



Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geresá-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

## MODELO DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA SALUD EN LA GERESA- LAMBAYEQUE

### SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT MODEL FOR SUSTAINABLE HEALTH DEVELOPMENT IN LA GERESA- LAMBAYEQUE

 Rosa Luz Villafranca Velásquez<sup>1</sup>

Fecha de recepción: 25 febrero de 2021

Fecha de aceptación: 11 mayo de 2021

DOI: <https://doi.org/10.26495/curae.v4i1.1899>

#### Resumen

*El objetivo general fue proponer un modelo de gestión de responsabilidad social para mejorar el desarrollo sostenible de la salud en la GERESA Lambayeque. Mediante una investigación cuantitativa de tipos descriptivo – propositivo la cual permite describir la problemática presente la GERESA estuvo constituida por la muestra de 18 colaboradores decisores que conducen anemia. Técnica utilizada fue la encuesta, su instrumento cuestionario confeccionado, ejecutados de acuerdo a Dimensiones de las variables responsabilidad social y desarrollo sostenible; fuera confiable mediante la prueba de alfa de Cronbach y proceso en SPSS. Se alcanzo como resultado para Responsabilidad social en la dimensión económica negativo 56%, de igual manera ambiental 60%; social positivo 100% y en desarrollo sostenible económico, social y ambiental positivo 100%. Conclusión, determinado el modelo de gestión de Responsabilidad social en la GERESA Lambayeque es bajo incipiente; los factores que incidieron en el desarrollo sostenible de la salud anemia en su dimensión económico, ambiental y social se deben a problemas de gestión y Administrativo; existente un diagnóstico de la realidad, permitido y válido la propuesta del modelo de gestión de RS que servía para mejorar perspectivas en esta entidad pública<sup>1</sup>.*

**Palabras clave:** Desarrollo sostenible, responsabilidad social, salud.

#### Abstract

*The general objective was to propose a social responsibility management model to improve the sustainable development of health in GERESA Lambayeque. Through a descriptive-propositional quantitative research, which allows describing the present problem, GERESA was made up of a sample of 18 decision-makers who lead anemia. The technique used was the survey, its questionnaire instrument prepared, executed according to the Dimensions of the variables social responsibility and sustainable development; was reliable by Cronbach's alpha test and process in SPSS. It was reached as a result for Social Responsibility in the negative economic dimension 56%, in the same way environmental 60%; 100% positive social and 100% positive economic, social and environmental sustainable development. Conclusion, determined the management model of Social Responsibility in GERESA Lambayeque is low incipient; the factors that influenced the sustainable development of health anemia in its economic, environmental and social dimension is due to management and administrative problems; existing a diagnosis of reality, allowed and valid the proposal of the SR management model that served to improve perspectives in this public entity<sup>1</sup>.*

**Keywords:** Sustainable development, social responsibility, health.

<sup>1</sup>Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud, Gerencia Regional de Salud, Chiclayo-Lambayeque, Perú, [rosy\\_vive@hotmail.com](mailto:rosy_vive@hotmail.com), <https://orcid.org/0000-0003-3172-6851>



Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geres-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

## 1. Introducción

El presente estudio estuvo aportando, la problemática en la institución de salud es por el inconveniente de poco avance y la Responsabilidad social sostuvo espacio, pero no participan los grupos de interés y el desarrollo sostenible de salud anemia, presenta una prevalencia en Lambayeque: 2016 38.3%, 2017 37.6, 2018 41.0%, INEI - ENDES 2019<sup>2</sup>. Observado el incremento según los años, altera el desarrollo intelectual Durante la infancia y de manera particular en el entorno laboral, se encuentra decisores que conduce una gerencia tradicional, poca ética, pérdida de confianza en la institución al interno y externo, escasa reuniones de análisis. Como dice Infante<sup>1</sup>, Responsabilidad social empresarial como voluntaria cooperación al mejoramiento social, económico y ambiental reto para la competitividad y valor agregado. Según estudios realizados internacionalmente se encontró problemas sanitarios, desintegración y poca participación de los stakeholders, y es necesario la evaluación de indicadores, financieros y no financieros, que al realizarse periódicamente contribuyen a la toma de decisiones oportunas. Nos permite conocer la dinámica de la responsabilidad social del entorno privado al público. También esta responsabilidad en empresa eléctrica y gobierno local, nos hace conocer la doble percepción de la administración pública al interior, resultado de una gobernanza municipal en condiciones no aceptables, administración mínima, limitada promoción, incremento sus problemas sociales, ambientales y una entidad aparente responsable. De mucha importancia porque ayudo a fortalecer conocimientos de la realidad, contrastar y formar un diálogo orgánico y ordenado<sup>4</sup>. A nivel nacional se ha demostrado que la responsabilidad social empresarial ,en el contexto de crisis, riesgos y desconocimiento de la población frente a las empresas los pocos beneficios que alcanzan lejos de sus necesidades, solo buscan alinear sus políticas al desarrollo sostenible, cumplimiento de los objetivos del milenio hacia los principios de la agenda al 2030. Reflexión y desafío para todos los actores gubernamentales, sociedad civil a ordenarse en esta línea medular, transversal hacia una sostenibilidad en salud a mediano plazo<sup>5</sup>. En este contexto se tomó en cuenta la teoría de los stakeholders grupos de interés al interno y externo de la institución importante para su desarrollo sostenido y éxito<sup>6</sup>. El objetivo de este estudio científico es proponer un modelo de gestión de responsabilidad social para mejorar el desarrollo sostenible de la salud en la GERESA Lambayeque.

## 2. Material y métodos

Investigación aplicada<sup>7</sup>. No experimental, de enfoque cuantitativo, descriptivo proyectivo<sup>8</sup>. La población sujeto de estudio es 18 decisores o coordinadores de la GERESA Lambayeque, al 100% por ser pequeña, en la recolección de datos se utilizó la encuesta<sup>8</sup>.según variables de responsabilidad social y desarrollo sostenible, proceso probabilístico aleatorio simple por sorteo; la confiabilidad se obtuvo por prueba piloto cuyo alfa de Crombach fue 0.997; instrumento validado por juicio de expertos especializados; aplicada la encuesta se verifico que se cumpla los criterios de inclusión previo consentimiento informado firmado usado la escala de likert estructurado. El análisis de datos se realizó a través del paquete SPSS versión 22 y exportado a Excel. Los aspectos éticos guardan la reserva de identidad por la investigadora<sup>9</sup>.

## 3. Resultados

Los frutos de esta investigación se presentan a continuación:

**Tabla 1.** La Responsabilidad social según dimensión económica porcentual Gerencia Regional de Salud Lambayeque



Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geresa-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje válido
Negativo	10	56.0	56.0
Positivo	08	44.0	44.0
Total	18	100.0	100.0

Fuente: Resultado de la encuesta en la Gerencia Regional Lambayeque

En la tabla 1 el total de encuestados el 56% es negativo, representa y describe respecto a la formación continua, Igual salario para directivos y coordinadores; beneficios en relación a bonos y otros, es porque los decisores mantiene una gerencia tradicional y los jefes de las oficinas no los informaron por desconocimiento de las normativas, mientras el 44% responde en positivo, con alcances a los beneficios, por consiguiente en ambos grupos existe un reto pendiente de RS en el desarrollo de capacidades integrales, gestión moderna; afianzar relación entre entidad, comunidad interna y externa.

**Tabla 2.** La Responsabilidad social según dimensión social porcentual Gerencia Regional de Salud Lambayeque

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje válido
Positivo	18	100.0	100.0
Total	18	100.0	100.0

Fuente: Resultado de la encuesta en la Gerencia Regional Lambayeque

En la tabla 2 se determinó que el 100% representa positivas referente a capacitación, organización y armonía en el trabajo; atención al usuario con comunicación horizontal, integración transversal en prevención de anemia. A esta descripción añadir que la institución salud, tiene beneficios para capacitarse en temas generales y no específicas, calidad, mejora de servicios, trata oportuna, ética, anemia. Traduce en el incremento de la incidencia de anemia en los años 2016 al 2018 un incremento del 4% prevalencia anemia; reflejar más pobreza y gasto social al ciudadano.

**Tabla 3.** La Responsabilidad social según dimensión ambiental porcentual Gerencia Regional de Salud Lambayeque

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje válido
Negativo	11	60.0	60.0
Positivo	07	40.0	40.0
Total	18	100.0	100.0

En la tabla 3; del íntegro de decisores el 60% negativo; representa y describe al ambiente laboral distribuido, calidad de agua en la prevención y reducción de anemia, equipos de protección personal insuficientes; la institución cuenta con una gran demanda de atención, oficinas con espacios hacinados, la calidad de agua se describe como la falta de dinero para consumir agua hervida y los equipos de protección son insuficientes encontrándose el personal en riesgo, ya que atiende a diario público directo; mientras que el 40% replica en positivo especial los directivos, que tienen mediocre la realidad de la institución salud, la toma de decisiones irracionales y gestión con poco análisis; capacidad



Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geres-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

resolutiva no satisface la demanda y la oportunidad al talento humano es escaso; dificultades en el logro de objetivos.

**Tabla 4** Desarrollo sostenible según dimensión económico porcentual Gerencia Regional de Salud Lambayeque

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje válido
Positivo	18	100.0	100.0
Total	18	100.0	100.0

Fuente: Resultado de la encuesta en la Gerencia Regional Lambayeque

En la tabla 4; se puede observar que decisores responde positivamente el 100%, identificados el conocimiento en dificultades del gasto en anemia, incidencia en la calidad del servicio con escaso recurso; información oportuna para la reducción de la anemia. Se produce debido a la burocrática lentitud existente en los sistemas logísticos, la calidad minimizada, la verticalidad, limitadas competencias en gestionar trabajo en equipo, la información tardía por existencia de equipos informáticos obsoletos.

**Tabla 5** Desarrollo sostenible según dimensión social porcentual Gerencia Regional de Salud Lambayeque

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje válido
Positivo	18	100.0	100.0
Total	18	100.0	100.0

Fuente: Resultado de la encuesta en la Gerencia Regional Lambayeque

En la tabla 5; el desarrollo sostenible según factor social, se puede observar que responde los conjuntos encuestados positivamente el 100%, ubicados la condición de empleo en servicios no personales, grupos de interés interno y externo, dificultades en la toma de decisiones de gestión anemia y la cobertura universal expresada dificulta el servicio integral. Siendo consecuencias de una gestión improvisada con contratos inestables del trabajador, poca conciencia de integración a los trabajadores y ciudadanía, pasibilidad de los actores en salud, escasa provisión continua de enfoque biopsico social integral de prevención.

**Tabla 6** Desarrollo sostenible según dimensión ambiental porcentual Gerencia Regional de Salud Lambayeque

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje válido
Positivo	18	100.0	100.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultado de la encuesta en la Gerencia Regional Lambayeque



Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geres-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

En la tabla 6; el desarrollo sostenible según factor ambiental, destaco positivamente el 100% de los encuestados, referente al conocimiento de los factores uso de contaminantes en la institución, medidas de higiene y cultura ambiental institucional, debido a factores negativos en las intervenciones de agua segura perjudicando la gestión ciudadana; el trabajador considera positivo a compromisos que aporten al desarrollo sostenible de la anemia. Como se puede advertir la gestión tradicional dificulta el crecimiento y desarrollo sostenible poniendo en riesgo la salud ambiental fundamental en salud que trae consecuencias de riesgo a exposición, intoxicación, contaminación y creación de enfermedades crónicas degenerativas; se mantiene los índices de anemia; desgracia para la humanidad y crear más pobreza.

#### 4. Discusión

Las características observadas de la existencia del modelo de responsabilidad social en la GERESA Lambayeque es de termino bajo, Incipiente en su dimensión económica el 56% responde negativo en relación abonos, igual salario, formación continua mientras que el 44% replica positivo; este aspecto nocivo es debido a la inoportuna toma de decisiones, desconocimiento de la normativa afectando al talento humano al contrastar con estudio de la empresa eléctrica, gobierno local coinciden ambos estudios realizados en una entidad públicas es obvio son diferentes contextos y países pero, coinciden en la gestión y administración de la Responsabilidad social, donde un gobierno municipal mexicano tiene una administración mínima, con pérdida de la confianza, incumplimiento de objetivos y aumenta los problemas sociales y ambientales; debiendo este ser responsable y gestor para promover el desarrollo y contribuir al bienestar social.<sup>4</sup> La dimensión social 100% representa positiva capacitación, armonía en el trabajo, a esta descripción se añade la capacitación general y no específico en prevención de anemia, calidad, gestión; inoportuna toma de decisiones. Dimensión ambiental contestaron 60% negativo mientras que el 40% positivo, este mayor índice se debe a la gran demanda de atención, oficinas reducidas, insuficientes equipos de protección y se puede observar que directivos tienen congelada la realidad, gestión con poco análisis y poca oportunidad para el talento humano quien desconoce los beneficios de la Responsabilidad social.

Causas que incidieron en su evolución sostenible anemia en la GERESA Lambayeque<sup>10</sup>. Según dimensión económico, social y ambiental; el 100% de los encuestados responde positivamente. Dimensión económica, referente a dificultad del gasto, calidad de servicio e información oportuna es el efecto de la burocracia y lentitud del proceso en la cadena logística, verticalidad, limitadas competencias en gestión. Dimensión social, los contratos de locación producen inestabilidad en los trabajadores, poca conciencia de decisores para la integración de su personal, escasa participación de los grupos de interés externo e interno (Stakeholders), sustentado por Melé<sup>6</sup>. Engorroso trámite administrativo a la cobertura universal en salud (SIS). Dimensión ambiental preciso la identificación de la repercusión de contaminantes en la institución, medidas de higiene y cultura ambiental, factor negativo en agua segura traducido en la toma de agua sin hervir, lo bueno que el personal apporto positivamente en el compromiso de cambiar para lograr los objetivos del desarrollo sostenible anemia. Debido a la gestión tradicional que dificulta el crecimiento y desarrollo sostenible poniendo en riesgo la salud ambiental que trae consecuencias de riesgo, exposición, intoxicación y creación de enfermedades crónico degenerativas y evitar la expansión de la anemia flagelo de la humanidad que mantiene a la población en la pobreza<sup>11</sup>. Al contraste con lo evidenciado en el estudio en Trujillo, es similar a nuestra realidad en zonas rurales alto andinas, donde la migración, diversidad geográfica, ecológica, poco se cubre las necesidades básicas de alimentación, débil articulación multidisciplinaria factores que escasamente contribuyen al desarrollo sostenible de la salud<sup>12</sup>. También visto el análisis de RSS, realizado en nuestro país, donde se pone en riesgo de crisis a la población; desconoce lo que la



Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geres-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

empresa le brinda los pocos beneficios que no cubre sus necesidades, pero busca alinear sus políticas en el desarrollo sostenible hacia los principios de la agenda 2030, siendo un reto para la gestión gubernamental; asentado a la sostenibilidad a mediano plazo para lograr el bienestar social <sup>5</sup>.

Con los resultados obtenidos y consensado con la teoría; Siendo válido para la propuesta RS crecimiento sostenible GERESA Lambayeque. En estudio se toma la teoría Stakeholders, afirma que, gestores consideren en la toma de decisiones, la participación activa a los grupos como parte de la organización al interno y externo, (trabajadores, usuarios, organizaciones civiles, medios de comunicación) y estos se sientan comprometidos; defectiblemente influye en el éxito y desarrollo sostenible en salud <sup>6</sup>.

## 5. Conclusiones

Habiendo arribado a los resultados y después de la discusión se concluye:

Se determino la existencia del modelo gestión responsabilidad social en la GERESA Lambayeque es inferior e incipiente, debido a que los encuestados respondieron negativo en las dimensiones económico 56%, ambiental 60% predominando el nivel regular, social 100% positivo.

Se precisó qué componentes incidieron, crecimiento sostenible de la anemia en la GERESA Lambayeque en su dimensión económico, social y ambiental el100% de los encuestados indican positivo, encontrándose problemas de gestión y administrativos que afecta al talento humano y al cumplimiento de los procesos.

Se válido la propuesta del diseño de RS, fomento sostenible salud GERESA Lambayeque que servirá para las mejoras de esta entidad pública.

## 6. Referencias

1. Sánchez Infante Hernández. La influencia de la responsabilidad social empresarial, en los resultados económicos, de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas Universidad de Castilla La Mancha 2017 [Tesis doctoral]. Disponible en: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/15295/TESIS%20S%C3%A1nchez%20Infante%20Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. INEI-ENDES. Perú: Indicadores de Resultados de loa Programas Presupuestales Primer Semestra2019. [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestales ENDES Primer Semestre 2019.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_Primer_Semestre_2019.pdf)
3. M. Madrid Segarra. La responsabilidad social corporativa en los hospitales del nivel I del servicio Madrileño de salud. Universidad Pontificia Comillas- Madrid España 2018. Repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/22499/TFG-%20Madrid%20Segarra%2C%20MariI%20a%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. J.M. Cordero Torres. La responsabilidad social, eoloelectricas y administraciones públicas: los casos de eléctrica en el valle de México y el Ayuntamiento de Asunción Ixtalepec, Oaxaca Ciencia y Sociedad 2018; volumen (43): 37 a 49 p. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/870/87060589004/87060589004.pdf>
5. D.R. Failoc Piscocoy. Responsabilidad Social en el Perú: problemas y alternativas. SSIAS.2019; Volumen 12 (Núm.1); 1,10 páginas. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/1148/976>
6. F.L. Quinche Martín. Una mirada crítica a las teorías predominantes de la responsabilidad social corporativa. Fac. Cienc. Econ. Vol xxv (2), 159-178 p, Doi: <https://doi.org/10.18359/rfce.3071>.





Villafranca, R. Modelo de gestión de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de la salud en la Geres-Lambayeque. Rev. Curae. Enero-Junio 2021. Vol. 4 / N° 1, pp. 18-24 ISSN: 2709-0019

7. Concytec, Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica-reglamento Renacyt.

[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

8. R. Sampiere Hernández et al. metodología de la investigación. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México, D. F., 2003., 9-10 p.

<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

9. D. Colomba Cofré. Aspectos éticos en investigación en ciencias sociales y en área de la salud: nuevas exigencias para proyectos Fondecyt. 4 p.

[https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos\\_eticos\\_ccofre.pdf](https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos_eticos_ccofre.pdf)

10. C. Cabezas. Sánchez. Objetivos de desarrollo sostenible y el control de enfermedades. An. Fac.med. 2018, vol.(79):

<http://dx.doi.org/10.1538/anales.v79i2.14581>

11. A.R. Canelón. Silva & A. Almanza Martínez. Migración: retos y oportunidades desde la perspectiva de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Retos vol (16): 3-5pp.

<http://doi.org/10.17163/ret.n16.2018.08>

12. Rodríguez Quezada M.P. Modelo de cuidado para el desarrollo sostenible en comunidades rurales del Perú. Universidad de Trujillo 2015 [Tesis doctoral] Disponible en:

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5461/Tesis%20Doctorado%20-%20Maria%20del%20Pilar%20Rodr%C3%ADguez%20Quezada.pdf?sequence=1&isAllowed>