

EFECTO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE CHICLAYO

EFFECT OF A PROGRAM OF SOCIAL SKILLS IN THE BULLYING IN STUDENTS OF CHICLAYO

Johan Pablo Jaime Rodríguez¹

Fecha de recepción : 04 de noviembre del 2017

Fecha de aceptación : 24 de noviembre del 2017

Resumen

La presente investigación es de tipo cuasi experimental y su objetivo fue determinar el efecto del programa de habilidades sociales en un grupo de estudiantes que presentan acoso escolar, logrando incrementar significativamente las habilidades sociales en el grupo experimental; para tal fin se contó con la participación de 459 estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria, de una Institución Educativa Nacional – Chiclayo. El instrumento utilizado para esta investigación fue la Escala de bullying versión escolar Plaza y Toro (2012). De este modo se obtuvo como conclusiones que existe cambios significativos de la variable de habilidades sociales en los estudiantes puesto que en el pre test se ubicaron con un 45.75% y en el post test 9.20 %, habiendo una disminución significativa del acoso escolar.

Palabras clave: Bullying, estudiantes, habilidades.

ABSTRACT

This research is quasi-experimental and its objective was to determine the effect of social skills program in a group of students with bullying, achieving significantly increase social skills in the experimental group for this purpose included the participation of 459 second grade students of Secondary Education, a National Educational Institution - Chiclayo. The instrument used for this research was school bullying Scale version Maximiliano Plaza & Rubén Toro (2012). Thus was obtained as conclusions that there is significant change in the variable of social skills in students since the pre test was placed with 45.75% and 9.20% post test, having a significant decrease in bullying.

Keywords: Bullying, student skills.

¹Magister en Psicología, Docente de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Chiclayo, Perú, johan.peru1@gmail.com

1. Introducción

Durante los últimos años hemos sido testigos del incremento de conductas violentas, en las instituciones educativas a nivel local, nacional e internacional; en sus diversas manifestaciones en los niños y adolescentes, expresadas en muchos de los casos como conductas atentatorias que perjudican a sus pares y que gozan de una absoluta impunidad; ya que, quienes tienen que abordarlo asumen una actitud de indiferencia, motivadas por su desconocimiento y falta de sensibilidad para reparar las consecuencias de estos actos.

Ante dicha realidad es necesario que en el ámbito promocional y preventivo dispongamos de las herramientas necesarias para hacer frente a esta amenaza que atenta contra una convivencia pacífica.

Mejía (2001) En su trabajo de investigación “Conflicto y convivencia en la escuela”. Sostiene que se han dado diferentes procesos sobre el quehacer educativo para el tratamiento del conflicto interpersonal escolar, con el fin de fortalecer la convivencia interpersonal y social. En este proceso se ha reconocido a la escuela como portadora de conflictos propios de las interacciones de los miembros de la comunidad educativa, expresados en las diferencias, posiciones e intereses frente a los diversos asuntos que son motivo de disputa, divergencia o contradicción en el marco de los roles que cumplen cada uno de los sujetos en el proceso educativo. Es la escuela el centro de interacción de los aprendizajes, por ello debe estar siempre inmerso en un ambiente saludable donde la convivencia interpersonal y social siempre este fortalecida, y que los conflictos interpersonales sean resueltos con la mayor claridad, y buen temple sin llegar a actos agresivos y/o violentos.

Una de las formas de contribuir a tal propósito es promocionar el adecuado uso de las habilidades sociales, ya que ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y puedan enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria; así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez.

En la presente investigación se desarrollaron de manera sistemática los aspectos fundamentales, que permiten desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes, como formas de prevenir las conductas violentas; además tuvo como objetivo principal probar la eficacia del Programa propuesto, obteniéndose un resultado satisfactorio en su aplicación.

De esta forma se hace realidad la intención de brindar un aporte en la prevención de conductas violentas en el contexto escolar, a partir del desarrollo del programa “Convivir” que tiene como propósito mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria, con el convencimiento de que la internalización de estas habilidades les permitirá desenvolverse en sus relaciones interpersonales de manera efectiva.

2. Método:

El estudio correspondió a una investigación cuasi experimental, de acuerdo a Wiersma y Jurs, citado por Hernández (2006), quienes definen a los diseños cuasi experimentales como aquellos que logran el control y la validez interna, reuniendo dos requisitos: grupo de control y grupo experimental.

Según los lineamientos de Shaughnessy & col (Shaughnessy & col, 2007) el estudio corresponde a una investigación aplicada, de diseño cuasi experimental. Según la clasificación de Polit & Hungler & Shalkind & Tamayo (Polit & Hungler, 1997, Salkind, 1998, Tamayo, 2002 – 2003), el diseño del estudio es cuasi- experimental, de intervención con grupo de control no equivalente y de tipo ensayo clínico controlado no aleatorizado. Lo dicho es así, porque el investigador manipula la variable independiente al introducir como tratamiento experimental la aplicación del Programa de Habilidades sociales

Se asigna el G.E y G.C en forma aleatoria, de acuerdo a los criterios de inclusión y luego se evalúan y registran los resultados a fin de poner a prueba el tratamiento clínico. Ambos grupos son evaluados antes y después de la intervención en (pre y post test)

La población de estudio se encontró constituida por un total 459 estudiantes que cursan el segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, distribuidos en 15 sesiones cuyas edades oscilan entre 12 y 16 años.

La muestra estuvo conformada por un grupo de 30 alumnos para conformar el grupo experimental y otro grupo de 30 alumnos para conformar el grupo control. Tales grupos fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. (Hernández, Fernández y Batista, 2012)

La investigación fue de tipo psicométrico, para lo cual se hizo uso de la técnica cuantitativa. Se utilizó el instrumento: Escala de bullying versión escolar Maximiliano Plaza & Rubén Toro.

3. Resultados

Tabla 1

Según la tabla 1, de la escala de Bullying. Versión escolar se aprecia que existen cambios significativos en los estudiantes de una Institución educativa nacional de Chiclayo, a los cuales se les aplicó el programa “Convivir”, obteniendo un promedio en el pre test de 45.70 y en el post test 9.20, habiendo una disminución significativa del promedio, por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. ($P < 0.05$)

Estadísticos de muestras relacionadas		
Bullying	Media	N
Pre Test	45.70	30
Post Test	9.20	30

Diferencias Relacionadas			
Media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		Sig. (bilateral)
	Superior	Inferior	
36.500	32.714	40.286	0.000

Tabla 2

Se aprecia en la tabla 2, que existen cambios significativos en los estudiantes de una Institución educativa de Chiclayo, a los cuales se les aplicó el programa “convivir”, obteniendo un promedio en el pre test de 9.13 y en el post test 3.23, habiendo una disminución del promedio, por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. ($P < 0.05$)

Estadísticos de muestras relacionadas		
Físico	Media	N
Pre Test	9.13	30
Post Test	3.23	30

Diferencias relacionadas			
95% Intervalo de confianza para			
Media	la diferencia		Sig. (bilateral)
	Superior	Inferior	
5.900	5.026	6.774	0.000

Tabla 3

Se aprecia en la tabla 03, según el tipo verbal los siguientes resultados: que se encuentran cambios altamente significativos, en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa nacional de Chiclayo, los mismos que participaron en el Programa “convivir, obteniendo un promedio en el pre test de 9.63 y en el post test 3.20, habiendo una disminución significativa del promedio, por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. ($P < 0.05$)

Estadísticos de muestras relacionadas

Verbal	Media	N
Pre Test	9.63	30
Post Test	3.20	30

Diferencias relacionadas

95% Intervalo de confianza

Media	para la diferencia		Sig. (bilateral)
	Superior	Inferior	
6.433	5.542	7.325	0.000

Tabla 4

Se aprecia en la tabla 4, que existen cambios significativos en los estudiantes de una Institución educativa de Chiclayo, a los cuales se les aplicó el programa “convivir”, obteniendo un promedio en el pre test de 13.10 y en el post test 3.70, habiendo una disminución del promedio, por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. ($P < 0.05$)

Estadísticos de muestras relacionadas		
Psicológico	Media	N
Pre Test	13.10	30
Post Test	3.70	30

Diferencias relacionadas			
95% Intervalo de confianza			
Media	para la diferencia		Sig. (bilateral)
	Superior	Inferior	
9.400	8.279	10.521	0.000

Tabla 5

Se aprecia en la tabla 5, que existen cambios significativos en los estudiantes de una Institución educativa de Chiclayo, a los cuales se les aplicó el programa “convivir”, obteniendo un promedio en el pre test de 7.43 y en el post test 2.77, habiendo una disminución del promedio, por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. ($P < 0.05$)

Estadísticos de muestras relacionadas		
Exclusión S	Media	N
Pre Test	7.43	30
Post Test	2.77	30

Diferencias relacionadas	
---------------------------------	--

Media	95% Intervalo de confianza		Sig. (bilateral)
	para la diferencia		
	Superior	Inferior	
4.667	3.924	5.409	0.000

Tabla 6

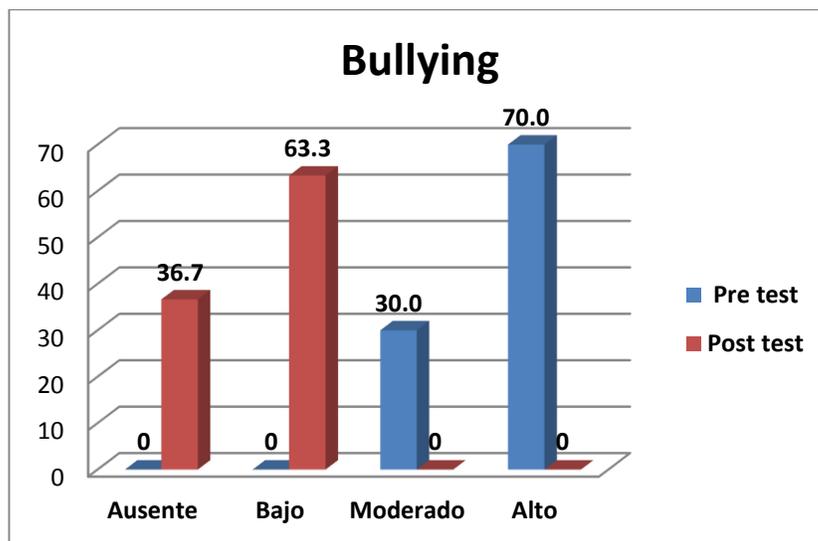
Se aprecia en la tabla 6, que existen cambios significativos en los estudiantes de una Institución educativa de Chiclayo, a los cuales se les aplicó el programa “convivir”, obteniendo un promedio en el pre test de 6.40 y en el post test 3.13, habiendo una disminución del promedio, por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. ($P < 0.05$)

Estadísticos de muestras relacionadas			
Cyberbullying	Media	N	
Pre Test	6.40	30	
Post Test	3.13	30	

Diferencias relacionadas			
Media	95% Intervalo de confianza para la		Sig. (bilateral)
	diferencia		
	Superior	Inferior	
3.267	2.704	3.829	0.000

Tabla 7

Bullying				
Dimensiones	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	0	0	11	36.7
Bajo	0	0	19	63.3
Moderado	9	30.0	0	0
Alto	21	70.0	0	0
Total	30	100.0	30	100



Evaluando la escala de Bullying. Versión escolar a un total de 30 estudiantes que conforman nuestro grupo experimental se desprenden estos resultados:

Dentro de la dimensión ausente: se encontró 0 estudiantes en el pre test lo cual indica que hay un 0% de su 100% total, mientras tanto en el post test dio como resultado 11 estudiantes que equivale a un 36.7 % de su 100% total.

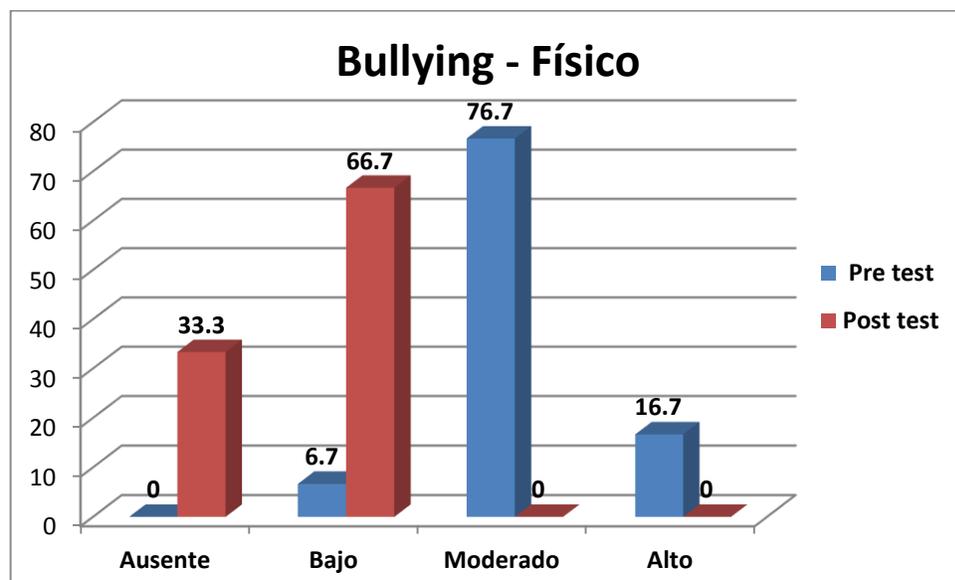
Dentro de la dimensión bajo: se observó 0 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 0% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 19 estudiantes lo que equivale a un 63.3% de su 100% total.

En la dimensión moderado: se observó 9 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 30% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

En la dimensión alto: se encontró 21 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 70% de su 100% total, mientras que en el post test resultó con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

Tabla 8

Bullying Físico				
Dimensiones	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	0	0	10	33.3
Bajo	2	6.7	20	66.7
Moderado	23	76.7	0	0
Alto	5	16.7	0	0
Total	30	100.0	30	100



Dentro del tipo físico se encontró los siguientes resultados.

Dentro de la dimensión ausente: se encontró 0 estudiantes en el pre test lo cual indica que hay un 0% de su 100% total, mientras tanto en el post test dio como resultado 10 estudiantes que equivale a un 33.3 % de su 100% total.

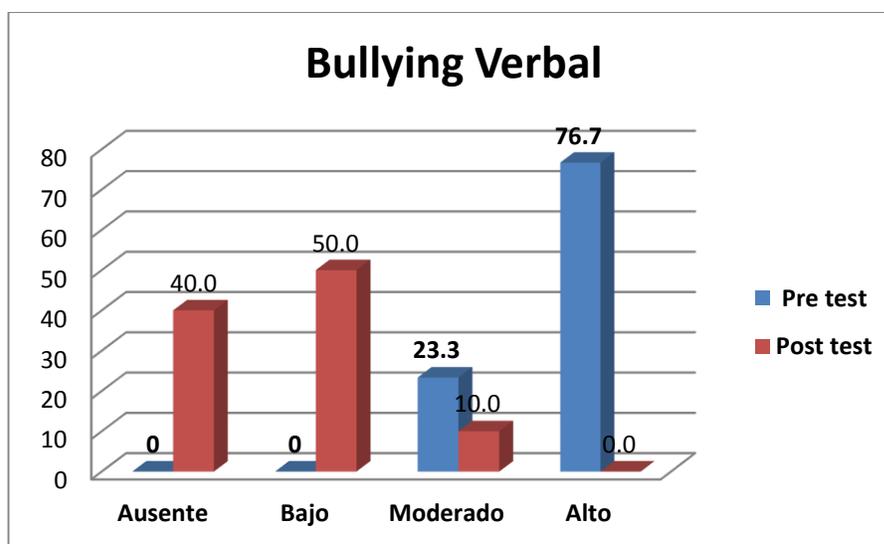
Dentro de la dimensión bajo: se observó 2 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 6.7% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 20 estudiantes lo que equivale a un 66.7% de su 100% total.

En la dimensión moderado: se observó 23 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 76.7% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

En la dimensión alto: se encontró 5 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 16.7% de su 100% total, mientras que en el post test resultó con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

Tabla 9

Bullying Verbal				
Dimensiones	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	0	0	12	40.0
Bajo	0	0	15	50.0
Moderado	7	23.3	3	10.0
Alto	23	76.7	0	0.0
Total	30	100.0	30	100



Dentro del tipo verbal se encontró los siguientes resultados.

Dentro de la dimensión ausente: se encontró 0 estudiantes en el pre test lo cual indica que hay un 0% de su 100% total, mientras tanto en el post test dio como resultado 12 estudiantes que equivale a un 40 % de su 100% total.

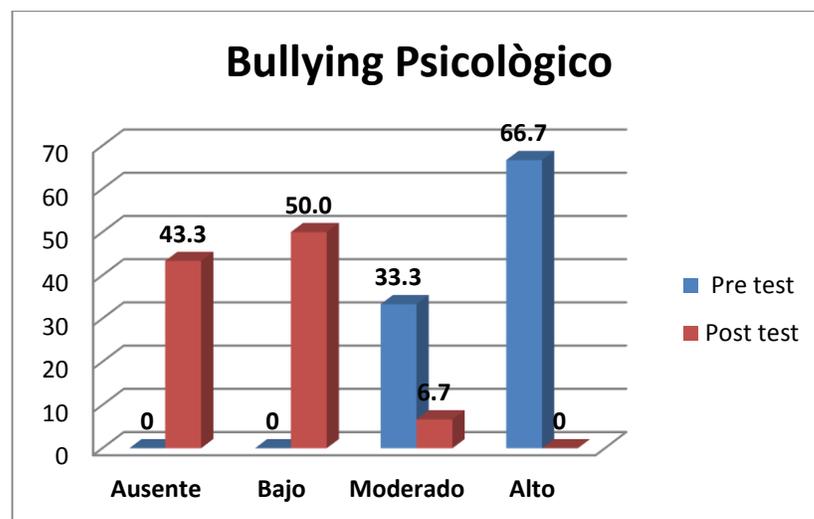
Dentro de la dimensión bajo: se observó 0 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 0% de su 100% total, mientras que en el post test resultó con 15 estudiantes lo que equivale a un 50% de su 100% total.

En la dimensión moderado: se observó 07 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 23.3% de su 100% total, mientras que en el post test resultado con 3 estudiantes lo que equivale a un 10% de su 100% total.

En la dimensión alto: se encontró 23 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 76.7% de su 100% total, mientras que en el post test resultado con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

Tabla 10

Bullying Psicológico				
Dimensiones	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	0	0	13	43.3
Bajo	0	0	15	50.0
Moderado	10	33.3	2	6.7
Alto	20	66.7	0	0
Total	30	100.0	30	100



Dentro del tipo psicológico se encontró los siguientes resultados.

Dentro de la dimensión ausente: se encontró 0 estudiantes en el pre test lo cual indica que hay un 0% de su 100% total, mientras tanto en el post test dio como resultado 13 estudiantes que equivale a un 43.3 % de su 100% total.

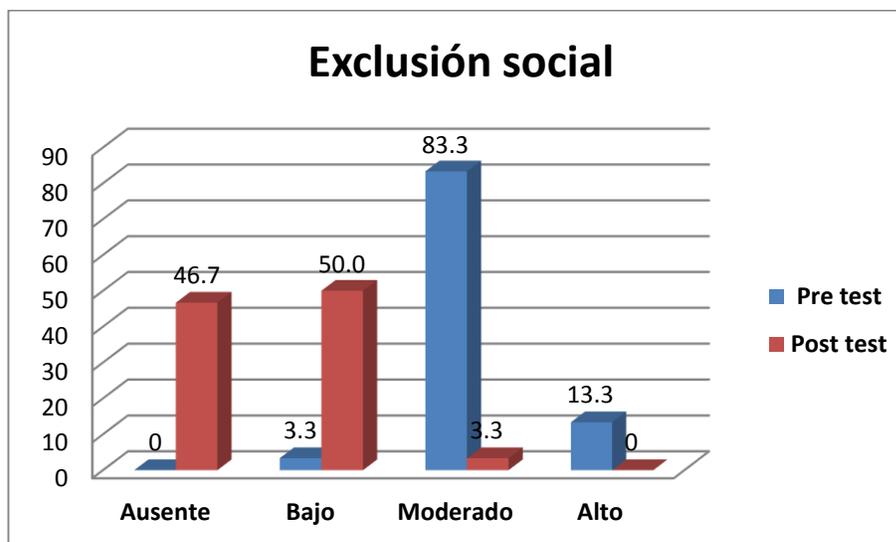
Dentro de la dimensión bajo: se observó 0 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 0% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 15 estudiantes lo que equivale a un 50% de su 100% total.

En la dimensión moderado: se observó 10 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 33.3% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 2 estudiantes lo que equivale a un 6.7% de su 100% total.

En la dimensión alto: se encontró 20 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 66.7% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

Tabla 11

Exclusión social				
Dimensiones	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	0	0	14	46.7
Bajo	1	3.3	15	50.0
Moderado	25	83.3	1	3.3
Alto	4	13.3	0	0
Total	30	100.0	30	100



Dentro del tipo de exclusión social se encontró los siguientes resultados.

Dentro de la dimensión ausente: se encontró 0 estudiantes en el pre test lo cual indica que hay un 0% de su 100% total, mientras tanto en el post test dio como resultado 14 estudiantes que equivale a un 46.7 % de su 100% total.

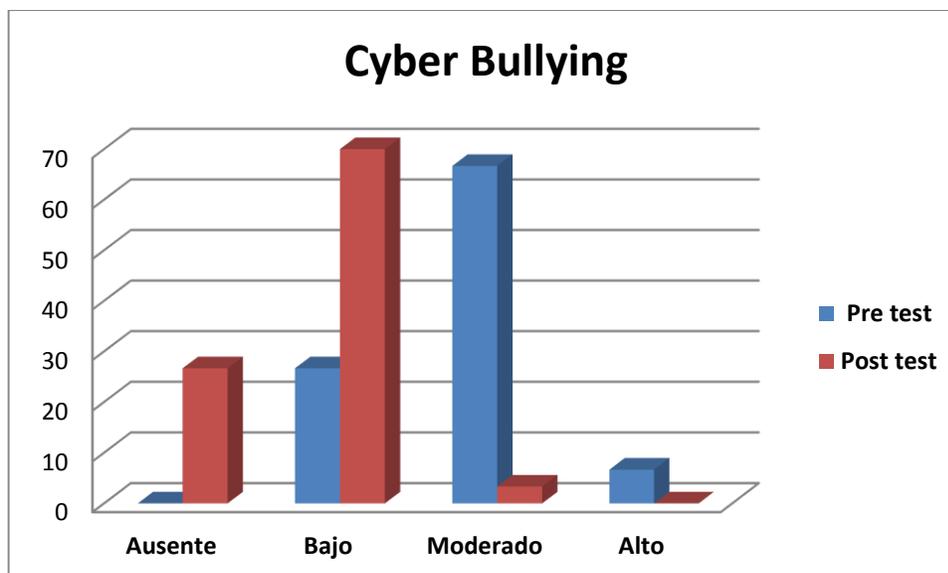
Dentro de la dimensión bajo: se observo 1 estudiante en el pre test lo que indica que se obtuvo 3.3% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 15 estudiantes lo que equivale a un 50% de su 100% total.

En la dimensión moderado: se observó 25 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 83.3% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 1 estudiante lo que equivale a un 3.3% de su 100% total.

En la dimensión alto: se encontró 04 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 13.3% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

Tabla 12

Cyber Bullying				
Dimensiones	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	0	0	8	26.7
Bajo	8	26.7	21	70.0
Moderado	20	66.7	1	3.3
Alto	2	6.7	0	0
Total	30	100.0	30	100



Dentro del tipo de Cyber Bullying se encontró los siguientes resultados.

Dentro de la dimensión ausente: se encontró 0 estudiantes en el pre test lo cual indica que hay un 0% de su 100% total, mientras tanto en el post test dio como resultado 08 estudiantes que equivale a un 26.7 % de su 100% total.

Dentro de la dimensión bajo: se observó 8 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 26.7% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 21 estudiantes lo que equivale a un 70% de su 100% total.

En la dimensión moderado: se observó 20 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 66.7% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 1 estudiante lo que equivale a un 3.3% de su 100% total.

En la dimensión alto: se encontró 02 estudiantes en el pre test lo que indica que se obtuvo 6.7% de su 100% total, mientras que en el post test resulto con 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

4. Discusión

Uno de los problemas que ha concitado el interés de la opinión pública y en especial de los agentes educativos son los altos índices de Bullying que se observan en las instituciones educativas, en donde sus interacciones cotidianas están basadas en actos violentos y son asumidas con normalidad ya que carecen

de otros modos alternativos de interactuar y además gozan de la impunidad de quienes son los llamados a advertirlo o solucionarlo. Una de las causas por la que los estudiantes interactúan de manera inadecuada es la carencia de habilidades sociales; es así que la inexperiencia en sus relaciones interpersonales los lleva a actuar desproporcionadamente en muchos de los casos haciendo uso de actos violentos, como argumentos para obtener lo que desean. Esta realidad por la que atraviesan muchas instituciones educativas tanto nacionales como particulares constituye un fenómeno complejo de naturaleza psicosocial que forma un problema de salud pública.

Según tabla N° 01 se observa que la percepción que tienen los estudiantes respecto al Bullying en el contexto escolar en que se desenvuelven, en la evaluación pre test se presenta una similitud en cada uno de los niveles, tanto en el grupo experimental como en el grupo control, el 30% perciben el Bullying como moderada lo que comprende 9 estudiantes, mientras tanto el 70% perciben un alto nivel de Bullying lo que la conforman 29 estudiantes; sin embargo en la evaluación post test luego de aplicado el programa de intervención se evidencia que en el grupo experimental el 36.7% percibe ausencia de bullying, mientras que en el grupo control solo el 63.3% percibe de forma baja; dichos datos coinciden con la manifestación de Bullying que expresan un significativo número de estudiantes, según tabla N° 02 en donde se observa en el grupo experimental en la evaluación pre test un 6.7% en categoría baja y un 76.7 en categoría moderado y un 16.7 en categoría alto con respecto a la dimensión BULLYING FÍSICA y luego en la evaluación del pos test se evidencias los cambios significativos después de aplicar el programa ya que sus resultados son en el nivel ausente 11 estudiantes que equivale a un 36.7 % de su 100% total, se observó 19 estudiantes lo que equivale a un 63.3% de su 100% total Dentro del nivel bajo, *en el nivel moderado se observó 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total, en nivel alto se encontró 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total; mientras que en la dimensión BULLYING VERBAL existe un 23.3% en la categoría moderado y un 76.7 en la categoría alta, a su vez en la dimensión psicológica existe 33.3% en la categoría moderado y un 66.7% en la categoría*

alta, y luego en la evaluación del pos test se evidencian los cambios significativos después de aplicar el programa ya que sus resultados son en el nivel ausente 12 estudiantes que equivale a un 40 % de su 100% total, se observó 15 estudiantes lo que equivale a un 50% de su 100% total Dentro del nivel bajo, en el nivel moderado se observó 3 estudiantes lo que equivale a un 10% de su 100% total, en nivel alto se encontró 23 estudiantes lo que equivale a un 76.7% de su 100% total; a su vez en la dimensión BULLYING PSICOLÓGICO en la evaluación de pre test existe un 0% en el nivel ausente que de igual manera en el nivel bajo, por el contrario en el nivel moderado se encontró un 33.3% y un 66.7% en la categoría alta, a su vez en la dimensión psicológica existe 33.3% en la categoría moderado y un 66.7% y luego en la evaluación del pos test se evidencia los cambios significativos después de aplicar el programa ya que sus resultados son en el nivel ausente 13 estudiantes que equivale a un 43.3 % de su 100% total, se observó 15 estudiantes lo que equivale a un 50% de su 100% total dentro del nivel bajo, en el nivel moderado se observó 2 estudiantes lo que equivale a un 6.7% de su 100% total, en nivel alto se encontró 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total; por consiguiente en la dimensión EXCLUSIÓN SOCIAL existe un 3.3% en la categoría bajo, un 83.3% en la categoría moderado y un 13.3% en la categoría alta y luego en la evaluación del pos test se evidencia los cambios significativos después de aplicar el programa ya que sus resultados son en el nivel ausente 14 estudiantes que equivale a un 46.7 % de su 100% total, se observó 15 estudiantes lo que equivale a un 50% de su 100% total Dentro del nivel bajo, en el nivel moderado se observó 1 estudiante lo que equivale a un 3.3% de su 100% total, en nivel alto se encontró 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total; y por último en la dimensión Cyber Bullying existe un 26.7% en el nivel bajo, un 66.7 en la categoría moderado y un 6.7% en la categoría alta y luego en la evaluación del pos test se evidencia los cambios significativos después de aplicar el programa ya que sus resultados son en el nivel ausente 8 estudiantes que equivale a un 26.7 % de su 100% total, se observó 21 estudiantes lo que equivale a un 70% de su 100% total dentro del nivel bajo, en el nivel

moderado se observó 1 estudiantes lo que equivale a un 3.3% de su 100% total, en nivel alto se encontró 0 estudiantes lo que equivale a un 0% de su 100% total.

Esta manera de actuar de los estudiantes es parte de su actuación cotidiana en el contexto escolar, ya que mayoritariamente establecen relaciones basadas en la fuerza y la agresión, en el mismo sentido Ramos y Redondo (2004) manifiestan que las conductas inadecuadas forman parte de la cultura escolar, independientemente del colegio, edad o sexo, básicamente en sus relaciones interpersonales que establecen diariamente. Punto de vista que es corroborado por Mejía (2001) quien sostiene que ha habido diversos intentos en el contexto educativo por abordar el tratamiento del conflicto interpersonal y social; en este proceso se ha reconocido a la escuela como portadora de conflictos propios de las interacciones de los miembros de la comunidad educativa, expresadas en las diferencias, posiciones e intereses frente a los diversos asuntos que son motivo de disputa, divergencia, o contradicción en el marco de los roles que cumplen cada uno de los sujetos en el proceso educativo.

Por otro lado según tabla N° 06 resultados de la Lista de evaluación de habilidades sociales, en el pre test los estudiantes del grupo control y experimental presentan un porcentaje significativo de nivel moderado de habilidades sociales el 30% perciben el Bullying como moderada, mientras tanto el 70% lo perciben como un nivel alto de Bullying, en ambos grupos. Datos que coinciden con lo encontrado por Caicay, Dávila y Fernández (2003) donde en el análisis del pre test encuentran niveles bajos y muy bajos de habilidades sociales en ambos grupos de estudio, no existiendo diferencias significativas entre las puntuaciones promedio del grupo control y experimental. Lo que indica que mayoritariamente los estudiantes carecen de habilidades comunicativas que les permita interactuar de manera adecuada con sus pares. En el mismo sentido Caballo (2002) manifiesta que las deficiencias en habilidades sociales se expresan en sus extremos en asumir conductas pasivas o agresivas y gran porcentaje de jóvenes que tienen un pobre repertorio de habilidades comunicativas asumen conductas violentas en su interacción diaria, situación que ha precipitado el aumento del índice de violencia en los adolescentes. Esta realidad por la que atraviesan un número significativo

de estudiantes que no disponen de un adecuado repertorio de habilidades comunicativas; deficiencias que los lleva a asumir actitudes y comportamientos en sus relaciones cotidianas basadas en actos inadecuados que atentan contra una convivencia escolar saludable, necesarias para fomentar una cultura de paz. En tal sentido urge la necesidad de que las autoridades educativas y todos los agentes de la educación promuevan actividades que desarrollen y potencien las habilidades sociales, como formas adecuadas de interactuar y evitar de esta manera una relación basada en actos violentos.

Con la aplicación del programa “CONVIVIR” el grupo experimental logró mejorar los niveles de Bullying en el contexto escolar en que se desenvuelven, según tabla N° 07 el 36.7% percibe como nivel ausente de bullying y un 63.3% en el nivel bajo, además lograron mejorar de manera significativa sus habilidades sociales, tal como lo muestra la tabla N° 08 en donde el 33.3% de estudiantes obtuvieron un nivel ausente de Bullying físico y un 66.7% en nivel bajo, lo que indica que mayoritariamente los estudiantes a quienes se les aplicó el programa de intervención mejoraron su confianza y el respeto por mismo y refleja la valoración que cada estudiante tiene acerca de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida y esto es respetar y defender sus intereses, necesidades y formas de pensar y vivir; a su vez los resultados obtenidos en la tabla N° 09 en donde el 40% se encuentra en un nivel ausente de bullying verbal y un 50% en un nivel bajo lo que evidencia que aprendieron mejores formas de comunicarse, se muestran asertivos en su interacción con otros y sobre todo a ser solidarios con sus compañeros, por consiguiente en la tabla N° 10 se observó que un 43.3% en nivel ausente y un 53% en el nivel bajo en la dimensión de bullying psicológico a su vez esto se corrobora con los resultados puesto que mejoraron el proceso de toma de decisiones, su nivel de autoestima y adquirieron las habilidades necesarias para solucionar problemas; datos que al contrastarse con los resultados del post test de la ficha de observación tabla N° 08 tienen la misma orientación, ya que finalizado el programa de intervención las conductas violentas habían disminuido considerablemente y sólo se observaron algunas conductas aisladas. Dichos datos coinciden con lo encontrado por Pérez, Fernández, Rodríguez y de

la Barra (2005) quienes concluyen que finalizada la intervención, disminuyó las conductas disruptivas y agresivas, constituyéndose en un factor protector para los desórdenes conductuales que pudieran surgir en adelante, del mismo modo Pades (20003) manifiesta que los resultados de su investigación indican que sólo los sujetos sometidos a condiciones de EHS (Entrenamiento en Habilidades Sociales) mejoraron su ejecución. Por lo tanto se corroboró la hipótesis de que el programa de habilidades sociales “CONVIVIR” incrementa significativamente las habilidades sociales en estudiantes que presentan Acoso escolar.

Po otro lado se obtuvo un 46.7% en nivel ausente y un 50% en nivel bajo en la dimensión de Exclusión social evidenciando así la mejora de su capacidad de expresarse de forma clara, directa y segura, ya sea de manera verbal o no verbal, su aceptación de sí mismos a pesar de sus diferencias en condición social, razas, religión y por último en la dimensión de Cyber Bullying se obtuvo un 26.7% nivel ausente y un 70% nivel bajo dichos resultados corroboran que mejoran la capacidad de entender los pensamientos y emociones ajenas; es decir, ponerse en el lugar del otro y de la otra sin perder la propia identidad; lo que también plantea Gil (1993) quien expresa que las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, por lo tanto son aprendidas y pueden ser enseñadas; en el mismo sentido López, Garrido, Rodríguez y Paíno (2002) manifiestan que la efectividad de la enseñanza de las habilidades sociales tiene que ver con la utilización de una metodología radicalmente distinta a la convencional académica, incorporando una gran cantidad de métodos de intervención, como instrucción verbal, modelado, refuerzo positivo, juego de roles, discusión de grupos, feedbaack, auto instrucciones, que supongan una participación activa; metodología que coincide con lo aplicado en el presente programa de intervención.

5. Referencias

Caballo, V. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento en Habilidades Sociales. Madrid España: S. XXI editores S.A.

- Caicay, A., Dávila, D. y Fernández, M. (2003) “Efectos de un programa de Autoestima para el desarrollo de habilidades sociales de los alumnos del Primer Grado de Secundaria del Centro Educativo “Augusto Gaviria Salcedo” Pueblo Nuevo del Distrito de Mochumí – Lambayeque”
- Gil, F. (1993). Entrenamiento en Habilidades Sociales. En M.A. Vallejo y M. Ruiz. (Eds.) Manual práctico de modificación de conducta. Madrid: Fundación Universidad – Empresa.
- Gil, F. y García M. (1993) Entrenamiento de las habilidades sociales. En F. J. Labrador: Madrid. Pirámide.
- López, M., Garrido, V. Rodríguez, F., y Paíno, S. (2002) Jóvenes y Competencia Social: Un Programa de Intervención, dirigido a estudiantes de 4º de ESO pertenecientes a tres Institutos de Enseñanza Secundaria Valencianos y a cinco grupos de estudiantes de cinco Institutos de la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias en España.
- Mejía, M. (2001). Conflicto y convivencia en la escuela. Bogotá: IPC de la Corporación de promoción popular.
- Pades, A. (2003) Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención, dirigido a alumnos/as del tercer curso de enfermería de la Universidad De Les Illes Balears de Palma de Mallorca España.
- Pérez, V., Fernández, A., Rodríguez, J. y De la Barra, F. (2005) Evaluación del efecto de una intervención conductual en la agresividad escolar, dirigido a estudiantes de dos colegios municipalizados del Sector Oriente en Chile.
- Ramos, C. y Redondo, J. (2004). El fenómeno de la agresión en el Liceo. Un estudio descriptivo de los jóvenes de nueve Liceos urbano – populares de la región metropolitana. Universidad de Chile. Santiago. En red. Disponible en <http://www.Redalyc.uaemex.Mx/> Leído el 15 de junio 2012.
- Rodríguez, J. (2009). Acoso escolar - Medidas de prevención y actuación. Educación, Vol. 32, Núm. 1, 51-58.