

MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO DE FERREÑAFE

MANIFESTATIONS OF VIOLENCE AMONG STUDENTS OF THE SECONDARY OF A SCHOOL OF FERREÑAFE

Lorgio Pacherres Satornicio¹
Aleida Danae Samamé Pozo²
Rosita Luisa Saavedra Peralta³
Yuliana Mena Aguilar⁴
Hermógenes Huamán Lara⁵

Fecha de recepción: 17 de octubre del 2018
Fecha de aceptación: 31 de octubre del 2018



Resumen

La violencia escolar, es uno de las formas de violencia que reflejan el momento de crisis de nuestro sistema educativo actual, de ahí que sea necesario conocer sus manifestaciones, identificando factores, causas y efectos. El propósito de la investigación fue recoger información de profesionales de la Institución, conocedores de la problemática y de estudiantes involucrados en situaciones de violencia, para luego caracterizar las manifestaciones de violencia y brindar información a las autoridades educativas para que tomen medidas de prevención al respecto. La investigación es de tipo mixta pues incorpora datos cualitativos y cuantitativos y el marco metodológico está dado por el enfoque de estudio de caso, en esta oportunidad, un colegio del nivel secundario de Ferreñafe, con una muestra de 91 estudiantes y 5 profesionales del colegio. Los estudiantes respondieron a una encuesta, en tanto los profesionales respondieron a una entrevista semiestructurada. Dentro de las conclusiones se pudo comprobar que al caracterizar las diversas manifestaciones de violencia entre estudiantes, el grado de violencia es bajo, siendo el hogar una de las causas que la generan, por la falta de comunicación entre sus miembros y la falta de normas.

Palabras clave: agresión física, agresión psicológica, docentes, escuela, familia.

¹ Dr. En Educación, Subdirector del colegio Nacional Santa Lucía, Ferreñafe – Perú. lopasat@hotmail.com

² Lic. En Marketing y Dirección de Empresas.

³ Docente de del colegio Nacional Santa Lucía, Ferreñafe – Perú

⁴ Docente del colegio Nacional Santa Lucía, Ferreñafe – Perú

⁵ Gerente general de la empresa gastronómica " mi Che limón"

Abstract

School violence is one of the forms of violence that reflects the moment of crisis in our current educational system, hence it is necessary to know its manifestations, identifying factors, causes and effects. The purpose of the research was to gather information from professionals of the Institution, aware of the problem and of students involved in situations of violence, to then characterize the manifestations of violence and provide information to the educational authorities so that they take preventive measures in this regard. The research is of mixed type since it incorporates qualitative and quantitative data and the methodological framework is given by the case study approach, in this case, a high school of Ferreñafe, with a sample of 91 students and 5 professionals of the school. The students responded to a survey, while the professionals responded to a semi-structured interview. Within the conclusions it was possible to verify that when characterizing the diverse manifestations of violence between students; the degree of violence is low, being the home one of the causes that generates it, by the lack of communication among its members and the lack of norms.

Keywords: physical aggression, psychological aggression, teachers, school, family

1. Introducción

Desde el siglo pasado se han iniciado investigaciones sobre violencia entre estudiantes, al respecto, Aguilar, (2009) afirma: “ya en los primeros años setenta del pasado siglo se iniciaron trabajos e investigaciones en los países escandinavos, que han sido pioneros en el estudio del fenómeno de la violencia en las aulas (...)” (p. 26). De la fecha a la actualidad, es un problema vigente, que no tiene solución.

A *nivel internacional*, diariamente ocurren problemas de violencia de todo tipo entre estudiantes, las estadísticas lo demuestran, pues, al respecto, la encuesta realizada por PISA “en 2015, a 540, 000 estudiantes de 15 años, el 11% de los estudiantes fueron víctimas de burlas de otros compañeros al menos varias veces al mes. Un 4% había sido golpeado o empujado varias veces (...)” (Agencia de noticias, EFE (Editorial Falange Española), s/f, citado por Diario “El Norteño”, p. 9).

La violencia escolar ha crecido enormemente a nivel mundial. Así tenemos que en el país de México, el acoso escolar asoma en las escuelas como uno de los obstáculos más visibles para la educación. El 20% de los alumnos de 15 años reconoce haber sufrido varias veces al mes de algún tipo de abuso: burlas, empujones o golpes.

Chile es el país donde el rendimiento académico de los escolares es el más afectado por la violencia en el aula en Latinoamérica, según el estudio “Las violencias en el espacio escolar”, publicado por La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en el 2017 .

En España este problema afecta al 4% del alumnado, según los datos del Ministerio de Educación de España, que ha puesto en marcha un teléfono gratuito, atendido por psicólogos. En el año 2015 se atendieron 25, 000 casos en toda España que se referían a algún tipo de violencia escolar, aumentando en un 75% con respecto al año anterior.

A *nivel nacional*, el problema de la violencia entre estudiantes a llegado a cifras muy alarmantes, pues según la plataforma SISEVE (Sistema especializado en reportes de casos sobre violencia escolar), del Ministerio de Educación, se han registrado el año pasado 5,591 denuncias por violencia escolar, que incluye bullying, violencia física, verbal o psicológica entre escolares y también de adultos a alumnos.

La cifra va en aumento, pues en el 2013 solo se registraron 907 casos por año y ahora hay un acumulado de 16, 864 denuncias, de las cuales 3,624 fueron casos de bullying, es decir casi el 24%, siendo las regiones con más casos de agresión escolar Lima, Piura, Junín y Ancash.

A *nivel local*, en nuestra región Lambayeque se han registrado, en la actualidad, en lo que va del año, 727 casos de violencia física y psicológica contra los alumnos, 495 casos de

violencia y bullying en Chiclayo, en Lambayeque 158 y en la provincia de Ferreñafe, 74 casos.

A través del estudio, se trató de rebasar el conocimiento empírico que carecía de datos suficientes y fiables que permitieran conocer realmente el problema y sus características principales con la elaboración del trabajo de investigación destinado a caracterizar las diversas manifestaciones de violencia entre estudiantes de secundaria de un colegio de Ferreñafe, Primer Semestre 2018. La investigación ha sido de mucha *importancia*, porque a partir de los datos recogidos, se pudo caracterizar las manifestaciones de violencia entre estudiantes a fin de que los actores de la comunidad educativa sean informados y puedan tomar las medidas necesarias para mejorar la situación del estudiante, pues, el ser humano como sistema conductual busca el equilibrio a través de ajustes y adaptaciones que consigue hasta cierto punto, para actuar de forma eficaz y eficiente.

Pero nos preguntamos *¿Qué es violencia?* La Oficina Mundial de la Salud, (OMS, 2002) define la violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (p. 5)

La violencia puede provocar daños físicos o psíquicos a las personas. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas.

Podemos decir que vivimos en una *sociedad violenta* en todas sus expresiones. Violencia en el hogar, donde los padres emplean la violencia física para corregir a sus hijos, quienes provienen de generaciones anteriores donde los padres fueron víctimas de situaciones de

violencia. Violencia en la escuela donde se castiga a los estudiantes mediante la agresión, la humillación, el chantaje, el tráfico de notas. A esto se suma los abusos sexuales en contra de adolescentes y niños que se dan tanto en la escuela como en las familias.

A este tipo de violencia, le sumamos la violencia social como consecuencia de las enormes brechas de desigualdad existente, que se expresa en el número creciente de robos, asaltos y violación de la propiedad privada, pandillas juveniles, barras breves, crímenes, etc.

hora, a partir de lo señalado líneas arriba, nos preguntamos *¿Qué es violencia escolar?*

Es definida por el Ministerio de educación, (MINEDU, 2018) como:

El uso intencional de la fuerza y el poder, sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o la comunidad educativa, que cause o pueda causar lesiones, daños psicológicos trastornos del desarrollo o privaciones. Estas situaciones pueden ocurrir dentro de la escuela o en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar, así como a través de internet y otros medios de comunicación (...) (p. 18)

Asimismo, el MINEDU, diferencia 2 tipos de violencia según el agresor, situaciones de violencia entre estudiantes, como su nombre lo indica sucede entre pares, y situaciones de violencia del personal de la I.E hacia estudiantes, cuando los docentes, directivos, auxiliares o personal administrativo violentan a los estudiantes.

La violencia tiene varios *factores*, Calle, Matos y Orozco (2016) afirman que: “ las intensidades y formas de violencia escolar varían debido al conjunto de características personales de los estudiantes, así como a factores culturales, familiares y los asociados a la comunidad y a la escuela” (p.37). De modo que no puede ser analizada desde un solo factor, “lo cierto es que en la mayoría de las ocasiones posiblemente interviene más de

un factor, pues existe una conexión muy estrecha entre factores sociales, familiares, escolares y personales (...)" (Roldán, 2009, p. 44). Quizá uno de ellos tiene mayor influencia sobre otros.

Otra propuesta de factores que resulta muy interesantes es el modelo ecológico. El modelo ecológico agrupa del siguiente modo los diferentes factores relacionados con el desarrollo de un comportamiento violento: nivel individual que concierne experiencias de haber padecido maltrato; nivel relacional, que tiene que ver con amigos o la familia; nivel comunitario, como la escuela, el barrio o los lugares de trabajo; nivel social que tiene que ver con las normas sociales, los medios de comunicación, etc. Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2002). Como se observa incluye el entorno inmediato y mediato de la persona.

Como se puede observar, existe una complejidad de factores que influyen en el comportamiento violento de los estudiantes partiendo desde lo personal hasta las políticas de estado.

En cuanto a las *causas* de la violencia son muchas, pero resultan especiales la escuela y el hogar. Si en el hogar donde vive el estudiante predomina un ambiente violento, con padres descontrolados, que gritan, que se golpean, donde los valores han sido relegados a un segundo plano, tengan por seguro que esa conducta violenta se manifestará en la escuela, donde el estudiante hará lo mismo con sus pares. En relación a este tema, parafraseando a Rodríguez, (s/f), afirma que la raíz de la violencia en las aulas es por lo siguiente: Valores como el respeto, la tolerancia, la amistad, la solidaridad, etc., quedan relegados a un segundo plano, en una sociedad capitalista e inmadura, donde interesa por encima de todo lo material. También, el control emocional deficiente, nuestros hijos carecen y nosotros mismos como adultos, carecemos en la mayoría de los casos de una

inteligencia emocional que nos permitan controlar las emociones. Es en la familia donde se forjan los valores sociales y en la escuela donde se refuerzan.

Los *efectos* de la violencia entre estudiantes es muy compleja “(...) tanto a largo como a corto plazo, pueden ser incontrolables y de diversa amplitud: depresión, ansiedad, insomnio, falta de concentración, disminución de la autoestima, absentismo escolar, bajo rendimiento escolar, ideas suicidas, suicidio, etc.” (Benítez *et al.*, 2005, p. 72). Asimismo, puede generar extrema falta de confianza en sí mismo, también mucha agresividad o pasividad en el adolescente, como también la exagerada ansiedad.

Las situaciones de violencia entre estudiantes que aumenta año a año, convirtiéndose la escuela en un lugar inseguro para muchos. Al respecto Calle, Matos y Orozco (2016) afirman:

“(...) la escuela debería ser un espacio privilegiado para niños, niñas y adolescentes, un lugar donde están seguros y protegidos. Sin embargo, en la actualidad, los escolares conviven en un entorno que puede llegar a ser violento e inseguro y atentar contra su integridad física, psicológica y sexual” (p. 36)

Si bien es cierto, la escuela es un factor y puede llegar a ser una causa, las situaciones de violencia entre estudiantes se deben a otros factores, entre los cuales podemos considerar el seno familiar, el grupo de amigos, los medios de comunicación, el contexto social, etc.

2. Materiales y métodos

Esta investigación es de tipo *mixta* pues incorpora datos tanto cualitativos (corresponde a la elección o invitación a personas para que expresen de forma abierta sus observaciones y análisis sobre un objeto de estudio), como cuantitativos (la aplicación de una encuesta a los estudiantes, con el fin de identificar las causas que generan las diversas formas de

violencia escolar en la institución educativa). El marco metodológico del trabajo de investigación está dado por el *enfoque de estudio* de caso. “En el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, (...)” Chetty, (1996) (como se citó en Martínez, 2006, p. 167). Para tal efecto se invitó a participar a una Institución Educativa de la localidad, que cuenta con una población de 1,780 estudiantes, en ambos turnos, durante el I semestre 2018.

Para la selección de la muestra, se determinó escoger a las secciones con mayor indisciplina, decisión que fue tomada después de revisar y analizar las fichas de comportamiento de los estudiantes, partes de indisciplina, brindados por la oficina de TOE (tutoría y orientación del estudiante). Asimismo, la muestra para la aplicación de los instrumentos se estableció de acuerdo a la fórmula para poblaciones finitas de Fisher y Navarro (citado por Leocadio Pascual, 2015), cuyo resultado fue de 91 estudiantes.

Del resultado de la fórmula correspondía aplicar el instrumento (encuesta), elaborada por Calle, Ocampo, Franco y Rivera (2016) de 15 preguntas a 91 estudiantes. El equipo investigador decidió aplicar el instrumento a ambos turnos, mañana y tarde, una sección de la mañana y 2 secciones en la tarde.

En lo que respecta a las entrevistas, elaborada por Calle, Ocampo, Franco y Rivera (2016) y adaptada por los investigadores, se hizo la invitación a 5 profesionales, conocedores del tema, para que expresen abiertamente sus observaciones y análisis sobre el tema. En este grupo participaron los 2 coordinadores de TOE, un directivo, una psicóloga y un docente.

La entrevista estuvo compuesta por 11 preguntas abiertas.

Los resultados de los instrumentos aplicados se procesaron empleando el programa EXCEL, para el análisis estadístico y la elaboración de tablas y figuras.

3. Resultados

Se presenta a continuación los resultados de la entrevista a los profesionales de la Institución educativa.

Tabla 1

Resultados sobre entrevista de situaciones de violencia a profesionales de la I.E.

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuáles son las situaciones escolares que evidencian un problema en la convivencia escolar de la I.E?	Consideran que la comunicación inadecuada que lo conduce a la transgresión de las normas, resolución violenta de conflictos, agresiones verbales, físicas y psicológicas.
2. ¿Cuáles son las principales formas de agresión física entre estudiantes que se observa en la I.E?	se expresa a través de puñetazos, empujones, patadas, golpes, empujones, manotazos en la nuca, en la espalda, poner pie, etc.
3. ¿De qué forma se manifiesta la violencia psicológica entre los estudiantes de la I.E?	A través de bromas, insultos, apodos, amenazas, palabras humillantes, sobrenombres (gordo, flaco, chato, grandote)
4. ¿Cuáles considera que son los factores familiares que inciden en generar estudiantes con actitudes violentas?	Es la falta de diálogo en la familia, el mal ejemplo de los padres que son abusivos y agresivos, familias con actitudes violentas. El problema de familias disfuncionales empeora la situación.
5. ¿De qué forma está influyendo el sector donde se encuentra la I.E, para que se desarrollen formas de violencia escolar entre estudiantes?	Manifestaron que aparentemente la zona es tranquila, excepto la presencia de una discoteca cercana, por lo tanto no se evidencia lugares de riesgo.
6. ¿En qué medida el entorno familiar puede estar influyendo en las conductas de agresión y violencia expresadas por los estudiantes?	La familia influye mucho donde la falta de normas dentro del hogar ha conllevado a las agresiones físicas y verbales, quienes presentan conductas violentas. No hay mecanismos de diálogo.
7. ¿Cuáles son los factores que más inciden en la violencia escolar entre estudiante en nuestra I.E?	El abandono de los padres debido a situaciones económicas, influencia de las redes sociales, la frustración (material o emocional), abandono moral y físico de los padres, disfunción familiar, factor psicológico y social al formar pandillas con códigos basados en violencia física.
8. ¿Cuál es el papel que han jugado los maestros y directivos para que se presente esta situación de violencia	Expresaron en que no corrigieron a tiempo la conducta inadecuada, porque piensan que no es su función, no tomaron demasiada importancia

escolar entre estudiantes en nuestra I.E?	a la problemática, la falta de empatía en sus estudiantes, falta de involucramiento.
9. ¿Cuáles considera que son los derechos humanos más vulnerados en estas situaciones de violencia escolar?	Respondieron el derecho a la vida, la libertad, la salud, dignidad, integridad, educación, libertad, creencia religiosa y expresión de sus ideas.
10. ¿Cómo considera que es el nivel de violencia en la provincia para que alimente conductas violentas entre los estudiantes?	Respondieron que es alto, por la permisividad del estado al actuar con políticas equivocadas, se manifiesta en toda hora, pues se percibe que es la forma más efectiva de conseguir un objetivo.
11. ¿Qué efectos produce la violencia entre estudiantes?	Coincidieron que influyen en su rendimiento escolar, deserción escolar, afecta su vida emocional, falta de concentración en el estudio, clima escolar negativo y los procesos de aprendizaje más complicados.

Las respuestas de los entrevistados coinciden en todas las preguntas, de manera muy especial en las manifestaciones de violencia, factores, causas y efectos que produce.

A continuación los resultados de la encuesta a los estudiantes de la Institución.

En relación a la violencia en el entorno del estudiante, los resultados mostraron que el 26% de los estudiantes respondieron que pocas veces han visto violencia física en el sector, un 45% opina que ninguna vez han visto peleas y agresiones entre vecinos y el 32% pocas veces han visto discusiones y altercados verbales en el barrio (figura 1)

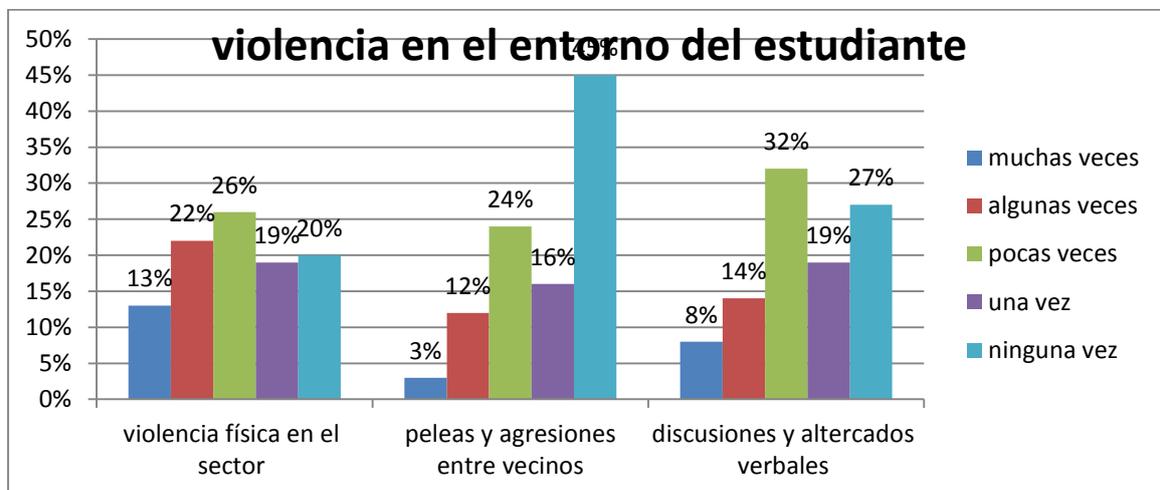


Figura 1. Situaciones de violencia en el entorno del estudiante

En relación a la violencia en el hogar del estudiante, los resultados demuestran que el 77% de los estudiantes, ninguna vez ha observado discusiones y agresiones físicas en la casa; el 68% manifestó que ninguna vez han escuchado que sus padres se ofenden con palabras vulgares; y, el 87% ninguna vez ha observado agresión física entre sus padres (figura 2)

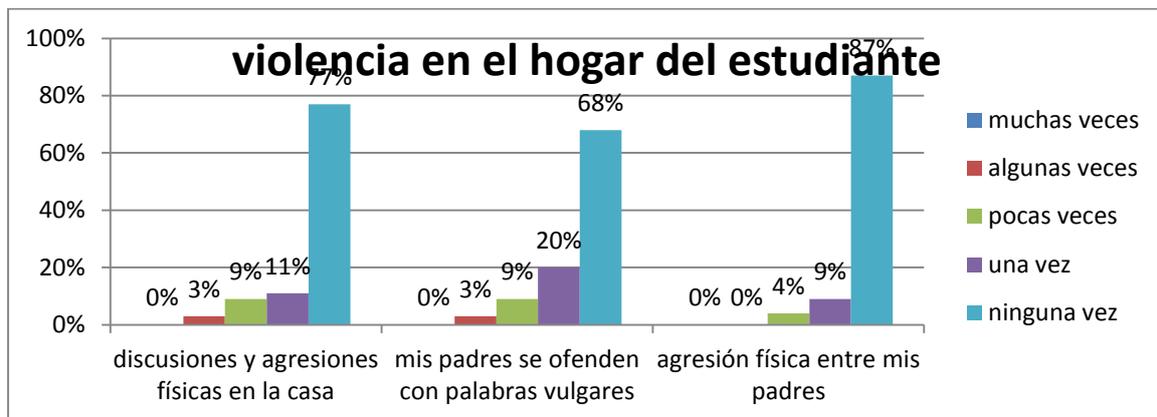


Figura 2. Situaciones de violencia en el hogar.

Lo relacionado con la influencia de los medios de comunicación en situaciones de violencia, a la interrogante si en la televisión ven demasiadas escenas de violencia, respondieron el 42% que pocas veces; en cuanto a que si en internet ven contenidos de violencia el 37% manifestó que ninguna vez; en la pregunta si escuchan noticieros de violencia el 52% respondió muchas veces (figura 3)

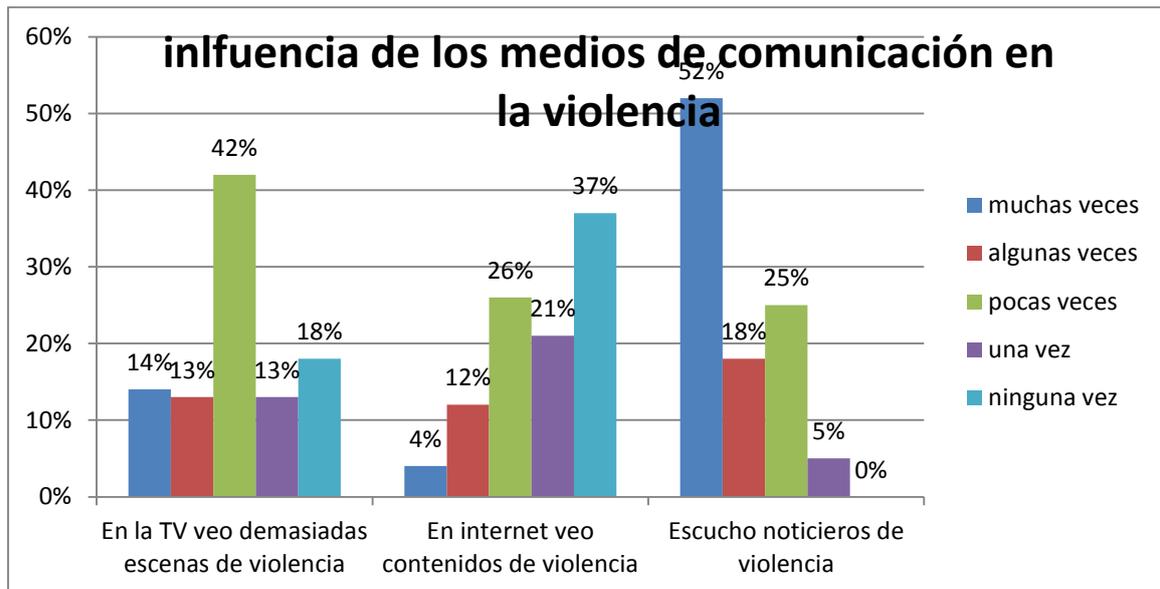


Figura 3. Influencia de los medios de comunicación en la violencia.

En relación a la violencia física y psicológica en la escuela, en lo que respecta a la pregunta si han sido objeto de amenazas por parte de estudiantes, respondieron el 49% que ninguna vez; con relación a la pregunta me han agredido físicamente el 77% respondió ninguna vez; y, a la pregunta me han maltrato psicológicamente en algunas ocasiones, respondieron ninguna vez el 71% (figura 4)

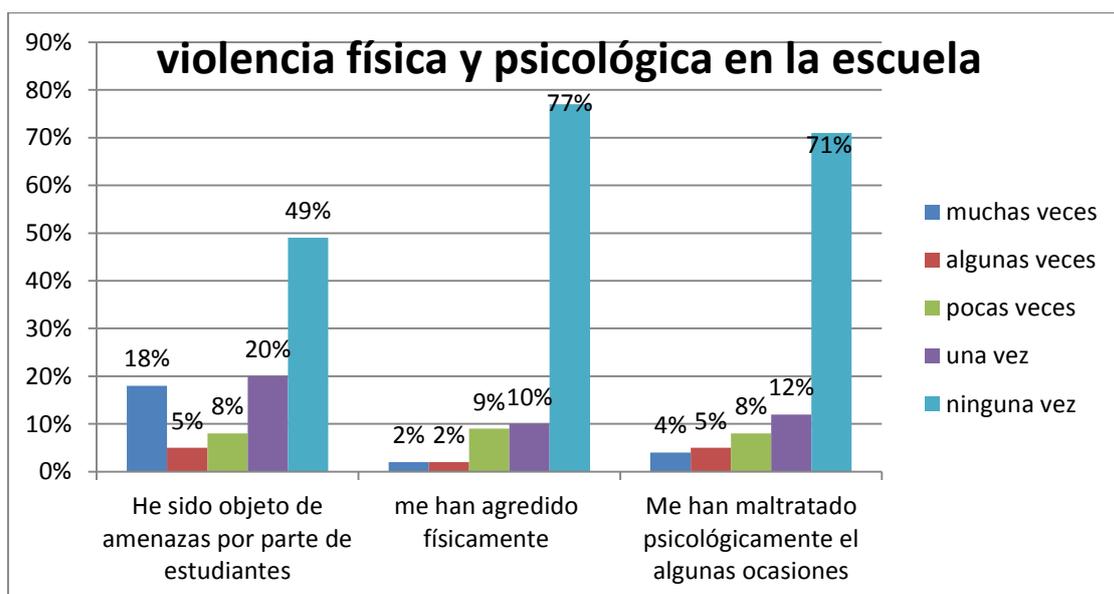


Figura 4. Situaciones de violencia física y psicológica en la escuela.

Con relación a la violencia que afectan el derecho del estudiante, a la pregunta me provocan para iniciar una pelea que afectan los derechos como persona, el 34% ninguna vez; a la pregunta si recibe maltratos de los profesores que no reconocen sus derechos, el 79 % respondieron ninguna vez; a la pregunta en el colegio se presentan agresiones por discriminación, raza, sexo, religión, el 41% respondió ninguna vez (figura 5)

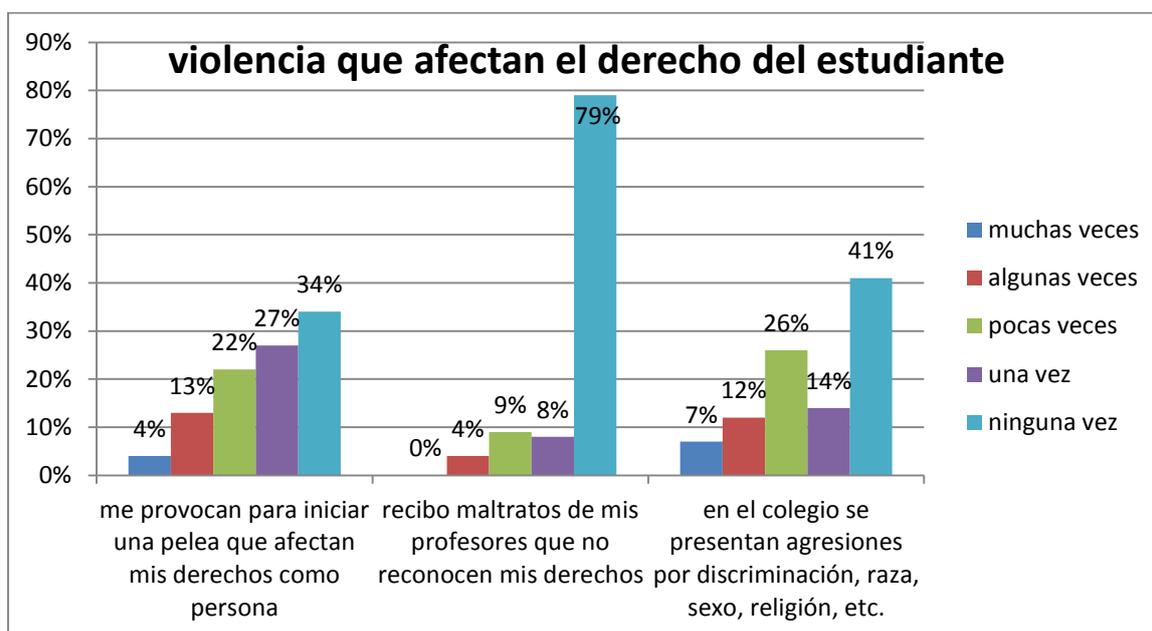


Figura 5. Violencia que afectan el derecho del estudiante.

4. Discusión

Con la finalidad de validar el objetivo general expresado en caracterizar las diversas manifestaciones de violencia entre estudiantes de una Institución Educativa de Ferreñafe, durante el I Semestre 2018, de acuerdo al análisis de los resultados obtenidos, se identificó que es de forma física, psicológica y verbal, expresada a través de puñetazos, empujones, patadas, golpes, empujones, manotazos, poner pie, etc., insultos, amenazas, burlas, ofensas, apodos, etc. (tabla 1); asimismo, los principales factores que influyen son los noticieros de violencia; el entorno, poco influye.

En relación a las diferentes *fuentes consultadas*, estamos de acuerdo con sus apreciaciones que hablan sobre el tema, objeto de estudio.

Coincidimos con la apreciación de otros autores como Calle, Matos y Orozco (2016) cuando afirma que las intensidades y formas de violencia varían debido al conjunto de características personales de los estudiantes, así como a factores culturales, familiares y los asociados a la comunidad y a la escuela.

Estamos de acuerdo con la Organización Panamericana de la salud (2002) que agrupa los diferentes factores relacionado con el desarrollo de un comportamiento violento: nivel individual, nivel relacional, nivel comunitario y nivel social.

La causa principal, es el hogar. Así también lo afirma Rodríguez, (s/f) cuando manifiesta que la raíz de la violencia en el aula se debe a una doble causa: por un lado los valores que le transmitimos a nuestros hijos, donde se le da mayor importancia a lo material, al dinero, a la belleza exterior y por otro lado la falta de inteligencia emocional, si los padres como personas adultas, no la tienen, los hijos tampoco, carecemos en la mayoría de los casos de una inteligencia emocional que nos permitan controlar las emociones, antes que ellas nos controlen a nosotros.

Concordamos con Benítez et. al., (2005) cuando expresa que: aparte de los abusos sufridos por las víctimas, los efectos, tanto a largo como a corto plazo, pueden ser incontrolables y de diversa amplitud: depresión, ansiedad, insomnio, falta de concentración, disminución de la autoestima, absentismo escolar, bajo rendimiento escolar, ideas suicidas, suicido, etc.”

5. Conclusiones

Al caracterizar las diversas manifestaciones de violencia, identificando y describiendo acerca de ellas, se llega a la conclusión de que el grado de violencia escolar es bajo.

El factor que más influye en las situaciones de violencia son los medios de comunicación, como es la observación de noticiero con alto contenido de violencia, luego el entorno y la escuela en menor grado.

La causa principal de violencia escolar está relacionada con el hogar y la variedad de problemas que presenta, como es, la falta de comunicación, falta de cumplimiento de normas, familias disfuncionales, etc.

Los efectos son problemas emocionales y académicos en estudiantes, como son baja autoestima, bajo rendimiento, deserción escolar, agresión de sus derechos.

Las manifestaciones de violencia son diversas, psicológicas (insultos, difamaciones) verbales (gordo, flaco, obesa. etc.) y físicas (puntapiés, puñetes, etc.) que se dan durante todo el año.

El trabajo realizado es nuestro aporte a la Institución para que se tomen las medidas necesarias a fin de que la violencia no se incremente, ahora que está en un nivel bajo, y se trate de corregir los errores cometidos por docente, directivos y todo el personal de la Institución.

6. Referencias

Aguilar, M. (2009). La violencia entre iguales en la educación secundaria obligatoria. En I.

Lázaro y E. Molinero (Coords.). *Adolescencia, violencia escolar y bandas juveniles* (pp. 23-37). Madrid, España: TECNOS.

Benítez, J.L., Fernández, M., Berbén, A.G. (2005). Conocimiento y actitud del maltrato entre alumnos (*bullying*) de los futuros docentes de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. En *Revista de Enseñanza Universitaria* N° 26: 71-84. Madrid, España.

Estilo Estugraf Impresores, S. L. Recuperado de <http://institucional.us.es/revistas/universitaria/26/06%20benitez.pdf>

Pacherres, L., Samamé, A., Saavedra, R. L., Mena, Y. y Huamán. Manifestaciones de violencia entre estudiantes de secundaria de un colegio de Ferreñafe. *Revista Hacedor* Vol. 2 / Núm.2 setiembre – diciembre 2018, versión electrónica

Calle, F., Matos P. y Orozco, R. (2016). El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuelas y desempeño educativo. En *Revista de investigación, economía y sociedad* N° 92: 36-41. Recuperado de http://www.cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/el_circulo_de_la_violencia_escolar_en_el_peru-hogares_escuelas_y_desempeno_educativo_-_f._calle_p._matos_e._orozco_-_pucp.pdf

Calle, G.Y., Ocampo, D.A., Franco, E.M. & Rivera, L.D. (2016). Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 12(2), 13-34. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1341/134149931002.pdf>

El acoso escolar (04 de noviembre de 2018). *El Norteño*, pp. 8 y 9.

Leocadio, P. (2015). *Formula de Fisher y Navarro para determinar la muestra*. En *Estadística Básica para Educadores Físicos*. Recuperado de: http://estadisticaedufisica.blogspot.com/2015/11/formula-de-fisher-y-navarro-para_26.html

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. En *pensamiento & gestión*, 20. Universidad del Norte, 165-193. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>

Ministerio de Educación del Perú (2018). *Protocolos para atender la violencia escolar*. Lima, Perú: Imprenta Voreno E.I.R.L. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pacherres, L., Samamé, A., Saavedra, R. L., Mena, Y. y Huamán. Manifestaciones de violencia entre estudiantes de secundaria de un colegio de Ferreñafe. Revista Hacedor Vol. 2 / Núm.2 setiembre – diciembre 2018, versión electrónica

Organización Panamericana de la Salud (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf

Rodríguez, C. (s/f). *Causa de la violencia en las aulas*. En Portal de Educación infantil y primaria. Recuperado de: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/violencia-en-las-aulas.html>

Roldán, A. (2008). Violencia en la escuela ¿Realidad o alarma social? En I. Lázaro y E. Molinero (Coords.). *Adolescencia, violencia escolar y bandas juveniles* (pp. 39-53). Madrid, España: TECNOS