

HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

COLLABORATIVE LEARNING TOOLS IN THE PERSONAL DEVELOPMENT OF THE SOCIAL WORK PUPILS OF THE TRUJILLO NATIONAL UNIVERSITY

Yoya Betzabé Flores Pérez¹
Luz Herfilia Cruzado Saucedo²



Fecha de recepción : 17 de enero de 2019
Fecha de aceptación : 24 de junio de 2019
DOI : <https://doi.org/10.26495/tzh.v11i2.1059>

Resumen

El presente informe tiene como propósito conocer cuáles son las herramientas de aprendizaje colaborativo que influyen en el desarrollo personal de los alumnos; investigación que nació de la necesidad de conocer nuevos desafíos que se presentan en la sociedad en la que vivimos, y que en la práctica docente universitaria es necesario implementar cumpliendo con los estándares de acreditación. Estas herramientas se encuentran dentro de la sociedad del conocimiento, y se investigaron en los alumnos de Trabajo Social, siendo una población total de 230 estudiantes.

El aprendizaje colaborativo, es un concepto que cada vez está adquiriendo mayor importancia en relación a las competencias y habilidades requeridas para que cada estudiante pueda integrarse adecuadamente a la sociedad, con éxito.

Los métodos que se han utilizado en la presente investigación son el etnográfico, el cual se utilizó insitu, el método inductivo - deductivo permitió describir como se presentan las variables de estudio y conocer cuál es la influencia del uso de las herramientas de aprendizaje colaborativo, el método analítico sintético utilizado en la etapa de procesamiento y análisis de resultados, facilitando la identificación de las herramientas utilizadas.

El estudio ha puesto énfasis en la aplicación de un Cuestionario y entrevista a los estudiantes de la Escuela Académico profesional de Trabajo Social, considerando cinco indicadores para medir el desarrollo personal: desarrollo intelectual, social, emocional, espiritual y de la creatividad.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, desarrollo personal.

Abstract

The purpose of this report is to determine the collaborative learning tools that influence the personal development of students; research that was born from the need to meet new challenges that arise in the society in which we live, and that in the university teaching practice is necessary to implement complying with accreditation standards. These tools are within the knowledge society, and were investigated in Social Work students, with a total population of 230 students.

¹ Doctora en Ciencias del Desarrollo Social, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad-Perú, yoyafp@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

² Magister en Docencia y Gestión Educativa, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad-Perú, luzcruzado@soltvperu.com, <https://orcid.org/0000-0003-2435-616X>

Collaborative learning is a concept that is becoming increasingly important in relation to the skills and abilities required for each student to successfully integrate into society, successfully.

The methods that have been used in the present investigation are the ethnographic, which was used insitu, the inductive - deductive method allowed to describe how the study variables are presented and to know what is the influence of the use of collaborative learning tools, the synthetic analytical method used in the stage of processing and analysis of results, facilitating the identification of the tools used.

The study has emphasized the application of a Questionnaire and interview to the students of the Professional School of Social Work, considering five indicators to measure the personal development: intellectual, social, emotional, spiritual and creativity development.

Keywords: Collaborative learning, personal development.

I. Introducción

El proceso de cambio que ha producido el impacto tecnológico en las Instituciones Universitarias, producto de las nuevas formas de aprendizaje basadas en la utilización de recursos tecnológicos genera al docente plantearse nuevas formas de enseñanza. Esta nueva forma de educación se desarrolla planteando la utilización de redes sociales vinculadas a aprendizajes significativos donde el estudiante desarrolla su imaginación, creatividad y un trabajo colaborativo.

Las redes sociales actualmente forman parte en la vida de las personas, con múltiples fines como por ejemplo enviar avisos, dar a conocer eventos académicos, debatir sobre diversos temas, apoyar causas, colectas, organizar encuentros de amigos, encontrar a personas que no se veían hace mucho tiempo, confirmar asistencia a eventos sociales y culturales; entre otros, todo esto generando un cambio de forma de comunicación entre personas, lo que según HÜTT *“permite satisfacer una necesidad inherente del ser humano de formar parte de grupos con características e intereses comunes, lo cual según la escala de necesidades de Maslow o pirámide de Maslow, obedecería a la necesidad de pertenencia o afiliación”* (HÜTT, 2012: 5 -6).

Además se utiliza para fines académicos por ejemplo como crear plataformas educativas, desarrollar sesiones de aprendizaje, subir trabajos a plataformas, crear videos, aplicar a exámenes virtuales, todo este permite un cambio en el estilo de aprendizaje del estudiante, asumiendo nuevos retos en su desarrollo académico - personal permitiendo interactuar con pares de otros países, siendo que *“una enseñanza creativa motivaría al alumnado en la construcción significativa de su propio aprendizaje”* (AMAR, 2006:83)

Todo proceso educativo genera un impacto en el desarrollo de la persona, porque los *“participantes del proceso educativo poseen saberes complementarios y objetivos comunes para transformar las condiciones de vida..... hacia la movilización social transformadora, comprometida con el bienestar, el desarrollo humano, la equidad y la justicia social”*. (GONZÁLEZ, 2011: 294).

El aprendizaje pasó de ser tradicional a ser colaborativo, en el primer tipo de aprendizaje la transmisión de conocimientos la brinda el docente, y en el segundo es una relación de ambos para tener un producto más significativo donde ambos aprenden (docente y estudiante), es así que se señala *“El enfoque tradicional está centrado en el profesor, mientras que el aprendizaje colaborativo está centrado en el estudiante”*. (PANITZ, 1998:sp).

Según Melero y Fernández *“existen dos tipos de enseñanza – aprendizaje: el colaborativo y el cooperativo”* (MELERO et al, 1997: 35)

I. Enfoque Cooperativo:

El enfoque cooperativo, es trabajar juntos para alcanzar una meta; logrando que cada uno participe y enriquezca el trabajo como producto, siendo que *“el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”* (JOHNSON, 1994:5)

El trabajo cooperativo facilita el desarrollo de habilidades sociales a través de la participación y desarrollo de tareas para la construcción de una sola idea y la generación de responsabilidad que sirve para alcanzar el objetivo general.

II. Enfoque Colaborativo:

El aprendizaje colaborativo desarrolla la dimensión social del aprendizaje de los estudiantes basado en la relación de pares con la guía de un docente logrando un aprendizaje significativo, por lo que se señala que *“el aprendizaje colaborativo la construcción del consenso a través de la cooperación de los miembros del grupo”* (PANITZ, 1998, sp).

El enfoque colaborativo permite el entrenamiento de habilidades personales y sociales a partir del manejo de tecnologías facilitando la distribución equitativa del conocimiento entre el docente y los estudiantes, el docente como mediador y guía y la agrupación diversa de características de los estudiantes.

Estas herramientas de aprendizaje colaborativo permiten una mirada holística, basado en el ser humano, teniendo los siguientes postulados: *“La persona es el principio, medio y el fin de la acción social...”* (CASAS, 2014: 35) y que se constituyen en familias donde *“la familia es una organización vital en el desarrollo social”* (SIMONOTTO, 2007: 11) estos beneficios adquiridos redundaran en su vida personal y familiar, comprendiendo desde lo intelectual, social, emocional, espiritual y la creatividad.

Las herramientas más utilizadas para fomentar el aprendizaje colaborativo son el uso de google, G Suite, YouTube, Blog, Wiki y Facebook, estas herramientas actualmente, son parte fundamental del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

1) Google:

Es el buscador número uno en el mundo, en internet en el cual se puede descargar información de diversos temas, libros, tesis, revistas, entre otros.



Es una red social que permite investigar diversos temas, su uso no otorga derecho de propiedad intelectual sobre algún contenido.

2) G Suite:

Es un programa creado en el año 2012, que permite mayor interacción y conocimiento del proceso enseñanza aprendizaje entre el docente y estudiante, permitiendo conocer y seguir el proceso educativo



Antes fue llamado Google Apps for work y actualmente es conocido como APP de google que significa aprendizaje basado en proyectos y cuenta con varias aplicaciones que permiten que el aprendizaje sea mas colaborativo.

2.1. Gmail:

Es un correo electrónico que permite la facilidad de organización de diversas estrategias de aprendizaje, cuenta con 15 GB de almacenamiento, tiene un filtro de spam y acceso para dispositivos móviles.



2.2. Classroom:

Es una plataforma gratuita educativa que tiene beneficios para el docente y los estudiantes; permitiendo a los docentes crear sesiones de aprendizaje, e interactuar con los estudiantes sobre las clases recibidas, el control y seguimiento de sus calificaciones.



2.3. Google Drive:

Esta aplicación permite registrar y evaluar los archivos que los estudiantes utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje, en este programa se puede almacenar información de manera segura.



2.4. Contactos:

Esta herramienta es un servicio gratuito del correo Gmail, que permite registrar en un listado los contactos que el usuario considera conveniente.



2.5. Calendario:

Es una herramienta que permite organizar de manera ágil las actividades académicas que se implementan, así como sesiones de clases, tareas, exámenes entre otros.



3) YouTube:

Es una red social que tiene una variedad de tutoriales educativos, películas, programas de televisión, informativos, culturales, videos musicales, entre otros que permite a las personas hacer uso y disponer de la información de manera sencilla, rápida y útil.



4) Blog o Bitácora:

Es un sitio web interactivo en el cual uno o varios autores escriben sus artículos y los lectores pueden hacer comentarios, además permite incentivar, monitorear y lograr el aprendizaje colaborativo, a través de una metodología participativa y didáctica.



5) Wiki:

Es un sitio web en donde las páginas escritas sin una estructura definida, pueden ser editadas por diversas personas completando la idea o conclusión final; tiene como principal objetivo fomentar el grado de participación entre los estudiantes.



6) Facebook:

Es una red social que permite un proceso de comunicación fluido, considerada como una herramienta de aprendizaje si se utiliza de manera adecuada, debido a que permite tener conversaciones, debates en línea y enlaces con sitios web de manera pública, permitiendo seleccionar sus publicaciones con las personas de interés del usuario



Estas herramientas del aprendizaje colaborativo permitieron que los estudiantes mejoren su desarrollo personal, a través de sus habilidades y destrezas en relación a la comunicación, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones; logrando un conocimiento intrapersonal e interpersonal, en las siguientes esferas:

a) Desarrollo social:

Es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, y en el ámbito educativo permite el intercambio de información de docentes con estudiantes, logrando el manejo de habilidades para la vida adoptando un comportamiento positivo para las exigencias y desafíos de la vida cotidiana.

b) Desarrollo emocional:

Permite que la persona realice un reconocimiento de FODA personal; empatía (capacidad para ponerse en el lugar de otra persona), comunicación asertiva (habilidad para expresarse de manera apropiada), relaciones interpersonales (competencia para interactuar positivamente con las personas), toma de decisiones (capacidad para decidir adecuadamente), solución de problemas y conflictos.

c) Desarrollo intelectual:

Permite tener herramientas de investigación del acuerdo a las asignaturas que se encuentran en el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollando la inteligencia emocional, que *“se aplica cuando al comunicarse se reconocen las emociones, propias y ajenas...”* (CASAS, 2014: 127)

d) Desarrollo espiritual:

Entendido como la conexión de la vida del hombre con Dios, conectando espíritu, alma y cuerpo; permite que el estudiante tenga la información adecuada, segura y con entusiasmo de seguir investigando.

e) Desarrollo de la creatividad:

Permite que el pensamiento creativo busque respuestas innovadoras, con pensamiento crítico y objetivo de las experiencias e informaciones.

Problema:

¿Cuáles son las herramientas de aprendizaje colaborativo que influyen en la mejora del desarrollo personal de los alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Trujillo?

HIPOTESIS:

Las herramientas de aprendizaje colaborativo que influyen en la mejora del desarrollo personal en sus esferas de desarrollo social, emocional, intelectual, espiritual, y la creatividad son el uso de google, G Suite, Youtube, Blog, wiki y Facebook.

II. Material y Métodos

La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Trabajo Social, de todos los ciclos académicos siendo un total de 230 estudiantes.

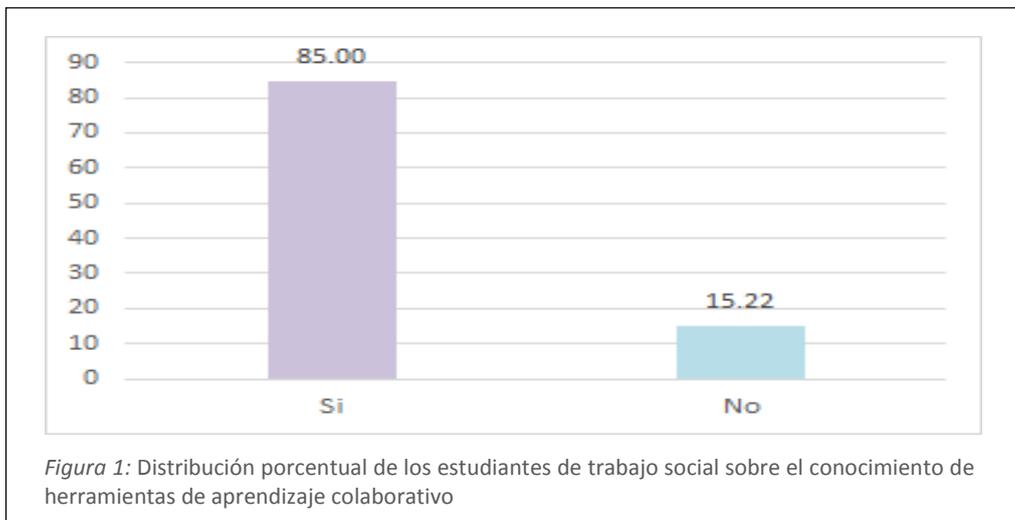
Los Métodos utilizados en el presente estudio fueron:

- Método Etnográfico: describió las variables de estudio: aprendizaje colaborativo y desarrollo personal.
- Método inductivo – deductivo: describió las variables de estudio y la influencia del uso de las herramientas de aprendizaje colaborativo en el desarrollo personal.
- Método analítico – sintético: utilizado en la etapa de procesamiento y análisis de resultados, facilitando la identificación de las herramientas utilizadas.

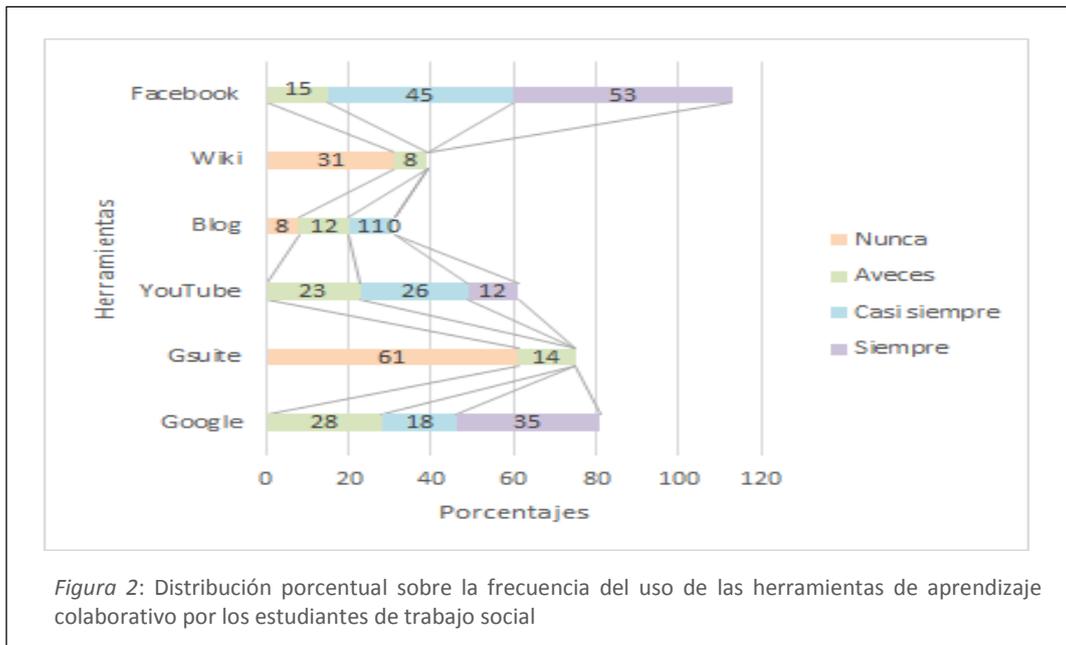
Las técnicas son observación, entrevista, encuesta; y los instrumentos son Registro y Guía de observación, Registro y Guía de entrevista y el Cuestionario.

III. Resultados

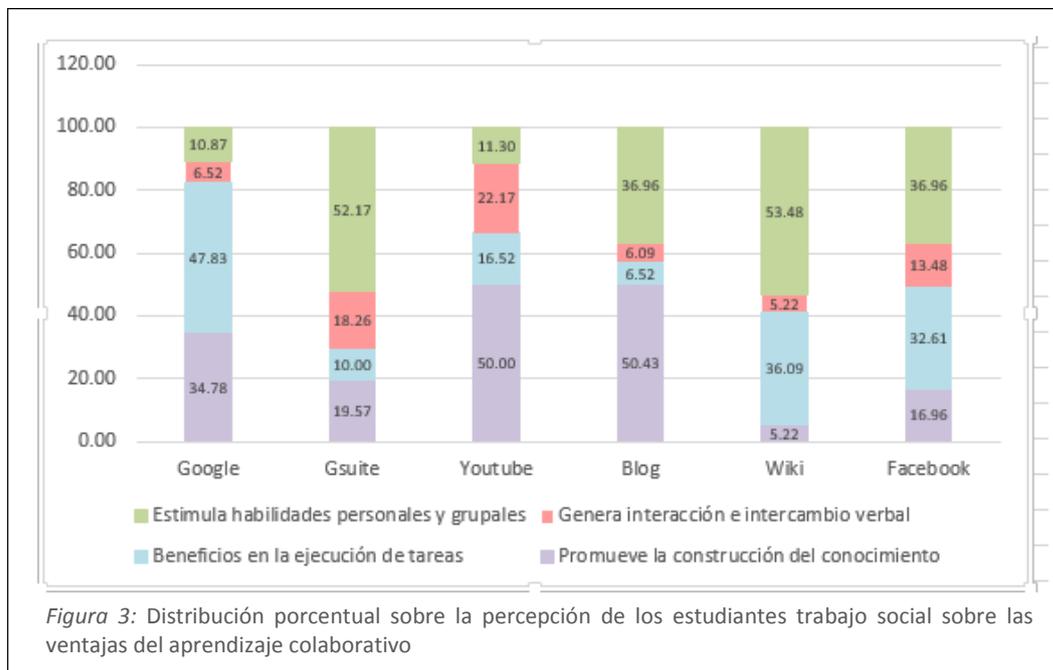
En relación a las herramientas del aprendizaje colaborativo utilizadas por los estudiantes de Trabajo Social, se encontró lo siguiente:



Los estudiantes de Trabajo Social, señalan en el Figura 1, los datos sobre el conocimiento de las herramientas de aprendizaje colaborativo, señalando en su mayoría, que, si la conocen, representado por un 85%, mientras que solo un 15.22% no las conoce.



En la figura 2 se muestran los datos de la frecuencia con la que los estudiantes de Trabajo Social utilizan las herramientas de aprendizaje colaborativo encontrando que siempre utilizan Facebook con un 53%, youtube con un 12%, google con un 35%; en la categoría casi siempre se encuentra que señalan Facebook con un 45%, blog con un 11%, youtube con un 26%, google con un 18%. En la categoría a veces se encuentra que los estudiantes señalan que utilizan Facebook con un 15%, wiki con un 8%, blog con un 12%, youtube con un 23%, Gsuite con un 14%, google con un 28%; y en la categoría nunca se aprecia que wiki utilizan un 31%, blog un 8% y Gsuite un 61%.



En el Figura 3 se observa los datos sobre la percepción de las ventajas del aprendizaje colaborativo, encontrando que los estudiantes, señalan en relación a google que el 10.87% estimula las habilidades personales y grupales, el 6.52% señala que genera interacción e intercambio verbal, el 47.83% señala que genera beneficios en la ejecución de tareas y el 34.78% señala que promueve la construcción del conocimiento.

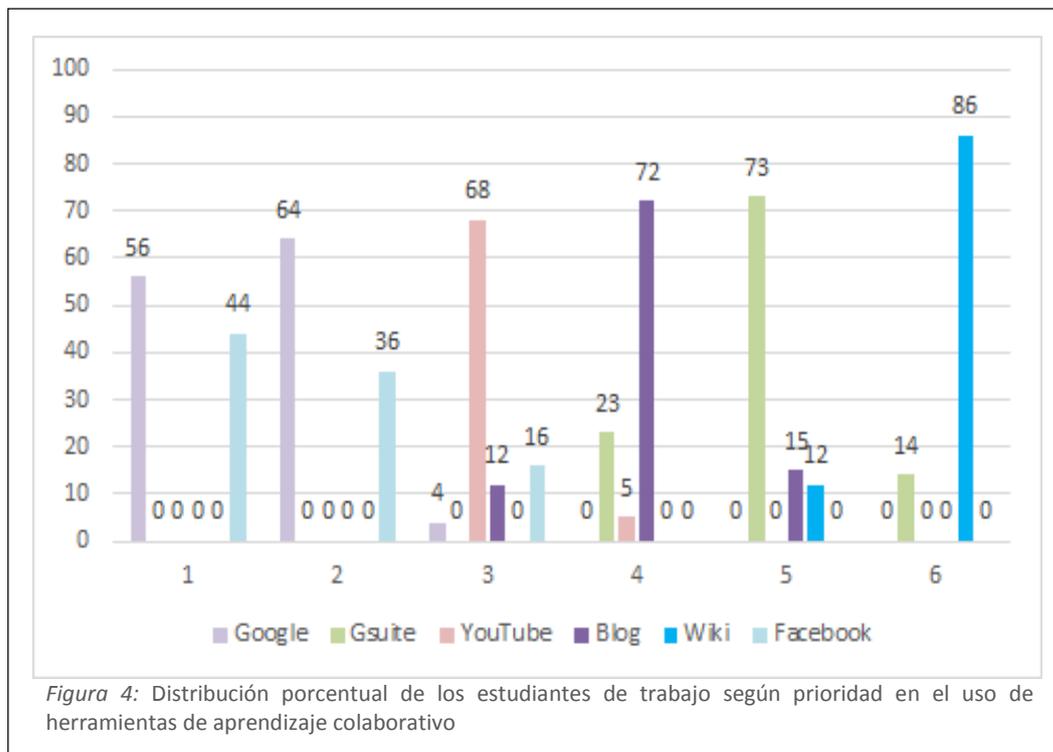
En relación a Gsuite señalan que el 52.17% estimula las habilidades personales y grupales, el 18.26% señala que genera interacción e intercambio verbal, el 10% señala que genera beneficios en la ejecución de tareas y el 19.57% señala que promueve la construcción del conocimiento.

En YouTube señalan que el 11.30% estimula las habilidades personales y grupales, el 22.17% señala que genera interacción e intercambio verbal, el 16.52% señala que genera beneficios en la ejecución de tareas y el 50% señala que promueve la construcción del conocimiento.

En cuanto al Blog, señalan que el 36.96% estimula las habilidades personales y grupales, el 6.09% señala que genera interacción e intercambio verbal, el 6.52% señala que genera beneficios en la ejecución de tareas y el 50.43% señala que promueve la construcción del conocimiento.

Sobre el wiki, señalan que el 53.48% estimula las habilidades personales y grupales, el 5.22% señala que genera interacción e intercambio verbal, el 36.09% señala que genera beneficios en la ejecución de tareas y el 5.22% señala que promueve la construcción del conocimiento.

En cuanto a Facebook, señalan que el 36.96% estimula las habilidades personales y grupales, el 13.48% señala que genera interacción e intercambio verbal, el 32.61% señala que genera beneficios en la ejecución de tareas y el 16.96% señala que promueve la construcción del conocimiento.



En el Figura 4 se observan los datos sobre la prioridad en el uso de las herramientas de aprendizaje colaborativo, encontrando que en prioridad 1 señalan que utilizan google con un 56% y Facebook con un 44% respectivamente. En la prioridad 2, los estudiantes de Trabajo Social señalan a google representado por un 64% y un 36% con Facebook, En la prioridad 3 señalan google con 4%, youtube con un 68%, blog con un 12% y Facebook con 16%; En la prioridad 4 señalan Gsuite con un 23%, Youtube con un 5%, Blog con un 72%; En la prioridad 5 señalan Gsuite con un 73%, blog con 15%, wiki con un 12%, Y por último en la prioridad 6 señalan wiki con 86% y Gsuite con 14%.

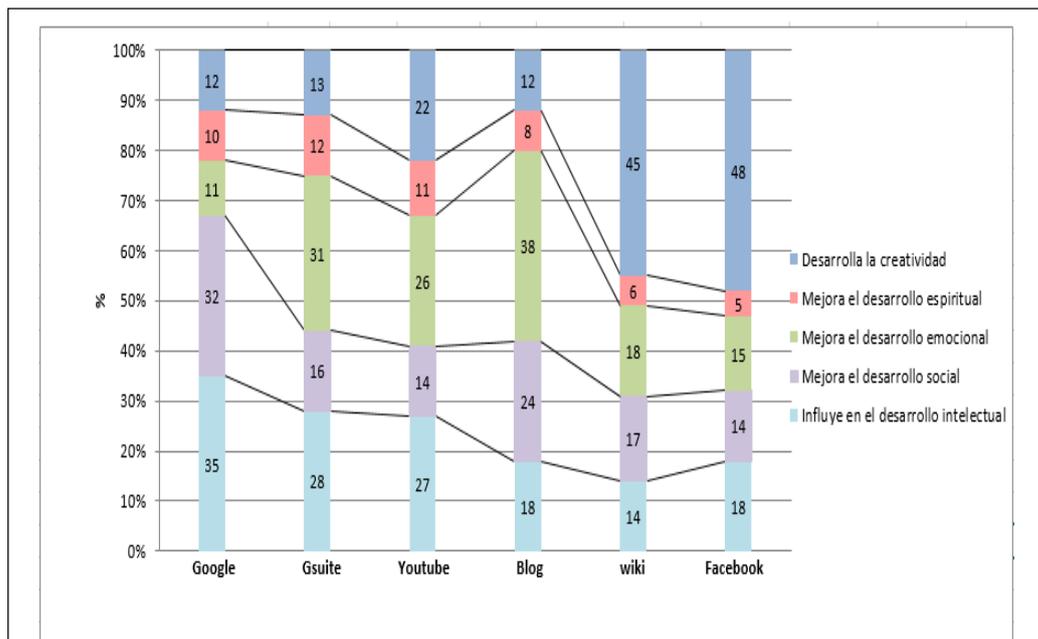


Figura 5: Distribución porcentual de los estudiantes de trabajo según logros del uso de herramientas de aprendizaje colaborativo en su desarrollo personal

En el Figura 5 se observa la percepción de los estudiantes de Trabajo Social sobre los logros que género el uso de herramientas de aprendizaje colaborativo en su desarrollo personal, encontrando que en google señalan que el 35% influye en el desarrollo intelectual, el 32% mejora el desarrollo social, el 11% mejora el desarrollo emocional, el 10% mejora el desarrollo espiritual y el 12% desarrolla la creatividad.

En relación a Gsuite señalan que el 28% influye en el desarrollo intelectual, el 16% mejora el desarrollo social, el 31% mejora el desarrollo emocional, el 12% mejora el desarrollo espiritual y el 13% desarrolla la creatividad.

En relación a YouTube señalan que el 27% influye en el desarrollo intelectual, el 14% mejora el desarrollo social, el 26% mejora el desarrollo emocional, el 11% mejora el desarrollo espiritual y el 22% desarrolla la creatividad.

En relación al Blog señalan que el 18% influye en el desarrollo intelectual, el 24% mejora el desarrollo social, el 38% mejora el desarrollo emocional, el 8% mejora el desarrollo espiritual y el 12% desarrolla la creatividad.

En relación al wiki señalan que el 14% influye en el desarrollo intelectual, el 17% mejora el desarrollo social, el 18% mejora el desarrollo emocional, el 6% mejora el desarrollo espiritual y el 45% desarrolla la creatividad.

En relación al Facebook señalan que el 18% influye en el desarrollo intelectual, el 14% mejora el desarrollo **social**, el 15% mejora el desarrollo emocional, el 5% mejora el desarrollo espiritual y el 48% desarrolla la creatividad.

IV. Discusión

El aprendizaje colaborativo es el intercambio y desarrollo del conocimiento que busca una nueva forma de enseñanza aprendizaje con metodologías innovadoras y virtuales que estimulen al alumno a trabajar cooperativamente, respetando y conociendo las ideas de los demás, logrando un aprendizaje significativo para su desarrollo personal.

El rol del docente como mediador busca que los estudiantes se organicen durante el proceso de enseñanza aprendizaje compartiendo sus conocimientos y experiencias adquiridas.

Este importante progreso permite que los estudiantes tengan la necesidad de aprender con nuevas formas generando un desarrollo holístico, siendo las herramientas más utilizadas por los estudiantes de Trabajo Social; google y Facebook; google, sin dejar de mencionar que otras herramientas como YouTube, blog, Wiki, son utilizadas cada día más por la importancia, facilidad y utilidad que tienen cada una de ellas desde intercambiar información variada, registros fotográficos imágenes, instructivos, tutoriales, textos, artículos de uno o varios autores, construir grupos cerrados y/o abiertos, permitiendo todo esto que los estudiantes desarrollen las diferentes esferas para su desarrollo personal y a través de la interrelación con sus pares se retroalimenten de manera constante y permanente.

Las herramientas de aprendizaje utilizadas de manera adecuada fomentan y ayudan a los estudiantes en su desarrollo personal destacando la parte creativa, didáctica e intelectual la misma que le permite desarrollar habilidades sociales, destrezas y capacidades que redundaran en la formación personal y social de los estudiantes.

V. Conclusiones

- 1) Las herramientas de aprendizaje colaborativo permiten la creación de redes con espacios seguros para crear y compartir información, siendo las más utilizadas Google, Gsuite, YouTube, Blog, Wiki y Facebook.
- 2) Las ventajas del aprendizaje colaborativo, se centran en el desarrollo personal basándose en la estimulación de habilidades sociales, ejecución de tareas y construcción del conocimiento.
- 3) Los estudiantes de Trabajo Social mediante el uso de herramientas de aprendizaje colaborativo desarrollan autoconfianza, liderazgo, toma de decisiones, tolerancia y trabajo en equipo, respetando la diversidad de opiniones.
- 4) El uso de herramientas de aprendizaje colaborativo mejora y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje logrando un desarrollo personal integral.

VI. Referencias

- Amar, V. (2006). *Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Unión Europea. Servicio de Publicaciones de Universidad de Cádiz.
- Casas B., C. (2014). *Desarrollo social y comunitario*. México. 1era Edición. Editorial Trillas.
- Gonzalez G., R., et al. (2011). *Promoción de la salud en el ciclo de vida*. México. 1era edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Revista Reflexiones*. 91 (2).
- Johnson, D. W., Johnson, R. T. y Holubec. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires. Paidós.
- Melero, A. y Fernández, P. (1995). *La interacción social en contextos educativos*. Madrid. Siglo XXI. Estados Unidos.
- Panitz, T. y Panitz, P. (1998). *Encouraging the use of collaborative learning in Higher Education*. NY: Garland Publishing.
- Simonotto, E., et al. (2007). *Los Laberintos del Trabajo Social*. Argentina. 1era edición. Editorial Espacio.