

# Competencias digitales y el desarrollo de habilidades socioemocionales en la universidad

Digital skills and the development of socio-emotional skills at the university

 Mónica Rocío Barón Montaña<sup>1a</sup>

 Jenny Patricia Ortiz Quevedo<sup>2b</sup>

 Rene Valera Sierra<sup>2c</sup>

Fecha de recepción: 02/09/2023

Fecha de aceptación: 06/10/2023

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v7i2.2533>



Correspondencia: Mónica Rocío Barón Montaña

[monica.baron@usanalfonso.edu.co](mailto:monica.baron@usanalfonso.edu.co)

## Resumen

Las últimas décadas se han destacado por reconocer la relevancia del desarrollo de competencias digitales y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en la educación, como condición indispensable para enfrentar los múltiples desafíos de una sociedad multidisciplinaria y en constante cambio. El objetivo fue analizar la importancia del fortalecimiento de las competencias digitales y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes en el entorno universitario. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, hermenéutico – interpretativo, y se encontró enmarcada por la recopilación de información. La muestra fue previamente seleccionada y consistió en 50 artículos de diferentes bases de datos. Los resultados evidenciaron que es función esencial que deben afrontar las instituciones educativas para lograr la transformación y que es necesario establecer una estrategia de desarrollo para los cambios que desde estos escenarios se pretenden liderar. Se concluyó que la empatía, habilidades sociales, creatividad, gestión emocional, responsabilidad y participación, son habilidades que de manera articulada aportan un aprendizaje con mayor sentido y significado.

**Palabras clave:** Competencias digitales, Habilidades socioemocionales, Educación, Universidad.

## Abstract

The last decades have stood out for recognizing the relevance of the development of digital competencies and the strengthening of socio-emotional skills in education, as an essential condition to face the multiple challenges of a multidisciplinary and constantly changing society. The objective was to analyze the importance of strengthening digital skills and developing socio-emotional skills of students in the university environment. The research had a qualitative, hermeneutic-interpretive approach, and was marked by the collection of information. The sample was previously selected and consisted of 50 articles from different databases. The results showed that it is an essential function that educational institutions must face to achieve transformation and that it is necessary to establish a development strategy for the changes that they intend to lead from these scenarios. It was concluded that empathy, social skills, creativity, emotional management, responsibility and participation are skills that, in an articulated manner, provide learning with greater meaning and significance.

**Keywords:** Digital skills, Socio-emotional skills, Education, University.

<sup>1</sup>Universidad San Alfonso, Bogotá - Colombia

<sup>2</sup>Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá - Colombia

<sup>a</sup> Doctora en Educación, [monica.baron@usanalfonso.edu.co](mailto:monica.baron@usanalfonso.edu.co) , <https://orcid.org/0000-0001-7026-4464>

<sup>b</sup> Doctora en Educación, [jpatriciaortiz@unicolmayor.edu.co](mailto:jpatriciaortiz@unicolmayor.edu.co) , <https://orcid.org/0000-0001-9804-8579>

<sup>c</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas, [rene.valera@unicolmayor.edu.co](mailto:rene.valera@unicolmayor.edu.co) , <https://orcid.org/0000-0002-4930-3702>

## 1. Introducción

La evolución tecnológica ha desencadenado cambios significativos en todos los ámbitos de la población humana y concretamente, en la Educación Superior, implicando cambios en las universidades que, por ejemplo, se ven materializados en la modernización de la gestión a través de diversas herramientas digitales que han creado nuevos espacios y modalidades dentro del proceso formativo, razón por la cual, también se han modificado las características generacionales atribuidas a los estudiantes coetáneos.

Se plantea que las nuevas generaciones de estudiantes universitarios tienen características distintivas asociadas a las tempranas relaciones con las tecnologías digitales, considerando que la actividad del pensamiento y el procesamiento que tienen de la información no va a ser el mismo que el de sus predecesores, se les ha denominado ‘nativos digitales’. Término que presenta diversas opiniones encontradas y que a su vez conlleva a múltiples reflexiones, no obstante, es interesante reconocer que el aprendizaje de las competencias digitales se da en relación con el proceso individual, el contexto y claramente, el acceso a los recursos que promueven las mismas (Barbudo et al., 2021).

En razón a lo anterior, la sociedad del conocimiento concibe la competencia digital como un criterio fundamental que el universitario debe aprender dentro de su proceso educativo, en tanto, posibilita mejorar y crear nuevos procesos de aprendizaje, metodologías no convencionales y actividades lúdicas. Para contemplar las competencias digitales dentro del aula de clases, se requiere que los objetivos institucionales y educativos de la universidad estén muy bien definidos, siendo coherentes con la propuesta metodológica por la que hayan optado.

De acuerdo con Dávila (2022), las competencias digitales implican un dominio conceptual y de práctica para adaptarse a nuevos entornos y participar en los mismos. En el contexto universitario, las competencias digitales son fundamentales para el aprendizaje, por ejemplo, en dimensiones como: el acceso y uso de información, comunicación, creación de contenido, seguridad en las actividades desarrolladas y la determinación de necesidades de acuerdo con las problemáticas que se evidencian en los procesos.

Las competencias digitales son importantes para que la comunidad estudiantil realice académicas investigativas y cuente con las herramientas para abordar los retos en la sociedad digital, sin embargo, éstas en sí mismas no excluyen otros tipos de habilidades, en tal sentido, el desarrollo de las competencias digitales debe estar asociado a las habilidades socioemocionales, lo cual permite un tránsito asertivo en el desarrollo personal y académico (Levano-Francia et al. 2019, Oseda et al., 2021).

La incorporación de la noción de “competencias” al escenario formativo universitario, es resultado de la intención frente a la búsqueda de un referente teórico que permita evaluar la calidad de las acciones humanas y su papel en la capacidad predictiva y orientadora, para un desempeño exitoso de actuación humana (Chávez et al., 2016). Más allá de las diferentes miradas disciplinares sobre esta categoría, desde

las cuales se enfatiza en determinados aspectos particulares que posibilitan una comprensión parcial de la noción de competencias en la que se destaque su esencialidad, no como sumatoria de miradas particulares, sino como expresión holístico configuracional de la misma, que exprese aquellas exigencias que se les presentan a los seres humanos en el desempeño de su actividad social, al relacionarse con el mundo.

Sin embargo, en este contexto de análisis, no sólo interesa conocer qué se entiende por competencias, como expresión de la “actividad humana” y el modo de existencia de las relaciones sociales, sino, además, importa conocer cómo se forma una competencia, para lo cual cobra relevancia los aspectos subjetivos – personalógicos (que le asisten a un sujeto concreto) y los intersubjetivos, que dan la medida de la esencia social de lo humano, en particular, en el escenario formativo universitario.

Según Buispan y Valdés (2017) las competencias digitales como configuración particular expresan aquellas acciones humanas que devienen en exigencias de actuación personal – social, en contexto, condicionadas por el desarrollo científico – tecnológico, cada vez más cambiante, donde se deben resaltar su comprensión pedagógica y sustento metodológico en el escenario formativo universitario.

Las competencias digitales, son entendidas como “el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades Tecnologías de la Información y la Comunicación básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (INTEF, 2017), definición que integra los elementos cognitivos, actitudinales y valorativos que le permiten a la persona actuar en el entorno digital, aportando soluciones a los problemas complejos, con capacidades colaborativas y socioemocionales.

Valera (2023) considera que las competencias digitales constituyen una configuración sociocultural, en el que los sujetos se apropian conscientemente de los contenidos (conocimientos, habilidades, valores) que se han identificado como requerimientos para la comprensión, interpretación y actuación del ser humano con las tecnologías de la información y la comunicación.

Dentro de los desarrollos alcanzados por la interacción de los habilitadores digitales, nace la Inteligencia Artificial (IA) y con ella se abre paso a la llamada Sociedad 5.0, que aspira a la generación de conocimiento e inteligencia desde las máquinas, al servicio de las personas, teniendo al ser humano como centro e integrando el ciberespacio y el espacio físico para la resolución de problemas socioculturales y económicos, creando un ecosistema sostenible, a partir del individuo y la creación de valor (Benítez et al., 2014).

Por otra parte, en Colombia, las habilidades socioemocionales son reconocidas como un aspecto importante para mejorar el nivel educativo y el desarrollo personal de los estudiantes. En este sentido,

la normatividad se enfoca en el desarrollo de competencias transversales, específicamente las denominadas socioemocionales, no solo en la educación escolar, sino también en los demás procesos educativos; es el caso del Ministerio de Educación Nacional quien ha publicado guías para docentes que incluyen información sobre cómo fortalecer competencias socioemocionales específicas, la gestión emocional, la empatía y la resolución de conflictos. Asimismo, la ley 460 de 2021 tiene como fin promover e implementar la educación emocional de manera transversal en el proceso educativo.

Resulta pertinente reconocer que el término de habilidades socioemocionales ha sido destacado en la literatura por su relación con la calidad del desarrollo y ajuste socioemocional de las personas. Se entiende entonces que las habilidades no cognitivas son habilidades que comprenden elementos de diferentes categorías, como actitudes, creencias, cualidades emocionales y sociales y rasgos de personalidad (Lipnevich & Roberts (2012), en esa misma línea las competencias socioemocionales se relacionan con la calidad del desarrollo, ajuste social y emocional, aportando tanto para la promoción como para la valoración del nivel de bienestar en su ruta formativa (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger, 2011).

Esas realidades demandan reflexiones en torno a la necesidad de brindar una formación integral a partir de experiencias que rompan con la supremacía de la dimensión cognitiva, propiciando oportunidades para el desarrollo de todas las capacidades humanas, tanto las cognitivas, como sociales y emocionales, (Guerra & Bradshaw, 2008; Lipnevich & Roberts, 2012; Major & Seabra-Santos, 2013; Santos, Nakano, & Silva, 2015). Es decir, el campo educativo está permeado por diversas experiencias, allí la innovación pedagógica, debe situar al estudiante en el centro del proceso y brindarle herramientas para una formación que articule elementos del conocimiento del mundo, como de las habilidades sociales que le permitan un mejor desempeño en el ámbito académico.

En tal sentido, la presente investigación se plantea la pregunta problema: ¿De qué manera se puede fortalecer las competencias digitales y el desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes en el entorno universitario?, cuyo objetivo fue analizar la importancia del fortalecimiento de las competencias digitales y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes en el entorno universitario, que sustentándose los postulados teóricos de Cadena et al (2017), conlleva a comprender la relación de las competencias digitales y habilidades socioemocionales, que de forma articulada fomentan el aprendizaje y el desarrollo del ser, saber, saber hacer y saber convivir.

Para la comunidad académica, ha sido complicado definir de manera unánime el concepto de competencia digital, sin embargo; se resalta la importancia de esa polifonía. Autores como Chinguel et al. (2020), los cuales se centran, esencialmente, en conocimientos, competencias, capacidades relacionadas con el uso de la tecnología; contemplado en ella el hardware y software, el uso de la información y la comunicación. Otros autores puntualizan en que además tiene como punto de llegada, la alfabetización digital, múltiple y compleja.

Desde el punto de la ética, la investigación fue respetuosa de la información recopilada otorgando los créditos respectivos a los resultados de investigaciones realizadas de la cual se utilizó para el análisis de revisión.

Presente reflexión parte del proyecto “Propuesta de contenidos curriculares y resultados de aprendizaje requeridos para la formación de competencias digitales en los jóvenes de la Universidad”, el cual se lleva a cabo a partir de la metodología cualitativa y paradigma investigativo hermenéutico-interpretativo, como uno de sus ejes, se genera el presente artículo reflexivo.

## **2. Material y métodos**

La investigación se desarrolla a partir del enfoque cualitativo y paradigma investigativo hermenéutico – interpretativo, se encuentra enmarcada por la recopilación de información, donde se exige poner en marcha procesos de análisis, crítica, evaluación, refutación y complementación. La base de la investigación se sustenta en la revisión bibliográfica la cual fue tomada de las diferentes bases de datos científicas como: PubMed, Scopus, Google Académico, Dialnet, Scielo, Mendeley, Redalyc.

Se utilizó la técnica de la sistematización de la información y el método fue inductivo- deductivo que permitió analizar de lo general a lo particular.

La recopilación de la información se efectuó de la siguiente manera:

-Criterio de inclusión: Se consideró los artículos que tengan títulos y palabras clave que se relacionen con el título competencias digitales y desarrollo de habilidades socioemocionales en el entorno universitario, y que la información contenida se aproxime a los objetivos planteados en la investigación.

- Criterio de Exclusión: Los artículos que no guardan relación con los objetivos de la investigación y el contenido no fueron considerados. Así mismo aquellos artículos de mas de 15 años de antigüedad.

La muestra seleccionada consistió en 50 documentos que se ajustó a los lineamientos requeridos para efectuar la investigación acorde a la propuesta metodológica de Cadena et al., (2017), con sus etapas específicas: Búsqueda, análisis, resultados, evaluación y conclusiones de la investigación.

## **3. Resultados**

En el periodo actual, de acuerdo con estudios presentados por Troncoso (2022), entre los estudiantes se han identificado altos niveles de desmotivación, apatía y desinterés, encontrando en una gran mayoría, de acuerdo con lo expuesto por el autor, diagnósticos de trastornos de ansiedad y depresión a raíz de eventos vividos durante los últimos años, especialmente los asociados a la época de pandemia.

En el marco institucional de la Educación Superior, las competencias digitales potencian una serie de habilidades socioemocionales, dentro de estas, sobresalen destrezas como la creatividad, responsabilidad, la iniciativa de la comunidad, la participación en los espacios académicos, entre otras que trabajan conjuntamente con la empatía en los diferentes ámbitos; al mismo tiempo, también es importante hacer hincapié en que se estimulan algunas dimensiones como la autonomía y la autorregulación a través de la conectividad, y que junto a estas se ponen en ejercicio muchas otras aptitudes que aportan y contribuyen en el crecimiento socioemocional

En este mismo ámbito, en el 2015, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) , publicó un informe denominado “Competencias para el progreso social – el poder de las competencias socioemocionales”, en el cual presenta evidencias que afirman que los estudiantes que tuvieron oportunidad de vivir actividades de desarrollo de las competencias socioemocionales, cuentan con mayores oportunidades de éxito, desde el ámbito económico, hasta la confrontación de los desafíos causados por las incertezas de la vida. En el mismo informe, se atribuye a la educación la responsabilidad de contribuir para mejorar los resultados sociales al ayudar al sujeto a desarrollar competencias.

El desarrollo de las habilidades como la empatía, la gestión emocional, las habilidades sociales, permiten compartir con otras personas, esto, gracias a los avances en las redes y medios sociales virtuales. Ligado a esto están las nuevas posibilidades en la comunicación, gracias al auge en las redes sociales virtuales, Facebook, WhatsApp, Instagram, entre otras (Estrada-Molina et al., 2022) , que permiten la creación de comunidades virtuales, dando lugar a nuevas formas de comunicación y el fortalecimiento de habilidades comunicativas como el desarrollo de competencias digitales, que, articuladas de manera consistente, serán fundamentales para la continuidad de los estudiantes en su proceso de aprendizaje (Reina Muñoz y Sosa Meza, 2023).

Asimismo, una potencialidad dentro de las competencias digitales yace en la descentralización en el acceso a la información y el conocimiento propiamente dicho. Otro aspecto sumamente importante para considerar a luz de la alfabetización se encuentra en la producción de contenido, sin importar la plataforma o medio que sea, implica que el cibernauta pueda ser potencialmente el autor de contenido. Por ello, no es de extrañar que la producción, comunicación y «remezcla» de contenidos haya aumentado de manera significativa en la última década.

Por tanto, la sociedad del conocimiento concibe a la competencia digital como un criterio fundamental que el universitario debe aprender dentro de su proceso educativo, en tanto, posibilita mejorar y crear nuevos procesos de aprendizaje, metodologías no convencionales y actividades lúdicas. Para contemplar las competencias digitales dentro del aula de clases, se requiere que los objetivos institucionales y educativos de la universidad estén muy bien definidos y que sean coherentes con la propuesta metodológica por la que hayan optado

Ahora bien, la exigencia de la competencia digital, en sociedades tecnologizadas, implica que, la falta de igualdad adquisitiva, de la misma, ignore a los que no la tienen y, en esa misma línea, los condene a

una exclusión, en este caso, exclusión digital; es decir que, el fortalecimiento de las competencias digitales varía entre países desarrollados y subdesarrollados y según la capacidad en el desarrollo tecnológico que cada uno tenga. Por tanto, se estarían reproduciendo nuevas desigualdades, solo que esta vez en espacios digitales. Por tanto, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales amplía una perspectiva más inteligente a nivel emocional, de tal manera que se gestione no solo la información percibida, sino, además, las diversas emociones que genera el ciberespacio.

Corresponde entonces fortalecer estrategias que promuevan ambientes académicos en los que se fortalezca la formación en competencias digitales y habilidades socioemocionales; autores como Troncoso (2022), sugieren fortalecer acciones que estén enmarcadas en el desarrollo y la vivencia de las competencias socioemocionales a través de espacios que permitan expresar sus necesidades emocionales, afirmando que “es necesario que se promuevan espacios de inclusión y convivencia que ayuden a reestablecer la colaboración y el apoyo mutuo, entre docentes, estudiantes y autoridades” (2022,p.98).

En razón a lo anterior, se encuentra que las competencias socioemocionales están inmersas en los desarrollos de las tecnologías de la formación y la comunicación, la manera en la que se desenvuelve el estudiante en sus diversas dimensiones, a fin que no sólo transite en un mundo digital, logre de manera consciente investigar, reflexionar de manera crítica y gestionar pensamientos y emociones que deben ser fundamentales para la diversidad de contenidos y apuestas digitales, así como, tener la capacidad de cohesionar el aprender, clasificando y generando un ejercicio ético del uso de la multiplicidad de información, en la que se envuelven los estudiantes.

#### **4. Discusión**

Ante la relevancia del tema y el impacto que las habilidades socioemocionales parecen tener en la vida de los individuos, la sociedad contemporánea exige que el ser humano sea capaz no solo de acompañar la velocidad con la que se accede a la información, sino que también tenga la capacidad de demostrar habilidades emocionales y sociales. Sin embargo, es evidente que no siempre se cuenta con herramientas de formación para enfrentar y comprender los conflictos derivados de las relaciones sociales.

Tales demandas han agotado emocionalmente a las personas, revelando que, como afirma Cury (2019), se está viviendo colectivamente en una era de falencia emocional y agotamiento del cerebro, algo experimentado antes en los campos de batalla. De la misma forma, no se puede desconocer que el miedo y la muerte han desafiado emocionalmente a toda la humanidad, sentimientos que se vivieron de manera latente durante periodos como el de la pandemia. La soledad, el encierro forzoso, la inseguridad, las dudas sobre la existencia o no del mañana, las incertidumbres laborales, de bienestar familiar, el desasosiego por no sentirse querido y cuidado, entre otros factores, han provocado cierto cansancio emocional, la aparición de ataques de ansiedad y el aumento de enfermedades mentales.

De hecho, es evidente que ni las instituciones educativas ni las familias están preparadas para formar a niños y jóvenes para que sean social y emocionalmente capaces de enfrentar las luchas y dudas que inicialmente se presentan en la mente humana, ni tan poco para vivir lo nuevo que se presente cada día. Sumado a esto, la crisis de identidad; “¿Quién soy yo?”, “¿Cuál es el sentido de la vida?”, habita la mente de los estudiantes, como afirma Harari (2018, p. 325), “Los cambios acelerados harán que el modelo tradicional quede obsoleto. La vida se diluirá y habrá cada vez menos continuidad entre los diferentes períodos de la vida. “¿Quién soy yo?” ¿Será una pregunta más apremiante y complicada que nunca?”.

El siglo XXI ha sido marcado por fenómenos como el apego de una era tecnológica que conecta a personas de todo el mundo, el cambio climático, grandes catástrofes ambientales, crisis éticas, sociales, políticas y económicas, por cambios en la mirada y sentido de verdades que por mucho tiempo fueron irrefutables.

Estas situaciones demandan un nuevo modelo de ser humano y procesos de formación en los que se reconozcan las herramientas esenciales que se requieren para hacer frente a los actuales contextos: a los estudiantes se le enseña por años a resolver problemas de matemáticas, pero no aprenden lo verdaderamente trascendental, cómo vivir en un mundo que día a día pone a prueba sus emociones. De hecho, las instituciones académicas no siempre preparan a los jóvenes para que sean social y emocionalmente capaces de enfrentar las luchas, ni para encarar los desafíos que a menudo se presentan.

En un mundo donde convergen cada mes más aprendizajes tecnológicos y desempeños académicos, según Troncoso (2022), se requiere que los estudiantes estén preparados para abordar los diversos saberes que le provee el medio en el que se desenvuelven, la globalización no se puede quedar en las premisas digitales, por el contrario, debe establecer claridades socioemocionales que les permitan a los estudiantes abordar sus realidades con conciencia y responsabilidad.

Para Solís (2021), teniendo en cuenta la realidad vivida, al igual que lo revelan diversos estudios, se hace necesario fortalecer, al interior de los planes académicos, la formación en competencias digitales y habilidades socioemocionales, las cuales también están relacionadas con un mayor rendimiento en el ámbito académico. Es decir, el bienestar socioemocional de los estudiantes y los niveles de vínculo con los integrantes de la comunidad, influyen en aspectos cognitivos.

En síntesis, la formación de competencias digitales en la universidad pasa por el reconocimiento de que éste constituye un proceso de atribución de significados y sentidos frente a la utilización de las tecnologías digitales en la reproducción de la actuación humana, y su capacidad de auto transformación en su relación con el mundo, que se realiza en condiciones sociales y, a través de procesos socializadores que propician el desarrollo humano.

## 5. Conclusiones

Enfrentar los retos del siglo XXI necesita estar dotado de una educación que integre, entre otras, las competencias digitales y las habilidades socioemocionales, en donde se considere la relación y el diálogo constructivo y comprensivo, la convivencia fraterna y el respeto; se tendrá como prioridad, formar personas capaces de superar las diferencias y divisiones, para garantizar el bien común. Nunca, como ahora, ha habido una emergencia tal para aunar esfuerzos en una amplia alianza educativa que permita formar personas maduras, capaces de superar fragmentaciones y contrastes con miras a reconstruir el tejido de relaciones, buscando alcanzar una humanidad más fraterna.

Este breve análisis evidencia que la sociedad sigue experimentando cambios de manera constante, al igual que los seres humanos, a partir de las vivencias que construyen en el entorno familiar, en el contexto académico y en los espacios de vida. Es en este proceso que la universidad se configura como espacio de formación capaz de propiciar condiciones para construir tales cambios.

Pensar en una sociedad en la que exista una conciencia colectiva responsable pasa necesariamente por reflexionar en el tipo de persona que se está formando en la universidad, así como el currículo necesario para que esa formación se lleve a cabo. Desde la realidad de las instituciones de educación superior, resulta necesario adoptar enfoques que sitúan el desarrollo afectivo, social y emocional en el centro del currículo, con una mirada que supere lo cognitivo y que reconozca que la formación en competencias digitales, así como habilidades socioemocionales permite a los estudiantes conocerse a sí mismos y a sus pares, ser más empáticos, comprensivos y enfrentar de mejor forma los desafíos que la vida les va presentando.

En definitiva, independientemente de la existencia de una nuevas generaciones de estudiantes denominada ‘nativos digitales’, las instituciones educativas de orden superior, deben contemplar como prioridad el diseñar estrategias pedagógicas adecuadas que aseguren que el alumnado, efectivamente, se desenvuelve con competencias digitales durante su etapa formativa; ya que está tiene importantes implicaciones en la vida del estudiantado, en tanto, ahora debe responder a una serie de problemáticas con ciertas habilidades que se desarrollan en espacios, casi exclusivamente, virtuales.

## 6. Referencias

- Barbudo, D., Zapata, A. y Reyes, W. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria. Una revisión sistemática. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(2), 366 – 392.
- Benítez, R., Escudero, G., Kanaan, S., & Masip, D. (2014). *Inteligencia artificial avanzada*. Barcelona: UOC.

- Buisán, M., & Valdés, F. (2017). La industria Conectada 4.0. *Información Comercial Española, ICE: Revista de economía* (898), 89-100.
- Congreso de Colombia: Ley 1978 de 2019 “Por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones”.
- Corral, R. (2006). “El currículo docente basado en competencias” En *Caudales 2006*. La Habana: CIPS.
- Codina, L. (2018). Revisiones bibliográficas sistematizadas: procedimientos generales y Framework para ciencias humanas y sociales. <https://176-31-21-26.pool.sistemaip.net/handle/10230/34497>
- Chávez, F., Cantú, M. y Rodríguez, C. (2016). Competencias digitales y tratamiento de información desde la mirada infantil. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 18(1), 209-220. URL: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/631>
- Chinguel, G, Rumiche C (2020).Competencia y alfabetización digitales de los adultos. <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/download/7452/6966?inline=1>
- Cury, A. (2019). *Ansiedade: como enfrentar o mal do século*. Saraiva Educação S.A.
- Dávila, Roberto. (2022). Herramientas virtuales y las competencias digitales en estudiantes de una universidad particular de Lambayeque. *Conrado*, 18 (87) [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000400432&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400432&lng=es&tlng=es).
- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R., & Schellinger, K. (2011). The impact of enhancing students’ social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child development*, 82(1), 405-432.
- Estrada-Molina, O., Guerrero-Proenza, R. S., & Fuentes-Cancell, D. R. (2022). Las competencias digitales en el desarrollo profesional: un estudio desde las redes sociales. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.26763>
- Guerra, N., & Bradshaw, C. (2008). Linking the prevention of problem behaviors and positive youth development: Core competencies for positive youth development and risk prevention. *New directions for child and adolescent development*, 122, 1-17.

Harari, Y. N. (2008). *21 lições para o século 21*. São Paulo: Companhia das Letras.

INTEF (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. <http://aprende.intef.es/mccdd>

Levano-Francia, L., Sanchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., Collantes-Inga, Z. (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588.

doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Lipnevich, A., & Roberts, R. (2012). Noncognitive skills in education: Emerging research and applications in a variety of international contexts. *Journal of Psychology and Education*, 2(2), 173-177.

Major, S., & Seabra-Santos, M. (2013). Uso de inventários comportamentais para a avaliação socioemocional em idade pré-escolar. *Avaliação Psicológica*, 12(1), 101-107.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2015). *Competências para o progresso social: O poder das competências socioemocionais*. Madrid: Fundación Santillana. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/9789264249837->

Oседа, D. Lavado, D. y Chang, J. Carhuachuco, E. (2021). Competencias digitales y habilidades investigativas en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. *Revista Conrado*, 17(81), 450-455. URL: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n81/1990-8644-rc-17-81-450.pdf>

Reina Muñoz, N. M. P., & Sosa Meza, G. A. (2023). Competencias digitales docentes y estrategias de mejora. *Revista Científica Internacional*, 6(1), 9–22.

<https://doi.org/10.46734/revcientifica.v6i1.59>

Santos, M., Nakano, T., & Silva, T. (2015). *Competências socioemocionais: análise da produção científica nacional e internacional*. Apresentação de Trabalho, Psicologia USP, São Paulo. Obtenido de: [https://www.researchgate.net/profile/Gomes\\_Barbosa/publication/283777647\\_From\\_intentional\\_consciousness\\_to\\_progressive\\_regressive\\_method\\_in\\_Husserl\\_links/5714f30408ae071a51cff94b/From-intentional-consciousness-to--progressive-regressive-method-in-Husserl.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Gomes_Barbosa/publication/283777647_From_intentional_consciousness_to_progressive_regressive_method_in_Husserl_links/5714f30408ae071a51cff94b/From-intentional-consciousness-to--progressive-regressive-method-in-Husserl.pdf)

Solís, J. (2021). Aprendizaje basado en proyectos: una propuesta didáctica para el desarrollo socioemocional. *Revista Saberes Educativos*.

Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de post pandemia COVID-19. *Cuadernos de Neuropsicología*, 94 - 99.

Valera, R. (2023): ¿Cómo se forman las competencias digitales en el escenario universitario? Consideraciones epistemológicas, metodológicas y praxiológica. [Inédito].