

# Tutoría como estrategia para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria en una Institución Educativa – Lambayeque

Tutoring as a strategy to enhance the development of social skills in students at the secondary education level in an Educational Institution - Lambayeque

 Fredy George Olivos Romero<sup>1a</sup>

 Jesús Florentino Túllume González<sup>2b</sup>



Fecha de recepción: 24/08/2023

Fecha de aceptación: 11/10/2023

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v7i2.2523>

Correspondencia: Fredy George Olivos Romero

[olivof99@gmail.com](mailto:olivof99@gmail.com)

## Resumen

El objetivo fue evaluar si las estrategias orientadas a tutoría para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa de la región Lambayeque. Estudios previos consideraron que la orientación profesional es el soporte emocional y cognitivo para orientar al estudiante. La personalidad de los estudiantes les permite mejorar sus relaciones en el entorno escolar, familiar y social. El estudio cuenta con un enfoque cuantitativo, de tipo básico, un nivel explicativo y un diseño preexperimentales. La muestra fue seleccionada al azar y estuvo conformada por 75 estudiantes a quienes se les realizó un pre-test y un post-test. Se utilizan métodos hermenéuticos para interpretar correctamente los textos citados. La técnica utilizada fue una encuesta, y el instrumento un cuestionario. Los resultados mostraron que el 51% de los estudiantes expresaron conocimientos sobre el manejo de habilidades sociales conductuales que les permitieron desarrollar estrategias de gestión, pero estos conocimientos aún eran elementales e incompletos. Se concluyó que los tipos de habilidades sociales que los estudiantes necesitan desarrollar son habilidades básicas de interacción, habilidades sociales, habilidades de negociación y habilidades de resolución de problemas interpersonales, y que se necesitan talleres de coaching para fortalecer estas habilidades.

**Palabras clave:** Taller de tutoría, habilidades sociales, tutoría y orientación educativa.

## Abstract

The objective was to evaluate whether strategies aimed at tutoring for the development of social skills in secondary level students of the educational institution of the Lambayeque region. Previous studies considered that career guidance is the emotional and cognitive support to guide the student. The personality of the students allows them to improve their relationships in the school, family and social environment. The study has a quantitative approach, of a basic type, an explanatory level and a pre-experimental design. The sample was selected at random and was made up of 75 students who underwent a pre-test and a post-test. Hermeneutical methods are used to correctly interpret the cited texts. The technique used was a survey, and the instrument a questionnaire. The results showed that 51% of the students expressed knowledge about the management of social behavioral skills that allowed them to develop management strategies, but this knowledge was still elementary and incomplete. It was concluded that the types of social skills that students need to develop are basic interaction skills, social skills, negotiation skills, and interpersonal problem-solving skills, and that coaching workshops are needed to strengthen these skills.

**Keywords:** Tutoring workshop, social skills, tutoring and educational guidance.

---

<sup>1</sup>Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura – Piura, Perú

<sup>2</sup>Universidad Señor de Sipán SAC, Pimentel - Chiclayo, Perú

<sup>a</sup> Magister en Pedagogía Educativa, [olivof99@gmail.com](mailto:olivof99@gmail.com), <https://orcid.org/0000-0003-1237-1135>

<sup>b</sup> Magister en Tutoría y Orientación Educativa, [tullumegi@uss.edu.pe](mailto:tullumegi@uss.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0001-7187-9022>

## **1. Introducción**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) anunciaron que el grupo de jóvenes de 10 a 19 años será el grupo más grande del mundo, recordando al sistema de orientación escolar comprender las necesidades de los jóvenes que lo necesitan prestar más atención a las necesidades profesionales del comportamiento humano y proporcionar orientación. Las habilidades sociales son necesarias en el proceso de aprendizaje, pero las habilidades sociales de los estudiantes no se desarrollan completamente, especialmente en la educación secundaria. Esta situación, a su vez, obstaculiza su rendimiento académico y su progreso en el desarrollo. (Zavala et al., 2008). Cabe señalar que las habilidades sociales están relacionadas con la comunicación, la cual promueve la interacción mutua entre estudiantes y docentes en diferentes ambientes, como la familia, las instituciones educativas, la amistad y especialmente en el proceso de aprendizaje. Aprender esta interacción es necesario y esencial. Actualmente, la interacción entre estudiantes y profesores en el proceso educativo no es fluida, lo que dificulta que los estudiantes participen más activamente en el proceso de aprendizaje. (Zavala, et al, 2008).

A nivel social y familiar la situación es la misma, debido a las limitaciones de comunicación e interacción entre padres e hijos, los padres no pueden entender a tiempo las dificultades de sus hijos, y en ocasiones incluso piden ayuda a sus amigos, pero no entienden. mucho. Bueno Está bien. Rara vez se pide ayuda a los profesores de las instituciones educativas. Un aspecto importante de las habilidades sociales básicas es la confianza en uno mismo, la cual no está completamente desarrollada en los estudiantes, debido a que muchas veces tienen miedo de expresar ideas, dudas, sentimientos, dificultades, quejas, lo que puede derivar en otro tipo de problemas sociales. Por ejemplo, la frustración puede conducir nuevamente a la agresión. La empatía es otro aspecto importante de las habilidades sociales, pero también tiene serias limitaciones para los estudiantes, pues ante los problemas o dificultades de otras personas, en su mayoría muestran una actitud indiferente y no piensan racionalmente en apoyar a su pareja. (Tessier, 2004)

Es importante recordar que la adolescencia es un período crítico de desarrollo personal y social en el que los jóvenes enfrentan una variedad de situaciones que requieren el uso de inteligencia emocional y habilidades sociales. Uno de los desafíos más apremiantes que enfrentan los jóvenes es la aceptación social, que se manifiesta en forma de popularidad, indiferencia o rechazo por parte de sus pares. (Zavala et al., 2008). Un adolescente sin amigos se siente oprimido, aislado o desanimado por un estilo de crianza estricto, lo que hace que el camino incierto hacia la identidad sea más largo y difícil (Tessier, 2004). La transición de los jóvenes a la edad adulta y sus oportunidades de convertirse en ciudadanos responsables deben estar respaldadas por una educación que reconozca las necesidades de aprendizaje, emocionales y de autonomía; debe crear un ambiente que defina tu identidad y moldee tu proyecto de vida; y los apoya como pares en grupos y construye relaciones con hombres y mujeres (Navarrete et al., 2020).

Es clara la situación revelada en la institución educativa San Martín del distrito de Lambayeque, donde el nivel de interacción entre estudiantes y docentes no es el ideal, la falta de confianza en uno mismo, empatía y adecuada interacción social no es generalizada y genera preocupación. Medidas individuales e

institucionales encaminadas a cambiar esta situación. En tal sentido se plantea la siguiente pregunta problema: ¿De qué manera el taller de tutoría constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque?, cuyo objetivo principal consistió en evaluar si el taller de tutoría constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque, Porque en estudios anteriores se considera el apoyo profesional como una estrategia que puede incidir en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, lo que permite mejorar sus relaciones mutuas en el ámbito escolar, familiar y social; y porque la adolescencia es vista como un período de espera en el que la sociedad prepara a sus miembros para roles adultos. (Ramírez, 2009).

Esta investigación se justifica porque tiene como propósito evaluar alternativas que permitan a las personas obtener una amplia gama de formación con el fin de integrarse de manera rentable y positiva a la sociedad en condiciones adecuadas, para realizar actividades encaminadas a mejorar las habilidades sociales, la interacción con la sociedad. El objetivo es incrementar el nivel de su interacción con el fin de incrementar el nivel de resultados educativos brindados por las instituciones educativas, especialmente en el campo de la educación secundaria básica.

## 2. Material y métodos

El estudio utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo y utilizó un diseño no experimental y transversal. La población considerada son estudiantes de la institución educativa San Martín del distrito de Lambayeque - 2022. La muestra fue seleccionada aleatoriamente y estuvo conformada por 75 estudiantes de segundo grado. Asimismo, se utilizan métodos hermenéuticos para interpretar correctamente los textos citados. Para recolectar información se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento fue un cuestionario que determinó el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la fase pre y post-test. El instrumento fue sometido a calificaciones de expertos y confiabilidad alfa de Cronbach, resultando un valor de 0,91. Los datos recopilados se guardaron en plantillas de Microsoft Excel y luego se importaron al software SPSS V.26.0. Se mantuvo la confidencialidad de los estudiantes en todo momento y se proporcionó consentimiento informado a los participantes voluntarios.

## 3. Resultados

Tabla 1  
*Análisis Pre-Test de la aplicación del taller de tutoría*

Criterio	Habilidades sociales para interactuar		Habilidades para para iniciaciones sociales		Habilidades para entablar conversaciones		Habilidades para afrontar problemas interpersonales	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sobresaliente	20	27	13	17	16	21	16	21
Suficiente	18	24	12	16	14	19	14	19

Básico	23	30	32	43	28	37	28	37
Deficiente	14	19	18	24	17	23	17	23
Total	75	100	75	100	75	100	75	100

Nota. Cuestionario

La Tabla 1 muestra que el 51% de los estudiantes expresaron conocimientos sobre el manejo de habilidades sociales conductuales, lo que los impulsó a desarrollar estrategias que permanecieron básicas e incompletas. El mismo comportamiento se observó en otras habilidades, pero la relación entre la puntuación inicial y la puntuación de déficit fue muy alta, cercana al 60%, adecuada para orientar estrategias de entrenamiento que promuevan mejoras en los valores recomendados.

Tabla 2

Análisis Post-Test de la aplicación del taller de tutoría

Criterio	Habilidades sociales para interactuar		Habilidades para para iniciaciones sociales		Habilidades para entablar conversaciones		Habilidades para afrontar problemas interpersonales	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	Sobresaliente	36	48	42	56	39	52	43
Suficiente	18	24	13	17	15	20	18	24
Básico	14	19	13	17	13	17	9	12
Deficiente	7	9	7	10	8	11	5	7
Total	75	100	75	100	75	100	75	100

Nota. cuestionario

Los resultados mostrados en la Tabla 2 muestran mejoras en las habilidades evaluativas y habilidades sociales para la interacción y la preparación social del 21% y 39%, respectivamente. Lo mismo ocurre con el 31% de las personas que tienen la capacidad de iniciar una conversación y el 36% de las personas que tienen la capacidad de resolver problemas personales. Esto refleja el impacto positivo de los talleres de coaching destinados a mejorar las habilidades sociales.

Tabla 3

Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación Pre-test respecto a las dimensiones estudiadas

Estadístico	Habilidades elementales para interactuar	Habilidades en iniciaciones sociales	Habilidades para entablar conversación	Habilidades para enfrentar problemas
	Valor	Valor	Valor	Valor
Media aritmética	9	8	9	9
Moda	4	4	9	4
Mediana	8	9	9	8
Puntaje máximo	19	1 6	15	17
Puntaje mínimo	3	4	5	4
Desviación estándar	5.033	3.5	2.7	3.81
Coefficiente de Var	53.5	43.1	30.27	43.7

Nota. Datos obtenidos del procesamiento de los datos con el programa SPSS.

La Tabla 3 muestra que, en el análisis estadístico de las predicciones, la puntuación promedio de los estudiantes fue 9, que fue el valor más común. Estas características corresponden al nivel de habilidades sociales básicas en su dimensión, es decir, la capacidad para afrontar problemas interpersonales.

Tabla 4  
Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación Post-test respecto a las dimensiones estudiadas

Estadístico	Habilidades elementales para interactuar	Habilidades en iniciaciones sociales	Habilidades para entablar conversación	Habilidades para enfrentar problemas
	Valor	Valor	Valor	Valor
Media aritmética	14	15	14.5	15
Moda	8	13	13	18
Mediana	13.5	13	13	13
Puntaje máximo	20	19	19	17
Puntaje mínimo	4	5	5	4
Desviación estándar	9.8	11.71	10.62	12.47
Coefficiente de Var	67.9	78.8	73.07	82.07

*Nota.* Datos obtenidos del procesamiento de los datos con el programa SPSS.

En la Tabla 4 se muestra que al realizar el análisis estadístico post-test, el puntaje promedio de los estudiantes alcanzó los 15 puntos; cualitativamente corresponde a un nivel aceptable de habilidades sociales en relación a los problemas interpersonales, lo que se manifiesta en un avance significativo en el desarrollo de habilidades sociales, donde los talleres de coaching son importantes.

#### 4. Discusión

La Tabla 3 muestra que, en el análisis estadístico de las predicciones, la puntuación promedio de los estudiantes fue 9, que fue el valor más común. Estas características corresponden al nivel de habilidades sociales básicas en su dimensión, es decir, la capacidad para afrontar problemas interpersonales.

La Tabla 2 muestra los resultados posteriores a la prueba, que mostraron mejoras significativas en las habilidades sociales, lo que refleja la importancia de la participación continua en los talleres de coaching ya que mejora el comportamiento social y cognitivo. Los estudiantes desarrollan relaciones más estrechas con sus compañeros y profesores. Respecto a Chanataxi (2019), sostuvo que existe una correlación positiva entre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades sociales. Las habilidades sociales son importantes no sólo por su dimensión relacional, sino también porque afectan a otros ámbitos importantes como la escuela y la vida familiar. Las investigaciones muestran que los estudiantes que luchan por llevarse bien o ser aceptados por sus compañeros a menudo desarrollan problemas a largo plazo en la edad adulta, como abandono escolar, comportamiento violento y trastornos psicopatológicos. Según Pulido y Schambach (2019), creen que las habilidades sociales son importantes no solo en relación con los pares, sino que también permiten a los estudiantes absorber las normas sociales para que puedan aprender la capacidad de resolver problemas y necesidades en cualquier situación. De igual forma, según el Estudio de Impacto del Taller de

Habilidades y Actitudes Sociales de Rogers de Aranda (2020), la adolescencia es considerada un período especial de la humanidad caracterizado por cambios biopsicosociales, lo que la convierte en una etapa vulnerable. Dados los factores de riesgo, los talleres de habilidades sociales son necesarios para lograr resultados en colaboración y empatía, dos de las actitudes centrales de Roger que fomentan las relaciones interpersonales y el desarrollo personal. Por tanto, los ejercicios se realizan según el contenido de la teoría del desarrollo humano: respeto, actitud positiva incondicional.

La Tabla 3 muestra los problemas interpersonales que enfrentan los estudiantes en la dimensión habilidades. Por tanto, se puede comparar con la investigación de Santamaria y Valdés (2017), quienes realizaron un estudio sobre la influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Además, los autores señalan que la adolescencia es un período crítico en el que las habilidades sociales juegan un papel importante en la actividad individual de un individuo, que la familia juega un papel decisivo en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales antes mencionadas, así como factores de localización. de similitud entre familias. Inteligencia emocional. En la Tabla 4 se muestra que durante el proceso de seguimiento las habilidades sociales de los estudiantes han mejorado aceptablemente y los estudiantes lograron avances significativos en la resolución de problemas interpersonales, por lo que se tuvo en cuenta la importancia de la recomendación de completar los seminarios de capacitación. En este sentido, comparando la investigación de Verde (2019) sobre programas de formación en habilidades sociales, señaló que los programas de formación son un proceso de actividades de estudiantes y docentes encaminados a asegurar la construcción de nuevos conocimientos como parte de un equipo integrado, teniendo en cuenta la relación entre teoría y práctica. Núcleo de aprendizaje integrado. Un estudio de Obregón (2018) argumentó que las habilidades sociales son habilidades que se adquieren a través del aprendizaje y el desarrollo y, por lo tanto, pueden mejorarse en las escuelas y otros entornos. Por otro lado, la autoexpresión es situacional y se refiere a la capacidad que tiene una persona para gestionar su comunicación verbal y no verbal; además de controlar la ansiedad en los diversos momentos encontrados. Sin embargo, también se permite lo contrario, lo que pone de relieve la incertidumbre de sus acciones.

## **5. Conclusiones**

El nivel de habilidades sociales entre los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de la región de Lambayeque difiere de básico a insuficiente, dando como resultado los resultados de un análisis cuatridimensional. Los tipos de habilidades sociales que los estudiantes necesitan desarrollar incluyen habilidades básicas de interacción, habilidades sociales, habilidades de conversación y habilidades de resolución de problemas interpersonales. La implementación de los seminarios de apoyo profesional dejó una buena impresión en los estudiantes y los resultados obtenidos mostraron que los niveles relevantes de habilidades sociales han mejorado significativamente.

## **6. Referencias**

Aranda, L. (2020), *Habilidades sociales, desarrollo humano y actitudes rogerianas en un grupo de*

- mantenimiento*; [Tesis en maestría en desarrollo humano, Universidad Iberoamericana]. Puebla. <https://handle.net/20.500.11777/4889>, <http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>
- Bayón, L. Grau, J. Otero, A. Ruiz, M & Suárez. P, (2014) *La tutoría grupal: nuevas experiencias*; Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas.<https://www.unioviado.es>>Almaden-xxiicueetCaballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI Editores.
- Campos, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales* [Tesis de grado], Universidad Rafael Landívar Quetzaltenango.<http://recursosbiblio.url.edu.gt>>Campos-Carmen
- Chanataxi, J. (2019). *Aprendizaje colaborativo y su relación con el desarrollo de habilidades sociales, en el estudiantado de segundo de Bachillerato General Unificado del Colegio Municipal Fernández Madrid*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18291>
- Congreso de la República del Perú. Ley° 28044. Ley General de Educación emitida el 28 de julio del 2003.
- Cruzado, H. & Rodríguez, R. (2018). *Actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario*, [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI] Perú; <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/441>
- Dávila-Soto, R. (2020). Programa de tutoría para desarrollar habilidades sociales en las estudiantes. *Revista Identidad*, 6(2), 98–104. <https://doi.org/10.46276/rifce.v6i2.879>
- Dionisio, Y. (2017) *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Martín de Porres del distrito de Matacoto- Yungay* [Tesis para optar el grado de Maestra en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29550>
- Flores, E. García, T. Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016) Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno, *Revista comunicación*, 7 (2); <http://scielo.org.pe>pid=s2219-7168201> [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- García, A. (2010) Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de educación* 12(2010) 225-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3658112>
- Gardner, H (2006). *Las inteligencias múltiples, estructuras de la mente*. Fondo de Cultura Económica, Bogotá,
- Garzón. H (2015) *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media* [Tesis para optar el grado de Maestría en Educación Tecnológico de Monterrey]. Colombia <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622380/02H%C3%A9ctor%20Iv%C3%A1n%20Garz%C3%B3n%20Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Gismero, E. (2002). Escala de habilidades sociales. Madrid: *TEA Publicaciones de Psicología Aplicada*, (14)
- Ministerio de Educación del Perú (2007) *Manual de Tutoría y orientación educativa*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa; <https://data.miraquetemiro.org>files>documentos>
- Ministerio de Educación del Perú- Decreto Supremo N° 011-2012-ED, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 28044; Ley General de Educación del 07 de julio de 2012
- Ministerio de Educación del Perú (2007) *Tutoría y educación educativa en la educación básica alternativa*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa; <file:///E:/Tutoria%20grupal.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú- Resolución Ministerial N° 281-2016 MINEDU del 02 de junio de 2016, que aprueba el Currículo Nacional de la Educación Básica.

- Ministerio de Educación del Perú (2020) Resolución Viceministerial N° 212-2020-MINEDU; que aprueba los Lineamientos de tutoría y orientación educativa para la educación básica. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Monjas, M. & Arias, B. (1990). Habilidades sociales y problemas de conducta. *Tendencias Pedagógicas* 12 (111)
- Mudarra, M. & García, B. (2016) Habilidades sociales y éxito académico: Expectativas de los profesores de educación secundaria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, vol.27, núm 1, pp114-133). <http://redalyc.org/articulo.oa?id=338246652008>
- Muñoz, E. (2018) *La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación*. [Ensayo para optar el título de Licenciada en Pedagogía Infantil, Universidad de los Llanos] Villavicencio. <https://repositorio.unillanos.edu.co>handle>
- Navarrete, Z. Manzanilla, H. & López, M. (2020). El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en México: políticas y estructura. *Revista de estudos em educação e diversidade - REED*, 1(2), 320-338. <https://researchgate.net>
- Obregón, A. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa fe y alegría N° 19–Huaraz* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Perú.
- Peña, Y. (2021) *Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja- Junín* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en Andragogía- Educación Básica Alternativa, Universidad Nacional de Huancavelica]. Perú <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3738/TESIS-SEG-ESP-FED-2021PE%C3%91A%20CAMARENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinedo, M. (2018) *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén*. [Informe de trabajo de suficiencia profesional para optar el Grado de Licenciada en Psicología. Universidad Científica del Perú] <https://repositorio.ucp.edu.pe>handle>UCP>
- Pulido, M. & Shambach, C. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos* [Tesis de doctorado, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Colombia. <https://hdl.handle.net/10656/7750>
- Ramírez, A. (2009). Influencia del entorno en el desarrollo del direccionamiento estratégico. *Cuadernos de Administración*, 25(42), 63-80. <http://redalyc.org/articulo.oa?id=225014900005>
- Ramos, R. & Mamani, C. (2020) *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas* [Tesis para Licenciado en enfermería] Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe>handle>UNAP>
- Torres, S. Hidalgo, G. & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Verde, L. (2019). *Programa de tutoría en las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31150>
- Zavala, M. Valadez, M. & Vargas, M. (2008). Emotional intelligence and social skills in adolescents with high social acceptance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 319