

HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE PERSONAL SOCIAL

SOCIAL SKILLS TO IMPROVE LEARNING IN THE PERSONNEL SOCIAL AREA

Rosario Margarita Vilchez Delgado¹

Fecha de recepción: 05 de noviembre del 2018
Fecha de aceptación: 20 de noviembre del 2018



Resumen

El artículo realizado nace de una realidad problemática encontrada en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa N° 10050 Distrito de Reque, en la Provincia de Chiclayo, manifestada en el aprendizaje de algunos desempeños del área de Personal Social en relación a las limitaciones al relacionarse con sus pares, motivo por lo cual el objetivo de la investigación fue demostrar la influencia de un programa de habilidades sociales en la mejora del aprendizaje de esta área. La investigación fue aplicada con un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasi experimental con dos grupos: control y experimental, cuya población está compuesta por 70 estudiantes, y como muestra se tuvo 26 estudiantes de dos secciones “A” y “B”, el instrumento que se aplicó, fue una ficha de observación (pre test y pos test), quién luego de comparar los resultados en ambos grupos, el grupo experimental superó significativamente sus promedios en el post test situación contraria al grupo control, que conservaron sus promedios del pre test. En conclusión, se comprueba la eficacia del programa de habilidades sociales, obteniéndose la mejora del aprendizaje en al área de personal social.

Palabras claves: aprendizaje, área de Personal Social, Habilidades sociales

Abstract

The article is born of a problematic reality found in the third grade students of the Educational Institution N° 10050 District of Reque, Province of Chiclayo, manifested in the learning of some performances in the area of Social Personnel in relation to the limitations in relating with their peers, reason for which the objective of the research was to demonstrate the influence of a social skills program in the improvement of learning in

Maestría en Gestión y Docencia Educativa. Docente de la Institución Educativa N° 10052.
mavide.nasha10@gmail.com

this area. The research was applied, with a quantitative approach, with a quasi-experimental design with two groups: control and experimental, whose population is composed of 70 students, and as a sample there were 26 students from two sections "A" and "B", the instrument that was applied was an observation card (pre-test and post-test), who after comparing the results in both groups, the experimental group significantly exceeded its averages in the post test situation contrary to the control group, which kept their averages of pre-test. In conclusion, the effectiveness of the social is verified skills program, obtaining the improvement of learning in the area of social personnel.

Keywords: learning, Social Personnel area, Social Skills.

1. Introducción

La sociedad actual demanda un determinado ciudadano en el futuro, formado para enfrentarse a una totalidad compleja, capaz de tomar decisiones, capaz de adecuarse a los cambios entre otras, de igual manera en las instituciones educativas los estudiantes deben aprender a relacionarse con sus compañeros, para esto debe practicar habilidades sociales tales como: hacer amigos, expresar y autorregular sus emociones, comunicando sus necesidades y resolviendo problemas; esto se puede lograr a través del aprendizaje de las dos primeras competencias del área de Personal Social, siendo la construcción de la identidad y la convivencia y participación de manera democrática.

El aumento de interés por desarrollar en niños y jóvenes habilidades sociales, ha sido sustentado por investigaciones actuales que han demostrado la importancia de las competencias de interacción social para la adaptación tanto en la niñez como en la vida adulta.

Según los pilares de la educación, el Informe Delors (1996) abarca dos más importantes: el Aprender a conocer, a las personas de su entorno y aprender a convivir, a relacionarse y a vivir con las personas que los rodean, los cuales ayudan a fortalecer las interrelaciones sociales en nuestros niños y niñas.

Una de las investigaciones realizadas en Chile, por Hidalgo y Abarca (2011), quienes investigaron en escolares el déficit en el desarrollo de las habilidades sociales y elaboraron un programa de entrenamiento, delineando las áreas con dificultades interpersonales más frecuentes en niños y adolescentes, con un programa sistemático para lograr mejorar comportamientos. Las habilidades están relacionadas a conductas, por lo que le dieron un enfoque basado en la modificación de ésta a través de un programa de entrenamiento, con estrategias que responden más bien al paradigma conductual.

En la actualidad, el Nuevo Currículo Nacional 2016, en su perfil de egreso busca que los niños y niñas tomen decisiones con autonomía, cuidando de sí mismo y de los otros, procurando su bienestar, reconociendo y valorando su diferencia y la de los demás, que interactúen de manera ética, empática, asertiva y tolerante, regulando sus emociones y comportamientos, siendo consciente de las consecuencias de su comportamiento en los demás.

Con respecto a las instituciones educativas de educación primaria de la ciudad de Chiclayo, encontramos que muchos de los niños y niñas muestran dificultades en ellas, tal como en la aceptación de sus compañeros de aula, lo que repercute en problemas tales como: el fracaso, abandono escolar, aislamiento, bullying, entre otros. Por lo tanto, enseñar y entrenar en habilidades sociales básicas en las instituciones educativas del nivel de educación Primaria, supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros.

La Institución Educativa N° 10050 ubicada en el Distrito de Reque, Provincia de Chiclayo, no está ajena a la problemática descrita en los párrafos anteriores, pues el problema de la carencia de habilidades sociales en los niños y niñas de 3er grado se refleja a través de varios hechos y que han sido producto de observación directa durante el desarrollo de la práctica docente. Por lo cual se ha podido observar que la mayoría de

estudiantes tienen limitaciones al relacionarse con sus pares; entre las que se destacan las siguientes:

Los estudiantes demuestran un carácter nervioso, pasivo, antisocial y algunas veces agresivo, se muestran poco expresivos, tienen dificultades para integrarse en las actividades de juego o de trabajo grupal, manejan los conflictos de forma violenta, demuestran problemas de autoestima y dificultad en la consolidación de su identidad, todo esto no les permite una convivencia armónica y democrática, que es lo que se quiere lograr en las dos primeras competencias del área de Personal Social

Ante estos hechos se consideró pertinente la necesidad de plantear un programa de habilidades sociales, que contribuye a que los niños y niñas del 3er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 10050, mejoren el aprendizaje del área de Personal Social.

Este trabajo tiene como objetivo general: demostrar la influencia de un programa de habilidades sociales en la mejora del aprendizaje del área de Personal Social y como objetivos específicos: demostrar que el programa de las habilidades sociales influye en la construcción de la identidad, en el fortalecimiento de la amistad, en el manejo de conflictos de manera constructiva y en la interacción con las personas.

Diversas líneas de investigación científica han trabajado con la hipótesis de que las habilidades sociales básicas tienen una gran importancia tanto para el funcionamiento presente como para el desarrollo futuro de los niños y niñas, de manera que los estudiantes que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional, generando interacciones positivas con su entorno.

Al respecto, Llanos. (2006) en su investigación, cuyos objetivos fueron: conocer, realizar un análisis sobre la competencia social y elaborar un programa de intervención

y comprobar los efectos del programa de enseñanza en habilidades sociales, la muestra fue de 55 estudiantes de primero, 49 de segundo y 44 de tercero, tomando como diseño cuasi experimental se trabajó con dos grupos, la cual se aplicó como instrumento Test Socio métricos y los cuestionarios BAS (batería de socialización) 1, para docentes y BAS 2 para padres, llegándose a la siguiente conclusión: los estudiantes muestran mejores relaciones entre ellos, realizan las habilidades aprendidas y trabajan mejor en los grupos cooperativos, mejoraron significativamente su competencia social, respetaron las normas y reglas, compartieron más con sus compañeros, resolvieron problemas y mejoraron su rendimiento académico, se mostraron más joviales, mayor sensibilidad social, redujeron su apatía, la agresividad, la ansiedad y la timidez.

Atoche. (2011), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue determinar la influencia de un programa de actividades de libre expresión en las habilidades sociales de los estudiantes, la muestra probabilística se encontró constituida por 47 niños y niñas de 7 y 8 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron test, cuestionarios aplicados a los niños y niñas, a fin de conocer la influencia del programa de libre expresión en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado. En conclusión, los resultados de la investigación demostraron que la aplicación del programa provocó cambios significativos en los niños que fueron sometidos al estímulo.

Luzia. y Velázquez. (2013) realizaron un estudio, cuyo objetivo fue determinar el desarrollo de habilidades sociales a través de un programa. La muestra seleccionada fue de ocho niños del segundo de primaria de una escuela de Paraná, con edades entre 8 y 10 años, cuyo instrumento fue una ficha de observación, Se utilizó el inventario multimedia de habilidades sociales para niños, llegando a la conclusión, que después de la aplicación del programa, se evidenció que los cinco niños con patrón pasivo aumentaron la

frecuencia de verbalizaciones de respuestas asertivas y participaron más de las actividades grupales y los tres niños con patrón hostil aumentaron la frecuencia de respuestas asertivas, demostrando también empatía.

Ante el problema antes descrito y antecedentes dados, este artículo se orienta a analizar un problema que se observa en la Institución Educativa, dificultando en parte la construcción de la identidad y la convivencia del aula, competencias que se observan en el área de Personal Social donde intervienen dos variables que son muy importantes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es preciso considerar la importancia del área de personal social dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para lograr una formación integral del estudiante, formar personas que tengan iniciativa, que sean capaz de tomar decisiones, que estén preparados para afrontar los obstáculos, que expresen y autorregulen sus emociones y resuelvan los problemas que se van presentando en su vida escolar y cotidiana. Por los motivos expuestos consideramos que la aplicación de este programa es pertinente y trascendente para el aprendizaje de esta área, logrando así la eficiencia del rendimiento académico.

Habilidades Sociales.

Para Caballo. (1991), las habilidades sociales son el conjunto de conductas dadas por una persona en sus relaciones sociales, el cual expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que resuelve los problemas inmediatos que se presenten, reduciendo la probabilidad de los problemas que a posteriori lleguen.

Según Pozo (1996), considera a las habilidades sociales como formas de comportamiento y conducta propias de la cultura, adquiridas por las personas de en la

interacción cotidiana con otras personas; evitando todo tipo de conflicto de su entorno, tipo de aprendizaje social.

En conclusión podemos opinar que las habilidades sociales son capacidades de realizar conductas favorables en las relaciones con las personas implicadas, que se dan en un contexto y que pueden ser aprendidas desde que nacen, siguiendo el modelo de comportamiento de las personas que los rodean.

Características de las Habilidades Sociales.

Las habilidades sociales son aprendidas, cada vez que interactuamos con otras personas se aprenden, cada ser humano es diferente y las posee en diferentes niveles, es decir hay seres humanos más competentes que otros en cuanto habilidades sociales se refiere. Por ejemplo algunos tiene la capacidad de entablar y mantener una conversación, otros no tienen esa habilidad en el mismo grado.

Desarrollando las habilidades sociales podemos elevar el nivel de aprendizaje del área de Personal Social en las competencias construcción de su identidad y convivencia democrática.

Clasificación de las habilidades sociales según Inés Monjas

En la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil, Inés Monjas (1993) destaca:

Habilidades básicas de interacción social (sonreír, saludar, presentarse, pedir favores y la cortesía y amabilidad)

Habilidades para hacer amigos (reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayudar, cooperar y compartir)

Habilidades conversacionales (iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros y las conversaciones de grupo)

Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las propias opiniones)

Habilidades de solución de problemas interpersonales (identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución)

Habilidades para relacionarse con los adultos (cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, peticiones al adulto, solucionar problemas con el adulto)

El Aprendizaje de las Habilidades Sociales

Recordemos que las habilidades sociales son aprendidas por los niños principalmente a través de modelos, es decir, de conductas observadas en los adultos, si ellos ven que tratamos con amabilidad a otros, ellos lo harán, si ellos ven que respondemos agresivamente a los conflictos, ellos también lo harán y así será en relación a las conductas que tengamos. Estos momentos educativos son espacios que pueden resultar novedosos para el profesor, o formar parte del horario escolar, lo importante es que deben ser una oportunidad para promover el desarrollo de habilidades en momentos adecuados y programados. El profesor necesita conocer estrategias que le permitan promover aprendizajes sociales en los niños. Todos estos son aprendizajes que están ligados a las relaciones sociales.

Habilidades sociales que se desarrollan con el área de Personal Social.

En este trabajo tratamos temas generales de las habilidades sociales que vamos a desarrollar según el autor Inés Monja, a través del área de Personal Social, adaptado por la investigadora, como son los siguientes:

Interrelacionarse Socialmente. A través del saludo, de la presentación personal, la presentación de sus compañeros, escuchar con atención, formular preguntas, cortesía y amabilidad.

Habilidades para hacer amigos (as) y el fortalecimiento de la amistad. Habilidades para hacer amistades, reforzando a los otros, uniéndose al juego con otros, ayudándose unos a otros, cooperar y compartir con el que lo necesita, las cuales estimulan la interacción positiva con los pares o compañeros

Habilidades conversacionales.- Hacer que el niño inicie las conversaciones, mantenga una conversación, conversen entre grupos, se unan a la conversación de otros.

Fomentar la expresión de sus opiniones, emociones y Sentimientos.- Hacerle sentir que sus acciones y opiniones son importantes, Permitirle al niño / a expresar sus sentimientos sin hacerle sentir menos. Para lograr que el niño/ a adquiera autocontrol de sus acciones, es necesario inculcar sentimientos de seguridad y amor propio. Para ello, se deben establecer normas, reglas, límites, responsabilidades, deberes a través de establecimientos de rutinas permanentes con relación a sus necesidades, como un horario para la alimentación, sueño, higiene, tareas, juegos, etc.

Aprender a resolver problemas.- Los niños aprender a resolver los problemas que se les presentan en su vida diaria en los diferentes contextos donde se desenvuelven, así como las estrategias cognitivas y afectivas que utilizan para llegar a la solución más

adecuada; y sobre todo el papel que juegan los padres y los maestros dentro de éste proceso de resolución de problemas, mejor buscar soluciones en lugar de culpabilidad. Monja (1993).

2. Material y métodos

De acuerdo al propósito la investigación corresponde a la forma aplicada, porque busca confrontar la teoría con la realidad, dentro de esta forma aplicada, hemos tomado la investigación de tipo experimental, con grupo control y grupo experimental, desarrollándose un diseño cuasi-experimental, se realiza el pre test y post test con un estímulo (programa), necesario por razones comparativas en el pre test y los resultados en el post test. Se utilizó el siguiente esquema:

GE: 01 - X - 02

GC: 03 ----- 04

Nuestra población estuvo constituida por 80 estudiantes del tercer grado de Educación primaria de la institución educativa N° 10050 Distrito de Reque, Provincia de Chiclayo, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1

Población

Turno	Sección	Total de estudiantes	%
Mañana	3 "A"	26	37
	3 "B"	26	37
Tarde	3 "C"	18	26
Total	03	70	100%

Fuente: nómina de matrícula, fecha, marzo 2018

De la población elegida la muestra de estudio se constituyó mediante el muestreo no probabilístico a través del procedimiento de selección o criterio de intención de los

investigadores teniendo como base las secciones: 3° “B” como el grupo control y 3° “A” como el grupo experimental) Distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución de la muestra.

Grupo	Sexo	Total De Alumnas	%
Experimental	3° “A”	26	50
Control	3° ”B”	26	50
Total	02	52	100%

Fuente: nómina de matrícula, fecha, marzo 2018

El instrumento fue, una ficha de observación elaborado por la investigadora, en donde se registró el problema de investigación en su aprendizaje del área de Personal Social en relación a la práctica de las habilidades sociales, contenidos en las dos primeras competencias según el Nuevo Currículo Nacional 2016. Dicha ficha contiene 10 Ítems, cada ítem tiene un puntaje: 0. Logro en inicio 1. Logro en proceso 2. Logro previsto y con una escala de calificación, cuyos niveles tiene: D= Deficiente (0 – 10) C= Bajo (11 – 13) B = Medio (14 -16) A = Alto (16 – 20), según la observación, lo que dará a un nivel de aprendizaje. Se realizó la Prueba de hipótesis T, por ser la población maestra por cada grupo menos de 30 estudiantes. Con los datos recogidos se procedió al análisis, el cual se basó en la información teórica consultada y en los resultados estadísticos que me permitió en forma objetiva llegar a las conclusiones de la investigación.

3. Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos del Pre y Post Test al grupo control y al grupo experimental respectivamente. La presentación de los resultados se hace a través de Tablas 3, 4,5 y 6, en función del Nivel de Desarrollo del aprendizaje en el área de Personal Social que a continuación se detallan.

Pre Test al Grupo Control y al Grupo Experimental

A. Pre test al Grupo Control

Tabla 3

Nivel de Aprendizaje del área de Personal Social: grupo control

		Frecuencia	Proporción	Porcentaje
Válidos	Bajo	24	0,92	92%
	Medio	2	0,08	8%
	Alto	0	0,0	0%
	Total	26	100,00	100

B. Pre test al Grupo Experimental

Tabla 4

Nivel de Aprendizaje: grupo experimental

		Frecuencia	Proporción	Porcentaje
Válidos	Bajo	23	0,88	88%
	Medio	3	0,12	12%
	Alto	0	0,0	0
	Total	26	100,0	100,0

Fuente: Pre test

De acuerdo a la tabla 3 y 4, en la categoría Alto, en los dos grupos tanto control y experimental se observa que ningún estudiante tiene un óptimo nivel en el Aprendizaje; en el grupo control, en la categoría medio, se obtuvo un 8% conformado por 2 estudiantes, así mismo en el grupo experimental, el 12% constituido por 3 estudiantes, se encuentran en esta categoría y en la categoría Bajo, se ubica a un 92% (24 estudiantes) en el grupo control y en el grupo experimental se obtuvo que el 88% (23 estudiante) ubican en este nivel, lo que indica que gran parte del grupo evidencia que no logran aprendizajes, se tendrá que abordar esta situación a fin de desarrollar estrategias que permitan incrementar el nivel de logro de esto.

Post Test al Grupo Control y al Grupo Experimental

Después de haber aplicado el programa de habilidades sociales, se aplicó el post test a ambos grupos, lo que se detalla a continuación:

Post Test al Grupo Control

Tabla 5

Nivel de Aprendizaje del Área de Personal Social: Grupo Control

		Frecuencia	proporción	Porcentaje
Válidos	Bajo	12	0,46	46%
	Medio	14	0,54	54%
	Alto	0	0,0	0%
	Total	26	100,0	100,0

De acuerdo a la tabla 5, los resultados en la categoría Alto, ningún estudiante, ha logrado ubicarse en esta categoría, en la categoría medio, ubicamos al 52% conformado por 14 estudiantes y en la categoría Bajo, ubicamos a menos de la mitad 48% constituido por 13 estudiantes, lo que observamos claramente, que al no aplicarse un programa, no se logra desarrollar óptimamente su nivel de Aprendizaje Significativo.

Post Test al grupo Experimental

Tabla 6

Nivel de Aprendizaje del área de Personal Social: Grupo Experimental

		Frecuencia	Proporción	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0	0%
	Medio	6	0,23	23%
	Alto	20	0,77	77%
	Total	26	100,0	100,0

De acuerdo a la tabla 6, en la categoría Alto, ubicamos al 77% (20 estudiantes), en la categoría Medio observamos que sólo el 23% conformado por 6 alumnos, en la categoría Bajo, se observa que ningún de los estudiantes se ubicó en esta categoría, mostrándose así una prueba de la efectividad del Programa.

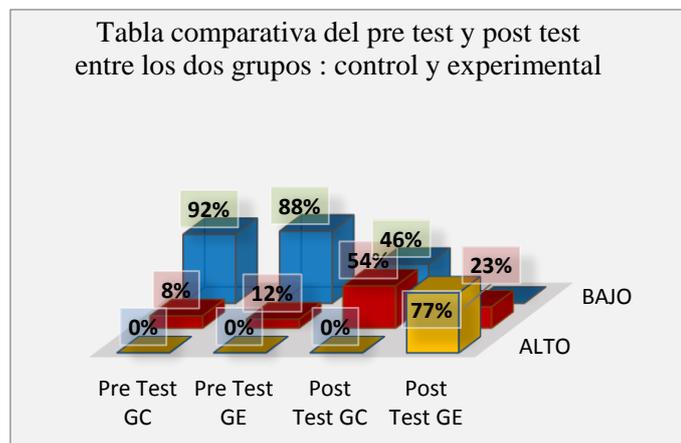
4. Discusión de resultados

La discusión de los resultados se realizará a partir de la comparación de los resultados y la prueba de Contratación de Hipótesis. Al analizar los resultados obtenidos para verificar el nivel de desarrollo de Aprendizaje en el área de Personal Social, a través del Programa de habilidades sociales, los resultados fueron favorables coincidiendo con los antecedentes dados, se tuvo en cuenta, la aplicación de Pre y Post Test tanto al Grupo Experimental como al Grupo Control, cuyos resultados presentamos en el cuadro adjunto.

Tabla 7

Resultados Comparativos por Categorías del Grupo Control y Experimental.

Categoría	Pre Test		Post Test	
	G.C.%	G.E.%	G.C.%	G.E.%
Alto	0%	0%	0%	77%
Medio	08%	12%	54%	23%
Bajo	92%	88%	46%	0%
Total	100%	100%	100%	100%



De los resultados obtenidos en el Pre y Post Test, presentados en la Tabla comparativa del Grupo Experimental y Control podemos señalar: que el Grupo Experimental después de haber recibido el estímulo se observa un nivel de logro significativo en el desarrollo de Aprendizaje , pues los estudiantes que se encontraban en la categoría Bajo migraron a

las categorías Medio y Alto debido a la aplicación del Programa de habilidades sociales que tuvo como fundamentos teóricos de la educación mediante la interactividad estudiante y el docente y para el aprendizaje al MED. En contraste, se observa que en el Grupo Control, ninguno de sus integrantes se ubica en las categorías Alto, por consiguiente, la mayoría de los alumnos, no tienen desarrollado el nivel de Aprendizaje.

5. Conclusiones

Al analizar los resultados obtenidos para verificar el nivel de desarrollo de Aprendizaje en el área de Personal Social, a través del Programa de habilidades sociales, los resultados fueron favorables.

El programa de habilidades sociales mejora el aprendizaje en el área de Personal Social.

6. Referencias Bibliográficas

- Boluarte, A. y otros (2006). *Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales para los adolescentes con retraso mental leve y moderado* (tesis de Maestría).
- Caballo, E. (1993) *Manual de técnicas y Modificación de Conducta*. Siglo XXI de España S.A. 250.
- Craig, G. (1989). *Desarrollo Psicológico*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Cratty, J. (1979). *Juegos Escolares que desarrollan la Conducta*. México: Pax México.
- Díaz, R. (2006). *Inteligencias Múltiples ¡Despierte el Potencial de Aprendizaje!* Editorial Orbis Press. Estados Unidos.
- Garaigordobil, M. (1992). *Juego cooperativo y socialización en el aula*. Madrid:
- Kelly, A. (1987) *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Bilbao: Grafo.

Llanos, C. (2006). En su investigación “*Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales, dirigido a estudiantes de 12 a 18 años, del colegio Eagle’S de la ciudad de Santa Cruz de la sierra de Bolivia*”. Granada.

Monjas, M. I. (1993) “ *Programa de Entrenamiento Habilidades de Interacción social..Pehis*” Salamanca .Trilce. Perú

Valles, A. y Valles, C. (1995). “*Habilidades Sociales*” Madrid: Marfil.

Valor, J. (2000) *Metodología de la Investigación Científica*. Madrid: Rógar, SA.

Verdugo, M. (1997) *Programa de Habilidades Sociales*. Salamanca. Amarú ediciones.