



## ***Educación inclusiva y calidad educativa en los docentes de una institución educativa***

*Inclusive education and educational quality in the teachers of an educational institution*

 Cinthia Marysol Leon Puerta<sup>1</sup>  
 Fredy George Olivos Romero<sup>2</sup>



**Fecha de recepción:** 22/11/2024

**Fecha de aceptación:** 07/12/2024

**DOI:** <https://doi.org/10.26495/3s5x9873>

---

**Correspondencia:** Cinthia Marysol Leon Puerta  
[Cinthia45938356@gmail.com](mailto:Cinthia45938356@gmail.com)

### **Resumen**

*El objetivo de este estudio fue determinar la correlación entre la educación inclusiva y la calidad educativa en los educadores de las instituciones educativas de Tumbes en el año 2023. Además, dada la calidad de la educación, la sociedad moderna exige que ésta sea un factor de cambio, flexibilidad y personalización, que implica compromiso e implicación en las instituciones educativas, y ha demostrado ser un medio para la supervivencia de una cultura de calidad pedagógica. Este estudio pertenece al nivel básico de correlación. Utiliza tecnología de encuesta y diseño no experimental. Encuesta a una muestra de 35 docentes y obtiene resultados extremadamente significativos ( $p < 0,01$ ), es decir, existe una relación directa significativa. La correlación positiva con la calidad de la educación es alta ( $0,996 < r < 1,00$ ). Se concluyó que existe un alto grado de correlación directa entre la enseñanza inclusiva y la calidad educativa.*

**Palabra claves:** Educación inclusiva, calidad educativa.

### **Abstract**

The objective of this study was to determine the correlation between inclusive education and educational quality in the educators of the educational institutions of Tumbes in the year 2023. Furthermore, given the quality of education, modern society demands that it be a factor of change, flexibility and personalization, which implies commitment and involvement in educational institutions, and has proven to be a means for the survival of a culture of pedagogical quality. This study belongs to the basic level of correlation. Uses survey technology and non-experimental design. It surveyed a sample of 35 teachers and obtained extremely significant results ( $p < 0.01$ ), that is, there is a significant direct relationship. The positive correlation with the quality of education is high ( $0.996 < r < 1.00$ ). It was concluded that there is a high degree of direct correlation between inclusive teaching and educational quality.

**Keywords:** Inclusive education, educational quality.

---

<sup>1</sup> Universidad Católica de Trujillo – Trujillo, Perú, Licenciada en Educación, [Cinthia45938356@gmail.com](mailto:Cinthia45938356@gmail.com), <https://orcid.org/0000-002-4151-1769>

<sup>2</sup> Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, Magister en Psicología Educativa, [romerofj@uss.edu.pe](mailto:romerofj@uss.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0003-1237-1135>

## 1. Introducción

A lo largo del tiempo, la educación ha experimentado enormes cambios, impulsados por la actualización continua de conocimientos. Sin embargo, todavía quedan muchas lagunas por llenar, una de las cuales es la educación inclusiva. Los estudiantes con diversas necesidades educativas relacionadas con desigualdades sociales, políticas y culturales dentro y fuera del aula enfrentan importantes desafíos a largo plazo en el sistema educativo. Instituciones.

En resumen, UNESCO (2020) afirma que muchos países latinoamericanos enfrentan marginación en la educación inclusiva. Con este fin, algunos gobiernos preocupados por estas personas con discapacidad han propuesto nuevas políticas educativas para personas con discapacidad que incluyen el acceso a la educación; oportunidades sociales o culturales para millones de personas. Por otro lado, según el Banco Mundial, en América Latina y el Caribe el 14,7% de la población está discapacitada. Por lo tanto, los docentes aún deben implementar un currículo inclusivo que tenga en cuenta la planificación de métodos y técnicas de enseñanza. (Muñoz, 2020). Por lo tanto, la enseñanza relevante, inclusiva e intercultural se define en los currículos nacionales latinoamericanos de manera que la formación docente corresponda directamente a su práctica. Sin embargo, algunos países se orientan hacia otros estándares que es necesario abordar con urgencia en una educación de calidad (Payá, 2018).

Por consiguiente, 24 escuelas públicas de la provincia de Manabí, Ecuador, ofrecen un programa integral de apoyo psicoeducativo para niños con necesidades educativas especiales. Sin embargo, esta cifra sigue siendo baja en relación con la demanda, por lo cual cerca del 10% de la población discapacitada sufre algún tipo de marginación. Esto significa que los estudiantes con necesidades especiales tienen que esforzarse más para lograr su aprendizaje debido a las condiciones temporales que viven en su realidad (Gorozabel, et al. 2020)

Por otra parte, un informe de investigación (Instituto de Evaluación Educativa, 2018) muestra que en Ecuador aún existe una gran brecha entre las familias de niños y jóvenes con discapacidad que no asisten a la escuela, y, en cuanto a la equidad de los servicios educativos relacionados con la educación inclusiva es el 9.91 %.

A nivel nacional, Perú, según el INEI (2020) afirma que el 10,3% de la población educativa peruana sufre algún grado de discapacidad, incluyendo un aumento de 19,5% en educación inicial, 41,0% en el nivel primaria, el 27,0% en el nivel secundaria y la educación superior creció un 12,5%.

Por otro lado, (CONADIS, 2021) refiere que la Región de Piura presenta un 28,8% de personas con discapacidad. Las prácticas inclusivas fortalecen así el sentido de pertenencia de los estudiantes a las instituciones educativas, pero se relacionan no solo con las oportunidades de aprendizaje, sino también con la participación en su entorno social y el colegio; asimismo, el sentido de aceptación por parte de la sociedad y docentes.

A este problema no es ajeno, una institución educativa de Tumbes, en la cual se ha registrado que existe el caso de estudiantes con discapacidad que reciben clases con falta de preparación docente, falta de estrategias, métodos y técnicas para prestar servicio a esta población con discapacidad; en la cual ha demostrado aspectos negativos, ocasionado descontentos a los padres de familia y estudiantes.

Por consiguiente, otro problema que se refleja en las escuelas inclusivas es el bajo número de modelos lingüísticos e intérpretes de lengua de signos. Esto significa que los docentes no están preparados para utilizar métodos, estrategias didácticas y recursos didácticos para enfrentar esta realidad, mientras que el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños y jóvenes con discapacidad no se ve reflejado en el enfoque de los contenidos de la educación nacional. Por lo cual, esto es parte de una educación de calidad.

Por consiguiente, el estudio se justifica en determinar el alcance de la relación existente entre las variables. Por tanto, es una aproximación para predecir la educación inclusiva y la calidad de la educación dados los valores obtenidos entre las variables relacionadas.

Por otro lado, la investigación permitirá observar la relación entre la educación inclusiva y calidad educativa. Por lo tanto, esto permitirá nuevamente enfocar y confrontar las necesidades educativas de los estudiantes sin importar su estatus dentro del paradigma de la educación inclusiva.

Además, se tiene en cuenta el objetivo de la investigación: Determinar la correlación entre la educación inclusiva y calidad educativa en los docentes de una institución educativa.

## 2. Material y método

La investigación presenta de tipo básica con un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal; el recojo de la información se hizo en un solo momento, a través del instrumento de un cuestionario, que fue validado por especialista y la técnica estadística de Cronbach en la cual fue aplicada a una población que estuvo conformada por 35 personas entre directivos y docentes (UGEL, 2023) El muestreo para obtener la muestra e se realizó a través de una estrategia no pirobalística, obteniendo una muestra poblacional de 35 docentes.

## 3. Resultados

*Tabla 1*

*Correlación educación inclusiva y calidad educativa*

<b>Variable 1</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Muestra</b>	<b>Correlación Spearman</b>	<b>IC de 95% para <math>\rho</math></b>	<b>Valor p</b>
Educación inclusiva	Calidad educativa	35	0.997	(0.997; 0.996)	0.000

Conclusión: Se puede afirmar que existe una relación positiva fuerte de 0,996 entre la educación inclusiva y calidad educativa.

Asimismo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 2**

Nivel de calidad educativa

Nivel de calidad educativa	Fi	%
Alto	8	23
Medio	9	26
Bajo	18	51
Total	35	100

De lo expuesto, se tiene que el nivel de menor incidencia es del 23% en un nivel alto, así, el 26% nivel medio, y por último el 51% en un nivel bajo.

**Tabla 3**

Correlación dimensión cultura y calidad educativa

Dimensión 1	Variable 2	Muestra	Correlación Spearman	IC de 95% para $\rho$	Valor p
Cultura	Calidad educativa	35	1	(1; 0.99)	0.000

El p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ( $0.00 < 0.01$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Por lo tanto, el coeficiente RHO de sperman es 1, lo que indica que la relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación perfecta

**Tabla 4**

Correlación dimensión política y la calidad educativa

Dimensión 1	Variable 2	Muestra	Correlación Spearman	IC de 95% para $\rho$	Valor p
Política	Calidad educativa	35	0.999	(0.99; 1)	0.000

Conclusión: Se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación muy alta entre. Asimismo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna:

**Tabla 5**

Correlación dimensión práctica de aula y la calidad educativa

Dimensión 1	Variable 2	Muestra	Correlación Spearman	IC de 95% para $\rho$	Valor p
Política	Calidad educativa	35	1	(1; 0.999)	0.000

El valor de  $p=0.000$ , que es menor al 0.01 ( $0.00 < 0.01$ ), por lo tanto; indica que la relación entre variables es directa y su grado es muy alto; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

#### 4. Discusión

En primer lugar, se tuvo en cuenta el objetivo general de la investigación en la cual se tiene que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman que es altamente significativo El p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ( $0.00 < 0.01$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

De lo expuesto, podemos comparar el estudio de Gimenez (2019) los resultados muestran que, a pesar que existan normas las instituciones educativas cuentan con acciones poco específicas para eliminar las barreras existentes favoreciendo la accesibilidad, los estudiantes en general tienen una percepción positiva hacia la inclusión de personas con discapacidad y apertura a recibir información; consideran que debe proporcionarse la atención necesaria para los estudiantes con discapacidad, por lo cual el estudio concluye, que existe la necesidad de establecer un centro responsable de la inclusión y luego desarrollar y adaptar lineamientos y desarrollar un plan de acción para el acceso a la educación a las personas con discapacidad.

Por ello, el estudio de Simbaña (2018) muestra que la inclusión es un principio de la educación y parte esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, el objetivo de este estudio es arrojar luz sobre la realidad actual de este tema y promover una educación integral para todos los niños mediante el desarrollo de herramientas para estrategias de cambio del modelo inclusivo, que brinde al autor la oportunidad de analizar las competencias educativas en la práctica inclusiva. Se concluyó que ni las autoridades ni los docentes han considerado o sugerido el uso de una herramienta que pueda involucrar a los niños en las instituciones educativas y así activar mejor la diversidad en los diferentes cursos de aprendizaje.

Por otro lado, se tiene el primer objetivo específico donde se determinó que existe un nivel bajo de 51% y nivel medio de 26% y por último un nivel alto de 23%.

De lo expuesto se tiene el estudio comparativo de Lima y Tobar (2021) que se considera basado en los derechos humanos, aboga por una educación inclusiva de manera justa y equitativa, propugna el principio de igualdad de oportunidades y se adapta a una pedagogía que va más allá. para sus propias necesidades. Señalaron que el plan de estudios debe ser flexible y modificable y mejorar las capacidades, destrezas y estándares de cada estudiante para analizar la calidad de la educación inclusiva en el Ecuador y su realidad. Concluyeron que los docentes tienden a utilizar herramientas y estrategias para resolver problemas y que existe una cultura con una percepción muy baja de cambio socialmente inclusivo.

Además, un estudio de Quispe (2019) encontró un vínculo entre el rendimiento académico y la educación inclusiva. Los datos muestran que el nivel de educación inclusiva es bajo, sólo el 60%.

Según el autor, no se tiene en cuenta la educación inclusiva, y una tarea importante es evaluar la efectividad de las actividades realizadas en las etapas educativas anteriores desde la perspectiva de la integración social. Se concluye que se rechaza la hipótesis nula y existe una correlación con significancia positiva alta.

Así, se tiene el segundo objetivo específico se determinó que existe la relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación perfecta

Así, se compara con el estudio de Tielia (2021), que plantea que la educación inclusiva es un resultado permanente de la atención a la diversidad de las personas, apoya la promoción de los derechos humanos, lo que permite que diferentes grupos, considerándolo razonable para personas limitadas o funcionales garantiza la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Existiendo tipos de discriminación que pueden surgir por necesidades especiales. Por lo tanto, concluyó que existe una correlación entre las variables que indican que cualquier persona que afirme tener una necesidad especial debería tener acceso a apoyo legal que ayude a garantizar la igualdad de condiciones para todos los niños y niñas sin discriminación.

Por lo tanto, el estudio de Gutiérrez (2021) muestra que la atención a la educación inclusiva es un nivel moderado, aunque las instituciones educativas cuentan con protocolos de atención, pero estas formalidades no se implementan de acuerdo a las circunstancias especiales y requerimientos ambientales de cada estudiante. Aunque tengan algunos signos de discriminación o actitud indiferente, esta actitud no contribuye a la integración de este grupo de estudiantes a la sociedad. Del apoyo legal se desprende que toda persona con necesidades especiales tiene derecho al apoyo y la inclusión.

Por consiguiente, se tiene el tercer objetivo específico se determinó la relación de la dimensión política y la calidad educativa se indica que la relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación perfecta con un valor de  $p = 0.01$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto, comparado con la investigación del artículo de Fonseca (2022) “Educación inclusiva y calidad de la educación desde la perspectiva de los docentes de secundaria”, se encontró que existe una correlación entre ambas variables. Es su autor y señala que los sistemas educativos enfrentan el desafío de implementar políticas que garanticen la atención a la diversidad de los estudiantes y garanticen la calidad de la educación independientemente de sus características personales o sociales, en cuyo caso la inclusión es necesaria. ser integrado al currículo general como una estrategia educativa y reconocido como un derecho en las leyes y reglamentos de cada sistema educativo. Se concluyó que existe relación entre la enseñanza inclusiva y la calidad de la educación.

Por ello, Esquerre (2020) afirmó que la calidad de la educación no debe centrarse en los estándares tradicionales de los servicios educativos basados en el conocimiento, sino en el desarrollo de capacidades. El sistema de educación básica brinda a todas las personas la oportunidad de recibir educación sin restricciones y sin discriminación alguna. En desastres, los estudiantes con necesidades especiales pueden ser atendidos según sus características y así obtener una educación de calidad. Por lo tanto, se concluye que existe una alta correlación positiva entre educación de calidad y educación inclusiva.

Cuarto objetivo específico se determina que existe la relación de la dimensión de las prácticas de aula y la calidad educativa que indica que la relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación positiva fuerte con un valor  $p=0.01$  ( $0.00 < 0.01$ ).

Para la cual, se tiene el estudio de Chimayco (2022) cuya tesis educación inclusiva y calidad educativa en instituciones educativas públicas, donde se tiene en cuenta la educación inclusiva

permite que los estudiantes de todos los orígenes aprendan y crezcan juntos en beneficio de todos, sin discriminación alguna, asimismo se valora los derechos humanos e igualdad, sin embargo esto se toma en cuenta en todas las instituciones educativas, a pesar que existe normas legales, donde se describe cómo la educación inclusiva a través de diversas actividades se relaciona con la seguridad institucional en las instituciones públicas.. Los resultados mostraron una clara falta de compromiso institucional con los estudiantes inclusivos.

Además, la investigación de Palacios (2021) considera que la educación inclusiva debe abordarse en la educación básica, desde una perspectiva administrativa para garantizar la equidad estudiantil y que las oportunidades de enseñanza tecnológica deben aprovecharse para abordar las circunstancias específicas de estudiantes determinados sin necesidad de abordarlos que estén necesariamente relacionados con cualquier tipo de discapacidad. Este estudio contribuye a la variable de educación inclusiva y enfatiza la inclusión de alternativas metodológicas en la educación básica para abordar la diversidad de los estudiantes según sus características específicas. La conclusión es que existe una correlación directa y moderada entre las dos variables.

## 5. Conclusiones

Existe una relación directa significativa de grado muy alto de relación positiva fuerte con  $p$  ( $0,996 < r < 1.00$ ) entre la educación inclusiva y calidad educativa. Teniendo en cuenta que el quehacer educativo, el director o gerente educativo deben desarrollar tareas administrativas de manera eficiente y eficaz a fin de lograr una educación de calidad con el criterio de inclusión.

Asimismo, se identificó el nivel de calidad educativa en dicha Institución, donde se encuentra en un nivel medio bajo, con 51% donde se tiene en cuenta que no es un imperativo economicista, sino una obligación derivada del respeto a la condición y derechos ciudadanos de todas las personas.

Por otro lado, determinar la relaciona de la dimensión cultural y la calidad educativa en docentes de una institución educativa. Donde el grado de significancia 1, lo que indica que la relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación perfecta.

Así se tiene al tercer objetivo específico en la cual se determina que existe una relación entre la dimensión política y la calidad educativa en docentes de una institución educativa, donde  $p$  0.01 ( $0.00 < 0.01$ ), y relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación perfecta

Por último, tenemos el cauro objetivo específico sonde se determinó la relaciona de la dimensión de las prácticas de aula y la calidad educativa en docentes de una institución educativa, en la cual se obtiene una el coeficiente RHO de sperman es 1, lo que indica que la relación entre variables es directa y su grado es muy alto o relación positiva fuerte

Además, se comprueba la hipótesis, donde el  $p$  valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ( $0.00 < 0.01$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

## 6. Referencias

- Ainscow, H. et al. (2020) Políticas de educación inclusiva en América Latina, propuestas, realidades y retos de futuro. *Revista de Educación Inclusiva*, 3(2), 125-142. doi:ISSN: 1889-4208

- Álvarez, S. y Cárdenas, T. (2019) El clima organizacional en una institución tecnológica de educación superior. *Tiempo de Educar*, 3 (5), 105-131
- Albrecht, T. & Levy, L. (2019) La preparación del maestro de escuelas de conducta, Tesis doctoral. La Habana Cuba
- Añorga, E. (2020) Asuntos teóricos y metodológicos de la cultura organizacional. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 9(17).
- Ames, R y Rojas, F. (2020) Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. *Acimed*, 20(4), 67-75.
- Bodero, D. (2018) What is quality in higher education. Buckingham: Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Chiefelbein, L. (2018) La gestión de calidad en educación. Madrid: La Muralla
- CANADIS (2021) Acciones desarrolladas por el Conadis durante la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19: <https://cutt.ly/tffs13l>
- Canana, G. (2018) Evaluación de la calidad educativa. Madrid: La Muralla.
- Castañeda, D. y Álvarez, F. (2019) Sumak Kawsay y Educación Inclusiva en Ecuador una propuesta desde el personalismo. *Acta Scientiarum. Education*, 41(1), 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775657>
- Chirino, A. y Pérez, E. (2020) Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado. *Revista Española de Discapacidad*, 4(2), 25-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5765598>
- Chimayco, M. (2022) Educación Inclusiva y la Calidad Educativa en Instituciones Educativas Públicas, Lima. [Tesis de post grado, Universidad César Vallejo, Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98585/Chimayco\\_LVDPM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98585/Chimayco_LVDPM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Dueñas, R. (2019) La Producción Intelectual: Proceso Organizativo y Pedagógico. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Universitaria.
- Esquerre, Y. (2020) Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo en Lince. [Tesis postgrado, Universidad católica sedes sapientiae. España]



[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1089/Esquerre\\_Yesenia\\_tesis\\_maestria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1089/Esquerre_Yesenia_tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Edwards, W. (2019) *La calidad en educación: Algunas reflexiones en relación con la ley de calidad* (1a ed.). Barcelona: CISPRAxis.

Echeita, E. y Sandoval, U. (2020) *La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano*. Cuba: Educación y Cultura.

Farrell, R. (2019) *La evaluación educativa educación básica*. México. SEP

Ferro, A. (2019) *Necesidades Formativas del Profesorado de Secundaria en la Docencia a alumnos con Discapacidad*. *International Journal of Sociology of Education*, 3(3), 192-217. <https://www.redalyc.org/html/3171/317132356001/>

Fonseca (2022) *Educación inclusiva y calidad educativa desde la perspectiva de docentes del nivel secundaria del distrito de Jacas grande. Huánuco*. [Tesis de post grado, Universidad César Vallejo, Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101008/Fonseca\\_EC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101008/Fonseca_EC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Fernández, J. (2018) *educación inclusiva. construyendo caminos para avanzar revista digital de investigación en docencia universitaria* <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n1/a01v11n1.pdf>