

**MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICO EN LA CONVIVENCIA Y
DISCIPLINA ESCOLAR PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO EN LOS
ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE JOSÉ**

LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO 2015

**STRATEGIC MANAGEMENT MODEL IN THE LIVING TOGETHER TO
IMPROVE SCHOOL DISCIPLINE AND BEHAVIOR IN STUDENTS OF
EDUCATIONAL INSTITUTIONS JOSE LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO**

2015

Roque Valderrama Soto¹

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo proponer un modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento de los estudiantes de las Instituciones Educativas del distrito de José Leonardo Ortiz en Chiclayo. Se usó una metodología crítica –propositivo con enfoque cualitativo; se aplicó una encuesta a 919 estudiantes, entrevistó a expertos y coordinadores de Tutoría. Los resultados indican que la convivencia y disciplina escolar en el aula es “regular” (41%), los estudiantes a veces se molestan (51%), el mal comportamiento de los estudiantes es porque “no se orienta su comportamiento” (48%) y porque “el reglamento no se cumple” (22%); no están informados sobre las conductas prohibidas en el aula (49%); solo aconsejando motivan el buen comportamiento (61%) y sancionan con mala nota en conducta (43%), el 52% han tenido una riña y los estudiantes si solucionan sus problemas (40%). En conclusión,

¹ Magister en Educación, Coordinador de Tutoría y Orientación Educativa y Profesor en la Institución Educativa Cristo Rey de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, Perú. Docente Universitario. Roque_Valderrama@hotmail.com

existen limitaciones en la convivencia y disciplina escolar, se debe reforzar con nuevas estrategias y se propuso un modelo de gestión en la convivencia y disciplina que articula al estudiante, las políticas y estrategias educativas, la gestión del personal, los procesos y alianzas a nivel interno y externo a las Instituciones Educativas, la participación de la familia y las organizaciones de la sociedad

Palabras clave:

Gestión educativa, gestión estratégica, convivencia y disciplina escolar, comportamiento escolar, educación secundaria, problemas disciplinarios, conductas disruptivas

Abstract

This research aims to propose a model of coexistence strategic management and school discipline to improve the performance of students in the educational institutions of the district of José Leonardo Ortiz in Chiclayo. One -propositivo critical methodology with a qualitative approach was used; A survey was applied to 919 students, interviewed experts and coordinators of mentoring. The results indicate that coexistence and school discipline in the classroom is "fair" (41%), students sometimes get upset (51%), bad behavior of students is that "his behavior is not guided" (48%) and for (22%) "Regulations are not met"; they are not informed about the conduct prohibited in the classroom (49%); only motivate good behavior counseling (61%) and punished with bad marks in conduct (43%), 52% have had a quarrel and students if they fix their problems (40%). In conclusion, there are limitations on coexistence and school discipline should be strengthened with new strategies and a management model proposed in coexistence and discipline that articulates the student, educational policies and strategies,

management of people, processes and partnerships internal and external educational institutions level, participation of the family and society organizations

Keywords:

Educational management, strategic management, coexistence and school discipline, school behavior, secondary education, discipline problems, disruptive behavior

1. Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes de las Instituciones Educativas (I.EE) del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo; se realizó un diagnóstico de las características de la convivencia y disciplina escolar, se identificó el marco teórico y conceptual sobre la cual se diseñó la propuesta de modelo de gestión estratégica, se diseñó y validó un modelo de gestión estratégico de la convivencia y disciplina escolar para contribuir a mejorar el comportamiento en los estudiantes.

La investigación se ha centrado en la convivencia y disciplina escolar como un instrumento en el proceso conductual y del aprendizaje y para incidir en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes y sobre la cual se ha elaborado un Modelo de Gestión Estratégico en la Convivencia y Disciplina Escolar.

Actualmente, la indisciplina es un problema en las Instituciones Educativas, su accionar dista de las políticas y estrategias educativas y carentes de recursos para solventarla, con limitaciones al aplicar procedimientos técnicos; las intervenciones

del profesor se hacen con los recursos generados por la experiencia, con esquemas basados en creencias, intuiciones y sentido común.

La disciplina como el conjunto de normas, reglas y procedimientos aplicados al contexto escolar, incide en las condiciones para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea exitoso. Los teóricos del aprendizaje han legado procedimientos y metodologías para fortalecer la disciplina y conducta de los estudiantes y que conlleve a una calidad de vida saludable en el aspecto personal y social. Es necesario que desde las aulas se puedan inculcar a los estudiantes, otros modos de ser, modelos de comportamiento constructivos y no violentos, fomentando la empatía y las aptitudes para resolver los conflictos de forma pacífica, argumentos científicos para valorar la convivencia de los escolares en un clima institucional de paz y armonía.

Experiencias realizadas a nivel internacional, nacional y regional, confían en que sí es posible mejorar el comportamiento de los estudiantes a través de Modelos de gestión Estratégico en la convivencia y disciplina escolar, por tal motivo se propone un modelo para las Instituciones Educativas del distrito de José Leonardo Ortiz, en la cual con un criterio técnico y científico permite fortalecer y mejorar el comportamiento de los mismos y que dicho estudio sirva de base para futuras investigaciones.

2. Material y métodos

La investigación se desarrolló sobre la base de dos variables: el modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar y el comportamiento de los estudiantes. Sobre estas base se han establecido categorías de estudio que permitieron

establecer un modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar como son: Contexto en el que viven los estudiantes, las políticas, estrategias y metodologías educativas del Estado, la información y comunicación sobre las normas de convivencia y disciplina por parte de los (as) estudiantes y los profesores, las características de la organización en las II.EE. sobre convivencia y disciplina, las conductas disruptivas más frecuentes en las Instituciones Educativas, criterios y estrategias de prevención dentro de la estructura organizativa del sistema educativo, desarrollo curricular y su articulación con las normas, reglamento y plan de convivencia y disciplina escolar, las estrategias que se usan actualmente en la gestión de la convivencia y disciplina, el perfil del estudiante y docentes y los planes de convivencia que usan las Instituciones Educativas.

Se obtuvo una muestra poblacional de 957 estudiantes seleccionados a través de la técnica del azar simple y a través de un sorteo aleatorio

El presente estudio es de tipo descriptivo - crítico –propositivo con enfoque-cualitativo, sustentado fundamentalmente en el paradigma constructivista. El diseño parte de un diagnóstico de la realidad, se realizó un análisis del marco teórico conceptual de la investigación, el diseño y propuesta de un modelo de Gestión Estratégico en la Convivencia y Disciplina Escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes de las II.EE.. de. J.L.O. – Chiclayo 2015

Los métodos utilizados son análisis, síntesis, sistémicos y de modelación. Entre las técnicas usadas Encuestas, entrevistas y análisis documental; los instrumentos usados fueron el cuestionario, guía de entrevista, fichas de análisis, ficha textual y resumen.

La información y datos recopilados fueron procesados en el programa SPSS vigente y organizadas estadísticamente a través de tabulaciones procesadas en Microsoft Excel, además de graficarlas mediante los soportes brindados por el software antes mencionado. Se recurrió a técnicas estadísticas que para disminuir los márgenes de error en los cálculos técnicos, cruzar y comprobar las variables

3. Resultados

Presentamos de manera resumida los resultados o hallazgos encontrados:

1) Instituciones educativas y población estudiantil

Tabla N° 1

Instituciones Educativas entrevistadas

		Institución Educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Cristo Rey	727	79	79	79
	Pedro Pablo Atusparias	192	21	21	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 1, se observa que de las Instituciones Educativas del Distrito de José Leonardo Ortiz, seleccionadas para la presente investigación, fueron: Cristo Rey con 727 estudiantes entrevistados y Pedro Pablo Atusparias con 192 estudiantes entrevistados. La II.EE. Cristo Rey está ubicada en la zona central de la capital de distrito y la II.EE. Pedro Pablo Atusparias, se encuentra en la periferia del distrito, mostrando dos realidades distintas y que brindan los servicios de educación. Representan el 96% de la muestra poblacional total determinada en la investigación.

2) Grado Educativo

Tabla N° 2

Grado Educativo

		Grado Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer Grado	192	21	21	21
	Segundo Grado	170	18	18	39
	Tercer Grado	200	22	22	61
	Cuarto Grado	154	17	17	78
	Quinto Grado	203	22	22	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 2, se observa que del total de los encuestas, equivalente a 919 estudiantes; el 22% de los estudiantes están en el Tercero y Quinto Grado respectivamente, el 21% están en el Primer Grado, el 18% están en el Segundo Grado y el 17% en el Cuarto Grado. Estos son el total de estudiantes que estuvieron presentes en el día y hora de aplicar las entrevistas. Nos indica que la mayoría de la población estudiantil está concentrada en Primer, Tercer y Cuarto Grado.

3) Sexo de los estudiantes

Tabla N° 3

Sexo

		Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	472	51	51	51
	Femenino	447	49	49	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 3, se observa que del total de encuestados, equivalente a 919 estudiantes, el 51% son hombres, equivalentes a 472 estudiantes y el 49% son mujeres, equivalentes a 447 estudiantes. De acuerdo a los estudiantes entrevistados, se puede indicar que en

Tercero y Cuarto Grado existen más mujeres (51%) que hombres (49%) y en los demás grados la mayoría son hombres.

4) Edad de los estudiantes

Tabla N° 4

Edad de los Estudiantes

Edad de los Estudiantes					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10 – 11	6	1	1	1
	12 – 13	336	36	36	37
	14 – 15	245	27	27	64
	16 – 17	298	32	32	96
	18 a más	34	4	4	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 4, se observa que, del 100% de los estudiantes encuestados, el 36% sus edades oscilan entre 12 y 13 años, el 32% sus edades oscilan entre 16 y 17 años, el 27% están entre 14 y 15 años, el 4% entre 18 a más años y el 1% sus edades oscilan entre 10 y 11 años. Están dentro del periodo de la adolescencia que es considerada como una etapa de cambios, con características peculiares, es el paso entre el dejar de ser niño para convertirse en un adulto, del descubrimiento de la propia identidad; es por ello que la II.EE. debe considerar fundamental el afirmar el proceso de orientación y guía para determinar el camino a seguir.

5) Comportamiento en clases

Tabla N° 5

El comportamiento en clases

El comportamiento en Clases	
------------------------------------	--

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bueno	117	13	13	13
	Bueno	336	36	36	49
	Regular	378	41	41	90
	Deficiente	88	10	10	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 5, del 100% de los estudiantes encuestados, se observa lo siguiente: el 41% señalan que el comportamiento en clases de los estudiantes es REGULAR, el 36% indican que el comportamiento de los estudiantes en clases es BUENO, el 13% precisan que el comportamiento de los estudiantes es MUY BUENO y el 10% manifiestan que el comportamiento de los estudiantes es DEFICIENTE. Estos resultados, expresados por los estudiantes del nivel secundario en el distrito de José Leonardo Ortiz, como una autoevaluación, manifiestan que el comportamiento de los estudiantes en clases es REGULAR; es una tendencia preocupante.

6) Frecuencia que molestan

Tabla N° 6

Frecuencia que molestan en el aula

Frecuencia que molestan en el Aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	155	17	17	17
	Casi siempre	213	23	23	40
	A veces	464	51	51	91
	Nunca	87	9	9	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 6, del total de los estudiantes encuestados, el 51% señalan que los estudiantes suelen molestar en el aula A VECES, un 23% indican que se molestan CASI SIEMPRE, un 17% manifiestan que los estudiantes se molestan SIEMPRE y solamente

un 9% precisan que NUNCA se molestan los estudiantes en el aula. Esto resultados, son preocupantes, la tendencia es que los estudiantes en su mayoría A VECES se molestan en el aula y un 40% de los estudiantes están entre que se molestan en el aula SIEMPRE y CASI SIEMPRE

7) Práctica de actitudes

Tabla N° 7

Práctica de actitudes

ACTITUDES	Siempre		A veces		Nunca		TOTAL	
	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%
Te pones de pie cuando ingresa el (la) profesor (a)	862	94	53	6	4	0	919	100
Guardas silencio cuando el (la) profesor (a) habla	617	67	302	33	0	0	919	100
Escuchas con atención cuando hablan los demás	563	61	356	39	0	0	919	100
Pides amablemente un servicio	607	66	304	33	8	1	919	100
Obedeces las órdenes del (de la) profesor (a)	772	84	147	16	0	0	919	100
Te preocupas por mantener limpia el aula sin papeles	456	50	454	49	9	1	919	100

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 7, del total de los estudiantes encuestados, en la opción SIEMPRE se observa lo siguiente: el 94% señalan que SIEMPRE se ponen de pie cuando ingresa el (la) profesor (a), el 84% indica que SIEMPRE obedece las órdenes del (de la) profesor (a), el 67% precisa que SIEMPRE guarda silencio cuando el (la) profesor (a) habla, el 66% manifiesta que SIEMPRE pide amablemente un servicio, el 61% indican que si escuchan con atención cuando hablan los demás y el 50% señalan que SIEMPRE se preocupan por mantener limpia el aula. En la opción A VECES, se observa que el 49% de los estudiantes encuestados, señalan que A VECES, les preocupa por mantener limpia el aula, el 39% indican que A VECES escuchan con atención cuando hablan los demás, el 33% manifiestan que A VECES piden amablemente un servicio, el 33% señalan que A VECES guardan silencio cuando el (la) profesor (a) habla y el 6% de los estudiantes

encuestados, indican que A VECES se ponen de pie cuando ingresa el (la) profesor (a). En la opción NUNCA, se puede observar que solo el 1% de los encuestados señalan que NUNCA se preocupan por mantener limpia el aula, el 1% , igualmente indican que NUNCA piden amablemente un servicio y solo 0.4% manifiestan que NUNCA se pone de pie cuando ingresa el (la) profesor (a).

Esta datos nos permite apreciar una tendencia negativa en la práctica de actitudes en el aula en la medida que la opción A VECES sus respuestas en su mayoría oscilan entre 33% y 49% , cifras altas que preocupan y que deben tener en cuenta en las estrategias de convivencia en el aula.

8) Mal comportamiento estudiantes

Tabla N° 8

Mal comportamiento estudiantes

Causa del mal comportamiento en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	33	4	4	4
	Lo permite el docente	120	13	13	17
	El reglamento no se cumple	207	22	22	39
	Sus padres lo apoyan	122	13	13	52
	No se les orienta sobre su comportamiento	437	48	48	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 8, del total de los estudiantes encuestados, el 48% señalan que el mal comportamiento de los estudiantes se le atribuye a que “No se le orienta sobre su comportamiento”; el 22% indican que el mal comportamiento de los estudiantes se le atribuye a que “El reglamento no se cumple”, el 13% manifiestan que el mal

comportamiento de los estudiantes se le atribuye a que “Le permite el docente” y “Sus padres lo apoyan” respectivamente, existen 4% que no han respondido. Los estudiantes. Los estudiantes hacen dos precisiones que se debe considerar en las propuestas sobre convivencia y disciplina escolar y son que el mal comportamiento de los estudiantes es porque “no se les orienta sobre su comportamiento” y “el reglamento no se cumple”.

9) Profesor (a) motiva el buen comportamiento

Tabla N° 9

Profesor (a) motiva el buen comportamiento

Tu profesor (a) motiva el buen comportamiento en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	16	2	2	2
	Si	847	92	92	94
	No	56	6	6	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 9, se observa, que del total de los estudiantes encuestados, el 92% señalan que los (as) profesores (as) SI motivan el buen comportamiento en el aula, el 6% señala que los (as) profesores (as) NO motivan el buen comportamiento en el aula y el 2% no han respondido. Esta afirmación nos muestra que existe una gran preocupación de los docentes para promover el buen comportamiento en los estudiantes, por lo cual es una gran oportunidad para establecer estrategias que promuevan mejores niveles de convivencia y disciplina escolar.

10) Cómo motiva el profesor (a)

Tabla N° 10

Cómo motiva el buen comportamiento

El profesor como motiva el buen comportamiento en el aula	
--	--

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	142	15	15	15
Aconsejándonos siempre	557	61	61	76
Nos trae lecturas y nos hace reflexionar	100	11	11	87
Nos brinda confianza	120	13	13	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 10, se observa que, del total de los estudiantes encuestados, el 61% señala que los (as) profesores (as) motiva el buen comportamiento en el aula “Aconsejando siempre”, el 15% no han respondido esta pregunta, el 13% señalan que los (as) profesores (as) motivan el buen comportamiento en el aula “Brindando confianza” y el 11% precisan que los (as) profesores (as) motiva el buen comportamiento en el aula “Trayendo lecturas para reflexionar”. Estos datos nos hacen reflexionar que solo existe una sola estrategia válida para motivar el buen comportamiento en el aula, que es aconsejando, pero que requiere de otras estrategias para ser más eficientes.

11) Por qué no motiva el (la) profesor (a)

Tabla N° 11

Por qué no motiva el (la) profesor (a)

El (la) profesor (a) por qué NO motiva el buen comportamiento en el aula				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	796	87	87	87

Es colérico e inmediatamente pone mala nota	29	3	3	90
Es serio o serio y no se hace problemas	53	6	6	96
Nos manda a la coordinación de TOE	41	4	4	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 11, se observa que , del total de los estudiantes encuestados, el 87% no han respondido la pregunta, el 6% señalan que los (as) profesores (as) no motivan el buen comportamiento porque “Es serio o serio y no se hace problemas”, el 4% indica que los (as) profesores (as) no motivan el buen comportamiento porque “Nos manda a la coordinación de TOE” y el 3% manifiestan que los (as) profesores (as) no motivan el buen comportamiento porque “es colérico e inmediatamente pone mala nota”. Estos datos nos permite apreciar que hay que inducir a que los (as) profesores (as) deben buscar nuevas estrategias para promover el buen comportamiento, al margen de sus actitudes frente a la esta situación.

12) Actuación de los (as) profesores (as) ante una falta

Tabla N° 12

Actuación de los (as) profesores (as) ante una falta

Actuación de los (as) profesores (as) ante una falta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	32	3	3	3
Me llaman la atención y me aconsejan	672	73	73	76
Me reprenden y me ponen mala nota	134	15	15	91
Se molestan y me castigan mandándome al Coordinador de TOE	67	7	7	98
No me dicen nada	14	2	2	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 12, se observa que del total de los estudiantes encuestados, el 73% señalan que los (as) profesores (as) frente a una falta, actúan “llamando la atención y aconsejando”; el 15% indican que los (as) profesores (as) frente a una falta actúan “reprendiendo y les ponen una mala nota”; el 7% señalan que los (as) profesores (as) “se molestan y castigan mandándoles al coordinador de TOE frente a una falta que cometen; el 3% de los estudiantes encuestados, no han respondido la pregunta y el 2% señalan que no le dicen nada los (as) profesores (as) cuando cometen una falta.

13) Conductas prohibidas

Tabla N° 13

Conductas prohibidas por el (la) profesor (a) en el aula

CONDUCTAS	SI		NO		No Resp.		TOTAL	
	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%

La mentira	518	56	385	42	16	2	919	100
La burla	551	60	349	38	19	2	919	100
Coger las cosas ajenas	493	54	406	44	20	2	919	100
Chismes	449	49	447	49	23	2	919	100
Hablar lisuras	528	57	375	41	16	2	919	100
Ser ocioso	456	50	440	48	23	2	919	100

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 13, del total de los estudiantes encuestados, en la opción si han respondido: el 60% señalan que los (las) profesores (as) han prohibido la burla; el 57% señalan que los (las) profesores (as) han prohibido “Hablar lisuras”; el 56% manifiestan que los (las) profesores (as) han prohibido “La mentira”; el 54% precisan que los (las) profesores (as) han prohibido “Coger las cosas ajenas”; el 50% señalan que los (las) profesores (as) han prohibido el “Ser ocioso” y el 49% indican que los (las) profesores (as) han prohibido los “Chismes”. En la opción NO, han respondido: el 49% indican que los (las) profesores (as) NO han prohibido la conducta del “Chisme”; el 48% señalan que los (las) profesores (as) NO han prohibido la conducta de “Ser ocioso”; el 44% manifiestan que los (las) profesores (as) NO han prohibido la conducta de “Coger las cosas ajenas”; el 42% precisan que los (las) profesores (as) NO han prohibido la conducta de “La mentira”; el 41% indican que los (las) profesores (as) NO han prohibido la conducta de “Hablar lisuras” y el 38% señalan que los (las) profesores (as) NO han prohibido la conducta “La burla”. Además existen el 2% de los encuestados que no han respondido la pregunta.

Estos datos nos permite apreciar que la percepción que tiene los estudiantes con relación a las conductas prohibidas por los (las) profesores (as), se evidencia que existe un alto porcentaje de estudiantes que no se han informado sobre las conductas prohibidas, las cuales oscilan entre 38% a 49%.

14) Control disciplina

Tabla N° 14*Frecuencia control de la disciplina*

Frecuencia con que controlan la disciplina en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	6	1	1	1
	Siempre	440	48	48	49
	Casi siempre	276	30	30	79
	A veces	189	20	20	99
	Nunca	8	1	1	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 14, se observa que del total de los estudiantes encuestados, el 48% señalan que SIEMPRE se controla la disciplina en el aula, el 30% indican que CASI SIEMPRE controlan la disciplina en el aula, el 20% manifiestan que A VECES controlan la disciplina en el aula, un 1% precisan que NUNCA controlan la disciplina en el aula y un 1% no han respondido la pregunta. Esos datos nos presentan una tendencia que no existe un absoluto control de la disciplina en el aula, en la medida que la suma de las opciones de CASI SIEMPRE hasta la opción NUNCA, representa el 51%.

15) Quién controla la disciplina**Tabla N° 15***Quien control la disciplina*

Quiénes controlan la disciplina en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	4	1	1	1
	Solo (a) profesor (a)	75	8	8	9
	Todos los profesores	533	58	58	67
	El (la) auxiliar	286	31	31	98
	Nadie	21	2	2	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 15, se observa que del total de los estudiantes encuestados, el 58% señala que quién controla la disciplina en el aula, son “Todos los (as) Profesores (as), el 31% indica que quién controla la disciplina en el aula e “El (la) Auxiliar”, el 8% manifiestan que quién controla la disciplina en el aula, es “Solo (a) un Profesor (a)”, el 2% precisa que “Nadie” controla la disciplina en el aula y un 1% no responde la pregunta. Estos datos nos muestra que en el aula, quién controla la disciplina, son todos: profesores auxiliares; una preocupación que debe organizarse mejor para canalizar las estrategias para la convivencia y disciplina escolar.

16) Porqué nadie controla la disciplina

Tabla N° 16

Porqué nadie controla la disciplina

Por qué nadie controla la disciplina en el aula				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	780	85	85	85
Están ausentes los profesores (as)	66	7	7	92
Llegan tarde los profesores (as)	39	4	4	96
Poco interés los profesores (as)	34	4	4	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 16, se observa, que del total de los estudiantes encuestados, el 85% no han respondido esta pregunta porque consideran que si hay personas que controlan la disciplina; el 7% señalan que nadie controla la disciplina en el aula porque “Están ausentes los profesores”; el 4% manifiestan que no controlan la disciplina en el aula, porque “Llegan tarde los profesores” y “Poco interés de los profesores” respectivamente. Estos datos, aun cuando son minoritarios deben considerarse como un indicio que

preocupa frente a la ausencia, tardanza o poco interés de los (as) profesores (as) para controlar la disciplina en el aula.

17) Estímulos a los estudiantes

Tabla N° 17

Estímulos a los estudiantes

Qué estímulos se aplican a los estudiantes en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	40	4	4	4
	Buena nota	565	62	62	66
	Lo eligen como brigadier	195	21	21	87
	Le dan una diploma de conducta	85	9	9	96
	Le publican en el Periódico Mural	34	4	4	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 17, del 100% de los estudiantes encuestas, se observa, que el 62% señalan que los estímulos que se aplican son la “Buena Nota”; el 21% indican que los estímulos que es “Elegir de brigadier”, el 9% manifiestan que “Le dan una diploma” como un estímulo y el 4% precisan que como estímulo “Le publican en el Periódico Mural” y no han respondido la pregunta, respectivamente. El estímulo principal que sobre sale es “La buena nota”, elementos que debe ser reforzada con otros elementos para establecer las estrategias de la convivencia y disciplina escolar.

18) Sanciones a los estudiantes

Tabla N° 18

Sanciones a los estudiantes

Qué sanciones se aplican a los estudiantes en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	132	14	14	14
	Mala nota en conducta	397	43	43	57
	Lo retiran del aula	177	19	19	76
	Llaman al PP.FF	123	14	14	90

Le suspenden la II.EE.	86	9	9	99
Le retiran de la II.EE	4	1	1	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 18, se observa, que del total de los estudiantes encuestados, el 43% indican que las sanciones que aplican son la “Mala nota en conducta”; el 19% señalan que las sanciones que aplican en el aula, es que “Lo retiran del aula”; el 14% manifiestan que sancionan con “Llamar al PP.FF.” y no han respondido, respectivamente; el 9% indican que la sanción es que “Le suspenden de la II.EE. y un 1% señalan que “Le retiran de la II.EE.”. Similar que en los estímulos, el elemento que sobre sale es a la inversa: “Mala nota en conducta”, es necesario reforzar dentro de las estrategias para la convivencia y disciplina escolar.

19) Frecuencia con se respeta las normas de convivencia

Tabla N° 19

Frecuencia con se respetan las normas

Frecuencia con que respetan las normas de convivencia en el aula					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	33	3	3	3
	Siempre	330	36	36	39
	Casi siempre	364	40	40	79
	A veces	177	19	19	98
	Nunca	15	2	2	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 19, se observa, que del total de los estudiantes encuestados, el 40% señalan que “Casi siempre” respetan las normas de convivencia en el aula; el 36% indican que “Siempre” respetan las normas de convivencia en el aula; el 19% manifiestan que “A veces” se respetan las normas de convivencia, el 3% no responden la pregunta y el 2% precisan que “Nunca” respetan las normas de convivencia en el aula. Estos datos no permiten apreciar que no existe un estricto cumplimiento de las normas de convivencia

en el aula, en la medida que entre las opciones de “Casi siempre” y “A veces” suman un 60% que no logran precisar los niveles de control de las normas

20) Porqué nunca respetan las normas

Tabla N° 20

Porqué nunca respetan las normas

Nunca respetan las normas de convivencia en el aula				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	805	88	88	88
Nadie les habló de las normas de convivencia	14	2	2	90
No le dan la importancia a este tema	78	8	8	98
Falta de control o se pierde las normas de convivencia	22	2	2	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 20, se observa que del total de los estudiantes encuestados, el 88% no han respondido, porque señalaron que si se respetan las normas; el 8% señalan que nunca se respetan las normas de convivencia en el aula porque “No le dan la importancia a este tema”, el 2% señalan que nunca se respetan las normas de convivencia porque “Nadie les habló de las normas de convivencia” y por “Falta de control o se pierden las normas de convivencia”. Aun cuándo es mínimo los datos proporcionados por los estudiantes se debe considerar como un indicio del porque nunca se respetan las normas de convivencia en el aula.

21) Frecuencia que estimulan el buen comportamiento

Tabla N° 21

Frecuencia estimula el comportamiento

Frecuencia que estimula el buen comportamiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	33	4	4	4
	Siempre	355	39	39	43
	Casi siempre	307	33	33	76
	A veces	202	22	22	98
	Nunca	22	2	2	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 21, se observa, que del 100% de los estudiantes encuestados, el 39% indican que “Casi siempre” estimulan el buen comportamiento; el 33% señalan que “Casi siempre” estimulan el buen comportamiento, el 22% manifiestan que “A veces” estimulan el buen comportamiento; el 4% no han respondido a la pregunta y el 2% precisan que “Nunca” estimulan el buen comportamiento en el aula. Según los datos no se puede tener una absoluta y rotunda afirmación que se estimula el buen comportamiento en el aula, generando esas dudas entre “Casi siempre” y “A veces”

22) Cómo estimulan el buen comportamiento

Tabla N° 22

Cómo estímulo los (as) profesores (as) el buen comportamiento

Cómo estímulo tu profesor (a) tu buen comportamiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	32	4	4	4
	Felicitándonos con gestos	307	33	33	37
	Dando permiso fuera del aula	40	4	4	41

Buena nota en conducta	461	50	50	91
Nunca estimulan	79	9	9	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 22, se observa, que del 100% de los estudiantes entrevistados, el 50% señala que el estímulo por el buen comportamiento en el aula es la “Buena Nota en conducta”, el 33% indica que el estímulo por el buen comportamiento es “Felicitándolos con gestos”, el 9% manifiestan que “Nunca estimulan”, el 4% precisan que estimulan el buen comportamiento “Dando permiso fuera del aula” y un 4% no responden la pregunta. El estímulo por el buen comportamiento o el estímulo en general en el aula están relacionada a la buena nota; por ello es necesario buscar nuevas estrategias para complementar estos estímulos para garantizar la convivencia y disciplina escolar

23) Actitudes para la convivencia personal

Tabla N° 23

Actitudes para la convivencia personal

ACTITUD PARA LA CONVIVENCIA PERSONAL	SI		NO		No		TOTAL	
	Fre	%	Fre	%	Fr e	%	Fre	%
¿Existe el reglamento escolar de TOE?	789	86	102	11	28	3	919	100
¿Conoces las normas de convivencia y disciplina escolar?	783	85	111	12	25	3	919	100

¿Has tenido alguna vez una riña con tu compañero?	484	52	402	44	33	4	919	99
¿Te has sentido agredido alguna vez por un docente o trabajador de la I.E.?	267	29	623	68	29	3	919	100
¿Alguna vez has insultado a alguien en la I.E.?	267	29	623	68	29	3	919	100
¿Sientes que los problemas entre los compañeros se solucionan en la I.E.?	584	64	306	33	29	3	919	100
¿Conversan ustedes sobre las dificultades o problemas de la I.E.?	525	57	365	40	29	3	919	100
¿Has participado en la elaboración de las normas de convivencia de la II.EE.?	512	56	382	41	25	3	919	100
¿Sientes u observas que hay un ambiente agradable en la I.E.?	628	68	266	29	25	3	919	100

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 23, se muestra actitudes que se deben cumplir para una normal convivencia personal en el aula; estas están en relación con el conocimiento y cumplimiento de los siguientes aspectos:

El 85% si tienen conocimiento que existe el reglamento escolar de TOE, solo el 11% lo desconocen y un 3 % no han respondido; el 85% que SI conocen las normas de convivencia y disciplina escolar, el 12% no lo conocen y el 3% no han respondido; el 68% señalan que se sienten y observan que hay un ambiente agradable en la II.EE., el 29% indican que NO sienten que exista un ambiente agradable en la II.EE. y el 3% no responde; el 64% siente que los problemas entre los compañeros SI se solución en la II.EE., el 33% señalan que los problemas entre los compañeros NO se solucionan en la II.EE. y el 3% no responden; el 57% indican que SI conversan entre ellos las dificultades o problemas de la II.EE.; el 40% indican que NO conversan sobre las dificultades o problemas en la II.EE.; el 56% afirman que Si han participado en la elaboración de las normas de convivencia escolar, frente a un 41% que señalan que no han participado en sus elaboración y el 3% no han respondido; el 52% manifiestan que SI han tenido una riña con su compañero de aula, ante un 44% que indica que NO han tenido una riña con

su compañero de aula, el 3% no ha respondido; el 29% señalan que SI se han sentido agredido e insultados alguna vez respectivamente y el 68% señalan que No se han sentido agredidos e insultados y el 3% no responden.

Estos datos nos muestra que existen dos bloques definidos: el primero es con relación a los conocimientos e información sobre el reglamento y las normas de convivencia, en donde la gran mayoría tienen conocimiento de su existencia y en el segundo bloque con relación a las prácticas de convivencia, las respuestas entre el SI y el No con proporcionalmente creciente.

24) Control de emociones en las actitudes

Tabla N° 24

Control de emociones en las actitudes

CONTROL DE EMOCIONES EN LAS ACTITUDES	SI		NO		No Resp.		TOTAL	
	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%
Los estudiantes con problemas de disciplina actúan igual con todos los profesores.	374	41	516	56	29	3	919	100
Cuando hay problemas de disciplina, los profesores cambian las actividades de la clase.	315	34	579	63	25	3	919	100
Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor.	706	77	183	20	30	3	919	100

Cuando las clases son entretenidas los estudiantes se controlan, incluso los desordenados.	678	74	207	22	34	4	919	100
Los estudiantes determinan la forma de responsabilizarse y controlarse ante la provocación de conflictos.	546	59	339	37	34	4	919	100
Los estudiantes se comprometen a cambiar de actitud.	657	71	228	25	34	4	919	100

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 24, muestra que la percepción que tienen los estudiantes encuestados con relación al control de sus emociones ante las actitudes se observa lo siguiente: el 77% de los estudiantes señalan que reconocen sus errores y reaccionan bien ante las orientaciones del (de la) profesor (a) y el 30% indican que No reconocen sus errores o No reaccionan bien ante las orientaciones de los (as) profesores (as); el 74% señala que Si se controlan e incluso los desordenados cuando las clases son entretenidas y el 3% no responden; el 71% manifiestan que Si se comprometen a cambiar de actitud, pero el 25% señalan que No se comprometen a cambiar de actitud y el 4% no responden a la pregunta; el 59% Si se responsabilizan y controlan ante la provocación de conflictos, el 25% señalan que No se responsabilizan y No se controlan ante la provocación de conflictos y el 4% no han respondido; el 41% precisan que los estudiantes con problemas de disciplina Si actúan igual con todos los profesores, el 56% señalan que No actúan igual con todos los profesores y el 3% no responden; el 34% precisan que cuando hay problemas de disciplina los profesores Si cambian las actividades de las clases, el 63% señalan que cuando hay problemas de disciplina, los profesores No cambian las actividades de las clases, el 3% no ha respondido.

Estos datos nos muestran que los estudiantes en las Instituciones Educativas de José Leonardo Ortiz, tienen limitaciones en el control de sus emociones, las diferencias entre el Si y No, se acortan y no permite visualizar un control de las emociones ante las actitudes

25) Capacidad de los estudiantes para resolver problemas

Tabla N° 25

Capacidad de los estudiantes para resolver problemas

Capacidad de los estudiantes para resolver problemas entre ellos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	33	4	4	4
	Muy bueno	200	22	22	26
	Bueno	366	40	40	66
	Regular	280	30	30	96
	Deficiente	40	4	4	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 25, se observa que, del 100% de los estudiantes encuestados, el 40% señalan que la capacidad para resolver los problemas entre ellos es “Bueno”; el 30% señalan que la capacidad para resolver los problemas entre ellos es “Regular”; el 22% indican que la capacidad para resolver los problemas entre ellos es “Muy Bueno”; el 4% precisan que la capacidad para resolver los problemas entre ellos es “Deficiente y el 4% no han respondido la pregunta. Estos datos nos muestra que existe un potencia entre los estudiantes para poder resolver sus propios problemas y es bueno considerarlos dentro de las estrategias para la convivencia y disciplina escolar.

26) Calificación forma de respetar las normas de convivencia

Tabla N° 26

Calificación forma de respetar las normas de convivencias

Cómo califica la forma de respetar las normas de convivencias					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	29	3	3	3
	Muy bueno	262	28	29	32

Bueno	429	47	47	79
Regular	182	20	20	98
Deficiente	17	2	2	100
Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 26, se observa que, del 100% de los estudiantes encuestados, el 47% considera que la forma de respetar las normas de convivencia es “Buena”, el 28% señalan que la forma de respetar las normas de convivencia es “Muy Buena”; el 20% manifiestan que la forma de respetar las normas de convivencia es “Regular”, el 3% de los estudiantes no han respondido esta pregunta y el 2% precisan que la forma de respetar las normas de convivencia es “Deficiente”. Esta apreciación que tienen los estudiantes sobre la calificación por la forma de respetar las normas de convivencia es alentadora, permite ver la voluntad de los estudiantes para mejorar los niveles de convivencia y disciplina escolar.

27) Convivencia en el hogar

Tabla N° 27

Con quién vive en el hogar

		Con quién vives en tu hogar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	31	3	3	3
	Papá, mamá y hermanos	521	57	57	60
	Mamá y hermanos	189	21	21	81
	Papá y hermanos	28	3	3	84
	Con otros familiares	49	5	5	89
	Otros	101	11	11	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 27, se observa, que del 100% de los estudiantes encuestados, el 575 señalan que viven con su “Papá, mamá y hermanos”; el 21% señalan que viven con su “Mamá y hermanos”, el 11% indican que viven “Otros” en donde señalan parientes o personas que no son familia; el 5% manifiestan que viven “Con otros familiares” y el 3% precisan que viven con su “Papá y hermanos” y un 3% no han respondido la pregunta. Estos datos nos permite apreciar que existe un 40% que no viven dentro de una familia formal y normal, siempre están viviendo con la “mama, papá, hermanos, otros familiares u otras personas que no son familia”

28) Desarrolla un trabajo

Tabla N° 28

Trabajo de los estudiantes

Desarrolla algún tipo de trabajo que demanda ingreso en tu hogar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	41	4	4	4
	Si	238	26	26	30
	No	640	70	70	100
	Total	919	100	100	

Nota: Elaboración propia

En la Tabla N° 28, se observa, que del 100% de los estudiantes encuestados, el 70% señala que NO desarrolla un trabajo que demanda un ingreso al hogar; el 26% señala que SI desarrolla un trabajo que demande un ingreso en su hogar y el 4% no han respondido a la pregunta. Hay que indicar que este 26%, equivalente 238 estudiantes, represente un alto índice que combinan estudios y trabajo para lograr una forma de vida y que debe ser evaluado desde las Instituciones Educativas

4. Discusión

Las características de la convivencia y disciplina escolar de los estudiantes de las II.EE. del distrito de José Leonardo Ortiz, es regular (41%) y el 51% de los estudiantes se molestan “A veces”.

Los datos nos permiten apreciar una tendencia negativa en la práctica de actitudes en el aula, en la opción “A veces”, en su mayoría, sus respuestas, oscilan entre 33% y 49%, cifras altas que preocupan y que deben tener en cuenta en las estrategias de convivencia en el aula.

Los estudiantes hacen dos precisiones para considerar en el modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar: el mal comportamiento de los estudiantes es porque “no se les orienta sobre su comportamiento” (48%) y “el reglamento no se cumple” (22%).

A nivel de las estrategias para implementar la disciplina en el aula, los estudiantes reconocen que los (as) profesores (as) promueven el buen comportamiento en los estudiantes (92%); solo existe una sola estrategia válida para motivar el buen

comportamiento en el aula, que es aconsejando (61%), pero que requiere de otras estrategias para ser más eficientes. A pesar que existen datos mínimos, los (as) profesores (as) no motivan el buen comportamiento porque es serio o serio y no se hace problemas con la disciplina (6%). El (la) profesor (a) solo actúa frente a la disciplina, solamente llamando la atención y aconsejando (73%).

Con relación a las conductas prohibidas por los (las) profesores (as), los datos nos permite precisar que, la percepción que tiene los estudiantes, es que existe un alto porcentaje de estudiantes que no se han informado sobre las conductas prohibidas, las cuales oscilan entre 38% a 49%.

Los estudiantes, nos presentan una tendencia que no existe un absoluto control de la disciplina en el aula, en la medida que la suma de las opciones de CASI SIEMPRE controlan y la opción NUNCA controlan, representa el 51%. Asimismo nos muestra que en el aula, quién controla la disciplina, son todos: profesores (58%) y auxiliares (31%); una preocupación que debe organizarse mejor para canalizar las estrategias para la convivencia y disciplina escolar. Existe un insipiente, pero preocupante dato que nunca controlan la disciplina porque los (as) profesores (as) están ausentes (7%).

El estímulo principal que se aplica en las Instituciones educativas es la “La buena nota” (62%) y la sanción principal es la “Mala nota en la conducta” (43%). Asimismo, solo el 40% indica que “casi siempre” se respetan las normas de convivencias y un 8% precisan que nunca respetan las normas de convivencia porque no le dan importancia al tema los (as) profesores (as). Siempre (39%) estimulan el buen comportamiento y el estímulo principal para motivar el buen comportamiento es

siempre la “buena nota” (50%). Estos elementos deben ser reforzados para establecer las estrategias de la convivencia y disciplina escolar.

Con relación a las estrategias para la convivencia interpersonal, los datos proporcionados por los estudiantes, nos muestra que existen dos bloques definidos: el primero es con relación a los conocimientos e información sobre la existencia del reglamento (86%) y las normas de convivencia (85%), en donde la gran mayoría tienen conocimiento de su existencia y en el segundo bloque con relación a las prácticas de convivencia (han sido insultados, agredidos, han reñido, solución de problemas, participación en las normas, entre otros), las respuestas entre el SI (entre el 52% y 67%) y el No (entre 11 y 68%) son casi iguales.

Los datos sobre las estrategias para el equilibrio emocional, nos muestran que los estudiantes en las Instituciones Educativas de José Leonardo Ortiz, tienen todavía algunos aciertos en el control de sus emociones, el 77% reconocen sus errores y reaccionan bien ante las orientaciones del profesor (a), el 71% se comprometen a cambiar, solo el 59% asumen sus responsabilidades y se controlan ante la provocación de conflictos y el 41% señalan que los estudiantes con problema de disciplina actúan igual con todos los profesores.

Existe una gran buena (40%) voluntad para que los propios estudiantes resuelvan sus problemas o conflictos. Estos datos nos muestra que existe un potencia entre los estudiantes para poder resolver sus propios problemas y es bueno considerarlos dentro de las estrategias para la convivencia y disciplina escolar; califican que es buena (47%) la forma como se respeta las normas de convivencia.

El 57% de los estudiantes viven con su papá, mamá y hermanos; pero existe casi un 40% que no viven dentro de una familia formal y normal, siempre están viviendo con la “mama, papá, hermanos, otros familiares u otras personas que no son familia”. A pesar que el 70% de los estudiantes no trabajan, existe un 26% que si trabajan para llevar un ingreso adicional a su hogar.

El marco teórico y conceptual que se adecua para diseñar un modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar que contribuya a mejorar el comportamiento de los estudiantes de las I.E.E. del distrito de José Leonardo Ortiz, se sustenta en las orientaciones, características y elementos que determinan el sistema educativa vigente. Se determina el perfil del estudiante, los fines, concepción y logros de la educación; las estrategias, metodologías y sistema de gestión que determina el sistema de la educación básica y regular; así como los lineamientos del sistema de convivencia y disciplina escolar en sus diversas modalidades.

El diseño propuesto parte desde el estudiante con principio y fin del sistema educativo, el uso y aplicación de las estrategias, metodologías y proceso de gestión a nivel nacional y regional; el análisis de la problemática individual, familiar y comunitario; sobre esta base se diseña e implementa el modelo de gestión para la convivencia y disciplina escolar, el cual debe ser participativo con todos los actores del sistema educativo, enfocarse en la resolución de conflictos, articularse al sistema curricular vigente de la Educación Básica Regular y usando las metodologías que permitan multiplicar la experiencia.

Estos resultados guardan relación con la investigación de Zamudio (2010) en su tesis: “Disciplina escolar en la aplicación de un programa actitudinal cognitivo para la

formación permanente del profesorado de educación primaria”. Concluye que el enfoque preventivo de la disciplina escolar en el aula, logró un impacto favorable en la dimensión práctica del desempeño docente en factores imprescindible para establecer a disciplina en clase, aunque estos alcances no abarca de igual forma el ámbito teórico; los cambios generados en los vectores operativos de la disciplina son más contundentes que estos últimos”.

También tiene relación con la investigación de Martínez (2012) en su tesis “Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes”, determinó que no existe una correlación entre ambas variables de estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de 6,099 lo cual se interpreta que no existe una relación estadística significativa; por lo tanto se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa”.

Tiene relación con la investigación de Gómez (2013) en su tesis: “Estrategias educativas para mejorar la disciplina de los estudiantes”. Concluye que los estudiantes en su mayoría presentan acciones de indisciplina, generando desorden en el aula. La mayoría de los estudiantes presentan las siguientes características: hacen muecas, sacan la lengua, corren en el aula, se amenazan. El docente no tiene manejo de estrategias para mejorar la disciplina de los estudiantes en el aula. El docente no ha recibido capacitaciones en tutoría, disciplina.

5. Conclusiones

La convivencia y disciplina escolar de los estudiantes en las Instituciones Educativas del distrito de José Leonardo Ortiz está marcada por actividades administrativas: controles, evaluaciones, normas, planes y reglamento de convivencia y disciplina; los resultados de esta investigación determina dos actores paralelos que cumplen roles y funciones determinantes, en algunos casos contradictorios y sin nexos de articulación: los (as) profesores (as) quienes controlan y evalúan el comportamiento y los estudiantes, que tienen que asumir responsabilidades y cumplir las normas y reglamentos de convivencia en las Instituciones Educativas. Estas exigencias administrativas en las Instituciones Educativas responden a exigencias mayores dentro de una estructura educativa a nivel regional y nacional.

En ese sentido, no existe un modelo de gestión estratégica en la convivencia y disciplina escolar en las Instituciones Educativas del distrito de José Leonardo Ortiz, considerando que sus accionar, no responden a objetivos, visión y misión precisa; los actores de la comunidad educativa no tienen definido una filosofía, principios o valores institucionales; las políticas y estrategias educativas no generan una praxis educativa y por lo tanto no responden a una visión de sociedad o comunidad.

El marco teórico y conceptual que se adecua para diseñar un modelo de gestión estratégica en la convivencia y disciplina escolar que contribuya a mejorar el comportamiento de los estudiantes de las II.EE. del distrito de José Leonardo Ortiz, se sustenta en las orientaciones, características y elementos que determinan el sistema educativa vigente. Así se determina el perfil del estudiante, los fines, concepción y logros de la educación; las estrategias, metodologías y sistema de gestión que

determina el sistema de la educación básica y regular; así como los lineamientos del sistema de convivencia y disciplina escolar en sus diversas modalidades.

El modelo de gestión para la convivencia y disciplina escolar considera al estudiante con principio y fin del sistema educativo, el uso y aplicación de las estrategias, metodologías y proceso de gestión a nivel nacional y regional; incluye las políticas y estrategias educativas, la gestión del personal en las Instituciones Educativas, los procesos y alianzas a nivel interno y externo, la articulación de la Institución Educativa con los estudiantes, la familia y la sociedad

El diseño e implementación del modelo de gestión para la convivencia y disciplina escolar, debe ser participativo con todos los actores del sistema educativo, enfocarse en la resolución de conflictos, articularse al sistema curricular vigente de la Educación Básica Regular y usando las metodologías que permitan multiplicar la experiencia.

6. Referencias

ABARCA, S. (1996). *Psicología de la Educación*. Ministerio de Educación Pública, Editorial CIPET, San José. ARANCIBIA, V. y otros (1999).

AMENÓS A. (2006, abril 20). *PNL Programación neurolingüística*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/pnl-programacion-neurolinguistica/>

ANTÚNEZ, S; (1998). "La regulación de la convivencia como problema institucional " en *Cómo dar repuesta a los conflictos*, pp. 31-38. Barcelona.

BUXARRAIS, M.; MARTÍNEZ, M.; PUIG, J. y TRILLA, J. (1995): La educación moral en primaria y secundaria. Madrid. Editorial.

CORTINA, A. (1995): La ética de la sociedad civil. Madrid. Anaya.

CURWIN, R y MENDLER, A. (1987) La Disciplina en Clase. Ed. Narcea. Madrid.

DÁVALOS, L. (1997). El Maestro opina. Un Plan para la disciplina en el salón de clases.

GARCÍA y otros (1994). Comportamiento en el aula. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José.

GINOTT, H. (1977). Maestro - Alumno. Pax S.A. -México.

GINOTT, H. (1986). Maestro – Alumno: El ambiente emocional para el aprendizaje. 2da Edición. Editorial Pax S.A. México

GOOD, T. y BROPHY, J. (1997). Psicología Educativa Contemporánea. Ed. Mc Graw Hill. México.

DAVIS, R. (1988) Psicología educativa. Nueva York, Editorial McGraw-Hill.

DURKHEIM, E. (1947): Educación moral. Buenos Aires. Losada.

- LORENZO, M. (1996): "Conciencia moral autónoma y conductas socialmente aceptables" en Jornadas de Educación en Valores y Desarrollo Moral; coord. Buxarrais, M.R.; Martínez, M. pp.189-190. Barcelona. ICE/OEI.
- LORENZO, M. (1998): "Tutoría, clima y conductas escolarmente aceptables: ¿cómo abordarlo?" en Aula de Innovación Educativa, n.75,pp.68-72. Barcelona.
- LORENZO, M.(2000): "Ejemplos para adecuar y diseñar actividades sobre contenidos de educación en valores en la E.S.O." en Aula de Innovación educativa, n.97, pp.45-48. Barcelona.
- LUZ. CECODAP (2003) Medidores por la Paz: Promoviendo la Convivencia Escolar. Ed. El Papagayo, Venezuela.
- MARTÍN, A.; (1987) Crecimiento personal y desarrollo de valores: un nuevo enfoque educativo. Valencia: Promolibro.
- MARTINEZ, M. (1995): " La educación moral: una necesidad en las sociedades morales y democráticas" en Revista Iberoamericana de Educación, n.7, pp.13-39.
- MASLOW, A. (2005).*El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy (orig.: Maslow on Management)*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.
- MOUSSEN, P. (1991).Desarrollo de la Personalidad del Niño. México, Editorial Trillas.

PUIG, J. y MARTINEZ, M. (1989): Educación moral y democracia. Barcelona.

PUIG, J.; y VARIOS. (2000): Cómo fomentar la participación en la escuela. Barcelona.

GRAÓ.

PUIG; J. (1998): "Construcción dialógica de la personalidad moral" en Educación, Valores y Democracia. Madrid. OEI.

RENDÓN, J. (2009) Modelo de Gestión Estratégica. Secretaría de Educación Pública.
México

SABBATELLA, P. (2000). Control del comportamiento y disciplina en el aula de música.
Revista de la Lista Electrónica Europea de Música en la Educación. Nº 5.
Universidad de Cádiz.

SÁNCHEZ, H. (1982) Conducta en el Hombre. Buenos Aires, Editorial Eudeba.

SANTROCK, J. (2002). Psicología de la Educación. Ed. Mc Graw Hill