Aprendizaje – Servicio en los estudiantes de educación Universitaria Learning - Service in Education Students University

Valle Castillo Sandra Maritza ^{1a}

Chamamé -Chira Ricardo^{1b}

Susana Astrid Rojas Zuñiga^{1c}

Patricia Emperatriz Barrientos López^{1d}

López Regalado Oscar^{1e}

BY NC SA

Fecha de recepción: 09 de agosto 2021 Fecha de Publicación: 15 de diciembre 2021 DOI: https://doi.org/10.26495/rcp.v12i2.2021

Resumen

El siguiente artículo tiene como objetivo analizar el Aprendizaje Servicio a nivel de malla curricular en los estudiantes universitarios. La metodología empleada se basó en la revisión sistemática, con un enfoque cualitativo, retrospectivo de tipo bibliométrico. Para el análisis de los artículos científicos se utilizó los operadores booleanos AND, OR, con un período intervalo desde 2016 al 2021 y como método de inclusión y exclusión se logró seleccionar artículos difundidos en revistas indexadas a Scopus, Ebsco y Eric. Entre los criterios de análisis figuran los autores que investigan el tema aprendizaje servicio, tipo de revista, el enfoque utilizado, el diseño y las técnicas e instrumentos utilizados. Como resultado de la investigación se puede precisar que existen trabajos cualitativos, utilizando técnicas para obtener información como cuestionario, entrevistas, análisis documental, encuestas, e instrumentos; siendo en España el país que se encuentra con mayor incidencia de estudios sobre este tipo de investigación. Se concluye que, de la revisión de los artículos abordados, que el aprendizaje servicio es usado en algunas universidades como parte de la malla curricular y otros como servicios sociales es decir extracurriculares.

Palabras claves. Aprendizaje-comunitario; servicio de aprendizaje; participación.

Abstract

The following article aims to analyze the use of Service Learning in college students. The methodology used was based on a systematic review, with a qualitative, retrospective, bibliometric approach. For the analysis of scientific articles, the Boolean operators AND, OR were used, with an interval period from 2016 to 2021 and as an inclusion and exclusion method it was possible to select articles disseminated in journals indexed to Scopus, Ebs-co and Eric. The analysis criteria include the authors investigating the service-learning topic, type of journal, the approach used, the design, and the techniques and instruments used. As a result of the research, it can be specified that there are qualitative works, using techniques to obtain information such as questionnaires, interviews, documentary analysis, surveys, and instruments; Spain being the country with the highest incidence of studies on this type of research. It is concluded that, from the review of the articles addressed, that service learning is used in some universities as part of the curriculum and others as social services, that is, extracurricular.

Keywords. Community-learning; learning service; participation

- ^{1c} Magister en Docencia y Gestión Educativa, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, rzunigas@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/0000-0003-1868-1329.
- ^{1d} Magister en Psicopedagogía Cognitiva, Universidad Pedro Ruiz Gallo, pbarrientosl@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/0000-0003-4658-1181
- ^{1e} Doctor en Investigación e Innovación Educativa, Universidad de Málaga España, LREGALADOO@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/0000-0003-2393-1820

1. Introducción

Abordar el tema de Aprendizaje – Servicio (ApS), nos lleva a entenderlo desde diversos aspectos o dimensiones y va a depender de la intencionalidad del trabajo que se pretende desarrollar (Mayor, 2019). Este es una metodología que unifica todo un proyecto cuyos lineamientos básicos son de naturaleza académica y cívica y dada su naturaleza de praxis permite vincular a las escuelas con la sociedad, logrando la formación integral de los participantes quienes en forma conjunta proponen alternativas para enfrentar con éxito la problemática de su contexto real (Cebrián, 2019).

Cuando hablamos de Aprendizaje-Servicio tenemos que precisar el término participar, la misma que según la Real Académica Española es asir parte de algo. Es decir, involucrarse y actuar e implica incentivar la ciudadanía como aquel factor clave para su compromiso social (Calvo et al., 2019). La alianza de la empresa con los actores sociales ayuda a identificar las necesidades reales, orientando y proporcionando los medios para el éxito del proyecto. En una alianza exitosa, ambas partes deben contribuir y beneficiarse del proyecto. Por ello, el Aprendizaje servicio y solidario se ha convertido hoy en uno de los principales medios metodológicos para promover el aprendizaje de la ciudadanía a través de la participación, vinculando a la comunidad con el centro educativo de forma bidireccional a través de la integración curricular. (Ibarrola &García, 2019).

Un ApS, como comúnmente se le denomina, combina la experiencia y la práctica y el estudiante debe dominar contenidos de las diversas áreas curriculares para desarrollar las competencias que le permitan resolver la problemática suscitada en su comunidad siempre respetando el orden académico y fomentando la cultura de paz (Capela et al.,2020). Estamos frente a una sociedad de conocimiento y de la información. Ante ello, nuestros sistemas educativos de los diversos niveles y modalidades tienen que estar acorde con los lineamientos de nuestra comunidad actual, donde el competente es el que logra aprender, hacer, convivir y ser ciudadano que garantice su participación asertiva y por ende se fomente la enseñanza teniendo en cuenta los fundamentos éticos que garantizan la excelencia.

Esta realidad lleva a reflexionar sobre formación de ciudadanos acorde con los avances tecnológicos y científicos. Por ello, debemos fomentar actitudes de indagación e investigación que permita enfrentar con éxito este nuevo milenio y genere propuestas que involucren la participación ciudadana desde los colegios y universidades (Sandia & Montilva, 2020). Es pertinente realizar el presente artículo de revisión sobre un ApS, toda vez que es una metodología de enseñanza- aprendizaje, donde se considera como primer involucrado en este proceso a la persona (estudiante) que aprende y participa en las soluciones de la problemática de su comunidad.

¹ Universidad César Vallejo, Chiclayo - Perú

^{1a} Magister en Docencia y Gestión Educativa, Universidad César Vallejo, Perú, svalleca@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/-0003-0750-0262

^{1b} Magister en Docencia y Gestión Educativa, Universidad César Vallejo, Perú, chchirar@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/0000-0001-6410-5192

Además, este tipo de metodología de naturaleza participativa permite conjugar cuatro dimensiones que en conjunto logran que nuestros alumnos participen en el proceso de enseñanza y evaluación desde su planificación desarrollándose la dimensión pedagógica. De igual forma otorga técnicas precisas a los alumnos y puedan ejerzan su derecho de participación en temas de interés personal, familiar y de la comunidad formando así la dimensión política. Estos dos aspectos están ligados a la dimensión social donde potenciamos a nuestros alumnos para que conozcan los problemas y necesidades de su población para proponer estrategias adecuadas en su solución y transformar la realidad, y por último un trabajo de ApS permite desarrollar una dimensión psicológica en aquel alumno que se convierte en agente activo cuando participa en el desarrollo social y posibilita su cambio psicosocial (Cervantes & Galván, 2019).

Un ApS, es una técnica activa donde une el plan de estudios con el trabajo en la sociedad sobre todo de alumnos, de ahí que podemos afirmar la naturaleza experiencial; es capaz de unir la prestación que se hace al entorno social, la enseñanza el discernimiento autónomo del alumno para mejorar sus propias vivencias, logrando fortalecer la educación en valores aspirando el bien común.

Es por ello que se plantea como objetivo analizar el Aprendizaje Servicio a nivel de malla curricular en los estudiantes universitarios mediante la revisión sistemática de investigaciones sobre Aprendizaje-Servicio en estudiantes de educación universitaria identificando tipo de investigación, tipo de metodología, instrumentos de recolección de información, autor, revista; aspectos que generan al preguntarse qué tipo de investigación e instrumentos han utilizado los autores , en qué revistas están siendo publicadas las investigaciones realizadas , preguntas que se responderán a lo largo del presente artículo y si el uso de aprendizaje servicio se halla dentro de los contenidos curriculares o se trabaja como servicio comunales.

2. Metodología

El presente artículo de revisión pertenece a una investigación documental. Entendiéndose a esta disciplina instrumental como aquella que realiza la búsqueda minuciosa de la información obtenida de los documentos para procesarla y presentarla en forma ordenada, secuencial, lógica con suficientes argumentos científicos que pueda dar luz a una nueva información de carácter científico (Tancara, 1993)

Se identificó los términos claves utilizados en el presente trabajo el Tesauro de Unesco. En función a ello, se seleccionaron "Aprendizaje de servicio comunitario", "Servicio de aprendizaje". Se logró explorar, focalizar y profundizar cada documento bibliográfico abordado. Las unidades de análisis son la documentación encontrada en el intervalo desde 2016 al 2021, utilizando base de datos como EBSCO, SCOPUS, SCIENCE DIRECT ERIC.

EBSCOhost, tiene un gran sistema de 160 bases de datos, que permiten almacenar textos completos, así como publicaciones de artículos científicos y académicos de todas las áreas (Plasencia, 2008). Scopus base de datos sobre todo en ciencia y tecnología tiene acceso a más de 14,000 publicaciones científicas, se puede tener acceso a documentos teniendo en cuenta autor, título, fecha, etc. (Codina, 2005). Para Chacón (2012), la base de datos Eric, es un sistema de información que permite seleccionar, resumir, procesar todo trabajo de investigación en el tema de educación. Science Direct alberga revistas y libros electrónicos sobre humanidades, tecnología y ciencia.

Para la sistematización de información de documentos se usó los criterios de exclusión e inclusión en base a la tabla de Cebma, se ha seleccionado considerando la fecha, idioma, tipo de estudio, diseño de estudio en dicha inclusión (Hutto, Catalá, & Moher, 2016).

Se utilizó los operadores lógicos para Scopus: aprendizaje AND servicio AND estudiantes AND universitarios) AND(participación)) AND (ciudadanía); para EBSCO (aprendizaje servicio) AND (FM P)) AND ((estudiantes universitarios) AND (FM P)) AND ((participación) AND (FM P)) AND ((ciudadana) AND (FM P)) AND ((idioma español) AND (FM P)); para Sciencia Direct; aprendizaje servicio and estudiantes universitarios and participación and ciudadanía y para Eric la formula service learning and University students and participation and citizenship (J. González et al., 2013)

En un primer momento en Scopus se encontró 31 artículos, y en la base de EBSCO se obtuvo 30 búsqueda avanzada; con la base de datos ERIC, en 5 artículos en búsqueda avanzada y con la base de datos Science Direct 7, siendo un total de 73 artículos en búsqueda avanzada. Posteriormente, se eliminó 15 por investigaciones duplicadas siendo el total de artículos evaluados 58, de los cuales 18 se excluyeron por título y resumen, siendo 40 el total de artículos de texto completo para evaluar elegibilidad; de los cuales 8 se suprimieron por evaluación de texto completo y resumen, la misma cantidad por idioma distinto al de interés de la investigación, 3 por no ser artículos que se relacionan con la variable y 1 por no tener asociación estadística, siendo un total de Veinticinco artículos para realizan el presente trabajo de investigación

3. Resultados

Con relación a las publicaciones del tema de análisis comprendido entre el período 2016 – 2021 son escasas. Esta puede atribuirse al desconocimiento sobre la importancia del tema en la formación universitaria.

La tabla 1 se precisa sobre la base de datos utilizados para la investigación de los artículos

Tabla 1Palabras clave para búsqueda de información

Cadena de búsqueda	Palabra Clave	Base de datos	Total
1	aprendizaje AND servicio AND estudiantes AND universitarios) AND (participación)) AND (ciudadanía)	Scopus	31
2	(aprendizaje servicio) AND (FM P)) AND ((estudiantes universitarios) AND (FM P)) AND ((participación) AND (FM P)) AND ((ciudadana) AND (FM P)) AND ((idioma español) AND (FM P)	Ebsco	30
3	aprendizaje servicio and estudiantes universitarios and participación and ciudadanía	Sciencia direct	7
4	service learning and University students and participation and citizenship.	Eric	5
		Total	73

Nota: Búsqueda de artículos de revisión en diversas bases de datos teniendo en cuenta palabras claves.

Con el uso de la técnica Prisma, de la totalidad de artículos (73) se fueron descartando a partir de los siguientes criterios: investigaciones por estar duplicadas (15), estudios eliminados por evaluación de título y resumen (18), artículos excluidos tras la evaluación a texto completo (8) idioma distinto (3), no es artículo 3 y no asociación estadística (1); quedando un total de veinticinco artículos

Relación de los artículos que sirvieron como unidad de análisis a partir de la consulta de Scimago y Matriz de Información para el Análisis de Revistas.

Tabla 2 *Título de Artículo, Autor, Revista y Rankin/ICDS.*

N°	Artículo	Autor	Revista	Ran- kin/ ICDS
1	La Dimensión Ética y Ciudadana del Aprendizaje Servicio: una apuesta por su institucionalización en la Educa- ción Superior(Latorre et al., 2019)	Zayas et al.,2019	Revista Complutense de Educación (España)	Q2
2	Aprendizaje servicio en la formación del profesorado de las universidades españolas	(Álvarez et al., 2017)	Revista Española de Pedagogía (España)	Q3
3	El Aprendizaje Servicio en la Universi- dad: una experiencia en el marco de una asignatura del Grado en Educación Pri- maria	(López-Fernández & Benítez-Porres, 2018)	Revista de do- cencia universitaria (España)	9.8
4	Análisis de impacto de una universidad de aprendizaje-servicio Programa desde la perspectiva del estudiante	Escofet, A., & Rubio, L. (2019).	Higher Education Outreach and Engage- ment E.E.UU Caso España	Q2
5	Un caso de aprendizaje-servicio e implicación en la investigación en la formación de profesores en ejercicio	Martari, L., Silva, R., & Ubbialí, M. (2019).	Higher Education Outreach and Engage- ment E.E.UU Caso España	Q2
6	El aprendizaje-servicio como eje articu- lador de procesos de desarrollo personal estudiantil y social en el estu- diantado universitario.	(Paredes, 2019)	Perfiles Educativos (México)	Q2
7	Análisis de las competencias docente en proyectos de aprendizaje - servicio en la educación superior: La percepción del profesorado.	(Sartor-Harada et al., 2020)	Formación Universitaria (Chile)	Q3
8	Revisión sistemática de Responsabili- dad Social Universitaria y Aprendi- zaje Servicio. Análisis para su institu- cionalización	(Martínez et al., 2019)	Mexicana de Investigación Educativa.	Q2
9	Elaboración y validación de un cuestionario.	(Escofet et al., 2016)	Mexicana de Investigación Educativa	Q2

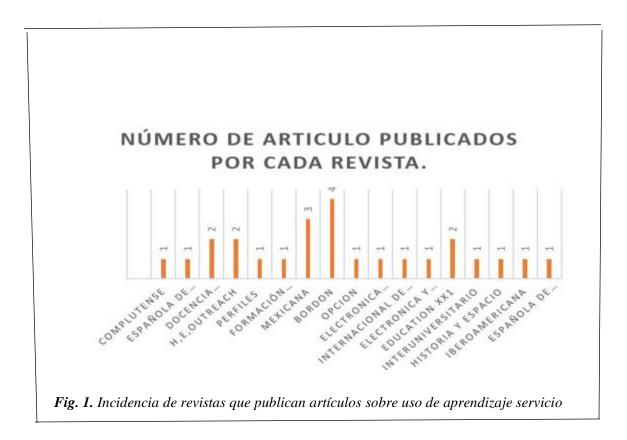
Análisis de las contribuciones del apren- dizaje-servicio al estudiantado de una universidad sudafricana desde el enfoque de las capacidades Contribuciones del aprendizaje-servicio el los estudiantes de PETE Personalidad efectiva: una investigación de métodos mixto. Qué aprende el alumnado para su formación como docente en un linerario curricular de Aprendizaje-Servicio? Aprendizaje-Servicio en las universidades es españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales Procesos de Aprendizaje el Identidad en Aprendizaje es Servicio Universitario: La Orientación entre Profesorado Universitario puna revisión teórica La Orientación entre Profesorado Universitario para el desarrollo de experienticados El aprendizaje es ervicio como metodologa para la enseñanza de la Historia y el Mejora de competencias personales y procesocales a través de prácticums con Aprendizaje es ervicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio o metodologa la remedión de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio o metodologa la remedión de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio o su Contribución a la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio o metodologa la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio o su Contribución a la Función de Extensión Universidad El Aprendizaje-Servicio o su Contribución a la Función de Extensión Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Calidad, Eficacia y Cambio de Extensión Universidad el Concencia Española de Guidrero, Comparada zaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3		Propuestas con metodología de apren-	Raya & Gomez	Opción	Q3
12 dizaje-servicio al estudiantado de una universidad sudafricana desde el enfoque de las capacidades Contribuciones del aprendizaje-servicio en los estudiantes de PETE Personalidad efectiva: una investigación de métodos mixto. (Castro & García, Mexicana de Investigación curricular de Aprendizaje Servicio? Aprendizaje-Servicio en las universidade en Aprendizaje Servicio de la percepción de los equipos decanales Procesos de Aprendizaje e Identidad en Aprendizaje- Servicio Universitario una revisión teórica La Orientación entre Profesorado Universidadio para la desarrollo de experienticas de sagre para la enseñanza de la Historia y el porsociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio v su Contribución a la Función de Extensión Universidario de la Universidadio en la Universidadio en la Universidadio defectiva: una revisión teórica El Aprendizaje- Servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje- Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidadio defectiva: una filado de pará vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» 21 de la Universidad: el caso del aprendizaje- servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón El Aprendizaje- Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» 21 de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3	11		•	(Venezuela)	
en los estudiantes de PETE Personalidad efectiva: una investigación de métodos mixto. 2020) Ambiental y Salud Pública 2020) Ambiental y Salud Pública (Castro & García, Mexicana de Investigación Educativa Aprendizaje-Servicio en las universidades españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales Procesos de Aprendizaje e Identidad en Aprendizaje- Servicio Universitario: una revisión teórica La Orientación entre Profesorado Universitario para el desarrollo de experienticados El aprendizaje servicio como metodología partimonio local Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Castro & García, Mexicana de Investigación Educativa (D. García & Educación XX1 Q2 (D. García & Educación XX1 Q2 (Liesa et al., 2020) Interuniversitaria de Formación del Profesorado mación del Profesorado del Profesorado Espacio Gutiérrez, 2019) Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3	12	dizaje-servicio al estudiantado de una universidad sudafricana desde el enfoque		Educare	Q3
Aprendizaje-Servicio en las universidades españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales Procesos de Aprendizaje e Identidad en Aprendizaje- Servicio Universitario: Lalueza, 2019) La Orientación entre Profesorado Universitario para el desarrollo de experiencias de aprendizaje - servicio: Un análisis desde las percepciones de los implicados El aprendizaje servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el patrimonio local Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universidaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Investigación Educativa Electrónica de Q2 Investigación y Electrónica de (Pérez et al., 2019) Investigación y Electrónica de Divestigación y Evaluación (Raimundo & Espacio Gutiérrez, 2019) Docencia 9.8 (Blanch et al., 2020) Universitaria Gezuraga, M. (2017) Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio.	13	en los estudiantes de PETE Personalidad efectiva: una investigación de métodos		Investigación Ambiental y	Q2
dades españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales Procesos de Aprendizaje e Identidad en Aprendizaje- Servicio Universitario: Lalueza, 2019) La Orientación entre Profesorado Universitario para el desarrollo de experiencias de aprendizaje – servicio: Un análisis desde las percepciones de los implicados El aprendizaje servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el patrimonio local Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» 21 de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón (Pérez et al., 2019) Investigación y Evaluación (Liesa et al., 2020) Interuniversitaria de Formación del Profesorado (Rainundo & Espacio Gutiérrez, 2019) Docencia 9.8 (Blanch et al., 2020) Universitaria Gezuraga, M. (2017) Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación Cambio de Educación Q1 Comparada (Cebrián et al., 2019) Bordón	14	mación como docente en un Itinerario	**	Investigación	Q2
La Orientación entre Profesorado Universitario: Lalueza, 2019) La Orientación entre Profesorado Universitario para el desarrollo de experiencias de aprendizaje – servicio: Un análisis desde las percepciones de los implicados El aprendizaje servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el patrimonio local Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3	15	dades españolas: un estudio basado en	(Pérez et al., 2019)	Investigación y	Q2
versitario para el desarrollo de experiencias de aprendizaje – servicio: Un análisis desde las percepciones de los implicados El aprendizaje servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el patrimonio local Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» 21 de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. Verificados (Cebrián et al., 2019) Bordón Mistoria y 10.0 Espacio Gutiérrez, 2019) Docencia 9.8 (Blanch et al., 2020) Universitaria Gezuraga, M. (2017) Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación Q1 Cambio de Educación (García & Gaitero, Educación 2021) Comparada (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3	16	en Aprendizaje- Servicio Universitario:	`	Educación XX1	Q2
gía para la enseñanza de la Historia y el (Raimundo & Espacio Gutiérrez, 2019) Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» 21 de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Espacio Barcio Gezuraga, M. (2017) Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación Cambio de Española de (García & Gaitero, Educación Comparada Compara	17	versitario para el desarrollo de experiencias de aprendizaje – servicio: Un análisis desde las percepciones de los impli-	(Liesa et al., 2020)		10.0
prosociales a través de prácticums con Aprendizaje Servicio en la Universidad El Aprendizaje-Servicio y su Contribución a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» (García & Gaitero, Educación Española de 9.9 (García & Gaitero, Educación Comparada zaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3	18	gía para la enseñanza de la Historia y el ((Raimundo &		10.0
ción a la Función de Extensión Univer- sitaria. Desarrollo en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» 21 de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Calidad, Eficacia y Cambio de Educación (García & Gaitero, Educación Comparada Comparada Porte de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio.	19	prosociales a través de prácticums con			9.8
ción superior ante la «tercera misión» (García & Gaitero, Educación 21 de la Universidad: el caso del aprendi- zaje-servicio. (Cebrián et al., 2019) Bordón Q3	20	ción a la Función de Extensión Universitaria. Desarrollo en la Universidad del		Calidad, Eficacia y Cambio de	Q1
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	21	ción superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendi-	(García & Gaitero,	Educación	9.9
	22		(Cebrián et al., 2019)	Bordón	Q3

	La Influencia del Aprendizaje-Servicio en el Desarrollo de competencias en sostenibilidad en estudiantes Universitarios			
23	La ética del aprendizaje servicio en La Universidad: Una interpretación desde el pragmatismo	(González et al., 2017)	Bordón	Q3
24	El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias intercultura- les en la universidad.	(Sotelino et al., 2019)	Educatio Siglo XX1	10.0
25	La identidad académica del Profeso- rado de Aprendizaje-Servicio. Una manera transformadora de ser y estar en la Universidad.	(Alonso et al., 2019)	Bordon	Q3

Nota: Artículos publicados en diversas revistas.

Para verificar la calidad y el impacto de las publicaciones seleccionados, se recurrió a Scimago Journal & Country Ran y a la Matriz de Información para el Análisis de Revistas (MIAR). El primero, rastrea las citas obtenidas por cada divulgación y es a partir de esta medición que se erige la calidad de la publicación. La información que se ofrece a partir de su uso tenemos: datos de la fuente e información de la publicación, área temática y categorías en las que está indizada, índice H de la revista y otros indicadores bibliométricos. Asimismo, MIAR identifica y analiza las publicaciones teniendo en cuenta algunos aspectos.

En la Tabla 2 se muestra la relación de revistas en las que se encuentran los artículos publicados que versan sobre esta temática y la cantidad de estudios hallados. Las revistas que más destacan por su cantidad de estudios hallados sobre Aprendizaje-Servicio es la revista Bordon, (española) ubicado en Q3, quien ha publicado 4 artículos, le sigue la revista Mexicana de Investigación Educativa con 3 artículos publicados y las revistas Higher Education Outreach and Engagement, de Estados Unidos, con 2 publicaciones, igual que la revista Education XX1, y Docencia Universitaria.



En la figura 1 se puede observar la relación de revistas en las que se encuentran los artículos publicados que versan sobre esta temática y la cantidad de estudios hallados en cada una de ellas. Las revistas que más destacan por su cantidad de estudios hallados sobre Aprendizaje-Servicio es la revista Bordon, (española) ubicado en Q3, quien ha publicado 4 artículos, le sigue la revista Mexicana de Investigación Educativa con 3 artículos publicados y las revistas Higher Education Outreach and Engagement, de Estados Unidos, con 2 publicaciones, igual que la revista Education XX1, y Docencia Universitaria.

Con respecto al análisis del aprendizaje servicio en la malla curricular autores como La-Torre sustentan que existiendo una fundamentación teórica contenida en una serie de teorías, principios se debe institucionalizar el aprendizaje servicio y tener en cuenta a los centros superiores de estudios como ambientes públicos que tienen como finalidad lograr formar a sus estudiantes con principios y normas así como trabajar la responsabilidad social para lograr la sostenibilidad de nuestros recursos(Latorre et al., 2019), en esta línea también se ha implementado en universidades españolas como metodología activa que permitiría al estudiante universitario adquirir las competencias requeridas para enfrentar de cara a los problemas reales de su entorno (Álvarez et al., 2017), autores como López y Benites, incorporaron en un área académica superior que se encuentra dentro de la malla curricular o plan de estudios el aprendizaje servicio y lograron acortar el sesgo academicista de los antiguos planes curriculares logrando llevar a la práctica los contenidos curriculares. (López- & Benítez, 2018), de la revisión de los trabajos publicados en las revistas materia de análisis se evidencia que los investigadores han incorporado en su contenidos conceptual, propuestos en los planes de estudios el aprendizaje servicio como una metodología innovadora, creativa, recomendando algunos autores adoptar un modelo de formación

combinando en un proyecto bien claro, la formación de profesionales de calidad y ciudadanos activos que puedan contribuir a una sociedad más democrática donde seamos más libres e iguales entre nosotros. Aprendizaje servicio puede contribuir de maneras clara para lograr este objetivo. Integre escenarios de aprendizaje de servicio en las actividades de enseñanza y aprendizaje universitarios hacen que el aprendizaje sea más humano. (Rubio & Escofet, 2018).

Tabla 3 *Enfoque de investigación, Instrumento, población-Muestra*

Orden de articulo	Enfoque de Investigación	Instrumento	Población y muestra
01	Cualitativa	No precisa	Alumnos universitarios de Valencia
02	Cuantitativo	Ficha de registro de acciones de formación del profesorado.	51 universidades públicas. 34 universidades privadas
03	Mixta	Cuestionario, grupos de dis- cusión, entrevistas, diario del profesor.	67 alumnos: 12 varones / 55 mujeres 429 estudiantes de educación primaria
04	Mixto	Encuesta Cuestionario	Población: 162 Muestra: 65: 12 varones / 53 mujeres
05	Cualitativo	Recopilar datos.	45 estudiantes
06	Cualitativo	Estudio de caso, análisis de documentos, observación, entrevista	No precisa
07	Mixto	Cuestionario semiestructurado	34 profesores de universidades de España, Portugal y algunos de América Latina.
08	Cualitativo	Análisis de documentos	No precisa
09	Mixto	Encuesta	No precisa
10	Cualitativo	Observación. Análisis de do- cumentos	Cualitativa
11	Mixto	Entrevista, cuestionario, gru- pos de discusión	No precisa
12	Cualitativo	Revisión documental Observación a participantes. Entrevista semiestructurada	142 participantes.
13	Mixto	Cuestionario de personalidad efectiva para estudiantes uni- versitarios, entrevistas semies- tructuradas, grabaciones	181 participantes: 42 varones / 56 mujeres G. Control 83: 34 varones / 491 mujeres
14	Cualitativo	Entrevistas	446 participantes

Valle, S.M., Ch, R., Rojas, S. A., Barrientos, P.E., y López, O. Aprendizaje- Servicio en los estudiantes de educación Universitaria, 2021.Rev. PAIAN enero – junio 2021.Vol.12/N°2

15	Cualitativo	Entrevistas individuales semi- estructuradas	6 universidades 124 facultades.
16	Cualitativo	Revisión documental	21 artículos
17	Mixto	Entrevista /Cuestionario	No precisa
18	Cualitativo	Revisión documental	5 universidades
19	Mixto	Cuestionario	96 participantes
20	Mixto	Cuestionario Grupo de discusión	154 alumnos / 11 docentes / 14 Partners
21	Cualitativo	Análisis documental	No precisa
22	Cuantitativo	Cuestionario	P: 319: M.129
23	Cualitativo	Escala de Likert	1722 profesores de 5 universidades públicas y 1 universidad privada.
24	Cuantitativo	Cuestionario	P: 63 : M: 50 G.Ex.21 / G. C. 29
25	Mixto	Entrevista, grupo de discu- sión, análisis documental, re- latos, encuestas	352 alumnos / 20 profesores / 28 socios comunitarios

Nota: Clasificar los artículos investigados por el tipo de investigación, instrumento utilizado y población participante.

Se evidencia que de los veinticinco artículos revisados tres son de enfoque cuantitativo, diez mixtos y doce cualitativos, así como instrumentos de recolección de información con mayor incidencia es el cuestionario y la entrevista.

4. Discusión

Los textos seleccionados para esta investigación han seguido un proceso riguroso. Así tenemos que se ha recurrido a bases de datos como Scopus, Ebsco, Eric y Science direct y se tomado como espacio temporal 2016-2021. Asimismo, a través de palabras claves como aprendizaje –servicio, estudiantes universitarios, participación, ciudadanía y términos sinónimos obtenidos en Tesauro como Aprendizaje comunitario-Servicio de aprendizaje; y con los criterios de inclusión por tipo de investigación, instrumento utilizado y exclusión como idioma tipo de articulo tenemos veinticinco artículos materia de revisión.

La universidad debe apoyar y adaptarse a los procesos cambiantes y las necesidades de la sociedad. El sistema curricular actual organizado por el Espacio Europeo de Educación Superior, se basa en que los estudiantes adquieran habilidades funcionales y prácticas para la vida en sociedad. Estamos asistiendo a un cambio en la epistemología de la formación del profesorado, de una situación en la que el conocimiento académico es visto como la fuente autorizada del conocimiento sobre la formación, a una situación en la que diferentes elementos de las habilidades que encontramos en las escuelas y sociedades se están utilizando en la formación del profesorado, convivencia en pie de igualdad con los conocimientos académicos(López & Benítez 2018), bajo esta finalidad planteada los autores trabajan el aprendizaje servicio en

la universidad: una experiencia en el marco de una asignatura del Grado en educación primaria, concluyendo El uso de Aprendizaje servicio en los temas del plan de estudios refuerza el vínculo creado entre el contenido de los cursos y la práctica profesional, al permitir un mayor grado de observación en profundidad del proceso que en los temas de la práxis curricular

La evidencia recopilada destaca la tendencia creciente en la provisión de capacitación sobre métodos de enseñanza de las normas internacionales del trabajo en las universidades españolas, mientras avanza su institucionalización, como lo demuestra el crecimiento en el número de actividades de capacitación relacionadas con herramientas de planificación centralizada, (Álvarez et al., 2017), el aprendizaje servicio demuestra un enfoque que vincula cognición y emoción, se trata de un enfoque de aprendizaje y servicio que requiere una exploración apasionada de ser, trabajar y vivir con un sentido de comunidad en la educación, así es importante ser conscientes de quiénes somos, que hacemos y cómo construimos, crecemos y nos desarrollamos. (García & Sánchez, 2017).

En la educación superior, el apoyo y la participación de las instituciones educativas es fundamental para el éxito de las propuestas y proyectos de medios de vida estables. La adherencia a esta metodología requiere capacitación para proporcionar a los miembros de la facultad un conjunto de habilidades, capacidades y herramientas para aplicar la metodología con éxito. A pesar de que los proyectos a menudo se centran en el aprendizaje de los estudiantes, las experiencias demuestran la capacidad de desarrollar un conocimiento constructivo integral que influye en las sólidas habilidades de enseñanza como alumno (Sartor et al., 2020)

De los hallazgos revisados publicadas en las diversas revistas materia de análisis en el presente trabajo de investigación el aprendizaje servicio se viene aplicando como metodología, proyectos insertados dentro de los contenidos curriculares los mismos que logran esa combinación entre teoría y práctica asi como trabajar con contenidos significativos para los estudiantes.

Las revistas que más destacan por su cantidad de estudios hallados sobre Aprendizaje-Servicio es la revista Bordon, (española) ubicado en (Q3) quien ha publicado 4 artículos, le sigue la revista Mexicana de Investigación Educativa (Q2) con 3 artículos publicados y las revistas Higher Education Outreach and Engagement, (Q2) de Estados Unidos, con 2 publicaciones, igual que la revista Education XX1, (Q2) y la docencia universitaria también con Q2.

En la Tabla 3, se visualiza el tipo de investigación. Así de los veinticinco artículos de revisión, 3 optaron por el enfoque cuantitativo, 10 investigadores por mixtos y 12 de tipo cualitativos. Con esto se deduce que existe mayor trabajos de investigación con el enfoque cualitativo, ya que en la mayoría han logrado analizar, interpretar desde sus ambientes naturales de estudio usando instrumentos y técnicas específicas, la misma que se expresa en el uso de ficha de registro, cuestionario, entrevistas análisis documental, encuestas, grupos de discusión, grabaciones, relatos, escala de Likert. Su uso permiten cumplir con los objetivos trazados por el investigador, observando en los resultados que sin importar el tipo de investigación, se puede realizar los estudios teniendo en cuenta una determinada población y muestra, que a tener de este estudio todos los participantes son universitarios, sobre todo del país España, quien se encuentra liderando en este tipo de trabajo requiriendo a los estudiantes de educación superior su compromiso con la sociedad y formarse de acuerdo a las necesidades que la comunidad requiera.

Cada una de las publicaciones encontradas en la tabla 2 proponen el aprendizaje servicio anexado a la malla curriculares de cada institución y/o estado para conjugar los conocimiento pertinente y significativa que respondan a la solución de problemas reales encaminados en búsqueda del bien común haciéndolo desde cualquier área o asignatura curricular e incluso como parte de responsabilidad social para fortalecer las competencias y calidad profesional.

5. Conclusión

Del análisis realizado en líneas anteriores podemos concluir que la metodología ApS es entendida como una metodología activa de participación de los estudiantes de las diversas universidades públicas o privadas para mejorar los aprendizajes curriculares toda vez que interrelaciona estos con el contexto real para solucionar alguna problemática o necesidad. Puede ser aplicada desde una línea de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta. Sin embargo, son los mixtos y cualitativos los que existen con mayor incidencia dentro de los trabajos de aplicación abordados en el presente artículo de revisión, y se hace a través de las diversas técnicas e instrumentos de recojo de información, siendo las más usadas la entrevista, cuestionario y de revisión documental.

El tema Aprendizaje Servicio ha sido abordado por muchas revistas. Pero, tenemos que la revista Bordon de naturaleza española la que más ha publicado al respecto, siguiéndole la mexicana de investigación educativa, así como las revistar Higher Educatión, Educatión XXI y la revista Docencia Universitaria.

Concluyendo que los trabajos de investigación abordados en la presente responden a utilizar el aprendizaje servicio ya sea como metodología o proyecto pero que este anexada a la malla curricular para darle la consistencia y la sostenibilidad en el tiempo.

6. Referencias

- Alonso, I., Gezuraga, M., Berasategi, N., & Legorburu, I. (2019). La Identidad Académica del Profesorado de Aprendizaje-Servicio. Una manera transformadora de ser y estar en la Universidad. *Bordon. Revista de Pedagogia*, 71(3 SPECIAL ISSUE), 133–150. https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.68435
- Álvarez, J. L., Martínez, M. J., González, H., & Buenestado, M. (2017). El aprendizaje-servicio en la formación del profesorado de las universidades españolas. *Revista Espanola de Pedagogia*, 75(267), 199–217. https://doi.org/10.22550/REP75-2-2017-02
- Blanch, S., Basté, E., & París, G. (2020). Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje-Servicio en la Universidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 123. https://doi.org/10.4995/redu.2020.13076
- Calvo, D., Sotelino, A., & Rodríguez, J. E. (2019). Aprendizaje-Servicio e inclusión en educación primaria. Una visión desde la Educación Física. *Retos*, 2041(36), 611–617. https://doi.org/10.47197/retos.v36i36.68972
- Capella, C., Salvador, C., Chiva, Ò., & Ruiz, P. J. (2020). Alcance del aprendizaje servicio en la formación inicial docente de educación física: una aproximación metodológica mixta. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 37, 465–472. Recuperado: https://doi.org/10.47197/retos.v37i37.70713
- Castro, A. Z., & García, M. G. (2020). ¿Qué Aprende El Alumnado Para Su Formación Como Docente En Un Itinerario Curricular De Aprendizaje-Servicio? *Revista Mexicana de Investigacion Educativa*, 25(86), 657–687
- Cebrián, G., Fernández, M., Fuertes, M., Moraleda, Á., & Segalàs, J. (2019). La influencia del Aprendizaje-Servicio en el desarrollo de competencias en sostenibilidad en estudiantes universitarios. Revista pedagógica Bordón, 71(3), 151–167. doi.org/10.13042/Bordon.2019.68276
- Cebrián, G., Fernández, M., Fuertes, M. T., Moraleda, Á., & Segalàs, Y. J. (2019). La Influencia del Aprendizaje-Servicio en el Desarrollo de competencias en sostenibilidad en estudiantes Universitarios. *Bordon. Revista de Pedagogia*, 71(3 SPECIAL ISSUE), 151–167.

- https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.68276
- Cervantes, A. O., & Galván, L. P. (2019). El Aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1–13. doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478
- Chiva-Bartoll, O., Baena-Extremera, A., Hortiguela-Alcalá, D., & Ruiz-Montero, P. J. (2020). Contribuciones del aprendizaje-servicio en los estudiantes de PETE Personalidad efectiva: una investigación de métodos mixto. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 1–15. https://doi.org/10.3390/ijerph17238756
- Codina, L. (2005). Scopus: el mayor navegador científico de la web. El profesional de la información, 14(1), 44-49. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28157718_Scopus El mayor navegador científico de la web
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., & Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigacion*Educativa, 21(70), 929–949. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci arttext&pid=S1405-66662016000300929
- García-Gutiérrez, J., & Gaitero, C. (2021). Las políticas supranacionales de educación superior ante la "tercera misión" de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. *Revista Espanola de Educacion Comparada*, 37(37), 256–280. https://doi.org/10.5944/REEC.37.2021.27535
- García, D., & Lalueza, J. L. (2019). Procesos de aprendizaje e Identidad en Aprendizaje-Servicio Universitario: Una revisión Teórica. *Educacion XX1*, 22(2), 45–68. https://doi.org/10.5944/educxx1.22716
- García, M., & Sánchez, L. (2017). El Aprendizaje Servicio y el Desarrollo de las Competencias Emocionales en la Formación Inicial del Profesorado. *Contextos Educativos*, 20, 127–145.
- González, J., González, M., Alonso-Arroyo, A., & Aleixandre-Benavent, R. (2013). Fundamentos para la Realización de la Revisión Bibliográfica en Investigación socio sanitaria. *Enferm Cardiol*, 60, 10–17.
- González, J. L., Jover, G., & Martínez, M. (2017). La ética del aprendizaje servicio en La Universidad: Una interpretación desde el pragmatismo. *Bordon, Revista de Pedagogia*, 69(4), 63–78. https://doi.org/10.13042/Bordon.2017.690405
- Hutton, B., Catalá-López, F., & Moher, D. (2016). La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA. *Medicina Clinica*, 147(6), 262–266. https://doi.org/10.1016/j.medcli.2016.02.025.
- Latorre, Z., Gozálvez, V., & Calandín, J. (2019). La Dimensión Ética y Ciudadana del Aprendizaje servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista Complutense de Educacion*, 30(1), 1–15. https://doi.org/10.5209/RCED.55443
- Liesa, M., Latorre, C., Cored, S., & Vázquez, S. (2020). La orientación entre profesorado universitario para el desarrollo de experiencias de Aprendizaje-Servicio: un análisis desde las percepciones de los implicados. *La Orientación Entre Profesorado Universitario Para El Desarrollo de Experiencias de Aprendicaje-Servicio: Un Análisis Desde Las Percepciones de Los Implicados.*, 34(3). https://doi.org/10.47553/rifop.v34i3.77519
- López-Fernández, I., & Benítez-Porres, J. (2018). El aprendizaje servicio en la universidad: una experiencia en el marco de una asignatura del Grado en Educación Primaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(2), 195. https://doi.org/10.4995/redu.2018.9127
- Martari, L., Silva, R., & Ubbialí, M. (2019). Un caso de investigación y aprendizaje servicio. Participación en la formación de maestros en servicios. *Higher Education Outreach and Engagement*, 145-158.
- Martínez, M. J., Gil, D., & Macías, D. (2019). Revisión Sistemática De Responsabilidad Social

- Universitaria Y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*., 24(80), 149–172.
- Mayor, D. (2019). Ejes pedagógicos que articulan los proyectos de Aprendizaje-Servicio. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 7(1), 2019, 29-36 recuperado por file:///C:/Users/Sandra%20Valle/Downloads/1940-Article%20Text-6758-1-10-20190218%20(1).pdf
- Monge-Hernández, C., Boni-Aristizábal, A., & Wilson-Strydom, M. (2020). Análisis de las contribuciones del aprendizaje-servicio al estudiantado de una universidad sudafricana desde el enfoque de las capacidades. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 1–24. https://doi.org/10.15359/ree.24-3.3
- Paredes, D. M. (2019). El aprendizaje-servicio como eje articulador de procesos de desarrollo personal-estudiantil y social en el estudiantado universitario. *Perfiles Educativos*, 41(166), 124–140. https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.166.58835
- Pérez, C., González, H., Lorenzo, M., Crespo, J., Belando, M. R., & Costa, A. (2019). Aprendizaje-Servicio en las universidades españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales. *RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 25(2). https://doi.org/10.7203/relieve.25.2.15029
- Plasencia, C. (2008). EBSCO: Un recurso de información de excelencia al servicio de los profesionales cubanos. *Medisan*, 12(4), 1-3. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445249001
- Raimundo, R., & Gutiérrez, M. (2019). El aprendizaje servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el patrimonio local. *Historia y Espacio*, *15*(53), 191–220. https://doi.org/10.25100/hye.v15i53.8661
- Rodríguez Pérez, R. A., & Gutiérrez Sánchez, M. (2019). El aprendizaje servicio como metodología para la enseñanza de la Historia y el patrimonio local. *Historia y Espacio*, *15*(53). https://doi.org/10.25100/hye.v15i53.8661
- Rubio, L., & Escofet, A. (2018). Aprendizaje-Servicio (ApS): Claves para su desarrollo en la Universidad.
- Sandia S., B. E., & Montilva C., J. A. (2020). Tecnologías Digitales en el Aprendizaje Servicio para la Formación Ciudadana del Nuevo Milenio. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). doi.org/10.5944/ried.23.1.241
- Sartor-Harada, A., Azevedo-Gomes, J., Pueyo-Villa, S., & Tejedor, S. (2020). Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado. *Formación Universitaria*, 13(3), 31–42. https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000300031
- Sotelino, A., Santos, M. A., & García, J. (2019). El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la Universidad. *Educatio Siglo XXI*, *37*(1 Mar-Jun), 73–90. https://doi.org/10.6018/educatio.363391
- Tancara Q, Constantino. (1993). La investigacion documental. *Temas Sociales*, (17), 91-106. Recuperado en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008&lng=es&tlng=e