




## PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CONVIVENCIA ESTUDIANTIL EN UNA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

SOCIAL RESPONSIBILITY AND STUDENT COEXISTENCE PROGRAM IN A SCHOOL OF ADMINISTRATION

 Collantes Palomino, Hugo Yvan<sup>1</sup>

 Collantes Palomino, Ike<sup>2</sup>

 Alarcón Eche, Carlos Enrique<sup>3</sup>

 Callao Alarcón, Marcelino<sup>4</sup>



**Fecha de recepción** : 13/08/2021

**Fecha de aprobación** : 21/12/2021

**DOI** : <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.1992>

### Resumen

*Se realizó un estudio para promover asertiva convivencia entre estudiantes de administración de una escuela tecnológica privada en el Perú, a fin de formar un futuro profesional con competencias éticas. Se tuvo por objetivo proponer un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia entre los estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo – prospectivo. Se trabajó con una muestra de 384 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario debidamente validado. Se obtuvo como resultado que la convivencia en la escuela mencionada presenta un nivel bajo (49,2%), proponiéndose un programa de Responsabilidad Social, para difundir e implementar ejes transversales, valores y dirección estratégica, relacionadas con el proceso de certificación, orientado al compromiso de mejora de la calidad como oportunidad de desarrollo organizacional.*

**Palabras clave:** Responsabilidad Social, Programa educativo, Competencias éticas

### Abstract

*A study was carried out to promote assertive coexistence among administration students of a private technological school in Peru, in order to form a future professional with ethical competencies. The objective was to propose a program of social responsibility, to improve coexistence among students. The research was descriptive - prospective. We worked with a sample of 384 students, to whom a duly validated questionnaire was applied. It was obtained as a result that coexistence in the mentioned school presents a low level (49.2%), proposing a Social Responsibility program, to disseminate and implement transversal axes, values and strategic direction, related to the certification process, oriented towards commitment to quality improvement as an opportunity for organizational development.*

**Keywords:** Social Responsibility, Educational program, Ethical competences.

<sup>1</sup> Maestro en Tributación Nacional e Internacional. Universidad César Vallejo, Perú. [hyvan75@hotmail.com](mailto:hyvan75@hotmail.com). <https://orcid.org/0000-0003-0785-1636>

<sup>2</sup> Licenciado en Matemáticas. Universidad Pedro Ruiz Gallo, Perú. [ike\\_cp@hotmail.com](mailto:ike_cp@hotmail.com). <https://orcid.org/0000-0003-1188-4000>

<sup>3</sup> Maestro en Ciencias Económicas. Universidad Tecnológica del Perú, Perú, [karlosalarconeche@hotmail.com](mailto:karlosalarconeche@hotmail.com). <https://orcid.org/0000-0002-0035-7865>

<sup>4</sup> Maestro en Administración de Negocios. Maestro en Educación. Universidad César Vallejo, Perú, [marcemplesud@gmail.com](mailto:marcemplesud@gmail.com). <https://orcid.org/0000-0001-7295-2375>

## 1. Introducción

Es utópico pretender desde el proceso de aprendizaje de una formación académica se desarrolle en su totalidad las competencias profesionales, pero es indispensable indicar la necesidad de la integración vivencial en el proceso de su plan estudiantil (Pinzón, 2019). En este sentido, es necesario que se vincule los centros y los planes de estudio con criterios de actualización científica, cultural y social de las diversas materias (Ortega, 2019), requiriéndose el uso de procedimientos, habilidades y numerosos recursos y sobre todo innovadores, teniendo en consideración la obligación de mejorar la educación a las particularidades de los estudiantes y de promover en estos, competencias relativas a la comunicación y la colaboración (Rosales, Vicente, Chamoso, Muñoz, & Orrantía, 2012).

En el Perú existen diferentes conflictos de la convivencia estudiantil, por ejemplo, los derechos estudiantiles, educadores, importunación, acoso sexual, entre otros. Asimismo, la responsabilidad social en el Instituto Juan Mejía Baca (IJMB), se asume que consiste en ayudar a la comunidad a desarrollarse integralmente consolidando la formación de los estudiantes y docentes mejorando la convivencia académica, a través de la formación humanística. Finalmente, en la formación existe la necesidad de promover la comunicación asertiva de los estudiantes entre pares y autoridades, en la búsqueda de crear espacios donde defiendan sus derechos y expresen sus necesidades y opiniones sin entrar en conflicto, como habilidad social o competencia laboral empleando vocabularios asertivos en el tiempo oportuno. Por otro lado, el ser asertivo se aprende en el proceso de socialización, debiendo incrementarse su enseñanza en la preparación profesional. Por este motivo es necesario fortalecer el entendimiento crítico, ético y asertivo de los estudiantes de educación superior, ya sea como eje transversal de sus planes curriculares o como formación complementaria a fin de cultivar valores y desarrollar un mejor clima de convivencia, planteándose como pregunta investigativa ¿Cómo se diseñaría un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el IJMB?

La presente investigación busca proponer actividades de mejora para el cultivo de la comunicación asertiva entre estudiantes, docentes y autoridades, motivando la convivencia estudiantil, mediante trabajos personales y en equipo dentro del desarrollo de la carrera profesional. Por otro lado, se pretende generar una pauta teórica de responsabilidad social, gestionándolo desde la formación profesional con criterios éticos en contextos industrial, social y ambiental (Wigmore, Ruiz, & Fernández, 2020). A la vez sirve como estrategia que brinda su ambiente humano, social y natural desde una gestión ética e inteligente (Vasilescu, Barna, Epure, & Baicu, 2010) para generar interacciones sociales de respeto entre todos (Clabeaux, Carbajales, Ladner, & Walker, 2020), las cuales pueden promoverse mediante la observación desde la experiencia, donde los aprendizajes son prácticos y funcionales de acuerdo a las consecuencias de la conducta de memoria experiencial. (Kot, Yemini, & Chankseliani, 2020).

De esta manera, metodológicamente, se procura diagnosticar el nivel situacional de la responsabilidad social y la convivencia estudiantil, estableciendo los puntos débiles desde dónde se puedan proponer mejoras a través del diseño y posterior aplicación de un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el IJMB. El objetivo general del estudio fue: Proponer un programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración, mientras que el objetivo específico consistió en diagnosticar el nivel de convivencia estudiantil de los alumnos de la escuela de administración en el IJMB.

Yendo al marco teórico, se conoce que el modelo de la responsabilidad social universitaria se ha venido dando mediante la segunda mitad del siglo XX, en el ambiente de las empresas de la sociedad, buscando gestionarse en la formación profesional con criterios éticos en los contextos de globalización industrial, social y ambiental (Wigmore, Ruiz, & Fernández, 2020), estableciéndose la necesidad de gestionar estratégicamente con inteligencia y ética (Reluz, Cervera y Taboada, 2020) frente a las circunstancias que se da en las organizaciones en su ambiente, social, humano y natural (Vasilescu, Barna, Epure, & Baicu, 2010).

Asimismo, entre los impactos de la organización de educación superior tenemos en primer lugar, impactos de funcionamiento organizacional creados en la vida del personal con la administración de los profesores y educandos (Santos, Marques, Justino, & Mendes, 2020); en segundo lugar, los impactos educativos desde la deontología profesional, encargada de guiar a la ética profesional de cada materia y el rol social (Lenuta, Chirica, Ratiu, & Baban, 2014); en tercer lugar, los impactos cognitivos y epistemológicos basados en la producción del saber y la tecnología, teniendo que ver con el concepto de la agenda científica (González, Salvador, & Aranda, 2015). Por último, los impactos sociales que influyen en el futuro del ejercicio profesional de los estudiantes. (Francois, 2014).

El modelo de cuatro pasos para una buena implementación de la Responsabilidad social abarca como primer paso el compromiso, donde las gestiones son: hacer oficial el deber institucional, comunicar a la comunidad para que tengan una participación activa, destinar a un grupo para que elaboren un diagnóstico institucional de participación y determinar los recursos para la realización, compromiso de las autoridades (Pe & Yew, 2019). El segundo paso es el auto diagnóstico donde se hace uso de las herramientas cuantitativas y cualitativas para diagnosticar los cuatro ámbitos de las instituciones de educación superior, este diagnóstico (A la Torre, 2019). Como tercer paso el cumplimiento el cual se contrasta los resultados del diagnóstico con las metas de la institución, se da inicio a los proyectos con la participación de la comunidad institucional (Barajas & Fernández, 2008). Finalmente, el cuarto paso es la rendición de cuentas donde se comunican de manera transparente los resultados de los proyectos para mejorar la institución (Del Pozo, 2012).

Entre las dimensiones de la Responsabilidad Social se encuentran los siguientes: el campus responsable porque alcanza al impacto organizacional, dividiéndose en impactos laborales y ambientales (Leal, y otros, 2019). Igualmente, la formación profesional y ciudadana porque comprende los impactos educativos influyendo en la alineación de los jóvenes y profesionales (Chen, Nasongkhla, & Donaldson, 2015). Además, la gestión social del conocimiento porque comprende al impacto cognitivo, siendo la función estudiantil superior, la de investigación (Chen, Nasongkhla, & Donaldson, 2015). Finalmente, la participación social porque el objetivo es que la comunidad tenga acceso, mayormente para los de limitaciones sociales de índole socio-demográfico (Montalvo, Villanueva, Armenteros, Gómez, & Cervantes, 2017).

En la revisión bibliográfica de la convivencia se considera que la dimensión social debe fortalecer la interacción de individuos de modo apacible dentro de los centros de estudios, además la comunicación asertiva tiene capacidad de expresar verbal y pre verbalmente a la cultura y el espacio donde se despliega la competencia de conducta asertiva, se indicó que involucra negociar de forma sensata para que se lleve a conseguir el equilibrio adecuado (Mahabubul, Abul, Rahman, & Shujaat, 2020).

Asimismo, dado que la asertividad es una habilidad social que se muestra pensamientos y conductas que consiente defender sin agredir ni ser agredido, se debe exigir la existencia de interacciones sociales de respeto a uno mismo y de otros individuos que se enlazan en interacciones de derechos propios y del

prójimo en mantener el control emocional, saber oír, saber exponer, ser positivo con una comunicación no verbal con los individuos relacionados (Clabeaux, Carbajales, Ladner, & Walker, 2020). Además, permite expresar sentimientos sinceros y expresar lo que piensa, ser asertivo no quiere decir que terceros quieran oír para impedir oposiciones de expresión directa para comunicar ideas o defender legítimos derechos sin que la rabia o la ansiedad los domine (Xuan, Wang, M, & S, 2019).

Según Beck el modelo cognitivo conductual, permite desarrollar terapias de depresión, ansiedad entre otros. Asimismo, como enfoque cognitivo el comportamiento asertivo establecido tiene como origen las personas con carencias de interacción en su entorno para desarrollar las habilidades sociales (Janke & Dickhauser, 2019). Además, otros teóricos explican múltiples formas propias de experiencia y observación donde las consecuencias de conducta de memoria experiencial influyen en episodios de interconducta de futuros de modelos cognitivos que combinan factores externos e internos que son importantes con los individuos que procesan información dada durante la interacción (Kot, Yemini, & Chankseliani, 2020).

Según la teoría de aprendizaje social de Bandura se fundamenta en la transmisión cultural que tienen comportamientos transmitidos por individuos que nos rodean asimismo la teoría muestra a personas proactivas, autorregulados y reflexivos entre el desarrollo humano y procesos adaptativos en sistemas sociales (Aslan & Gelbal, 2015). La teoría sociocultural de Vygotsky llamada a la vez como abordaje interaccionista tiene como inicio las funciones psicológicas de las personas con la conciencia, del ser humano, es dinámico y se adecúa en el entorno de cual se inyecta lo aprendido que se planteó el desarrollo del conocimiento, existe un principio básico entre personas en su entorno asimismo es necesario desplegar habilidades que estimulan la labor cooperativa que participen de manera coordinada a sus ideas valiosas (Myrtveit, Knapstad, Gartner, & Skogen, 2019).

La convivencia es inquebrantable y requiere respeto de ambos con aprobaciones virtuales. Además, tiene métodos de crecimiento en cualquier grupo social (Kiraz, 2014). Para convivir en el aula y fuera de ella es necesario saber que no se debe violentar de ninguna manera a otros integrantes de su especie. Asimismo, es importante convivir en una cadena de compromisos de conocimientos, habilidades y actitudes que determinan en la carrera superior (Huang, Liu, Krigsvoll, & Johansen, 2018). De igual manera la teoría de aprendizaje social de Bandura tiene capacidades de personas para adoptar estímulos y responder ante ello, el aprendizaje social se expresa en transmisión cultural que tiene como comportamientos transmitidos por individuos del mismo ambiente de tal manera la teoría muestra que las personas son autorregulados, reflexivos y proactivos, finalmente el autodesarrollo humano y proceso adaptativo tienen sistemas sociales que son articuladas (Abbasi, Kianipour, Ozdenk, & Ziapour, 2018).

## 2. Material y métodos

El estudio asumió el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – prospectivo y no experimental, porque se realizó un diagnóstico sobre el nivel de la convivencia luego, no manipulándose variable alguna, para que, finalmente, se diseñe un programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración de la institución mencionada. Por otro lado, la población la constituyeron todos los alumnos que pertenecen al instituto bajo estudio escuela de administración del IJMB. Para la obtención de la muestra se calculó:

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

Donde:

z= 1.96

p=0.5  
q=0.5  
e=0.05  
n= 384

A la par, los criterios de inclusión fueron: tener más de 18 años de edad, asistencia en el periodo de recolección, no presentar síntomas de COVID-19, ser estudiante de la escuela de administración del IJMB. Los criterios de exclusión: no ser estudiantes de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca. No estar presente en el periodo de recolección, presentar síntomas de COVID-19, constituyéndose una muestra de 384 alumnos de la escuela de administración del IJMB.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta que es un documento con preguntas cerradas para que los participantes respondan basados en su opinión (Bernal, 2013), mientras que el instrumento fue el cuestionario en escala Likert para facilitar el procesamiento estadístico (García, 2004). Para la ejecución del estudio se realizó la solicitud de permiso de aplicación en la escuela de administración del IJMB, aprobado la solicitud se aplicó el diagnóstico por video y email a los estudiantes debido a las restricciones por el virus COVID19. Los datos obtenidos fueron registrados en el software SPSS 26, terminada la base de datos se diagnosticó el nivel de convivencia de los alumnos de la escuela de administración.

### 3. Resultados

**Tabla 1.**

*Nivel de la dimensión Simpatía para mejorar la convivencia en la escuela de administración del IJMB*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Simpatía</b>	Muy bajo	57	14.8
	Bajo	157	40.9
	Regular	133	34.6
	Alto	37	9.6
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

Los alumnos manifiestan que la simpatía hacia su entorno se encuentra en un nivel bajo del 40,9%, es decir no son empáticos con su entorno cercano y hacia la sociedad evidenciando la falta de afecto.

**Tabla 2.**

*Nivel de la dimensión Consideración para mejorar la convivencia en la escuela de administración del IJMB.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Consideración</b>	Muy bajo	60	15.6
	Bajo	161	41.9
	Regular	131	34.1
	Alto	32	8.3

Total	384	100.0
-------	-----	-------

*Fuente:* elaboración propia.

La dimensión consideración arroja que es de nivel bajo con el 41,9%. Esto quiere decir que no tienen la capacidad de ponerse en lugar de las otras personas principalmente sus compañeros.

**Tabla 3.**

*Nivel de la dimensión Confianza para mejorar la convivencia en la escuela de administración del IJMB.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Confianza</b>	Muy bajo	59	15.4
	Bajo	163	42.4
	Regular	119	31.0
	Alto	43	11.2
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

El 42,4% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, respondieron que en cuanto a la dimensión confianza es baja.

**Tabla 4.**

*Nivel de la dimensión Aprendizaje colaborativo para mejorar la convivencia en la escuela de administración del IJMB.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Aprendizaje colaborativo</b>	Muy bajo	65	16.9
	Bajo	151	39.3
	Regular	137	35.7
	Alto	31	8.1
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

El aprendizaje colaborativo es bajo según el 39,3%. Lo que quiere decir que no trabajan con esmero y dedicación para lograr las metas, no se involucran en los procesos del trabajo en equipo y no aceptan sus errores, es por ello que esta dimensión es de bajo nivel.

**Tabla 5.**

*Nivel de la dimensión Toma de decisiones para mejorar la convivencia en la escuela de administración del IJMB.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Toma de decisiones</b>	Muy bajo	66	17.2
	Bajo	156	40.6
	Regular	127	33.1
	Alto	35	9.1
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

El 40,6% de los alumnos, señalo que no tienen una seguridad plena cuando toman sus decisiones.

**Tabla 6.**

*Nivel de la dimensión Capacidad de escucha para mejorar la convivencia en la escuela de administración IJMB.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Capacidad de escucha</b>	Muy bajo	59	15.4
	Bajo	156	40.6
	Regular	142	37.0
	Alto	27	7.0
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

La capacidad que tienen para escuchar los alumnos, a sus compañeros y sociedad en general es baja, así respondió el 40,6%.

**Tabla 7.**

*Nivel de la dimensión Apertura para mejorar la convivencia en la escuela de administración del IJMB.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Apertura</b>	Muy bajo	57	14.8
	Bajo	157	40.9
	Regular	141	36.7
	Alto	29	7.6
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

La dimensión apertura que consiste en la facilidad para hacer amigos, comunicación cortés, y la destreza para devolver personalmente cosas prestada según el 40,9%, de los estudiantes es baja.

**Tabla 8.**

*Nivel de la variable la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

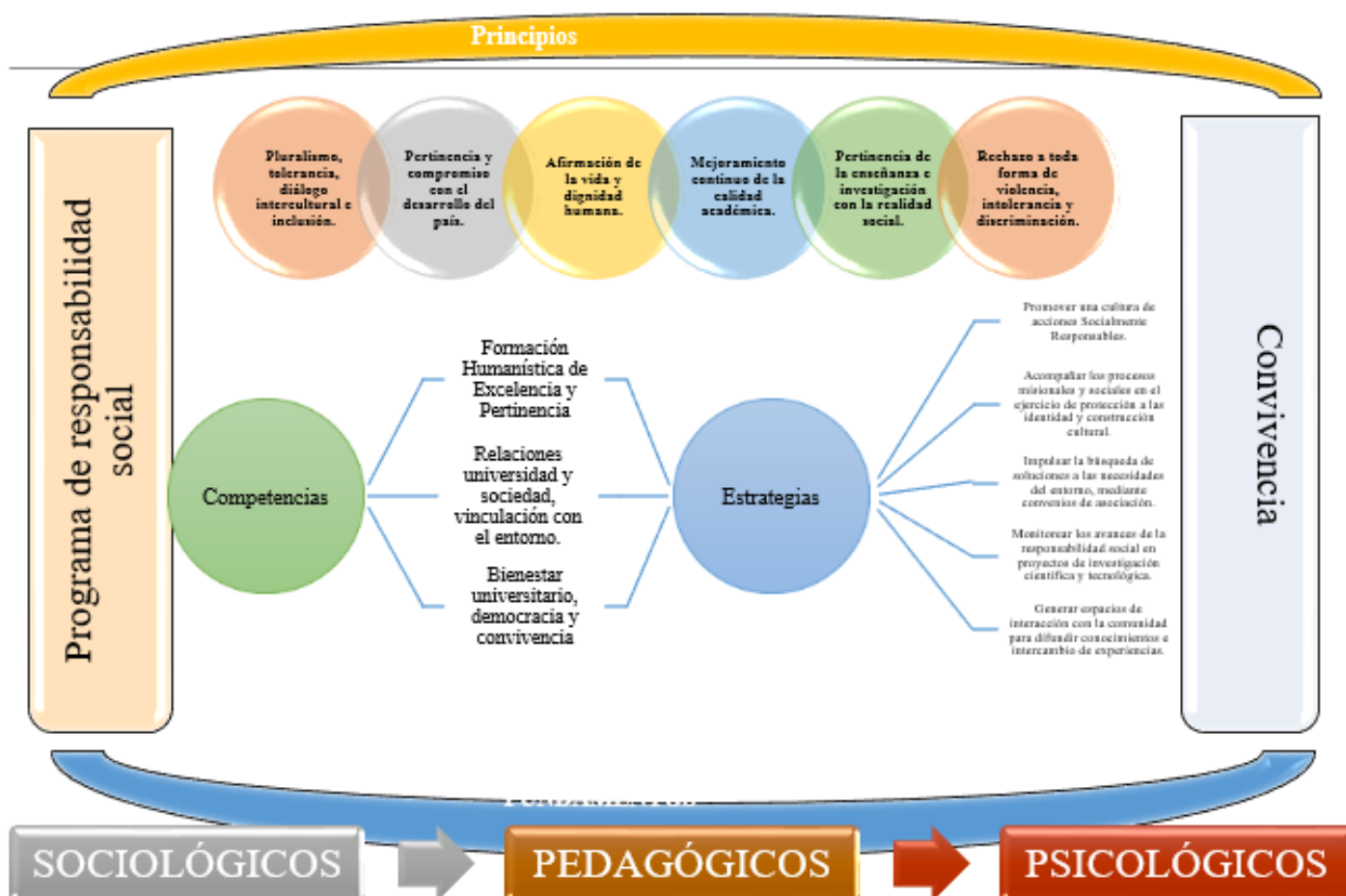
		Frecuencia	Porcentaje
<b>Convivencia Estudiantil</b>	Muy bajo	3	0.8
	Bajo	189	49.2
	Regular	192	50.0
	Total	384	100.0

*Fuente:* elaboración propia.

La variable convivencia de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, se muestra en un bajo nivel con el 49,2%. Esto quiere decir que se tiene que hacer un trabajo arduo para llevar a sus dimensiones a un buen nivel.

En función de los resultados obtenidos, se diseñó el modelo de propuesta:

## ESTRUCTURA DEL MODELO.



Finalmente, se pretende establecer un programa de responsabilidad social en el Instituto Juan Mejía Baca, entendiendo la realidad actual, para ayudar a la comunidad a desarrollarse consolidando la formación de los estudiantes y docentes contribuyendo en la convivencia mejorando el lado humanístico con los trabajos colaborativos promovidos. Finalmente, en la formación existe la necesidad de promover la comunicación asertiva de los estudiantes entre pares y autoridades, en la búsqueda de crear espacios donde defiendan sus derechos y expresen sus necesidades sin entrar en conflicto, como habilidad social o competencia para emplear vocabularios acertados en el tiempo apropiado. Por otro lado, el ser asertivo se aprende en el proceso de socialización, debería aumentar su enseñanza en la preparación profesional.

Los objetivos específicos de la propuesta: (a) Promoción de una cultura de acciones Socialmente Responsables. (b) Acompañamiento en los procesos misionales y sociales en el ejercicio de protección a la identidad y la construcción cultural de la comunidad. (c) Impulso para encontrar soluciones a las exigencias del entorno, mediante convenios de asociación con transferencia de conocimiento. (d) Monitoreo a los avances de la responsabilidad social en proyectos de investigación científica y tecnológica. (e) Creación de espacios de interacción con la comunidad para difundir conocimientos e intercambio de experiencias científicas, artísticas y culturales.



#### 4. Discusión

Los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, manifiestan que la simpatía hacia su entorno se encuentra en un nivel bajo del 40,9%, es decir no son empáticos con su entorno cercano y hacia la sociedad evidenciando la falta de afecto. En un estudio similar Borja (2018) dio a conocer que se influyó en la actitud del alumno en espacios desiguales que forman la responsabilidad social del alumno universitario. Asimismo, Campos (2018) sostuvo que la meta principal de la relación entre bienestar psicológico y las diferencias al interior de estos equipos de alumnos, tiene datos estadísticamente reveladores sobre el bienestar psicológico que son importantes en recursos y oportunidades que brinda el entorno social.

Al igual, la dimensión consideración presente en los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es de nivel bajo con el 41,9%. Esto quiere decir que no tienen la capacidad de ponerse en lugar de las otras personas principalmente sus compañeros. Sin embargo es importante conocer que Condori (2018) señaló que el compromiso social universitario debe ser significativo, directo y moderado en la formación profesional de los alumnos. De tal manera Ibáñez & Medina (2017) expuso que las diversas hipótesis de Responsabilidad Social e Innovación Social, también puede perfeccionar ligados, de modo que se definen como el conjunto de políticas puestas en práctica de procesos de formación profesional. Por otro lado al respecto Flores (2019) manifestó que será posible si se involucra un lugar adecuado, donde ellos mismos deben ayudarse con amor e igualdad, sin miedo hacer maltratados; además los nexos o relaciones que se constituyan con los demás alumnos, no deberían ser discriminatorias, por el contrario, deberían ser amistosas, demostrándose ante todo respeto en su centro de estudios.

El 42,4% de todos los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, respondieron que en cuanto a la dimensión confianza es baja. Aplicada en sus estudios sienten desconfianza de los conocimientos que son imparten sus docentes y no confían en los actos de cualquier en la sociedad. En el estudio de Flores (2015) al contrario señaló que los docentes consideran importante el tiempo donde refuerzan la responsabilidad social porque está relacionada con la calidad académica. Es por ello que León (2015) indica que la aplicación de la Responsabilidad Social influye en la calidad de las Universidades de Lima Metropolitana.

El aprendizaje colaborativo de todos los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es bajo según el 39,3%. Lo que quiere decir que no trabajan con esmero y dedicación para lograr las metas, no se involucran en los procesos del trabajo en equipo y no aceptan sus errores, es por ello que esta dimensión es de bajo nivel. Asimismo, en un estudio con resultado similar, Alarcón (2018), señaló que en la facultad de ingeniería agrícola actualmente se evidencia la nulidad de un ente responsabilizado en la planificación, seguimiento y cumplimiento de las actividades de responsabilidad social universitaria. Asimismo, es importante conocer que Ponte (2017) indicó que existe una muy significativa correlación, entre Adaptación y Resiliencia en alumnos de Psicología en una universidad privada de Trujillo. La correlación se encuentra en grado medio en otro estudio Por su parte Guerrero (2019) evidencia que acondicionarse a la vida universitaria y la zozobra ante las evaluaciones, han evidenciado relación significativa, por ejemplo, entre las dimensiones de adaptación universitaria y la ansiedad ante los análisis. En un resultado similar López (2016) preciso que las primordiales formas de estudio de ideas primordiales y subsidiarias del argumento, de trabajos y la elaboración de resúmenes. Se puede tener en cuenta que en función de lo trabajado existe baja retención lo que podría guardar relación con el estudio diario de los alumnos.

El 40,6% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, señalo que no tienen una seguridad plena cuando toman sus decisiones. Incluso para la elección de su carrera profesional hubo mucha indecisión. A diferencia de lo que señaló Tello (2016) que los alumnos universitarios, en su mayoría exhiben en la dimensión propósito en la vida, un buen puntaje; y respecto a las dimensiones restantes continuó por un puntaje promedio.

La capacidad de escucha que tienen alumnos pertenecientes a la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, a sus compañeros y sociedad en general es baja, así respondió el 40,6%. Es por eso, que esta dimensión se encuentra en un nivel bajo. Por su parte con un resultado contrario Merino (2019), preciso que la dimensión formación de la responsabilidad social tiene un valor positivo. Mientras Florencia (2017) señalo que los impactos educativos y cognitivos de la institución universitaria permiten diferenciar cualquier tipo de organización que facilita el adelanto de la gestión de responsabilidad social universitaria.

La dimensión apertura, que es referente a la facilidad para hacer amigos, comunicación cortés, y la destreza para devolver personalmente cosas prestadas, según el 40,9% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es baja. Evidenciando poca capacidad para que esta dimensión este en un buen nivel. Por otro lado en un resultado diferente Guillen (2019) dio a conocer que la averiguación ejecutada del nivel de adaptación socio académica en los estudiantes becarios. Existe diferencias en la adaptación socio académica en cuanto a la variable sociodemográfica tienen un nivel alto en adaptación. Asimismo, en un caso diferente Beltrán (2016) dio a conocer que el período de diversión se vuelve en un modo de vida de riesgo por el poco tiempo, la carga académica y laboral siendo una razón que no permite disfrutar para cumplir con los deberes diarios. Sin embargo, en un caso similar Romero & Romero (2016) sostuvo que la elevación de calidad de vida según sexo, el género masculino, con el 82.1% de alumnos distingue niveles de tendencia entre baja y mala calidad de vida.

## **5. Conclusiones**

La convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, se muestra en un bajo nivel con el 49,2%. Esto quiere decir que se tiene que hacer un trabajo arduo para llevar a sus dimensiones a un nivel óptimo.

Se propone un programa de responsabilidad social, mediante el cual se busca como institución para difundir e implementar una serie de ejes y valores estratégicos, y tener una dirección estratégica relacionada con el proceso de certificación, expresar una valoración de compromiso de mejora de la calidad. Además, la propuesta abarca cinco competencias ejes que permiten la difusión y desenvolvimiento de la responsabilidad social dentro de la institución. Igualmente, se estableció cinco estrategias con sus respectivas actividades para el correcto desarrollo del programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca

El programa es válido porque actualmente no hay un ente responsable de la planificación, seguimiento y cumplimiento de las actividades. Sin embargo, la responsabilidad social se manifiesta en el proceso central de los docentes, pero necesita fortalecerse integrando las políticas y el trabajo de todos sus participantes.

## 6. Referencias

- A la Torre, M. (2019). *Relación entre estilos de liderazgo y responsabilidad social empresarial en las organizaciones productoras de uva de mesa sonorenses*. Tesis de Doctorado, Centro de Investigación en Alimentos y Desarrollo.
- Abbasi, P., Kianipour, N., Ozdenk, G., & Ziapour, A. (2018). Dataset of leisure time among students at Kermanshah University of Medical Sciences and its relationship with health-related quality of life (HRQOL). *Data in Brief*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352340918311545>
- Alarcón, K. (2018). *Una mirada integral a la calidad de la educación superior propuesta para tener una facultad socialmente responsable*. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Aslan, S., & Gelbal, S. (2015). Development of Attitude to University Life Scale: Validity and Realibility Studies of Scale. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815024714>
- Beltrán, M. (2016). *Estilo de Vida en Jóvenes Universitarios de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria de Los Libertadores*. Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Bernal, C. (2013). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3 ed.). Pearson Educación.
- Borja, R. (2018). *Mejora de la responsabilidad social del estudiante universitario mediante el uso del blog-folio en el curso de sistemas eléctricos y electronicos*. Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Chen, S.-H., Nasongkhla, J., & Donaldson, A. (2015). University Social Responsibility (USR): Identifying an Ethical Foundation within Higher Education Institutions. *Eric*. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1077652>
- Clabeaux, R., Carbajales, M., Ladner, D., & Walker, T. (2020). Assessing the carbon footprint of a university campus using a life cycle assessment approach. *Journal of Cleaner Production*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620326470>
- Condori, R. (2018). *Responsabilidad social univritaria y formación profesional en estudiantes de psicología, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo. Perú.
- Del Pozo, J. (2012). *Competencias profesionales, herramientas de evaluación: el portafolios, la rúbrica y las pruebas situacionales*. Narcea Editores.
- Florencia, V. (2017). *Responsabilidad social universitaria. Elaboración de una propuesta aplicable a la Universidad Nacional del Sur*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Sur. Argentina.
- Flores, H. (2019). *Actitudes y prácticas de sexismo en los estudiantes de la Escuela*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego.
- Flores, R. (2015). *Gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del departamento de Puno año 2013*. Tesis de Doctorado, Universidad Andina Néstor Cáceres Valesquez.
- Francois, V. (2014). A responsabilidade social universitária: um novo modelo universitário contra a mercantilização. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456>
- González, S., Salvador, J., & Aranda, J. (2015). Social Knowledge Management from the Social Responsibility of the University for the Promotion of Sustainable Development. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815025872>

- Guerrero, Y. (2019). *Adaptación a la vida universitaria y ansiedad ante los exámenes en estudiantes de una universidad particular*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán. Perú.
- Huang, L., Liu, Y., Krigsvoll, G., & Johansen, F. (2018). Life cycle assessment and life cycle cost of university dormitories in the southeast China: Case study of the university town of Fuzhou. *Journal of Cleaner Production*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652617311903>
- Ibáñez, V., & Medina, W. (2017). *La responsabilidad social universitaria e innovación social en los programas de contaduría pública*. Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Janke, S., & Dickhauser, O. (2019). Different major, different goals: University students studying economics differ in life aspirations and achievement goal orientations from social science students. *Learning and Individual Differences*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S104160801930072X>
- Kiraz, Z. (2014). Investigating the University Student's Problems Faced in University Life: A Sample of Turkey. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814010647>
- Kot, V., Yemini, M., & Chankseliani, M. (2020). Triple exclusion: Life stories of Jewish migrant academics from the former Soviet Union at a contested university under siege. *International Journal of Educational Development*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738059319308235>
- Leal, W., Doni, F., Ruiz, V., Wall, T., Hindley, A., Rayman, L., . . . Viega, L. (2019). The integration of social responsibility and sustainability in practice: Exploring attitudes and practices in Higher Education Institutions. *Journal of Cleaner Production*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619305281>
- Lenuta, C., Chirica, S., Ratiu, L., & Baban, A. (2014). Learning Organization and Social Responsibility in Romanian Higher Education Institutions. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281404556X>
- León, C. (2015). *La responsabilidad social universitaria y la calidad educativa en el país*. Tesis de Doctorado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- López, P. (2016). *Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de administración de servicios de la facultad de ciencias económicas y empresariales de la Universidad de Piura campus Lima*. Tesis de Maestría, Universidad de Piura.
- Mahabubul, G., Abul, A.-A., Rahman, A., & Shujaat, M. (2020). Does the private university sector exploit sustainable residential life in the name of supporting the fourth industrial revolution? *Technological Forecasting and Social Change*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S004016252031026X>
- Merino, W. (2019). *Actitudes hacia la responsabilidad social del estudiante universitario (RSEU) de las escuelas académico profesionales de Psicología*. Tesis de pregrado, Universidad Continental. Perú.
- Montalvo, J., Villanueva, Y., Armenteros, M., Gómez, E., & Cervantes, Y. (2017). Participación Comunitaria y Responsabilidad Social Universitaria: Estudio de Caso. SSRN. Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2916377](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2916377)
- Ortega, P. (9 de julio de 2019). De la convivencia universitaria. Obtenido de <https://www.las2orillas.co/de-la-convivencia-universitaria/>
- Ortiz, J. (2017). *La responsabilidad social universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la facultad de agropecuario y nutrición de la Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación.

- Pe, L., & Yew, M. (2019). Social responsibility and engagement in higher education: Case of the ASEAN. *International Journal of Educational Development*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S073805931730130X>
- Pinzón, E. (31 de marzo de 2019). Convivencia universitaria. Obtenido de <https://www.yucatan.com.mx/merida/convivencia-universitaria>
- Ponte, A. (2017). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego.
- Reluz Barturén, F; Cervera Vallejos, M y Taboada Montaña, L. (2020). *Ética y formación universitaria*. Grupo Editor Expresión.
- Romero, J., & Romero, M. (2016). *Calidad de vida y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, agosto de 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca.
- Romero, L. (2018). *Práctica de responsabilidad social universitaria de la universidad nacional de Asunción*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Asunción. Paraguay.
- Rosales, J., Vicente, S., Chamoso, J., Muñoz, D., & Orrantía, J. (2012). Teacher–student interaction in joint word problem solving. The role of situational and mathematical knowledge in mainstream classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 28(8).
- Sang, K. (2019). Effects of a yoga nidra on the life stress and self-esteem in university students. *Complementary Therapies in Clinical Practice*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1744388118308089>
- Santos, G., Marques, C., Justino, E., & Mendes, L. (2020). Understanding social responsibility's influence on service quality and student satisfaction in higher education. *Journal of Cleaner Production*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620306442>
- Tello, J. (2016). *Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana*. Tesis de pregrado Universidad Nacional Federico Villarreal. Perú.
- Vasilescu, R., Barna, C., Epure, M., & Baicu, C. (2010). Developing university social responsibility: A model for the challenges of the new civil society. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810007007>
- Wigmore, A., Ruiz, M., & Fernández, J. (2020). Management of University Social Responsibility in business schools. An exploratory study. *The International Journal of Management Education*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1472811718302684>
- Xuan, M., Wang, X., M, S., & S, A. (2019). Purpose in life, social support, and internet gaming disorder among Chinese university students: A 1-year follow-up study. *Addictive Behaviors*. doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306460319303557>