

FACTORES ASOCIADOS A LA ANSIEDAD DEL PACIENTE EN EL PRE OPERATORIO INMEDIATO EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE BELÉN DE LAMBAYEQUE

FACTORS ASSOCIATED PATIENT ANXIETY IN THE PREOPERATIVE ONCE IN THE SERVICE OF SURGERY TEACHING HOSPITAL PROVINCIAL BELÉN LAMBAYEQUE

Janeth Rocío Rodríguez Meléndez¹, Lorena Graciela Mayo Alvarado¹, María Margarita Fanning Balarezo^{1bc}, Juana Rosa Coronado Maco^{1ac}

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores asociados a la ansiedad del paciente en el pre-operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque en enero de 2015. **Material y métodos:** investigación cuantitativa correlacional. Muestra de 80 personas que cumplieron con los criterios de elegibilidad, Se empleó estadística descriptiva a través tablas de frecuencias y estadística inferencial a través de una prueba de chi cuadrado para medir la relación. **Resultados:** Se muestra que el 17,5% alcanza un nivel alto en los factores predisposicionales en donde predomina la dimensión biológica, seguida de los de mantenimiento, donde destaca la dimensión situaciones y acontecimientos. El 60% de los pacientes tienen ansiedad, solo el 5% alcanzó un nivel alto, el 25% nivel medio y 30% nivel bajo. La prueba estadística del Chi Cuadrado dio un valor de significancia de $0,000 < 0,05$. **Conclusión:** existe asociación entre los factores predisposicionales, activadores y mantenimiento con los niveles de ansiedad.

Palabras Clave: Ansiedad, factores asociados a la ansiedad, cirugía, pre operatorio inmediato (**Fuente:** DeCS BIREME).

ABSTRACT

Objective: To determine the factors associated with patient anxiety in the immediate pre-operative treated in the surgery department of the Hospital Provincial Teaching Bethlehem Lambayeque in January 2015 **Methods:** This correlational quantitative research. The sample population was 80 people who met the eligibility criteria, which were applied prior informed consent, the survey "Factors associated with anxiety" (reliability of 0,966 Cronbach's alpha) developed by the researchers based on the questionnaire to determine anxiety and questionnaire factors associated with anxiety. Data were processed in SPSS 15. The ethical principles will be guarded and scientific rigor. **Results:** The results show that 17,5% reached a high level in the dispositional factors where the biological dimension, followed by maintenance, where situations and events highlights dimension predominates. 60% of patients have anxiety, only 5% reached a high level, 25% intermediate and 30% low. The statistical test Chi Square to suggest that there is an association between dispositional factors and maintenance anxiety levels, rejecting the hypothesis that stated that the activating factors are associated with the level of anxiety. **Conclusion:**

Key Words: Anxiety, anxiety associated factors, surgery, pre-operative immediately (**Source:** MeSH NLM)

¹Licenciada en Enfermería

^aMagister en Gerencia de Servicios de Salud

^bDoctora en Ciencias de la Educación

^cUniversidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

1. Introducción

La ansiedad es una emoción de los seres humanos que tiene por objeto un incremento de la activación fisiológica para ponerlos en alerta ante posibles amenazas externas y movilizarlos hacia la acción para sortear dichas amenazas, que sin duda ha sido fundamental para la supervivencia de la especie. Es un instinto del hombre ante una amenaza y en cantidades normales ayuda a una persona, pero mucha ansiedad trae un descontrol en el cuerpo a nivel bioquímico y un pesimismo emocional, es decir, engloba toda una serie de cuadros clínicos que comparten, como rasgo común, la presencia de ansiedad extrema de carácter patológico, que se manifiesta en múltiples disfunciones y desajustes a nivel cognitivo, conductual y psicofisiológico (1).

La ansiedad puede ser generada por muchas situaciones, una de ellas es el acto quirúrgico, considerado como un factor que genera niveles altos de ansiedad en el paciente quirúrgico. Razón por la cual el cuidado enfermero debe apuntar a disminuirla a través de la preparación psicológica del enfermo, con el fin de reducirla y con ello la morbilidad, costos hospitalarios al disminuir las estancias prolongadas de hospitalización (2).

En el presente estudio tuvo como objetivo determinar los factores asociados a la ansiedad del paciente en el pre operatorio inmediato atendido en el servicio antes mencionado, para ello se identificó el nivel de ansiedad que presentan los pacientes en el pre operatorio inmediato y luego se identificó los factores predisposicionales, activadores y de mantenimiento asociados a su ansiedad.

Esta investigación, estudia minuciosamente los factores desencadenantes de ansiedad en pacientes en el pre operatorio. Como bien se sabe, la gran mayoría de ellos no solo reflejan una preocupación por el proceso que van a pasar, sino también, por su familia, su economía y su estado de salud posterior, por ello estos factores, lo que permitirá desarrollar alternativas de solución, así lograr aliviar no solo el estado físico sino también lo psicológico, brindando un soporte emocional para disminuir su nivel de ansiedad, porque se encuentran ante una situación desconocida; ya que en un grado alto de ansiedad repercuten en la evolución y recuperación del paciente (3).

Las causas de los trastornos de ansiedad no son totalmente conocidas, pero parece que pueden originarse por la combinación de varios factores, en el proceso de la aparición de la ansiedad, Baeza define que los factores implicados en el origen y mantenimiento de ésta, como trastorno, influyen tres grandes grupos de factores: predisposicionales, activadores y de mantenimiento.

Neuman, es la teórica de enfermería que respalda la investigación, porque refiere que el profesional de enfermería se orienta hacia su integridad: la cual se interesa por todas las variables que tienen un efecto sobre la respuesta de la persona a los agentes de estrés (5). El modelo de Neuman, se ocupa primordialmente de los efectos y de las reacciones ante la tensión, en el desarrollo y mantenimiento de la salud. Ella define que la persona es el ser fisiológico, psicológico, sociocultural y espiritual, capaz de desarrollarse: es un todo integral, salud es el estado dinámico de bienestar que está determinado por las variables fisiológicas, psicológicas, socioculturales y espirituales y el entorno la divide en: externo a la persona e interno. Este modelo es una herramienta que permite al profesional de la Enfermería entregar una óptima atención y orientarse en cada una de los aspectos que comprende la persona/cliente y se ha ido aplicando en toda su extensión debido a que se comprobó que varios países lo emplean (6).

2. Material y métodos

Estudio cuantitativo con diseño descriptivo, correlacional (8). Se trabajó con una población muestral de 80 pacientes atendidos en el Servicio de Cirugía del HPDB, que cumplieron con los criterios de inclusión de tener orden de cirugía programada, mayores de 18 años que desearon participar en la investigación, excluyéndose a pacientes con alteraciones mentales, que no hablan con el idioma castellano, analfabetos.

Respetando los principios éticos se procedió al consentimiento informado, para luego aplicar el cuestionario denominado “Factores asociados a la ansiedad”, validada por juicio de expertos con un grado de confiabilidad de 0,96 mediante Alfa de Cronbach. La primera parte del cuestionario consta de 15 ítems, clasificados en tres partes (aspectos físicos, aspectos cognitivos y aspectos comportamentales) y la segunda parte con 15 ítems, en la cual se clasifican en tres partes (factores predisposicionales, factores activadores y factores de mantenimiento) cada una de éstas dimensiones está conformada por 5 ítems con una escala de Likert psicométrica de 0 a 3 de puntuación.

Posterior a la aplicación del cuestionario se procedió a tabular los datos obtenidos haciendo uso del software estadístico SPSS, se empleó la prueba estadística del Chi Cuadrado para determinar la asociación entre el nivel de ansiedad y los factores asociados como predisposicionales, activadores y mantenimiento.

3. Resultados

A continuación se presentan los resultados referidos a los factores asociados a la ansiedad del paciente en el pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque.

Tabla N° 1. Prueba de chi-cuadrado

	ANSIEDAD	FACTORES PRE DISPOSICIONALES	FACTORES ACTIVADORES	FACTORES DE MANTENIMIENTO
Chi-cuadrado(a,b)	20,8	9,7	29,6	39,8
Gl	3	2	2	2
Sig. asintót.	.000	.008	.000	.000

Los factores predisposicionales, activadores y de mantenimiento están asociados a la ansiedad, de acuerdo a la prueba la chi-cuadrado el valor de significancia es menor que 0,05.

Se observó que los factores predisposicionales presentan el nivel alto en los pacientes encuestados con un 17,5% seguido de los de mantenimiento en un 8,8% y con respecto a los factores activadores presenta un 6,3% respectivamente.

Tabla N° 2. Nivel de los factores asociados a la ansiedad en los pacientes en pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.

Factores	Bajo %	Moderado %	Alto %
Predisposicionales	45	37,5	17,5
Activadores	55	38,8	6,3
Mantenimiento	65	26,3	8,8

Se observa que el 60% de pacientes presentó ansiedad, de ellos el 5% alcanzó ansiedad alta y el 30% baja, se destaca que un 40% no presenta ansiedad.

Tabla N° 3. Nivel de Ansiedad que presentan los pacientes en pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Sin ansiedad	32	40%
Ansiedad baja	24	30%
Ansiedad media	20	25%
Ansiedad alta	4	5%
Total	80	100%

Cuando los pacientes no presentan ansiedad la asociación con los factores predisposicionales en ellos en el nivel bajo con (38,8%), moderada (1,3%), por otro lado cuando la ansiedad es baja la asociación es de (6,3%) en nivel baja, (20%) moderada y (3,8%) alto, luego en ansiedad media la ansiedad tiene los valores de (16,3%) moderada, (8,8%) alto, sin embargo, cuando la ansiedad es alta encontramos que la asociación con los factores predisposicionales es alto en el (5%) de los encuestados.

Tabla N° 4. Nivel de Ansiedad asociada al nivel de los Factores predisposicionales en los pacientes en pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.

Nivel	Factores Predisposicionales			Total (%)
	Baja (%)	Moderada (%)	Alta (%)	
Sin ansiedad	38,8	1,3	0	40
Ansiedad baja	6.3	20	3,8	30
Ansiedad media	0	16,3	8,8	25
Ansiedad alta	0	0	5	5
Total	45	37,5	17,5	100

Se observa que cuando los pacientes no presentan ansiedad la asociación con los factores activadores es (40%) en un nivel bajo, cuando la ansiedad es baja la asociación es de (15%) baja, (13,8%) moderada y (1,3%) alta, por otro lado, cuando la ansiedad es media los valores según la asociación (25%) moderada, y cuando la ansiedad es alta la asociación con los factores activadores es alta con el (5%) alta de los encuestados.

Tabla N° 5. Nivel de Ansiedad asociada al nivel de los Factores predisposicionales en los pacientes en pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.

Nivel	Factores Activadores			Total (%)
	Baja (%)	Moderada (%)	Alta (%)	
Sin ansiedad	40	0	0	40
Ansiedad baja	15	13,8	1,3	30
Ansiedad media	0	25	0	25
Ansiedad alta	0	0	5	5
Total	55	38,8	6,3	100

Se observó que los pacientes encuestados no presentan ansiedad alta con los factores activadores pero presentaron una ansiedad media y baja con respecto a los factores activadores en un 30 y 25% respectivamente.

Tabla N° 6. Nivel de Ansiedad asociada al nivel de los Factores de Mantenimiento en los pacientes en pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.

Nivel	Factores de Mantenimiento			Total (%)
	Baja (%)	Moderada (%)	Alta (%)	
Sin ansiedad	38,8	1,3	0	40
Ansiedad baja	25	5	0	30
Ansiedad media	1,3	18,8	5	25
Ansiedad alta	0	1,3	3,8	5
Total	65	26,3	8,8	100

4. Discusión

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se realizó la discusión de los resultados con respecto a los factores asociados a la ansiedad del paciente en el pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque en enero de 2015. En la cual se obtuvo que existe asociación entre los factores predisposicionales con la ansiedad. En la tabla 1 según la prueba Chi Cuadrado los factores asociados a la ansiedad que presentan el nivel alto en los pacientes encuestados son los predisposicionales con (17,5%) seguido de los de mantenimiento (8,8%) y con respecto a los factores activadores presenta un nivel de (6,3%) (tabla 2), debido posiblemente a la personalidad de cada paciente, pues cada persona tiene un sistema pre alerta la cual lo mantiene vulnerable y con la disposición de reaccionar ante un suceso importante. Estos factores predisposicionales no son la ansiedad ni condenan a padecerla. Son factores de

vulnerabilidad. Dicho en otras palabras, hay personas que cuentan con un sistema de alerta más sensible, por un lado, y más complejo de desactivar una vez disparado, por otro. En cierto sentido, son personas que se encuentran regularmente en una especie de pre-alerta que condiciona su disposición hacia el medio -externo o interno-, la advertencia y el registro de determinados acontecimientos, y la prefiguración de un tipo de respuestas – defensivas, como más probables (9).

Con respecto al nivel de ansiedad se observó (tabla 3) que el 60% de los pacientes presentaron ansiedad, de ellos, el 5% alcanza un nivel alta, y el 30% baja. Este resultado se explica porque que todo ser humano siempre experimenta una sensación de temor o miedo cuando va a ser intervenido quirúrgicamente, de acuerdo al tipo de operación, aunque algunos estén temerosos de hablarlo con el profesional de salud por que suele considerarle como producto de una debilidad de carácter, pues la ansiedad emerge por naturaleza puesto que es necesaria para sobrevivir ante ciertos riesgos ya que pone a la persona en alerta. Estos resultados son similares a los planteadas por Silva D (13), quien concluyó que el 36% de pacientes no presentaron ansiedad, 40% leve, 21,33% moderado y el 2,66% grave. Se encontró que muchos de los familiares desconocían de la información básica de apoyo psicológico hacia su familiar a intervenir quirúrgicamente, es meritorio recomendar que para minimizar esta ansiedad es muy importante brindar la información completa y oportuna tanto al paciente como al familiar, donde el apoyo por parte del profesional de psicología es indispensable. Los resultados de Vargas J y López A (14) difieren de lo encontrado en este estudio ya que ellos determinaron que el 40 % de pacientes mostraron una franca reacción depresiva, la mayoría tuvieron una reacción de ansiedad. El 90 % de nivel ligero y solo el 10 % de nivel moderado.

El análisis de la asociación entre los factores predisposicionales con la ansiedad del paciente en el pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque, se observa que cuando los pacientes presentan un nivel de ansiedad alta la asociación con el factor es alta en el 5% de los encuestados. De acuerdo a los resultados, sabemos que estos factores son los que se asocian a la ansiedad del paciente preoperatorio inmediato, pues mencionamos que este factor, se observa básicamente la personalidad, vulnerabilidad y el sistema de alerta por parte del individuo la cual se encuentra susceptible ante cualquier suceso.

Con referencia a los factores activadores asociados a la ansiedad del paciente en el pre operatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque, se observa que cuando la ansiedad es alta la asociación en el 5% (tabla 5). Por lo tanto se evidencia que los factores activadores no están asociados a la presencia de ansiedad en el paciente pre operatorio inmediato, de acuerdo al cuestionario aplicado. Se recomienda seguir criterios de investigación para su mayor especificidad, teniendo en cuenta el nivel de centro de atención hospitalaria del paciente.

Los factores de mantenimiento asociados a la ansiedad del paciente en el preoperatorio inmediato en el servicio de cirugía del Hospital Provincial Docente Belén, Lambayeque, se observa que cuando la ansiedad es alta la asociación es moderada 1,3% y alta en el 3,8 (tabla 6). Por lo tanto, se concluye que los factores de mantenimiento se asocian al nivel de ansiedad del paciente pre operatorio inmediato, de acuerdo a la aplicación del cuestionario, esto debido a la disposición que refiere el paciente para la mejoría de su salud, entorno a su estancia hospitalaria, como consecuencia se evidencia su asociación a esta misma, se recomienda tener como antecedente dicha información para su amplia investigación.

5. Conclusiones

La prueba estadística del Chi Cuadro afirma que los factores asociados a la ansiedad son los factores predisposicionales con el (17,5%) y de mantenimiento con el (8,8%).

El 60% de los pacientes presentan ansiedad, de estos, el 5% alcanza un nivel alto y el 30% bajo.

Con respecto a la asociación entre factores predisposicionales con la ansiedad, se observa que cuando la ansiedad es alta la asociación con el factor es alta en el 5% de los encuestados.

Cuando la ansiedad es alta la asociación con los factores activadores es alta en el 5% de los pacientes

Cuando la ansiedad es alta, la asociación con los factores de mantenimiento es moderada en el 1,3% y alta en el 3,8% de los pacientes.

6. Referencias bibliográficas

1. Reyes Laris P, Terán Hernández M. MC. Ansiedad en el Paciente Quirúrgico. Tesis. Universidad Autónoma San Luis Potosí, Fac. Enfermería. México 2009
2. Sáenz Vay, F. Atención integral al paciente quirúrgico. Rev. Enfermería Científica. Madrid. Edit. Ediciones Gráficas Alberdi. 2000
3. Mas D., Comas L. Efecto de la visita al paciente de la enfermera quirofanista en la fase preoperatoria. Enfermería Clínica. Scielo. 2006; 25.
4. Escamilla Rocha M. Ps. El Estrés Preoperatorio y la Ansiedad pueden demorar la Recuperación. Sus Médicos. 2005.
5. Chrono D., Dehene B, y otros. Teoría de Betty Neuman. Blog El Cuidado 2012 [Citado en internet 15 de nov. de 2014] Disponible desde: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/betty-newman.html>
6. Tomey, Ann M. Modelos y teorías en enfermería. Elsevier. 2013 [Citado en internet 15 de nov. 2014] Disponible desde: <http://modelosenfermeros2013.blogspot.com/2013/06/modelo-de-sistemas-betty-neuman.html>
7. Carloz A. Guía didáctica: Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Universidad Sur Colombiana. Fac. Ciencias Sociales y Humanas, 2011. [Citado en internet 19 de nov. de 2014] Disponible desde: <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
8. Hernández S. Roberto. Metodología de la investigación. Diseño de Investigación. La Habana. Edit. Félix Varela 2004.
9. Baeza Villarroel J. C. Clínica de la Ansiedad. Psicólogos especialistas en el tratamiento de la ansiedad. Madrid. Barcelona. [Citado en internet 18 de nov. 2014] Disponible desde: <http://www.clinicadeansiedad.com/02/257/Causas-de-la-ansiedad:-origen-y-mantenimiento.htm>
10. Diccionario Virtual Word Reference [Citado en internet 18 de nov. 2014] Disponible desde: <http://www.wordreference.com/definicion/factor>

11. Sgreccia Elio Mons. Bioética Personalista. Principios y Orientaciones. I congreso Internacional de Bioética Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú. 2008
12. Tello C, Gutiérrez N, Pérez C. Métodos y Técnicas de análisis. Sección de Postgrado en Enfermería - Escuela de Postgrado - Universidad Nacional de Trujillo. 2009
13. Silva D. Nivel de ansiedad en pacientes adultos que van a ser sometidos a cirugía electiva. 2009 [Citado en internet 13 de nov. de 2014] Disponible desde: <http://es.scribd.com/doc/63186641/INFORME-PROYECTO-ANSIEDAD>
14. Vargas Mendoza J. y López Serrano A. Factores emocionales en pacientes sometidos a histerectomía. Centro Regional de Investigación en Psicología. Instituto Mexicano del Seguro Social. 2010; 4 [Citado en internet 13 de nov. de 2014] Disponible desde: http://www.conductitanet_regional_investigación_psicología/47_factores_emocionales_histerectomía.pdf

Baeza Villarroel J. C. Clínica de la Ansiedad. Psicólogos especialistas en el tratamiento de la ansiedad. Madrid. Barcelona. [Citado en internet 18 de nov. 2014] Disponible desde: <http://www.clinicadeansiedad.com/02/257/Causas-de-laansiedad:-origen-y-mantenimiento.htm>

Correspondencia:

Janeth Rocío Rodríguez Meléndez
Correo electrónico: tu_14_amiga@hotmail.com