

INFLUENCIA DE LA ÉTICA Y LOS VALORES EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Influence of ethics and values on university social responsibility in students at the Señor de Sipán university

 Nélide Pilar Esquén Perales^{1a}
 Liliana Maribel Figueroa Roque^{1b}

Fecha de recepción: 24/08/2022

Fecha de aceptación: 21/11/2022

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v6i2.2255>



Correspondencia: Nélide Esquén Perales

npilarp@crece.uss.edu.pe

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo evaluar las percepciones acerca de la ética y los valores con respecto a la responsabilidad social en estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. Asimismo, parte desde un enfoque no experimental y de carácter transversal cuantitativo con un diseño descriptivo simple. La muestra corresponde a 150 estudiantes que cursan el segundo ciclo de las Facultades de Ingeniería, Arquitectura, Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán; donde 86 (58.1%) son varones y 62 (41.9%) mujeres, con edades oscilantes entre los 17 y 28 años ($M= 19.4$, $DE= 2.1$). Se les aplicó una escala para medir las percepciones de los estudiantes con respecto a la ética y los valores en favor de la responsabilidad social; la cual fue validada por criterio de expertos y cuya fiabilidad por Coeficiente de Alpha fue de $\alpha= .86$ en la escala general. A partir de ello, se obtuvo que un poco más del 50% de participantes ponen en práctica la ética y los valores en una frecuencia de siempre y más de un 30% casi siempre. Concluyendo así que para los estudiantes es de suma importancia la educación de la ética y los valores para el desarrollo de la Responsabilidad Social.

Palabras claves: Ética, Responsabilidad Social, Valores.

Abstract

The aim of this research study was to evaluate the perceptions of ethics and values related to social responsibility among students at Señor de Sipán University. It is based on a non-experimental and quantitative cross-sectional approach with a simple descriptive design. The sample consisted of 150 students from the second cycle of Engineering, Architecture, Law and Humanities Faculties at Señor de Sipán University; 86 (58.1%) were male and 62 (41.9%) female, with a range of age between 17 and 28 years ($M= 19.4$, $SD= 2.1$). A scale was applied to measure the students' perceptions of ethics and values in favour of social responsibility; it was validated by expert criteria and its reliability by Alpha Coefficient was $\alpha= .86$ in the general scale. From this, it was obtained that a little more than 50% of participants put ethics and values into practice in a frequency of always and more than 30% almost always. Thus, it can be concluded that ethics and values education for the development of Social Responsibility is of utmost importance for the students.

Keywords: Ethics, Social Responsibility, Values.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

1. Introducción

La responsabilidad social universitaria (RSU) es un término nuevo que se ha introducido recientemente por las casas de estudios superiores a nivel nacional e internacional. Su predecesor radica en la aplicación de la definición de responsabilidad social en las organizaciones en los rubros de la producción y la economía. Su extrapolación al sector de la educación universitaria se ha producido a manera de acondicionamiento a la naturaleza de las organizaciones de las instituciones universitarias, que no es del todo la naturaleza de la empresa. En nuestro Perú, el concepto de normalización del arte se ha impuesto a todo el sistema universitario, de acuerdo a la Ley Universitaria 30220, que se estipula en el art. 124 del año 2014. Desde entonces, se ha implementándose en las universidades peruanas (Canfrac, 2017).

Entonces, en este momento, se valora mucho la responsabilidad social de las instituciones superiores porque es un compromiso responsable de formación profesional que las universidades deben promover, porque es como una barca que tiene un rumbo y esta depende de quien la guíe, pues puede ser guiado al éxito o al fracaso (Tauccaya, 2020).

En estos últimos cinco años, en nuestro país se ha ido fomentando la RSU de acuerdo a las normativas de la Corporación Andina de Fomento – URSULA; la cual no debe considerarse como un concepto que comercializa a las instituciones de educación superior, sino como un proceso que abarca la responsabilidad ética de los docentes, estudiantes y administrativos, de tal manera que permita a la generación del proceso de enseñanza-aprendizaje, a fin de sensibilizar a la sociedad y lograr de esta manera un adecuado desarrollo social y ambiental (Tauccaya, 2020).

De esta manera, en nuestro Perú la RSU se toma cómo un principio fundamental, que constituye el devenir de la educación universitaria peruana. A pesar de que se trata de un término nuevo, en la realidad peruana ya desplaza lo que anteriormente se denominaba proyección y extensión social. De manera que esta conceptualización adopta las demandas de la sociedad, y que da origen a cambios y tendencias del presente siglo, además que incita a aperturar procedimientos y estrategias de formas de gobierno dentro de la institución superior. No obstante, existe la necesidad de recurrir a perspectivas y modelos como lo son: humanista, multicultural, aprendizaje-servicio y de competencias (Arroyo y Orejón, 2020).

En el contexto local, se puede apreciar que los estudiantes universitarios están implementando la responsabilidad social universitaria con poco o ningún efecto, por lo que esto es motivo de preocupación porque el compromiso de la universidad y el trabajo en equipo no se materializarán, socavando mejores visiones como el cambio social, los valores sociales, morales y éticos.

Para lograr la RSU, que brinde formación profesional de alto nivel a los estudiantes, es necesario desarrollar, promover y generar iniciativas que generen cambios significativos para los estudiantes universitarios y aseguren su formación en valores éticos, morales y sociales para crear aspectos ambientales económicos, sociales y nacionales Mejores niveles de vida; porque según Ortiz (2017), la universidad no se trata solo de aprender, ingresar y obtener un título, sino de comprender, pensar y actuar, sino de los enormes desafíos del desarrollo local, nacional y global. Los estudiantes teniendo como valor la RSU, logran y lograrán la inclusión en la sociedad, lo que les asegura un desarrollo continuo.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

De esta manera, es preciso mencionar que existe relación de suma relevancia entre la responsabilidad social y la ética para que las universidades respondan al cambio social. Que como mencionó González, C. (s/f), sobre las concepciones de responsabilidad social y moralidad están íntimamente relacionados, ya que la moralidad es un conocimiento que orienta reflexivamente el comportamiento para tomar medidas justas y prudentes, considerando que la responsabilidad social es una manera de gobernanza que se tiene que encaminar con cautela y equidad en la toma de decisiones como guía. Por tanto, para las instituciones superiores, la ética y la responsabilidad social son herramientas axiológicas que integran las actividades de docencia, investigación e información a partir del desarrollo de la acción, no solo por la proyección social, sino también para lograr la pertinencia y la implicación social en la resolución de conflictos y problemáticas sociales, la formación en conocimientos y habilidades, desarrollo y emprendimiento. La responsabilidad social y la ética, transversales a las ocupaciones de investigación, docencia y extensión universitaria, comprenden la integración académica de su quehacer para lograr un liderazgo universitario en relación con el contexto social que la institución superior no puede dejar de lado, ni sustraer a la realidad circundante. La universidad debe afrontar este desafío en forma universitaria y abstenerse de ser un medio para reproducir las causas y condiciones del crecimiento económico descontrolado e insostenible, al mismo tiempo que promueve estructuras antidemocráticas que centralizan y excluyen las estructuras políticas (Buarque, citado en Gorostiaga, 1998).

Esta investigación examina la situación actual de la responsabilidad social universitaria desde el enfoque o método de los participantes. Se basa en las opiniones de estudiantes de las facultades de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo y Derecho y Humanidades de la Universidad Señora de Sipán del segundo semestre. Dentro de este conjunto de actividades sistemáticas, se interioriza la función y la perspectiva de la responsabilidad social universitaria. El proceso por el cual los actores que sostienen la institucionalidad no son inmunes a las dificultades y resistencias, pues son el resultado de cómo perciben los conceptos e ideas de la RSU. Estas dificultades se manifiestan en la falta de involucramiento, retraso en las actividades administrativas por parte de docentes, instituciones y estudiantes para efectuar los espacios de calidad necesarios. Las inconsistencias se perciben en las actitudes de docentes, instituciones y departamentos estudiantiles que rechazan el proceso y por lo tanto desestiman la responsabilidad y el compromiso personal. Por lo tanto, las diferentes perspectivas de los estudiantes se consideran fundamentales con el fin de asegurar una mejor concepción del tema, de tal manera que se permita traducir en estrategias e iniciativas que hagan posible esta nueva función en las instituciones universitarias peruanas.

En ese sentido, la pregunta que pretende abordar este estudio es: ¿Qué influencia tiene la ética y los valores en la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de las Facultades de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo y Derecho y Humanidades del II Ciclo de la Universidad Señor de Sipán?

Por lo tanto, este estudio tiene una importancia práctica ya que responde a las necesidades de las universidades para adaptarse a la nueva Ley de Universidades y su implementación en la SUNEDU. En este sentido, pretende brindar información y análisis sobre cómo perciben los estudiantes y qué tan cerca

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

están de las expectativas del nuevo marco legal del sistema universitario peruano. En este sentido, ayuda a identificar iniciativas dentro de la universidad para orientar este proceso.

Desde el lado académico, este estudio es una oportunidad para revisar las bases teóricas de la RSU y sus modelos con el fin de desarrollar políticas e iniciativas que permitan la realización de la RSU en las mencionadas facultades de la casa superior consignada. Además, este documento contribuye a la extensión de modelos teórico-conceptuales en el rubro de la gestión y administración universitaria. Finalmente, metodológicamente, este estudio es una oportunidad para definir las dimensiones y objetivos de la RSU y así contribuir metodológicamente a esta línea de investigación. Finalmente, este trabajo hace una importante contribución estratégica a la promoción, desarrollo y mejora de prácticas éticas y valores de responsabilidad social de las instituciones superiores de educación.

Por otra parte, en cuanto a investigaciones relacionadas al tema, Cáceda-Quispe (2022), realizó un estudio con el propósito de conocer la relación entre la responsabilidad social universitaria (RSU) en el entorno universitario y el comportamiento de responsabilidad social de los estudiantes de las universidades privadas de Lima, ambos enfocados en la gobernanza universitaria universitaria donde adaptarse a la sociedad cambiante. Los resultados de este estudio identifican el impacto de la universidad en sus estudiantes y, a su vez, el impacto de los estudiantes en la sociedad y el entorno inmediato.

Vargas-Martínez (2020), este trabajo de investigación se llevó a cabo en una universidad de la ciudad de Juliaca (Perú), con el fin de determinar la relación entre la responsabilidad social universitaria y la formación profesional de los estudiantes. El estudio sigue un estudio cuantitativo de diseño descriptivo correlacionado utilizando métodos de investigación deductivos no experimentales. La muestra estuvo conformada por 226 participantes seleccionados por muestreo probabilístico estratificado. Los resultados mostraron un grado de correlación estadísticamente no significativa entre responsabilidad social universitaria y la formación académica. Concluyendo que la responsabilidad social de las universidades no tiene nada que ver con la formación profesional.

Setó-Pamies (2019), en su estudio cuya finalidad fue conocer la relación entre la responsabilidad social empresarial (RSE) y los valores con respecto a las percepciones de 150 participantes universitarios de una localidad de España, a los cuales se les aplicó una escala para medir percepciones en cuanto a la responsabilidad social en consonancia con los valores; donde se encontró que los estudiantes prefieren poner en práctica valores de carácter más social. Además, consideraban que las currículas deberían ser estructuradas teniendo en cuenta el pormover seminarios, jornadas y eventos en los cuales se imparta la responsabilidad social empresarial. También, se descubrieron diferencias entre la RSE en función del género.

Así también, De La Torre-Lazcano (2019), el fin de este trabajo de investigación fue identificar problemas sociales relacionados con la falta de ética y valores morales en el nivel educativo, con el fin de sustentar técnicamente la implementación de la ética empresarial como factor prioritario en las actividades contempladas dentro del proceso de formación profesional, con el fin de reducir las prácticas corruptas. La investigación consideró tres referentes: la responsabilidad social de las universidades, la ética empresarial y su aplicación en el proceso educativo de las universidades. Los resultados arrojaron

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

que cuando se trata de responsabilidad social, los funcionarios públicos y privados a menudo están involucrados en actividades delictivas, y la formación profesional que brindan las universidades se enfoca en habilidades técnicas con poco o ningún contenido moral y ético. Por lo tanto, se concluyó que existe una conexión directa entre la responsabilidad social de las universidades, la ética empresarial y la necesidad de utilizarlos en el proceso de formación profesional.

León-Velarde (2015), desarrolló un estudio con el fin de hacer un aporte significativo a la responsabilidad social de las universidades y la calidad de la educación en el país, utilizando métodos de investigación científica. Se utilizó la técnica de la encuesta con un instrumento cuestionario a los funcionarios de diferentes instituciones superiores tanto públicas como privadas de Lima metropolitana, brindando diferentes perspectivas. Llegando a la conclusión de que la responsabilidad social en las universidades mejora la calidad de la educación en nuestro país, aunque dependen de ciertos factores.

2. Material y métodos

En el caso de la muestra se obtuvo por criterio no probabilístico y de carácter intencional, que como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista en 2014, está fundamentado en los criterios y características propias de las investigadoras. Siendo 150 estudiantes de las diferentes carreras pertenecientes a las facultades de ingeniería, arquitectura y urbanismo, derecho y humanidades. Donde, 86 (58.1%) son varones y 62 (41.9%) mujeres, de edades oscilantes entre los 17 y 28 años ($M= 19.4$, $DE= 2.1$).

La prueba utilizada para la recolección de datos que se utilizó para recolectar la información fue la escala de percepción con respecto a la ética y valores en favor de la responsabilidad social, de elaboración propia de las investigadoras. La cual consta de 15 ítems en escala Likert con respuestas que van de Nunca a Siempre; dicho instrumento cuenta con criterios de validez y confiabilidad necesarios, que se han obtenido de acuerdo a la validación por criterio de expertos y la evaluación de la fiabilidad por medio de la aplicación del coeficiente de Alpha, el cual fue de $\alpha= .861$, que denotó su alto grado de aplicabilidad en la muestra de estudio.

Tabla 1
Coeficiente de Alpha de la Escala General

Coeficiente de Alpha	
Escala General	0.861

En cuanto a método, el presente estudio posee un diseño no experimental que implica observar y luego analizar fenómenos en el entorno natural. Asimismo, no interfiere con variables y se limita a observar acontecimientos en su entorno común, para ser comprobados y valorados, ya que la información se recogerá en un solo momento (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

También, se puede afirmar que es de carácter transeccional o transversal que como mencionan Latorre, Del Rincón y Arnal (2005), tiene una similitud con factores de ciertos eventos, y que está motivado para representar los mismos y distribuirlos según su frecuencia, correlacionándolos entre sí en un momento dado.

Finalmente, es de tipo cuantitativo porque permite verificar mediante la acumulación de información a través de evaluaciones numéricas e investigaciones medibles. El estudio es transversal o transeccional porque la información se recoge en un momento único (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3. Resultados

Tabla 2
Práctica de la ética en las actividades diarias en favor de la RSU

<i>Escala</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	0	0
<i>Casi nunca</i>	0	0
<i>En ocasiones</i>	17	11.3
<i>Casi siempre</i>	57	38.0
<i>Siempre</i>	76	50.7
<i>Total</i>	150	100

En esta primera tabla, se puede evidenciar que existe mayor preponderancia según escala de Siempre con casi un 60%, seguido de Casi Siempre con un 38%; lo que implica que los estudiantes de acuerdo a las actividades que desempeñan dentro del entorno educativo, sí ejercen o practican la ética, de tal forma que coadyuvan o favorecen al desarrollo o mejora de las prácticas de la responsabilidad universitaria.

Tabla 3
Práctica de los valores en las actividades diarias en favor de la RSU

<i>Escala</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	1	0.7
<i>Casi nunca</i>	0	0.0
<i>En ocasiones</i>	24	16.0
<i>Casi siempre</i>	49	32.7
<i>Siempre</i>	76	50.7
<i>Total</i>	150	100.0

Según los resultados presentados en esta tabla, se puede afirmar que del mismo modo los estudiantes presentan una adecuada práctica de valores, lo que se encuentra reflejado en que más del 50% actúa Siempre tomando en cuenta los valores primordiales, al igual que más del 32% lo hace Casi Siempre. Estos resultados permiten inferir que los estudiantes conllevan su accionar de acuerdo a principios de valor que los mantienen prestos para el desarrollo de una adecuada responsabilidad social universitaria.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

Tabla 4

Importancia de la educación ética y de los valores para la RSU

<i>Escala</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	0	0.0
<i>Casi nunca</i>	0	0.0
<i>En ocasiones</i>	1	0.7
<i>Casi siempre</i>	8	5.3
<i>Siempre</i>	141	94.0
<i>Total</i>	150	100.0

Se puede observar que cerca del 95% de los estudiantes consideran que Siempre es importante la educación en base a la ética y los valores para el buen desarrollo de la responsabilidad social universitaria. Esto permite inferir también que los estudiantes muestran una adecuada predisposición para la promoción y mejoramiento de la educación en la RSU.

Tabla 5

Significancia de los valores con respecto al desarrollo de la RSU

<i>Escala</i>	<i>Respeto</i>		<i>Responsabilidad</i>		<i>Trabajo colaborativo</i>	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	1	0.7	0	0	0	0
<i>Casi nunca</i>	1	0.7	1	0.7	1	0.7
<i>En ocasiones</i>	3	2.0	6	4	10	6.7
<i>Casi siempre</i>	12	8.0	12	8	24	16
<i>Siempre</i>	133	88.7	131	87.3	115	76.7
<i>Total</i>	150	100.0	150	100	150	100

En la tabla 4, se evidencia la significancia que poseen los valores primordiales para el desarrollo de la RSU, donde existe, una mayor prevalencia para el valor del respeto y la responsabilidad, seguido del trabajo colaborativo. Esto implica que para los estudiantes los tres valores principales para el desarrollo de la RSU son de suma importancia.

Tabla 6

Acciones para el cuidado del medio ambiente para el desarrollo de la RSU

<i>Escala</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	0	0
<i>Casi nunca</i>	1	0.7
<i>En ocasiones</i>	5	3.3
<i>Casi siempre</i>	21	14
<i>Siempre</i>	123	82
<i>Total</i>	150	100

En esta tabla, se observa que más del 80% de los estudiantes opinan que Siempre es necesario realizar acciones que permitan el cuidado del medio ambiente, comportamiento y actitud que es de suma

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

importancia para el desarrollo y mejoramiento de la responsabilidad social universitaria. Esto permite inferir además que, en su mayoría los alumnos presentan actitudes que los predisponen a hacer conscientes de su entorno y que de alguna manera tomen medidas para erradicar y/o proteger el medio ambiente.

Tabla 7

Jerarquía e importancia de los valores para el desarrollo de la RSU

<i>Escala</i>	<i>Respeto</i>		<i>Responsabilidad</i>		<i>Trabajo colaborativo</i>		<i>Medio ambiente</i>	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	0	0	0	0	1	0.7	0	0
<i>Casi nunca</i>	2	1.3	0	0	3	2.0	0	0
<i>En ocasiones</i>	3	2	5	3.3	11	7.3	9	6
<i>Casi siempre</i>	10	6.7	18	12	26	17.3	17	11.3
<i>Siempre</i>	135	90	127	84.7	109	72.7	124	82.7
<i>Total</i>	150	100	150	100	150	100.0	150	100

En esta tabla, se presentan los resultados acerca de la jerarquía e importancia de los valores según la percepción de los estudiantes, donde: El principal valor considerado por ellos es el respeto con un 90%, seguido del valor de la responsabilidad con un 84.7%, continúa el valor de las acciones para el cuidado del medio ambiente con casi un 83% y por último y no menos importante el valor del trabajo colaborativo. Esta jerarquía que demandan los estudiantes no se aleja de la realidad de cómo se aplican para el desarrollo y mejoramiento de la RSU, pues tanto el respeto como la responsabilidad son dos de los valores primordiales para lograrlo.

Tabla 8

Causales principales de la no práctica de valores que dificultan el desarrollo de la RSU

<i>Escala</i>	<i>Amigos</i>		<i>Docentes</i>		<i>Padres</i>	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	13	8.7	49	32.7	42	28
<i>Casi nunca</i>	12	8.0	40	26.7	25	16.7
<i>En ocasiones</i>	70	46.7	34	22.7	36	24
<i>Casi siempre</i>	38	25.3	16	10.7	20	13.3
<i>Siempre</i>	17	11.3	11	7.3	27	18
<i>Total</i>	150	100.0	150	100.0	150	100

En la presente tabla, se evidencian los causales principales de la no práctica de valores de acuerdo a las percepciones de los estudiantes, donde: Aunque estos resultados no reflejan que el estudiante considere que estos elementos sean la causa de no practicar los valores, dejan indicios de que puedan interferir o condicionar su ejercicio. Por lo tanto, se puede afirmar que, si los jerarquizamos se observa que son los padres los elementos que en una porción interfieren en el ejercicio de las actividades morales, seguido de los amigos y por último los docentes. Esto implica que a pesar de que este resultado no represente una problemática, deja entrever que son los docentes los elementos principales de cambio, los cuales tienen el poder de guiar a los estudiantes para el desarrollo y mejoramiento de la RSU desde su entorno educativo.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

Tabla 9

Actores de ética y valores que contribuyen al desarrollo de la RSU y mejor calidad de vida

<i>Escala</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Nunca</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Casi nunca</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>En ocasiones</i>	<i>7</i>	<i>4.7</i>
<i>Casi siempre</i>	<i>18</i>	<i>12</i>
<i>Siempre</i>	<i>125</i>	<i>83.3</i>
<i>Total</i>	<i>150</i>	<i>100</i>

Este resultado, nos muestra que más del 80% de los estudiantes perciben que los actores de la ética y valores como la familia, la universidad, la sociedad y el estado contribuyen a lograr la responsabilidad social y mejorar la calidad de vida. Esto implica que a su vez que se encuentran comprometidos a mejorar el ejercicio de sus actividades académicas en pro de la RSU desde su entorno educativo.

4. Discusión de resultados

La ética junto con los valores posee una relación indispensable con la responsabilidad social dentro del ámbito de la educación universitaria, puesto que juntas responden al denominado cambio social. Se dice que para que las universidades brinden un servicio de calidad y para funcionar como una organización, la ética y la responsabilidad social son herramientas axiológicas que integran las actividades de docencia, investigación e información a partir del desarrollo de la acción más allá de la proyección social para lograr la pertinencia y la implicación social en la solución de los problemas y problemáticas sociales, la formación en conocimientos y habilidades, desarrollo y emprendimiento (Buarque, citado en Gorostiaga, 1998).

El presente estudio se realizó con el objetivo de medir la influencia que posee la ética y los valores en cuanto a la responsabilidad social universitaria en estudiantes de una universidad de la ciudad de Chiclayo. Donde se obtuvieron resultados que corroboraron la hipótesis general.

Los estudiantes de acuerdo con las actividades que desempeñan dentro del entorno educativo sí ejercen o practican la ética, de tal forma que coadyuvan o favorecen al desarrollo o mejora de las prácticas de la responsabilidad universitaria. Esto ha permitido inferir que los estudiantes conllevan su accionar de acuerdo con principios de valor que los mantienen prestos para el desarrollo de una adecuada responsabilidad social universitaria. Además, muestran una adecuada predisposición para la promoción y mejoramiento de la educación en la RSU. Esto tiene concordancia con lo que manifiesta Quispe-Cáceda (2022), quien reconoce el impacto positivo de la universidad en sus estudiantes y, a su vez, el impacto de los estudiantes en la sociedad y el entorno inmediato. Contrapuesto a lo que manifiesta Vargas-Martínez en 2020, quien en su estudio halló que no existe correlación significativa entre

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

responsabilidad social universitaria y formación académica. Llegando a la conclusión que la responsabilidad social de las universidades no tiene nada que ver con la formación profesional. Sin embargo, De La Torre-Lazcano (2019), en su estudio determinó que sí existe una conexión directa entre la responsabilidad social de las universidades, la ética empresarial y la necesidad de utilizarlos en el proceso de formación profesional.

Por otra parte, los estudiantes se encuentran de acuerdo con los tres valores principales para el desarrollo de la RSU, los cuales son de suma importancia, haciéndoles que en su mayoría presenten actitudes que los predisponen a hacer conscientes de su entorno y que de alguna manera tomen medidas para erradicar y/o proteger el medio ambiente. Así también, ellos demandan una jerarquía de valores que no se aleja de la realidad y de cómo se aplican para el desarrollo y mejoramiento de la RSU, pues tanto el respeto como la responsabilidad son dos los valores primordiales para lograrlo, hablamos del respeto y el trabajo colaborativo.

Por último, se conoce que, son los padres los elementos que en una porción interfieren en el ejercicio de las actividades morales, seguido de los amigos y por último los docentes. Esto implica que a pesar de que este resultado no represente una problemática, deja entrever que son los docentes los elementos principales de cambio, los cuales tienen el poder de guiar a los estudiantes para el desarrollo y mejoramiento de la RSU desde su entorno educativo. Lo que a su vez se encuentran comprometidos a mejorar el ejercicio de sus actividades académicas en pro de la RSU desde su entorno educativo. Con respecto a esto, Setó-Pamies en 2019, encontró que los estudiantes prefieren poner en práctica valores de carácter más social. Además, los estudiantes proponen que las currículas deberían ser estructuradas teniendo en cuenta el pormover seminarios, jornadas y eventos en los cuales se imparta la responsabilidad social. A su vez, León-Velarde en 2015, en su investigación llega a la conclusión que la responsabilidad social en las universidades mejora la calidad de la educación en nuestro país.

5. Conclusiones

El 50.7% de estudiantes practican la ética siempre de acuerdo con la escala, seguido del 38% que lo hace casi siempre y del 11.3% que lo realiza en ocasiones. Así también, ejercen la práctica de valores según escala siempre en un 50.7%, un 32.7% casi siempre y un 16% en ocasiones. Lo que demuestra que para los estudiantes es de suma importancia la educación de la ética y los valores para el desarrollo de la RSU, que se ve reflejado según escala de siempre en un 94% y un 5.3% casi siempre.

La significancia de los valores con respecto al desarrollo de la RSU para los estudiantes a su percepción lo han jerarquizado de la siguiente manera: En primer lugar, el respeto con un 88.7% en escala de siempre, seguido del valor de la responsabilidad con un 87.3% y por último el trabajo colaborativo con un 76.7%.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

El 82% de los estudiantes opinan que siempre es necesario realizar acciones que permitan el cuidado del medio ambiente, comportamiento y actitud que es de suma importancia para el desarrollo y mejoramiento de la responsabilidad social universitaria.

Los estudiantes perciben la jerarquía e importancia de los valores, considerando en como valor principal para ellos al respeto con un 90%, seguido del valor de la responsabilidad con un 84.7%, continúa el valor de las acciones para el cuidado del medio ambiente con casi un 82.7% y por último y no menos importante el valor del trabajo colaborativo con un 72.7%.

Para los estudiantes, los agentes causales de la no práctica de valores no son significativos de acuerdo con los elementos como: padres, amigos y docentes; por lo que no se asevera que sean estos los que interfieran en el desarrollo de sus prácticas morales dentro del marco educativo.

El 83.3% de los estudiantes perciben que los actores de la ética y valores como la familia, la universidad, la sociedad y el estado contribuyen a lograr la responsabilidad social y mejorar la calidad de vida.

6. Referencias

- Arroyo, J. y Orejón, C. (2020). *Planeamiento Estratégico y Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la UPLA, Huancayo 2018. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración. Universidad Peruana de los Andes - Huancayo.*
- Beltrán-Llavador, J., Íñigo-Bajos, E., & Mata-Segreda, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(14), 3-18.
- Cáceda-Quispe, M. (2022). *El grado de responsabilidad social universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de la Universidad ESAN en Lima-2018. USMP. Perú.*
- Canfranc, F. (2017). *Responsabilidad. Zaragoza.* Condori, R. (2017). *Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017. Lima.*
- De la Calle, C. & Jiménez, P. (2011). Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. *Revista Comunicación y Hombre*, 7(1), 237-247.
- De La Torre-Lazcano, C. (2019). *Responsabilidad social universitaria, ética empresarial y su aplicación en los procesos de formación en las instituciones de educación superior. Universidad Central del Ecuador. Clío América/ Vol. 13, No. 26-2019/ 370–379*

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

- González Unzueta, C. (s/f). Responsabilidad social y ética. Disponible en: http://www.iarse.org/site/downloads/curso_rse/Responsabilidad_Social_y_Etica-AnalisisCyA-C_Gonzalez_U.pdf
- Gorostiaga, X. (1998). En busca del eslabón perdido entre educación y desarrollo. Desafíos y retos para la universidad en América Latina y el Caribe. Disponible en: <http://www.ausjal.com/files/eslabon.doc>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. México. Mcgraw-hill/interamericana editores.
- León-Velarde, G. (2015). La Responsabilidad Social Universitaria y la calidad educativa en el país. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima-Perú.
- Martí-Noguera, J., Martí-Vilar, M., & Almerich, G. (2014). Responsabilidad social universitaria: influencia de valores y empatía en la autoatribución de comportamientos socialmente responsables. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 6(3), 160-168.
- Martí-Noguera, J. (2011). Responsabilidad Social Universitaria: Estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de universidades Iberoamericanas. (Tesis Doctoral). Universidad de Valencia, Valencia, España. [https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70019-6](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70019-6)
- Naval, C., & Ruiz Corbellá, M. (2013). La responsabilidad social universitaria, vía para el cuidado de la comunidad. *La Responsabilidad Social Universitaria, vía para el cuidado de la comunidad*, 111-120.
- Noguera, J., Moncayo, J., & Martí-Villar, M. (2014). Revisión de propuestas metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 77-94.
- Olvera, J., & Gasca, E. (2012). La ciudadanía y universidad pública: ideas de responsabilidad social universitaria. *Disertaciones: Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social*, 5(2), 46-62.
- Ortiz, J. (2017). La responsabilidad social universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- Setó-Paines, D. (2019). La ética y la responsabilidad social en la formación universitaria: ¿cuál es la percepción de los estudiantes? *Universitat Rovira i Virgili. Departamento de Gestión de Empresas*. La Rioja. España.
- Taucaya, S. (2020). Responsabilidad Social Universitaria y su relación con la Formación Profesional de los estudiantes en la Universidad Peruana Unión – Filial Juliaca, 2019. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales. Universidad Peruana Unión – Juliaca.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>

- Tobón, O. E. A., Zapata, S. J. C., Lopera, I. C. P., & Duque, J. W. S. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 43(169), 89-105.
- Vargas-Martínez, A. (2020). *Responsabilidad Social Universitaria y su relación con la Formación Profesional de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión – Filial Juliaca*, 2019. Perú.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú

^a Magíster en Educación, npilarp@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7796-994X>

^b Magíster en educación, lmfigueroa@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2111-7526>