

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN DEL PROFESIONAL, UN RETO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA

---

QUALITY MANAGEMENT OF THE PROFESSIONAL'S FORMATION PROCESS, A CHALLENGE TO THE CUBAN UNIVERSITY EDUCATION SYSTEM

*Elida María Rivero Rodríguez<sup>1</sup>*

*Eugenio Hidalgo Díez<sup>2</sup>*

*Maida Julia Perdomo Sánchez<sup>3</sup>*

Fecha de recepción: 27 junio 2014

Fecha de aceptación: 21 enero 2015

## **Resumen**

*La calidad del proceso de formación del profesional en la Educación Superior, constituye una de sus principales prioridades de trabajo, lo cual indica la necesidad de diseñar estrategias para la gestión pertinente de dicho proceso acorde a las condiciones en que se desarrolle. La presente investigación se enmarca en la línea de trabajo de REDEES relacionada con el perfeccionamiento de la gestión universitaria en los municipios y es parte de un proyecto conjunto entre tres universidades del país. Parte de un diagnóstico causal que evidencia entre sus insuficiencias la carencia de un modelo para evaluarla contextualizado a las condiciones de la universalización y no se han dotado a profesores y directivos*

---

1 Dra. Profesora Titular y Directora del Centro de Estudios Educativos de la Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila. Cuba. elirivero62@yahoo.es

2 Dr. Vicedecano de Prácticum y Acción Tutorial. Universidad de Granada. España. eugenio@ugr.es

3 MSc. Directora de la Filial Universitaria de Baragua de la Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila. Cuba. maida@sum.unica.cu

*de herramientas científico-metodológicas para la gestión de dicho proceso. Para dar solución a esta problemática se diseñó una estrategia de gestión de la calidad que integra las variables e indicadores que intervienen en el proceso de formación del profesional en correspondencia con las necesidades culturales, sociales e individuales, del entorno en el que se desarrolla. Distinguida por su carácter integral, contextualizado, flexible, medible y sistémico, que a su vez apunta al mejoramiento continuo y a la búsqueda de la excelencia, en la institución universitaria. Como resultado de su aplicación parcial se realizaron acciones relacionadas con el nivel de compromiso de los profesores, estudiantes, directivos y centros productivos del territorio, propiciando el desarrollo de un proceso formativo con pertinencia e impacto social desde sus dimensiones sociopolítica, curricular y expansionista, acorde a las necesidades y demandas del entorno.*

**Palabras clave:** *Calidad, gestión, universalización y proceso de formación profesional.*

### **Abstract**

*The quality of the professional's formation process in the University Education constitutes one of the main priorities in the sector. It indicates the necessity to design strategies for the pertinent management of this process, based on the conditions in which it is developed. The present investigation is based on the line of work of REDEES regarding the improvement of the university management in the municipalities and it is a part of a project held by three universities of the country. It begins with a causal diagnose that shows, among its inadequacies, the lack of a model to evaluate it, in context, taking into account the conditions of the decentralization of the University and that professors and directive have not been provided with scientific-methodological tools for the proper management of this process. So a quality management strategy was designed which integrates the variables and indicators that intervene in the process of the professional's formation in correspondence to the cultural, social and individual necessities, of the environment in which it is developed. Distinguished for being inclusive, contextualized, flexible, appraisable and systemic, that in turn points to the continuous improvement and the search for excellence, at the university institutions. As a result of its partial application a series of actions related to the level of the professors' commitment, students, directive and productive centers of the territory, were carried out, propitiating the development of a formative process with relevancy and a social impact from its sociopolitical, curricular dimensions and expansionist point of view, in concordance to the necessities and demands of the environment.*

**Keywords:** *Quality, administration, universalization, process of professional formation.*

## 1. Introducción

La sociedad del siglo XXI se vislumbra bajo un nuevo paradigma donde el conocimiento y la información se convierten en los principales motores del desarrollo, sobre la base de los adelantos tecnológicos que se alcanzaron con celeridad en las últimas décadas del siglo pasado y que continúan vertiginosamente influyendo en todos los aspectos de la vida material y espiritual de la sociedad.

En este contexto, los países están en el deber de dotar a sus pueblos de las capacidades intelectuales que les permitan vencer los desafíos de la sociedad en que viven y alcanzar un desarrollo sostenible, para lo cual es imprescindible un sólido sistema educacional y una elevada equidad social.

Para dar cumplimiento a la misión que la sociedad encomienda, el **objetivo** de que exista *“universidad para todos durante toda la vida”*, se sustenta en un concepto fundamental: **la universalización del conocimiento**, lo cual implica la oportunidad de crear facilidades para que todos los individuos desarrollen, sin límites, una cultura general integral durante toda la vida, con lo que se propicia el desarrollo económico y social del país, el amplio disfrute personal y el empleo culto del tiempo libre.

La Universalización de la Educación Superior cubana se manifiesta desde sus inicios en la década del sesenta como un proceso continuo **de transformaciones**, que permitió la ampliación de posibilidades y oportunidades de acceso, multiplicación, extensión de los conocimientos y el paso del modelo institucional tradicional hacia una universidad en el territorio, como expresara nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz (2004)... *“Es un avance la enseñanza universitaria en todas las provincias y ahora nos vamos encaminando hacia la idea, de una forma u otra, de convertir todo el país en una gran Universidad”*.

Esto conllevó a la creación de las sedes universitarias municipales en todo el país sobre la base de las instalaciones existentes en el propio territorio. Por tanto el nuevo modelo institucional se distingue del tradicional básicamente porque trasciende los muros y desarrolla sus procesos en íntima relación con las comunidades, perfeccionándolo continuamente como parte de una interacción en que todos participan.

Lo anterior, aparentemente ha implicado un evidente desafío para el modelo institucional creado hablando de contradicción entre calidad y masividad. No obstante es pertinente señalar que todas las transformaciones que la educación superior ha asumido han estado presididas por los conceptos de pertinencia integral y excelencia académica, como objetivos a alcanzar, mantener y elevar sistemáticamente.

En tal sentido, son varios los investigadores en la temática, entre ellos Horruitiner (2011, 2006, 2004), Caballero (2010), Hernández (2010), Chile (2010), García (2010), Aroche (2010), Pichs (2010), Malagón (2003) y De Miguel (2001) en los cuales ha primado una labor incesante por la calidad, para lo cual se han trazado acciones enfocadas fundamentalmente a la dirección estratégica de los procesos sustantivos de las filiales y no hacia proceso formativo, objeto de la presente investigación. La cual partió de un diagnóstico inicial con la aplicación de técnicas e instrumentos científicos, que evidenciaron, que la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional de la carrera agropecuaria y forestal en condiciones de la universalización en la sede de Baraguá, presenta dificultades y sus **causas** fundamentales radican en la carencia de un modelo para evaluar la calidad del proceso de formación del profesional contextualizado a las condiciones de universalización y por otra parte, no se han dotado a profesores y directivos de herramientas científico-metodológicas para la gestión de la calidad de dicho proceso.

Por lo que en la presente investigación se delimitó como **objetivo**: Diseñar una estrategia de gestión de la calidad que integre las variables e indicadores que inciden en el proceso de formación del profesional en correspondencia con las necesidades culturales, sociales e individuales, del entorno en el que se desarrolla.

Para este fin se partió de concebir la estrategia de gestión de la calidad con un enfoque integrador de las variables e indicadores para perfeccionar el proceso de formación del profesional en condiciones de universalización, contextualizada, flexible, medible y sistémica, apuntando al mejoramiento continuo y a la búsqueda de la excelencia, en la institución universitaria.

Su actualidad radica en que la misma responde a las prioridades de la educación superior cubana, para dar continuidad a su perfeccionamiento, identificadas como: el fortalecimiento de la labor educativa y el **aseguramiento de la calidad de los procesos sustantivos**, además forma parte del proyecto REDEES, "La evaluación del proceso de formación de profesionales en el contexto de la Universalización de la Educación Superior cubana".

## 2. Desarrollo

### 1. Fundamentación de la Estrategia para la Gestión de la Calidad del proceso de formación del profesional.

En Cuba desde 1976, se realizan procesos relacionados con la gestión de la calidad en los centros universitarios. En tal sentido, los investigadores que han desarrollado metodologías y estrategias para la gestión de la calidad coinciden en que más que una investigación puntual esta debe convertirse en un mecanismo permanente de superación y control de la ejecución del

proceso de formación del profesional, entre ellos encontramos a: Rivero (2007), Crespo (2006), Fuentes (2004), Guerra (2001), Figueredo (1999), Riaño (1999), Cabrera (1998), Pérez (1998), Potuondo (1996), Trindale (1996), todos parten de un modelo para su análisis por lo que bajo las características de la filial municipal de Baraguá, se tomó como punto de referencia, el modelo propuesto por la Junta de Acreditación Nacional de Cuba (SEA-CU-2008).

Además se consideró lo expresado por estos investigadores, los cuales coinciden en que existen cinco elementos esenciales y recurrentes al determinar estrategias de mejora de la calidad, aplicables a las instituciones de educación superior:

- Lo primero es que la calidad no es un concepto absoluto, sino relativo a un determinado patrón de referencia adoptado, lo que significa ser posible en un universo de instituciones de enseñanza superior, situadas en contextos socioeconómicos diferentes, se configuran diferentes patrones de calidad en el proceso de la relación necesaria entre la calidad y la pertinencia, pues su definición precisará a quien la use, ya sea el profesor, el estudiante, el decano, el rector, pero también será subjetiva, no todos tenemos las mismas ideas acerca del concepto.

- Lo segundo implica, como consecuencia del elemento anterior; la necesidad de que se establezca un sistema valorativo dentro de varios sistemas posibles en un determinado concepto social a fin de evitar los riesgos de transformar a la calidad en un ideal construido teóricamente o en una utopía de referencia en la que en ambos casos son construcciones desvinculadas de un determinado medio social. La calidad pertenece a una época, a una sociedad determinada, a un lugar específico, por tanto tendrá que ser desarrollada por la propia institución, no se puede importar, aunque esto no quiere decir que se tomen en cuenta las experiencias más avanzadas en el mundo.

- El tercer elemento de naturaleza metodológica se refiere a la necesidad de que para establecer un juicio de valor sobre la calidad de la enseñanza superior, es indispensable que se introduzcan elementos comparativos y al mismo tiempo, no se puede evaluar la calidad de forma parcial, porque lo que caracteriza la calidad académica es un conjunto de atributos que afecta la mejora del desempeño. (por ejemplo, la calidad de un curso no está disociada de la calidad de los profesores, estudiantes, personal de apoyo administrativo, de los laboratorios y sus equipos, de servicios de bibliotecas y su acervo, del ambiente físico, etc.)

- El cuarto elemento está referido en el documento de políticas para el cambio y desarrollo de la educación superior de la UNESCO (1995), el cual reconoce que la calidad de la educación superior es un concepto

multidireccional que depende en gran medida del entorno de un determinado sistema o cometido institucional, o de las condiciones y normas en una disciplina determinada, se debe tener presente que, antes de emitir juicios de calidad, es necesario ponerse de acuerdo sobre el conjunto de atributos que caracterizan a un determinado objeto, en nuestro caso la universidad.

- El quinto elemento se refiere a que la calidad es variable e inalcanzable pues siempre nos planteará nuevas metas para llegar a ella.

No obstante, y a pesar de la dificultad de establecer un concepto único, es impensable negar la importancia de lograr el incremento de la calidad en la Educación Superior. De ahí que, se subrayan dos ideas básicas al respecto. Primero, la importancia del establecimiento de una estrategia que **integre de manera armoniosa los distintos componentes involucrados** en cada uno de los procesos que se desarrollan, y segundo, la imposibilidad de transferir de forma automática el concepto de calidad total de los gerentes de la moderna organización industrial a la organización y la gestión de la educación.

El presente trabajo se basa en las concepciones teóricas de estas investigaciones para proponer una estrategia para la gestión de la calidad en el contexto de la universalización. Para ello, se basó en los principios teóricos y metodológicos que rigen el proceso de enseñanza- aprendizaje de la educación superior cubana y tomando en cuenta el modelo pedagógico aplicado en condiciones de universalización, se determinan las siguientes características de la estrategia:

- **Objetiva:** Porque las acciones de la misma surgen a partir del resultado del diagnóstico aplicado y de las necesidades de incremento de la calidad del proceso de formación del profesional de la carrera de agropecuaria y forestal.

- **Integral:** Abarca todos los aspectos que se deben tener en cuenta para la gestión de la calidad del proceso de formación del ingeniero agropecuario y forestal.

- **Contextualizada:** Se adapta al contexto social y las condiciones específicas en que se desarrolla el proceso docente educativo de la carrera objeto de análisis.

- **Flexible:** está susceptible de cambios, por su capacidad de rediseño, argumentación en correspondencia con los resultados del diagnóstico, las metas y las necesidades.

- **Sistémica:** la concepción de la estrategia parte de la interrelación que existe entre sus componentes, diagnóstico, objetivo general y particular, etapas, acciones y evaluación.

- **Aplicable:** es posible su aplicación adaptándola a las condiciones concretas de cada lugar o región, es de fácil manejo por todos los sujetos involucrados en la misma.

- **Medible:** cada una de sus acciones puede ser medida para valorar su rango de cumplimiento y definir el plan de mejora pertinente.

Por otra parte, la estrategia que se propone determina su contenido teniendo en cuenta las necesidades de la carrera objeto de análisis y se desarrolla durante todos los años de estudio, considerando las actividades curriculares y extracurriculares que se desarrollan en la Filial Universitaria Municipal, logrando una gestión de la calidad superior caracterizada por:

- Una pertinencia e impacto social acorde a las necesidades y demandas del territorio, la transformación y su desarrollo socioeconómico así como el fortalecimiento de la identidad cultural.

- La elevación del nivel de conocimientos y preparación de profesores y personal auxiliar que le permita realizar los análisis integrales y sistemáticos de la calidad en la formación del profesional a partir de variables e indicadores en condiciones de la universalización. Desarrollar la labor investigativa orientada a potenciar el desarrollo científico y la generalización de los resultados en el territorio y en toda la sociedad con énfasis en la innovación.

- La participación protagónica de estudiantes en su formación y el vínculo con las instituciones del territorio participando en diversas tareas de impacto social.

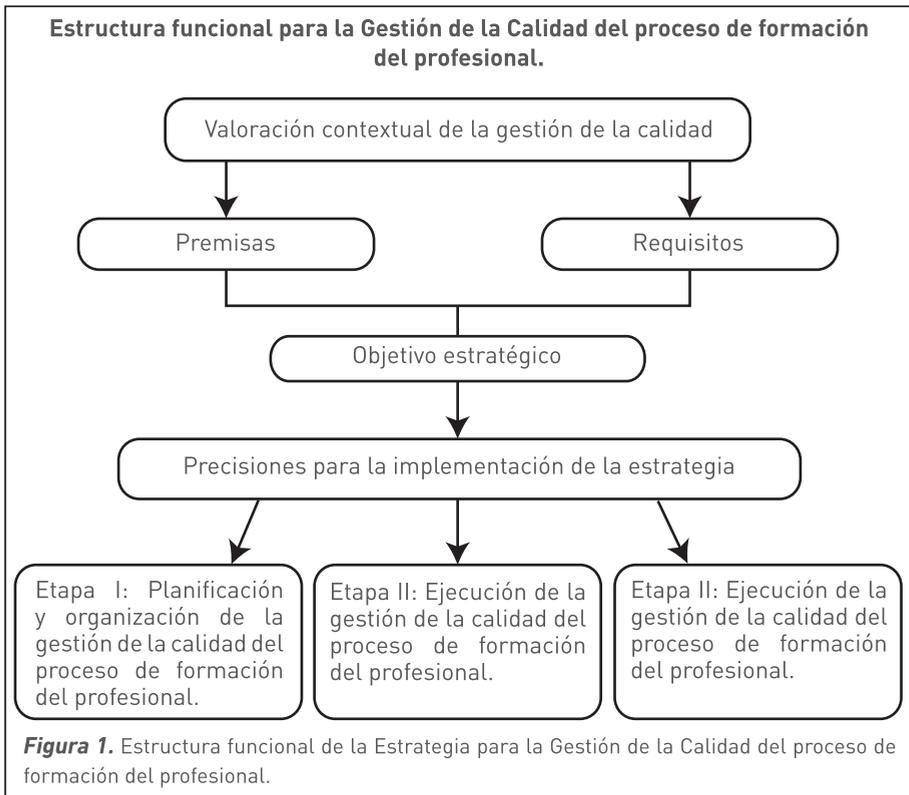
- Mejorar la infraestructura en el territorio que permita el vínculo teoría-práctica en las instituciones de origen de los estudiantes y en la utilización de laboratorios, la información digital y escrita tanto en la filial como en las instituciones así como contar con un sistema de medios de enseñanza basado en recursos tecnológicos y un enfoque integral de modo que sea válido para todas las modalidades de la carrera.

- Perfeccionar el trabajo con el currículo a partir de su adecuación a las características del centro y del territorio. Para ello, el trabajo metodológico se organizará como un sistema en la carrera, al frente del cual se ubica a los profesores de más prestigio y experiencia y dirigido a enfrentar los problemas actuales del proceso de formación, con prioridad en la labor educativa desde la dimensión curricular. La práctica laboral tendrá lugar en las principales entidades laborales del territorio, las que se destacan por su calidad profesional.

## 2. Estructura funcional de la Estrategia para la Gestión de la Calidad del proceso de formación del profesional

La estrategia que se presenta, deviene en una alternativa pertinente que permite orientar a los diferentes actores (directivos, profesores y estudiantes) en la gestión de la calidad de su formación como ingeniero agropecuario y forestal, a través de acciones que contribuyan a perfeccionar este proceso. La misma es expresión de la lógica contextualizada de la gestión de la calidad, resultante de la integración de las variables e indicadores que inciden en la calidad de este proceso formativo.

De esta manera, la estructura general de la estrategia (Figura 1) parte, de una *valoración contextual* de la gestión de la calidad del proceso de formación profesional de la carrera objeto de intervención, como el momento que permite un análisis integrador del sistema de influencias que, desde el contexto de la universalización, determinan las regularidades de este proceso y que por tanto, condicionan las premisas y requisitos necesarios para la concepción, ejecución y evaluación de esta propuesta.



Esta valoración contextual permite, entonces, la determinación de las **premisas** que constituyen las condiciones, en desarrollo, tanto favorables como desfavorables, que establecen la concepción y puesta en práctica de la estrategia, en tanto representan los condicionamientos contextuales que propician la gestión de la calidad.

#### **Premisas de la estrategia:**

- Nivel de compromiso de los sujetos involucrados por la actividad que realizan.
- Apropiación de una cultura de gestión de la calidad, que garantice la necesidad de un proceso formativo con pertinencia e impacto social acorde a las necesidades y demandas del territorio.
- Integración entre los directivos, profesores y estudiantes para desde una reconstrucción generalizadora de la cultura de la gestión de la calidad, para enfrentar los retos de la universidad en el municipio.
- Valoración de la relevancia de los sujetos involucrados en función de la gestión eficiente de los aseguramientos materiales, financieros y de recursos humanos, así como un eficiente proceso educativo desde sus dimensiones sociopolítica, curricular y extensionista adecuadas a las características del territorio.

Sin embargo, la implementación de la estrategia que se propone, no se reduce sólo a estas premisas o condicionantes, sino que la propia estrategia en su desarrollo debe propiciar la gestión de la calidad del proceso de formación del ingeniero agropecuario y forestal, desde su carácter integral, sistémico y contextualizado, a partir de la precisión de los requisitos, que emergen a su vez de la valoración contextual realizada, como aspiración que encauza la elaboración y aplicación de la estrategia, que se establecen en el propio proceso como una condición imprescindible para su existencia y perfeccionamiento.

#### **Requisitos de la estrategia:**

- Se requiere de un modelo o patrón de calidad, que responda a la gestión pertinente del proceso de formación del profesional objeto de análisis, en su contexto universitario.
- Se precisa del dominio de una cultura de gestión de la calidad, para garantizar un proceso formativo eficiente del ingeniero agropecuario y forestal, que promueva la búsqueda de alternativas de mejora acorde a las necesidades del entorno donde se desarrolla dicha carrera.

- Se precisa asumir la gestión de la calidad, como recurso indispensable que posibilita la formación de un profesional integral y comprometido con su entorno social.

- Se requiere favorecer la flexibilidad de los directivos y profesores a aceptar los posibles cambios en su quehacer profesional, desde un compromiso con la cultura de la gestión de la calidad.

La interpretación de la valoración contextual realizada, concretada en la precisión de las premisas y requisitos declarados, permite declarar el objetivo estratégico, que direcciona la concreción de las acciones previstas en las etapas que se delimitan.

El **objetivo estratégico** por tanto se delimita en: Integrar un sistema de acciones potenciales a partir de variables e indicadores que contribuyan a la elevación de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.

Una vez definido el objetivo estratégico se requiere precisar algunos aspectos para su implementación, las cuales se declaran a continuación:

#### **Precisiones para la implementación de la estrategia:**

Esta estrategia parte de valorar la apropiación comprometida de las esencialidades de la gestión de la calidad, a través de la socialización de sus sustentos teóricos - metodológicos, para lo cual se hace necesario concretar las siguientes acciones:

- Publicar y facilitar a todos los implicados el modelo o patrón de calidad cubano (SEA-CU) contextualizado a la universalización y la estrategia para la gestión de la calidad.

- Desarrollar, talleres de reflexión y debate sobre la importancia que se le concede a la estrategia en la formación del futuro egresado.

- Elevar los niveles de comprometimiento en los miembros del colectivo, a partir de la comprensión de los objetivos de la estrategia.

- Definir las responsabilidades de los sujetos involucrados (directivos, profesor y estudiantes) en el desarrollo de la estrategia.

- Planificar talleres metodológicos y grupos de discusión a fin de propiciar y socializar las acciones relacionadas con la gestión y mejoramiento de la calidad del proceso de formación del ingeniero agropecuario y forestal.

## **Etapas de la estrategia:**

**Etapas I: Planificación y organización de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional:** Tiene como objetivo concebir la programación de secuencias, la sincronización de pasos a seguir y la búsqueda de las mejores formas de combinar armónicamente las relaciones de coordinación integrada e interactiva de cohesión entre los procesos particulares y empleo de los recursos necesarios para la realización de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.

A continuación se ejemplifican algunas de las acciones que deben ser atendidas durante la planificación y organización de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional, las cuales se les precisa el responsable, participantes, plazo de ejecución y vía de control.

- Identificación de los miembros del equipo de dirección y claustro, su conformación y elaboración del perfil de los involucrados en el proceso de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.
- Desarrollo de actividades donde se valore el estado real de las situaciones contextuales profesionales, como paso de preparación previa y posterior discusión colectiva de las potencialidades que tiene el proceso de gestión, así como los aspectos del mismo que deben ser modificados, y qué cosas se oponen a su desarrollo.

**Etapas II: Ejecución de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional:** El objetivo de esta etapa es materializar el movimiento y desarrollo de las acciones directivas que posibilitan un comportamiento objetivo, coherente y estable de las relaciones de coordinación integrada e interactiva de cohesión entre las variables particulares (directivos, profesores y estudiantes) de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.

Se logra a través de la implementación de las acciones planificadas y organizadas como vías de solución a las situaciones contextuales profesionales, desde la integración de los contenidos fundamentales de la cultura de la gestión de la calidad para lograr en síntesis la mejora continua del proceso formativo.

Aspectos que deberán ser atendidos durante la etapa de ejecución de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional:

- Desarrollo de la autopreparación de cada uno de los involucrados y determinación del nivel alcanzado por la misma como expresión de la

efectividad de la interpretación y comprensión de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.

- Valoración de las relaciones entre los diferentes variables involucradas en la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.
- Perfeccionamiento en la praxis de la planificación y organización establecida para la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.

**Etapa III: Control y evaluación de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional:** La etapa posee como objetivo precisar los logros y desviaciones en las acciones directivas concebidas en la planificación y la organización durante la ejecución, a partir del nivel de concreción y efectividad de las relaciones de coordinación integrada e interactiva de cohesión, entre las variables particulares (directivos, profesores y estudiantes) de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional.

En esta etapa se evalúa el desarrollo y el impacto de la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional, desde la implementación de la estrategia control previamente establecida para dicho proceso, la misma es contentiva de una secuencia de etapas o pasos, entre las que está presente la evaluación como parte de ella y acción obligada. El concebirse como etapa no significa que se limite a un momento y tiempo determinado; esta debe estar presente y se expresa durante todo el proceso.

### 3. Conclusiones

- En el soporte teórico de la Estrategia se han propuesto nuevos enfoques para la gestión de la calidad en la educación superior: su concepción integradora de la gestión de la calidad del proceso de formación del ingeniero agropecuario y forestal, desde su carácter integral, sistémico y contextualizado, resultante de la integración de las variables e indicadores que inciden en la calidad de este proceso formativo.
- Se diseñó una Estrategia para la gestión de la calidad del proceso de formación del profesional consecuente de una valoración contextualizada que dispone de requisitos, premisas y etapas que disponen de un sistema de acciones resultante de la integración de las variables e indicadores que inciden en la calidad del proceso de formación de ese profesional, aplicable a todas las carreras que se desarrollan en los centros de Educación Superior.

#### 4. Referencias

- Aguiar, S. et al. (2000). Gestión de las universidades agrarias en su relación con el entorno social. Resultados obtenidos. *Revista Cubana de Educación Superior*, vol. XX, No. 3.2000.
- Aroche, A. et al. (2010). *El protagonismo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en la sede universitaria municipal*. Ponencia presentada en el 7mo congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana, Cuba
- Benítez, F. et al. (2010) *Educación superior e inclusión social. Esfuerzos y Resultados en América Latina*. Ponencia presentada en el 7<sup>mo</sup> Congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana, Cuba.
- Caballero, M. et al. (2010). *La Universalización de la Educación Superior en Cuba: una necesidad social, un desafío y una realidad*. Ponencia presentada en el 7<sup>mo</sup> congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana, Cuba.
- Castro, F. (2004). *Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas*. Discurso pronunciado en la Clausura del IV Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2004".
- Chile, A. et al. (2010). *Contribución de la gestión integral de los procesos en la sede universitaria municipal de San Cristóbal en función del desarrollo local*. Ponencia presentada en el 7mo Congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana, Cuba.
- De Miguel, M. (2001). Modelos académicos de evaluación y mejora de la enseñanza superior. *Revista de Investigación Educativa*, 19 (2), 397-400.
- Escudero, T. (2000). La evaluación y mejora de la enseñanza en la universidad: Otra perspectiva. *Revista Investigación Educativa*. Vol. 18, n. 2, pp. 405-416. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa Disponible en* [http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.htm)
- Hernández, R. et al. (2010). *Formación para el desempeño en la carrera Lic. Estudios socioculturales en las condiciones de universalización. Una experiencia en el municipio San Luis*. Ponencia presentada en el 7mo congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana, Cuba.
- Horrutiner, P. (2011). *La educación superior retos y perspectivas en la sociedad cubana*. Curso impartido en el Congreso Internacional Pedagogía 2011.

Ministerio de Educación Superior de Cuba. (2002). *Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias*. Resolución Ministerial No. 116/2002. Ministerio de Educación Superior de Cuba (MES).

Pichs, B. et al. (2010). *Estudio nacional sobre la gestión integrada de los procesos universitarios en las SUM. Su implementación e impacto desde el 2003 al 2009*. Ponencia presentada en el 7mo Congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana, Cuba.