

## NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL MANEJO DE EMERGENCIAS MÉDICAS DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS

### KNOWLEDGE ON MANAGEMENT OF MEDICAL EMERGENCIES OF DENTISTS WORKING

*Milagros Lavado La Torre*<sup>1</sup>  
*Dana Meylin Che Lozano*<sup>2</sup>  
*Evelyn Lisset Gálvez Morocho*<sup>3</sup>  
*Ana Marid Burgos Linares*<sup>4</sup>  
*Giorgio Paolo Vidarte Sarcines*<sup>5</sup>  
*Mario Alexander Rodríguez Sánchez*<sup>6</sup>

#### RESUMEN

El objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica USS. Se aplicó un cuestionario de 20 preguntas sobre manejo farmacológico, paro cardiorrespiratorio, síncope vasovagal, crisis hipertensiva, síndrome convulsivo y anafilaxis a un total de 22 cirujanos dentistas. De los 22 participantes 14 pertenecen al género masculino y 08 al género femenino. 13 indicaron haber llevado el curso electivo de primeros auxilios de su facultad y 9 indicaron que no. De las 20 preguntas del cuestionario, 8 participantes tuvieron entre 20 y 16 respuestas acertadas, 10 participantes tuvieron entre 15 y 11 respuestas acertadas, 4 tuvieron entre 10 y 6 respuestas acertadas y ninguno tuvo menos de 6 respuestas acertadas. El nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica USS fue regular.

**Palabras clave:** Conocimiento, urgencias médicas, odontólogos. (**Fuente:** DeCS BIREME)

#### ABSTRACT

The objective was to determine the level of knowledge on the management of medical emergencies of dentist surgeons who work in the USS stomatology clinic. A questionnaire of 20 questions on pharmacological management, cardiorespiratory arrest, vasovagal syncope, hypertensive crisis, convulsive syndrome and anaphylaxis was applied to a total of 22 dental surgeons. Of the 22 participants 14 belong to the male gender and 08 to the female gender. 13 indicated that they had taken the elective course of first aid of their faculty and 9 indicated that no. Of the 20 questionnaire questions, 8 participants had between 20 and 16 successful answers, 10 participants had between 15 and 11 correct answers, 4 had between 10 and 6 correct answers and none had less than 6 correct answers. The level of knowledge on the management of medical emergencies of the dental surgeons who work in the USS stomatological clinic was regular.

**Keywords:** Knowledge, emergencies, dentists;. (**Source:** MeSH NLM)

<sup>1</sup>Magister en Docencia Universitaria. Docente de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú. Dirección electrónica: milallt@crece.uss.edu.pe

<sup>2</sup>Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú. Dirección electrónica: clozanodanmayl@crece.uss.edu.pe

<sup>3</sup>Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú Dirección electrónica: gmorochoevelynl@crece.uss.edu.pe

<sup>4</sup>Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú. Dirección electrónica: blinaresa@crece.uss.edu.pe

<sup>5</sup>Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú. Dirección electrónica: vsarcinegiorg@crece.uss.edu.pe

<sup>6</sup>Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú. Dirección electrónica: rsanchezmaioal@crece.uss.edu.pe

## INTRODUCCIÓN

Las emergencias médicas son eventos adversos que pueden presentarse de manera repentina en cualquier área en la que los odontólogos se desarrollan profesionalmente. Se debe tener en cuenta que estas emergencias son situaciones delicadas en las cuales se puede ver comprometida la vida de los pacientes y necesitan, por lo tanto, de un auxilio preciso e inmediato. Los odontólogos deben tener los conocimientos adecuados para saber manejar emergencias médicas que puedan presentarse en la práctica del día a día. Todas las emergencias médicas se pueden, eventualmente, desarrollar en el consultorio dental, pero algunas con mayor frecuencia que otras.

En Japón en los años 80 el Comité para la Prevención de las Complicaciones Sistémicas para el Tratamiento Dental realizó un estudio que demostró que entre el 19% y 44% de los odontólogos tenían un paciente con una emergencia médica en un año. En Estados Unidos y Canadá se demostró que el Sincope es la emergencia médica más frecuente, seguida de la alergia, angina de pecho e infarto de miocardio, paro cardíaco, hipotensión postural, convulsiones, broncoespasmo y emergencias diabéticas. En el Ecuador hay pocos indicios de fallecimiento en las consultas odontológicas.<sup>1</sup>

En el Perú un estudio realizado por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos determinó que sus estudiantes de Internado hospitalario presentan un nivel regular en el manejo de emergencias médicas en el consultorio dental.<sup>2</sup>

A nivel local se realizó un estudio que demostró que el nivel de conocimiento de cirujanos dentistas fue regular en el manejo de emergencias médicas durante la consulta odontológica según años de experiencia, en los rangos de 0-10 años, 11-20 años, 21-30 años y de 30 años a más.<sup>3</sup>

En este estudio determinamos el nivel de conocimientos de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica de la Universidad Señor de Sipán acerca del manejo de emergencias médicas que se presentan en el consultorio dental.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de tipo no experimental, transversal y descriptivo, el cual se llevó a cabo en la Clínica Estomatológica de la Universidad Señor de Sipán entre los días 5 y 20 de junio del 2017. La población estuvo conformada únicamente por cirujanos dentistas, de los cuales se incluyeron a todos aquellos que trabajan en la clínica de la universidad, y se excluyeron a los que ejercen la profesión en otros ámbitos.

Se contó con una variable dependiente, nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas sobre el manejo de emergencias médicas, la cual tuvo dos dimensiones, una de primeros auxilios y otra de manejo farmacológico.

La dimensión de primeros auxilios tuvo por indicadores el nivel de conocimiento con respecto al manejo de paro cardiorrespiratorio, síncope vasovagal, crisis hipertensiva, obstrucción de vías respiratorias, síndrome convulsivo, anafilaxis y crisis de hiperglicemia; y la dimensión de manejo farmacológico tuvo por indicadores el nivel de conocimiento con respecto al fármaco a utilizar y el nivel de conocimiento con respecto a la dosis del fármaco a emplear.

Los datos fueron recopilados por los autores de la investigación, quienes emplearon un cuestionario validado de 20 preguntas de respuesta cerrada. Para la determinación de las pruebas estadísticas se empleó un nivel de significancia de 0.05 con un nivel de confianza del 95%. El programa estadístico utilizado fue SPSS versión 14.0.

## RESULTADOS

**Tabla 1.** Nivel de conocimiento con respecto al manejo farmacológico frente a las emergencias médicas durante una consulta odontológica. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	22	100
No	0	0

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 2.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en paro cardiorrespiratorio. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	14	63.63
No	8	36.37

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 3.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en síncope vasovagal. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	8	36.37
No	14	63.63

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 4.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en cuadros de crisis hipertensiva. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	8	36.37
No	14	63.63

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 5.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en obstrucción de vías respiratorias (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	12	54.54
No	10	45.46

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 6.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en síndrome convulsivo. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	6	27.27
No	16	72.73

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 7.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en anafilaxis. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	8	36.37
No	14	63.63

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 8.** Nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en crisis de hiperglicemia. (p=22)

Respuesta acertada	P	%
Si	10	45.46
No	12	54.54

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

**Tabla 9.** Nivel de conocimiento sobre manejo de emergencias médicas (p=22).

Nivel de conocimiento	P	%
Bueno	08	36,36
Regular	10	45,45
Malo	04	18,18
Pésimo	00	0

**Fuente.** Encuesta realizada a los cirujanos dentistas

## DISCUSIÓN

El estudio determinó que el nivel de conocimiento sobre manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas que laboran en la Clínica Estomatológica de la Universidad Señor de Sipán fue regular (45.45%), esto nos lleva a compartir la conclusión a la que llegaron Broadbent J. et al.<sup>4</sup> que indican que, pese a que los dentistas de su estudio no sentían la necesidad de seguir formándose, estos deben recibir capacitación adicional en el manejo de emergencias médicas. Ya que ante una eventualidad en la labor en consultorio se va a poder actuar convenientemente y con el criterio adecuado para de esta forma evitar una complicación mayor.

Coincidimos con Gaviño C.<sup>3</sup> quien concluyó que de 166 odontólogos encuestados, 36.75 % tienen un nivel de conocimiento bueno, 43.98% regular y 19.28% malo sobre el manejo de emergencias médicas en la consulta odontológica.

Asimismo, coincidimos con Contreras C.<sup>2</sup> quien sostuvo que el nivel de conocimiento sobre situaciones de emergencia durante la consulta odontológica de los estudiantes del Internado hospitalario 2015 de la Facultad de Odontología de la UNMSM fue regular.

Este estudio no evaluó el nivel de estrés a diferencia de Somaraj V. et al.<sup>5</sup> quienes establecieron que la evaluación del estrés mostró que un total de 27,1% de los participantes está por encima del nivel de estrés alto. Se encontró que la comparación del conocimiento evaluado y el estrés eran insignificantes (P = 0,983).

A diferencia de la mayoría de nuestra población, quienes si recibieron el curso electivo de primeros auxilios en pregrado, Cuković-Bagić I. et al.<sup>6</sup> encontraron que el 81.3% de cirujanos dentistas participantes de su estudio nunca recibió algún tipo de entrenamiento en soporte vital básico a lo largo de sus estudios de pregrado y el 68.7% tuvieron alguna situación de emergencia en su práctica profesional y de estos el 20,5% no pudieron realizar el diagnóstico de la situación de emergencia. Del mismo modo, Marks L. et al.<sup>7</sup> determinaron que el 49,4% de los dentistas nunca participaron en

ningún entrenamiento de soporte vital básico (BLS) durante su educación de pregrado, en cuanto el 78,3% nunca tuvo ningún entrenamiento pediátrico en BLS durante la educación de pregrado y el 37,2% de los dentistas carecía de un entrenamiento en BLS después de la graduación. En nuestro estudio se determinó que el 36.36% de los cirujanos dentistas tienen un conocimiento alto de emergencias médicas y entre regular y malo el 45.45% y 18.18% respectivamente, por lo que coincidimos con estos autores en lo que se refiere a que existe una falta de conocimiento por parte de los cirujanos dentistas de que hacer frente a una situación de emergencia médica que pueda pasar en su consultorio ya que desconocen o no se sienten seguros al momento de diagnosticar y tratar una situación de estas, por lo que es imprescindible capacitarse para abordar esta deficiencia ya que cuanto más entrenamiento en BLS (soporte vital básico) ha recibido un cirujano dentista, más confianza en sí mismo sentirá al momento en que una de estas emergencias pueda ocurrir.

En cuanto la mayoría de la población de este estudio obtuvo un número de respuestas acertadas que coinciden con un nivel de conocimiento sobre manejo de emergencias médicas regular y bueno, Mejía C.<sup>8</sup> concluyó que el 60,4% de su población desaprobó el cuestionario sobre manejo de emergencias médicas, la nota promedio fue 4,95 sobre 10 puntos posibles y 5,9% obtuvieron de 8-10 puntos.

Coincidimos con Rivera F.<sup>10</sup> quien concluyó que los resultados al estar agrupados en torno a la calificación regular animan a proponer una serie de mejoras orientadas a fortalecer los conocimientos en el tratamiento de las emergencias médicas en una consulta odontológica.

## CONCLUSIONES

El 100% de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica de la Universidad Señor de Sipán tienen un nivel bueno de conocimiento con respecto al manejo farmacológico frente a las emergencias médicas durante una consulta odontológica.

El 63.63% de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica de la Universidad Señor de Sipán tienen un nivel de conocimiento bueno con respecto a los primeros auxilios en casos de un paro cardiorrespiratorio.

El nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica de la Universidad Señor de Sipán con respecto a los primeros auxilios en síncope vasovagal fue malo en un 63.63% y bueno en un 36.37%.

El nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en cuadros de crisis hipertensiva fue bueno en un 36.37% y malo en un 63.63%.

El nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en obstrucción de vías respiratorias fue bueno en un 54.54% y malo en un 45.46%.

El nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en síndrome convulsivo fue considerado malo con un 72.73% y bueno con un 27.27%.

El nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en anafilaxis fue considerado malo en un 63.63% y bueno en un 36.37%.

El nivel de conocimiento con respecto a los primeros auxilios en crisis de hiperglicemia fue considerado malo en un 54.54% y bueno en un 45.46%.

El nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas que laboran en la Clínica Estomatológica de la Universidad Señor de Sipán fue regular con un 45.45%.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Anders P. *et al.* The nature and frequency of medical emergencies among patients in a dental school setting. *J Dent Educ* [Internet]. 2012 [citado 01 Jun 2017]; 74(4):392-6. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20388811>
2. Contreras C. Nivel de conocimiento sobre el manejo de situaciones de emergencia durante la consulta odontológica. [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015.
3. Gaviño C. *et al.* Nivel de conocimiento de cirujanos dentistas sobre el manejo de emergencias médicas durante la consulta odontológica en el distrito de Chiclayo, 2015 [Tesis]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2016.
4. Broadbent J. *et al.* The readiness of New Zealand general dental practitioners for medical emergencies. *N Z Dent J* [Internet]. 2014 [citado 03 Jun 2017]; 97(429):82–6. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11695150>
5. Somaraj V. *et al.* Knowledge, attitude and anxiety pertaining to basic life support and medical emergencies among dental interns in Mangalore City, India. *World J Emerg Med* [Internet]. 2017 [citado 03 Jun 2017]; 8(2):131-135. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28458758>
6. Cuković-Bagić I *et al.* General dentists' awareness of how to cope with medical emergencies in paediatric dental patients. *Int Dent J* [Internet]. 2015 [citado 03 Jun 2017]; 10.1111/idj.12286. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28422288>
7. Marks L. *et al.* Awareness of dental practitioners to cope with a medical emergency: a survey in Belgium. *Int Dent J* [Internet]. 2013 [citado 03 Jun 2017]; 63(6):312-6. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24716245>
8. Mejía C. Nivel de conocimientos sobre emergencias médicas en estudiantes de medicina de universidades peruanas [Tesis]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2012.

9. Elanchezhiyan S. et al. Awareness of dental office medical emergencies among dental interns in Southern India: an analytical study. J Dent Educ [Internet]. 2013 [citado 03 Jun 2017]; 77(3):364-9. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23486903>
10. Rivera F. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en estudiantes de clinica I y clinica II de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2016 [Tesis]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2016.

**Correspondencia:**

Dana Meylin Che Lozano  
clozanodanmayl@crece.uss.edu.pe

Fecha de recepción: 08 noviembre 2017  
Fecha de aceptación: 26 noviembre 2017