

BIENESTAR PSICOLÓGICO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE LA UNIDAD DE MEDICINA LEGAL II ANCASH - 2022

Alamo Melgarejo, Karen Paola¹



Fecha de recepción: 04 de julio 2022

Fecha de Publicación: 01 de agosto 2022

DOI: <https://doi.org/10.26495/rcp.v13i1.2176>

Resumen

*Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre bienestar psicológico y la inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia en la Unidad de Medicina Legal Ancash II – 2022, fue de tipo aplicada, no experimental con diseño descriptiva correlacional, participaron 200 mujeres, se administró el cuestionario de bienestar psicológico y de inteligencia emocional, los datos fueron analizados mediante el programa del SPSS-26, empleando pruebas no paramétricas debido la distribución asimétrica de los datos. Los resultados descriptivos mostraron que el 69,5% de mujeres presentan bajos y regulares niveles de bienestar psicológico, y el 30,5% tiene un nivel alto; el 68% presenta niveles bajos y regulares de inteligencia emocional y el 32% tiene altos niveles; en las relaciones entre variables, se observó que el bienestar psicológico y la inteligencia emocional presentan una relación inversa de $-,204^{**}$ y una significancia de 0,004; en cuanto a las relaciones entre factores, se ha encontrado que sólo la autonomía, dominio del entorno y propósito en la vida tiene relación con la inteligencia emocional (Sig, >0.05), las relaciones positivas y el crecimiento personal no tiene ninguna asociación. Se concluye que, a mayor percepción de un bienestar psicológico inadecuado, menor es la inteligencia emocional en este grupo de mujeres.*

Palabras clave: *bienestar psicológico, inteligencia emocional, satisfacción con la vida.*

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

Abstract

*The objective of this research was to determine the relationship between psychological well-being and emotional intelligence in women victims of violence in the Ancash II Legal Medicine Unit - 2022, it was of an applied, non-experimental type with a correlational descriptive design, 200 women participated, the psychological well-being and emotional intelligence questionnaire, the data were analyzed using the SPSS-26 program, using non-parametric tests due to the asymmetric distribution of the data. The descriptive results showed that 69.5% of women have low and regular levels of psychological well-being, and 30.5% have a high level; 68% have low and regular levels of emotional intelligence and 32% have high levels; in the relationships between variables, it was observed that psychological well-being and emotional intelligence present an inverse relationship of $-.204^{**}$ and a significance of 0.004; Regarding the relationships between factors, it has been found that only autonomy, mastery of the environment and purpose in life are related to emotional intelligence (Sig, >0.05), positive relationships and personal growth have no association. It is concluded that, the higher the perception of inadequate psychological well-being, the lower the emotional intelligence in this group of women.*

Keywords: *psychological well-being, emotional intelligence, satisfaction with life.*

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

1.- INTRODUCCIÓN

La violencia contra la mujer es un problema de salud de primer orden con graves repercusiones en la salud física y mental de las víctimas (García et al, 2013), por tal razón muchas organizaciones hacen esfuerzos colaborativos para frenarla (Organización de la Naciones Unidas, 2021; Organización Mundial de la Salud 2021). Por lo tanto, de capital importancia estudiar algunas variables que constituyen factores de riesgo en la violencia contra la mujer, se ha encontrado que tanto el bienestar psicológico y la inteligencia emocional son variables asociadas a la violencia (Xiang et al, 2021). En este sentido, las personas que tienen una inteligencia emocional deficiente, no tendrán un buen funcionamiento psicológico, carecerán de recursos y estrategias personales para hacer frente a los problemas de violencia doméstica y en la pareja.

A nivel internacional países como Chile, Colombia, Ecuador, República Dominicana, Bolivia, Perú y Nicaragua registraron altas cifras sobre violencia contra la mujer por parte de sus parejas. En China se evidenció el incremento de 40, en Brasil fue del 50%, en España del 20% y en Chipre correspondió al 30% (Jinan et al, 2021). En Egipto, las mujeres informaron el aumento del 19 % en la violencia familiar y el abuso verbal fue de 83,4 % (Organización de las Naciones Unidas, 2020). A nivel nacional, el 32,2% de las mujeres fue víctima de violencia física y sexual por parte de su cónyuge (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016); y debido al confinamiento social, se incremento de 83,9% en casos de violencia contra los integrantes del grupo familiar (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2021). A nivel local, Áncash es la séptima región con los índices más altos de feminicidio en el país, se han reportado 1293 casos de violencia contra mujeres. De los casos mencionados, 642 se trataron de violencia psicológica, 570 de violencia física, 72 de violencia sexual y 8 de violencia económica-patrimonial. La mayor cantidad de casos se dio en la ciudad de Nuevo Chimbote 461, seguido por Chimbote 288, Casma 212, Huarmey 207 (Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables, 2021).

Ante lo señalado, se deduce que el bienestar psicológico que hace referencia a tener un buen funcionamiento de las condiciones física, mental y social, tener satisfacción y propósito en la vida (López et al, 2020) junto con la inteligencia emocional definida como la capacidad de gestionar nuestra propias y emociones y de las de los demás logrando tener una buena

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

adaptación (Morón y Biolik, 2021); están relacionados con la violencia contra la mujer que genera muchas consecuencias en su desarrollo y autorrealización personal, bajo estas premisas, surge la necesidad de analizar la asociación entre estas variables.

A nivel teórico, esta investigación busca clarificar los conceptos teóricos del bienestar psicológico y la inteligencia emocional considerando las teorías más emblemáticas que permiten entender sus bases epistemológicas; a nivel práctico, basados en los resultados se podrán conocer qué características presentan las mujeres víctimas de violencia y posteriormente se podrán plantar líneas de acción para mejorar su calidad de vida. En cuanto al valor metodológico, se justifica debido a que los instrumentos empleados para recolectar los datos presentaron adecuadas propiedades psicométricas como validez y confiabilidad acorde al contexto donde se desarrolló la investigación. A nivel social, tiene un aporte significativo debido a que basados en los análisis de los resultados se buscarán mejorar las condiciones del bienestar psicológico e inteligencia emocional para que estas mujeres puedan tener mejores recursos y estrategias para enfrentar los escollos de la violencia. Por lo tanto, el objetivo general de este trabajo fue determinar la relación entre bienestar psicológico e inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Ancash.

Son diversas las investigaciones que se han desarrollado tratando de encontrar relaciones entre el bienestar psicológico e inteligencia emocional considerando variables intervinientes como es la violencia doméstica. En España Guerra et al. (2019) investigaron la asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y los niveles de felicidad percibida en adolescentes, encontrando que la inteligencia predice al bienestar psicológico debido a que al hacerse una prueba de regresión lineal se observó significancia de $0,001 < 0,05$, así también el análisis las correlaciones presentaron valores de 0,644, 0,748, lo que significa que a medida que aumenta la capacidad de comprensión y regulación de la inteligencia emocional, aumenta la felicidad. En igual sentido, Akhavan y Mofradnezhad (2018) en Irán, analizaron la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en las personas mayores, encontrando que los componentes de la inteligencia emocional fueron predictores positivos del bienestar psicológico en los adultos mayores, se encontraron relaciones de 0,85, 0,58, 0,45 y 0,31 ($P < 0,005$), a nivel general y por dimensiones. En Malasia se ha encontrado que

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

la inteligencia emocional podía predecir el bienestar psicológico de una persona, debido a que mediante el análisis de datos se observó una correlación de 0.430 y una significancia de $0.001 < 0.05$ (Rathakrishnan et al., 2019). A nivel nacional destacan los trabajos de García et al. (2021) quienes han encontrado que la inteligencia emocional es un predictor significativo del bienestar psicológico y sus dimensiones ya que mediante las regresiones lineales se obtuvo un R^2 -Cox = 0,52, R^2 -Nagelkerke = 0,71, 87,16% de clasificación correcta total; otros estudios al analizar las virtudes, el bienestar psicológico y la resiliencia en jóvenes, han reportado que estas variables tienen una asociación de 0.70 a 0.87, se encontró a que la trascendencia, humanidad y sabiduría, fueron predictores de bienestar; y una mayor resiliencia reportada conduce a un mayor bienestar, encontraron que virtudes se asociaron diferencialmente con el bienestar, la humanidad era un predictor significativo a través de la ciudadanía cultural y el compromiso social, una mayor resiliencia se correlacionó con una mayor bienestar (Inoñan, 2020).

El bienestar psicológico hace referencia a la felicidad y lo exhibe como la consecuencia de una autoevaluación y análisis del sentimiento positivo y negativo, incluye la apreciación global y cognitiva de la vida humana, convirtiendo ambas en las nociones clásicas de la felicidad (Nyunt et al, 2021). Para efectos de esta investigación, el bienestar psicológico se define como la condición de felicidad ante la percepción subjetiva de la propia vida, implica deleite con la vida por el resultado del desarrollo y crecimiento personal, el de establecer relaciones de calidad y afectividad positiva con otros (Sánchez –Cánovas, 2007).

Tomando en cuenta los lineamiento teóricos de Ryff (1995) el bienestar psicológico engloba tres aspectos importantes: el primero, tiene que ver con las descripciones sobre el bienestar, haciendo referencia a un sujeto que hace una valoración de su vida en términos favorables y que muestra contentamiento; el segundo, es la preponderancia de afectos positivos sobre los negativos, esto significa que una persona cuando se define, lo hace resaltando más los aspectos positivos superando a los negativos; y el tercero y última agrupación, es la felicidad, la cual es percibida como una dignidad y como el único valor terminable y suficiente. Tiempo después, Sánchez-Cánovas (2007) haciendo un análisis de los trabajos de Ryff llega a concluir que el bienestar psicológico tiene que ver con cuatro competentes importantes: bienestar subjetivo, se refiere a la felicidad o bienestar, y distingue entre satisfacción con la

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

vida, por un lado, y el afecto positivo y negativo por otro; bienestar material, se basa en la medición de la percepción de los ingresos económicos, posesiones materiales y cuantificables, en cuanto a satisfacción e insatisfacción que generan; bienestar laboral, basa en la satisfacción o insatisfacción laboral como componente importante de la satisfacción general; bienestar en las relaciones con la pareja, tiene que ver con el establecimiento de relaciones satisfactorias y el ajuste conyugal, como el grado de acomodación mutua del esposo y la esposa en una etapa concreta (Carreño et al, 2021).

El resultado de los trabajos de Sánchez- Cánovas (2007) fue elaborar un instrumento para evaluar el bienestar psicológico subjetivo, concluyendo que se puede evaluar en función a cinco dimensiones específicas. Las relaciones positivas que hace referencia a mantener consistentes emociones de empatía y afecto a las personas, además de mantener la capacidad de amar, amistades duraderas e identificarse con los demás, se refiere a la calidad de las relaciones con los demás (Arana, 2021). La autonomía, que alude con la independencia en las decisiones, es la capacidad de tomar decisiones propias sin la necesidad de esperar contar con la aprobación de los demás (Carrasco, 2021). Dominio del entorno, es la habilidad personal para elegir o generar locaciones psíquicamente adecuadas para cada uno, es la destreza para manejar y reconocer situaciones difíciles a través del funcionamiento físico y mental, implica saber aprovechar las oportunidades y como se responde a las demandas del entorno para cubrir las necesidades y lograr la adaptación y control del ambiente donde se desenvuelve (Figuerola, 2021). Conocimiento personal, está referido a la autorrealización del ser humano, implica una actividad efectiva y de desarrollo prevalente de la potencialidad individual, consiste lograr beneficios empleando las destrezas, competencias y habilidades personales. Propósito en la vida, que significa tener sentido de vida, esbozar un proyecto de vida que sean alcanzables, estas metas y proyectos dan sentido a la vida y son el motivo para se pueda trabajar consistentemente para lograr tal fin.

La inteligencia emocional es la habilidad para sintonizar con las emociones, comprenderlas y tomar medidas necesarias. Según BarOn (2003) es un conjunto de habilidades personales, emocionales sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas personales. Según Mayer et al, (1999) se entiende por inteligencia emocional a la percepción, evaluación y expresión de las emociones, esta habilidad se refiere

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

al grado en que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones. Siguiendo este hilo conductor, otras investigaciones refieren que es la capacidad de reconocer las propias emociones y sentimientos, las emociones y los sentimientos de los demás, regular los niveles de las emociones propias, motivarse para afrontar las actividades que se deben efectuar frente a ellas, a pesar de las eventuales que contrariedades y frustraciones, y manejar adecuadamente las relaciones que se mantienen con los otros en el propio yo (Mikulic, 2018). En el caso de esta última definición se subraya que la adecuada gestión de las emociones produce motivación personal y hace que las relaciones interpersonales sean gratificantes. Para efectos de esta investigación la emocional es definida tomando en cuenta los aportes de Goleman (1999), es decir, por inteligencia emocional se entiende a la capacidad de identificar y gestionar las emociones propias y de los demás, implica la capacidad de adaptabilidad a los diferentes ambientes respondiendo favorablemente a cada demanda del entorno.

El modelo de Mayer y Salovey (1999) la inteligencia emocional se concibe como la habilidad para expresar correctamente nuestros sentimientos y las necesidades asociadas a los mismos, así como la habilidad para discriminar entre expresiones emocionales honestas y deshonestas. Según este modelo, la inteligencia emocional tiene que ver con la comprensión y análisis de las emociones, conocimiento emocional: abarcaría la capacidad para designar las diferentes emociones y reconocer las relaciones entre la palabra y el propio significado de la emoción, así como la habilidad para entender las relaciones entre las emociones y las diferentes situaciones a las que obedecen (Mayer & Salovey, 1997). Además, incluye la habilidad para comprender emociones complejas o sentimientos simultáneos de amor y odio; alude también, la habilidad para reconocer las transiciones de unos estados emocionales; abarca también la regulación reflexiva de las emociones, esta última habilidad incluiría la capacidad para estar abierto tanto a los estados emocionales para reflexionar sobre emociones y determinar la utilidad de la información (Besharat., 2007).

En esta investigación se consideran como base fundamental los postulados de las teorías de la inteligencia emocional de Goleman (1999) quien sostiene que la inteligencia emocional está fundamentada en cinco aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: autoconocimiento,

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales.

Partiendo de estas bases teóricas, la inteligencia emocional, presenta cinco componentes según Goleman (1999). Componente intrapersonal, que tiene que ver con la conciencia emocional de sí mismo, es la habilidad para reconocer los propios sentimientos; también se relaciona con el asertividad, entendida como la destreza para expresar sentimientos, creencias, pensamientos y para defender los propios derechos de una forma no destructiva (Gómez et al, 2014; Ibarra, 2019). Componente interpersonal, implica la identificación de las emociones con los demás, se asocia con la empatía que es una habilidad que hace que entienda y aprecie los sentimientos de otros y otras (Uribe y Juárez, 2016). La adaptabilidad, es la capacidad de respuesta de las personas para adaptarse a nuevos entornos, implica habilidad para la resolución de conflictos, saber reconocer y definir claramente el problema para crear soluciones que sean alcanzables por uno mismo (Adamakis y Aspasia, 2021). Manejo del estrés, tiene que ver con ser tolerante ante el estrés, ser resistente ante las circunstancias adversas y situaciones difíciles sin disminuir su capacidad desempeño; por el otro, tiene que ver con el saber controlar los impulsos, pensar antes de actuar canalizando mejor las energías de nuestro cuerpo físico (Delgado et al, 2020; Zhoc, & Webster, 2017). El ánimo general, está relacionado con la felicidad y el optimismo, que es capacidad para tener una buena satisfacción de la vida, con uno mismo y con las personas más cercanas a nuestro entorno (Rivera et al, 2008).

2.- MÉTODO

Tipo y diseño de investigación

El presente estudio al estar relacionado con el conocimiento teórico constituyó el sustento para plantear la alternativa de solución a un problema práctico. Se caracterizó por ser diseño no experimental de corte transversal ya que no se han manipulado variables para ver su efecto sobre otras variables, sino que se han evaluado las variables en un tiempo específico (Sánchez et al, 2018). En cuanto al diseño fue descriptiva correlacional debido a que se busca hacer una caracterización de las variables y posteriormente establecer una relación de las variables.

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

Participantes

En la investigación han participado 200 mujeres que se atienden en la Unidad de Medicina Legal Ancash II, éstas mujeres presentaron características relacionadas con la violencia, fueron víctimas de violencia familiar, un requisito que se estableció para su inclusión, es que sean mayores de edad, este grupo de mujeres ha estado compuesto por personas de diversos sectores de la Ciudad de Anchas.

Instrumentos

Para evaluar la variable de bienestar psicológico se ha empleado la escala de bienestar psicológico subjetivo, adaptada por el Departamento de TEA Ediciones en la Universidad de Valencia y elaborado por José Sánchez – Cánovas en la Ciudad de España, fue diseñada para una aplicación individual o colectiva y para sujetos que están en las edades entre 17 a 90 años, contiene sesenta y cinco ítems, distribuidos en cuatro sub escalas, de los cuales, treinta ítems le corresponden a la subescala de bienestar psicológico subjetivo. En cuanto a las propiedades psicométricas se han encontrado que fueron aceptables, la validez de contenido para la adaptación peruana a presentado valores de 1.00 y las cargas factores han sido superiores a 0.40; la confiabilidad fue de 0.72 y 0.86 (Díaz et al., 2020).

El segundo cuestionario fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice, que consta de 60 ítems distribuidos en 5 factores que son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, las formas de responder son de muy rara vez hasta muy a menudo, al contexto peruano ha sido traducida por Ugarriza (2003) en la ciudad de Lima. Sus propiedades psicométricas fueron aceptables, la validez de contenido obtenida mediante el juicio de expertos presentó valores superiores a 0,80, un índice de ajuste de 0,91 y la extracción de sus factores fue de valor absoluto superior a 0.30; la confiabilidad fue de 0.65 y 0.76 (Lapa, 2022).

Análisis de los datos

Los datos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS-26, las características del bienestar psicológico y la inteligencia fueron determinadas mediante las tablas de frecuencia, la distribución de los datos fue a través de la prueba de Kolmogorov Smirnov

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

debido a que la muestra fue mayor que 50 persona y las relaciones entre variables fueron estimadas mediante la prueba no paramétrica de Spearman debido a que los datos no siguieron una curva normal.

Aspectos éticos

Se ha solicitado la autorización a las autoridades de la institución para aplicar los instrumentos, se ha considerado el consentimiento informado para que las mujeres que participen en el estudio lo firmen; también se ha considerado aspectos como beneficencia ya que al término de la investigación y al analizar los resultados de las variables, se puedan hacer propuestas de intervención con la finalidad de enseñar estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y bienestar psicológico en estas mujeres de este centro. Se ha informado a los participantes que se mantendrá la confidencialidad sobre la información obtenida de la investigación. Finalmente, también se han considerado los principios de autonomía y de integridad en la presentación de los resultados.

3.- RESULTADOS

En este acápite se presentan los datos tanto a nivel descriptivo como inferencial considerando los objetivos planteados.

Tabla 1

Niveles de Bienestar Psicológico en Mujeres víctimas de violencia

		Bienestar psicológico			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	71	35,5	35,5	35,5
	regular	68	34,0	34,0	69,5
	alto	61	30,5	30,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

En la tabla 1 se presentan los resultados de los niveles de bienestar psicológico en mujeres que son víctimas de violencia familiar, se evidencia que el 35,5% presentan bajos niveles de bienestar psicológico, el 34% tiene niveles regulares y el 30,5% de ellas tiene altos niveles de bienestar psicológico. Por lo tanto, se evidencia que 69,5% presenta niveles bajos y regulares en la forma como percibe su bienestar psicológico en su vida diaria.

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

Tabla 2

Niveles de inteligencia emocional en Mujeres víctimas de violencia

		Inteligencia emocional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	72	36,0	36,0	36,0
	regular	64	32,0	32,0	68,0
	alto	64	32,0	32,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Fuente: base de datos

La tabla 2 presenta los resultados de las características de la inteligencia emocional en mujeres que presentan problemas con la violencia familiar, se evidencia que el 36% de ellas presenta bajos niveles de inteligencia emocional, un 32% presenta niveles regulares y un 32% presenta un buen funcionamiento respecto a su inteligencia emocional. Por lo tanto, se puede observar que el mayor porcentaje (68%) de madres tiene un regular y bajo nivel de inteligencia emocional.

Tabla 3

Prueba de normalidad de los datos de bienestar psicológico e inteligencia emocional.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Bien-psi	,136	200	,000
Rel-Posi	,185	200	,000
Autom	,189	200	,000
Domi-ent	,139	200	,000
creci-per	,179	200	,000
Prop-vida	,132	200	,000
Int-emo	,104	200	,000
Intrap	,185	200	,000
Inter	,109	200	,000
Man-estrés	,108	200	,000
Adapt	,145	200	,000
Animo-gen	,101	200	,000

En la tabla 3 se presentan los resultados de la prueba de normalidad, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra fue mayor que 50, se observa que los datos no tienen una distribución normal, por tal razón se emplearán pruebas no paramétricas para el procesamiento de los resultados y conocer la asociación entre las variables.

Tabla 4

Relación entre bienestar psicológico e inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia.

		Intrap Inter Man-estrés adapt Animo-gen Int-emo						
Rho de	Bien-	Coefficiente de	-,099	-,171*	-,164*	-,165*	-,154*	-,204**
Spearman	psi	correlación						
n		Sig. (bilateral)	,163	,015	,020	,020	,029	,004
		N	200	200	200	200	200	200

Fuente: base de datos

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

En la tabla 4 se presentan los resultados de las relaciones entre el bienestar psicológico y la inteligencia emocional en una muestra 200 de mujeres que son víctimas de violencia, se observa que según la prueba de Rho de Spearman a nivel general existe una relación inversa de $-.204^{**}$ y una significancia de 0,004; así mismo el componente interpersonal $-.171^*$, el manejo del estrés $-.164^*$, la adaptación y el ánimo general $-.154^*$ tienen una asociación inversa con el bienestar psicológico. Por lo tanto, se puede decir que se ha comprobado la hipótesis alterna que sostiene la asociación significativa entre el bienestar psicológico y la inteligencia emocional en este grupo de mujeres.

Tabla 5

Relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del bienestar psicológico.

			Rel-Posi	autom	Domi-ent	creci-per	Prop-vida
Rho de Spearman	Int-emo	Coeficiente de correlación	-,106	-,153*	-,221**	-,136	-,230**
		Sig. (bilateral)	,136	,031	,002	,055	,001
		N	200	200	200	200	200

Fuente: base de datos

En la tabla 5 se presentan los resultados de las correlaciones de las dimensiones del bienestar psicológico con la inteligencia emocional obtenidas mediante el Rho de Spearman, se observa que sólo tres dimensiones del bienestar psicológico tienen una relación inversa con la inteligencia emocional: propósito en la vida $-.230^{**}$; Sig bilateral de 0.001; dominio del entorno $-.221^{**}$; autonomía $-.153^*$ donde su significancia es menor que 0.05. Mientras que las dimensiones de relaciones positivas y crecimiento personal no tienen asociación con la inteligencia emocional ($-.106$; $-.136$). Por lo tanto, se puede decir que para esta población de mujeres que presentan violencia en familia, la inteligencia emocional solo tiene relación con tres de las dimensiones del bienestar psicológico.

4. DISCUSIÓN

El bienestar psicológico entendido como aquella percepción sobre el funcionamiento en relación a los diversos aspectos importantes de la vida (Ryff, 1989), es una variable que está relacionada en teoría con la inteligencia emocional que hace referencia a la capacidad de gestionar e identificar las emociones a nivel intrapersonal e interpersonal, buen manejo del estrés logrando una adaptabilidad al entorno lo que ayudará a mejorar el estado del ánimo general (BarOn, 1997), por lo tanto, su estudio resulta relevante debido a que ayudará a entender cómo es el comportamiento de estas variables en poblaciones que presentan violencia de familia.

Tomando en cuenta estas consideraciones teóricas, esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre bienestar psicológico e inteligencia emocional en mujeres víctimas de

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

violencia en la Unidad de Medicina Legal de la ciudad de Ancash, en consecuencia se ha encontrado que entre el bienestar psicológico y la inteligencia emocional tiene una relación inversa de $-.204^{**}$ y una significancia de 0,004, en cuanto a las dimensiones, se visualiza que el componente interpersonal $-.171^*$, el manejo del estrés $-.164^*$, la adaptación y el ánimo general $-.154^*$ tienen una asociación inversa con el bienestar psicológico. Por lo tanto, se puede decir que se ha comprobado la hipótesis alterna que sostiene la asociación significativa entre estas variables. Estos resultados significan que en la medida que las mujeres perciben que su bienestar psicológico en su mayoría es deficiente y necesita mejorarse, los niveles de inteligencia emocional son menores, por otro lado, se puede decir que, a mayor inteligencia emocional, los altos niveles de percepción de bienestar psicológicos que son inadecuados van a reducirse considerablemente. En teoría esto significa que, las mayores condiciones inadecuadas de felicidad ante la percepción subjetiva de la propia vida, el bajo desarrollo y crecimiento personal y la capacidad deficiente para establecer relaciones de calidad y afectividad positiva con otros (Sánchez –Cánovas, 2007), hace que la inteligencia emocional que hace referencia a las habilidades personales, emocionales sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas personales (Mayer, Caruso & Salovey, 1999; BarOn, 1997) disminuya sustancialmente.

Al hacer una contrastación de estos resultados con los hallazgos de otras investigaciones se han podido encontrar correlaciones positivas. Guerra et al. (2021) en España realizó un estudio que buscó analizar la asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y diferentes niveles de felicidad percibida en adolescentes, encontrando como resultado que la inteligencia y bienestar psicológico presentan correlaciones directas de 0,644, 0,748, por lo tanto, a medida que aumenta la capacidad de comprensión y regulación de la inteligencia emocional, también aumenta la felicidad. Otro estudio realizado por Akhavan y Mofradnezhad (2018) en Irán que buscó como examinar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en las personas mayores, las relaciones encontradas indicaron que los componentes de la inteligencia emocional y el bienestar psicológico presentan correlaciones de 0,85, 0,58, 0,45 y 0,31 ($P < 0,005$).

Las relaciones encontradas en esta investigación, son inversas; mientras que las encontradas por los autores consultados son positivas. Esto lleva a hacer las siguientes reflexiones. Por un lado, las poblaciones con las que se ha trabajado han sido adultos y adolescentes que no han presentado ningún problema asociado, por lo tanto, como no ha habido variables intervinientes lo correcto es que se tenga una relación directa. Segundo, en este estudio se ha trabajado con mujeres que son víctimas de violencia familiar, lo cual es un problema para tener valoraciones positivas de funcionamiento de las diversas áreas de su vida, donde su estima personal, capacidad de disfrute y elección se ven

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

interrumpidas sustancialmente. Con base esto, se explica que las correlaciones inversas obtenidas en esta investigación se deben a la presencia de la violencia que tiene este grupo de mujeres, es decir al estar expuestas a violencia en sus diferentes expresiones hace que se tenga una alta percepción de inadecuado bienestar psicológico, y como es alta la percepción de que no presentan un buen bienestar psicológico, menor serán los niveles de inteligencia emocional. Por lo tanto, es importante que puedan desarrollar estrategias de afrontamiento frente a la violencia familiar ya que se ha encontrado que es la causante de que se tenga una valoración negativa de su bienestar psicológico.

Como primer objetivo específico se planteó identificar el nivel de bienestar psicológico en mujeres víctimas de violencia, se ha obtenido como resultado que el 35,5% presentan bajos niveles de bienestar psicológico, el 34% tiene niveles regulares y el 30,5% de ellas tiene altos niveles de bienestar psicológico. Por lo tanto, se evidencia que 69,5% presenta niveles bajos y regulares en la forma como percibe su bienestar psicológico en su vida diaria. Estos resultados significan que las mujeres que se atienden en esta unidad de Medicina Legal no tienen una buena capacidad de relaciones positivas, autonomía, propósito en su vida, dominio del entorno, desarrollo y crecimiento personal, existe una tendencia a considerar que estás característica necesitan mejorar significativamente. En un sentido más amplio, este grupo de mujeres, no tienen un buen sentido de felicidad, tiene autoevaluación negativa sobre sus sentimientos, hay una devaluación en tener una adecuada apreciación holística y cognitiva sobre el desempeño en su vida diaria, por lo tanto, las nociones de felicidad presentan bajos niveles (Nyunt et al, 2021; Ryff, 2014). Existen altos niveles de insatisfacción con la vida, se considera que no se tiene una buena capacidad de disfrute, se tiene una valoración subjetiva de forma inadecuada sobre su funcionamiento psicológico (Lu et al, 2020).

Estos resultados tienen alguna similitud con los hallazgos de investigaciones recientes, pero en poblaciones diferentes. Rathakrishnan et al., (2019) en Malasia desarrollaron una investigación que tuvo como finalidad analizar los efectos de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico de los estudiantes pobres de las zonas rurales, encontrando como principales hallazgos que el 73% y el 90% de los estudiantes rurales presentan un bienestar psicológico en rangos promedio, es decir que necesitan fortalecerse estas capacidades para tener una percepción positiva sobre su funcionamiento y ajuste psicológico. Otras investigaciones, al estudiar las causas del bajo bienestar psicológico en estudiantes universitarios han determinado que una variable que puede explicar tal funcionamiento es la inteligencia emocional, quien funciona como predictor altamente significativo del bienestar psicológico, por lo que pudo concluir que la inteligencia emocional es un recurso psicológico protector del bienestar psicológico, en necesario promover programas de intervención en la

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

universidad para mitigar los efectos negativos de la pandemia en la salud mental de los jóvenes (García et al., 2021).

Haciendo un análisis reflexivo sobre estos hallazgos y sobre todo poder entender por qué el bienestar psicológico presenta estas características en esta población, se pueden hacer las siguientes consideraciones. Primero, se puede subrayar que pese a los diversos esfuerzos colaborativos que se han realizado para tratar de promover estilos de vida saludables que se expresen en satisfacción y valoración positiva de la vida, donde las personas puedan ser autónomas en sus decisiones logrando un crecimiento personal lo que les da mayor sentido de autorrealización personal, (Chávez, 2015; Pilar, 2021), aun se siguen teniendo problemáticas muy serias, mucho más si entendemos el comportamiento de esta variable en función al condiciones de la emergencia sanitaria, se observa que muchas personas, especialmente las mujeres han tenido grandes impactos psicológicos en su salud mental. Segundo, el bienestar psicológico es una variable que está influenciado por diversas variables como son las condiciones económicas en la familia, el soporte emocional que se recibe en el grupo primerio, aspectos psicosociales que cada día tiene efectos negativos en su cotidianidad (Sánchez –Cánovas, 2017); por lo tanto, sino se trabajan estas variables asociadas, se seguirá teniendo mujeres con bajos niveles de bienestar psicológico lo que deviene en dificultades para su crecimiento y desarrollo personal. Finalmente, en relación a esta última idea sobre los problemas psicosociales, siendo la violencia un fenómeno que cada día se desarrolló con mayor auge, en este sentido, las personas víctimas de violencia familiar en sus diferentes manifestaciones siempre van a tener una valoración negativa de su bienestar psicológico.

El segundo objetivo específico fue identificar el nivel de inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia, encontrando como resultado que el 36% de ellas presenta bajos niveles de inteligencia emocional, un 32% presenta niveles regulares y un 32% presenta un buen funcionamiento respecto a su inteligencia emocional. Por lo tanto, se puede observar que el mayor porcentaje (68%) de madres tiene un regular y bajo nivel de inteligencia emocional. Estos hallazgos implican que las mujeres que se atienden en este centro de medicina legan tienen dificultades para identificar y gestionar sus emociones y de los demás, tienen problemas para responder favorablemente ante los estímulos externos, no presentan un buen estado del ánimo general. Desde una perspectiva teórica, estas mujeres tienen dificultades para reconocer las propias emociones y sentimientos, las emociones y los sentimientos de los demás, problemas para motivarse para afrontar las actividades que se deben efectuar frente a ellas, no establecen relaciones interpersonales adecuadas con la personas cercanas hacia ellas (Mikulic, 2018), estas características deficientes en su inteligencia emocional a veces

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

pueden hacer que su bienestar y salud física se vea afectado (Ugarriza, 2003; Rojas y Sánchez, 2021).

Análogos son los resultados encontrados por otros estudios que se han hecho en relación a la inteligencia emocional. Rathakrishnan et al. (2019) desarrollaron una investigación que tuvo como finalidad analizar los efectos de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico en un grupo de estudiantes, encontrando como resultado que 73% de los estudiantes presentan regulares niveles de inteligencia emocional, lo que implica que presentan dificultades para poder establecer relaciones interpersonales satisfactorias y su capacidad de resolución de conflictos se ve interrumpida. Otros trabajos al analizar la inteligencia emocional en relación con otras variables, han demostrado que la prevalencia de la alta o baja inteligencia emocional está asociado con el bienestar psicológico en una muestra de personas de la tercera edad, lo cual hace imperiosa la necesidad de que se fomentan programas de inteligencia emocional dirigidos a este sector de la población (Akhavan y Mofradnezhad, 2018).

Con base en los resultados junto con los aportes encontrados por otros estudios, se puede decir que la inteligencia emocional es la capacidad para gestionar nuestras emociones y las de los demás logrando la adaptación y la adecuada realización de conflictos cotidianos (Rojas y Sánchez, 2021; Goleman, 1999). En ambos casos se ha encontrado que la inteligencia emocional necesita mejorar tanto en adolescentes y adultos, si se considera que estas poblaciones no presentaban violencia, presentaban dificultades en esta variable, mucho más las personas que presentan violencia y que son mujeres, su capacidad de inteligencia emocional se ve obstaculizada. Las mujeres que son víctimas de violencia familiar no van a tener una libertad para hacer las cosas y tomar sus propias decisiones, la estima personal debido al comportamiento violento está afectada sustancialmente, no hay amor propio ni iniciativa personal para hacer las cosas, respondiendo favorablemente a cada problema que se presente.

Como tercer objetivo específico, se propuso establecer la relación entre las dimensiones del bienestar psicológico y la inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia, encontrando que solo tres dimensiones del bienestar psicológico tienen una relación inversa con la inteligencia emocional: propósito en la vida $-.230^{**}$; Sig bilateral de 0.001; dominio del entorno $-.221^{**}$; autonomía $-.153^{*}$ donde su significancia es menor que 0.05; mientras que las dimensiones de relaciones positivas y crecimiento personal no tienen asociación con la inteligencia emocional $-.106$; $-.136$. Por lo tanto, se puede decir que para esta población de mujeres que presentan violencia en familia, solo la inteligencia emocional tiene una asociación con tres de las dimensiones del bienestar psicológico. Estos resultados significan que la autonomía entendida como la capacidad para tomar decisiones con

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

libertad sin la necesidad de esperar contar con la aprobación de los demás, el dominio del entorno que refiere a la capacidad para aprovechar las oportunidades y como se responde a las demandas del entorno para cubrir las necesidades logrando la adaptación y control del ambiente donde se desenvuelve y el propósito en la vida que refiere a establecerse metas en la vida que sean alcanzables (Ahmet, 2008) tienen una relación inversa con la inteligencia emocional que tiene que ver con la percepción, evaluación y expresión de las emociones que los individuos hagan para fortalecer la calidad de sus relaciones interpersonales y mantener un estado de ánimo adecuado ante las circunstancias (Mayer & Salovey, 1995). Dicho en otras palabras, a mayor percepción negativa en el funcionamiento de las capacidades de autonomía, dominio del entorno y propósito en la vida, menor serán los niveles de inteligencia emocional en este grupo de mujeres que presentan violencia familiar. Mientras que el crecimiento personal entendido como con el desarrollo prevalente de la potencialidad individual para poder obtener beneficios empleando las destrezas, competencias y habilidades personales (Constant y D'Aubeterre, 2011) y las relaciones positivas entendidas como la calidad de las relaciones que se establecen con los demás (Arana, 2021) no se asocian con la inteligencia emocional, que significa saber identificar las propias emociones y sentimientos manejando correctamente las relaciones que se mantienen con los otros en el propio yo (Mikulic, 2018), es decir la forma en que se desarrollen estas características, no hacen la inteligencia emocional sea alterada.

Sin embargo, otras investigaciones al estudiar la inteligencia emocional con el bienestar psicológico con jóvenes han encontrado resultados diferentes. García et al. (2021) en Perú desarrollaron un trabajo que tuvo fin determinar la capacidad predictiva de la inteligencia emocional sobre cada una de las dimensiones del bienestar psicológico, han encontrado existe una alta relación y que la inteligencia emocional es un recurso psicológico protector del bienestar psicológico, refieren que es necesario promover talleres en estos jóvenes para mitigar los efectos negativos de la pandemia en la salud mental de los jóvenes. Por su parte, Akhavan y Mofradnezhad (2018), quienes investigaron sobre la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en las personas mayores, encontrando que las dimensiones del bienestar psicológico tienen directa asociación con la variable inteligencia emocional observándose valores de 0,85 y 0,58; aduciendo que el comportamiento de una variable altera por defecto al de la otra, por lo tanto, se instó a que se puedan desarrollar actividades orientadas a fortalecer estas características psicológicas en este grupo de adultos mayores.

Es importante señalar que las relaciones encontradas por estudios recientes son positivas, lo que implica a mayor inteligencia emocional mayor será el bienestar psicológico, pero en el caso de las

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

mujeres que han conformado el estudio, las relaciones con inversas. La explicación quizá se encuentra en las variables intervinientes, en este caso que son víctimas de violencia, en otras palabras, la violencia que presentan esta población obstruye la libre ejecución de las capacidades de independencia, toma de decisiones, así como ser responsable de las cosas que hacen (Dierendonck et al, 2007). Entonces, se tienen una alta percepción negativa sobre el funcionamiento de estas capacidades y características psicológicas, en consecuencia, se evidencia la necesidad de mejorar la inteligencia emocional.

En esa misma línea, en cuanto a las dimensiones donde no se encontraron correlaciones se pueden hacer las siguientes consideraciones: i) se debe entender que las relaciones positivas tienen que ver con la calidad de convivencia y trato con los demás, en base a esto hay un sentimiento y una percepción de felicidad; ii) la inteligencia emocional abarca diversos componentes empezando por condiciones personales, interpersonales y ambientales (Ugarriza, 2003; Mayer & Salovey, 1997), y iii) una variable está relacionada con las relaciones positivas donde el mayor componente son las personas y el tipo de vínculo que se establece, y la otra tiene que ver con aspectos más completos y singulares de la personalidad; en tal sentido, es posible que estas reflexiones ayuden a entender la ausencia de relación entre las variables, siendo probable que en otras poblaciones con característica heterogéneas se obtengan diferentes resultados, pero en esta población, este es el comportamiento de ambas variables.

5. CONCLUSIONES

El bienestar psicológico y la inteligencia emocional en las mujeres que son víctimas de violencia presenta una relación inversa de $-.204^{**}$ y una significancia de 0,004.

En cuanto a la característica del bienestar psicológico, se encontró que el 69,5% presentan bajos y regulares niveles de bienestar psicológico, y sólo el 30,5% de ellas tiene altos niveles de bienestar psicológico.

Las mujeres que son víctimas de violencia, el 68% de ellas presenta niveles bajos y regulares de inteligencia emocional y el 32% presenta un buen funcionamiento respecto a su inteligencia emocional.

La autonomía, el dominio del entorno y el propósito en la vida tienen una relación inversa con la inteligencia emocional debido a que la significancia menor que 0.05, las dimensiones de relaciones positivas y crecimiento personal no tiene relación con la inteligencia emocional.

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

REFERENCIAS

- Adamakis, M. & Aspasia, D. (2021). *Validity and reliability of the emotional intelligence scale in pre-service physical education teachers*. Journal of Physical Education and Sport, 21(1), 54–59. <https://doi.org/10.7752/jpes.2021.01007>
- Akhavan Tafti, M., & Mofradnezhad, N. (2018). *The Relationship of Emotional Intelligence and Social Skills With Psychological Well-being in the Elderly*. Yektaweb_Journals, 13(3), 334–345. <https://doi.org/10.32598/sija.13.3.334>
- Arana Medina, & García Peña, J. J. (2021). *Relación entre acciones de riesgo y el intento de suicidio en jóvenes universitarios, como factor de Bienestar Psicológico*. El Ágora USB, 21(1), 255–269.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. Psicothema, 18, 13-25.
- Besharat, M. (2007). Psychometric properties of Farsi version of the Emotional Intelligence Scale-41 (FEIS-41). Personality and Individual Differences, 43(5), 991–1000. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2007.02.020>
- Carrasco García, González López, I., & Cañizares Sevilla, A. B. (2021). *Eficacia de la musicoterapia en el bienestar psicológico y la calidad de vida en personas con discapacidad física y orgánica severa*. Revista Electrónica Complutense de Investigación En Educación Musical, 18, 195–215. <https://doi.org/10.5209/reciem.70347>
- Carreño, Vidaña, M. E., & González-Vallés, M. N. (2021). *Programa psicoeducativo para personas adultas mayores: una propuesta desde el enfoque humanista que promueve bienestar psicológico*. Ehquidad Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social, 16, 63–80. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2021.0014>
- Chávez, C. (2015). *Calidad de vida y bienestar psicológico en personas con discapacidad motriz de un centro de integración de discapacitados de Trujillo (tesis de pregrado)*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Delgado, V., Sánchez, A., Suárez, P., & González, L. (2020). *Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en los médicos de Atención Primaria*. Semergen, medicina de familia, 46(7), 472–478. <https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.02.006>
- Díaz Gamarra, P. del P., Estrada Alomía, E. R., Iparraguirre Yaurivilca, N. E., Grajeda Montalvo, A. T., & Misare Condori, M. Ángel. (2020). *Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico SPWB de Carol d. Riff en estudiantes de secundaria de la UGEL 02*. Revista De Investigación En Psicología, 23(2), 179–195. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19240>

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

- Dierendonck, D., Diaz, D., Rodriguez, R. y Blanco, A. (2007). *El modelo de bienestar psicológico de seis factores de Ryff, una exploración española*.
https://www.researchgate.net/publication/225596448_Ryff's_Six-factor_Model_of_Psychological_Well-being_A_Spanish_Exploration
- Figuerola-Escoto, R., Luna, D., Lezana-Fernández, M & Fernando Meneses-González. (2021). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) en población Mexicana*. Revista CES Psicología, 14(3), 70–93.
<https://doi.org/10.21615/cesp.5572>
- García, J. (2013). *Does Meaning in Life Predict Psychological Well-Being? An Analysis Using the Spanish Versions of the Purpose-In-Life Test and the Ryff's Scales*. The European Journal of Counselling Psychology.
- García-Álvarez, D., Hernández-Lalinde, J., & Cobo-Rendón, R. (2021). *Inteligencia Emocional y Autoeficacia Académica en Relación con el Bienestar Psicológico de Estudiantes Universitarios Durante el COVID-19 en Venezuela*. Fronteras en psicología , 12 , 759701.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.759701>
- Goleman, D. (1999). *Inteligencia emocional*. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/daniel-goleman-biografia-teoria-de-la-inteligencia-emocional-y-libros-4623.html>
- Gómez, S., Ferrándiz García, C., Fernández Vidal, C., & Ferrando Prieto, M. (2014). *Propiedades psicométricas del Inventario de Cociente Emocional EQ-i:YV en alumnos superdotados y talentosos*. Revista Investigación Educativa, 32(1). <https://doi.org/10.6018/rie.32.1.162501>
- Guerra-Bustamante, J., León-del-Barco, B., Yuste-Tosina, R., López Ramos, VM & Mendo-Lázaro, S. (2021). *Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en Adolescentes*. En t. J. Medio Ambiente. Res. Salud Pública, 16 , 1720. <https://doi.org/10.3390/ijerph16101720>
- Ibarra, L. (2019). *Claroscuros de la inteligencia emocional iluminan la utopía*. Praxis & Saber, 10(24), 271–295. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9282>
- Inoñan, K. (2020). *Estilos de manejo de conflictos y bienestar psicológico en colaboradores de la Municipalidad de Lagunas – LAGUNAS*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51711>
- Jinan Usta, Hana Murr y Rana El-Jarrah. (2021). *Violencia y Género*. septiembre de 2021.133-139.
<https://www.liebertpub.com/doi/full/10.1089/vio.2020.0069>
- Lapa, A. (2022). *Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79502>

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

- López, J., Pérez-Rojo, G., Noriega, C., Carretero, I., Velasco, C., Martínez-Huertas, J., . . . Galarraga, L. (2020). Bienestar psicológico entre adultos mayores durante el brote de COVID-19: un estudio comparativo de adultos jóvenes-ancianos y adultos mayores-ancianos. *Psicogeriatría Internacional*, 32 (11), 1365-1370. doi:10.1017/S1041610220000964
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Violencia física en y sexual en Perú*.
- Lu, W. Chen, Y, Li, D, Wang, P, Lin, H, Chang (2020). *Fuentes de información relacionadas con COVID-19 y bienestar psicológico: un estudio de encuesta en línea en Taiwán*. *Cerebro, comportamiento e inmunidad*, 87, 153–154. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.05.019>
- Mayer, J., Caruso, D. & Salovey, P. (1999). *Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence*. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-34). New York: Basic Book
- Mikulic, Crespi, M., & Caballero, R. (2018). *Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos*. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 121–136. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2021). *Cifras de Violencia contra las Mujeres*. <https://portalestadistico.aurora.gob.pe/wp-content/uploads/2021/08/Cartilla-Estadistica-AURORA-Julio-2021.pdf>
- Moroń, M. y Biolik, M. (2021). *Trait emotional intelligence and emotional experiences during the COVID-19 pandemic outbreak in Poland: A daily diary study*. *Personality and Individual Differences*, Volume 168, 110348, ISSN 0191-8869. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886920305390>
- Nyunt, McMillen, J., Oplt, K., & Beckham, V. (2021). *Flourishing (or lack thereof) during COVID-19: College students' social-psychological well-being during the Fall 2020 semester*. *Journal of American College Health*, 1–11. <https://doi.org/10.1080/07448481.2021.2024548>
- Organización de las Naciones Unidas- Mujeres. (2020). *Pasamos el micrófono a: Aida Nour ElDin, Egipto*. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/11/hand-over-the-mic-to-aida-nour-eldin>
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Cerca de la mitad de las mujeres reporta alguna forma de violencia a partir de que inició la pandemia de COVID-19*. <https://news.un.org/es/story/2021/11/1500422>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Violencia contra la mujer*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>

- Pilar J. M., Ibanez, I., & Fortes, D. (2021). *Gender and psychological well-being in older adults* (vol 32, pg 1293, 2020). *International Psychogeriatrics*.
<https://doi.org/10.1017/S1041610221002647>
- Rathakrishnan, B., Edora, M., Yahaya, A., Bikar, S. y Rahim. V. (2019). *Emotional intelligence and psychological well-being of rural poor school students in Sabah, Malaysia*.
<https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/psy/article/view/4082>
- Rivera, E., Rosario, E. y Ortiz, N. (2008). *Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i)*. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, ISSN-e 1946-2026, Vol. 19, Nº. 1.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4895882>
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). *Revisión de la estructura del bienestar psicológico*. *Revista de Personalidad y Psicología Social* 69(4):719-27.
https://www.researchgate.net/publication/15726128_The_Structure_of_Psychological_Well-Being_Revisited
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>
- Sánchez-Cánovas, J. (2007). *Escala de Bienestar Psicológico*. (2ª ed.). Madrid: TEA Ediciones.
- Sánchez-Cánovas, José. *EBP : escala de bienestar psicológico : manual*. 2a ed. Madrid: TEA, 2007. Print.
- Ugarriza, C. (2003). *EQ – I BarOn Emocional Quotinal Inventory*. – Lima – Perú.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Uribe, N. & Juárez-García, A. (2016). *Análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario: rasgo inteligencia emocional versión corta en estudiantes mexicanos*. *Salud UIS*, 48(4), 456–468. <https://doi.org/10.18273/revsal.v48n4-2016004>
- Xiang, Y., Yuan, R. y Zhao, J. (2021). *Maltrato infantil y satisfacción con la vida en la edad adulta: el efecto mediador de la inteligencia emocional, el afecto positivo y el afecto negativo*. *Revista de Psicología de la Salud*, 26 (13), 2460–2469. <https://doi.org/10.1177/1359105320914381>
- Zhoc, J. & Webster, B. (2017). *New Reliability and Validity Evidence of the Emotional Intelligence Scale*. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 35(6), 599–614.
<https://doi.org/10.1177/0734282916653901>

¹Universidad Cesar Vallejo Chimbote, karen.alamo.m@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0753-6831>