

**Categorías de Inteligencia Emocional en Alumnos Becarios de la Modalidad Ordinaria,  
Comunidades Nativas Amazónicas, 2014**

**Categories of Emotional Intelligence in scholarship students of Native Amazonian  
Communities, Regular Mode, 2014**

Fecha de recepción: 21 de abril de 2015

Fecha de Aceptación: 05 de mayo de 2015

Guillermo A. Barrueto M., Eliana Díaz S., Carol Jáuregui V. & Sergio Irigoín H.

**Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán**

**Nota de Autor**

Guillermo Antonio Barrueto Mires

Adscrito al Programa Beca 18, Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú. Correo electrónico [guillermo.barrueto@gmail.com](mailto:guillermo.barrueto@gmail.com)

Díaz Sánchez Eliana Sonia

Adscrita al Programa Beca 18, Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú. Correo electrónico [elisodisan\\_1@hotmail.com](mailto:elisodisan_1@hotmail.com).

Jáuregui Vallejos Carol Elena

Adscrita al Programa Beca 18, Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú. Correo electrónico [elena\\_29\\_91@hotmail.com](mailto:elena_29_91@hotmail.com).

Sergio Irigoín Hoyos

Adscrito al Programa Beca 18, Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú. Correo electrónico [sergioirigoin@gmail.com](mailto:sergioirigoin@gmail.com)

## **Resumen**

La Universidad de la Amazonia “Mario Peláez Bazán”, en la búsqueda de brindar oportunidades de desarrollo dentro de la región Amazonas, incorpora dentro de su plan de trabajo a estudiantes de Comunidades Nativas Amazónicas. La presente investigación tiene como objetivo determinar las categorías de inteligencia emocional en alumnos becarios de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014.

Este estudio de tipo descriptivo y diseño transeccional utilizó como instrumento el psicométrico, el mismo que fue aplicado a un total de 84 alumnos becarios cuyas edades oscilan entre los 18 y 22 años.

Finalmente la investigación concluyó que el 50% de los alumnos posiblemente evidencien dificultades para adaptarse y enfrentar situaciones estresantes que se presenten en el contexto de su vida personal y académica, lo cual indicaría la necesidad de mantener un soporte emocional y académico continuo, que contribuya a fortalecer aquellas habilidades y destrezas necesarias para enfrentar los retos de la vida cotidiana. Sin embargo, un 50% de los alumnos presentan adecuadas habilidades personales, emocionales y sociales.

**Palabras clave:** Alumnos, categoría, inteligencia emocional.

## **Abstract**

The University of Amazonia "Mario Peláez Bazán" in seeking to provide opportunities for development within the Amazon region, incorporated into its work plan students Amazonian native communities. This research aims to determine the categories of emotional intelligence in the Ordinary scholarship students Modality 2014 Amazonian native communities. This descriptive study design and transactional psychometric instrument used, the same as was applied to a total of 84 scholarship students aged between 18 and 22 years. Finally, the investigation concluded that 50% of students possibly evidencing difficulties to adapt and

cope with stressful situations that arise in the context of their personal and academic life, which would indicate the need to maintain a continuous emotional and academic support that contributes to strengthen those skills and abilities needed to face the challenges of everyday life. However, 50% of students have adequate personal, emotional and social skills.

**Keywords:** Category, emotional intelligence, students.

La necesidad de profundizar en la problemática presentada por los alumnos de las comunidades nativas amazónicas guiaron el curso de esta investigación hacia la Inteligencia Emocional, que según Goleman (1995) es la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar los impulsos y postergar las gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad para pensar, desarrollar empatía y ser optimista. Así también la problemática planteada por los investigadores es en función a la demanda por un mejor servicio de tutoría y por potenciar las capacidades de los alumnos para afrontar los retos de la vida cotidiana.

La UNICEF (2002) afirma:

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, donde los jóvenes asumen nuevas responsabilidades y experimenta nueva sensación de independencia. Los cuales buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables (p. 03)

Habiendo iniciado en el mes de Junio el Ciclo de Nivelación 2014 con los beneficiarios de BECA 18 Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas, provenientes de las distintas comunidades nativas, pertenecientes a las provincias de Bagua y Condorcanqui, de las cuales Kuczynski (1944, citado por Pérez- Campos y Espinoza- Lecca,

2015) afirma que desde hace varias décadas la cuestión indígena se considera como un problema social de gran importancia por el nivel de desatención histórica de la población, donde las limitaciones de los adultos se reflejan en sus hijos, los niños son abandonados a su suerte para que se desarrollen enfrentados al medio hostil.

Esta problemática se ve reflejada en nuestro país puesto que según la Secretaría Nacional de la Juventud (2013) el 65% de los jóvenes ha sido víctima de violencia física, psicológica o sexual. Así mismo, muchos niños y jóvenes en la región de América y el Caribe luchan y sufren debido a problemas psicosociales. Según Child Helpline International (2013), casi 90.000 niños y jóvenes han contactado a las líneas de existencia de la región de América y el Caribe sobre tendencias suicidas, depresión y daños auto-infringidos, los cuales se han incrementado en gran magnitud. Esto indica la gran necesidad de abordar y fortalecer los temas de inteligencia emocional (autoconcepto, control de impulsos, solución de problemas y la tolerancia ante el estrés, entre otros).

Por lo tanto, la finalidad de la investigación fue determinar las categorías de Inteligencia Emocional en los alumnos becarios de la Modalidad Comunidades Nativas Amazónicas – 2014.

### **Materiales y métodos**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo y transeccional. La población estuvo constituida por 84 estudiantes universitarios de edades entre 18 y 22 años y pertenecientes a la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014 de la Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán. El método de muestreo fue censal ya que se trabajó con la totalidad de la población.

Se utilizó como instrumento el psicométrico que constituye esencialmente una medida objetiva ya que el resultado obtenido en el test es independiente del propio sujeto evaluado y del psicólogo que realiza la aplicación.

En el análisis de datos de la presente investigación se trabajó con el programa Microsoft Excel para crear una base de datos en una hoja de cálculo, luego se utilizó el programa estadístico SPSS 21, para realizar tablas y gráficos de las categorías en cada componente de la Inteligencia Emocional, se realizaron tablas de frecuencia para hallar los porcentajes de las categorías y también tablas de contingencia para hallar la diferencia entre categorías según el género.

## Resultados

Tabla 1

*Análisis descriptivo del Coeficiente Inteligencia Emocional General en alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014.*

Inteligencia Emocional General		
Niveles	N	%
Alto	42	50
Promedio	28	33
Bajo	14	17
Total	84	100

Se evidencia que el 50% de los alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014, se ubican en la categoría ALTO, el 33% se ubican en la categoría PROMEDIO y un 17% en la categoría BAJO.

Tabla 2

*Análisis descriptivo del Componente Intrapersonal en los alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014.*

Intrapersonal		
Niveles	N	%
Alto	40	48
Promedio	30	36
Bajo	14	17
Total	84	100

Muestra que el 48% de alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014, se ubican en la categoría ALTO, mientras que el 36% se ubica en la categoría PROMEDIO y un 17% en la categoría BAJO.

Tabla 3

*Análisis descriptivo del Componente Interpersonal en los alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014.*

Interpersonal		
Niveles	N	%
Alto	48	57
Promedio	26	31
Bajo	10	12
Total	84	100

Se observa que el 57% de alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014, se ubican en la categoría ALTO, el 31% se ubica en la categoría PROMEDIO y el 12% en la categoría BAJO.

Tabla 4

*Análisis descriptivo del Componente Adaptabilidad en los alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014.*

Adaptabilidad		
Niveles	N	%
Alto	38	45
Promedio	30	36
Bajo	16	19
Total	84	100

El 45% de los alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014, se ubican en la categoría ALTO, un 36% en la categoría PROMEDIO y un 19% en la categoría BAJO.

Tabla 5

*Análisis descriptivo del Cociente Inteligencia Emocional General en los alumnos de la Modalidad Ordinaria Comunidades Nativas Amazónicas 2014.*

Cociente emocional						
Niveles	Femenino		Masculino		Total	
	N	%	N	%	N	%
Alto	20	57	22	45	42	50
Medio	11	31	17	35	28	33
Bajo	4	11	10	20	14	17
Total	35	100	49	100	84	100

Se observa que el 57% del género femenino y el 45 % del género masculino se ubican en la categoría ALTO, en el Coeficiente de Inteligencia Emocional General, el 31% en el género femenino y el 35% del género masculino en una categoría PROMEDIO, finalmente el 11% y el 20% respectivamente se ubica en la categoría BAJO.

## Discusión

En cuanto a los resultados actuales obtenidos en la presente investigación, el 50% de alumnos posiblemente evidencien dificultad para adaptarse y enfrentar situaciones estresantes que se presenten en el contexto de su vida personal y académica. Siendo necesario fortalecer aquellas habilidades y destrezas para enfrentar los retos de la vida cotidiana, tal como menciona Bar-On (1997, citado por Urrizaga en el 2001) éstas influyen significativamente en el proceso de adaptación a las demandas y presiones del medio. Sin embargo, un 50% de los alumnos presentan adecuadas habilidades personales, emocionales y sociales. Tal como afirma Goleman (1995), que muestran la capacidad para reconocer y manejar sus propios sentimientos; motivarse y monitorear sus relaciones interpersonales. Los resultados mencionados difieren con lo encontrado en la Evaluación Inicial aplicada por el PRONABEC en el mes de Junio del 2014, donde el 85% de los alumnos evaluados se ubicaron en un nivel de riesgo MEDIO y el 15% se encontraron en un nivel ALTO, lo que implica presencia de rasgos desadaptativos y síntomas (como ansiedad, depresión, poca adaptación al entorno, pobres habilidades sociales, bajo soporte social u otros) que dificulta su desarrollo personal y académico y demanda intervención psicológica, psiquiátrica o ambas y/o tiene un bajo desempeño académico. Esto nos indica que posiblemente el trabajo realizado durante el periodo del ciclo de nivelación, de acuerdo a la Directiva del Servicio de Tutoría “Lineamientos del modelo de intervención para el soporte académico y socio-afectivo de los becarios” el cual busca contribuir a la mejora del rendimiento académico, permanencia y culminación de los estudios superiores de los becarios, mediante el soporte académico y socio-afectivo de los mismos, en base a sus niveles de riesgo, ha sido beneficioso para los estudiantes habiendo logrado que el 50% fortalezcan sus habilidades personales, emocionales y sociales.

Por otro lado, como se observa en la Tabla 5 en la población estudiada se encontró que



el 57% del género femenino y el 45% del género masculino se ubican en la categoría ALTO, en el Coeficiente de Inteligencia Emocional General, dichos resultados no concuerdan con lo encontrado por Ugarriza (2001) quien realizó una investigación basada en la evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE), en donde encontró que ambos sexos no presentan diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total.

### **Conclusiones**

La presente investigación llegó a las siguientes conclusiones:

En cuanto al Coeficiente de Inteligencia Emocional General un 50% de los alumnos posiblemente evidencien dificultades para adaptarse y enfrentar situaciones estresantes que se presenten en el contexto de su vida personal y académica. Lo cual indicaría la necesidad de mantener un soporte emocional y académico continuo, que contribuya a fortalecer aquellas habilidades y destrezas necesarias para enfrentar los retos de la vida cotidiana. Sin embargo, un 50% de los alumnos presentan adecuadas habilidades personales, emocionales y sociales. Con respecto a los Componentes de la Inteligencia Emocional, se encontró en el componente Intrapersonal, que un 53% de los alumnos probablemente no se sientan bien consigo mismos y evidencien dificultades para identificar y expresar sus sentimientos y necesidades. Mientras que un 48% de los estudiantes indica que los estudiantes están en contacto con sus sentimientos y son independientes en la toma de sus decisiones.

Por otro lado, en el componente Interpersonal, el 43% de los alumnos probablemente muestren dificultad para interactuar y relacionarse adecuadamente con su pares y autoridades. Sin embargo, el 57% de los alumnos se muestran responsables, confiables y poseen adecuadas habilidades sociales.

En el componente Adaptabilidad, el 55% de los alumnos podrían mostrar dificultades para dar soluciones adecuadas frente a situaciones adversas y el 45% indica que los alumnos poseen las habilidades necesarias para entender situaciones problemáticas.

Finalmente, con respecto al Coeficiente de Inteligencia Emocional General según el género, podemos encontrar que el 55% de los varones y el 42% de las mujeres muestran dificultades en cuanto al desarrollo adecuado de la Inteligencia emocional, siendo los varones los que muestran mayor dificultad en el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan enfrentar situaciones estresantes en los diferentes contextos de su vida.

## Referencias

- Child Helpline International. (Agosto de 2013). *Rewind: La Voz de la Infancia y la Juventud de América y El Caribe*. Amsterdam, Países Bajos. Obtenido de Rewind: La Voz de la Infancia y la Juventud de América y El Caribe:  
[http://www.childhelplineinternational.org/media/65117/voices\\_of\\_children\\_and\\_youth\\_in\\_americas\\_caribbean\\_spanish.pdf](http://www.childhelplineinternational.org/media/65117/voices_of_children_and_youth_in_americas_caribbean_spanish.pdf)
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia Emocional*. California: Editorial Vergara.
- Pérez-Campos, P. y Espinoza-Lecca, E. (2015). *El Universo Amazónico: Una mirada cuantitativa a los hechos y algunas conclusiones para políticas públicas*. Obtenido de PRONABEC:  
<http://aplicaciones.pronabec.gob.pe/CIIPRE/Content/descargas/evidencia-cap5.pdf>
- Secretaría Nacional de la Juventud - SENAJU. (Mayo de 2014). *La Juventud en el Perú*. Obtenido de Secretaría Nacional de la Juventud:  
<http://www.unfpa.org.pe/WebEspeciales/2014/May2014/MRDLA/UNFPA-Juventud-Peru.pdf>
- UNICEF. (Febrero de 2002). *Adolescencia: una etapa fundamental*. Obtenido de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia: [http://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp-2.pdf](http://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp-2.pdf)
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Barón (I – CE)*. Perú: Ediciones Libro Amigo.
- Zavala, M., Valadez, M., Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. (Tesis de doctorado, Universidad de Guadalajara). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=293121924004>