

# PROGRAMA EN VALORES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN A PACIENTES POR ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA SALUD, CHIMBOTE-2018

## PROGRAM IN VALUES FOR THE QUALITY OF PATIENT CARE BY STUDENTS OF HEALTH SCIENCES, CHIMBOTE – 2018

Dora Emperatriz Castro Rubio<sup>1</sup>  
Huber Ezequiel Rodríguez Nomura<sup>2</sup>  
Silvana America Sánchez Pereda<sup>3</sup>  
María Patricia Rodríguez Kong<sup>4</sup>  
Juan Pablo Portocarrero Mondragón<sup>5</sup>



Recepción: 15 de noviembre 2019

Aprobación: 02 de enero 2020

DOI: <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1249>

### Resumen

*El presente estudio tuvo como objetivo determinar efecto de programa en valores para calidad de atención a pacientes por estudiantes de Ciencias de la Salud, Universidad San Pedro, Chimbote 2018. Aplicada, cuantitativa, cuasi experimental. Muestreo no probabilístico por selección directa. GE: Externos Obstetricia y Enfermería. (n1= 34), GC: Externos Tecnología Médica y Psicología. (n2= 34). Se desarrolló programa en valores, se aplicó pre test al inicio, post test al finalizar. Resultados: Características sociodemográficas en grupo experimental, el mayor porcentaje Obstetricia 52,9%, un 82,4% 20 a 25 años, 58,8% viven en zona urbana, un 100% sexo femenino, un 70,6% solteras, un 76,5% religión católica. Grupo control mayores porcentajes Psicología un 55,9%, un 79,4% de 20 a 25 años, un 67,6% sexo femenino, 70,6% viven en zona urbana, un 88,2% solteros y un 67,6% religión católica. En prueba T-Student valor de P-Valor=0,001 < 0,005, permite rechazar H0 y aceptar H1, las dos muestras estudiadas presentan datos estadísticos distintos, finalmente se logró encontrar datos estadísticos significativamente diferentes en relación a las 2 muestras estudiadas referente al promedio hallado en el test ejecutado después. Grupo experimental presenta mayor media, confirma Programa en valores mejora significativamente la calidad de atención al paciente por estudiantes durante prácticas pre profesionales.*

**Palabras Clave:** Programa, Valores, Calidad, Atención

### Abstract

*The study aims determine the effect of a program on values for quality of patient care by students of Health Sciences, Universidad San Pedro, Chimbote 2018. Applied, quantitative, quasi-experimental. Non-probabilistic sampling by direct selection. GE: External Obstetrics and Nursing. (n1 = 34), GC: External Medical Technology and Psychology. (n2 = 34). Program in values was developed, pre test was applied at the beginning, post test at the end. Results: Sociodemographic characteristics in experimental group, the highest percentage Obstetrics 52.9%, 82.4% 20 to 25 years, 58.8% live in urban areas, 100% female, 70.6%*

<sup>1</sup> Magíster en Ciencias de la Educación, especialidad: con mención en Docencia Universitaria e Investigación Educativa Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad San Pedro, Chimbote - Perú. [doritacr@hotmail.com](mailto:doritacr@hotmail.com).

<sup>2</sup> Doctor en Economía y Desarrollo Industrial. Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, [huh\\_rono@hotmail.com](mailto:huh_rono@hotmail.com), <https://orcid.org/0000-0001-5641-2459>

<sup>3</sup> Magister en Ciencias de la Educación Superior. Coordinadora de Posgrado Universidad San Pedro Filial La Libertad. [ssanchez2013@outlook.es](mailto:ssanchez2013@outlook.es), <https://orcid.org/0000-0002-4055-0918>

<sup>4</sup> Magister en Administración de Negocios, Licenciada en Administración, Docente Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. [Patty\\_kong@hotmail.com](mailto:Patty_kong@hotmail.com), <https://orcid.org/0000-0002-9645-2508>

<sup>5</sup> Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, [pmondragonju@crece.uss.edu.pe](mailto:pmondragonju@crece.uss.edu.pe), <http://orcid.org/0000-0001-5459-8034>

*single, 76.5% Catholic religion. Control group higher percentages Psychology 55.9%, 79.4% from 20 to 25 years, 67.6% female, 70.6% live in urban areas, 88.2% single and 67.6 % Catholic religion. In the T-Student test, P-Value value = 0.001 <0.005, it allows to reject H0 and accept H1, finally we could find 2 samples statistically different. Experimental group has a higher average, confirms Program in values significantly improves the quality of patient care by students during pre professional practices*

**Keywords:** Program, Values, Quality, Attention.

## 1. Introducción

La investigación se relaciona con una **formación integral de los jóvenes**. Uno de los fines primordiales de una institución superior en la gestión del conocimiento es la inculcar en su público objetivo aspectos éticos y morales, en este sentido la universidad, actualmente, según la evidencia científica a nuestro alcance nos muestra que el desempeño de los estudiantes en su formación profesional presente escasez de valores éticos y morales, los que merma su perfil durante la aplicación de su profesión en su desempeño en el trabajo. (González, P. 2001). Asimismo, Puyol, A. (2017) refiere en su investigación que el valor con menos práctica en el desarrollo cotidiano para con los demás es el valor de solidaridad, el mismo que en la actualidad es volviendo a ser uno los más necesarios e importantes. También Figueroa, M. (2015) Refiere posterior a su investigación que el proceso de aprendizaje basado en valores axiológicos y de interculturalidad como el entorno cultural, así como la diversidad y finalmente el respeto, son procesos complejos que representan a los servicios de salud. En ese sentido se considera a que todos esos procesos deban ser inclusivos como tal, con una actividad en su participación durante el proceso de salud, comprometiendo no solo al personal en salud, sino también a todos los demás recursos: los espacios, el aspecto administrativo de la institución y la gerencia. También Rodríguez. (2016) en su investigación se aprecia diferentes connotaciones las mismas que presentan ciertas limitaciones respecto a los valores y su conceptualización, así mismo lo difícil que es identificar estos valores en el lugar de enseñanza durante el debido proceso de aprendizaje y de enseñanza. Pero a pesar de ello la honestidad, así como la tolerancia, y finalmente la solidaridad son necesarios para desarrollar el perfil basado en valores en los estudiantes. Del psicólogo. Torres, W. (2018) en Lima realizó un estudio reportando que la mayoría de los participantes, representados con un 60% tuvo una percepción desfavorable frente a los diferentes cuidados y atención que es brindado por el personal asistencial de enfermería. En relación a una de sus dimensiones, en especial las humanas tuvieron como porcentaje final del de 66%. También Jiménez, K.; Meneses, M.; Rodríguez.; Jiménez, A., Flores, N (2017) en su estudio reportan que las de todas las funciones del personal de enfermería, el manejo y gestión del cuidado hacia la persona humana es crucial para promover y condicionar a un mejoramiento de la salud y bienestar del paciente, resultando una línea muy estrecha entre encontrarse bien o estar enfermos. Asimismo, Guerrero, R.; Meneses. y De La Cruz. (2015) En Lima, concluyendo el 52% del personal estudiado presentaba un regular nivel de cuidado a la persona humana, referente a los aspectos de carácter ético del cuidado brindado regular y bajo, respondiendo a 65% y 13% respectivamente, siendo también de nivel regular (65%) la percepción de la relación de atención del personal de enfermería y el paciente. También Ágreda. (2015), reporto que la población estudiada en su investigación presentaba una percepción, que su mayoría era regular y mala con porcentajes muy alto como 50,19%, 37.55% respectivamente, y que lamentablemente un porcentaje reducido de usuarios evaluados presentaron 12,27% como buena percepción. Al respecto, Sifuentes, O. (2016) en Trujillo Reportó que un (51 %) de los participantes en su estudio presentaron niveles bajo de aceptación de la manera de atención del personal profesional de enfermería, solo el 5.2 % tienen un nivel muy satisfactorio. Esta investigación es importante porque contribuye con un aporte Mediante la aplicación de un programa educativo basado en valores para el mejoramiento del proceso de calidad hacia los usuarios o pacientes por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesional. Esta investigación tendrá un aporte científico ya que servirá como antecedente para otros estudios. Desde el punto de vista práctico co aporta una alternativa de solución frente al problema de atención de salud que se ve a diario en las instituciones de salud sobre todo lo relacionado con valores. Sentar las bases del desarrollo de Facultad de su correspondencia de la Universidad San

Pedro de Chimbote. Posterior a la entrevista de los usuarios sobre el trato y atención hacia ellos, respondieron con aseveraciones que denotaban la precaria atención en relación al interés que debería tener el personal de salud de enfermería hacia ellos, dando a entender que existe una mala gestión de la asistencia del personal de salud hacia los usuarios en este caso los pacientes. (Lopez, 2012). Por todo lo dicho anteriormente planteamos: ¿Cuál es el efecto de la propuesta de un Programa basado en la axiología de valores para la calidad de atención a pacientes por estudiantes de ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro-Chimbote 2018? Y como Hipótesis Un programa en valores mejorara significativamente la calidad de atención a pacientes por estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro de Chimbote 2018.El objetivo Determinar el efecto de un programa en valores para la calidad de atención a pacientes por estudiantes de Ciencias de la Salud, Universidad San Pedro de Chimbote 2018.

## 2. Material y Método

Investigación aplicada, cuantitativa, cuasi experimental, Se obtuvo una población total constituida por todos los estudiantes que estuvieron realizando sus prácticas pre profesionales (externado) en la Facultad correspondiente de la Universidad San Pedro. Se eligió la muestra a través del muestreo no probabilística por selección directa. GE: Externos de Escuela de Obstetricia y Enfermería. (n<sub>1</sub>= 34) GC: Externos de la Escuela de Tecnología

Médica y Psicología. (n<sub>2</sub>= 34) n= estudiantes. Como técnicas e instrumentos de investigación fue un test que se aplicó a los estudiantes al inicio y al término de sus prácticas pre profesionales donde se pudo evaluar la calidad de atención en valores al paciente por parte de los estudiantes. Cabe mencionar que el instrumento fue tomado de una investigación titulada: Desarrollo y validación de una escala de valores para el desarrollo positivo adolescente de Lucía Antolín Suárez, Et al Universidad de Sevilla y luego fue adaptado de acuerdo a los objetivos de mi estudio. El instrumento fue validado por 3 docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de Chimbote y 3 docentes de post grado de la Universidad San Pedro Filial Trujillo. Posteriormente se realizó la prueba piloto, los resultados se ingresaron al programa respectivo para el análisis y ordenamiento de datos, sometiendo al Alfa de Cronbach, con resultado de 0,938. Se desarrolló un programa educativo basado en la axiología de valores morales del grupo experimental. Aplicándose una prueba antes del inicio del programa y uno después de finalizar el desarrollo del mismo. Por ser un estudio cuasi experimental se tuvo un grupo control y un grupo experimental, la Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con las Escuelas profesionales de Enfermería, Obstetricia, Tecnología Médica, Psicología, de las cuales las dos primeras correspondieron al grupo experimental a quienes se les dio el programa. Tecnología médica y Psicología pertenecieron al grupo control a quienes se le aplicara solo el pre test y post test. Finalmente se procedió a realizar todo lo referido al análisis y ordenamiento sistemático de los datos recolectados con los diferentes instrumentos utilizados, y llevarlos a gráficos y tablas descriptivas.

## 3. Resultados

Tabla 1 Características sociales y demográficas. Grupo experimental

CARACTERÍSTICAS	N°	%
<b>ESCUELA</b>		
Enfermería	16	47.1
Obstetricia	18	52.9
<b>EDAD</b>		
De 20 a 25 años	28	82,4
De 26 a 30 años	4	11,8
De 31 a 35 años	2	5,9
<b>SEXO</b>		
<b>Femenino</b>	34	100

DOMICILIO		
Rural	11	32,4
Urbano	20	58,8
Urbano Marginal	3	8,8
ESTADO CIVIL		
Conviviente	8	23,5
Casado	1	2,9
Soltero	24	70,6
Otro	1	2,9
RELIGION		
Católico	26	76,5
Evangélico	7	20,6
Mormón	1	2,9

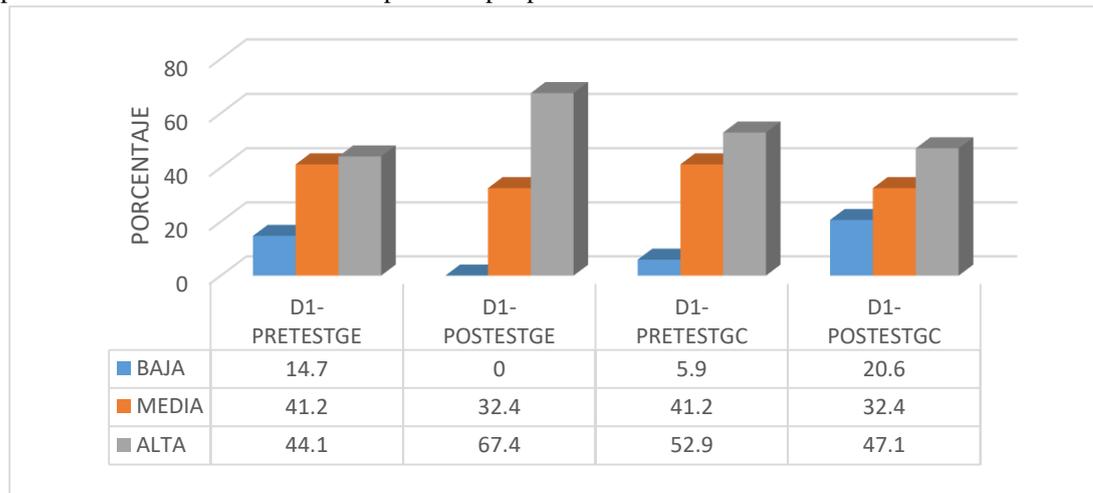
Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

Tabla 2 Características sociales y demográficas. Grupo control.

CARACTERÍSTICAS	N°	%
ESCUELA		
Psicología	19	55.9
Tecnología Médica	15	49.1
EDAD		
De 20 a 25 años	27	79,4
De 26 a 30 años	5	14,7
De 31 a 35 años	1	2,9
De 36 a +	1	2,9
SEXO		
Masculino	11	32.4
Femenino	23	67.6
DOMICILIO		
Rural	6	17,6
Urbano	24	70,6
Urbano Marginal	4	11,8
ESTADO CIVIL		
Conviviente	2	5,9
Casado	1	2,9
Soltero	30	88,2
Otro	1	2,9
RELIGION		
Católico	23	67,6
Evangélico	6	17,6
Adventista	3	8,8
Mormón	2	5,9

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

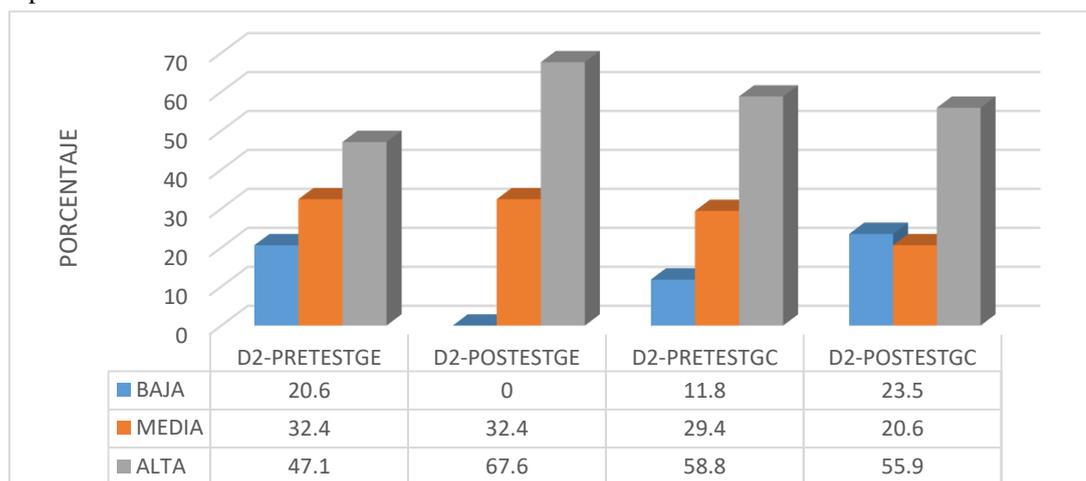
Frecuencia del valor humanización en el mejoramiento del proceso de calidad hacia los usuarios por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.



**Figura 1.** Comparación del valor Humanización del Programa basado en Valores para el mejoramiento de la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

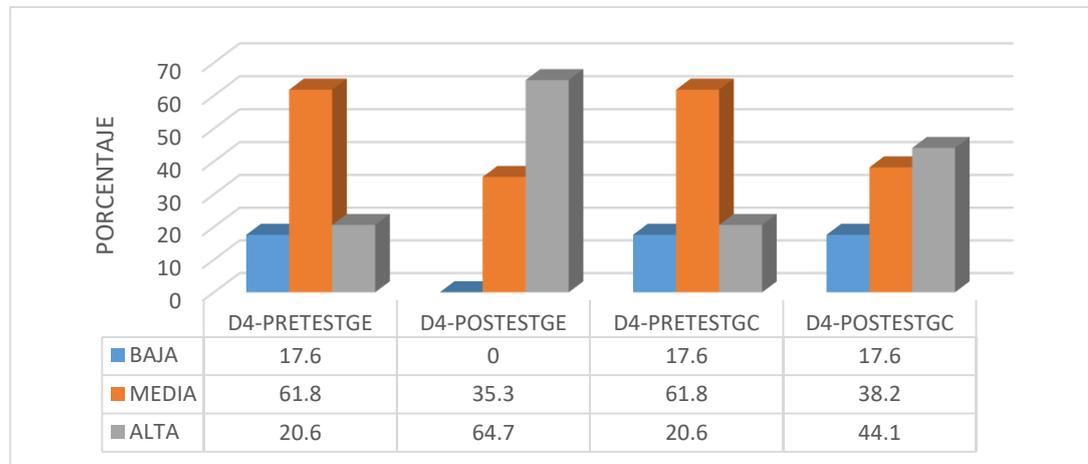
Frecuencias del valor Interculturalidad en el mejoramiento del proceso de calidad hacia los usuarios por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales en el pre y post test del grupo experimental.



**Figura 2.** Comparación del valor Humanización del Programa basado en Valores para el mejoramiento de la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

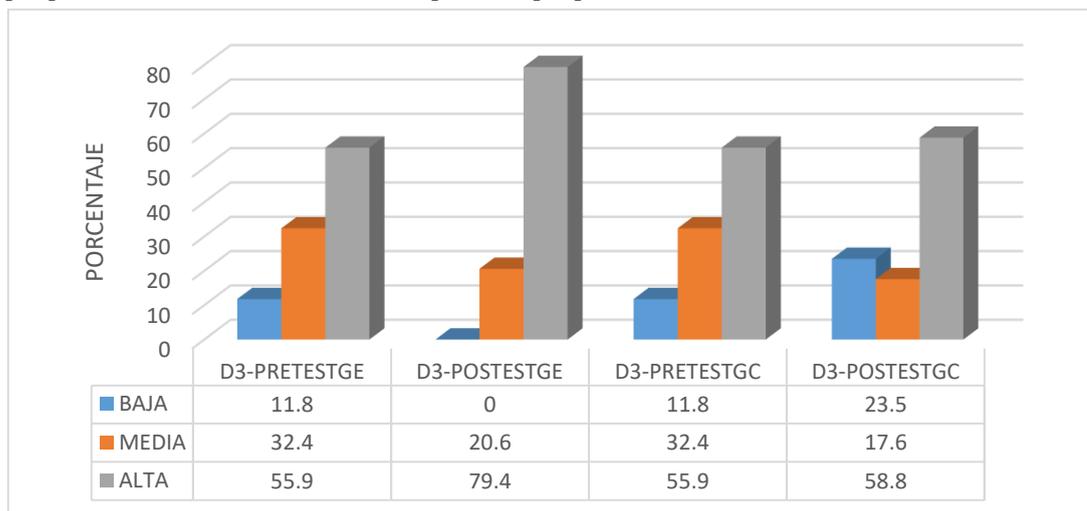
Frecuencias del valor honestidad en el mejoramiento del proceso de calidad hacia los usuarios por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.



**Figura 3.** Comparación del valor Honestidad en los grupo experimental y control antes y después del Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

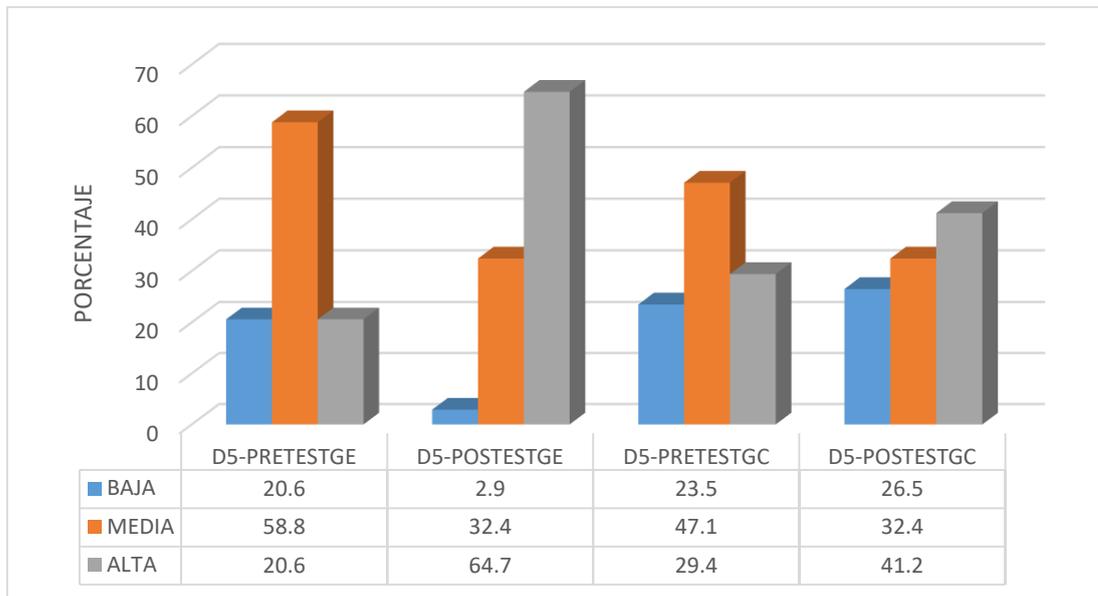
Frecuencias del valor responsabilidad en el mejoramiento del proceso de calidad hacia los usuarios por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.



**Figura 4.** Comparación del valor Responsabilidad del Programa basado en Valores para el mejoramiento del proceso de calidad hacia los usuarios por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

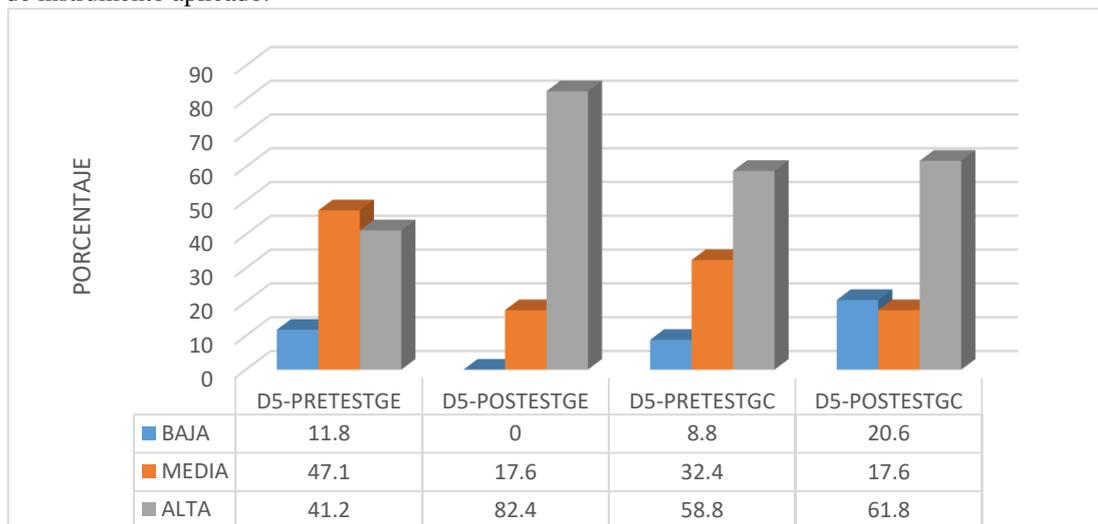
Frecuencias del valor solidaridad en el mejoramiento de la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.



**Figura 5.** Comparación del valor Solidaridad en los grupo experimental y control antes y después de la aplicación del Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

Comparación del Programa basado en Valores para el mejoramiento de la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales. Fuente, datos obtenidos de instrumento aplicado.



**Figura 6.** Comparación en los grupo experimental y control antes y después de la aplicación del Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales.

Fuente: Datos obtenidos de instrumento aplicado.

#### 4. Análisis y discusión

La educación es la fuente de los valores donde se aprenden las grandes virtudes. En la Facultad de Ciencias de la salud se debe formar profesionales en forma integral capaces de solucionar problemas de salud poniendo en práctica los valores morales dentro de ellos la humanización, interculturalidad, honestidad, responsabilidad y solidaridad. Referente a las características sociodemográficas. En la tabla 1 y 2 Podemos observar que tanto en el grupo experimental como en el grupo control los mayores porcentajes se ubican en las edades de 20 a 25 años. estado civil solteros, viven en la zona urbana y profesan la religión católica. Asimismo, en la figura 1 el valor Humanización en los grupos de la propuesta de Programa basado en Valores fundamentales para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales obteniendo en el grupo experimental: Pre test que el 14,7%, 141,2% y el 44,1% correspondientes a niveles bajo, medio y alto respectivamente, en el pos test que el 0% tienen un nivel bajo, el 32,4% un nivel medio y el 67,4% un nivel alto. Al respecto Agreda, H. (2015) Reporto: el 50,19% de los usuarios tienen una percepción general de la calidad de atención como Regular, un 37,55% perciben la calidad de atención como Mala y solo un 12,27% tienen percepción de la calidad como Buena, también Fernández (2015) En Lima reporta que el 97,5% calidad en relación a la atención debe mejorar. Asimismo Torres (2018) en su estudio reporta que es desfavorable la percepción del personal de enfermería frente a los diferentes cuidados que es brindado por los internos, de acuerdo a las dimensiones humana, oportuna, segura y continúa, tomando en cuenta estos resultados es imprescindible incluir en el currículo asignaturas de educación en valores y desarrollar programas educativos basados en estos, con el objetivo de formar profesionales sensibles al sufrimiento de los pacientes por sus enfermedades que presentan. También Jiménez, K.; Meneses, M.; Rodríguez.; Jiménez, A., Flores, N. (2017) reportan que la enseñanza aprendizaje teórica práctica, deben nortear el rol docente articulando al rol del enfermero asistencial, compartiendo modelos de enseñanza aprendizaje innovadores con estudiantes que fortalezcan la práctica profesional humanizada y de cuidado de la Vida. Por su parte Guerrero, R.; Meneses. y De La Cruz. (2015) reportaron que el Cuidado Humano que ofrece los enfermeros es regular en un 52%. Según las dimensiones: Satisfacción de necesidades: el cuidado humano 59% es regular. Aspectos éticos del cuidado el 65% en cuidado humano de regular y el 13% bajo. Relación enfermera- paciente el 65% en cuidado humano de regular. Un 87% resultado del cuidado en la persona humana fue regular, un 4% bajo, en relación a aspectos del espíritu. La humanización en la atención a los pacientes debe calificarse siempre como buena, no debe existir la falta de este valor en los procedimientos que se realiza con los pacientes. En la figura 2 nos muestran que el valor **Interculturalidad** en los grupos en ambos tiempos: antes y después de aplicado el Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales obteniendo del grupo experimental: Pre Test resultado de 20,6%, 32,4%, 47,1%, correspondiente a niveles bajo, medio y alto respectivamente y en el pos test con proporciones muy similares: 0%, 32,4%, 67,6% respectivamente. Al respecto Figueroa, M. (2015) considera que todos los procesos de la gestión de la cultura deban ser inclusivos como tal, con una actividad en su participación durante el proceso de salud, comprometiendo no solo al personal en salud, sino también a todos los demás recursos: los espacios, el aspecto administrativo de la institución y la gerencia. En la figura 3 nos muestran que el valor **Honestidad** en los grupo experimental y control antes y después de la aplicación del Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus expertis pre profesionales obteniendo en el grupo experimental: Pre test el 11,8% tienen un nivel bajo, el 32,4% un nivel medio y el 55,9% un nivel alto y En el pos test que el 0% tienen un nivel bajo, el 20,6% un nivel medio y el 79,4% un nivel alto. Asimismo, Sifuentes, O. (2016) menciona que un (51 %) de los participantes en su investigación presentaron niveles bajo de satisfacción en relación a la manera de atención realizada por el personal profesional de enfermería dato que se debe tomar en cuenta en la formación integral de los estudiantes universitarios sobre todo en el valor honestidad. Por su parte Rodríguez. (2016) en su investigación se aprecia diferentes connotaciones las mismas que presentan ciertas limitaciones respecto a los valores y su conceptualización, así mismo lo difícil que es identificar estos valores en el lugar de enseñanza durante el debido proceso de

aprendizaje y de enseñanza. Pero a pesar de ello la honestidad, así como la tolerancia, y finalmente la solidaridad son necesarios para desarrollar el perfil basado en valores en los estudiantes. Del psicólogo. En la figura 4 nos muestran que el **valor Responsabilidad** en los grupo experimental y control antes y después de la aplicación del Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales obteniendo en el pre test del grupo experimental se expresaron resultados que el 17,6%, 61,8% y 20,6 correspondiente a niveles: bajo, medio y alto respectivamente. En el pos test del grupo experimental resultó con 0%, 35,3% y 64,7% correspondiente a niveles bajo, medio y alto respectivamente. Datos que difieren de Torres, W. (2018) Encontró que un 60% fue desfavorable en relación a la apreciación del personal de enfermería hacia los diferentes cuidados a los pacientes atendidos por los internos. En la figura 5 nos muestran que el **valor Solidaridad** en los grupo experimental y control antes y después de la aplicación del Programa basado en Valores para mejorar la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales obteniendo en el pre test del grupo experimental resultó con 20,6%, 58,8% y 20,6% correspondiente a niveles bajo, medio y alto respectivamente. En el postest del grupo experimental se apreciaron datos numéricos a 2,9, 32,4% y 64,7% correspondientes a niveles bajo, medio y alto, respectivamente. Al respecto Puyol, A. (2017) Refiere que Tradicionalmente, uno de los valores que ha vuelto a tener prioridad entre los profesionales de salud en relación a brindar una eficiente calidez y calidad en sus servicios es el valor de solidaridad. Asimismo, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna que nos confirma que la aplicación de la propuesta del Programa de educación basado en la axiología del valor de la Solidaridad mejora significativamente la calidad de atención al paciente por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales, en el grupo experimental. Finalmente se podría decir que la intervención fue de mucha utilidad para el mejoramiento continuo de la calidez y de la calidad de atención profesional a los pacientes en base a la axiología de los valores fundamentales, como los estudiados en esta investigación, por parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud durante sus prácticas pre profesionales.

## 5. Conclusiones

- El programa educativo basado en los valores de humanización, interculturalidad, honestidad, responsabilidad y solidaridad ayudan al mejoramiento del paciente en el proceso de atención y por consecuencia la calidad brindada, por parte de los estudiantes durante sus prácticas pres profesionales. Permitiendo que los pacientes se sientan apoyados en todo momento.
- El programa educativo basado en valores mejora significativamente el proceso de atención en relación a la calidad hacia el usuario o paciente, por parte de los estudiantes durante sus prácticas pre profesionales de la Facultad en estudio de la Universidad San Pedro de Chimbote 2018. Por lo tanto, se confirma la hipótesis.

## 6. Referencias

- Agreda, H. (2015). *Perú percepción de la calidad de atención en los usuarios del servicio de emergencias del hospital santa margarita de Andahuaylas* 2015.
- Fernández, V. (2015). *Propuesta de modelo de gestión por procesos para mejorar la calidad de atención a los usuarios del servicio de emergencia y hospitalización del hospital maría auxiliadora- Rodríguez de Mendoza* 2015.
- Figuroa, M. (2015). *Perspectiva intercultural en salud*-Instituto de Investigaciones en educación.
- Guerrero, M. (2012). *Enseñanza de la ética y la educación moral, permanecen ausentes de los programas universitarios*. Revista Electrónica de Investigación Educativa- Vol. 15, Núm. 1, 2013.
- Guerrero, R.; Meneses, M. y De La Cruz, M. (2015). *Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión*.

*Lima Callao, 2015.*

- González, P. (2001). *Los valores en la formación de los universitarios.*
- Jiménez, J, et al (2016). *Competencias de los internos de enfermería de la universidad nacional de tumbes en las prácticas pre profesionales. Hospital regional jamo ii-2. 2016 Tesis para optar el título de licenciado en Enfermería.*
- Jiménez, K.; Meneses.; Rodríguez.; Jiménez, A., Flores, N. (2017). *Gestión del cuidado enfermero y el rol docente en la práctica asistencial familiar comunitaria- Lima-Norte Perú.*
- López, A. (2012). *Valores profesionales de los enfermeros profesores según la percepción de los estudiantes de últimos semestres de la carrera de Enfermería en tres universidades de Bogotá.*
- Puyol, A. (2017). *La idea de solidaridad en la ética de la salud pública. The idea of solidarity in public health ethics*<sup>1</sup>Profesor de Filosofía Moral Universitat Autònoma de Barcelona, Spain.
- Rodríguez. C. (2016). *Valores éticos en la formación del estudiante de Psicología en la UAS - Valentín Félix Salazar Escuela Normal de Sinaloa vale600828@gmail.com Cristian Amaury Félix Rodríguez Estudiante de la Facultad de Psicología de la UAS dracula\_224@hotmail.c*
- Sifuentes, O. (2016). *Satisfacción del usuario y calidad del cuidado de enfermería en el servicio de cirugía hospital regional docente de Trujillo.* Universidad Nacional de Trujillo escuela de post grado sección de postgrado en enfermería.
- Torres, W. (2018). *Percepción de las enfermeras sobre el cuidado que brindarlos internos de enfermería Instituto Nacional de ciencias neurológicas barrios altos mayo 2017 Lima – Perú.*