

PROGRAMA DE CULTURA AMBIENTAL BASADO EN LA ECOEFICIENCIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE LAS ZONAS MARGINALES DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE

ENVIRONMENTAL CULTURE PROGRAM BASED ON ECO-EFFICIENCY FOR THE SOCIAL DEVELOPMENT OF THE MARGINAL ZONES OF THE LAMBAYEQUE REGION

 Carla Angélica Reyes Reyes^{1a}

 Juan Amílcar Villanueva Calderón^{1b}

 José Luis Rodas Cobos^{1c}

 Sandra Mory Guarnizo^{1d}



Fecha de recepción : 17 junio 2020

Fecha de aprobación : 24 septiembre 2020

DOI : <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1400>

Resumen

El presente trabajo de exploración tiene como propósito general ofrecer un plan de educación ambiental fundamentada en la ecoeficiencia para mejorar la calidad de vida en los pueblos marginales de la zona de Lambayeque, especialmente el Chiclayo donde se aprecia la población más vulnerable a este inconveniente habitual. La investigación de tipo descriptivo, con diseño no experimental, la población en estudio estuvo conformada por 200 individuos o pobladores, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario que se compone de 20 preguntas que constituyen la variable Cultura ambiental y 18 preguntas de la variable desarrollo social. La validación del instrumento se llevó a cabo por medio de juicio de expertos que estuvo conformado por tres personas. Los resultados fue que el 53% de los encuestados manifestaron que en su gran mayoría no cuentan con una cultura ambiental, lo que trae como consecuencias bajos índices de desarrollo social, se concluye que no cuentan con una cultura ambiental que se base en la ecoeficiencia, que le permita un mayor nivel en cuanto al desarrollo social.

Palabras clave: Cultura ambiental, ecoeficiencia, desarrollo social.

Abstract

The purpose of this exploration work is to offer an environmental education plan based on eco-efficiency to improve the quality of life in the marginal towns of the Lambayeque area, especially Chiclayo, where the population most vulnerable to this habitual problem is appreciated. The exploration was quantitative correlational type, its design is non-experimental, the study population was made up of 200 individuals or residents, the survey was used as a technique and the questionnaire that consists of 20 questions that constitute the variable Environmental Culture and 18 questions of the social development variable. The validation of the instrument was carried out through expert judgment that was made up of three people. The results were that 53% of the respondents stated that the vast majority do not have an environmental culture, which has as a consequence low rates of social development, it is concluded that they do not have an environmental culture that is based on eco-efficiency, that allows a higher level of social development,

Keywords: Environmental culture, eco-efficiency, social development.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo – Perú

^a Magister en Gestión Pública, reyesca@crece.uss.edu.pe

^b Magister en Administración de Negocios, jamilcarvc@crece.uss.edu.pe

^c Magister en Administración de la Educación, rcobosjl@crece.uss.edu.pe

^d Maestra en Gestión del Talento Humano, sandram@crece.uss.edu.pe

1. Introducción

Los sociólogos ambientalistas manifiestan que la razón por la que las personas no le hacen caso a la problemática medioambiental es porque tienen muchos otros problemas más acuciantes, por ejemplo: el de la casa, el de ganar dinero, el del niño en la escuela y no sienten o no lo ven, la crisis medioambiental con la fuerza que tendrían que verlo y que sentirlo. Entonces lo van postergando, lo van olvidando, pero lo difícil es que cuando lo vayan a ver o a sentir, lo van a tener tan arriba que ya no lo podrán solucionar (Martínez, 2010).

Es de este modo que, a través de la observación *facta*, se aprecia que no sólo las poblaciones de las grandes metrópolis u urbanizaciones están exentas a la contaminación ambiental sino también las poblaciones más vulnerables como los pueblos jóvenes, asentamientos humanos y/ o barriadas de la región Lambayeque cuya contaminación ambiental es una de las más altas debido a que muchas de las comunidades no cuentan con los servicios básicos y más aún no tienen una educación o cultura medioambiental, por lo tanto no tienen conocimientos como administrar los desechos que diariamente producen repercutiendo esto no sólo en la salud sino en el desarrollo de su comunidad ya que, los efectos de contaminación ambiental son indistintos en todo nivel. Es por ello que, a través de esta investigación concluiremos que tanto de educación medioambiental poseen las comunidades marginales que son objeto de estudio (Martínez, 2010).

Casi siempre es habitual que una persona diga: “Soy ecologista y defiendo la biodiversidad en el mundo”. Pero este ecologista que defiende la biodiversidad, no le presta ninguna atención al problema del cambio climático o a los problemas de contaminación que está teniendo la basura en todos los lugares. Entonces, ¿qué es lo que pasa? Que mucha gente que tiene un pensamiento ambientalista, tiene una focalización de ese pensamiento en un problema y no se dan cuenta que la realidad del problema medioambiental contemporáneo no reside en un problema, sino reside en una familia de problemas.

La primera es el carácter histórico y la segunda es que los problemas medioambientales no son uno, ni deben verse por separados. Sino son una familia de problemas. Son una serie de problemas que además tienen una relación entre sí y se afectan unos a los otros.

Indudablemente, que el primero de ellos es el del crecimiento de la población. ¿Puede cualquier especie crecer indefinidamente sin agotar los recursos del ambiente que la sustenta?, ¿Acaso solo con la tecnología contemporánea se puede resolver este problema?

Y vinculado a la población, se encuentra la alimentación de esa población. Se sabe que vamos a llegar a diez mil millones dentro de poco y entonces ¿cómo vamos a alimentar a esa población? ¿Se va a seguir alimentando con agroindustria? ¿La agroindustria está acabando con el medioambiente?, o sea, ¿cómo vamos a hacer para dar alimento a la población creciente? La agroecología se encuentra suficientemente desarrollada para dar una respuesta, incluyendo la permacultura y las versiones de esta. Este es una de las interrogantes que se deriva del primero de los problemas (Miranda, 2013).

La UNESCO (2008), en Educación Ambiental, plantea los objetivos de la educación ambiental en los siguientes términos" (p. 23): Comprender la naturaleza compleja del medio ambiente (...); percibir la importancia del medio ambiente en actividades de desarrollo económico, social y cultural;; mostrar las interdependencias económicas, políticas y ecológicas del mundo entero en las decisiones de los países (...); comprender la relación entre los factores físicos, biológicos y socioeconómicos del entorno (...). (Martínez, 2010).

La cultura ambiental establece medidas en el aspecto social conjugados con la naturaleza, la cual sostiene que hay una estrecha relación hombre - medio ambiente conjugando estilos, prácticas y condiciones de vida que forman parte de la identidad propia, fundamentada en tradiciones, valores y entendimientos. Es por esto que asegura que la cultura ambiental es un patrimonio y un ingrediente del medio ambiente (Miranda, 2013, pág. 95).

Cada individuo construye sus propios valores, los cuales determinan su conducta sobre su accionar con el medioambiente. Ya que, esto no sólo afecta el comportamiento frente a la contaminación ambiental sino también a otras variables de su entorno en relación a la temática ambiental: “valores-actitudes-comportamiento En cuanto a las creencias ambientales, se afirma que “La creencia se entiende como causantes que adivinan reacciones y hábitos en pro del medio ambiente” (Álvarez y Vega , 2009, pág. 248).

Referente a las actitudes ambientales, (Quiroz y Cubas, 2019) “entiende la actitud ambiental como un fundamento directo de la predisposición a las acciones en pos del medio, concatenando reacciones, creencias, intención conductual y comportamiento ambiental, al que denomina Modelo Valor-Expectativa” (pág. 65)

Miranda, (2013), “establece que según la orientación de valores que tenga la persona, más una educación ambiental ejerce un dominio directo sobre sus creencias, y luego, sobre las reacciones y acciones ambientales” (pág. 98)

A través del diseño de un modelo de gobernabilidad basado en el triángulo de la satisfacción el autor refiere que la búsqueda de la satisfacción está en función a las necesidades humanas y a la calidad de vida, reduciendo los impactos negativos medioambientales, disminuyendo la intensidad del uso de recursos (Villanueva, 2019).

Así pues, las creencias se acercan más a las reacciones que a los propios valores, por lo que brindarán reacciones positivas que posibiliten la ejecución del comportamiento ambiental a través de la educación ambiental con el fin de mejorar el desarrollo social (Martínez, 2010, pág. 101)

En educación es relevante el marco legal como soporte e insumo para las empresas, instituciones públicas, privadas y escuelas eco eficientes: La Constitución política del Perú, que reconoce la importancia de la tecnología y la educación ambiental para el desarrollo; la Ley 28245 que describe la gestión ambiental e importancia de la educación ambiental; la Ley de educación que destaca la importancia de la formación de la conciencia ambiental; la ley de residuos sólidos que establece aspectos básicos para el manejo de los residuos sólidos.

El problema de la investigación fue ¿De qué manera un programa de cultura ambiental basado en la ecoeficiencia mejorará el desarrollo social de las zonas marginales de la Región Lambayeque, 2019? Desde el punto de vista epistemológico, se recabó información suficiente para implementar programas de concientización para mejorar el desarrollo social de las zonas marginales de la región Lambayeque.

Objetivo general: Elaborar un programa de cultura ambiental basado en la ecoeficiencia para mejorar el desarrollo social de las zonas marginales de la Región Lambayeque

2. Material y métodos

El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, el diseño no experimental. Se trabajó con una muestra conformada por el 20% de pobladores que corresponde a zonas marginales de la Región Lambayeque”, según fórmula para de población infinita nuestra muestra fue de 200 pobladores.

La técnica e instrumento de recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario validados con la técnica de criterios de expertos, mediante una prueba piloto aplicada a 40 pobladores. Con alto nivel de confiabilidad de 0,959 en el Alfa de Cronbach.

Se tuvo en cuenta aspectos éticos de consentimiento informado, confidencialidad, observación participante, siguiendo criterios científicos de autenticidad., aplicabilidad y dependencia.

3. Resultados

Desarrollo Social

Tabla 2
Desarrollo Social

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de desarrollo social Regular	67	34%
Nivel de desarrollo social Malo	133	67%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

Se puede apreciar que el 67% equivalente a 133 encuestados perciben que el nivel del desarrollo social es malo en las zonas marginales de la región Lambayeque, por otro lado, solo el 34% equivalente a 67 encuestados opinan que el nivel del desarrollo social es regular, por lo que se puede decir que las autoridades de la gestión actual tienen una brecha alta que superar con respecto al desarrollo social de nuestra región.

Dimensión de la variable desarrollo social

Tabla 3
Procesos sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de desarrollo social Regular	74	37%
Nivel de desarrollo social Malo	126	63%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

Se aprecia que el 63% equivalente a 126 encuestados refieren que hay un nivel de desarrollo social malo en cuanto a los procesos sociales en la región por lo que, no se ve que hubo algún cambio favorable en la estructura social o si es que existe, este ha sido mínimo en el transcurso del tiempo, mientras que el 37% equivalente a 74 de los encuestados opinan que el nivel de desarrollo social ha sido regular.

Tabla 4
Procesos sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de desarrollo social Buena	1	1%
Nivel de desarrollo social Regular	81	41%
Nivel de desarrollo social Malo	118	59%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

La tabla nos muestra que el 59% equivalente a 118 de los encuestados percibe que el nivel de desarrollo social es malo en cuanto a las necesidades humanas, por lo que se puede afirmar que no ha sido satisfactorio a la perfección este indicador según la percepción del poblador, por otro lado, solo el 1% de la población encuestada afirma que el nivel de desarrollo social es bueno.

Tabla 5
Desarrollo económico

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de desarrollo social Buena	2	1%
Nivel de desarrollo social Regular	184	92%
Nivel de desarrollo social Malo	14	7%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

En la tabla 5 se puede observar que el 7% equivalente a 14 de los encuestados percibe que el nivel de desarrollo económico es malo, mientras que el 92% equivalente a 184 de los encuestados opina que el nivel de desarrollo económico es regular en nuestra región, por lo que se puede decir que según la percepción del poblador las autoridades han logrado un avance considerable en nuestra economía.

Dimensión de la variable de la cultura ambiental

Tabla 6
Educación Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje
Educación Ambiental Mala	16	8%
Educación Ambiental Regular	184	92%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V.

En la tabla 6 se puede apreciar que el 92% equivalente a 184 de los encuestados percibe que existe una educación ambiental regular, mientras que el otro 8% equivalente a 16 de los encuestados opina que hay una educación ambiental mala, por lo que se debe trabajar más en este indicador tanto autoridades como ciudadanos, ya que existe una iniciativa, hace falta mejorar.

Tabla 7
Sistema Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje
Sistema Ambiental Malo	1	1%
Sistema Ambiental Regular	131	66%
Sistema Ambiental Bueno	68	34%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

En la tabla 7 se puede apreciar que el 66% equivalente a 131 de los encuestados percibe que existe un sistema ambiental regular en la región Lambayeque, mientras que 1% equivalente a 01 de los encuestados percibe que el sistema ambiental es malo, porque al parecer la mayoría opina que se deben mejorar estos sistemas ambientales.

Tabla 8
Conservación del Medio Ambiente

	Frecuencia	Porcentaje
Conservación del medio ambiente Malo	7	4%
Conservación del medio ambiente Regular	186	93%
Conservación del medio ambiente Bueno	7	4%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

En la tabla 8 se puede apreciar que el 93% equivalente a 186 de los encuestados percibe que la conservación del medio ambiente es regular, mientras que el 4% equivalente a 07 de los encuestados opina que la conservación del medio ambiente es mala y el otro 4% equivalente a 07 de los encuestados percibe que hay una conservación del medio ambiente bueno, por lo que también se necesitará mejorar en cuanto a la conservación del medio ambiente.

Tabla 9
Cultura Ambiente

	Frecuencia	Porcentaje
Cultura Ambiental Mala	3	1.5%
Cultura Ambiental Regular	197	98.5%
Total	200	100%

Fuente: Elaboración propia exportada del Reporte SPSS – V. 25

En la tabla 9 se puede apreciar que el 98.5% equivalente a 197 de los encuestados percibe que existe una cultura ambiental regular, mientras que el otro 1.5% equivalente a 03 de los encuestados percibe que hay una mala cultura ambiental, por lo que, considerando que la mayoría de los pobladores opina que hay una regular cultura ambiental en la región hace falta mejorar este indicador.

4. Discusión

La investigación orientada a mejorar el desarrollo social en los lugares marginales de la región Lambayeque a través de la educación ambiental basada en la coeficiencia.

En cuanto a la variable dependiente desarrollo social, los encuestados refieren en un 67% que es de un nivel malo puesto que según (Martínez, 2010) La educación ofrece a los alumnos entendimientos sobre el medio ámbito, crea conciencia sobre la consecuencia de acciones negativas sobre el medio ambiente, ofrece las utilidades para un mejor aprovechamiento de los elementos, y las reglas que rigen la nación o zona donde se habita. Las condiciones de vida influyen en las acciones de los sujetos ante los problemas sociales y ambientales, los cuales se relacionan con los elementos y configuraciones limitados para vivir dignamente, el acceso a la salud, el empleo, la seguridad, las normas y reglas que están en juego en la sociedad, los principios y valores que rigen a la familia en su red social e instituciones.

Por lo otro lado, en cuanto a la dimensión procesos sociales, respondieron en un 63% que es de un nivel malo ya que según (Faletto y Garretón, 2003 pág. 300) refiere en su artículo que la educación ambiental como desarrollo puede ayudar a conseguir que los individuos y las colectividades comprendan las complejidades del medio ambiente; pero en especial como influyen e impactan sobre el ámbito las transformaciones hechas por el hombre. La absorción y comprensión del conocimiento sobre el ambiente, su accionar, manejo correcto y racional dejará de esta forma, la participación responsable y eficiente en la prevención y la satisfacción de los problemas ambientales de parte de la ciudadanía, y contribuir en hacer mejor la calidad del medio ambiente. Dicho desarrollo educativo es clave en la

formación de convicciones y reacciones éticas, económicas y estéticas, que conforman la base de una especialidad hacia el medio ambiente garantizando su custodia, cuidado y preservación.

Asimismo, en la dimensión necesidades humanas, un 59% respondieron que es de un nivel malo por lo que al analizar el pensamiento de Maslow sobre las necesidades podemos encontrar conceptos tales como: razón, metamotivación, fundamento o deseo, necesidad, jerarquía de las necesidades y autorrealización. Estos son elementos constitutivos de su teoría, y debemos llevar a cabo una necesaria, aunque corto, referencia a ellos. Según Maslow, un individuo está alentado cuando siente deseo, anhelo, intención, ansia o carencia. La razón podría estar compuesta por distintos escenarios, cuya base jerárquica de necesidad varía con respecto al nivel de capacidad del deseo, anhelo, etc. El fundamento o deseo es un impulso o urgencia por una cosa específica. Hay varios más fundamentos que deseos y estos tienen la posibilidad de ser expresiones distorsionadas de las necesidades (Tejo, 2016, pág. 3).

Por lo que, si existe el motivo a través del deseo de cambiar positivamente la actitud en mejorar la educación ambiental esto se verá reflejado en un mejor desarrollo social en todos los lugares marginales de la región Lambayeque.

En cuanto a la dimensión desarrollo económico, un 92% respondieron que es de un nivel regular este planteamiento ordena a repensar los modelos académicos, si se quiere ofrecer cumplimiento a la Década de la Educación para el Avance Sostenible. Es exacto incidir en los estilos de vida y los patrones de eficacia desde criterios de eficacia popular, igualdad distributiva de la riqueza, consumo responsable y creación de tejido ciudadano. La labor no se ve que sea simple a los docentes, que tienen en su contra el enorme peso de una propaganda orientada al consumismo simple y al derroche. Pero, exactamente por esto, hoy es más urgente integrar estas cuestiones a los procesos de educación, generalmente a la educación ambiental en especial para un mejor avance económico (Murga, Martínez y Arantza, 2014, pág. 32).

Los pobladores encuestados respecto a la variable independiente educación ambiental, consideran que el 92% percibe que existe una educación ambiental regular por lo que es conveniente fortalecer iniciativas por parte de los entes gubernamentales y autoridades de las comunas brindar a través de políticas públicas una mejor educación ambiental.

Asimismo, en la dimensión sistema ambiental, respondieron en un 66% que existe un nivel regular ya que, según (Coronel y Graefling, 2002) Un sistema ambiental puede ser definido como un grupo de elementos que interactúan y son interdependientes, de manera tal que las interrelaciones tienen la posibilidad de cambiar a uno o a todos los otros elementos del sistema dentro de la zona en donde se va a desarrollar el Proyecto. Esto supone que la forma de accionar de un sistema no es predecible por medio del examen de sus partes por separado, sino que la composición del sistema es lo que establece los resultados.

Los encuestados respecto a la dimensión de conservación ambiental, mencionó en un 93% que es de un nivel regular ya que según (ONU, 1992, párr. 1) el rol de la educación ambiental en la formación de valores y en el avance de las acciones sociales fue uno de los puntos más discutidos en la Charla de la ONU sobre alcance y progreso, conmemorada en Río en 1992. Como resultado de este gran evento, se desarrolló el tratado de educación ambiental hacia un avance sostenible y un compromiso global. Dicho tratado se enfoca en tres ejes principales: a) promover la conciencia pública que genere reacciones, valores y acciones compatibles con el progreso sostenible; b) promover la formación en educación ambiental, c) reorientar la educación hacia un progreso sostenible.

Asimismo, en la dimensión cultura ambiental, respondió que es de un nivel regular ya que, según Miranda, (2013), la cultura ambiental establece los parámetros de relación popular y reproducción en relación con la naturaleza. Esto debe basarse en la relación del hombre con su entorno, y en esta relación está implícito el conjunto de estilos, prácticas y condiciones de vida de una sociedad

con identidad propia, basada en tradiciones, valores y entendimientos. Asimismo, dice que la civilización es un patrimonio y un ingrediente del medio ambiente; entonces, su conservación es un derecho soberano de cada pueblo. (p. 96)

Todos los resultados encontrados aceptan apreciar las críticas y respuestas de nuestros encuestados. De igual modo, se aprecia la consideración obtenida para la satisfacción de la eventualidad en mejorar el nivel de desarrollo social a través de la educación ambiental en base a la ecoeficiencia ya que, esto nos permitirá brindar sostenibilidad en la ejecución de la propuesta.

Ya que, proponer estrategias de cultura ambiental se contribuirá a mejorar el desarrollo social de los lugares marginales de la Región Lambayeque.

5. Conclusiones

- El nivel de cultura ambiental es de un nivel bajo.
- Las acciones de cultura ambiental basada en la ecoeficiencia, se encontró que entre los pobladores no se tiene un compromiso para poder aplicar herramientas que ayude a incrementar el nivel de desarrollo social, esto genera una deficiente calidad de vida. E pueblos marginales de estudio no es habitual el reciclaje por lo que no se percibe la eficiencia de los recursos.
- Los dirigentes de los pueblos marginales no están gestionando herramientas que permitan mejorar el nivel de cultura ambiental; el nivel de desarrollo social es bajo. Es necesario que la población sea concientizada para minimizar el impacto ambiental y ayudar a que las poblaciones marginales sean ecoeficientes.
- Se elaboró un plan de cultura ambiental basado en la ecoeficiencia para el desarrollo social.

6. Referencias

- Álvarez, P. y Vega, P. (2009). Actitudes ambientales y conductas sostenibles. Implicaciones para la educación ambiental. *Revista de Psicodidáctica*, vol. 14(2), 245-260. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512724006.pdf>
- Coronel, J. J., y Graefling, W. (2002). *Evaluación y manejo ambiental de una planta recicladora de plomo*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Ingenie/Coronel_R_J/t_completo.pdf
- Faletto, E. y Gerretón, M. A. (2003). *Dimensiones sociales, políticas y culturales del desarrollo*. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20100616112148/faletto.pdf>
- Martínez, R. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. *Revista Electrónica Educare*, vol. XIV, núm. 1. Pp. 97-111. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419010.pdf>
- Miranda, L. M. (2013). Cultura ambiental: un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales. *Producción + Limpia*. vol.8 (no.2), pp. 94-105. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v8n2/v8n2a10.pdf>
- Murga, M. Á., Martínez, J. y Arantza M. O. (2014). El desarrollo sostenible como eje fundamentante de la educación ambiental. *ResearchGate*, 32. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28253359_El_desarrollo_sostenible_como_eje_fundamentante_de_la_educacion_ambiental

REYES, C. A., VILLANUEVA, J. A., RODAS, J. L. y MORY, S. Programa de cultura ambiental basado en la ecoeficiencia para el desarrollo social de las zonas marginales de la región Lambayeque. *Rev. Tzhoeco*. Octubre - diciembre 2020. Vol. 12 / N° 4, pp. 516-524 - ISSN: 1997-8731

ONU. (1992). *Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Recuperado de <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/riodeclaration.htm>

Quiroz, R. C. y Cubas, Y. A. (2019). Modelo de gestión educativa ambiental para fomentar la cultura sostenible del manejo y tratamiento de residuos sólidos. *TZHOECOEN*, Vol. 11 (4 (2019), pp. 63-77. DOI: <https://doi.org/10.26495/tzh.v11i4.1235>

Tejo, D. (2016). *La nueva pirámide de Maslow: el cambio en las necesidades básicas en el siglo XXI y su influencia en el lifestyle actual*. Recuperado de <http://davidtejo.com/2016/06/la-nueva-piramide-de-maslow-el-cambio-en-las-necesidades-basicas-en-el-siglo-xxi-y-su-influencia-en-el-lifestyle-actual/>

Villanueva, J. A. (2019). Gobernabilidad basada en el triángulo de la satisfacción para fortalecer el marketing institucional en la municipalidad de Pimentel. *Tzhoeco*, vol. 11 (3). pp.46-59. DOI <https://doi.org/10.26495/rtzh1911.332106> Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1217/1038>