



# Calidad de la práctica pre- profesional en estudiantes de idioma extranjero basado en un enfoque sistémico

## Improvements in the quality of professional practice in foreign language students based on a systemic approach

 Víctor Hugo de la Oliva Díaz<sup>1a</sup>

 María del Pilar López Quijano<sup>2b</sup>

 Carlos Javier Medina Valderrama<sup>2c</sup>

Fecha de recepción: 20/09/2023

Fecha de aceptación: 09/09/2023

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v7i2.2522>



Correspondencia: Víctor Hugo, de la Oliva Díaz  
[vdelaoliva@unprg.edu.pe](mailto:vdelaoliva@unprg.edu.pe)

### Resumen

El objetivo fue diagnosticar la calidad de la práctica profesional en estudiantes de idiomas extranjeros basado en el enfoque sistémico en una Universidad Nacional Peruana, ya que se ha detectado serias debilidades en el proceso de gestión y de ejecución de la práctica preprofesional como el manejo de las sesiones de aprendizaje y sus respectivos instrumentos. La investigación fue de tipo cuantitativo, básica, descriptivo, de corte transversal, no experimental. Se utilizó el muestreo de tipo aleatorio simple no probabilístico siendo la muestra conformada por 95 estudiantes matriculados del IX y X ciclo de la especialidad de idiomas extranjeros y 4 docentes de la especialidad. Los resultados reflejaron un nivel muy bajo de satisfacción respecto a la calidad de la ejecución de la práctica profesional llegando hasta un 94% en cuanto al desconocimiento de reglamentos, falta de información respecto a criterios de evaluación, 89% respecto a uso de seminarios generales que no contribuyen al proceso de la practica preprofesional. Se concluyó que los estudiantes perciben que la calidad de la práctica profesional está relacionada con la gestión inadecuada de las prácticas profesionales; esta situación muestra la falta de un enfoque sistémico integral que posibilite el trabajo conjunto y en sinergia entre los estudiantes y sus docentes, en la búsqueda de la calidad en el desarrollo de las prácticas profesionales.

**Palabras clave:** gestión, enfoque sistémico, práctica profesional.

### Abstract

The objective was to detect the quality of professional practice in foreign language students based on the systemic approach at the National University, since it is possible to detect weaknesses in the management and execution process of the pre-professional practice such as the management of the learning sessions and each of its instruments. The research was quantitative, basic, descriptive, cross-sectional, non-experimental. The demonstrated non-probabilistic simple random type was produced, the sample consisting of 95 students enrolled in the IX and X cycle of the specialty of foreign languages, and 4 teachers of the specialty. The results reflected a very low level of satisfaction regarding the quality of the execution of the professional practice, reaching up to 94% in terms of ignorance of regulations, lack of information regarding evaluation criteria, 89% regarding the use of general seminars that it does not contribute to the process of pre-professional practice. It was concluded that Students perceive that the quality of professional practice is related to the inadequate management of professional practices; This situation shows the lack of a holistic systemic approach that allows joint work and synergy between students and their teachers, in the search for quality within the development of professional practices.

**Keywords:** management, systemic approach, professional practice

<sup>1</sup>Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque – Perú

<sup>2</sup>Universidad Señor de Sipán SAC, Pimental - Chiclayo – Perú

<sup>a</sup> Doctor en Ingeniería Mecánica y Eléctrica, [vdelaoliva@unprg.edu.pe](mailto:vdelaoliva@unprg.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0002-2218-7203>

<sup>b</sup> Magister en Docencia y Gestión Universitaria, [marialopez@uss.edu.pe](mailto:marialopez@uss.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0001-9512-3107>

<sup>c</sup> Doctor en Ciencias Ambientales, [medinavcj@uss.edu.pe](mailto:medinavcj@uss.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0002-7760-5476>

## 1. Introducción

En la actualidad la enseñanza de otras lenguas es indispensables para los estudiantes que están próximos a egresar de las aulas universitarias, siendo esta la inquietud por el aprendizaje del idioma inglés, pero éste se percibe como un idioma difícil de aprender, provocando ansiedad y frustración (Delicado, 2011). Aunque existen una serie de estrategias para la enseñanza del idioma inglés, el método hermenéutico apoyado en las TIC resulta atractivo porque ayuda a la motivación, y la generación de documentos escritos en lengua extranjera promoviendo la comprensión del idioma (Ricoy y Álvarez-Pérez, 2016).

Las instituciones actuales de enseñanza y formación de docentes esta algo alejada del ideal que se persigue en formar docentes con habilidades necesarias para tareas que exige la educación actual. Cuyos desafíos radican en plantear nuevas formas de comparar la realidad, en coherencia con la concepción de cada persona, donde la participación del Estado y la sociedad conjunta son necesarias para la transformación social (Chávez y Ortiz, 2016).

Si bien es cierto que el idioma inglés es el más importante desde el punto vista profesional y comercial, no es el más hablado, sin embargo; en el ámbito científico los investigadores prefieren exponer sus hallazgos en el idioma inglés ya que resulta ser un idioma común que les permite el intercambio de conocimientos y experiencias (Niño-Puello, 2013). Pero aprender una segunda lengua es un proceso complejo donde dicho aprendizaje se ve condicionado por una gran cantidad de factores las cuales pueden asociarse en factores ambientales, aquellos relacionados con el docente y los de índole individual (Valero y Jiménez-Fernández, 2015, Domínguez, 2019, Almeida y Moya, 2019, Huamán, 2021).

Roldán (2016) manifiesta que una de las principales emociones por cierto grupo de estudiantes frente al inglés son el temor y el fracaso, el temor se genera principalmente por la posibilidad de recibir burlas a causa de la mala pronunciación y/ o a fracasar en el aprendizaje del inglés ya que en la mayoría de los casos lo han intentado sin alcanzar las metas propuestas. Sin embargo; otro grupo manifiesta alegría por las posibilidades que se abren al dominar una lengua extranjera, principalmente viajes y mejores trabajos (Bilbao, 2017).

En España un sector del estudiantado experimenta rechazo hacia el aprendizaje del idioma inglés por la complejidad del idioma, esto probablemente se asocie con estrategias pedagógicas inadecuadas, preparación del docente, estilos de aprendizaje y motivación de los estudiantes que sumado a la poca importancia que se le da a la asignatura en el sistema educativo resulta difícil detectar progresos importantes en el estudiante, ya que para lograrlo se debe trabajar desde las primeras etapas formativas (Delicado et al., 2009).

importante heterogeneidad étnica, lingüística y educativa (Campos y Córdor, 2022, Ruelas, 2021) cuya realidad peruana es mucho más complicada que los países industrializados ya que en nuestro medio existen diversidad de lenguas nativas que complican aún más el aprendizaje del idioma inglés.

Los estudiantes concuerdan en que adquirir habilidades en inglés es beneficioso para ampliar sus oportunidades laborales, y un 81% de aquellos que no están estudiando podrían sentirse motivados para aprender este idioma si les asegura mejores perspectivas de empleo. Igualmente, es plausible que valoren el inglés como una herramienta eficaz para la comunicación (British Council, 2015). Por consiguiente, se requiere del desarrollo de las habilidades comunicativas para lograr la formación de un profesional competente en un idioma (García, 2018).

La práctica de idiomas extranjeros ha evolucionado a pasos agigantados en el ámbito de la virtualidad, donde muchos estudiantes apuestan por dichos procedimientos buscando una aprendizaje más ameno y directo con docentes nativos, sin embargo, Duart y Lupiáñez (2005) refiere que, el E-Learning evidencia los procesos de planificación propios de cualquier acción educativa. La preparación del aprendizaje, su desarrollo y la dinámica de evaluación son parte de los siete procesos divulgados. En los modelos educativos basados en la interacción de docente, alumno, grupo e institución educativa. Este papel debe planificarse y prepararse con antelación, porque de lo contrario el participante simplemente no podrá hacer nada”.

En el Perú la política vigente trata de lograr la integración de las diferentes comunidades autóctonas respetando su identidad cultural, lo que conlleva a canalizar una política lingüística que incentive la aplicación oportuna de programas y acciones que garanticen un apoyo en el aprendizaje del idioma, especialmente para estudiantes de lenguas vernáculas.

El tercer país más grande en América del Sur, el Perú con diferentes hábitats y gran biodiversidad. Los primeros años del siglo XX se caracterizaron por el fenómeno de las migraciones. Los peruanos o grupos de ascendencia china y japonesa cuyas familias inmigraron en esa época siguen siendo influyentes en la actualidad. Los principales inversores extranjeros han demostrado un mayor interés en los recursos minerales del Perú, y los esfuerzos del país por elevar el nivel del idioma inglés reflejan el objetivo del país de expandir e internacionalizar aún más su economía. El Perú es un país en desarrollo con una La práctica docente se desarrolla durante los IX y X ciclos. En este periodo, las instituciones educativas no brindan oportunidades para que los estudiantes que están a punto de ingresar al mundo laboral se preparen y sean evaluados. Los estudiantes en prácticas deben buscar activamente una institución en la que puedan llevar a cabo sus actividades diarias. Este proceso los introduce a un entorno escolar y cultural desconocido, lo que representa un desafío. Además, el docente asignado sugiere cierta cantidad de prácticas que deben completarse, pero la supervisión es insuficiente. La

presencia del docente en la institución donde se realizan las prácticas a menudo es limitada o incluso inexistente, lo que complica aún más la situación.

Uno de los elementos esenciales, considerado de importancia por las instituciones educativas superiores para la formación de los futuros profesionales, es la asimilación de un gama de experiencia laboral denominado profesionalmente como práctica profesional o docente ( Guzmán, 2004), para el caso de algunas carreras que conciernen a las áreas de enseñanza y aprendizaje, la vida laboral para el estudiante, es uno de los primeros caminos que asegura el ejercicio y la asimilación de competencias y habilidades que le permiten en un futuro adaptarse al medio, para ejercer eficientemente su profesión sea cual sea la empresa u organización en la que se inserte.

La fase de práctica profesional implica que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos. No obstante, es relevante considerar que la demanda de profesionales está en crecimiento constante, lo que implica que las empresas y organizaciones establezcan requisitos más rigurosos al momento de seleccionar personal calificado. De acuerdo con Pereda y Berrocal (2001), las competencias necesarias para los profesionales universitarios se estructuran en base a elementos fundamentales. Saber (habilidades técnicas): conocimientos científicos y técnicos que permiten una gestión competente de las tareas y contenidos entorno laboral:

Saber-Hacer (habilidades metodológicas): implica la aptitud para aplicar los conocimientos en la solución de situaciones laborales que son cada vez menos estructuradas y en la mejora de métodos de trabajo que gozan de amplia aceptación.

Saber-Estar (habilidades sociales): se refiere a la capacidad para colaborar eficazmente con otros individuos, establecer relaciones, comunicarse de manera efectiva y ejercer liderazgo.

Querer-Hacer (habilidades participativas): indica la habilidad de participar de forma activa en la gestión de su puesto de trabajo y en el entorno laboral, asumiendo responsabilidades, mostrando iniciativa y comprometiéndose para alcanzar los objetivos establecidos.

La necesidad de incorporar dentro del currículo, prácticas profesionales reales desde el comienzo de la carrera resulta necesaria, donde la articulación de competencias con enfoques integrales y de estrategias metodológicas acertadas buscan posicionar al estudiante, enfrentándolo a situaciones reales o simuladas directamente vinculadas con su futuro quehacer profesional, incitadoras de la investigación sobre lo escolar y cultural del contexto educativo, fundamentadas en situaciones y experiencias vividas que puedan articular el binomio teoría - práctica y construir teorías sobre la enseñanza en un mundo incierto y complejo. (Tejada Fernández, 2005).

Además, es crucial sensibilizar a los docentes universitarios sobre la necesidad urgente de incorporar competencias críticas y reflexivas en su enfoque pedagógico. El objetivo es transferir estas

competencias a los futuros educadores y, de este modo, formar un docente crítico, reflexivo y autónomo. En este escenario, se planteó la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo se evalúa la calidad de la práctica preprofesional en estudiantes de idiomas extranjeros a través del enfoque sistémico en una universidad nacional peruana? El propósito fue evaluar la calidad de la práctica preprofesional en estudiantes de idiomas extranjeros mediante la implementación del enfoque sistémico, promoviendo una enseñanza efectiva en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros. Este análisis resulta fundamental para detectar posibles deficiencias en la gestión y ejecución del proceso de práctica preprofesional, incluyendo el manejo de las sesiones de aprendizaje y sus respectivos instrumentos.

En esa medida la investigación se justifica porque pretende hacer visible las limitaciones del manejo actual del sistema de gestión donde los estudiantes de ciclos superiores se enfrentan al desarrollo de prácticas preprofesionales con el escaso conocimiento de herramientas que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

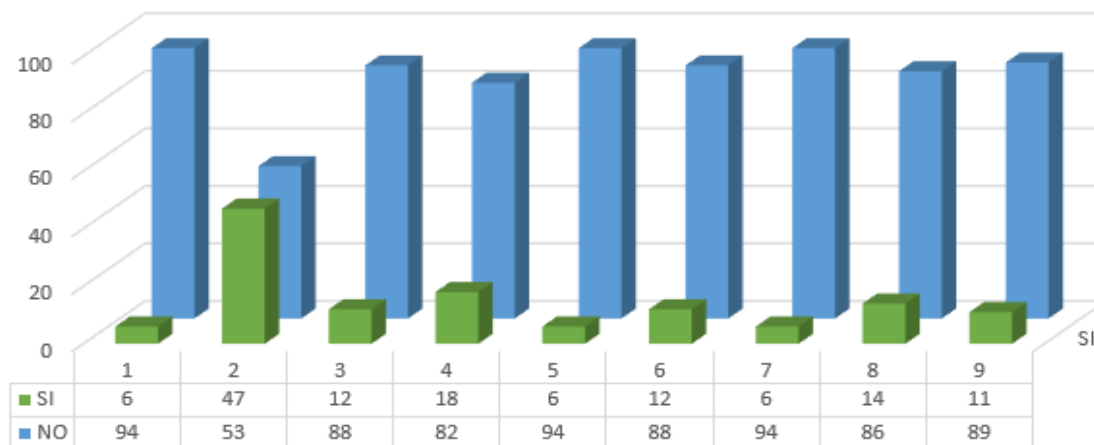
### **3. Material y métodos**

La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, de carácter básico y naturaleza descriptiva, utilizando un diseño transversal no experimental. Para la selección de la muestra, se aplicó un muestreo aleatorio simple no probabilístico que comprendió a 95 estudiantes matriculados en los ciclos IX y X de la especialidad de idiomas extranjeros, así como a 4 docentes de dicha especialidad. Durante la recolección de datos, se utilizaron métodos teóricos y empíricos. La técnica de encuesta fue empleada para recopilar información, utilizando un cuestionario compuesto por 9 criterios. Asimismo, se llevó a cabo un análisis documental mediante fichas de trabajo, extrayendo información de fuentes confiables. Los datos numéricos obtenidos fueron registrados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel y posteriormente exportados al software SPSS V. 24 para su análisis a través de estadísticas descriptivas e inferenciales.

A lo largo de la investigación, se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los estudiantes y docentes. La participación en la investigación fue voluntaria, y todos los involucrados estaban completamente conscientes de la información proporcionada para el estudio. Todo este proceso fue conducido respetando plenamente estos principios y firma del documento de consentimiento informado.

Figura 1

*Representación porcentual respecto a conocimiento de los estudiantes de las políticas para las practicas preprofesionales en la especialidad de Idiomas Extranjeros.*



*Nota.* Los números arabigos consecutivos en el eje X corresponden a los criterios planteados en la tabla 1

En la Figura 1, se observa que el 94% de los participantes no tiene conocimiento sobre la existencia de un reglamento que regule las prácticas profesionales y los criterios de evaluación en la especialidad. Esta falta de información puede interpretarse como una ausencia de gestión integrada basada en un enfoque sistémico. Es crucial que los estudiantes estén debidamente informados para llevar a cabo la práctica preprofesional de manera adecuada.

Además, el 88% de los participantes afirma no recibir información o material apropiado por parte de los docentes en tiempo oportuno. Esto dificulta los procesos de enseñanza, ya que los estudiantes deben abordar su aprendizaje por sí mismos, sin contar con una orientación ideal que fortalezca y guíe sus conocimientos. Esta situación indica que no se están llevando a cabo las actividades correspondientes a las diferentes fases.

En relación con los objetivos y actividades de la especialidad, el 82% considera que no están alineados con cada una de las etapas planificadas para llevar a cabo la práctica profesional. Esto está relacionado con la falta de coordinación y trabajo integrado entre los responsables. La percepción negativa sobre la ejecución de las prácticas preprofesionales, la falta de planificación de los instrumentos de gestión académica y las diferencias en las metodologías de enseñanza para la práctica profesional deben abordarse con precisión para implementar procedimientos que permitan mejoras. Esto implica la necesidad de diseñar planes y momentos de clase que destaquen la práctica de los idiomas, sin descuidar el enfoque teórico.

#### 4. Discusión

Desde la puesta en vigencia de la Ley Universitaria 30220, se ha logrado un hito importante en la mejora de la calidad de la educación universitaria. En este contexto, los procesos de acreditación, conforme a lo establecido en la Ley 28490, han adoptado un conjunto de estándares con el propósito de asegurar la calidad educativa en las universidades y programas de estudio. Estos estándares se centran en la mejora de los diseños curriculares, atribuyendo una gran relevancia a las prácticas preprofesionales de cada especialidad y garantizando su estrecha vinculación con la realidad del ejercicio profesional. Esto conlleva a inferir que la universidad no puede quedar acuartelada en modelos de gestión tradicional de sus procesos de gestión, puesto que pone en riesgo la calidad futura de sus egresados (González Ariza, 2004, Gómez y Vargas, 2017) la gestión de las organizaciones universitarias tiene que asumir el desafío de evolucionar desde la gestión tradicional hasta llegar a niveles de gestión del conocimiento, pasando por la gestión de los procesos de calidad y la gestión de la información. consideran que la demanda de la gestión de los procesos universitarios, frente a la necesidad de asumir nuevas concepciones en su actividad a través de la aplicación de un modelo de gestión estratégica que permita solucionar estos conflictos para asegurar la calidad y la competencia institucional y lograr el desarrollo estratégico y la competitividad (Noblecilla y Gonzales, 2005; García 2016)

De la figura 1 se observa que la percepción de los estudiantes frente al desarrollo de prácticas preprofesionales es preocupante, incluso se puede inferir que se sienten solos en el proceso, y que el sistema de gestión no les permite establecer un clima de confianza y apoyo en el proceso de aprendizaje que les permita adaptarse a los perfiles profesionales que demanda la sociedad por lo que las universidades tienen el desafío de replantear su procedimientos que permita a los a los futuros profesionales a insertarse con facilidad al mundo laboral (Quiroz y Aguilar, 2014, Duarte y Coêlho, 2020).

En cuanto a los seminarios de prácticas preprofesionales los estudiantes perciben que son generales dejando de lado la didáctica de la enseñanza del idioma inglés, esto puede mermar en el estudiante cuando se inserte en el ámbito laboral puesto que la competitividad actual exige de profesionales cada vez con mayores y mejores herramientas didácticas y estratégicas, Córdova (2017) afirma que existe una correlación positiva entre el perfil profesional y la inserción laboral por lo que las instituciones universitarias deben canalizar esfuerzos de acompañamiento a su futuros egresados.

Es preciso recalcar que el proceso de enseñanza aprendizaje está asociado a dos interrelaciones fundamentales que son los componentes humanos y los culturales, esto concuerda con lo expresado por Domínguez (2019) y Yasna (2016) que establecen que dichos componentes están relacionados a los docentes, estudiantes, contenidos métodos y medios donde la principal característica es la integridad de sus componentes.

## 5. Conclusiones

Las prácticas pre-profesionales son consideradas por los estudiantes de idiomas extranjeros como la experiencia más próxima a la realidad en la que se deben insertar, sin embargo, dentro del proceso de gestión institucional, los estudiantes y docentes lo perciben como un sistema tradicional, donde el estudiante se supone debe conocerlo. El enfoque sistémico resultaría favorable en la mejora de los procesos de gestión de la universidad en puesto que nos desenvolvemos en un mundo de sistemas en todos sus niveles, y la aplicación progresiva contribuye a comprender y representar con aproximación la realidad en que se deben desarrollar los estudiantes.

Los estudiantes perciben un nivel muy bajo de satisfacción con la gestión de las prácticas profesionales; esta situación evidencia la falta de un enfoque sistémico holístico que permita el trabajo en común y en sinergia entre los estudiantes y sus docentes, en la búsqueda de la calidad dentro del desarrollo de las prácticas profesionales.

## 6. Referencias

- Almeida, M. y Moya, M. (2019): “Los problemas de aprendizaje en la enseñanza del idioma inglés”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo [En línea]  
URL: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/problemas-aprendizaje-ingles.html>  
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1908problemas-aprendizaje-ingles](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1908problemas-aprendizaje-ingles)
- Bilbao, C. (2017). ¿Cómo el interés y la motivación influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera?. Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía, 10(2) - 25-36,  
URL: <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059354003/html/>
- British Council (2015). Inglés en el Perú. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia.  
[URL:https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/318a8fa6ac9f382105257f3e00611bb9/\\$file/ingl%C3%A9s\\_en\\_el\\_per%C3%BA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318a8fa6ac9f382105257f3e00611bb9/$file/ingl%C3%A9s_en_el_per%C3%BA.pdf)
- Campos, G. y Condor, R. (2022). La etnicidad en el Perú y su naturaleza multidimensional: una propuesta de medición. Desde el Sur, 14(1), e00012.  
<http://dx.doi.org/10.21142/des-1401-2022-0012>
- Chávez, M. y Ortiz, T. (2016). Prácticas preprofesionales en la carrera de Idiomas y Lingüística de la Universidad Técnica de Manabí: fortalezas y debilidades. Revista Cubana de Educación Superior, 35(3). 113 – 124. URL: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300009)
- Delicado, G., Agudo, J., Ferreira, P. y Cumbreño, B. (2009). “Venciendo miedos en la enseñanza de inglés a adultos. Un caso práctico: la ciudad, sus leyendas y los espacios web, Tejuelo (España), núm. 4, pp. 56-73.
- Delicado, G. (2011). Ansiedad ante el aprendizaje de la lengua inglesa y El viaje del inglés de Carmen Riera. Tejuelo (España), núm. 10, pp. 29-37



- Dolores, M. (2016). Prácticas preprofesionales en la carrera de Idiomas y Lingüística de la Universidad Técnica de Manabí: fortalezas y debilidades. *Rev. Cubana Edu. Superior* vol.35 no.3 La Habana sep.-dic. 2016. URL:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300009)
- Domínguez, D. (2019). Bajo rendimiento en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del 4to y 5to de secundaria del colegio santa maría de surco, debido al poco uso de estrategias que complementen la enseñanza tradicional del idioma (Trabajo de investigación]. Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. URL: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a30c4252-2620-4b35-a2d1-911a23ee66db/content>
- Duart, J. M. y Lupiáñez, F. (2005). Gestión y la administración del e-learning en la universidad. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(1), 100-106.
- Duarte, S. y Coêlho, M. (2020). Dificultades de aprendizaje en la disciplina del idioma inglés y su relación con el entorno familiar en el Colegio Estatal de San Vicente de Paulo. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 2, 159-176. URL: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/disciplina-del-idioma-ingles,10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/disciplina-del-idioma-ingles>
- García, K. (2018). Estrategia didáctica interdisciplinaria para el mejoramiento de la competencia comunicativa profesional en idioma inglés del estudiante de Licenciatura en Enfermería [Tesis doctoral]. URL: <https://EstrategiadidacticainterdisciplinariaGarciaHernandez,KatiaConrada.pdf>.
- García, R. (2016). Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación de la investigación interdisciplinaria. *Journal de Ciencias Sociales*, 0(6). <https://doi.org/10.18682/jcs.v0i6.582>
- Gómez, J., Marín, J., & Vargas, L. (2017). Modelo teórico de gestión para la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda atendiendo a un enfoque sistémico estructural funcional de sus procesos. *Omnia*, 23(3), 11–28. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947002.pdf>
- González Ariza, A. L., Castro, J. P., & Roncallo, M. (2004). Diagnóstico de la gestión del conocimiento en una empresa grande de Barranquilla (Colombia). *Revista Científica de Ingeniería y Desarrollo*, 70 -103.
- Guzmán, C. (2004). Los estudiantes frente a su trabajo. *Investigación*. 9 (44), 747 - 767. URL: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002210.pdf>
- Huamán, J. (2021). Causas del bajo dominio del idioma inglés en los estudiantes de secundaria de la Educación Básica Regular en el Perú. *Lengua y Sociedad. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada* 20 (1) - 125-144. DOI: <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v11i1.22272>
- Niño-Puello, M. (2013). El inglés y su importancia en la investigación científica: Algunas reflexiones el inglés y su importancia en la investigación científica: algunas reflexiones. *rev. colombiana cienc. anim.* 5(1):243-254, URL: <file:///c:/users/marialopez/downloads/dialnetinglesysuimportanciaenlainvestigacioncientifica-4694403.pdf>

- Quiroz, C. y Aguilar, O. (2014). Expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo de profesionales de la licenciatura en lengua y literatura hispánica de la Universidad Veracruz [Tesis de pregrado]. Universidad Veracruzana, México. URL: [https://www.uv.mx/bolsadetrabajo/files/2014/10/CinthyaOmar\\_Tesis\\_Final.pdf](https://www.uv.mx/bolsadetrabajo/files/2014/10/CinthyaOmar_Tesis_Final.pdf)
- Ricoy y Alvarez-Pérez (2016). la enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. investigación, RMIE, 21 (69), 385-409 URL: <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n69/1405-6666-rmie-21-69-00385.pdf>
- Ruelas, D. (2021). Origen y perspectivas de las políticas de la Educación Intercultural Bilingüe en el Perú: utopía hacia una EIB de calidad. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, vol. 23, núm. 36, pp. 205-225. DOI: <https://doi.org/10.19053/01227238.10831>
- Rondán A. (2016). Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana [Tesis de grado]. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. URL: <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6611/Rold?sequence=1>
- Valero, N. y Jiménez-Fernández, G. (2015). Estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado. Espiral. Cuadernos del Profesorado, 8(16), 3-12. URL: <http://www.cepcuevasolula.es/espisal>.
- Yasna, Y. (2016). Proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en escuelas públicas chilenas: ¿Producción o reproducción? Estudios Pedagógicos, Número Especial 40 años: 103-116. URL: <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v42nespecial/art09.pdf>
- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (2023). Plan de estudios de educación especialidad de idiomas. Facultad de educación. url: <http://apps2.unprg.edu.pe/portaltransparencia/documentos/P35PLAN%20DE%20ESTUDIO%20EDUCACION%20ESPECIALIDAD%20DE%20IDIOMAS%20EXTRANJERAS.pdf>