

JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y CALIDAD EDUCATIVA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PERÚ

FULL SCHOOL DAY AND EDUCATIONAL QUALITY, AT SCHOOL FROM PERÚ

Davier Haro Flores¹
Huber Ezequiel Rodríguez Nomura²
Silvana America Sánchez Pereda³
María Patricia Rodríguez Kong⁴



Recepción: 15 de noviembre 2019
Aprobación: 01 de enero 2020
DOI: <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1246>

Resumen

Tuvo como propósito realizar una indagación del programa JEC implementado desde el 2015, su intervención incluyó al nivel de Educación Secundaria abarcando los componentes pedagógicos, de gestión y soporte. En el primero cabe resaltar el apoyo pedagógico a docentes a través de capacitaciones y ampliación de carga horaria, a estudiantes a través de la atención tutorial con una hora más en el plan de estudios y el servicio de un psicólogo, la implementación de equipos con conectividad a internet, aulas virtuales y el sistema Blended en inglés. El segundo en el desarrollo pedagógico centrado en los aprendizajes de los estudiantes, desarrollo de la dirección y liderazgo, así como la convivencia y participación. El tercero basado en el equipamiento de mobiliario e infraestructura, dotación de recursos tecnológicos y acompañamiento en el aspecto epistemológico, pedagógico y didáctico del personal docente. Se realizará un trabajo utilizando técnicas e instrumentos de recolección de datos para contrastar la información utilizando un diseño correlacional. Se busca explicar el impacto de la JEC en la calidad del servicio educativo.

Palabras clave: Jornada Escolar; Calidad Educativa; Convivencia

Abstract

Its purpose is to conduct an inquiry of the JEC program implemented since 2015, its intervention included at the level of Secondary Education covering the pedagogical components, of management and support. In the first one, it is worth highlighting the pedagogical support to teachers through training and expansion of the workload, to students through tutorial attention with one more hour in the curriculum and the service of a psychologist, the implementation of equipment with connectivity to the internet, virtual classrooms and the Blended system in English. The second in pedagogical development focused on student learning, leadership development and leadership, as well as coexistence and participation. The third one based on the furnishing and infrastructure equipment, provision of technological resources and support in the epistemological, pedagogical and didactic aspect of the teaching staff. Work will be done using data collection techniques and instruments to contrast the information using a correlational design. It seeks to explain the impact of the JEC on the quality of the educational service.

¹ Doctorado en gestión educativa. Universidad San Pedro, Chimbote – Perú, धारof@gmail.com.

² Doctor en Economía y Desarrollo Industrial. Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, hub_rono@hotmail.com,  <https://orcid.org/0000-0001-5641-2459>.

³ Magister en Ciencias de la Educación Superior. Coordinadora de Posgrado Universidad San Pedro Filial La Libertad ssanchez2013@outlook.es,  <https://orcid.org/0000-0002-4055-0918>.

⁴ Magister en Administración de Negocios, Licenciada en Administración, Docente Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Patty_kong@hotmail.com,  <https://orcid.org/0000-0002-9645-2508>.

Keywords: School day; Educational quality; Coexistence

1. Introducción

El presente trabajo de investigación consiste en realizar un estudio sobre la implementación de la Jornada Escolar Completa y su repercusión en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes visto esto como calidad del Servicio Educativo; en una Institución educativa en Perú”, esta propuesta de modela para brindar el servicio educativo que se inició en el año 2015, considerado dentro de las 1 000 instituciones públicas que incluía a todas las regiones.

Después de tres años de implementación de este modelo cabe realizar un estudio para determinar la relación entre la implementación del Programa JEC, considerado como una nueva forma de enfrentar el problema de los bajos resultados de aprendizaje de los estudiantes, demostrados tanto en las evaluaciones internas como externas.

Sin duda, este modelo implica el incremento de recursos económicos por parte del sector educación, porque se trata de movilizar a la institución educativa en todos sus aspectos, por ello es fundamental analizar los efectos, y ver si los objetivos planteados en el programa se materializan y centran en brindar una mejoría en el desarrollo de los aprendizajes en el alumnado, porque es el argumento principal que el Ministerio de Educación ha esgrimido para justificar la inversión del programa de la que difunde una Jornada de labores en el ámbito escolar.

Los resultados de dicho trabajo, debe contribuir a fundamentar de manera objetiva la relación existente entre los resultados obtenidos hasta la fecha, tomando en cuenta que es un programa en proceso, y la inversión en tiempo y recursos realizados; así mismo plantear algunos aspectos a mejorar en el desarrollo ulterior. Considerando que los recursos invertidos devienen del tesoro público, lo cual involucra a la sociedad peruana en su conjunto, es indispensable, realizar estudios de seguimiento a los programas impulsados en los diferentes sectores, para dar a conocer a la comunidad sobre los logros y dificultades que en el proceso ello va demostrando.

Tomando en cuenta que dicho programa de la JEC en otros países como Chile, tiene más de 20 años de su implementación, y que sus resultados aún son difusos, es menester que en base a este trabajo se realice una investigación para poder analizar los resultados, en sus logros y dificultades que allí se presentan y comparar con los resultados en el contexto de la nación peruana.

Existen diferencias notables en el servicio a nivel educativo comparándolos con otros, ya que presenta muchas particularidades, las que deben ser ordenadas, interpretadas y ser consideradas por los que tiene la función de impartir la educación de manera eficiente para poder logran los objetivos de plan de estudio adecuado.

En la Institución Educativa denominada “Inmaculada Virgen de la Puerta” y ubicada en Otuzco se viene implementando desde el 2015 el servicio educativo en la modalidad de Jornada Escolar Completa, comprendida en un programa a nivel nacional, lo cual ha generado cambios a nivel de infraestructura, materiales y recursos educativos, modificación de horarios con la ampliación a dos turnos, capacitación a docentes, dotación de mayor cantidad de personal administrativo y de apoyo, contratación de un psicólogo a tiempo completo para atención a estudiantes, entre otros. A tres años de su implementación, se propone trabajar la relación que existe ente el programa JEC y su correlación con la calidad del servicio educativo.

Modelo de servicio educativo, propuesto por las autoridades competentes, garantiza a todos los estudiantes el cumplimiento de los objetivos en relación al logro del aprendizaje significativo, mejorando las oportunidades de aprendizaje y el servicio al servicio al cual serán sometidos con el fin de brindarles una eficiente calidad de educación, todo ello haciendo referencia a la jornada de tiempo completo en el ámbito escolar.

Muñoz hace referencia a las diferentes aspiraciones de los múltiples sectores que se encuentran en la sociedad, la misma que recibe un servicio con plena satisfacción, mediante el cual se logren las expectativas que el usuario espera, haciendo uso y aprovechando conscientemente los recursos que se les brinda para tener seguro las diferentes oportunidades que se encuentran en el entorno de la educación, todo ellos referido a un Educación con Calidad. Muñoz (2005).

Para la OREALC-UNESCO (2007), al hablar de la educación con calidad, teniendo en cuenta que es considerado como un derecho universal en todo los sentidos, esta debe ofrecer el desarrollo en su plenitud de las diversas aptitudes de todas y cada una de las personas, además de garantizar este aprendizaje, mediante el entorno social que ha desarrollado aprendizajes con significatividad y relevancia.

2. Material y métodos

El trabajo se abordó en un contexto de investigación cuantitativa en el marco descriptivo y transversal. Constituyó una muestra total de 254 participantes en total, entre alumnos y docentes, representados por cifras de 244 y 15 respectivamente, desarrollándose en una institución educativa de Perú. Se utilizó una técnica de muestreo denominada no probabilístico con el total de la población en estudio.

3. Resultados

Tabla 1

Jornada tiempo completo en el ámbito escolar. IE “Inmaculada Virgen de la Puerta” Otuzco

<i>Jornada tiempo completo en el ámbito escolar</i>		
Nivel	f	%
Deficiente	13	5.1
Regular	205	80.7
Eficiente	36	14.2
	254	100

Fuente: Base de datos aplicación de instrumento

Tabla 2

Dimensiones de Jornada tiempo completo en el ámbito escolar IE “Inmaculada Virgen de la Puerta” Otuzco

Niveles	Pedagógica		Gestión		Soporte	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	29	11.4	25	9.8	23	9.1
Regular	183	72.0	190	74.8	189	74.4
Eficiente	42	16.5	39	15.4	42	16.5
	254	100	254	100	254	100

Fuente: Base de datos aplicación de instrumento

Tabla 3

Calidad del servicio educativo en la IE “Inmaculada Virgen de la Puerta” Otuzco

Calidad de servicio educativo

Niveles	f	%
Deficiente	16	6.3
Regular	192	75.6
Eficiente	46	18.1
	254	100

Fuente: Base de datos aplicación de instrumento

Tabla 4

Dimensiones de la calidad del servicio educativo en la IE “Inmaculada Virgen de la Puerta” Otuzco

Niveles	Relevancia		Eficacia		Pertinencia		Equidad	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	49	19.3	70	27.6	39	15.4	59	23.2
Regular	148	58.3	144	56.7	166	65.4	146	57.5
Eficiente	57	22.4	40	15.7	49	19.3	49	19.3
	254	100	254	100	254	100	254	100

Fuente: Base de datos aplicación de instrumento

Tabla 5

Prueba de Normalidad: Kolmogorov-Smirnov

	N	Parámetros normales		Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
		Media	Desv. Estándar		
Pedagógica	254	30.89	5.777	0.156	,000
Gestión	254	30.81	4.964	0.091	,000
SopORTE	254	24.99	4.057	0.108	,000
Jornada Escolar Completa	254	86.70	12.614	0.208	,000
Relevancia	254	18.52	3.430	0.100	,000
Eficacia	254	12.09	2.312	0.126	,000
Pertinencia	254	22.85	4.396	0.124	,000
Equidad	254	20.17	3.937	0.107	,000
Calidad de servicio educativo	254	73.63	10.497	0.194	,000

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión 26

Tabla 6

Correlación entre la Jornada tiempo completo en el ámbito escolar y el servicio de educación en el ámbito de calidad

			Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	Jornada Escolar Completa	Coefficiente de correlación	,573
		Sig. (bilateral)	,000
		N	254

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión

4. **Discusión**

En lo que respecta a la calidad educativa, se observó que con porcentajes de 75.6%, 18.1% y 18.1% es ubicada en niveles regular, eficiente y deficiente, lo que significa que el programa de jornada tiempo completo en el ámbito escolar que se viene implementando en la institución involucrada en este estudio, influye en la calidad educativa de manera regular, con una tendencia al nivel eficiente, lo que se deduce que lo propuesto dentro de los objetivos del Programa, se viene cumpliendo de manera regular.

En lo que respecta a las dimensiones de la calidad educativa en la institución involucrada en el estudio, se ubica en la dimensión de pertenencia, y en el nivel regular, con un 65.4 % y el menor porcentaje se ubica en el nivel deficiente y en la dimensión pertenencia con un 15.4 %, donde indica que se viene trabajando los aspectos sobre el bien común, los productos son coherentes con la temática y en cuanto a la distribución de saberes se desarrolla de manera coherente.

Según los datos de la tabla 5 demuestra que los datos analizados no siguen una distribución normal, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

De acuerdo a la tabla 6, se evidencia la existencia de una relación con significatividad de nivel moderado, lo que significa que ambas variables estudiadas en este trabajo de investigación tienen una proporcionalidad directa.

5. **Conclusiones**

- Se determinó la existencia una relación moderada, directa y altamente significativa entre la Jornada Escolar Completa y Calidad Educativa en la Institución involucrada en el presente trabajo científico ($R_S=0.573$; $P<0.01$).
- Se determinó que la jornada escolar completa se relaciona en forma baja, directa y con significatividad alta en los estudiantes de la Institución involucrada en el presente trabajo científico ($R_S=0.388$; $P<0.01$).
- Se determinó que la Jornada Escolar Completa se relaciona en forma baja, directa y con significatividad alta con la eficacia en los estudiantes de la Institución involucrada en el presente trabajo científico ($R_S=0.277$; $P<0.01$).
- Se identificó que la Jornada Escolar Completa se relaciona en forma moderada, directa y significatividad alta con la pertinencia en los estudiantes de la Institución involucrada en el presente trabajo científico ($R_S=0.508$; $P<0.01$).
- Se determinó que la Jornada Escolar Completa se relaciona en forma moderada directa y con significatividad alta con la equidad en los estudiantes de la Institución involucrada en el presente trabajo científico ($R_S=0.528$; $P<0.01$).

6. **Referencias**

Muñoz, A. (2005). *El sindicalismo mexicano frente a la reforma del estado. El impacto de la descentralización educativa y el cambio político en el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, 1992-1998*. México: Universidad Iberoamericana.

OREALC/UNESCO. (2007). *Cinco principios fundamentales que definen para lograr la calidad educativa*.