



CONTROL SIMULTÁNEO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

SIMULTANEOUS CONTROL AND ITS INCIDENCE IN THE MANAGEMENT OF THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF CHICLAYO

 Liliana Suárez Santa Cruz^{1a}
 Edgard Chapoñán Ramírez^{1b}



Fecha de recepción: 23 de junio 2020

Fecha de aprobación: 02 de julio 2021

DOI: 10.26495/tzh.v13i1.1871

Resumen

La investigación tuvo por objeto principal, evaluar la influencia del control simultáneo en la administración de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. El enfoque de investigación fue cuantitativo, el diseño no experimental y el alcance explicativa. Se aplicaron las técnicas de encuesta y análisis documental. La muestra estuvo integrada por el personal del Órgano de Control Institucional, Gerentes de unidades orgánicas, sub Gerentes y Jefes de oficinas de la entidad. Entre los resultados obtenidos, el personal de OCI cumplió con iniciar las actividades detalladas en el plan de acción, en la fase de ejecución identificó riesgos respecto de los cuales, el titular de la institución debe proporcionar acciones preventivas y en la última etapa, elaboró información referida al control simultáneo en el que expone de forma objetiva y concreta las situaciones que colocan en detrimento el logro de los objetivos del procedimiento en curso. Asimismo, durante la ejecución en las formas de control simultáneo en el año 2019, identificó un total de 180 riesgos entre los cuales, 103 riesgos fueron mitigados, 39 aceptados y 38 sin acción. Respecto a la gestión municipal, los funcionarios públicos perciben que el personal no es frecuentemente capacitado, así como la ejecución de los proyectos de inversión pública se realizan de forma deficiente, compra de bienes y prestación de servicios no se realiza conforme al plan anual de contrataciones, los ingresos recaudados a través de los impuestos municipales no se administran de manera eficiente y eficaz en la ejecución de la inversión.

Palabras clave: Informes, Auditoria, Control simultáneo, Gestión, Municipalidad.

Abstract

The main objective of the investigation was to evaluate the influence of simultaneous control in the administration of the Chiclayo Provincial Municipality. The research focus was quantitative, non-experimental design and explanatory scope. Survey techniques and documentary analysis were applied. The sample consisted of the personnel of the Institutional Control Body, Managers of organic units, assistant managers and heads of offices of the entity. Among the results obtained, OCI staff complied with initiating the activities detailed in the action plan, in the execution phase identified risks for which the head of the institution must provide preventive actions and in the last stage, prepared information referred to the simultaneous control in which it exposes in an objective and concrete way the situations that put to the detriment the achievement of the objectives of the current procedure. Likewise, during the execution of the forms of simultaneous control in 2019, it identified a total of 180 risks, among which, 103 risks were mitigated, 39 accepted and 38 without action. Regarding municipal management, public officials perceive that the personnel are not frequently trained, as well as the execution of public investment projects are carried out poorly, the purchase of goods and the provision of services is not carried out in accordance with the annual contracting plan, the revenues collected through municipal taxes are not managed efficiently and effectively in the execution of the investment.

Keywords: Audit, Reports, Simultaneous Control, Management, Municipality.

¹ Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Chiclayo-Perú

^a Magíster en Administración Estratégica de Empresas, lsuarezs@crece.uss.edu.pe

^b Magister en Administración y Marketing. edgardch@crece.uss.edu.pe

1. Introducción

Ante la presencia de poco más de 1800 municipios entre provinciales y distritales, además las instituciones públicas a nivel nacional, siendo que en su mayoría con una serie de deficiencias en su administración, resulta necesario la participación de los órganos conformantes del Sistema Nacional de Control, siendo entre ellos los Órganos de Control Institucional y la Contraloría General de la República mediante la ejecución de los servicios de control simultáneo que permita verificar las actividades de los procesos y acciones en curso, correspondiente a la administración de la institución, con el fin de advertir de manera oportuna al responsable de la institución sobre la presencia de situaciones que colocan en riesgo el logro de sus fines y metas.

Es por ello, que la investigación se orienta en la Municipalidad Provincial de Chiclayo a efectos de conocer si el servicio de control simultáneo que se viene aplicando incide en la gestión municipal, así como de verificar el nivel de cumplimiento del Órgano de Control Institucional en la ejecución de las formas de control simultáneo, tales como, acción simultánea, visita de control, visita preventiva y orientación de oficio, analizar el nivel de cumplimiento del Órgano de Control Institucional en el seguimiento, evaluación de los resultados del control simultáneo y evaluar la gestión municipal.

En tal sentido, resulta relevante realizar el estudio, porque aporta conocimiento y valor agregado hacia futuras investigaciones, sirve de guía y apoyo a toda la comunidad estudiantil y profesional, al determinar que a través de la realización del ejercicio de control simultáneo en las entidades públicas, permite mejorar la administración municipal, apoya en la correcta toma de decisiones, en el uso eficaz de los recursos estatales, así como en la ejecución de las funciones y actividades de los colaboradores públicos, logrando mejorar los actuales procedimientos administrativos y de control interno.

Respecto a los antecedentes, Vásquez (2015), en su tesis determinó como fin principal demostrar que la implantación de un área de control institucional, como mecanismo de administración influye en la actuación de la Municipalidad Distrital de Chao; teniendo como hipótesis que con la que la implantación de un área de control institucional, como mecanismo de administración incide de forma óptima en la gestión de la Municipalidad. De la evaluación de los resultados permitió vislumbrar que todas las municipalidades distritales y provinciales deben contar con un OCI a fin de que se supervise las acciones de la administración pública, así como el correcto uso de los recursos del Estado, se cumpla la normatividad legal y los programas de acción con la finalidad de mejorar mediante la aplicación de acciones y actividades que logren prevenir y corregir.

Villaruel (2016), en su tesis tuvo como objetivo principal determinar el factor relevante que conduce al cumplimiento de mejoras del informe de control obtenida de la elaboración de auditoría financiera y presupuestaria a la municipalidad distrital de Huancayo; teniendo como hipótesis que uno de los elementos que incide en el cumplimiento de las sugerencias de los informes de control en la municipalidad distrital de Huancayo es la forma de concientización de la población. En ese sentido, y de acuerdo a los resultados que se recabaron en esta investigación, se menciona que los gobiernos locales no logra levantar en su totalidad las sugerencias vertidas por la Contraloría debido al desinterés de los trabajadores públicos, además opinaron que el seguimiento a las recomendaciones es competencia del alcalde y la percepción errada que tienen los trabajadores es que el alcalde no procede a sancionar conforme lo estipula la normativa, dado que la mayor parte de personal corresponde al mismo movimiento político del titular de la entidad.

Sánchez (2016), en su estudio indicó que el propósito principal fue determinar la incidencia de la auditoría a nivel de gobierno en el proceso de administración en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; teniendo como hipótesis general que la auditoría en entidades públicas influye en la aplicación de la administración en la citada Municipalidad. El análisis de resultados permitió conocer que el 63% de los colaboradores del área de control interno de la institución mencionó que existe una eficiente auditoría gubernamental y que el 37% manifestó que es deficiente, es decir que se está realizando una adecuada revisión de las acciones de la municipalidad con respecto al cumplimiento de

objetivos, identificando las oportunidades de mejora y principalmente se está aplicando las recomendaciones a fin de incrementar la adecuada administración municipal.

Guevara (2016), en su investigación estableció como objetivo general determinar los niveles que inciden en el levantamiento de observaciones, emanados por el órgano de control hacia los municipios de Cañaris, Incahuasi y Pueblo Nuevo de Ferreñafe, con el objeto de emitir sugerencias y un aporte de mejora que logre hacer efectiva la implantación; teniendo como hipótesis que con una adecuada implementación de recomendaciones influye de manera positiva en la gestión de las municipalidades distritales. De acuerdo a los resultados que se evidenciaron en esta investigación, se hace mención que las actividades de revisión, seguimiento y monitoreo por parte de los titulares de las entidades edilicias han sido deficientes, existencia de normativa y reglamentos internos desactualizados, falta de orientación a los trabajadores de las municipalidades, carencia en la cultura de mejora en las gestiones de gobierno y sobre todo no se está llevando a cabo con lo establecido en el reglamento de sanciones e infracciones, por no haber cumplido con la subsanación de recomendaciones; evidenciando que no se viene desarrollando una adecuada cultura de la entidad a los funcionarios de las municipalidades distritales respecto a la subsanación y monitoreo de las indicaciones emitidos en los informes de auditoría de la Contraloría General y de los Órganos de Control Institucional.

Martínez (2016), en su tesis estableció como objeto establecer la repercusión del informe de control a entradas y salidas en la ejecución presupuestaria del Hospital Pedro Altamirano de Estelí; el tipo de investigación fue transversal y explicativo. Conforme a los resultados que se obtuvo en esta investigación, el autor señaló que el documento de control permitió a la institución el conocimiento de las desviaciones de control, los mismos que fueron verificados por el personal administrativo del hospital y lograron aportar soluciones a las limitaciones encontradas que permitieron crear una bitácora de actividades y acciones que consistía en revisar el desempeño de funciones dentro de la entidad.

Acosta (2017), en su tesis determinó como objetivo principal identificar si la auditoría tiene influencia en la organización administrativa de la Municipalidad San Martín de Porres; teniendo como hipótesis que la auditoría integral influye favorablemente en la organización administrativa de la entidad edil. El resultado permitió determinar la relevancia del plan de incentivos al progreso de la administración y modernización de la entidad, que viene a ser un instrumento del presupuesto por resultados y a la vez es una estrategia de administración que ha logrado unir la asignación de los recursos presupuestales de los recursos, obras y sobre todo a resultados que benefician a la ciudadanía y con la finalidad de lograrlo resulta necesario el compromiso de las municipalidades, designar responsables y rendir cuentas.

Vergara (2017), en su estudio estableció como fin establecer si los resultados sobre auditorías de cumplimiento son opciones para incrementar la administración del gobierno regional de Ancash; teniendo como hipótesis principal que los resultados de las auditorías, sí son opciones de solución que permiten incrementar la gestión de la entidad con el fin de aportar el cumplimiento de los objetivos a nivel institucional. Los resultados obtenidos en este estudio, el autor reveló que, a través de la encuesta realizada, le permitió conocer que las sugerencias de mejora que se formulan son alternativas de apoyo y soporte que logran optimizar la gestión de la entidad, permitiendo corregir las limitaciones identificadas y lograr el desarrollo de los objetivos de la institución.

Con relación a las teorías de las dos variables de investigación, se indica que la teoría de gestión municipal según Tinaya (2013) refiere que dicha gestión incluye las actividades que ejecutan las dependencias y gobiernos locales hacia el logro de objetivos y metas comprendidas en las actividades a través de la combinación de los recursos materiales, financieros y humanos. Cabe señalar que es una actividad relevante que aplican las municipalidades a fin de apoyar las demandas de la ciudadanía en el cual se establecen interrelaciones entre estado, ciudadanía y gobierno nacional y regional.

Según Monteflores y Ramírez (2017) refiere que la gestión municipal es el sentido de organización y dirección de recursos para alcanzar el resultado deseado. Asimismo, manifiesta que la

gestión es la totalidad de decisiones orientadas a motivar e incentivar a las personas para lograr los objetivos de manera individual y grupal. En lo referido al término “pública” se refiere por sus metas y el marco jurídico que se desarrolla.

Según Flores (2015), refiere que es el conjunto de acciones encaminadas a la obtención de bienes públicos que abarca tanto las ejecutadas por la administración como por los diversos entes administrativos. Es decir que la gestión pública es la adecuada administración de los medios para lograr un fin más macro, general o colectivo. Se refiere a formas de decisión para el establecimiento adecuado de los bienes y servicios públicos, y de la comunicación y coordinación de los agentes públicos para alcanzar las metas propuestas.

Asimismo, la Ley Orgánica de Municipalidades n.º 27972 (2003) menciona que la gestión municipal hace referencia a la utilización adecuada de los medios a fin de lograr metas colectivas, es decir a instrumentos de decisión para la adscripción y distribución de los bienes públicos, comunicación y estímulo de agentes públicos para la obtención de determinados objetivos.

Paredes (2018) indica que la administración de una entidad edil es el conjunto de acciones que se encaminan a obtener productos públicos que incluye las que se aplican en los diferentes niveles administrativos, iniciando por la gerencia municipal. El autor señala que los elementos de gestión municipal son la administración eficaz del capital humano, planificación de la fuerza de trabajo, organización y reorganización, gestión financiera, relaciones colectivas de negociación, gestión laboral, investigación de la evaluación, auditoría de programas y medición de la productividad y desempeño.

Respecto al control simultáneo, la Directiva n.º 017-2016-CG/DPROCAL (2016) define que la modalidad del citado control, se aplica a acciones, situaciones o acciones de un suceso en curso, que corresponde a la administración de la institución sujeta a inspección, con la finalidad de advertir de manera oportuna al responsable de la institución sobre la presencia de situaciones que colocan en detrimento el resultado o el logro de sus fines, con el objetivo de que la institución establezca las actividades que pertenezcan para el tratamiento de estos. La actuación del control simultáneo no interviene a la injerencia en los procedimientos de gerencia y dirección responsable de la gestión de la institución, no supone la aprobación de la actuación de la administración ni restringe el servicio del control posterior respecto de los órganos del sistema.

2. Material y Métodos

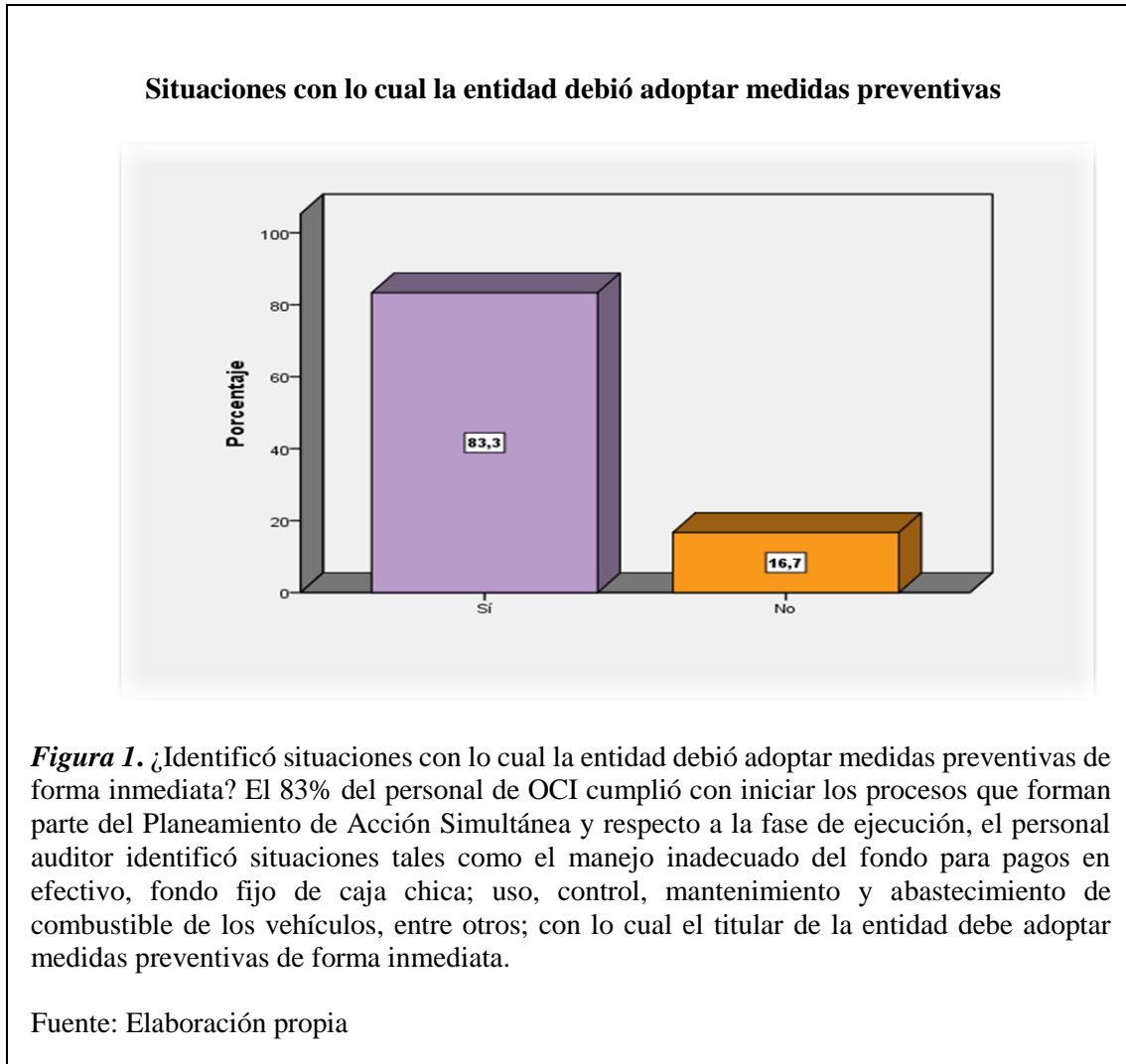
En la investigación se realizó un análisis de manera detallada, de cómo incide el control simultáneo en la administración de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, vinculando las variables de investigación. Según su enfoque fue cuantitativa, dado que la recolección de datos que se obtuvo se demostró estadísticamente. Según el diseño de estudio fue no experimental, dado que no hubo alteración de las dos variables y sólo se observaron los hechos en su entorno original para luego evaluarlos. (Niño, 2011).

Según su alcance fue explicativo, debido que tiene como fin explicar la forma en que la variable independiente influye en la dependiente, yendo más allá de la descripción de hechos o fenómenos, y están dirigidas a identificar el porqué de los sucesos físicos, características, sociales que se aplican y sobre el cómo se efectúan sus interrelaciones. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La población estuvo conformada por 52 individuos que forman parte del Órgano de Control Institucional y gerentes, subgerentes, jefes de unidades orgánicas de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Para la determinación de la muestra se utilizó la técnica por conveniencia, de esta manera el muestreo fue no probabilístico, considerándose trabajar con una muestra de 37 personas quienes son los que tienen a cargo de efectuar el control simultáneo en la entidad y por funcionarios a cargo de la subsanación de las actividades para el tratamiento oportuno de los riesgos.

3. Resultados

Nivel de cumplimiento del OCI en la ejecución de las modalidades de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.



Identificación de riesgos que durante la visita de control limitan el resultado

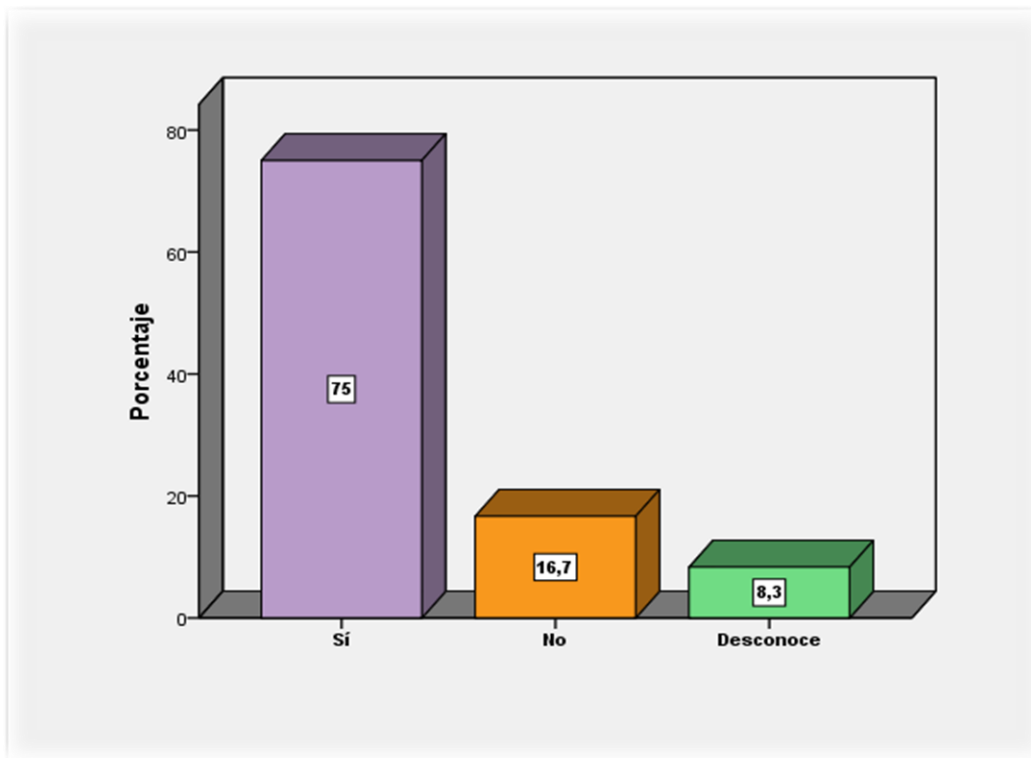


Figura 2. ¿Identificó riesgos que durante la visita de control limitan el logro de los fines en los actos que ejecuta la municipalidad? El 75% de encuestados indicaron que la comisión de control simultáneo se acreditó ante el Responsable de la entidad a fin de dar inicio a la ejecución de los procedimientos que forman parte en el planeamiento de visita de control y respecto la ejecución, identificaron riesgos tales como “la recepción de alimentos para el abastecimiento al Programa de Vaso de Leche” que afectaron el logro de los objetivos en los actos que desarrolla la entidad.

Fuente: Elaboración propia

Identificación de riesgos que durante la visita preventiva limitan el resultado

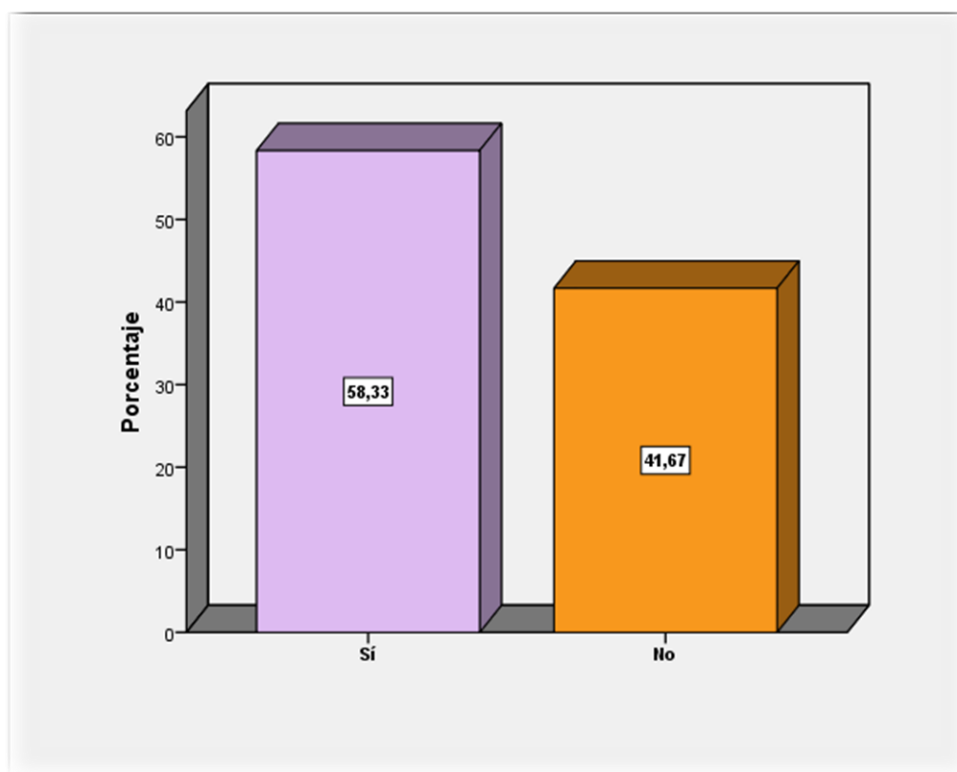


Figura 3. ¿Identificó riesgos que durante la visita preventiva limiten el logro de los fines en la ejecución de los servicios públicos y del ciudadano? El 58% de encuestados indicaron que en la etapa de desarrollo de visita preventiva, el personal auditor realizó la verificación, investigación y evaluación en el lugar donde se ejecuta las acciones materia de visita, a fin de comprobar que se ejecuten de acuerdo a la base legal, directivas y estipulaciones contractuales e identificó deficiencias, en la “atención de solicitud de apertura a la información estatal formulada por el sindicato de trabajadores”, “prestaciones de salud, asistencia, permanencia, consumo de medicamentos y recaudación en establecimiento de salud” que afectan al logro de los fines en la prestación de los servicios estatales y de la ciudadanía. Asimismo, mencionaron que una vez identificados los riesgos, comunicaron al responsable de la institución a fin de que adopte las medidas preventivas.

Fuente: Elaboración propia

Nivel de cumplimiento del OCI en el seguimiento y verificación de los resultados del control simultáneo en la Municipalidad.

Para recabar mayor información del segundo objetivo específico; se aplicó la técnica de análisis documental, considerándose revisar los reportes del estado de riesgos de los informes de acción simultánea, orientación de oficio, visita de control y visita preventiva del periodo 2019, emitidos por el sistema de la Contraloría, obteniéndose la siguiente información:

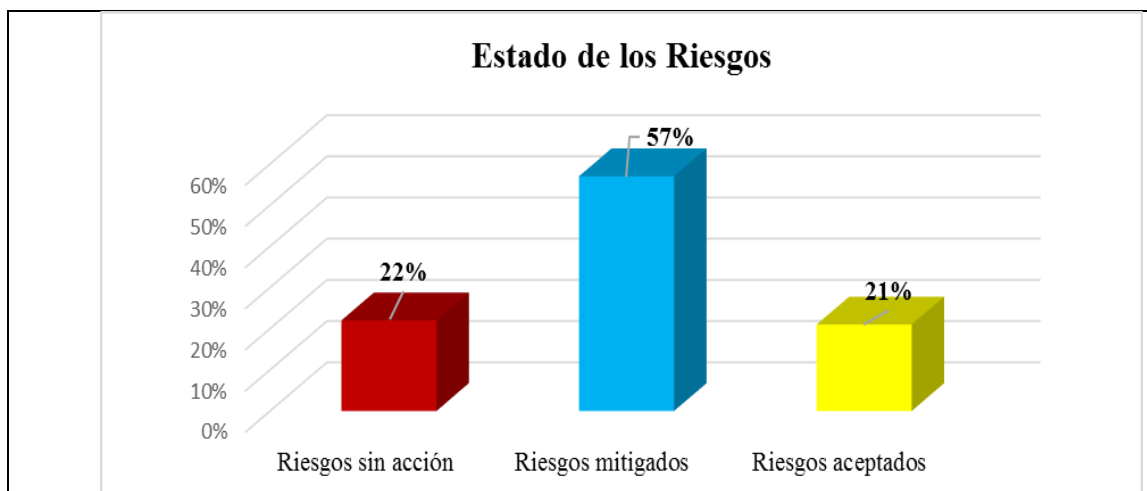


Figura 4. Del reporte denominado “Estado de riesgos”, se aprecia que en el periodo 2019, el OCI de la entidad durante la realización de las modalidades de control, identificó un total de 180 riesgos en las modalidades de acción simultánea, orientación de oficio, visita de control y visita preventiva, entre los cuales, 103 riesgos fueron mitigados que representa el 57%, 39 riesgos aceptados (21%) y 38 riesgos sin acción (22%).

Fuente: Elaboración propia

Gestión de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

A fin de obtener información del tercer objetivo específico se aplicó un cuestionario tipo Likert de cinco escalas dirigido a 25 funcionarios públicos de la municipalidad, a fin de evaluar el nivel de percepción, conocimientos y actitudes acerca de la administración de la Municipalidad durante el periodo 2019.

Tabla 1

Los planes de inversión estatal, compra de bienes y prestación de servicios se ejecutaron conforme al plan anual de contrataciones.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	4%
Acuerdo	7	28%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	56%
Desacuerdo	2	8%
Totalmente desacuerdo	1	4%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

El 56% de los funcionarios públicos se mostraron indiferentes con la afirmación, mientras que un 32% manifiestan estar de acuerdo que la entidad ejecutó los planes de inversión pública, adquisición de bienes y prestación de servicios conforme al plan anual de contrataciones del año 2019. En cambio, existe un 12% de los encuestados que manifestaron su disconformidad.

Tabla 2

Los ingresos que se recauda a través de los impuestos municipales son administrados de manera eficiente.

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	8%
Acuerdo	4	16%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	44%
Desacuerdo	6	24%
Totalmente desacuerdo	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

El 44% de los funcionarios públicos manifestaron su posición neutra con relación a la afirmación de que los ingresos recaudados a través de los impuestos municipales se administran de manera eficiente; así como el 32% indicaron estar en desacuerdo con dicha afirmación y solo un 24% manifestaron su conformidad. Lo cual indica que su percepción acerca de la administración eficiente de los tributos municipales es negativa.

Tabla 3

Existe eficiencia en la ejecución de la inversión

	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo	2	8%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	44%
Desacuerdo	10	40%
Totalmente desacuerdo	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia

El 44% de encuestados manifestaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo respecto a la eficiencia en la ejecución de la inversión, mientras que un 48% están en desacuerdo, es decir perciben que en la municipalidad no existe una buena capacidad de manejo de presupuesto, no se realizan obras de inversión social, no se realizan evaluaciones financieras para la ejecución del gasto, entre otros.

4. Discusión

Se determinó que el personal de OCI cumplió con iniciar los procedimientos contenidos en el planeamiento de acción simultánea, orientación de oficio, visita de control, visita preventiva y durante el desarrollo de la fase de ejecución, identificó riesgos respecto del cual, el titular de la institución adopta acciones preventivas de forma inmediata. Una vez terminada la fase de ejecución, cumplieron con elaborar los informes de control simultáneo el cual detalla de forma objetiva y concisa las situaciones que, al ser ejecutados sin tener en cuenta la normatividad aplicable, las reglamentaciones internas y las disposiciones, colocan en detrimento el logro de los fines del procedimiento en curso.

Ante los resultados obtenidos se contrasta con los resultados que se obtuvo de la investigación de (Martínez, 2016) al referir que los informes de control permitieron a la entidad tomar conocimiento de las desviaciones de control interno, los mismos que fueron analizados por el personal administrativo y lograron aportar soluciones a las deficiencias y riesgos encontradas que permitieron crear una serie de actividades y acciones que consistía en revisar el desempeño de funciones dentro de la entidad.

Se valida los resultados con la Directiva n° 017-2016-CG-DPROCAL, “Control Simultáneo” admitida con Resolución de Contraloría n.° 432-2016-CG, al señalar que el OCI que aplicó el control simultáneo es el responsable de organizar de forma continua con el responsable de la institución o el personal designado por este, con la finalidad que oriente de forma prudente las actividades para el trabajo oportuno de los riesgos levantando las consultas que hubiere sobre las mismas.

Asimismo, el OCI de la entidad identificó un total de 180 riesgos en las modalidades de acción simultánea, orientación de oficio, visita de control y visita preventiva, de los cuales 103 riesgos se encuentran mitigados, 39 riesgos aceptados y 38 riesgos sin acción. Por su parte, Yábar (2017) afirma que de la documentación que la institución entrega al OCI para evidenciar el levantamiento de las actividades para la administración de los riesgos descritos en el documento de control simultáneo, el OCI previo estudio y análisis de las actividades y teniendo la capacidad discrecional que le atañe a la administración de la institución, emplea a cada riesgo los estados de mitigado, aceptado y sin acciones.

Respecto a la gestión de la Municipalidad, se determinó que en su mayoría mostraron su disconformidad y en otros, posición neutra respecto a las siguientes afirmaciones; el personal es frecuentemente capacitado, realización de los planes de inversión pública, compra de bienes y prestación de servicios se realiza conforme al plan anual de contrataciones, los ingresos recaudados a través de los impuestos municipales se administran de manera eficiente y eficiencia en la ejecución de la inversión.

Lo mencionado en el anterior párrafo, concuerda con Flores, (2015) al referir que del análisis de su investigación permitió identificar que la información y comunicación mejora la eficacia, economía y eficiencia de la gestión municipal y sugiere que se diseñe las herramientas de control interno a fin de evaluar los objetivos que se identifican en el planeamiento estratégico de la institución para posteriormente realizar seguimiento hacia la identificación de las deficiencias que estén obstaculizando el logro de las metas institucionales.

Finalmente se contrasta con Monteflores y Ramírez, (2017) al indicar que gobierno local que cuenta con un buen desarrollo institucional, una eficaz gestión de las finanzas, una alta capacidad para ofrecer y ejecutar servicios y proyectos, y la capacidad de promover una administración participativa, democrática y transparente, es una entidad capaz de implantar una eficaz, eficiente y económica gestión municipal.

5. Conclusiones

- El personal de OCI cumplió con iniciar los procedimientos que forman parte del planeamiento de acción; en la etapa de ejecución, identificó riesgos por el cual el responsable de la institución debe adoptar acciones preventivas de forma inmediata y en la fase última, cumplió con elaborar los informes de auditoría en el que detalla de forma objetiva y precisa las situaciones.
- El OCI durante el 2019, identificó un total de 180 riesgos en las modalidades de acción simultánea, orientación de oficio, visita de control y visita preventiva, entre los cuales, 103 riesgos fueron mitigados, 39 riesgos aceptados y 38 riesgos sin acción.
- Los funcionarios públicos mostraron su disconformidad respecto a la gestión municipal y en otros mantuvieron una posición neutra respecto a las siguientes afirmaciones; el personal es frecuentemente capacitado, realización de los planes de inversión pública, compra de bienes y prestación de servicios se realiza conforme al plan anual de contrataciones, los ingresos recaudados a través de los impuestos municipales se administran de manera eficiente y eficiencia en la ejecución de la inversión.

6. Referencias

- Acosta, M. E. (2017). *La auditoría integral y la gestión administrativa en la municipalidad San Martín de Porres.* (Tesis de maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1249>
- Directiva n.º 017-2016-CG/DPROCAL aprobado con Resolución de Contraloría N° 432-2016-CG. *Control Simultáneo.* Recuperado de http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_432_2016_CG_Directiva.pdf Directiva n.º 017-2016-CG/DPROCAL, 2016)
- Flores, V. E. (2015). *Repercusión del control interno en la gestión municipal de la municipalidad Provincial de San Román* (Tesis de maestría). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca – Puno. Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/341>
- Guevara, M. J. (2016). *Factores que influyen en la implementación de las recomendaciones de los informes de control en las municipalidades de los distritos de Cañaris, Incahuasi y Pueblo Nuevo de la provincia de Ferreñafe, departamento de Lambayeque, 2008-2014.* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7741>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica.* México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Ley 27972. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades. Congreso de la República del Perú.* Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Martínez, M. E. (2016). *Influencia del informe de Auditoría Especial a ingresos y egresos del 2011-2012 en la ejecución presupuestaria del hospital Pedro Altamirano de Estelí durante el periodo 2014.* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/3232/>
- Monteflores, C & Ramírez, A. (2017). *Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal.* Recuperado de <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf>
- Niño, R. V. (2011). *Metodología de la Investigación Diseño y ejecución.* (21 ed.). Bogotá - Colombia: Ediciones de la U. Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>
- Paredes, M.L. (2018). *Documentos de gestión para operadores del sector público.* Lima, Perú: editorial El Búho EIRL.
- Sánchez, M. V. (2016). La auditoría gubernamental y su incidencia en el desarrollo de la gestión en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2016. *In Crescendo*, 8 (1). Recuperado de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1437%3B>
- Tinaya, F. A. (2013). *Gestión Municipal.* Recuperado de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.pe/2013/07/gestion-municipal.html>

- SUAREZ, L. y CHAPOÑÁN, E. *Control simultáneo y su incidencia en la gestión de la municipalidad provincial de Chiclayo*. *Rev. Tzhoecoén*. Marzo-julio 2021. Vol. 13 / N° 1, pp. 45 -56 - ISSN: 1997-8731
- Vásquez, B. C. (2015). *Implementación del órgano de control institucional como herramienta de gestión en la Municipalidad Distrital de Chao, La Libertad, año 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2437>
- Vergara, R.A. (2017). *Resultados de auditorías de cumplimiento, como alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Áncash*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6823>
- Villaruel, S. P. (2016). *Cumplimiento de las recomendaciones del informe largo de auditoría a los estados financieros y presupuestarios en los concejos distrital de la provincia de Huancayo*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/159>
- Yábar, S. J. (2017). *Régimen de Control Gubernamental explicado*. Lima, Perú: editorial El Búho EIRL.