

Fortalecimiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios

Strengthening soft skills in university students

 Alicia Magali Samamé Núñez¹
 Juana de la Cruz Ramírez Dávila²
 Mariela Liliana Ramos Santamaría³



Fecha de recepción: 22/11/2024

Fecha de aceptación: 07/12/2024

DOI: <https://doi.org/10.26495/qqqg0h70>

Correspondencia: Alicia Magali Samamé Núñez

snunezam@uss.edu.pe

Resumen

El objetivo revalorar la importancia de las habilidades blandas en la formación universitaria, dado que estas competencias son fundamentales para el desarrollo integral y profesional de los estudiantes. La metodología se basó en una revisión sistemática de documentos. Se consultaron 70 artículos de investigación publicados entre los años 2019 y 2024 los cuales fueron seleccionados bajo criterios de inclusión basado en relevancia temática, enfoque metodológico y presencia en bases de datos académicas reconocidas. Las bases de datos utilizadas fueron Scopus, Scielo, Redalyc y Google Académico. Entre los hallazgos más relevantes se encontraron tendencias hacia la implementación de programas de desarrollo de habilidades blandas, con énfasis en la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la gestión emocional. Los estudios revisados sugieren que la inclusión de estas competencias en el currículo universitario mejora la empleabilidad y el desempeño académico de los estudiantes

Palabras clave: *Habilidades blandas, Educación, Formación universitaria*

Abstract

The objective is to revalue the importance of soft skills in university education, given that these skills are fundamental for the comprehensive and professional development of students. The methodology was based on a systematic review of documents. 70 research articles published between 2019 and 2024 were consulted, which were selected under inclusion criteria based on thematic relevance, methodological approach and presence in recognized academic databases. The databases used were Scopus, Scielo, Redalyc and Google Scholar. Among the most relevant findings were trends towards the implementation of soft skills development programs, with emphasis on effective communication, teamwork and emotional management. The studies reviewed suggest that the inclusion of these competencies in the university curriculum improves the employability and academic performance of students.

Keywords: *Soft skills, Education, University training*

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, Doctora en Ciencias de la Educación, snunezam@uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-0755-3460>

² Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, Doctora en Ciencias de la Educación, rdavilaju@uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-4675-4070>

³ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, Doctora en Ciencias de la Educación, albertito@uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7753-222X>

1. Introducción

El avance de la ciencia y los nuevos descubrimientos trae consigo otras necesidades que atender; tanto a nivel de conocimientos como actitudes de las personas. Allí se origina la necesidad de las diferentes personas de conocer y desarrollar características como las habilidades blandas. Vocablo grandemente aceptado en todos los aspectos de interacción humana. Según Buchholtz (2014), no se tiene una certeza clara sobre el origen exacto de estas habilidades. Mientras que Giraldo & Salazar (2021) destacan la importancia de entender el origen de las habilidades blandas, pues “se trata de un término relativamente reciente que ha ganado relevancia no solo en el ámbito laboral, sino también en el entorno educativo actual. Pero, se sabe que en la década de los 80 el término Soft Skills comenzó a emplearse en el mercado laboral de los Estados Unidos, lo que convierte a este aspecto en una necesidad por atender.

Desde entonces y hasta los años recientes, las competencias blandas han cobrado importancia en los diferentes sectores sociales, dígase económico, social, educativo, laboral, etc.; ya que estas son identificadas como habilidades fundamentales para el crecimiento integral de las personas. Así también, varios estudios han destacado su efecto beneficioso en la posibilidad de empleo y capacidad de adaptación profesional, lo que ha motivado a las instituciones de educación superior a incorporarlas en sus programas educativos. Es cuando nace la interrogante ¿Están las currículas de las instituciones de educación superior adaptadas para lograr la formación integral de sus estudiantes tanto en habilidades disciplinares como en las habilidades blandas?

Partiendo de lo anterior, este artículo tiene como objetivo revalorar la importancia de las habilidades blandas en la formación universitaria las cuales, desde un enfoque holístico están conformadas por las competencias que se requieren en el currículum. Y según Araya-Fernández & Garita-González, 2020 en las carreras como Ingeniería de Sistemas de Información es pertinente considerar las habilidades de comunicación, la capacidad de adaptación y el liderazgo; ya que se considera esencial en el mercado laboral actual, caracterizado por su alta demanda de flexibilidad y adaptabilidad a entornos digitales. A través de entrevistas con líderes del sector tecnológico, los autores mencionados identifican que la valoración de estas habilidades ha aumentado y representan aproximadamente el 40% de los criterios de selección en los procesos de contratación, lo cual evidencia su creciente relevancia.

En su progresiva inserción al sector educativo, en el contexto actual, caracterizado por los constantes cambios, resulta obligatorio para las instituciones educativas, tanto de nivel básico como superior, a no perder de vista su responsabilidad social: la formación integral del individuo. Según Aguinaga Vásquez & Sánchez Tarrillo, 2020 "Las habilidades blandas se conforman por un conjunto de capacidades interpersonales, intrapersonales y de pensamiento crítico que permiten a los estudiantes interactuar eficazmente y adaptarse a diferentes situaciones". Ello implica desarrollar competencias y habilidades necesarias para enfrentar una sociedad diversa y desafiante. En este mismo marco, investigadores y organizaciones trabajan arduamente en resaltar la importancia de las habilidades blandas con el fin de evaluar la calidad teórica y metodológica de las publicaciones sobre estas habilidades y su influencia en el aprendizaje; la cual es muy importante en el impacto de la enseñanza aprendizaje.

En una gestión directiva de educación las habilidades blandas se conforman de varias competencias. Majed, 2019 define la competencia de liderazgo como la capacidad de inspirar una visión y guiar al equipo hacia objetivos comunes; por ello se deduce que el liderazgo efectivo no solo se trata de dar órdenes, sino de cultivar un entorno en el que el equipo se sienta empoderado y comprometido con los objetivos colectivos. Asimismo, la planificación, la organización, la integridad, la gestión del estrés, la toma de decisiones, la resolución de problemas y la inteligencia emocional son fundamentales en las habilidades blandas, porque permiten establecer objetivos contextuales es actuar de acuerdo a las normas y enfrentar situaciones desafiantes, como las de los demás, facilitando la adaptación al entorno y el logro de objetivos (Kumar & Sharma, 2019).

Así también, en la educación superior se espera la formación integral del futuro profesional que inicia, por parte de los docentes y en el desarrollo de los diversos cursos, con el empleo de métodos activos conducentes al aprendizaje autónomo, al fortalecimiento de capacidades como la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la resiliencia, solución de problemas, etc.; lo que conlleva no solo a adquirir conocimiento disciplinar sino también desarrollar actitudes de transformación social. De allí que desde la universidad es indispensable el desarrollo de habilidades blandas que coadyuven a la formación de entes activos ante las exigencias de las diversas realidades que deberán atender culminada su formación profesional. Además, atendiendo la demanda de la sociedad actual es necesario verificar los perfiles de egreso del nivel superior, con la finalidad de conocer si los estudiantes están preparados para responder los desafíos del futuro; si poseen las habilidades blandas necesarias para el procesamiento de información, la interacción saludable, el trabajo en equipo y la gestión de un ambiente de trabajo agradable (Zepeda et al., 2019).

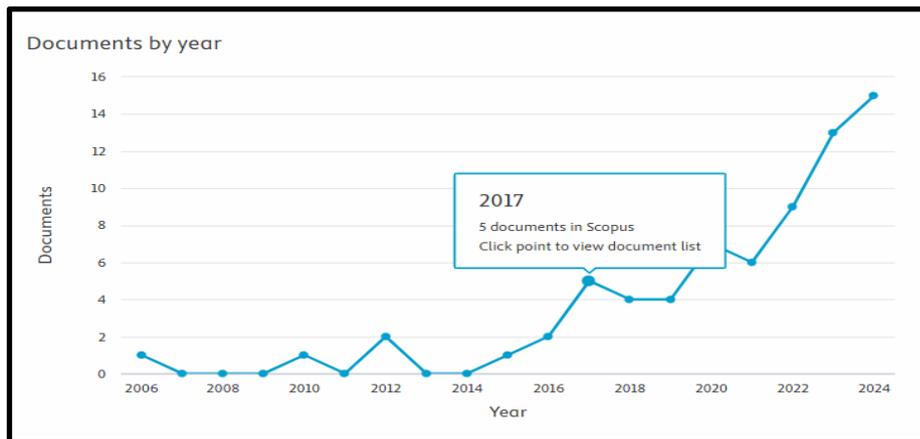
2. Metodología

La investigación tiene un enfoque cualitativo en el que se realizó una revisión sistemática para desarrollar un análisis crítico reflexivo (Hernández Sampieri et al., 2010; Iñiguez Rueda, 2019). La metodología utilizada se centró en la revisión de la información recolectada en las bases de datos Scielo, Scopus y Google académico, en el lapso de los años 2019 – 2024 utilizando la técnica de sistematización de la información y el método de síntesis. Para la elección de los artículos se tuvo en cuenta el criterio de selección objeto de estudio, es decir, los escritos debían tener como objeto de estudio las habilidades blandas, formación integral de los estudiantes, las habilidades blandas en la educación universitaria. Artículos escritos en idioma inglés o español, disponibles en bases de datos. El criterio de exclusión estuvo centrado en las investigaciones repetidas en las bases de datos y que además, solo presentaban resúmenes y su contenido no guardaba relación con el tema en estudio, además estaba escrito en un idioma diferente al inglés o español.

Los estudios seleccionados inicialmente fueron 70, de los cuales se revisaron y luego se eliminó los que estaban duplicados; asimismo; se procedió a leer los resúmenes para verificar la pertinencia con el tema abordado, los que no cumplían este criterio fueron eliminados. Los artículos restantes fueron leídos de manera total, con la finalidad de obtener información necesaria para el estudio, la cual fue organizada en las dimensiones identificadas: habilidades blandas, formación universitaria, estudiantes universitarios, formación integral, relaciones interpersonales. Para la revisión se seleccionaron 25 artículos según los criterios indicados. Los aportes encontrados a partir de la sistematización realizada, se organizaron acorde a las dimensiones que se identificaron para este estudio.

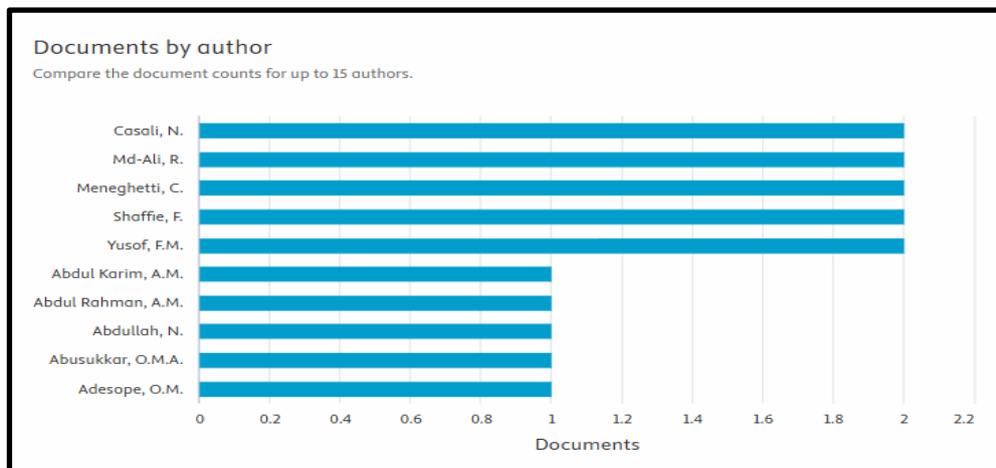
3. Resultados

Figura 1: Tendencias en el estudio de investigaciones realizadas con el tema habilidades blandas en la formación universitaria



En la figura uno se observa que el tema Habilidades blandas en la formación universitaria ha sido centro de investigación desde el 2006 pero, en el lapso del 2007 al 2009 hubo un marcado desinterés por el tema. Asunto que varió del 2010 al 2014 donde se observa picos de inclinación por el estudio de esta materia. Y es del 2015 hacia adelante que la atención a las habilidades blandas ha sido mayor, en nuestra opinión, a causa de la presencia del COVID 19. Y ha dado prevalencia al desarrollo y fortalecimiento de habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas, las que son citadas como esenciales para el éxito académico y profesional de los estudiantes universitarios (Gómez, 2019; Martínez, 2022).

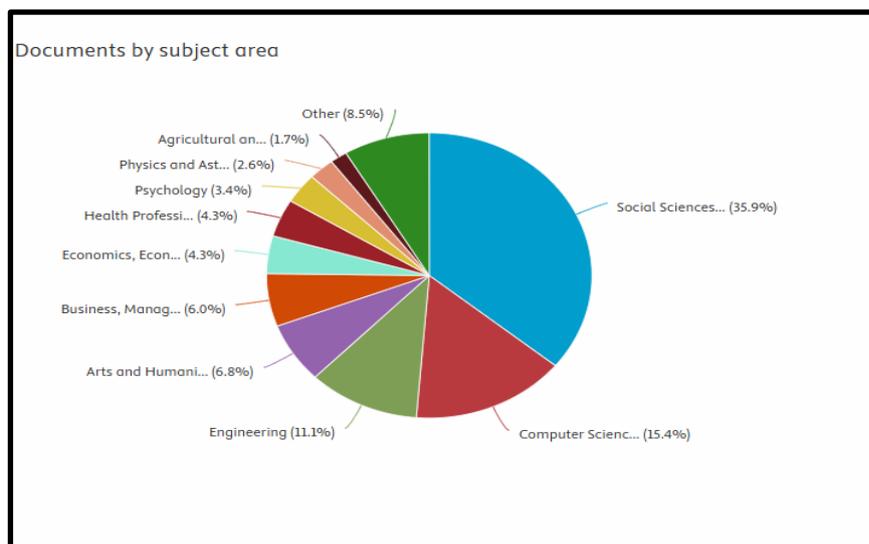
Figura 2: Autores más sobresalientes que escribieron sobre las habilidades blandas en la formación universitaria.



En la figura 2 se encuentra la relación de los 10 autores que han investigado y han destacado sobre la importancia de evaluar y desarrollar habilidades blandas en estudiantes universitarios. Todos ellos concuerdan en lo importante y necesario que resulta fortalecer en los estudiantes habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas para ofrecer un buen desempeño profesional. (Fuentes et. al, 2021) Además, destacan que se debe cultivar habilidades que favorezcan la comunicación, el autocontrol, y la confianza personal, porque en la actualidad los empleadores buscan profesionales que combinen tanto habilidades duras como blandas, es decir, aquellos que sepan hacer, ser y convivir. (Marrero Sánchez et al, 2018).

Estas habilidades se demuestran en las actitudes puestas de manifiesto en el trabajo diario y fortalecidas durante la formación profesional.

Figura 3: Aportes desde las áreas al tema de estudio



En la figura 3 los estudios revisados indican que las áreas que prestan mayor atención al tema en estudio son las ciencias sociales, en un 35.9%; seguida de las Ciencias de la computación con un 15.4 %; mientras que las ingenierías le han prestado atención en un 11.1%. Sin embargo, el área con quien guarda mayor relación el tema, la Psicología, aporta solo con un 3.4% de estudio, pese a que se centra en comprender el comportamiento humano desde una perspectiva individual y colectiva, por lo que se hace necesario que ambas áreas colaboren en el diseño de estrategias de enseñanza aprendizaje, así como la evaluación de estas habilidades en diversas situaciones

4. Discusión

De la figura 1 si bien se identifican investigaciones desde el 2006, el periodo comprendido entre 2007 y 2009 refleja un notable desinterés por el tema ya que se centraron en competencias técnicas y conocimientos específicos, relegando las habilidades blandas a un segundo plano en el ámbito académico; Asimismo los picos de interés entre 2010 y 2014 indican un cambio en la apreciación del valor de estas habilidades, posiblemente motivado por la globalización y la demanda creciente de profesionales con habilidades integrales en el entorno laboral; por ello, Araya, Fernández & Garita-González, (2020) sostienen que las habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo, resolución de problemas y pensamiento crítico son frecuentemente mencionadas como fundamentales para los futuros egresados. Asimismo, estudios como los de Gómez (2019) y Martínez (2022) subrayan la relevancia de estas competencias, considerándose esenciales para el éxito académico y profesional.

En este contexto, Fuentes et al. (2021), afirma que la capacidad de comunicar ideas y trabajar de manera efectiva en equipo son esenciales para el desempeño profesional, especialmente en el ámbito de la educación superior. Esto es corroborado por Giraldo y Salazar (2021), quienes apuntan a que el desarrollo de estas habilidades desde la etapa universitaria facilita el aprendizaje colaborativo y la construcción de redes profesionales.

Sin embargo, a pesar de la similitud sobre la importancia de las habilidades blandas, hay una notable diferencia en los enfoques metodológicos para su enseñanza. Mientras que algunos estudios, como el de Rodríguez et al. (2021), defienden la integración de prácticas profesionales virtuales para potenciar estas

habilidades en entornos controlados y reales, otros proponen modelos educativos más tradicionales basados en el aula, donde la formación de habilidades blandas es secundaria a los contenidos académicos técnicos (Sánchez-Pérez et al., 2023).

Esta discrepancia resalta el deficiente consenso sobre las mejores estrategias pedagógicas para la enseñanza de habilidades blandas, lo que sugiere que las instituciones educativas deben adaptar sus programas a las necesidades y demandas del entorno laboral actual.

De la figura 2 muestra las aportaciones más significativas de los 10 escritores que han enfocado sus trabajos en la valoración y mejora de habilidades blandas en el contexto universitario. Autores como Fuentes et al. (2021) resaltan que el fortalecimiento de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y la solución de problemas resultan fundamentales para el triunfo en el ámbito laboral actual.

En cambio, estudios como los realizados por Marrero Sánchez et al. (2018) expanden esta visión al enfatizar la relevancia e importancia de preparar a los estudiantes no solo en destrezas técnicas, sino también en habilidades blandas interpersonales que los prepare para un rendimiento laboral completo. Ya que la entrada más rápida al mercado laboral de los futuros profesionales parece estar impulsada por una expansión y un uso más intensivo de sus redes laborales. (Brudevold-Newman & Ubfal, 2024)

Por ello la importancia de esta figura reside en la manera en que estos escritores consideran las habilidades blandas como un elemento esencial para la educación de profesionales flexibles, resistentes y capaces en un entorno laboral que cambia continuamente según los avances científicos y tecnológicos. Y más aún proponen la creación de programas desde la currícula universitaria que logre el fortalecimiento de las habilidades blandas de los futuros profesionales.

La figura 3 se centra en la importancia que las ciencias sociales le han prestado a las habilidades blandas, sobre todo en asuntos relacionados con la reflexión, a partir del aprendizaje basado en proyectos que resuelvan necesidades sociales. (Nacir et al., 2024). Este hallazgo refleja un cambio en el paradigma educativo de las áreas técnicas, que tradicionalmente se enfocan en competencias duras, pero que ahora reconocen el valor de complementar estas habilidades con competencias blandas para optimizar el desempeño laboral así lo afirma (Loáiciga et al., 2024).

5. Conclusiones

Existe una tendencia creciente en las universidades a incluir programas de formación en habilidades blandas dentro de los currículos académicos. Los estudios indican que este enfoque mejora tanto el rendimiento académico como la empleabilidad de los graduados.

La mayoría de los estudios coinciden en la importancia de habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo, aunque algunos autores señalan que la resiliencia y la gestión emocional deben recibir mayor atención en la formación universitaria.

Esta revisión ha respondido a la pregunta de investigación, identificando las habilidades blandas más relevantes para los estudiantes universitarios y subrayando su impacto en el desempeño académico y profesional.

La investigación presenta el discurso teórico sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación superior se amplía aún más al proporcionar recomendaciones basadas en evidencia para la actualización del currículo y las reformas de políticas académicas universitarias.

Finalmente, es necesario que las instituciones de educación superior rediseñen y ajusten sus programas académicos para garantizar que el fortalecimiento de competencias blandas sea una prioridad esencial. Esto sugiere la aplicación de técnicas activas, como el aprendizaje basado en problemas, proyectos de trabajo en equipo y simulaciones prácticas que representen contextos reales del ambiente de trabajo. Además, es necesario implementar políticas educativas que fomenten estas habilidades desde las primeras etapas iniciales de la educación superior.

6. Referencias

- Acuña Vásconez, N. P., Navarrete Acuña, M. A., & Navarrete Herrera, M. M. (2023). Integración de las habilidades blandas y su impacto laboral en los estudiantes de educación superior en el periodo 2023-2024. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11958
- Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *Educare et Comunicare*, 8(2), 78-87. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- Araya-Fernández, E., & Garita-González, G. (2020). Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 11-36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>
- Brudevold-Newman, A. & Ubfal, D. (2024) Habilidades interpersonales, trabajo en red e incorporación al mercado laboral: impacto de un programa de capacitación para recién graduados en Ruanda
- Chen, Sizhuo & Lee, di wah. (2024). Mejorar las habilidades interpersonales de los estudiantes universitarios: un estudio cuantitativo sobre resolución de problemas y competencia social. *Revista de ecohumanismo* 3 (7)
- Fuentes, G. ; Moreno-Murcia, L. ; Rincón-Tellez, D. & Silva-Garcia, M. (2021). Evaluation of soft skills in higher education. *La serena* 14 (4). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Gilyazova, O. S., Zamoshchansky, I. I., & Vaganova, O. I. (2021). Problemas de la definición, clasificación y desarrollo de las habilidades blandas en la educación superior en el contexto de los enfoques competente y humanista. *Revista de Educación y Formación*, 10(3), 25-40. <https://doi.org/10.1234/revedu.2021.034>
- Giraldo, A. I., & Salazar Posada, G. (2021). Potenciación de las habilidades blandas a partir del plan lector del área de lengua castellana del grado sexto en el Colegio de la UPB y The Columbus School. (Trabajo de grado, Licenciatura en Inglés-Español, Universidad Pontificia Bolivariana). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.
- Loáiciga-Gutiérrez, J. L., & Chanto Espinoza, C. L. (2024). Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital [Development of soft skills in university education in the digital era]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(3), 2–11. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i3.150>
- Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: Revisión teórica. *Revista Conrado*, 18(87), 412-420.
- Nasir, M.; Othman, M.; Nastiti, L.; Annovasho, J. & Vera, N. (2024). Fomentar las habilidades blandas y la conciencia metacognitiva a través del aprendizaje basado en proyectos STEAM: un análisis integral de las necesidades. *Revista internacional de ciencias avanzadas y aplicadas*.
- Rodríguez, J.; Rodríguez, L. & Fuerte, L. (2021). Soft skills and teacher performance at the higher level of education. *Propósitos y Representaciones*. 9 (1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Sánchez-Pérez, X., Soto-Pérez, M., & López-Hernández, C. (2023). Desarrollo de habilidades blandas para la gestión directiva mediante prácticas profesionales virtuales. *Revista Academia & Negocios*, 9(2), 155-168. Universidad de Concepción. <https://doi.org/10.35383/academia.v9i2.2023>
- Tipte Herrera, C. A. (2021). Gestión de las emociones para fortalecer las habilidades blandas en estudiantes de educación superior de la ciudad de Lima [Tesis de maestría, Universidad]. Escuela de Postgrado Maestría en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior.

- Villanueva, Y. ; Chirinos, R.; Guzmán, V. & Salas, S. (2024). Importancia del Desarrollo de Habilidades Blandas en Estudiantes de Nivel Superior. *Ciencia Latina, revista multidisciplinar* 8 (1). DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10413.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10413>
- Yoon-García, N., Solórzano-Álava, W. L., & Moreira-Cantos, P. S. (2023). Gestión de proyectos en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Educación Superior. *Revista Científica*, 7(14). <https://doi.org/10.46296/rc.v7i14.0261>
- Zepeda-Hurtado, M.; Cardoso-Espinosa, E. & Rey-Benguría, C. (2019). Development of Soft Skills in the Training of Engineers. *Científica* 23 (1).