

MODELO PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE CATASTRO EN LA MUNICIPALIDAD DE REQUE

MODEL FOR THE MANAGEMENT OF THE CADASTRE SERVICE IN THE MUNICIPALITY OF REQUE

Daniel Samillan Rodríguez¹



Recepción: 05 de noviembre 2019
Aprobación: 02 de enero 2020
DOI: <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1243>

Resumen

La presente investigación titulada Modelo para la gestión del servicio de catastro en la municipalidad de Reque – 2018, tiene como objetivo, proponer un modelo para la gestión del servicio de catastro en la municipalidad de Reque. El diseño fue no-experimental de tipo propositivo, el cual implicó la medición de las variables, donde se permitió observar la descripción y la interpretación de resultados. Asimismo, el estudio comprendió la aplicación de 72 trabajadores del municipio en estudio. Se obtuvo como resultado de la municipalidad de Reque que es deficiente en la planificación (62,5%), la ejecución (54,2%) y la evaluación (86.1%). Seguidamente se concluyó que la gestión administrativa en el servicio de catastro es deficiente (100%). Por último, la recomendación para el departamento de gestión de la municipalidad de Reque es mejorar la planificación, evaluación y ejecución de procesos del catastro municipal.

Palabras clave: Modelo de gestión, Levantamiento catastral, Municipalidad de Reque.

Abstract

The present investigation entitled Model for the management of the cadastre service in the municipality of Reque - 2018, aims to propose a model for the management of the cadastre service in the municipality of Reque. The design was non-experimental of a propositive type, which involved the measurement of the variables, where it was allowed to observe the description and interpretation of results. Likewise, the study included the application of 72 workers from the municipality under study. It was obtained as a result of the municipality of Reque, which is deficient in planning (62.5%), execution (54.2%) and evaluation (86.1%). Subsequently, it was concluded that the administrative management in the cadastre service was deficient (100%). Finally, the recommendation for the management department of the municipality of Reque is to improve the planning, evaluation and execution of municipal cadastre processes.

Keywords: Management Model, Cadastral Survey, Reque Municipality.

1. Introducción

La investigación diagnosticó la gestión del servicio de catastro en la municipalidad de Reque – 2018, realizando estudios de las teorías que sustentan tanto las relaciones con los distintos conceptos y el diagnóstico de las estrategias de liderazgo y el clima organizacional. A nivel internacional después de 21 años la ciudad de Tarassa inicio otro proceso de revisión catastral aumentando en aproximadamente un 25%. Igualmente, en comparación con el 2002 en Barcelona acrecentó el valor catastral en un 30% (Butlletí oficial de la Provincia de Barcelona, 2017). Además, en Valencia la Gerencia Regional comenzó a enviar notificaciones por alteraciones, en las obras que

¹ Magister. Docente Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, dsamillan@crece.uss.edu.pe 
<https://orcid.org/0000-0002-4645-0475>

no fueron declaradas (Tediem, 2017). Al mismo tiempo, se detectó que en la cancelación del impuesto existen irregularidades en los 70 municipios notificados (Roca, 2019). Asimismo, el fraude asciende a 1,7 millones de inmuebles en toda España, descubierto en el catastro del 2014 (Ross, 2017).

La blanca ciudad de Arequipa - Perú, según Buendía (2017) es uno de los territorios con una gran cantidad de viviendas (195) inhabitables, pero con cero casas colapsadas. En tanto en Camaná hay 19 casas inhabitables y 05 residencias colapsadas. Producto del FEN costero, que con las lluvias caídas en Arequipa ocasionaron que 1,769 propiedades estén ruinosas y 434 casas colapsadas, así lo indicó el Cofopri, mediante el catastro de daños. Asimismo, uno de los principales problemas de la municipalidad, es su mala gestión administrativa, ya que viene dejando atrás la reconstrucción en viviendas de damnificados que ocasionó el terremoto sucedido en el sur de la nación. La Defensora del Pueblo, hizo saber que la principal deficiencia es la inexistencia de colaboradores especialistas para el seguimiento de los dueños de los terrenos y por el retraso de la tarjeta del banco de materiales.

En Piura, se empadronaron 104 824 casas, identificándose 2,568 residencias colapsadas y 10,791 propiedades inhabitables (COFOPRI, 2017). Además, en Talara y Piura, los partidos políticos, solo consiguen al poder por dominar un status político y asumir poder en el gobierno, no habiendo directivas o normas para representar de la mejor forma, Las dificultades de este gobierno local. Asimismo, la desinformación, los supuestos procesos de bienes, adquisiciones sobre valoradas, utilización de los servicios sin transparencia, entre otras (Sullana Tv Online, 2017). La gestión del burgomaestre de Lambayeque quien se halla en su 3er año, ya tiene numerosas acusaciones por la sobrevaloración en la compra de útiles de escritorio, e instrumentos de cómputo, que escalan a más de S/ 830,000, lo que ocasiona gran revuelo colocándose en tela de juicio su mandato (La Republica, 2017).

Los colaboradores, funcionarios y las autoridades de la Municipalidad distrital de Reque, no sabían ni utilizaban el proceso administrativo de calidad, teniendo hoy en día una aprobación parcial de gestión municipal, cuyos servicios son de regular calidad que ofrecen a los consumidores administrados (Tediem, 2017). Al saber que los servicios que ofrece esta Municipalidad, como de nivel regular, apreciamos el incumplimiento a las expectativas de los consumidores administrados, pues los servicios son realizados en lugares impropios, con trabajadores no calificados, no instruidos, mejor dicho, desactualizados, ocasionando el incumpliendo de sus funciones. Se observa también que EL MAPRO, MOF, ROF, y EL TUPA, herramientas de gestión, y las resoluciones, acuerdos y ordenanzas municipales, no los toman en consideración para mejorar de nivel de los servicios.

Teorías relacionadas al proceso administrativo. El vocablo proceso es antiguo y su agregación al universo empresarial tiene suficiente de tópico, para tramitar procesos, la palabra ha de poseer un elevado nivel de solidez, y una definición uniforme en el centro de la institución. Sin embargo, la expresión administrativa se refiere a algo relativo. Administrativa, se le dice a aquel colaborador que se desempeña en el interior de la gestión gubernamental o que efectúa labores afines a la administración en una organización privada o pública (Torres, 2014).

El proceso administrativo. La gestión administrativa se incluye en el planeamiento estratégico de la Gestión del Talento Humano, comprometida en la dirección estratégica organizacional. Hay 04 aspectos importantes, organización, dirección, planeación, y control, que se correlacionan entre sí, lo que conlleva a que, con ellos es posible tratar de la gestión administrativa (Diaz & Miriam, 2014).

La planificación. Constituye la iniciación y la plataforma del proceso administrativo. Con ésta, lo que se realice en la estructura, orientación y vigilancia tiene mucha razón de ser, toda vez que funcionaría de acuerdo a lo esperado en los resultados que requiere toda institución social y esto se convertiría en un alentador éxito. Así mismo, durante el planeamiento se debe adoptar una buena toma de decisiones, ya que es un método de solución a los diversos períodos en que se halle el

contexto empresarial, básicamente es tomar la mejor opción entre las que se hallen a disposición (Fernandez, 2018).

Elementos de la planeación. La misión, es el propósito o el objetivo de su creación y para qué sirve. Un concepto de la misión de la institución debe responder a 03 interrogantes simples: ¿Qué somos? ¿Qué hacemos? y ¿Para qué lo hacemos? La misión circunscribe los objetivos fundamentales de la empresa y, generalmente extiende al extrínseco de la institución, a atender las peticiones de la colectividad, del mercado y del consumidor (Cuesta, 2010).

Valores Empresariales, se debe enseñar por definir e identificar los Valores Empresariales. Por lo tanto, los Valores Empresariales son un acumulado de normas, creencias y valores que reglamentan la existencia de una estructura y por eso debe ser compartida con toda la empresa (Fernández, 2017)

El Análisis Estratégico, es la base que la dirección estratégica necesita para reconocer el contexto la empresa. Por lo tanto, debe que contestar las siguientes preguntas: ¿Dónde estoy?, ¿Dónde estoy actualmente? (Cuesta, 2010).

La organización. Se refiere, a la composición y el acoplamiento de finanzas, Gestión del Talento Humano, materia prima, y de todo lo que se tiene, a fin de lograr el objetivo establecido con la mayor eficacia, considerando todos sus aspectos básicos e indispensables. la organización se inicia de la obligación del ser humano de cooperar, se hallan alcanzada por la formación de una estructura que consta de una serie de actividades y estatus requeridos, a fin de facilitar las ocupaciones internas del conjunto social (Díaz & Miriam, 2014).

Elementos de la organización. La Visión, responde hacia donde debe estar la empresa en un futuro a largo plazo. Es la noción de mirarse a sí misma en la proyección en el período y en el lugar. El Direccionamiento Estratégico, debe asumir claramente hacia dónde se dirigen para así saber desarrollarse y mantenerse en el mercado (Ramirez, 2017).

La dirección. Se halla directamente correlacionada con el método administrativo en la ascendencia o quehacer interpersonal para la consecución de los objetivos planteados, mediante la motivación, la adopción de toma de decisiones acertadas, la coherencia, la información oportuna en el esfuerzo acostumbrado para conseguir los objetivos y metas proyectados (Díaz & Miriam, 2014)

Elementos de la dirección. Se puede concluir que la visión de la estructura facilita la perspectiva posterior y concibe las plataformas para que la enunciación de los objetivos de la empresa sea lograda. Asimismo, debido a la Proyección estratégica, resulta irrevocable no proyectar en el período los propósitos estratégicos, precisar los propósitos y las estrategias de las áreas funcionales en el interior del proyecto, así como esbozar los propósitos de acción concretas. Además, alineación estratégica, es el proceso por el cual una empresa crea una visión participativa y la convierte en realidad (Torres, 2014)

El control. Es un instrumento que contribuye a corregir los errores, mediante los indicadores cuantitativos y cualitativos, en el interior de un ambiente social extenso, para alcanzar el objetivo general y los particulares, obligatorios para el triunfo organizacional (Cuesta, 2010)

Elementos del control. Las Metas, son los propósitos de muy corto plazo. La Toma de decisión, es la técnica consiste en realizar un examen y optar entre muchas alternativas una ruta de acción. La Motivación, es el ánimo del momento que tiene el ser humano, y que ocasiona una conducta que ayude a obtener un determinado fin o realizar una acción para compensar necesidades particulares. El Trabajo en equipo, se identifica al mantener el compañerismo, para que en la organización se den buenos resultados, más aún, cuando se exige el cambio y la creación de nuevas organizaciones, quienes emigrar velozmente hacia una diferente noción de trabajo (Torres, 2014).

Plan operativo, es la fase del proceso, cada colaborador o responsables de los propósitos estratégicos, tiene el compromiso de ampliar el plan de acción hacia las consecuencias anhelados en el espacio de tiempo anticipadamente definido. Monitoreo estratégico, es el rastreo metódico del proceso estratégico, basado en los indicadores de desempeño y unos indicadores de gestión que consientan evaluar los resultados estratégicos (Díaz & Miriam, 2014).

Importancia de la gestión administrativa. En contextos complicados, cuando se necesita un inmenso acaparamiento de recursos materiales y de colaboradores para manejar empresas de mucha magnitud, la administración se ubica en un importante lugar, siendo indispensable para la consecución de alcanzar los objetivos. Esta acción se realiza en la administración estatal, toda vez que su papel es de suma importancia en el crecimiento social y económico de una nación y cada día está más marcada de funciones que anteriormente estaban dejadas de lado; las herramientas administrativas estatales se han convertido en las más importantes de un país (Cuesta, 2010)

Teorías relacionadas con el servicio de catastro municipal

Los servicios. La calidad, debe situarse en la complacencia de las necesidades de la clientela de hoy de del mañana; indica que, mediante la optimización de la calidad, se incrementa la productividad empresarial y por lo consiguiente, crece la competitividad de la empresa. Deming, sustenta a la calidad en razón al seguimiento de 04 hechos conocidos como el PDCA o ciclo de Deming: (P) Planificar instituir los requerimientos de los consumidores, con el antepuesto planeamiento de procedimientos y diseños; (D) hacer, realizar lo planeado; (C) comprobar, es evaluar los resultados; (A) actuar, inicial el círculo otra vez, a través de la información requerida.

Ley N° 27972 (2003) entre los artículos 79° al 86°, determina las funciones y las competencias particulares a las entidades ediles acerca de los servicios públicos (SSPP) para optimizar las realidades de vida de la comunidad de su competencia. En razón de esta norma, se ha localizado ocho SSPP que son: (a) los actividades de organización del área física y empleo del suelo; (b) los servicios de salud, sanidad, e higiene, y; (c) la asistencia de transporte público, vialidad, y tránsito; (d) el servicio de recreación, deportes, cultura y educación; (e) la prestación de comercialización y suministro de productos; (f) La prestación de fomento de derechos, protección y programas sociales; g) la prestación de seguridad Ciudadana; y (h) el servicio de desarrollo del progreso económico regional.

El catastro. Es el registro administrativo estatal de las propiedades inmuebles, que contribuyen a pagar los tributos territoriales y que considera la extensión, límites y ubicación de las propiedades. (Dirección Nacional de asesoría Jurídica Institucional, 2012)

Las municipalidades. Regidas bajo la Ley N° 27972 (2003) son entidades descentralizadas constituidas en Gobiernos Locales, que trascienden por el carácter popular. Son instituciones Jurídicas con independencia administrativa, económica y política en los temas de su competencia. La libertad Municipal, es la potestad que posee una institución edil para adoptar decisiones y funcionar reglamentariamente (auto normarse), en el contexto de sus competencias y funciones exclusivas, las cuales no pueden ser ejecutadas por ninguna otra entidad.

El catastro municipal. Es el padrón ordenado de la pertenencia inmobiliaria, que tiene el objetivo de describir, ubicar y reconocer las peculiaridades materiales de cada propiedad inmueble con el propósito de denunciar sus peculiaridades específicas que lo delimitan tanto material como característicamente (Municipalidad de Villa Hidalgo, 2020).

Tipo de catastro. El catastro urbano, asume como intención primordial el espacio (ubicación) y reconocimiento de patrimonios inmuebles de usanza múltiple. Este, es más complicado debido a que el empleo de las propiedades y edificaciones es más heterogéneo, lo que consiente que la posesión inmobiliaria se proponga a fines sociales, comerciales e industriales. El catastro rural, se

sitúa a la captación y automatización de datos acerca de las propiedades rurales de los municipios, con 02 intenciones: (a) Descubrir las usanzas productivas del territorio rural; (b) Hallar a los dueños de las propiedades rurales.

Marco legal de la Ley Orgánica de Municipalidades. En el Art. 3°, Las Municipios son los órganos del Gob. Local, derivados del carácter popular. Siendo personas legales de derecho gubernamental interno, poseen independencia administrativa y económica en los propósitos de su competencia. Son ajustables a las Municipalidades, las disposiciones y leyes que, de modo general y de consentimiento con la Constitución reglamenten el funcionamiento y actividades del Sector Público Nacional. En su numerario 2 del art. 9°, instituye que incumbe al Concejo Municipal: Certificar el régimen de ordenación interna y del ejercicio del gobierno local; así mismo el art. 26°, respecto a la Gerencia Municipal. Se rige por los elementos de legalidad: seguridad ciudadana, eficiencia, eficacia, simplicidad, transparencia, economía, y participación (Ley N° 27972, 2003).

Contraloría general de la República. Las Municipalidades, para optimizar sus Capacidades Municipales, corresponden contar con herramientas de comisión idóneos, como son las competencias administrativas, y las criterios legales, proponiendo bienestar a la comunidad mediante una conveniente asistencia de los SSPP Locales (Ley N° 27972, 2003).

Ley N° 27444. Artículo III Ley N° 27444, su propósito es instituir el sistema jurídico adaptable para que el desempeño de la Administración Pública, ofrezca al interés universal, avalando los intereses de los administrados y sus derechos con contención al ordenamiento jurídico y constitucional en general (Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, 2001).

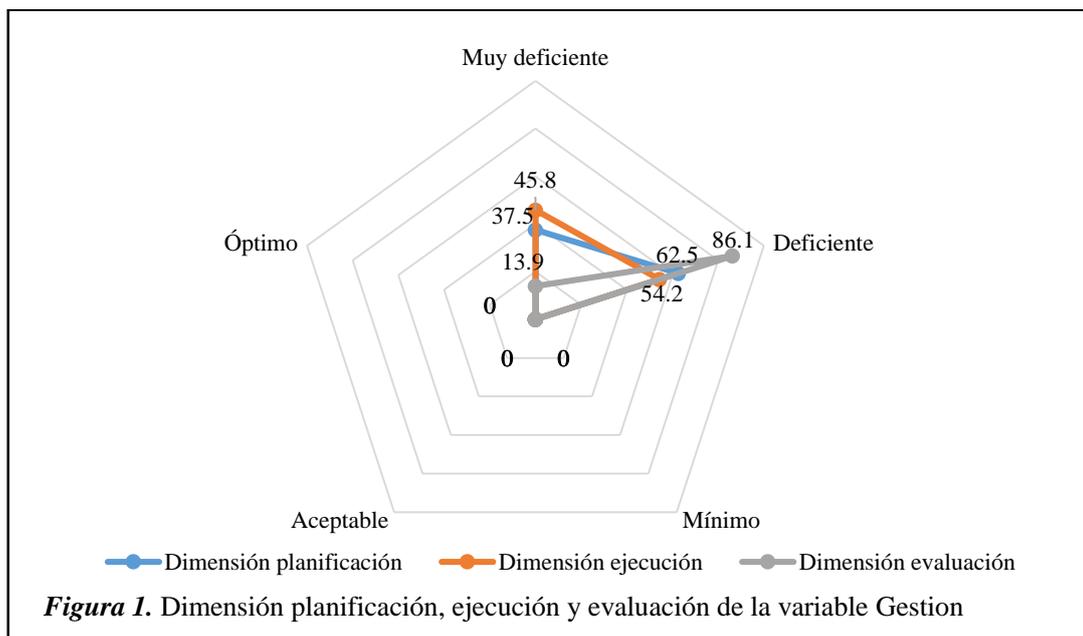
Importancia del catastro Municipal. Para la municipalidad, el catastro admite empadronar y saber de buena tinta los patrimonios inmuebles estables en su territorio, reconocer los fundamentos puntuales concernientes a sus particularidades, comprobar su valía y conocer la realidad jurídica de los mismos en relación a sus dueños, todo ello enfocado máximamente a la captación de recursos mediante la recaudación de los diversos tributaciones a la pertenencia inmobiliaria, como son el de traslación de dominio, y el predial entre otros, pero todo esto se puede lograr, si se tiene con un Catastro Municipal (Ordenanza Municipal N° 010-2018-MPT, 2018).

2. Metodología

La metodología se llevó a cabo de manera participativa, llevando a cabo el diagnóstico del servicio administrativo en la circunscripción de Reque y la gestión del catastro a 94 pobladores del distrito en estudio, luego de aplicación del modelo de gestión para optimizar las actividades de catastro en Reque, 2018.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Se utilizó la técnica de la encuesta, para evaluar la gestión administrativa, y el instrumento, es un cuestionario que sirvió para evaluar el nivel del servicio de catastro.

3. Resultados



En la figura 1, el porcentaje de la dimensión planificación en la jurisdicción edil de Reque es que el 62.5 % fue deficiente, y el 37.5 % es muy deficiente, Además, el porcentaje de la dimensión ejecución es del 54.2% deficiente y el 45.8% muy deficiente. Finalmente, la dimensión evaluación tiene un 86.1% de deficiente, y 13.9% muy deficiente.

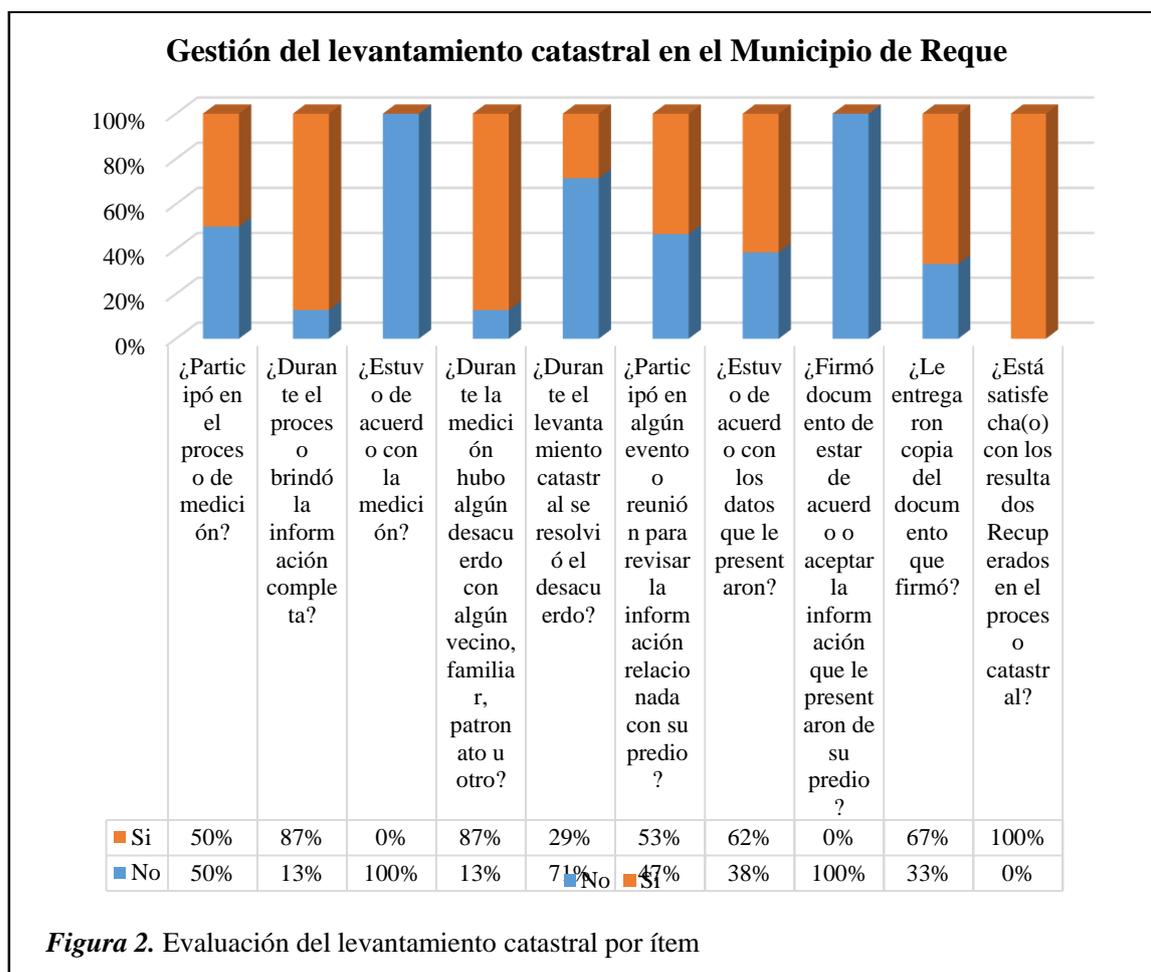
Tabla 1

Nivel de la variable gestión administrativa en el municipio de Reque.

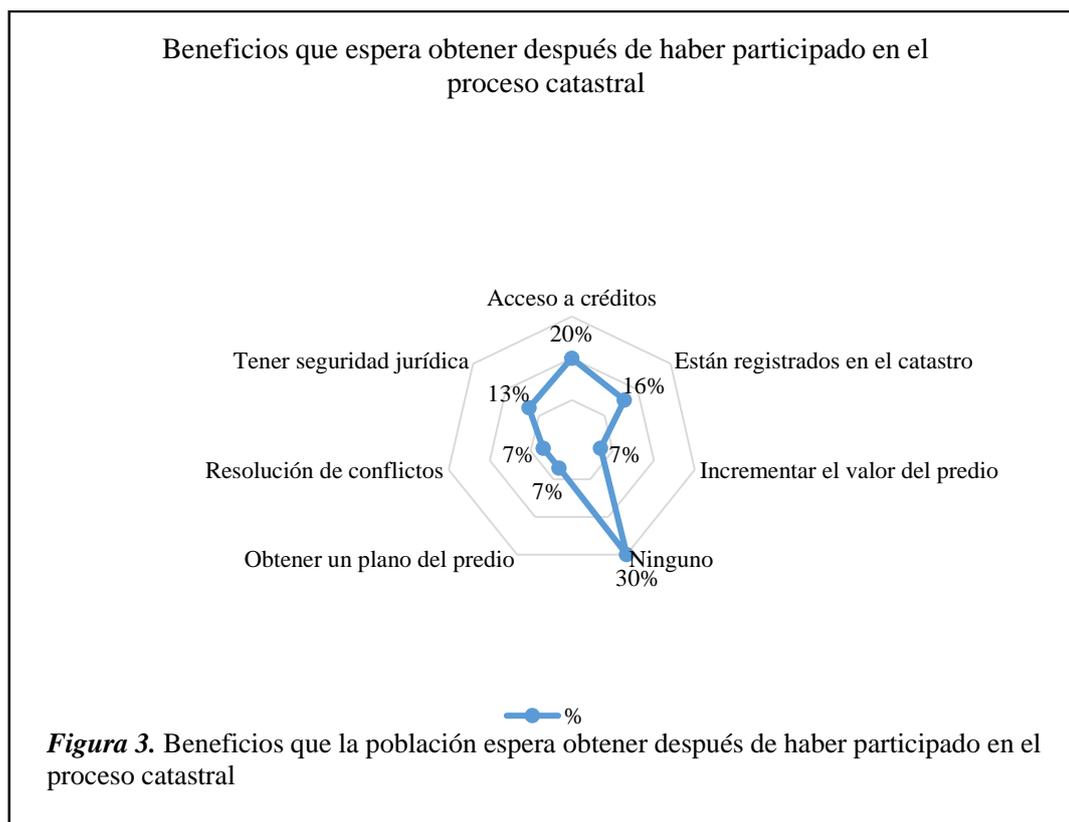
	Baremo	Recuento	n
Muy deficiente	[1 - 20]	0	0.0
Deficiente	[21 - 40]	72	100.0
Mínimo	[41 - 60]	0	0.0
Aceptable	[61 - 80]	0	0.0
Óptimo	[81 - 100]	0	0.0

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 1, indica que el 100% de la variable gestión administrativa es deficiente para la consecución de asuntos en la municipalidad de Reque



En la figura 2, el 50% ciudadanos de la jurisdicción de Reque intervinieron y no intervinieron en el transcurso de comprobación. Además, el 87% proporcionaron información total acerca del dueño y la propiedad y únicamente 13% no la brindó. Por otro lado, el 100% de los pobladores estuvieron de acuerdo con la medición. Sin embargo, el 87% de los pobladores informaron que durante la evaluación si sucedieron discrepancias entre los familiares, ciudadanos, patronatos, y solo el 13% no tuvo desacuerdos. Empero el 71% de los pobladores durante el levantamiento catastral no consiguieron solucionar las disconformidades, solo el 29% sí lograron resolver los desacuerdos. Asimismo, el 53% de los pobladores intervinieron en reuniones y eventos para la observación de la investigación concerniente al predio, posteriormente 47% no participaron. A la par el 62% de los pobladores estuvieron de acuerdo con los datos que les presentaron, pero el 38% no estuvieron de acuerdo. No obstante, el 100% de los pobladores firmaron un documento para consentir la información que les exhibieron en su posesión. Seguido al 67% de los ciudadanos les cedieron un duplicado del manuscrito firmado y solo al 33% no les dieron el mencionado documento. Finalmente, El 100% de los vecinos no quedaron satisfechos con los testimonios recuperados en el trabajo catastral realizado por el municipio de Reque.



En la figura 3, el 30% de vecinos no creían tener beneficios, el 20% de ciudadanos tienen esperanzas de tener como favor el acceso crediticio, el 13% de la población están esperanzados en tener seguridad jurídica, el 16% de pobladores piden ser inscritos en catastro, el 7% de vecinos desean aumentar su valor, conseguir un plano de su propiedad y la solución a los problemas.

4. Discusión

Cuarenta y ocho ciudadanos de la municipalidad de Reque mostraron su complacencia con la información que les mostraron, treinta vecinos estuvieron en desacuerdo con los datos que les alcanzaron. Según Fernández (2017) sustenta en su estudio que, la organización que ofrece los servicios, compiló sustanciales datos de las necesidades fundamentales de los consumidores, con la intención de optimizar las actividades relacionadas al levantamiento predial. Conjuntamente, el 86.1% del nivel de la dimensión evaluación es deficiente y el 13.9% muy deficiente. Ramírez (2017) manifiesta en su investigación que, obtuvo como resultado que la apreciación del riesgo del control del cambio interno interviene convincentemente en la prosperidad de la calidad de subsistencia de la comunidad. Finalmente, el 54.2% del nivel de la dimensión ejecución en el distrito de Reque es deficiente y el 45.8% muy deficiente.

5. Conclusiones

El área administrativa de la alcaldía de Reque tiene que mejorar la evaluación, práctica y planeamiento, y de los métodos en el procedimiento en el instante de realizarse el levantamiento catastral. El área de levantamiento catastral del consejo de Reque, debe hacer conocer a toda la ciudadanía de Reque, evaluando convenientemente las propiedades de los habitantes y divulgando esta diligencia continuamente. La comunidad de Reque, no brinda los datos apropiados a los trabajadores que realizan el levantamiento catastral, creando las discrepancias entre los vecinos, familiares, y otras personas.

MODELO PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE CATASTRO EN LA MUNICIPALIDAD DE REQUE – 2018

Se realizará la gestión catastral según el método directo:

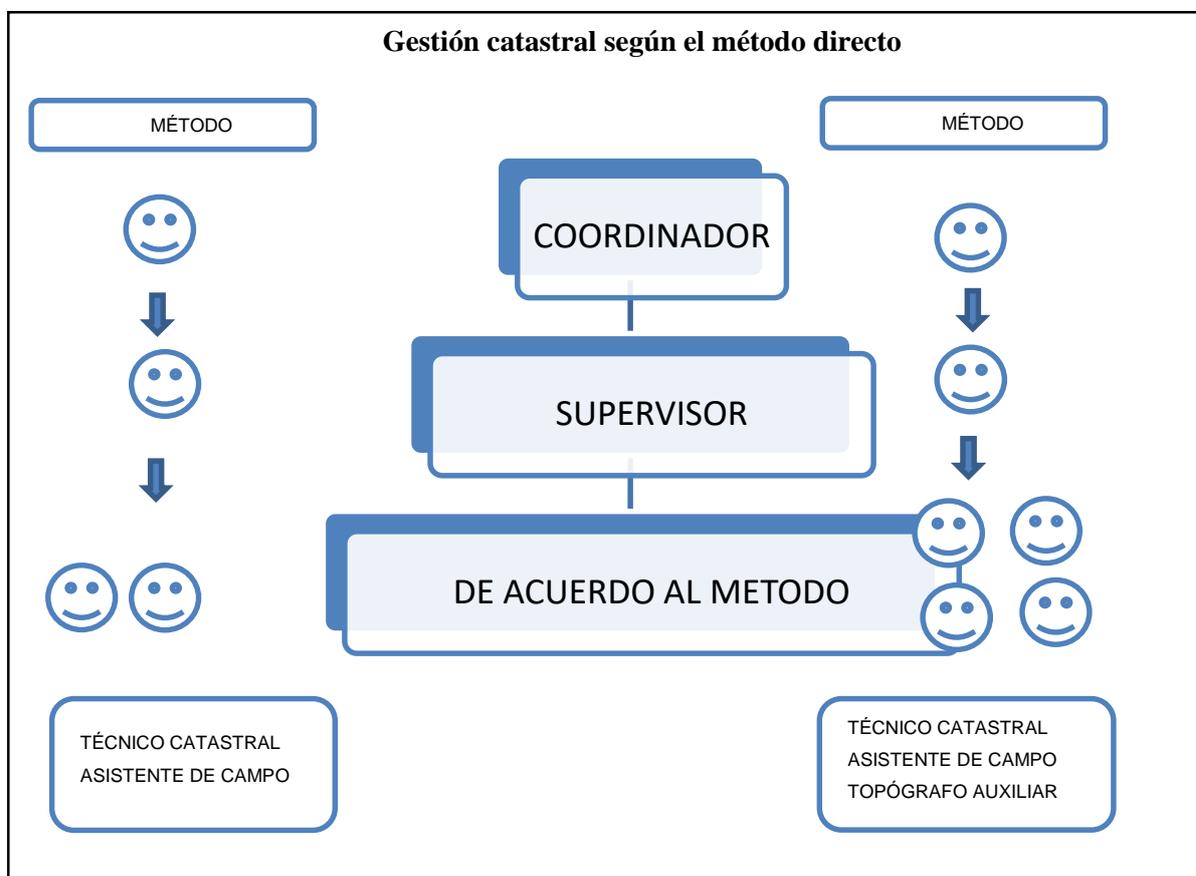


Figura 4. Gestión catastral según el método directo.

Servicios administrativos y/o técnicos.

El TUPA posee un registro de servicios que fueron derivados a Catastro, los mismos que correspondían fundamentalmente al Área de Certificaciones: (a) Copia Certificada de Documentos Catastrales. (b) Resellado de Planos (c) Certificado de Visación de Planos (d) Certificado de Zonificación y Vías (e) Certificado de Ubicación (Dentro/Fuera) del Área de Expansión Urbana (f) Certificado de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios (g) Certificado de Numeración Domiciliaria y Nomenclatura (h) Certificado de Jurisdicción (i) Certificado de Compatibilidad de Uso (j) Certificado de Alineamiento (k) Certificado de Ficha Catastral

El modelo de gestión de catastro municipal presenta:

Etapa N° 1. Se realizará la instauración de logística, se comenzará al realizar un espacio contiguo al Área de Catastro con inmejorable iluminación, puntos de red, Ventilación, y otras instalaciones necesarias, el mismo que se ejecutará en un tiempo máximo de 02 semanas. Igualmente, se completará con compra de materiales de escritorio, distanciómetro laser, tablet GPS, cámara digital plotter/scanner, fotocopidora, impresoras, equipos de Cómputo y Software especializado, mobiliario de oficina, y otros. **Etapa N° 2.** Aquí se agrupan todos los recursos necesarios (logísticos y humanos), organizándose las cuadrillas de campo para ejecutar de modo constituido el levantamiento catastral, y la formulación de las fichas catastrales certificadas, para inmediatamente proceder a informarse de los cambios que se hagan. Terminado este ejercicio de levantamiento se

procede a realizar el procesamiento de los datos obtenidos, a la automatización de las fichas catastrales estableciéndose la Base de Datos Generales del interesado contribuyente y las bases de datos de las licencias y propiedades, etc. Emitiéndose reportes de propiedades. **Etapa N° 3.** Se realizará el sostenimiento, mediante el mantenimiento de los datos alfa numéricos y gráficos de las propiedades urbanas en la Base Catastral del Distrito de Reque.

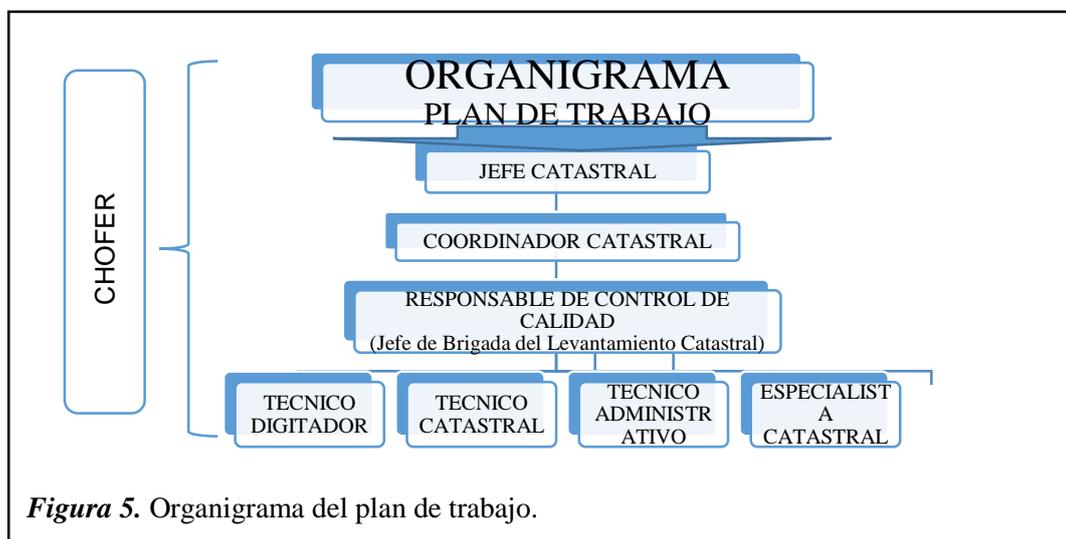


Figura 5. Organigrama del plan de trabajo.

En la figura 5, se observa la estructura de los colaboradores que harán los levantamientos catastrales, de campo, y oficina técnica.

Implementación logística

Para avalar un buen Sistema Catastral Urbano Municipal con carácter eficaz y eficiente, se necesita disponer de un adecuado ambiente laboral, con colaboradores expertos en precisa proporción con el perfil destacado, con muebles cómodos, y un óptimo equipo de última generación.

Infraestructura: Es importante que plan se disponga de un ambiente u oficina contigua al Área de Catastro, el mismo que debe ser de drywall, con techado de cielo raso falso y eternit, suelo de cementos pulido, perfeccionado con infraestructuras eléctricas con 08 puntos. **Mobiliario:** Se propone acomodar con mobiliario conveniente como sillas, mesas, entre otros; conseguir anaqueles para archivar documentos procesados, y armarios para el acopio de papelería, equipo, útiles de escritorio, y demás. **Equipos:** Es obligatorio la obtención y entrega de aparatos de buena calidad que cuenten con las descripciones técnicas que avalen un óptimo funcionamiento, así como el establecimiento de softwares de Ingeniería. **Equipos de cómputo:** Fotocopiadora, Plotter Scanner Multifuncional, Impresora Multifuncional, Equipos de Cómputo. **Equipos de medición:** Distanciómetro laser, GPS, Wincha Invar 30m, 50m y 100m metálico, **Equipos complementarios:** Radios de comunicación, Tablet, Cámara digital, etc.

6. Referencias

Buendía, P. (2017). *El Niño Costero deja 183,977 predios afectados según catastro al 90%*. El Peruano. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-%E2%80%99Cel-nino-costero-deja-183977-predios-afectados-segun-catastro-al-90%E2%80%9D-56919.aspx>

Butlletí oficial de la Provincia de Barcelona. (2017). Comunicación de los nuevos valores catastrales de Barcelona. Recuperado de <https://www.cpubcn.com/es/comunicacion-de-los-nuevos-valores-catastrales-de-barcelona/>

- COFOPRI. (2017). *COFOPRI culmina catastro de daños en la sierra piurana*. Recuperado de <https://www.cofopri.gob.pe/prensa/noticias/cofopri-culmina-catastro-de-danos-en-la-sierra-piurana/>
- Cuesta, A. (2010). *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Bogota: Ecoe ediciones. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=trDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+del+talento+humano&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewjliYWFzMr0AhWJGbkGHRnHBYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20del%20talento%20humano&f=false>
- Decreto Supremo N° 006-2017-JUS. (2001). *Diario Oficial El Peruano*. Lima, Perú. Obtenido de <http://spij.minjus.gob.pe/content/noticia/pdf/DS-006-2017-JUS.pdf>
- Díaz, E. & Miriam, L. (2014). *Gestión administrativa y comercial en restauración*. Madrid: Ediciones Paraninfo. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=bm-6AAwAAQBAJ&pg=PA247&dq=Dise%C3%B1o+de+un+modelo+de+gesti%C3%B3n+administrativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewiTnt3azMr0AhV7ILkGHcD4BFoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Dise%C3%B1o%20de%20un%20modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20administrativa&>
- Fernández, D. (2017). *Aplicación de un modelo de gestión para la mejora de la productividad del restaurante D'BRAU de la ciudad de Chiclayo*. (Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres. Perú). Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/3461/fernandez_cda.pdf;jsessionid=DECAB86F36B36CA174F906D5D95F4E3A?sequence=3
- Fernández, J. (2018). *Planificación estratégica de ciudades*. Barcelona: Editorial Reverté. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=laeIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Procesos+Administrativo.+2019&ots=CunsildhFh&sig=0ToT49bOEEHs98d-JS96sPJxK3A#v=onepage&q=Procesos%20Administrativo.%202019&f=false>
- La Republica. (2017). *Nueva denuncia de presunta sobrevaloración remece a gestión municipal de Trujillo*. La Republica. Recuperado de <https://comprasestatales.org/nueva-denuncia-presunta-sobrevaloracion-remece-gestion-municipal-trujillo/>
- León, S. V. (2017). *Gestión administrativa y calidad del servicio en la Oficina Desconcentrada de Tarapoto del OSCE, 2017*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Trujillo - Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12749/leon_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ley N° 27972. (2003). *Diario Oficial El Peruano*. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/6140-ley-n-27972/file>
- Municipalidad de Villa Hidalgo. (2020). *Dirección de catastro municipal*. Mexico: Municipalidad de Villa Hidalgo. Recuperado de <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Jalisco/Todos%20los%20Municipios/wo50190.pdf>
- Ordenanza Municipal N° 010-2018-MPT. (2018). *Diario Oficial El Peruano*.

- Roca, L. (2019). *Ejecución de obras: hay que priorizar para avanzar*. Lampadia. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12749/leon_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
<https://www.lampadia.com/opiniones/leonie-roca/ejecucion-de-obras-hay-que-priorizar-para-avanzar/>
- Ross, M. (2017). *El Catastro recauda más de 63 millones con una tasa de 60 euros por la regularización*. Levante. Recuperado de <https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2017/05/08/catastro-recauda-63-millones-tasa/1563835.html>
- Sullana Tv Online. (2017). *Jurado Nacional de Elecciones vacó a José Bolo Bancayán como alcalde de Talara*. Recuperado de <https://www.facebook.com/893808364049290/posts/1492711870825600/>
- Tedim. (2017). *La revisión del catastro subirá el IBI en un 23% en los próximos diez años*. Recuperado de <https://www.tedim.com/la-revision-del-catastro-subira-ibi-23-los-proximos-diez-anos/>
- Torres, Z. (2014). *Teoría de la administración*. México: Grupo editorial patria. Recuperado de <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386196.pdf>