


Gestión por procesos y calidad educativa en la I. E. 20469, ciudad Noe, Cura Mori, Piura

Management by processes and educational quality in the I. E. 20469, ciudad Noe, Cura Mori, Piura

 Mayaribe Coromoto Ramos Bolívar¹



Fecha de recepción: 23/11/2024

Fecha de aceptación: 10/12/2024

DOI: <https://doi.org/10.26495/n26h5d52>

Correspondencia: Mayaribe Coromoto Ramos Bolívar

mcrbolivar@hotmail.com

Resumen

El objetivo fue identificar la relación que existe entre la gestión por procesos y la calidad educativa en la Institución Educativa. Por lo tanto, en la actualidad la preocupación por la calidad educativa se debe enfocar en que las personas resuelvan las necesidades que implica vivir en la sociedad del conocimiento, asimismo se promueve el desarrollo económico del país. Este estudio fue de tipo básico de nivel correlacional, con diseño no experimental, utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento de un cuestionario, en la cual se le aplica a una muestra de 107 personas, obteniendo un resultado altamente significativo ($p < 0.01$) es decir, que existe relación directa significativa de grado positiva fuerte ($0.996 < r < 1.00$) entre Gestión por procesos y calidad educativa. Llegando a la conclusión de que en a mayor gestión por procesos será mayor la calidad educativa.

Palabra claves: Gestión por procesos, calidad educativa.

Abstract

The objective was to identify the relationship between process management and educational quality in the Educational Institution. Therefore, currently the concern for educational quality should focus on people solving the needs that living in the knowledge society implies, and also promote the economic development of the country. This study was of a basic type of correlational level, with a non-experimental design, using the survey technique and the instrument of a questionnaire, in which it is applied to a sample of 107 people, obtaining a highly significant result ($p < 0.01$), that is, there is a significant direct relationship of strong positive degree ($0.996 < r < 1.00$) between Process Management and educational quality. Coming to the conclusion that the more process management there is, the higher the educational quality.

Keywords: Process management, educational quality.

¹ Institución Educativa 20469, Cura Mori - Piura, Perú, Licenciada en Educación, mcrbolivar@hotmail.com, <https://orcid.org/0009-0004-7298-2741>

1. Introducción

La educación tiene como finalidad formar personas, incluyendo la formación técnica y la formación humanística. Esto significa que no sólo necesitamos desarrollar un individuo que pueda ver inteligentemente los problemas del mundo real y brindarles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando las tecnologías más apropiadas, sino también un individuo que pueda comprender a sus pares. Los elevados principios morales sirven como códigos de conducta para vivir en sociedad, pero la educación no refleja ni refleja los resultados de cada sociedad debido a varios factores, uno de los cuales es la administración pública.

Los mejores países latinoamericanos en todos los aspectos son Chile, Costa Rica y Uruguay. El resto de los países obtuvieron puntajes cercanos o inferiores a los promedios regionales, aunque en algunos casos los puntajes mejoraron en comparación con encuestas anteriores. Los expertos afirman que los hallazgos muestran que muchos estudiantes no pueden realizar tareas apropiadas o incluso simples dada su edad y nivel de educación. Uno de los últimos métodos utilizados por varios países de la región para mejorar la calidad de los servicios es la ampliación del horario lectivo en las escuelas primarias y secundarias (ILAIPP, 2019).

Aldana y Pinja (2018) afirman que, en relación con la educación, en el enfoque de procesos, los resultados deseados de la gestión escolar deben ser asumidos y trabajados por todos los participantes que integran la comunidad educativa, superando así la situación docente-alumno. También es el director quien es el visionario que ejerce el liderazgo en la organización. Asimismo, cada miembro de la forma horizontal de la comunidad educativa debe responsabilizarse del rol que se le asigna, convertirse en líder y participar activamente en la construcción e implementación de las metas trazadas por la institución educativa con el fin de alcanzar externalidades internas y externas. satisfacción del cliente.

La educación en el Perú se está desarrollando muy lentamente, con una larga cobertura y largos tiempos de aprendizaje, particularmente como lo demuestran los años de educación y los indicadores de desempeño escolar. Esto se debe en gran medida a que el proceso educativo lleva mucho tiempo sólo para completar la educación básica, incluido un año de escuela primaria, que dura doce años. Está claro que la proporción de la población que completa la escuela primaria no puede cambiar en un año. Por lo anterior, hoy en día existe una gran cantidad de escuelas privadas que brindan una mejor educación y un mejor trato en comparación con las escuelas públicas (Huapaya, 2019).

Por otro lado, según Gómez y Maceda (2019), la calidad de la educación no gestiona y mantiene los centros educativos debido a deficiencias como estructuras administrativas y pedagógicas, procesos internos democráticos, justos y eficientes que permitan a niños, niñas, jóvenes y adultos jóvenes, y que los adultos se conviertan en personas integrales, responsables y eficaces, como ciudadanos capaces de dar forma a la democracia y el desarrollo nacional combinando proyectos individuales con proyectos colectivos.

La Institución Estatal de Educación 20469 de Ciudad Noé, no es ajena a esta problemática. Esta escuela no satisface las necesidades reales, tiene una toma de decisiones débil, funciones descentralizadas y una falta de metas, objetivos, estrategias, presupuestos, programas, programas y planificación de proyectos del componente de servicio estudiantil que reflejan un desempeño académico muy pobre cuando se identifica a los maestros. quienes utilizan métodos de aprendizaje tradicionales y pasivos, la administración educativa no refleja el documento reglamentario, es decir, el PEI, que no refleja el problema real y por lo tanto puede combinarse con métodos de aprendizaje reales y obsoletos en el proceso de aprendizaje. resolver el problema.

En tal sentido, se planteó la pregunta ¿Cuál es la relación entre gestión por procesos y la calidad educativa en la Institución Educativa Estatal 20469, Ciudad Noé?, cuyo objetivo fue Identificar la relación que existe entre la gestión por procesos y la calidad educativa en la Institución Educativa.

De lo expuesto, la educación peruana, carece de un modelo de autogestión, con base en los principios de libertad en la toma de decisiones, falta de liderazgo compartido, carencia de trabajo en equipo, malas prácticas docentes flexibles, acordes a la diversidad de los educandos, una mala planeación participativa, todas estas características, es necesario una evaluación para la mejora continua, y a la participación social responsable con rendición de cuentas, con el fin de constituirse en una educación de Calidad.

2. Material y métodos

El estudio es de tipo descriptivo-correlacional, con un enfoque cuantitativo. Es descriptivo porque intenta precisar caracterizar el objeto del fenómeno en este caso la calidad educativa, en la se pretende describir y recopilar información, por otro lado, es correlacional porque examinará la relación de ambas variables en este caso gestión por proceso y calidad educativa (Hernández Sampieri, 2017). Se consideró el diseño no experimental transversales para determinar el grado de relación de ambas variables.

La muestra queda conformada de 32 docentes y 75 alumnos del cuarto y quinto grado de secundaria. Se consideró un estudio muestral no probabilístico, es decir, se aplicó esta técnica teniendo en cuenta la elección del grupo muestral en el que está en manos del investigador ser elegido, ya que el proceso de selección por individuos, por lo que cada sujeto es positivo y tiene una probabilidad independiente de ser seleccionado (Arias, 2017). La técnica utilizada fue la encuesta que servirá para recopilar información objetiva. Asimismo, se utilizará la videoconferencia con profesores y directores y estudiantes para evaluar y responder a cualquier duda sobre las preguntas del cuestionario.

3. Resultados

Tabla 1:

Relación entre gestión por procesos y calidad educativa

Variable 1	Variable 2	Muestra	Correlación Spearman	IC de 95% para p	Valor p
Gestión por procesos	Calidad educativa	107	0.997	(0.997; 0.1)	0.000

Tabla 2

Estadística descriptiva entre variables

VARIABLES	Media	Desviación estándar	N
GESTIÓN POR PROCESOS	60.7290	2.91247	107
CALIDAD EDUCATIVA	118.0280	5.64760	107

Tabla 3

Correlación de variables

VARIABLES	CORRELACIONES	PROCESOS	CALIDAD
GESTIÓN POR PROCESOS	Correlación de Pearson	1	,997**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
CALIDAD EDUCATIVA	Correlación de Pearson	1	,997**
	Correlación de Pearson	,997**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107
	Correlación de Pearson	,997**	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 4

Correlación proceso gerenciales y calidad educativa

DIMENSIÓN/VARIABLE	CORRELACIONES	PROCESOS GERENCIALES	CALIDAD EDUCATIVA
PROCESOS GERENCIALES	Correlación de Pearson	1	,764**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
CALIDAD EDUCATIVA	Correlación de Pearson	1	,764**
	Correlación de Pearson	,764**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107
	Correlación de Pearson	,764**	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Discusión de resultados

En resumen, se compararon los resultados del estudio de Arjona, Lira y Maldonado (2022), tomando en cuenta el impacto de la calidad de la educación en los estudiantes, en el que los autores indicaron que la calidad de la educación está indudablemente relacionada con la calidad de los estudiantes. El conocimiento, la realidad, los métodos, los docentes y los sistemas, estos factores juntos crean la calidad de la educación. Por tanto, el estudio concluye que la calidad está relacionada con la evaluación o medición de resultados, lo que significa que la calidad no está relacionada con lo aprendido o los conocimientos que se poseen, sino que la llevan a cabo profesionales de un campo o disciplina con capacidad de adaptación.

De igual forma, García (2022) en el estudio “Políticas y Modelos de Gestión de Mejora de la Calidad Educativa” afirma que la calidad de la educación dependerá de la perspectiva social a través de la cual se analiza la educación, de quiénes la hacen (padres, docentes, miembros de la sociedad) y lugar de implementación (práctica pedagógica, planificación ministerial). Es necesario un método o recomendación para lograr la calidad de la educación escolar para este fin, un modelo de gestión es un modelo de gestión que evalúa competencias específicas para desarrollar competencias adicionales necesarias para brindar buenos servicios educativos. Por lo tanto, se concluye que el modelo ayuda a alcanzar los objetivos planteados.

Por otro lado, se determina la relación entre las dimensiones del proceso de gestión de las instituciones educativas y la calidad de la educación. Existe una correlación positiva de 0,764 entre ellos, es decir, cuantos más procesos de gestión hay, mayor es la calidad de la educación.

Por lo tanto, frente al estudio de Burga (2023) sobre la gestión del proceso de calidad educativa, el autor señala que, para lograr una gestión educativa exitosa, así como el mejoramiento continuo de las instituciones, es necesario implementar programas que impulsen el proceso. gestión. Por ello, el equipo directivo de la institución educativa debe asumir de manera conjunta la dirección de la organización desde posiciones de liderazgo horizontal con el objetivo de generar cambios reales en el proceso de transformación educativa. Para ello se propone un modelo de gestión para la mejora de la calidad de la educación.

Este es el trabajo de investigación de Nava (2022) y es un modelo de gestión de procesos para el fortalecimiento de la cultura corporativa de las instituciones educativas. Por tanto, el autor considera que los objetivos y contenidos de los programas educativos deben adaptarse a las necesidades de la sociedad, a partir de los deseos de las familias y de la sociedad, con el fin de promover la transformación y el desarrollo de la educación y fortalecer una educación de calidad. Por lo tanto, la gestión de procesos es un sistema que ayuda a una organización a lograr su eficacia y eficiencia en la consecución de los resultados deseados. Por lo tanto, se concluye que este modelo permite a las organizaciones controlar las interrelaciones e interdependencias de los procesos del sistema educativo.

Por lo tanto, el estudio de Salvador (2019) identificó la investigación en gestión de procesos para mejorar la calidad de la educación, quien afirmó que la gestión de procesos es la organización del trabajo en una unidad estructural a través de varias unidades organizativas para promover el logro de las metas organizacionales. Así, permite planificar actividades para definir los procesos de la unidad estructural, su medición y análisis para recomendar mejoras en su implementación y la priorización de procesos que contribuyan al logro de las metas de la empresa. mejorar.

Por ello, Córdova (2019) realizó un estudio sobre la calidad de los servicios educativos en las instituciones educativas. Entre ellos, el autor cree que la calidad de la gestión depende de la

calidad y dinámica del proceso de gestión administrativa. y otros procesos resultantes tales como: La toma de decisiones está en el centro de la formulación de políticas de las agencias. Finalmente, el modelo de Deming recomienda priorizar la planificación y ejecución de las metas y objetivos del programa.

5. Conclusiones

Existe una correlación directa significativa entre las variables y un grado muy alto de correlación positiva fuerte. Entre otras cosas, se valora que la gestión por procesos ayude a alcanzar resultados satisfactorios alineados con los objetivos de la organización para alcanzar la calidad educativa.

Asimismo, se encuentra una correlación positiva entre las dimensiones del proceso de gestión de las instituciones educativas y la calidad de la educación, es decir, el proceso responde a las necesidades de los usuarios y estudiantes y obtiene recursos suficientes para satisfacer sus necesidades.

Por otro lado, se determina la relación entre las dimensiones del proceso de funcionamiento de las instituciones educativas y la calidad de la educación. Con relaciones positivas fuertes, la organización mejora, teniendo en cuenta mayores capacidades de proceso, separación de funciones, actividades, responsabilidades y establecimiento claro de objetivos, lo que asegura la calidad del aprendizaje.

6. Referencias

Arjona, M. et al. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(24), pp. 268-283. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.05>

Aldana, S. y Piña, K. (2018) La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación*, Buenos Aires: OEI

Bendezú, V. (2018) La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chíncha. (tesis de post grado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Perú

Beer, M. y otros, (2016). *Gestión de los recursos humanos: perspectivas de un administrador general. Texto y casos.* Madrid: Centro de publicaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Botero, S. et al. (2021) Proceso vital en la gestión educativa: Herramienta de alta calidad hacia la sostenibilidad ambiental. *Revista de Ciencias Sociales*

- Cervantes, R. y Garcés, C. (2016) diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja. (tesis de post grado) Universidad Tecnológica de Bolívar. Venezuela
- Carrasco, J. (2019) Gestión de Procesos. Santiago, Chile, Ed. Evolución S. A
- Currículo Nacional de la Educación Básica (2016). Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje nacionales de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacionbasica.pdf>
- Elliot, A. (2017) La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho (tesis de post grado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Perú
- Flores, J. (2020) Incidencia de la Planificación Estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa (Inf. Téc.)
- Fuente, E. (2020) Calidad y calidad educativa. Investigación Educativa. Vol. 17 No 2 UNMSM
- Gomez, V. y Maceda, E. (2019) Procesos de gestión del talento humano en el sector educativo gerencial de Colombia. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 4(7), 293-307. Recuperado de <http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/206/17>
- Hurtado, C. (2017) Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho (tesis de post grado) Universidad César Vallejo. Trujillo. Perú.
- Huapaya, Y. (2019) Procesos de gestión del talento humano en el sector educativo gerencial de Colombia. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 4(7), 293-307. Recuperado de <http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/206/170>
- Lujan y Olivares (2018) gestión educativa en instituciones de educación básica regular (tesis de post grado) Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Perú
- Lorino. P. (2018) El Control de Gestión Estratégico. México, D.F. ALFAOMEGA GRUPO EDITOR, S.A. de C.V
- Lujan y Olivares (2018) gestión educativa en instituciones de educación básica regular (tesis de post grado) Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Perú
- Millares, C. (2016). Principios y procesos de la gestión educativa. Colección Pedagógica. Lima. Editorial San Marcos

- Martínez, L., y Kadi, O. (2019). Logística Integral y Calidad Total, Filosofía de Gestión Organizacional orientadas al cliente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 202-232. Recuperado de <http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/201/165>
- Peláez, C. (2018) Las evaluaciones educativas que América Latina necesita. Serie Documentos n.º 40. Grupo de Trabajo sobre Estándares y Evaluación. <http://www.preal.org> Bibliografía. PREAL, Santiago de Chile.
- Pérez, J. (2018). Oficina de Estudios y Apoyo Técnico. Defensa Jurídica Pública de la Auditoría General de la República y de los Órganos de Control Fiscal Territorial. Auditoría General de la República. Bogotá: Editorial Imprenta Nacional de Colombia.
- Quintana, Y. (2018) Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. (Tesis de posgrado) Universidad de la Sabana. Colombia.
- Real Academia de La Lengua Española (2019) Diccionario de la lengua española: Valencia: Editorial APASA