

IMPLICANCIAS DE LA ERA DIGITAL EN LA GENERACIÓN Z

IMPLICATIONS OF THE DIGITAL AGE FOR GENERATION Z

José Ander Asenjo-Alarcón¹

Resumen

La sociedad tiene como núcleo fundamental la familia, en la cual se establecen vínculos de diversa índole entre sus miembros; para estrechar estos vínculos es necesario que exista un proceso dinámico efectivo de gran importancia entre ellos: La comunicación. La comunicación efectiva es la que se da al interactuar de forma directa, puesto que fortalece los vínculos afectivos y de cercanía, dando mayor seguridad y protección a los miembros. Al emerger la era digital, ha generado que las redes sociales se conviertan en una necesidad imperiosa de estar conectado, sobre todo para la generación Z -centennials en adelante-, los cuales han cambiado las horas de comunicación presencial con su familia por la interrelación virtual, están sustituyendo el espacio íntimo por el espacio público, en el que las relaciones y vínculos tienen menor importancia que en el mundo real. Esto conduce a los centennials paulatinamente a ser personas frívolas, alejándoles de las personas que los aman. Al hacer uso sólo de este tipo de interacción, los centennials van perdiendo el sentido de lo humano, pues el hombre es social por naturaleza y establece una comunicación verdadera mediante vínculos físicos, hecho que de ninguna manera puede ser sustituido por una pantalla. Por tanto, es perentorio analizar el contexto e intervenir oportunamente para evitar que se pierda entre los centennials una de las más preciadas capacidades: La interrelación legítima entre los seres humanos, que por mucho tiempo le permitieron adaptarse a diferentes espacios.

Palabras clave: *Era digital, redes sociales en línea, comunicación, interrelación, centennials.*

¹ Doctor en Ciencias de la Salud. Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chota-Perú, ander1213@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-1059-4258>

**Abstract**

Society has as its fundamental nucleus the family, in which links of various kinds are established between its members; To strengthen these links it is necessary that there be an effective dynamic process of great importance between them: Communication. Effective communication is the one that occurs when interacting directly, since it strengthens the affective and close ties, giving greater security and protection to the members. With the emergence of the digital age, it has generated that social networks become an urgent need to be connected, especially for centennials, who have changed the hours of face-to-face communication with their family for virtual interrelation, they are replacing the intimate space by the public space, in which relationships and ties are less important than in the real world. This gradually leads centennials to be frivolous people, distancing them from the people who love them. By making use only of this type of interaction, centennials are losing the sense of the human, since man is social by nature and establishes a true communication through physical links, a fact that in no way can be replaced by a screen. In conclusion, it is imperative to analyze the context and intervene in a timely manner to prevent the loss of one of the most precious capacities among the centennials: the legitimate interrelation between human beings, which for a long time allowed them to adapt to different spaces.

Keywords: *Digital age, online social networking, communication, interrelation, centennials.*

1. Introducción

Actualmente está surgiendo una serie de cambios importantes en las interrelaciones humanas, uno de ellos es la comunicación; la comunicación ha dejado de ser exclusivamente directa y con el entorno más cercano y conocido, para dar paso a una nueva era de la comunicación, la comunicación virtual a través del internet. El internet desde su aparición, ha facilitado el desarrollo de tareas y conexión entre los individuos, poniendo a su disposición una serie de herramientas; que hoy en día se manifiesta principalmente a través de las plataformas sociales digitales (PSD) (1); aunque no siempre su uso prolongado conlleva a resultados favorables, en especial entre los centennials.

Los centennials acuden con mayor frecuencia a las PSD ampliando sus redes de contactos, en búsqueda de un sentido de identidad y un sentido de pertenencia a un grupo social; la adolescencia es una etapa en la cual surgen una serie de cambios en todos los aspectos, los que determinarán la identidad del centennial. El centennial quiere afirmar su identidad al hacerse conocido y admirado por otras personas, quiere expresar libremente sus emociones y sentimientos, para ello comparte información personal a través de internet como datos, fotografías, eventos, viajes y paseos; así mismo, mejora su apariencia física y trata de semejarse a un personaje con el cual se siente identificado, con la finalidad de conseguir más amigos virtuales y seguidores (2).

El hecho de que algunos de los contactos hagan comentarios aceptables para el centennial, le incentiva a seguir mejorando sus atributos físicos y continuar subiendo fotografías o más información a la web. El centennial encuentra en las redes sociales un espacio predilecto para refugiarse y pertenecer a un grupo social, ya sea éste un grupo de amigos de la infancia o del colegio, amigos de amigos o amigos virtuales que conoció solo a través de una pantalla. No obstante, es peligroso para el centennial construir su identidad bajo la influencia de las redes sociales, por estar sujeto a imitar a otros y no dejar que sus rasgos o características inherentes fluyan espontáneamente.

Cada individuo tiene características propias que lo identifican como tal, que van surgiendo progresivamente, estas características unidas a las experiencias vividas y el entorno en el que se desenvuelve un centennial, determinan el desarrollo de la identidad

personal. He allí la importancia que tiene la familia para crear un entorno favorable para que los centennials se desarrollen plenamente, siendo ellos mismos los forjadores de su identidad, reconociendo sus potencialidades y defectos, y aprendan a aceptarse como tales, no enmascarando su verdadero yo. En esta etapa crucial los centennials deben contar con el apoyo y el acompañamiento permanente de los padres y no de personas ajenas; que les faciliten la solución de problemas y el afrontamiento asertivo de las vicisitudes. De esta forma, serán capaces de relacionarse independientemente con otros individuos, y sostendrán relaciones interpersonales significativas y duraderas a través del tiempo.

2. Desarrollo y discusión

Implicancias sociales de la conectividad virtual

Las redes sociales han surgido con la finalidad de mantener conectados a los individuos, haciéndoles sentir cada vez más cerca de las personas y del mundo, al favorecer su interacción sin importar el espacio o lugar donde se encuentren. Los centennials obtienen en las redes sociales la oportunidad para conocer nuevos amigos o reencontrarse con amigos del pasado, con quienes comparten misceláneas de información. En este sentido, un centennial cuenta con muchos amigos, algunos conocidos en el espacio real y otros en el espacio virtual; resultando satisfactorio para ellos, porque establecen contacto con personas de diferentes partes del mundo sin estar físicamente juntos, también pueden conocer costumbres y culturas de diversos lugares o enterarse de efemérides importantes.

Sin embargo, el hecho de que un centennial tenga muchos contactos virtuales no significa que todos sean sus amigos, pues existen personas inescrupulosas que se ocultan detrás de un ordenador para cometer actos delictivos, encubriendo su identidad; con el propósito de convencer a los incautos para que acepten su amistad brindándoles información falsa, y posteriormente citarlos, pudiendo ser víctimas de secuestros, ultrajes, extorsiones, chantajes o amenazas. Toda información compartida en redes sociales es pública, por tanto, cualquier persona puede tener acceso a la misma. Pues al aceptar los términos y condiciones de inscripción a un sitio web, la información deja de ser privada y puede ser utilizada de diferentes maneras (3).

La difusión de las redes sociales, permite a los centennials organizar eventos con fines diversos, como: celebración de un festival, de cumpleaños, obtener colaboración en casos de enfermedad, reuniones masivas, encuentros juveniles o encuentros deportivos; contactando a un gran número de personas, y propiciando su interrelación para que logren sus propósitos deseados. Las redes sociales también facilitan enviar un saludo de felicitación por un suceso importante, y no es que sean más populares o más queridos que el año anterior, es simplemente que la red social lo recuerda. Es así, que las PSD se convierten en una herramienta muy útil y eficaz a la hora de organizar grupos o reuniones, reduciendo considerablemente el tiempo para contactar a los interesados.

Muchos centennials acuden a las redes sociales para transmitir sus estados emocionales o contar sus problemas personales o familiares, a quienes consideran sus amigos; lo cual no es malo, pero si puede ser peligroso, pues no a todas las personas que dicen ser sus amigos les interesan sus problemas que están presentando. El hecho de no tener un contacto físico y visual con el interlocutor, hace que el diálogo de esta naturaleza sea menos confidente y frívolo, pues a través de una pantalla es difícil evaluar las emociones y sentimientos de otras personas. Poco a poco el centennial se va dando cuenta, que sus problemas no son de interés común y se sumerge en un mundo solitario, que posteriormente le puede conllevar a un estado depresivo del cual le sea difícil salir por sí mismo (4). La familia o las personas que mantienen contacto directo con el centennial deben estar preparadas para identificar estas señales de alerta, que indican que requiere de apoyo, acompañamiento y comprensión; para saber que no está sólo y que en su mundo real existen personas que lo quieren y lo aprecian como tal.

La atracción por las redes sociales va en aumento, pues a través de ellas los individuos se contactan con un gran número de personas. Más de la mitad de los cibernautas encuentran o han encontrado pareja a través del internet, que inicialmente puede haber sido una relación amical. Esto ha originado que los centennials estén cada vez más motivados en buscar pareja en las redes sociales. Las aplicaciones que ofrecen las PSD, han ayudado para que los centennials mejoren sus relaciones, y sean más expresivos y detallistas a la hora de cortejar a la persona que anhelan tener como pareja.

Las PSD están facilitando la vida en común, manteniendo conectados a las personas las 24 horas del día. Los centennials se conectan a las redes sociales con mayor interés y asiduidad, teniendo gran facilidad para aprender todas las aplicaciones que ofrecen las plataformas virtuales; esto ha originado que las personas adultas queden rezagadas, si no pueden acceder a esta tecnología, convirtiéndose en la masa que conforma el analfabetismo digital. Como todo se mueve en torno a las redes sociales, es perentorio que todas las personas hagan uso de las PSD, para entrar en este nuevo contexto tecnológico; eso sí, discerniendo siempre los aspectos positivos y negativos que trae consigo (5).

Implicancias académicas de la conectividad virtual

A nivel académico, las PSD han favorecido a los centennials en la realización de sus tareas, otorgándoles acceso a bibliotecas virtuales con información científica y actualizada; todo depende del uso que les den a estas herramientas tecnológicas. Así mismo, facilita el intercambio de información académica con estudiantes de otros lugares, haciendo que el aprendizaje sea compartido. Incluso las labores académicas pueden desarrollarse a través de internet, facilitando el aprendizaje; además cuentan con asesoría virtual de tutores o docentes si presentan dificultades. Por ello, el centennial actual sólo debe preocuparse por estudiar y por destacarse, pues dispone de los privilegios de la tecnología a su alcance (6).

Paradójicamente a pesar de los beneficios tecnológicos actuales, la gran mayoría de centennials desperdicia su tiempo en actividades superfluas que no le permiten un desarrollo pleno de sus potencialidades. Muchos de ellos no acceden adecuadamente a la información bibliográfica virtual, ya sea por desidia o por facilismo; descargan la primera información que aparece en las páginas web, sin evaluar si son confiables o no; pues cualquier persona tiene el acceso libre para subir archivos de determinados temas al internet, que no presentan los filtros de calidad correspondiente. Por otro lado, puede omitir los derechos de autor y no desarrollar la capacidad crítica, analítica y de síntesis;

para comprender las líneas que un autor pretende transmitir, perdiéndose un aprendizaje significativo (7).

Para ser competente como estudiante o profesional, se requiere estar informado y actualizado de los acontecimientos que ocurren cotidianamente en diversas partes del mundo, al respecto las redes sociales desempeñan un rol muy importante. Los centennials necesitan conocer qué sucede a su alrededor en los ámbitos social, político y económico, para analizar y sintetizar dicha información contrastándola con su aprendizaje académico y obtener sus propias conclusiones; lo que irá forjando su propio ideal de pensamiento que le permitirá comprender y tener un sentido crítico acerca de la realidad y la sociedad. Es importante también que los centennials se mantengan informados sobre los avances científicos y tecnológicos que se suscitan y comprender los cambios que sobrevendrán en el futuro para estar preparados.

Los centennials deben discernir entre lo que es realmente importante, de lo que no lo es; porque pasan mucho tiempo en actividades que les generan adicción o dependencia, como estar conectados en redes sociales todo el día. Muchos de ellos pueden presentar una ansiedad de estar conectados y desean enterarse de las publicaciones de sus contactos o de lo que está ocurriendo en la web. Esta dependencia está provocando cambios en el estado de salud de los centennials, no sólo a nivel individual sino también en el ámbito académico y familiar. En el ámbito académico, ya no prestan atención al desarrollo de las clases ni se interesan por las asignaturas, lo que afecta su aprendizaje y su rendimiento escolar. En el ámbito familiar provoca ausencia psicológica del centennial para mantener relaciones interpersonales con los suyos, porque no le interesa dialogar o está permanentemente distraído (8).

El surgimiento de las PSD, están cambiando las estrategias de marketing a nivel individual e institucional. Anteriormente las personas o empresas que querían aumentar sus ventas u ofertar sus productos tenían que hacerlo mediante publicidad a través de los medios de comunicación tradicionales. Ahora existe un mecanismo más efectivo y económico, que es la publicidad a través de las redes sociales, que no sólo permite a las empresas dar a conocer sus productos, sino también a las personas buscar ofertas de

trabajo u ofertar su trabajo que realizan; pues el mercado laboral virtual está teniendo un crecimiento acelerado e imponente (9). Es así que, muchos centennials estudian y trabajan, teniendo en las redes sociales más oportunidades para realizar ambas actividades.

Las redes sociales pueden y deben despertar el interés de los centennials por la ciencia y la práctica investigativa, para solucionar los problemas sociales y mejorar las condiciones de vida de la población. La investigación debe inculcarse desde esta etapa de la vida, para que los adolescentes logren un apasionamiento por dicha práctica y no tengan dificultades durante su vida universitaria. Con la nueva ley universitaria todos los egresados que se gradúen de una universidad, deben hacerlo a través de una tesis (10); por lo que, resultaría más fácil para ellos, si tienen nociones y experiencias previas al respecto. Así mismo, si se motiva asiduamente a los adolescentes en el trabajo investigativo, se estará forjando científicos para el futuro.

Implicancias de la conectividad virtual en la salud

Los hábitos de los individuos pueden ser muy influyentes, sobre todo si se transmiten a través de las redes sociales, así lo demuestran los resultados de un estudio, en el que el sobrepeso u obesidad de una persona tenía un alto grado de relación con el desarrollo de obesidad en sus amigos virtuales, alcanzando hasta el segundo y tercer grado de separación. Lo mismo sucede con el sedentarismo, tabaquismo o alcoholismo, pues existen evidencias que, si una persona promueve en las redes sociales el hábito de fumar o consumir alcohol, este hábito se propagará al igual que la obesidad (11); del mismo modo podría tener injerencia las campañas de concientización para que los centennials adopten hábitos saludables.

El uso regular de las PSD estimula un mayor número de regiones cerebrales principalmente en aquellos que crecen aislados o con un número reducido de personas, aumentan la memoria de trabajo, producen mayor capacidad de aprendizaje perceptual mostrando beneficios especialmente en personas con discapacidad auditiva. Estos resultados encontrados mejoran el desarrollo y desenvolvimiento de los centennials,



porque incentivan la iniciativa de la competencia, al querer tener un perfil más llamativo, contar con un mayor número de amigos, tener las mejores imágenes o fotografías y recibir más comentarios. Así mismo, las redes sociales están influyendo en la rehabilitación de personas con trastornos del aprendizaje, distrofias musculares y con parálisis cerebral (12). No es de sorprendernos que, con el avance de la tecnología e informática, en un futuro no muy lejano puedan brindarse tratamientos vía internet, sin que sea necesaria la presencia física del profesional de salud.

Una situación preocupante en los últimos años es el bullying entre los centennials. El bullying es el maltrato o humillación que realizan los escolares a uno o varios de sus compañeros, puede ser físico y/o psicológico, realizado de forma imperceptible para los profesores y personas cercanas. Lamentablemente se ha trasladado a las redes sociales y es conocido como cyberbullying. Se presenta de diferentes formas, desde amenazas, ridiculización o publicación de videos, imágenes o comentarios humillantes para la víctima (13). En este sentido, queda una ardua tarea por realizar, para frenar este fenómeno social, que conlleva a muchos de los centennials maltratados a aislarse de la sociedad, sentirse solos, sumirse en la depresión e incluso a atentar contra su vida.

Implicancias políticas de la conectividad virtual

Toda persona es libre de expresar su punto de vista acerca de cualquier temática o suceso social. Los centennials deben desarrollar la capacidad de opinión crítica desde tempranas edades, lo que les permitirá analizar la realidad y lo que acontece a su alrededor; para ello requieren estar bien informados, actualizados y conocer el tema. Las redes sociales ofrecen la oportunidad para que los centennials se expresen libremente y conozcan la opinión de otros aceptándola o refutándola, en el sentido de que nadie tiene la razón en todo y que todo es relativo. Sin embargo, no se debe confundir libertad de expresión con libertinaje de expresión; porque pueden emitirse opiniones vagas o banales, sin tener el fundamento necesario que respalde su apreciación. Por lo tanto, los centennials deben diferenciar muy bien estos dos términos, para poner en práctica la libertad de expresión; sustentando sus opiniones que en el futuro le servirán para ganarse el respeto de los demás.

Las organizaciones políticas y los políticos están incursionando progresivamente en las redes sociales, al evaluar su alcance social e impacto que tienen en la población. Los políticos utilizan las redes sociales para hacer publicidad, dar a conocer sus planteamientos sobre determinados temas y como pretenden solucionarlos. Es así que difunden toda esta información, con la finalidad de llegar a grupos objetivos; siendo los centennials los de mayor alcance. Los centennials deben evaluar las propuestas e ideología política de los diversos partidos, antes de dar su apreciación personal, sobre tal o cual político (14); para ello necesitan informarse e investigar su trayectoria, para no ser persuadidos fácilmente, y actuar por convicción y no por emoción.

Peligros de la conectividad virtual

Las redes sociales también han generado diferentes tipos de acoso y abuso sexual hacia los centennials. Los centennials se encuentran en una etapa en la que quieren conocer personas y experimentar cosas nuevas, para satisfacer sus inquietudes y curiosidades. Existen ciberacosadores que se aprovechan de esta situación, para contactarlos y ganarse su amistad, luego establecen vínculos afectivos y emocionales con ellos, para finalmente solicitarles fotos o videos insinuantes y tener contactos presenciales. Por temor a la publicación de sus contenidos a través de las redes sociales, muchos se sienten obligados a acceder a las peticiones, llegando incluso a tener encuentros sexuales consentidos o no, siendo víctimas de abuso sexual. Si no se frena este tipo de conductas, los centennials abusados podrían pasar de víctimas a victimarios, en un intento de justificar los hechos que vivieron (15).

La publicidad engañosa también está inmersa en redes sociales, y la que presenta una importante injerencia es la publicidad de fármacos y productos de dudosa procedencia con propiedades supuestamente curativas para cualquier tipo de enfermedad. Un grupo de especial interés para los promotores de estos productos son los centennials, porque los consideran un grupo fácil de persuadir; por las características propias de su etapa, querer estar a la moda, verse regios, tener el peso ideal, contar con una buena masa muscular, tener cuerpos atléticos, ser más atractivos y admirados por sus amigos (16). Por lo que

recurren a comprar cualquier producto para lograr su objetivo automedicándose, exponiendo de esta forma su salud y su vida. He aquí, la importancia de la educación y orientación a los centennials, en el uso racional de medicamentos y uso adecuado de las redes sociales.

Las PSD permiten que los centennials se sientan más cerca de las personas a quienes admiran, y estén al tanto de sus vidas; observando constantemente sus publicaciones que comparten a través de redes sociales, esto ha originado que el fanatismo se acentúe. El fanatismo desmedido, provoca que los centennials desarrollen sentimientos compartidos con sus personajes favoritos; a tal punto de sufrir al verlos enfermos, accidentados, con problemas o cuando fallecen. Esto les puede conllevar a cometer actos que atenten contra su vida, al expresar su fidelidad al admirado. Este fanatismo desmedido constituye un trastorno de la conducta, que se agrava cuando los centennials tienen los medios para seguirlos en la web (17); este trastorno puede ser detectado a tiempo si se identifican las características peculiares que presentan, para luego recibir la terapia correspondiente.

Los centennials pueden recibir información peligrosa a través de las redes sociales; están expuestos a ser inducidos a la práctica de actividades que incitan la violencia, como robos, asaltos, secuestros u homicidios y al consumo de alcohol y drogas. Son un grupo vulnerable para participar en estas actividades ilícitas, más aún si proceden de familias disfuncionales, o han sido víctimas de maltrato o violencia. Son intrépidos y se consideran indestructibles; por lo que tratan de probarse a sí mismos y a los demás que no le temen al peligro y están dispuestos a todo. Son contactados fácilmente y acceden sin el menor reparo a formar parte de estos grupos (18). En estas circunstancias los centennials están mermando sus posibilidades de desarrollarse plenamente como personas, y ser entes productivos para su familia y la sociedad.

Si se usan adecuadamente las PSD, ofrecen un espacio de entretenimiento para los centennials; al poner a su disposición música, videojuegos, películas y obras literarias. El entretenimiento es parte de la vida de una persona, pero deben escoger el tiempo y espacio correctos para disfrutar del ocio; con la finalidad de que no afecte sus actividades académicas y familiares. El entretenimiento permite la evasión de las actividades que

generalmente se realizan durante la semana, reconfortando al individuo y dándole sensación de bienestar. Administrar el tiempo correctamente es lo que marca la diferencia, pues tendrán la disposición necesaria y suficiente para sus actividades académicas, compromisos familiares, compartir con los amigos y diversión.

3. Conclusiones

En conclusión, las PSD y a través de ellas las redes sociales virtuales son como las dos caras de una misma moneda que deben mantenerse estables verticalmente, para que no se inclinen ni a uno ni a otro lado; es decir presenta aspectos positivos y negativos, el uso que los centennials den a estas herramientas virtuales determina los efectos que puedan tener. Las redes sociales constituyen una fuente de riesgo para los centennials, porque pueden incentivarle a la inacción, al aislamiento familiar o propender a la comisión de actividades ilícitas; pero también ofrecen un mundo de oportunidades, relacionadas fundamentalmente con la participación social, académica, científica, cívica e incluso política.

4. Referencias

- (1). Hütt H. Las redes sociales: Una nueva herramienta de difusión. Reflexiones [online]. 2012 [citado 1 Ago 2021];91(2):121-128. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- (2). Del Prete A, Redon S. Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. Psicoperspectivas Individuo y Sociedad [online]. 2020 [citado 1 Ago 2021];19(9):1-11. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/340302150_Las_redes_sociales_on-line_Espacios_de_socializacion_y_definicion_de_identidad_Virtual_social_networks_Spaces_of_socialization_and_definition_of_identity
- (3). Schwartz-Chassidim H, Ayalon O, Mendel T, Hirschprung R, Toch E. Selectivity in posting on social networks: the role of privacy concerns, social capital, and technical literacy. Heliyon [online]. 2020 [citado 1 Ago 2021];6(2):e03298.
DOI: 10.1016/j.heliyon.2020.e03298



- (4). Peris M, Maganto C, Kortabarria L. Escala de sentimientos y emociones en las redes sociales e internet (SERSI): Fiabilidad y validez. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education* [online]. 2018 [citado 1 Ago 2021];8(3):143-155. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/329778475_Escala_de_sentimientos_y_emociones_en_las_redes_sociales_e_internet_SERSI_Fiabilidad_y_validez
- (5). Icaza-Álvarez DO, Campoverde-Jiménez GE, Verdugo-Ormaza DE, Arias-Reyes PD. El analfabetismo tecnológico o digital. *Pol. Con.* [online]. 2019 [citado 1 Ago 2021];4(2):393-406. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7164297.pdf>.
- (6). López-Belmonte J, Pozo-Sánchez S, Fuentes-Cabrera A. La realidad de la aplicación de redes sociales en el entorno educativo. El caso de una cooperativa de enseñanza de Ceuta. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. 2020 [citado 1 Ago 2021];24(1):1-22. Disponible en:
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n1/1409-4258-ree-24-01-326.pdf>
- (7). Ballano I, Muñoz I, Pinto M, Guerrero D, Sureda J, Morey M, et al. El plagio académico en educación secundaria: características del fenómeno y estrategias de intervención [online]. Palma, Islas Baleares: Grupo de investigación de la Universidad de las Islas Baleares “Educación y Ciudadanía”; 2014 [citado 5 Jul 2021]. 122 pp. Disponible en:
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4933/E1%20plagio%20acad%C3%A9mico%20en%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria%20caracter%C3%ADsticas%20del%20fen%C3%B3meno%20y%20estrategias%20de%20intervenci%C3%B3n.pdf?sequence=1>
- (8). Prieto JJ, Moreno A. Las redes sociales de internet ¿una nueva adicción? *Revista Argentina de Clínica Psicológica* [online]. 2015 [citado 5 Jul 2021];XXIV(2):149-155. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281946783007.pdf>
- (9). López O, Beltrán C, Morales C, Cavero O. Estrategias de marketing digital por medio de redes sociales en el contexto de las PYMES del Ecuador. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica* [online]. 2018 [citado 1 Ago 2021];7(2):39-56. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6553438>



- (10). Ley Universitaria. Ley N° 30220/2014 de 8 de julio. Diario Oficial El Peruano, (9-7-2014) [citado 5 Jul 2021]. Disponible en:
<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- (11). Fowler J. y Christakis N. Connected: the surprising power of our social networks and how they shape our lives [online]. New York: Little, Brown and Company; 2009 [citado 10 Jul 2021]. Disponible en: <http://connectedthebook.com/>
- (12). Bermejo P. Las redes sociales ya han modificado nuestro cerebro [online]. Madrid: Pfizer; 2016 [citado 5 Jul 2021]. 3 pp. Disponible en:
https://www.pfizer.es/docs/pdf/_noticias/20160419_094905/NP_Impacto%20de%20las%20rrss%20en%20el%20cerebro.pdf
- (13). Ordóñez-Ordóñez MC, Prado KD. Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. Maskana [online]. 2019 [citado 1 Ago 2021];10(2):32-41. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/338030635_Bullying_y_cyberbullying_escolar_en_ninos_y_jovenes_adolescentes_un_estudio_de_caso
- (14). Crespo I. Diez tendencias en esta década en comunicación política [online]. Murcia: Más poder local; 2020 [citado 5 Jul 2021]. 15 pp. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7574278.pdf>.
- (15). Marquina V. Ciberacoso a niños y adolescentes (Grooming) [Tesis de licenciatura] [online]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2020 [citado 5 Jul 2021]. 80 pp. Disponible en:
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/8425/Ciberacoso_Marquina_Ghezzi_Vania.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (16). Orrego S. Impacto de la publicidad directa de medicamentos de prescripción en el comportamiento del consumidor, caso Estados Unidos: Una revisión teórica [online]. Bogotá: Colegio de Estudios Superiores de Administración; 2018 [citado 5 Jul 2021]. 55 pp. Disponible en:
<https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/2282/TG26786.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (17). Fernández N. Trastornos de conducta y redes sociales en internet. Salud Ment [online]. 2013 [citado 1 Ago 2021];36(6):521-527. Disponible en:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n6/v36n6a10.pdf>



- (18). Constante A, Chaverry R, Vargas C, Ayala A, Mora A, Carrillo A, et al. Violencia en las redes sociales [online]. México: Estudio Paraíso; 2013 [citado 5 Jul 2021]. 70 pp. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/299437587_Violencia_en_las_redes_sociales