

**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN C.A.R. DE CHICLAYO.**

**AFFECTIVE AND SOCIAL FACTORS DURING THE ADAPTATION PROCESS OF TEENS IN THE FIRST PHASE IN A C.A.R. DE CHICLAYO.**

Samira Vilchez-Yunis<sup>1</sup>  
*Universidad Señor de Sipán*

Juan Montenegro-Ordoñez<sup>2</sup>  
*Universidad Privada Juan Mejía Baca*

Recibido: 24 de marzo de 2019

Aceptado: 16 de julio de 2019

Cómo citar este artículo: Vilchez-Yunis, Y. y Montenegro-Ordoñez, J. (2019). Factores afectivos y sociales durante el proceso de adaptación de las adolescentes en primera fase en un C.A.R. de Chiclayo. *Revista Paian*, 10 (1), 76 - 85.

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo describir cómo los factores afectivos y sociales intervienen en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la primera fase en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, en el año 2018. El estudio es de enfoque cualitativo, el diseño es fenomenológico hermenéutico, porque su propósito principal es comprender y explorar cómo los factores afectivos y sociales intervienen en las adolescentes durante su proceso de adaptación y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Participaron 6 residentes que se encuentran en primera fase de intervención en el CAR; el tipo de muestra es homogénea y fue elegida por conveniencia. El instrumento de recolección de datos fue una guía entrevista semiestructurada, de 31 preguntas abiertas. Para el análisis de datos se utilizó la metodología de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), a través del programa Atlas Ti versión 8. Se concluyó, con respecto a los factores afectivos; la seguridad y confianza dificultan el proceso de adaptación de las adolescentes en primera fase en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, y por el lado de factores sociales, son el apoyo emocional y el apoyo informacional los que dificultan este proceso.

**Palabras clave:** Adaptación social, bienestar social, factor social, desarrollo afectivo, desarrollo social.

**ABSTRACT**

---

<sup>1</sup> Bachiller en Trabajo Social y Gestión del Desarrollo Humano, Facultad de Humanidades, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo, Perú, email: [vyuniskaren@crece.uss.edu.pe](mailto:vyuniskaren@crece.uss.edu.pe)

<sup>2</sup> Maestro en Investigación y Docencia, carrera profesional de Psicología, Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú, [jmontenegro@umb.edu.pe](mailto:jmontenegro@umb.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0002-7997-8735>

The purpose of this research is to describe how affective and social factors intervene in the adolescent's adaptation process during the first phase of the "Rosa María Checa" Residential Reception Center, in 2018. The study is of qualitative approach, the design is phenomenological hermeneutic, because its main purpose is to understand and explore how emotional and social factors intervene in adolescents during their adaptation process and discover the common elements of such experiences. Six residents who are in the first phase of intervention in the CAR participated; The type of sample is homogeneous and was chosen for convenience. The data collection instrument was a semi-structured interview guide, with 31 open questions. For the data analysis, the methodology of the grounded theory of Strauss and Corbin (2002) was used, through the Atlas Ti version 8 program. It was concluded, regarding the affective factors; Safety and trust make the process of adaptation of adolescents in the first phase difficult in the "Rosa María Checa" Residential Reception Center, and on the side of social factors, it is emotional support and informational support that hinder this process.

**Key words:** Social adaptation, social welfare, social factor, affective development, social development.

## INTRODUCCIÓN

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2018), señala que el Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar cuenta con 27 Centros de Acogida Residencial (CAR), cuya finalidad es brindar protección a niños, niñas y adolescentes cuando su grupo familiar no asume las responsabilidades de su cuidado y protección, por tal motivo, se le debe separar del núcleo familiar e ingresarlos a los CAR, donde permanecerán temporalmente hasta que el juzgado dicte sentencia.

La presente investigación, se realizó en el departamento de Lambayeque, en el Centro de Acogida Residencial "Rosa María Checa", administrado por el Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar en convenio con la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor, donde residen 46 adolescentes de 12 a 17 años de edad, en situación de abandono y proceso de investigación tutelar.

Al separar al niño, niña o adolescente de la familia, los CAR inician un proceso de intervención con los mismos, establecido en el Manual de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes en los Centros de Atención Residencial del INABIF (2014), que incluye las siguientes fases:

- I. Acogida
- II. Desarrollo o convivencia
- III. Reinserción
- IV. Seguimiento

La investigación se centra en la primera fase de intervención, que inicia con el ingreso de la adolescente al CAR, y culmina con su adaptación a la dinámica del Centro. El objetivo de esta fase, es que las beneficiarias se adapten rápidamente a las reglas, normas, rol de vida diario, además de la integración con las demás residentes.

Debemos tener en cuenta que este cambio de espacio físico en las adolescentes, puede generar que la adaptación no sea un proceso que se pueda desarrollar de manera natural. Ya que estamos hablando de una población que ha estado inmersa en un contexto vulnerable, afectadas, ya sea

por maltrato físico, psicológico, sexual, alcoholismo, drogadicción, trata de personas, familias disfuncionales, entre otras situaciones. Por ello, es trascendental realizar un análisis de cómo este colectivo logra adaptarse a un nuevo lugar, diferente de por sí, y con características propiamente definidas. Rodeado de residentes con situaciones similares o diferentes, pero con una peculiaridad: se encuentran ahí por su estado de desprotección.

Achenbach y Rescorla (citados en Barcelata, 2015), manifiestan que adaptación es: “la capacidad de balancear y coordinar los recursos internos y externos que implican un equilibrio personal en función de las demandas del medio ambiente” (p. 5).

El presente estudio nació ante la inquietud por responder a la siguiente interrogante: ¿cómo intervienen los factores afectivos y sociales en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la primera fase en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, en el año 2018?

Estas adolescentes, además de encontrarse ante una situación difícil, se ven afectadas por diferentes cambios: biológicos, psicológicos, sociales y culturales propios de la etapa de la adolescencia, así lo manifiesta Núñez (2014). Sumado a ello, es una población vulnerable que, en su gran mayoría, ha sufrido una traición, en la modalidad de maltrato en sus distintas tipificaciones de quienes consideraban su personaje protector: madre, padre, pariente, o cualquier otro adulto tutor. Esto va a dificultar aún más, su proceso de adaptación en un hogar completamente nuevo para ellas, con personas con las que no tiene ningún grado de parentesco, con normas que todas deben de cumplir, con un rol de vida distinto y con compañeras que, ante los diferentes sucesos, han adaptado diferentes mecanismos de defensa como la desconfianza, desinterés, timidez, los que se reflejan en depresión o explosión ante cualquier situación.

Este es un problema al que muchas adolescentes se enfrentan; pues, tengamos en cuenta que mientras algunas viven continuos traslados institucionales, otras ingresan por primera vez a un CAR y en ambos casos pueden surgir dificultades para adaptarse, ya sea porque probablemente crean vínculos afectivos con el personal de contacto directo y residentes del que provienen, y al separarlas crean cierta inestabilidad en ellas, lo que podría tener como consecuencia el temor a establecer confianza y lazos afectivos con el nuevo personal y residentes del CAR, lo que complica su proceso de adaptación y estabilidad socioemocional.

Por otro lado, las adolescentes que viven por primera vez un internamiento también podrían tener estos problemas, porque se enfrentan a una dinámica distinta, empezando por un rol de vida diario, normas de convivencia, la interacción con personas desconocidas para ellas, con las cuales aún no han generado ningún vínculo; los acontecimientos pasados podrían haber debilitado su confianza en las personas, su apego en algún familiar podría desencadenar que en la primera fase de intervención, las adolescentes lleguen a desarrollar crisis, se aíslen o se desencadene la depresión. Esto coincide con los estudios de Pineda (2014), quien sostiene que las relaciones interpersonales en los adolescentes se van a ver afectadas debido a los antecedentes; dificultando la confianza entre los residentes y personal del CAR, lo que se visualiza a través de la decisión de no expresar sus emociones, pensamientos o sentimientos.

Asimismo, Gianino (2011), afirma que las condiciones que les brinden los CAR, tienen gran influencia en los factores personales que permitirán que los menores puedan enfrentar su pasado, y además, salir adelante. Es decir, adaptarse a un nuevo estilo de vida, quizá, iniciando una vida al lado de adultos que asumirán el papel de “nuevos padres”, en una nueva familia.

Desde la perspectiva de Trabajo Social, es importante determinar cómo estos factores afectivos y sociales intervienen en el proceso de adaptación, lo cual permitirá que posteriormente se tengan en cuenta, se promuevan y refuercen durante la fase de acogida. Conllevando a generar bienestar en las adolescentes, desde el ingreso a estas instituciones, hasta su permanencia en ella, o en una nueva familia.

## **MÉTODO**

### ***Diseño***

La investigación se realizó en la ciudad de Chiclayo, departamento de Lambayeque; en el Centro de Acogida Residencial Rosa María Checa, con un periodo de estudio de un año. El enfoque de la investigación es cualitativo, de diseño fenomenológica hermenéutico.

### ***Participantes***

La población estuvo conformada por las residentes del CAR Rosa María Checa; las mismas que se encuentran ahí por su estado de abandono y riesgo social; en su totalidad, mujeres entre 12 y 17 años de edad, cuyos motivos de ingreso, generalmente, son por evasión del hogar, orfandad, víctima de maltrato físico, psicológico, sexual, víctima de trata de personas, problemas de conducta, y víctima de tocamientos indebidos. Las residentes son de ocupación estudiantes, y proceden de los departamentos de Cajamarca, Lambayeque, San Martín y Tumbes.

La muestra fue del tipo no probabilística, elegida por conveniencia, y es de tipo homogénea porque las 6 adolescentes seleccionadas poseen tres características similares, estas son: sexo, fase de intervención, y etapa de la vida.

### ***Instrumentos***

El instrumento aplicado fue una guía de entrevista no estructurada, de preguntas abiertas. Para la validez y confiabilidad, se utilizó el método del juicio de expertos, en el que participaron un metodólogo y dos trabajadoras sociales. El instrumento contempló dos categorías observadas: los factores afectivos, que responden a la autopercepción, seguridad y confianza; y los factores sociales, al apoyo emocional, instrumental, e informacional.

### ***Procedimiento***

Para el análisis de datos, se utilizó el método de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (1990), que nos permite dar respuesta a lo que está ocurriendo y por qué, desde una opción interpretativa (Gaete, 2014).

En la teoría fundamentada, se realiza la recogida y análisis de datos y se van generando códigos; identificando de esta manera el nivel de incidencia en cada entrevista. Después se realizan memos, que constituyen la explicación de cada uno de los códigos hermenéuticos creados; asimismo, se realizan las comparaciones constantes; posteriormente, todos los conceptos se van agrupando por categorías, y analizados para conocer las relaciones entre ellos.

Los datos se procesaron a través del programa Atlas.ti versión 8, lo que permitió codificar y agrupar la información recogida en dos familias de códigos, las mismas que responden a las categorías de factores afectivos y factores sociales; para posteriormente analizarla.

El presente estudio consideró los criterios éticos del Informe Belmont (1979): autonomía, confidencialidad y voluntariedad, propios de la investigación realizada con la participación de personas como agentes proveedoras de información, desde una mirada cualitativa.

## RESULTADOS

En el proceso de análisis, empleando el programa Atlas.ti versión 8, se crearon 14 códigos a partir del contenido de seis entrevistas aplicadas, procesadas como unidades hermenéuticas, en dicho programa. La frecuencia de los códigos, son los que se detallan en la figura siguiente:

**Códigos hermenéuticos y sus frecuencias**

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
◇ afecto	10	2	
◇ apoyo	19	5	
◇ buena persona	11	5	
◇ confianza	12	4	
◇ consejos	5	1	
◇ cualidades	3	1	
◇ defectos	4	1	
◇ guías	5	1	
◇ inseguridad	12	1	
◇ metas	6	2	
◇ protección	6	2	
◇ recursos	0	1	
◇ superar pasado	7	2	
◇ vergüenza	3	2	

Figura 1. Frecuencia de los códigos hermenéuticos, según la información proporcionada por las entrevistas aplicadas a la población objeto de estudio. Copyright 2018 por los autores.

Los 14 códigos fueron agrupados en dos grandes familias de códigos, de la siguiente forma:

Tabla 1.  
Familias de códigos

FACTORES AFECTIVOS	FACTORES SOCIALES
Buena persona	Apoyo
Confianza	Guías
Cualidades	Consejos
Defectos	Protección
Metas	Afecto
Inseguridad	Recursos
Superar pasado	
Vergüenza	

Nota general: Los códigos son tomados de la Figura 1.

Nota específica: los factores afectivos, son internos; y los factores sociales, son factores externos.

La familia factores afectivos, nos muestra el siguiente diagrama:

### Familia de códigos Factores Afectivos

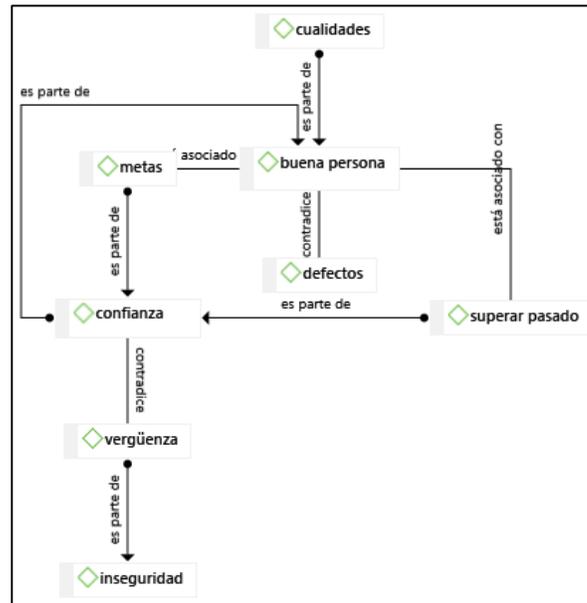


Figura 2. Diagrama de la red de la familia de códigos Factores Afectivos. Copyright 2018 por los autores.

La familia factores sociales nos muestra el siguiente diagrama:

### Familia de códigos Factores Sociales

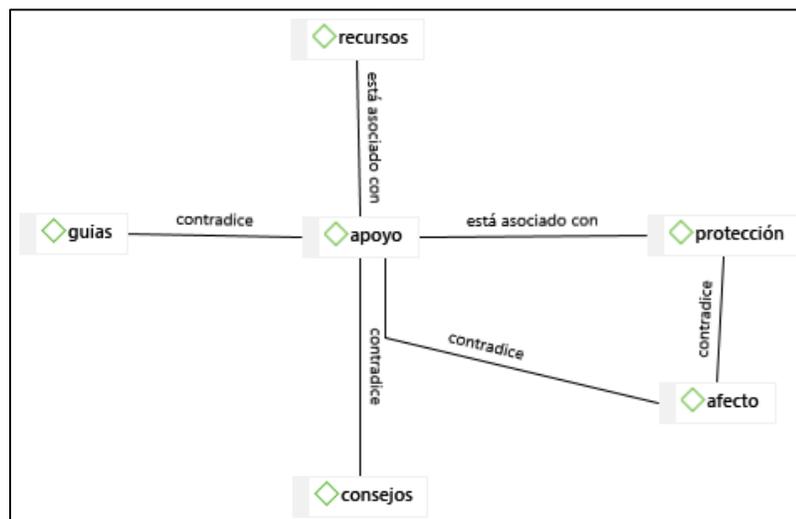


Figura 3. Diagrama de la red de la familia de códigos Factores Sociales. Copyright 2018 por los autores.

El análisis hermenéutico, incluyó la creación de memos a cada uno de los códigos creados, que mostraron mayor frecuencia.

Respecto a los factores afectivos los resultados fueron que la autopercepción es un factor que interviene facilitando el proceso de adaptación de las adolescentes en primera fase en el CAR “Rosa María Checa”; pues, todas las entrevistadas señalaron que consideran ser buenas personas.

El factor confianza, por un lado, interviene dificultando su proceso de adaptación, puesto que debido al escaso tiempo que llevan inmersas en el CAR, aún no han generado el grado de confianza suficiente con las personas que consideran sus amigas. Sin embargo, por otro lado, interviene facilitando su proceso de adaptación; pues, sí creen en su capacidad para superar acontecimientos del pasado, y, además, tienen metas trazadas.

El factor seguridad interviene dificultando el proceso de adaptación de las adolescentes, puesto que afirman tener mucha vergüenza y miedos.

Respecto a los factores sociales, los resultados fueron que el factor de apoyo emocional, interviene de alguna manera, dificultando el proceso de adaptación, porque a pesar que las adolescentes se sienten protegidas y comprendidas por algunas tutoras y psicólogas, no logran establecer un vínculo de confianza con nadie, por tanto, no acuden a nadie, y tampoco sienten cariño ni afecto.

El factor de apoyo instrumental, interviene facilitando el proceso de adaptación de las adolescentes, debido a que ellas consideran que los recursos que les brindan son suficientes, y además identifican a quién pueden pedirle estos recursos.

El factor de apoyo informacional, interviene dificultando el proceso de adaptación de las adolescentes; aunque logran identificar a quiénes acudir cuando necesitan de algún consejo o alguna duda, mayormente prefieren no preguntarle a nadie y quedarse calladas.

## **DISCUSIÓN**

Sobre los factores afectivos, Pineda (2014), en su investigación obtuvo como resultados que las relaciones interpersonales en los adolescentes se van a ver afectadas debido a los antecedentes; dificultando la confianza entre los(as) residentes y personal del Centro de Acogida lo que se visualiza a través de la decisión de no expresar sus emociones, pensamientos o sentimientos. Lo que coincide con los resultados obtenidos en esta investigación, puesto que las adolescentes entrevistadas manifestaron no tener confianza con ningún miembro del CAR y tampoco confían en que pueden lograr realizar cosas tan buenas como los demás, además mencionaron tener mucho miedo y vergüenza al expresar sus pensamientos, sentimientos y al iniciar algo nuevo.

Gianino (2011), concluyó que las condiciones que les brinden los Centros de Protección tienen gran influencia en los factores personales que permitirán que los menores puedan enfrentar su pasado y además salir adelante. Esto coincide con los resultados obtenidos a través de las entrevistas a las adolescentes quienes consideran que sí son capaces de superar los

acontecimientos del pasado si se lo proponen y si cuentan con el apoyo de las personas de su entorno; sumado a ello, también tienen metas a cumplir.

Sobre los factores sociales, Bravo y Fernández (2003), rescató la importancia del papel de educador, pues los resultados confirman que los adolescentes acuden a menudo hacia ellos para orientaciones, consejos, ayuda. Su investigación concluía en que, si bien es cierto los residentes identifican fácilmente una amplia red social, sin embargo, se sienten menos apoyados. Estos resultados tienen similitud con la presente investigación, puesto que las adolescentes manifestaron que tenían y sabían a quién acudir cuando necesitaban algo, sin embargo, no lo hacían.

García y Sánchez (2008), concluyó que la inadaptación social se manifiesta mediante la falta de control, respeto y consideración a los demás y a las normas, así como la desobediencia, despreocupación y negativismo en las interacciones. Algunos de los resultados se aproximan a la presente investigación, puesto que las adolescentes mencionaron que una de las dificultades que tienen para adaptarse son las reglas impuestas en el hogar; pues, no se acostumbran a ellas. Además, entre los defectos que mencionaron, fueron que por momentos contestan mal a sus tutoras o no les obedecen.

Shisco (2013), obtuvo entre sus resultados, que los adolescentes residentes tienen una mejor relación con sus amigos, con relación a consejos y cooperación en las actividades diarias. Estos resultados se diferencian con la presente investigación, debido a que las adolescentes entrevistadas se sienten menos apoyadas con relación al apoyo informacional, porque no han establecido vínculos de confianza con las personas de su entorno, por el escaso tiempo que llevan en el Centro de Acogida Residencial.

Esta investigación desde la perspectiva del Trabajo Social, es de suma importancia porque permitirá que la institución posteriormente tenga en cuenta estos factores afectivos y sociales que influyen en el proceso de adaptación de las adolescentes al Centro de Acogida, dificultándolo; y por tanto, incluya en la primera fase, una intervención que permita promover y reforzar estos factores con la finalidad de generar bienestar en las adolescentes desde su ingreso al Centro de Protección.

Selye (citado en Gutiérrez, 2007), sostiene que la calidad de vida estará determinada por la forma en que se reacciona ante las adversidades y la habilidad para adaptarse a los cambios.

Es por ello, que el Centro de Acogida, cumple un papel clave en el proceso de adaptación de las adolescentes, puesto que a través de la intervención de quienes lo conforman, facilitarán o dificultarán que las adolescentes logren adaptarse a éste, desde su ingreso.

## **CONCLUSIONES**

El objetivo de describir cómo los factores afectivos y sociales intervienen en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la primera fase en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, en el año 2018; se logró y para ello a partir de los memos se detalló el proceso de adaptación de las adolescentes y posteriormente se señalaron los factores afectivos y sociales que intervinieron en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la primera fase en el CAR.

Por tanto, se obtuvo que, con relación a la categoría de factores afectivos, la autopercepción estaría facilitando el proceso de adaptación, sin embargo, la seguridad y confianza están dificultando.

Por otro lado, en la categoría de factores sociales se obtuvo que el apoyo instrumental está facilitando el proceso de adaptación, sin embargo, el apoyo emocional y apoyo informacional están dificultándolo.

## REFERENCIAS

- Bravo, A. & Fernández, J. (2003). Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa. *Psicothema [Revista electrónica]*, 15 (1), (136-142). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72715122>
- Obsevatori de Bioètica i Dret (1979). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. Recuperado de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012). Manual de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes en los Centros de Atención Residencial del INABIF. Recuperado de [https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual\\_intervencion\\_dgna.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf)
- Gaete, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimiento de la Teoría Fundamentada. *Ciencia, Docencia y Tecnología [Revista electrónica]*, XXV (48), 149-172. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14531006006>
- García, E. & Sánchez, B. (2008). Análisis de la competencia lingüística y de la adaptación personal, social, escolar y familiar en niños institucionalizados en centros de acogida. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura, Badajoz, España. Recuperado de [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/400/TDUEX\\_9788477238522.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/400/TDUEX_9788477238522.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gianino G., L. (2012). La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizado. *Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 20 (2), 79-90. Recuperado de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/321>
- Gutiérrez, M. (2007). *Adaptación y cuidado en el ser humano. Una visión de enfermería.* Colombia: El Manual Moderno.
- Núñez, D. (2014). Capacidades resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad (Trabajo de grado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1349/ttraso%20423.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pineda C. de H., M. A. (2014). Efectos que provoca la institucionalización en adolescentes que se encuentran en proceso jurídico en el hogar niño de la demanda en su desarrollo psicosocial (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/68/Pineda-Miriam.pdf>
- Shisco, R. (2013). Soporte social en adolescentes institucionalizados en comparación con adolescentes no institucionalizados. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5087>