demuestran un  $X^2 = 7,138$ , teniendo en cuenta un  $gl = 6$ ; se establece una relación y nivel de significancia positivo; que conlleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. La dimensión desempeño de tareas y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes, no se relacionan.

**Tabla 08**

*Relación con la autoridad y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa”*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,945 <sup>a</sup>	6	,003
Razón de verosimilitud	12,437	6	,053
Asociación lineal por lineal	4,020	1	,045
N de casos válidos	46		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,22.

Fuente : SPSS 25

Al evidenciar un  $X^2 = 19,945$  y considerar un  $gl = 6$ ; se determinan alta influencia y nivel de significancia positivo, que conllevan, a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. La dimensión relación con la autoridad y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes, se relacionan.

#### 4. Discusión de resultados

Se concluye que; la relación es positiva y significativa entre satisfacción laboral y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en educadores de las organizaciones educativas. Por su parte, Palma y Barrera (2019), encontraron que existe una relación inversa con respecto a la satisfacción laboral y los riesgos psicosociales, considerando diferenciaciones con respecto al sexo y la edad. Del mismo

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

modo, Vílchez (2020), encontró que existe relación positiva y significativa entre la satisfacción laboral en los docentes y la gestión del talento humano. En ese sentido, Jiménez (2020), determinó que existe relación significativa y directa entre satisfacción laboral e infraestructura académica, educativa y administrativa. A su vez, Rosas (2016) encontró que existe relación entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral ( $r=0,470$ ) y en las dimensiones de significación condiciones de trabajo ( $r=0,327$ ), de la tarea ( $r=0,297$ ), en beneficios económicos ( $r=0,247$ ). Por su parte Diaz (2020), obtuvo como efecto que: no existe relación significativa en las dimensiones valores interpersonales con las dimensiones de: soporte y conformidad.

En función a satisfacción laboral, Rosas (2016) encontró al 88,1% de docentes con un nivel de insatisfacción laboral, consecutivamente el 11% se encuentra satisfecho y un 0.9% muy satisfechos. En ese sentido, Malander (2016), señala que la baja satisfacción laboral anuncia de forma importante el burnout. Los determinantes intrínsecos se muestran como principales predictores de la despersonalización, del cansancio emocional y la realización personal. Los factores extrínsecos pronostican sólo la dimensión de cansancio emocional. A su vez, Albarracin et al. (2019), demuestran que el 28.3% de evaluados presenta un nivel bajo de satisfacción laboral, denotando que los educadores de pregrado de inglés valoran de forma negativa la experiencia laboral, dejando secuela en su actitud frente al trabajo y el estado emocional al no ser reconocido.

En relación a la variable conocimiento de la plataforma virtual, Guerrero et al. (2019), señalan que, al implementar la educación virtual, se encuentra mejoría en el aprendizaje en el 70% de 40 estudios evaluados; sugiriendo que la tecnología tiene impacto considerable en el logro de desempeños y el aprendizaje significativo. Por su parte, Cattán (2019), concluye que existe carencia en recursos, herramientas básicas e infraestructura tecnológica que se asocian a las TIC siendo la conectividad intermitente a internet un elemento que limita el uso de las TIC en las aulas, concluyendo que las TIC no están plenamente acoplados al plano educativo. Asimismo, Trujillo (2018), concluye que el performance académico del estudiante de la facultad de ingeniería que usa la plataforma tecnológica instalada tiene una correlación determinante influyendo en el mejoramiento del rendimiento académico del estudiante universitario ya que constituye la infraestructura necesaria para llevar adelante la educación a distancia. En ese sentido, Torres (2019), encontró que existe relación significativa del aprendizaje del área de educación para el trabajo y el uso de las tics en alumnos de la I.E. Simón Bolívar.

## 5. Conclusiones

Los datos, muestran que la relación y el nivel de significancia es positivo, es decir: la satisfacción laboral y conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes. Siendo el  $X^2 = 55,322$ , calculado con un  $gl = 6$ .

Las dimensiones: condiciones físicas y/o materiales, políticas administrativas, relaciones interpersonales y el desempeño de tareas; no se relacionan con el conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes.

Las dimensiones beneficios laborales y/o remunerativos, desarrollo personal y la relación con la autoridad se relacionan con el conocimiento de la plataforma “Aprendo en casa” en docentes.

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

## 6. Referencias

- Albarracín Chipana, C. Z., Castro Ruiz, E., & Quevedo Quevedo, J. (2019). *Síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral en docentes del área de inglés de pregrado en una universidad privada de Lima 2019-I* [Universidad tecnológica del Perú].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/2319>
- Aznar-Díaz, I., & Romero-Rodríguez, José María y Rodríguez García, A. M. (2018). La tecnología móvil de Realidad Virtual en educación technology in education: a review of the state of scientific literature in Spain. *Edmetic*, 7, 256–274.  
<https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.10139>
- Bedoya Marrugo, E. A., Carrillo Landazabal, M. S., Severiche Sierra, C. A., & Espinosa Fuentes, E. A. (2018). Factores asociados a la satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior del Caribe Colombiano. *Revista Espacios*, 39(2).  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n02/a18v39n02p01.pdf>
- Cáceres-Piñalozza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38–44.  
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Cantón Mayo, I., & Téllez Martínez, S. (2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Revista Lasallista de Investigación*, 13(1), 214–226.  
<https://doi.org/10.22507/rli.v13n1a18>
- Cattán Arellano, M. S. (2019). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital* [Universidad Andina Simón Bolívar].  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6986>
- Coronado Padilla, J. (2018). Escala de Medición. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(1), 38–47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Deza Deza, R. (2020). La educación frente a la emergencia sanitaria. Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad. In *Defensoría del Pueblo* (pp. 1–52). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP La educación frente a la emergencia sanitaria.pdf>
- Díaz Coronel, L. (2020). *Valores interpersonales y satisfacción laboral en docentes de una institución educativa estatal del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, agosto -2018*. Universidad Juan Mejía Baca.
- Dumes Tigrero, J. B. (2019). *Estrategias educativas y nivel de satisfacción laboral de los docentes de la Escuela Rosaura Maridueña - Yaguachi - 2018*. Universidad Cesar Vallejo.
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9.

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

<https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>

Gavilanes Sagñay, M. A., Yanza Chavez, W. G., Inca Falconi, A. F., Torres Guananga, G. P., & Sánchez Chávez, R. F. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Ciencia Digital*, 3(2.6), 422–439. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.6.575>

Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). Summary for Policymakers. In Intergovernmental Panel on Climate Change (Ed.), *Climate Change 2013 - The Physical Science Basis* (pp. 1–30). Cambridge University Press.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Jiménez Cedillo, E. R. (2020). *Infraestructura educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla - 2019* [Universidad Cesar Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44651>

Malander, N. M. (2016). Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. *Ciencia & Trabajo*, 18(57), 177–182.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00177.pdf>

MINEDU. (2020). *¿Qué es Aprendo en casa y cómo funciona?*

<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *Aprendo en casa*. Ministerio de Educación.

<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generales-docentes.pdf>

Morales, D. J. (2020). Reflexiones sobre la plataforma aprendo en casa del Ministerio de Educación del Perú durante la pandemia COVID-19. In *Educación y pandemia. Una visión desde la universidad* (pp. 35–44).

Muñoz-Chávez, J. P., & López-Chau, A. (2018). Mobbing y satisfacción laboral en docentes de Instituciones de Educación Superior del centro de México. Una evidencia empírica sobre su relación. *Ciencia y Sociedad*, 43(4), 13–21. <https://doi.org/10.22206/cys.2018.v43i4.pp13-21>

Olortegui Luna, J. F. (2020). *Gestión administrativa y satisfacción laboral en dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral, 2019* [Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41754>

Palma Navarrete, A. V., & Barrera Cobos, F. M. (2019). *Riesgos psicosociales y su influencia en la satisfacción laboral en los docentes de la unidad educativa Eduardo Kingman de la ciudad de Milagro año 2019* [Universidad Estatal de Milagro].

<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4801>

Páramo, D., Flores Hernández, C., & Díaz De León, L. V. (2016). Evaluación de la Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Básico. *Ciencia & Trabajo*, 18(57), 173–176.

<https://doi.org/10.4067/S0718-24492016000300173>

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)

- Renna Gallano, H. (2020). El derecho a la educación en tiempos de crisis: Alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América Latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID19. In *UAR/ UNEM/ Clúster Educación* (No. 17). [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/El derecho a la educación en tiempos de crisis - alternativas para la continuidad educativa.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/El%20derecho%20a%20la%20educaci3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf)
- Roberto Mendoza Torres, C. P. H. S. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill educación* (Primera). Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 175–195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez Monterrosa, I. (2018). Educación Virtual. *Boletín Científico de La Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 5(10). <https://doi.org/10.29057/esat.v5i10.3286>
- Rosales Torres, J. M. (2020). *Percepción de la estrategia aprendo en casa por Covid-19 de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Puente Piedra, 2020* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47997>
- Rosas Rojas, N. (2017). Satisfacción laboral e incidencia en el compromiso organizacional de docentes de centros de educación básica alternativa del ciclo avanzado de la Región Puno 2016. *Revista Científica Investigación Andina*, 17(1), 14–20. <https://doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v17i1.352>
- Tomás, J. M., De los Santos, S., & Fernández, I. (2019). Satisfacción Laboral en el Docente Dominicano: Antecedentes Laborales. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(2), 63–76. <https://doi.org/10.15446/rcp.v28n2.71675>
- Torres Calixtro, J. M. (2019). Uso de las TIC y el aprendizaje en el área de Educación para el Trabajo en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa 20955-2 Naciones Unidas 2019. In *Αγαη* (Vol. 8, Issue 5). Universidad César Vallejo.
- Trujillo Pérez, S. A. (2018). *Impacto del aula virtual en el rendimiento académico del estudiante de Ingeniería Química-Universidad Nacional del Callao*. Universidad Nacional del Callao.
- Zeballos Davila, R. A. (2019). *Satisfacción Laboral Y Desempeño Docente En La Institución Educativa Daniel Alcides Carrión De Cujone, 2018* [Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8962/EDMzedara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-San Martín, Perú

<sup>a</sup>Dr. En ciencias de la Educación, [jruarezd@unsm.edu.pe](mailto:jruarezd@unsm.edu.pe)