


## DIAGNÓSTICO SOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DESDE LA ARQUITECTURA DEL POBLADOR DEL DISTRITO DE NUEVA ARICA

### SOCIAL DIAGNOSIS TO IMPROVE THE QUALITY OF LIFE FROM THE ARCHITECTURE OF THE PEOPLE OF THE DISTRICT OF NUEVA ARICA

 Samillán Rodríguez, Daniel<sup>1</sup>



**Fecha de recepción** : 23/06/2021

**Fecha de aprobación** : 21/12/2021

**DOI** : <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.2004>

#### Resumen

*La presente investigación buscó brindar una propuesta arquitectónica social para mejorar la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica. La fase diagnóstica de la investigación fue de tipo cuantitativa con diseño no experimental. La población en el lado oeste del distrito correspondió a 117 personas de la cual se extrajo la muestra probabilística de 72 pobladores a quienes se les aplicó el cuestionario – escala de calidad de vida. Los resultados fueron: que el 55,56% se ubican en el nivel bajo en condiciones de vida, el 79,17 % se encuentran en el nivel bajo en condiciones económicas, el 76,39% en el nivel bajo en condiciones de salud, el 73,61% en el nivel bajo en condiciones sociales; haciendo un promedio general de 68,06% en el nivel bajo en calidad de vida de los pobladores. Lo que significa que este segmento poblacional muestra severas dificultades en la forma de Bienestar físico (salud, seguridad física), bienestar material (ingresos, pertenencias, vivienda, transporte, etc.), bienestar social (relaciones personales, amistades, familia, comunidad), desarrollo (productividad, contribución, educación) y bienestar emocional (autoestima, mentalidad, inteligencia emocional, religión, espiritualidad). Concluyendo que por su condición baja en calidad de vida se muestra como una población vulnerable en todas sus dimensiones diagnosticadas.*

**Palabras Clave:** Arquitectura social, Propuesta arquitectónica, Calidad de vida.

#### Abstract

*This research sought to provide a social architectural proposal to improve the quality of life of the population on the west side of the Nueva Arica district. The diagnostic phase of the research was quantitative with a non-experimental design. The population on the west side of the district corresponded to 117 people from which the probabilistic sample of 72 inhabitants was extracted, to whom the questionnaire - quality of life scale was applied. The results were: that 55.56% are located in the low level in living conditions, 79.17% are in the low level in economic conditions, 76.39% are in the low level in health conditions, 73.61% in the low level in social conditions; making a general average of 68.06% in the low level of quality of life of the inhabitants. Which means that this population segment shows severe difficulties in the form of physical well-being (health, physical security), material well-being (income, belongings, housing, transportation, etc.), social well-being (personal relationships, friends, family, community), development (productivity, contribution, education) and emotional well-being (self-esteem, mindset, emotional intelligence, religion, spirituality). Concluding that due to its low quality of life condition, it is shown as a vulnerable population in all its diagnosed dimensions.*

**Key Words:** Social architecture, architectural proposal, quality of life.

---

<sup>1</sup> Magíster en Gestión Pública, Arquitecto. Universidad Señor de Sipán. Perú, [dsamillan@crece.uss.edu.pe](mailto:dsamillan@crece.uss.edu.pe).  
<https://orcid.org/0000-0002-4645-0475>

## 1. Introducción

El fenómeno de globalización ha llevado a los arquitectos a generar propuestas arquitectónicas adecuadas a las nuevas exigencias de los mercados económicos mundiales y a volverse competitivas a fin de alcanzar el mejoramiento de la calidad de vida de su población. Sin embargo, la mayoría no cuenta con un carácter social, por lo que estas se relacionan con programas instituidos por cada país, estos constituyen el más importante instrumento previo a la generación de proyectos de inversión que tendrán incidencia en la de vida del poblador.

Así podemos citar que los programas sociales, en las últimas décadas se han expandido con gran notabilidad. Picado (1990), “se hace necesario para los formuladores y ejecutores de programas, identificar si el programa está alcanzando el propósito para el cual fue creado, o hasta qué punto debe ser modificado, expandido o reducido” (p.4). Y, “si intentamos responder a estas preguntas de una manera intuitiva, asistemática, las respuestas que obtendremos simplemente no serán válidas. La investigación evaluativa de programas se presenta entonces como una de las formas más apropiadas para reducir información confiable” (Picado, 1990, p.4). Por otro lado, es importante conocer que “los métodos de investigación multisensorial más utilizados en arquitectura son los recorridos de bocetos, fotografía, visualización espacial y mapeo que pueden usarse en la investigación del trabajo social para crear una mayor comprensión de lo complejo, interconectado, y naturaleza multidimensional de los entornos construidos en relación con la experiencia humana” (Grittner & Quemaduras, 2021, p.792).

Picado (1990), “la investigación evaluativa de programas es el esfuerzo por analizar sistemáticamente la información sobre las actividades, características y resultados de los programas sociales” (p.4). Además, “la mayor diferencia que se presenta entre los campos que podríamos denominar de investigación e investigación evaluativa, es que la primera tiene como razón de ser la contribución al conocimiento y a la formación de teorías” (Picado, 1990, p.4), y “mientras que la segunda, tiene como fin fundamental la obtención de información para la toma de decisiones que contribuyan al mejoramiento de un determinado programa” (Picado, 1990, p.4). En otras palabras, “si bien la investigación tiene como fin general el conocimiento de la verdad, la investigación evaluativa de programas se orienta más hacia la acción para la toma de decisiones” (Picado, 1990, p.4). Sin embargo, Lee y Lee, (2020) argumentan que “los usuarios interactúan tanto individualmente con la forma de un edificio como socialmente con otros dentro de un edificio atípico, y es necesario captar tanto la forma de acción social que tiene lugar en un espacio atípico como identificar la causa de esa forma para sentar las bases de la informatización” (p. 33).

A nivel nacional, La Contraloría de la República (2008), “la política social del Estado Peruano incluye servicios universales y programas focalizados. Los primeros se basan en la demanda y por tanto son autofocalizados. Tal es el caso de la educación pública, la atención de salud en establecimientos públicos, etc.” (p.16), aunque “al interior de estos sectores puede haber proyectos o programas focalizados (por ejemplo, el Seguro Integral de Salud – SIS)” (Contraloría, 2008, p.16) FONCODES (como se citó en Contraloría, 2008), “los programas focalizados más importantes comenzaron al inicio de la década de los 90 como una compensación a las medidas de ajuste económico durante los primeros años de la misma” (p.16) “Se denominan focalizados porque no pretenden dar cobertura universal, y, desde la oferta, establecen criterios de selección y filtros para acceder a ellos. En general, los programas focalizados tienen como población objetivo a las personas en pobreza y pobreza extrema” (Contraloría, 2008, p.16).

En el ámbito regional. En cuanto a la región Lambayeque, Neyra (2013), “las cifras del INEI, evidencian un alarmante crecimiento de la pobreza en el 2011” (párr.1), señalando que “la pobreza en Lambayeque afecta al 38,8% de la población, frente al 35,3% que se alcanzó en el 2010, mostrándose un aumento del 3,5%, cifra que nos ubica en el puesto 10 del índice de pobreza a nivel nacional” (Bonilla & Guerrero, 2014, p.11). Sus principales centros urbanos si bien es cierto han experimentado crecimiento poblacional no han logrado impulsar su desarrollo urbano y económico, persistiendo condiciones inadecuadas de vida, alarmantes niveles de pobreza urbana, necesidades básicas de saneamiento insatisfechas junto a economías precarias de carácter comercial, agropecuario, entre otras, donde el mayor empleador sigue siendo el estado.

A nivel distrital, en Nueva Arica se evidencia un manejo del territorio falto de una planificación adecuada mucho menos de propuestas arquitectónicas sociales. El Centro Urbano ha venido creciendo espontáneamente en forma lineal; con claro desequilibrio en su proceso de consolidación, presentan una baja densidad, con mayor porcentaje de infraestructura habitacional de viviendas construidas con adobe o tapia, cuenta con áreas para equipamiento urbano. Se resalta el crecimiento desordenado, incentivado por invasiones y explotación del suelo para otros usos de manera indiscriminada y desmedida los cuales se enfatizan más en el mismo pueblo tradicional, así como en sus centros poblados; La Viña, Culpón, entre otros. De aquí que el problema de investigación queda formulado del siguiente modo: ¿De qué manera la propuesta arquitectónica social mejora la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica?

El objetivo general fue proponer propuestas arquitectónicas sociales para mejorar la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica. Mientras que los objetivos específicos fueron conocer la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica, diagnosticar las propuestas arquitectónicas sociales en el Municipio de Nueva Arica, diseñar las propuestas arquitectónicas sociales para mejorar la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica y elaborar las propuestas arquitectónicas sociales para mejorar la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica.

La investigación se justifica porque el distrito de Nueva Arica fue creado el año 1944, y a la fecha no cuenta con alguna propuesta arquitectónica social de mejora de la calidad de vida del poblador nuevoariqueño, no cuenta con un banco de proyectos, con alguna herramienta de planeamiento o en el mejor de los casos una gestión de información. DIDUR a través de su área de catastro mediante informe previo N° 003 - 2019- ACUR/DSR, determino que en los últimos 50 años el distrito de Nueva Arica a tenido un crecimiento desordenado, incentivado por invasiones y explotación del suelo para otros usos de manera indiscriminada y desmedida los cuales se enfatizan más en el mismo pueblo tradicional, así como en sus centros poblados.

En el Informe N° 004 - 2019-ACUR/DSR, se da a conocer que el 12 de octubre del 2019, se realizó la inspección del área de catastro conjuntamente con el alcalde Chamay Ramírez Dani Delmar constando in situ, que el lado Oeste del PTL del distrito de Nueva Arica a tenido un crecimiento desordenado, obstruyendo la continuidad de las calles, así como la construcción de los gaviones, entre otros.

En el Informe N° 030 - 2020- ACUR-MDNA/DSR, se da a conocer que el 12 y 13 de febrero del presente año se realizó la inspección del lado OESTE del PTL del distrito de Nueva Arica por parte del área de catastro, constando in situ, un crecimiento desordenado, obstruyendo la continuidad de las calles (CA. Ruperto Baca, CA. Miguel Grau y CA. Niepos), entre otros. No cuenta con tratamiento de pistas, veredas, áreas verdes (a excepción de algarrobos, plantas de Molle, varios), presenta acumulación de basura, desmonte. No cuenta con un sistema de iluminación; luminarias, poste, otros.

Así mismo dicho lado no cuenta con un ingreso al distrito, así como ornamentas futuras, entre otras propuestas. Además, se determinó In Situ que el predio materia de trámite se encuentra dentro del área de expansión urbana, lado Oeste del Pueblo Tradicional Nueva Arica. El desarrollo de la propuesta arquitectónica social es importante ya que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica, en condición de pobreza y pobreza extrema; he ahí su importancia social y práctica. La generación de estas propuestas arquitectónicas servirá de base técnica para proyectos de inversión enfocados en infraestructura básica, social y económica, presentada al ministerio de vivienda, al gobierno central, los Gobiernos Locales y/o Regional en el ámbito de su jurisdicción.

Entre los trabajos previos a nivel internacional existen variedad de proyectos sociales, los cuales carecen de Propuestas arquitectónicas sociales, sin embargo, podemos decir que; Según Picado (1990). “la evaluación de programas puede relacionarse con el momento en que empieza a surgir un interés gubernamental por conocer la efectividad de los programas sociales” (p.5). Y, “si bien este interés ha existido siempre tanto por parte de los organismos públicos como privados, la convergencia de ciertos hechos históricos apunta un mayor impulso estatal por la investigación en este campo” (Picado, 1990, p.5).

A nivel nacional, la Contraloría de la República (2008), plantea que “la política social del Estado Peruano incluye servicios universales y programas focalizados. Los primeros se basan en la demanda y por tanto son autofocalizados. Tal es el caso de la educación pública, la atención de salud en establecimientos públicos, etc.” (p.16), aunque “al interior de estos sectores puede haber proyectos o programas focalizados (por ejemplo, el Seguro Integral de Salud – SIS)” (Contraloría, 2008, p.16) FONCODES (como se citó en Contraloría, 2008), “los programas focalizados más importantes comenzaron al inicio de la década de los 90 como una compensación a las medidas de ajuste económico durante los primeros años de la misma” (p.16). “Se denominan focalizados porque no pretenden dar cobertura universal, y, desde la oferta, establecen criterios de selección y filtros para acceder a ellos. En general, los programas focalizados tienen como población objetivo a las personas en pobreza y pobreza extrema” (Contraloría, 2008, p.16).

Según Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE] (2016c), el Programa Trabaja Perú, “tiene la finalidad de generar empleo temporal, promover el empleo sostenido y de calidad en la población desempleada y subempleada que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza, ubicadas en zonas urbanas y rurales del país” (p.1) La población puede postular al servicio de empleo temporal bajo las siguientes condiciones: a) desplazado y/o Víctima del Terrorismo, b); postulante por la condición de persona con Discapacidad (10%); c) postulante por la condición de Padre o Madre: (50%), d) postulante por la condición de Joven (30%); e) y postulante por la condición de Adulto (10%)” según (MTPE, 2016c).

En las teorías relacionadas al tema de la propuesta arquitectónica social se realizó la búsqueda de proyectos similares tanto nacionales como internacionales a través de páginas web, medios bibliográficos, entre otros, encontrando que; a nivel nacional solo contamos con los centros Emergencia (CEM) que son establecimientos y/o casas provisionales que otorga el MIMDES y a nivel internacional no existen proyectos similares, no obstante, se pudo determinar uno referencial como es el caso del Centro Comunitario De Forth Valley, proyectos que detallaremos a continuación. En relación a la calidad de vida del poblador y de acuerdo al análisis realizado sobre el material bibliográfico en el orden de otros estudios realizados en la línea de la investigación, se ha podido encontrar a nivel internacional los siguientes trabajos de investigación: Ojijo y Mubiana, realizaron un documento de trabajo

denominado “Are Public Works Programmes Effective In Reinforcing Social Protection Systems Evidence From Northern Namibia” (p.1). Este estudio empleó un enfoque de investigación mixto, utilizando datos cuantitativos y cualitativos, técnicas de recolección y análisis. Utilizando los datos y la información a partir de una encuesta realizada en el norte de Namibia, se estableció que, si bien los programas de obras públicas no tienen ningún efecto significativo sobre la situación laboral de los participantes más allá de la vida útil del programa, no obstante, tuvieron un efecto positivo significativo en su bienestar socioeconómico (Ojijo & Mubiana, 2015).

A nivel nacional, se tienen los siguientes estudios, que se detallan a continuación: El Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2001) publicó tres estudios indagando si ha mejorado el bienestar de la población. En el primero Flores investigó el nivel de focalización de la inversión social realizada por el Ministerio de la Presidencia usando el mapa de la pobreza del Perú de 1994 y el mapa de la Estrategia Focalizada de la Lucha contra la pobreza extrema años 1996-2000. El primero clasificó 1793 distritos y el segundo identificó 419 distritos. Las líneas de la inversión social fueron agua y desagüe, aulas y colegios, postas y centros de salud, caminos electrificación y vivienda (INEI, 2003).

La estrategia focalizada fue novedosa en su planteamiento, pero escasamente exitosa en el cumplimiento de metas. Esto se debió a que los distritos beneficiarios no solo fueron los identificados en la estrategia en pobreza extrema, sino también en los otros estratos y los distritos no identificados ya que primó la falta de coordinación y la rigidez de las instituciones ejecutoras del Ministerio de la Presidencia sobre la intencionalidad focalizadora e impidieron la ejecución de acciones integrales.” (INEI, 2003, p.8).

La metodología empleada en este estudio es analítica evaluativa que compara la información de inversión en centros poblados con la ENAHO. Este estudio es una primera evidencia empírica sobre la evaluación de los programas sociales en general del sector Ministerio de la Presidencia” (INEI, 2003).

Cabe destacar que la propuesta arquitectónica es la etapa donde se inician los planos que representan al proyecto arquitectónico y ejecutivo, con los que se permitirá su autorización y construcción. Primeramente, se comienza con la zonificación, para después llegar a un partido arquitectónico, y a partir de éste, comenzar con la elaboración de los planos. La propuesta arquitectónica va ligado íntimamente al programa Arquitectónico, el cual constituye la base para el estudio y diseño del proyecto, está integrado por un conjunto de directivas y especificaciones. El contenido del programa está sustancialmente referido a la cuantificación de la demanda de recursos físicos, precisión de las características de los espacios necesarios, definición de las actividades que configuran elementos significativos de zonificación y análisis de las condiciones del terreno y de las características al emplazamiento urbano.

El bienestar Social, “se llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de las personas en una sociedad y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la satisfacción humana” (García, 2011, p.2) y continúa: “el bienestar social es una condición no observable directamente, sino que es a partir de formulaciones como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro” (p.2). Aun así, “el bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia del individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos. El bien social no implica necesariamente un colectivismo”.

Calidad de vida. Según Gutiérrez, Huyhua, Jacobo, Mendoza, Miranda, Zambrano (2016). “Hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo y contando con definiciones desde

sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc.” (p.35), Además, “Hay muchos tipos de condiciones de vida: condiciones económicas; condiciones sociales; condiciones políticas; condiciones de salud; y condiciones naturales” (Gutiérrez et al., 2016, p.35).

Por otro lado, entre las principales definiciones del estudio se encuentran: Pobreza. “Es la cualidad de pobre. Este adjetivo hace referencia a las personas que no tienen lo necesario para vivir dignamente, que son humildes o que son desdichadas” (Definición. De, 2016a, p.1), y finalmente, Vulnerabilidad. En este contexto, Federación Internacional de Sociedad de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC], (1990) “puede definirse como la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos” (p.1). Es un concepto relativo y dinámico. “La vulnerabilidad casi siempre se asocia con la pobreza, pero también son vulnerables las personas que viven en aislamiento, inseguridad e indefensión ante riesgos, traumas o presiones” (IFRC, 1990, p.1).

## 2. Material y métodos

El presente proyecto de investigación es de diseño no experimental de tipo propositivo (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). El diseño de investigación de las propuestas arquitectónicas para mejorar la calidad de vida del poblador en el lado oeste del distrito de Nueva Arica (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). La población en el lado oeste del distrito de Nueva Arica es de 117 personas. La muestra de tipo probabilística, constituida por 72 pobladores del distrito en mención que pertenecen a una condición humilde.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta que según Bernal (2010) son un conjunto de preguntas, que tiene como objetivo obtener información del sujeto a evaluar; a pesar de que pueda perder credibilidad por el sesgo del individuo encuestado. También se utilizó la observación directa que según Bernal (2010) implica entrar hondamente en situaciones sociales y conservar un papel activo, así como una reflexión constante. Los instrumentos de para recoger los datos fueron el Cuestionario que según Bernal (2010), es “un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación” (p .250). Hoja de registro. - Según Bernal (2010), la información sobre catastro municipal que se observa, las valores y el significado.

La confiabilidad se tomó al alfa de Cronbach a partir de su fórmula estadística: Alfa de Cronbach Se usa para la medición variable o dimensiones que responden a una escala de edición o intervalo o razón. En psicometría, viene hacer el Alfa de Cronbach un coeficiente que se utiliza para medir la fiabilidad de una escala de medida y se denomina Alfa y la realizó Cronbach. La **validación se dio** e través de juicio de experto.

El procedimiento de análisis de datos Para realizar el análisis, la técnica estadística que se utilizara para procesar los datos son el programa de office Excel y el programa SPSS. El cual nos permitirá obtener resultados exactos. Utilizaremos los siguientes tipos de procesos estadísticos: La estadística descriptiva e inferencial. La Prueba de Hipótesis se demuestra la validez del programa. Con los puntajes de la guía de observación se calcula la diferencia de los puntajes para cada sujeto  $\{d_1, d_2, \dots, d_n\}$  con  $d_j = X_j - Y_j$   $j=1,2,\dots,n$ . (Tamayo, 2004).

La aplicación de la propuesta (Estrategias en un Tablero de Mando) consiste en las acciones que se realizaron como lo proyectado que consiste en la aplicación de la propuesta consistente en propuestas arquitectónicas sociales en un Tablero de Mando que sea innovador para la mejora de la calidad de vida del poblador en la gestión de la Municipalidad distrital de Nueva Arica (MDNA) a partir del año 2019,

a dos años de haber asumido el municipio nuevariqueño las nuevas autoridades municipales: alcalde y regidores.

Precisión en la medición (Recojo de datos con los instrumentos). Las acciones que se realizaron fueron: Se procedió al recojo de la información con bastante cuidado a través de cada uno de los ítems formulados en los instrumentos, en relación con las Propuestas arquitectónicas en un Tablero de Mando y la calidad de vida del poblador, a través de la lista de cotejo y la ficha de entrevista del poblador nuevariqueño.

Análisis de los datos (Uso de métodos estadísticos). Las acciones que se realizaron fueron: Se utilizó convenientemente los métodos de la Estadística Descriptiva para la elaboración de los cuadros y los gráficos estadísticos de acuerdo con las categorías en la Escala de Likert de la variable dependiente: calidad de vida del poblador.

### 3. Resultados

Para los resultados se ha tomado las categorías alto, medio y bajo.

**Tabla 01**  
*Resultados de condiciones de vida*

D1	f	%
Alto	7	9,72
Medio	25	34,72
Bajo	40	55,56
Total	72	100,00

*Fuente:* Elaboración propia.

De acuerdo con la dimensión condiciones de vida el 55,56% muestra un nivel bajo, el 34,72% un nivel medio y el 9,72% un nivel alto. Lo que significa que la mayoría de los pobladores no tienen las condiciones de vida necesarias.

**Tabla 02**  
*Resultados de condiciones económicas*

D1	f	%
Alto	0	0,00
Medio	15	20,83
Bajo	57	79,17
Total	72	100,00

*Fuente:* Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados de la dimensión condiciones económicas el 79,17% alcanzó el nivel bajo, el 20,83% el nivel medio, mientras que ningún encuestado se ubicó en la escala alto. Lo que significa que la gran mayoría de pobladores del sector muestran condiciones de escasos recursos como pobladores urbanos.

**Tabla 03**

*Resultados de condiciones de salud*

D1	f	%
Alto	2	2,78
Medio	15	20,83
Bajo	55	76,39
Total	72	100,00

*Fuente:* Elaboración propia.

De la dimensión condiciones de salud se puede observar que el 76,39% se ubicó en el nivel bajo, el 20,83% en el nivel medio y sólo el 2,78% en el nivel alto. Lo que significa que la mayoría de los pobladores no tienen servicios de salud que le permita atenderse en caso de enfermedades.

**Tabla 4**

*Resultados de condiciones sociales*

D1	f	%
Alto	5	6,94
Medio	14	19,44
Bajo	53	73,61
Total	72	100,00

*Fuente:* Elaboración propia.

De la dimensión condiciones sociales se puede determinar que el 73,61% de pobladores se encuentran en un nivel bajo, el 19,44% en un nivel medio y el 6,94% en un nivel alto. Lo que significa que la mayoría de los pobladores no goza de condiciones sociales adecuadas en la zona.

**Tabla 05**

*Resultados generales de calidad de vida*

D1	f	%
Alto	6	8,33
Medio	17	23,61
Bajo	49	68,06
Total	72	100,00

*Fuente:* Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados generales de calidad de vida se puede determinar que el 8,33% se ubicó en la escala alto, el 23,61% en la escala medio y el 68,06% en la escala bajo. Lo que significa que las condiciones de calidad de vida en el sector son bajas debido que los pobladores corresponden a condiciones económicas bajas, los servicios de salud son inadecuados, carecen de recursos económicos, las condiciones de vida son bajas, así como las sociales.



#### 4. Discusión

A partir del diagnóstico realizado a los pobladores del lado oeste del distrito de Nueva Arica. Se puede determinar que el 68,06% se ubicaron en la escala bajo, significando que las condiciones de calidad de vida en el sector son bajas debido las condiciones de vida son bajas (55,56%), las condiciones económicas son bajas en la mayoría (79,17%) en su capacidad adquisitiva, las condiciones de salud son bajas (76,39%) con poco acceso al servicio de salud gratuito, las condiciones sociales se son bajas con el 73,61% que no tienen acceso a ambientes comunales adecuados como parques, jardines, centros de recreación entre otros.

El diagnóstico ejecutado demuestra que las condiciones de calidad de vida son bajas en el sector del lado oeste del distrito de Nueva Arica. Esta situación hace que los pobladores como entes sociales estén disconformes con las autoridades respectivas que no les brindan condiciones de vida comunal adecuadas. Por ello, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE] (2016c), el Programa Trabaja Perú, “tiene la finalidad de generar empleo temporal, promover el empleo sostenido y de calidad en la población desempleada y subempleada que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza, ubicadas en zonas urbanas y rurales del país” (p.1) La población puede postular al servicio de empleo temporal bajo las siguientes condiciones: a) desplazado y/o Víctima del Terrorismo, b); postulante por la condición de persona con Discapacidad (10%); c) postulante por la condición de Padre o Madre: (50%), d) postulante por la condición de Joven (30%); e) y postulante por la condición de Adulto (10%)” según (MTPE, 2016c).

Ante la situación cabe la necesidad de ir a la acción diseñando y aplicando propuestas arquitectónicas de carácter social que mejoren la calidad de vida del poblador en la gestión de la Municipalidad distrital de Nueva Arica (MDNA). Esta información se complementa con lo que explica Picado (1990) cuando sostiene que “la evaluación de programas puede relacionarse con el momento en que empieza a surgir un interés gubernamental por conocer la efectividad de los programas sociales” (p.5). Y, “si bien este interés ha existido siempre tanto por parte de los organismos públicos como privados, la convergencia de ciertos hechos históricos apunta un mayor impulso estatal por la investigación en este campo” (Picado, 1990, p.5).

Ante lo que se ha encontrado la Contraloría de la República (2008), plantea que “la política social del Estado Peruano incluye servicios universales y programas focalizados. Los primeros se basan en la demanda y por tanto son autofocalizados. Tal es el caso de la educación pública, la atención de salud en establecimientos públicos, etc.” (p.16), aunque “al interior de estos sectores puede haber proyectos o programas focalizados (por ejemplo, el Seguro Integral de Salud – SIS)” (Contraloría, 2008, p.16) FONCODES (como se citó en Contraloría, 2008), “los programas focalizados más importantes comenzaron al inicio de la década de los 90 como una compensación a las medidas de ajuste económico durante los primeros años de la misma” (p.16). “Se denominan focalizados porque no pretenden dar cobertura universal, y, desde la oferta, establecen criterios de selección y filtros para acceder a ellos. En general, los programas focalizados tienen como población objetivo a las personas en pobreza y pobreza extrema” (Contraloría, 2008, p.16).

#### 5. Conclusiones

El diagnóstico realizado a los pobladores del lado oeste del distrito de Nueva Arica se pudo determinar que el 68,06% muestra condiciones de calidad de vida bajo; así como sus dimensiones de condiciones de vida (55,56%), las condiciones económicas (79,17%), las condiciones de salud (76,39%) y condiciones sociales 73,61% lo que le hace ser una población vulnerable, demostrándose que las condiciones de calidad de vida de los pobladores son bajas en el sector del lado oeste del distrito de

Nueva Arica, situación que se refleja que los pobladores como personas sociales estén disconformes con las autoridades respectivas que no les brindan condiciones de vida comunal adecuadas.

Se diseñó la propuesta arquitectónica (Estrategias en un Tablero de Mando) para la mejora de la calidad de vida del poblador en la gestión de la Municipalidad distrital de Nueva Arica partir del año 2019, a dos años de haber asumido el municipio nuevariqueño las nuevas autoridades municipales: alcalde y regidores. La propuesta fue validada por 6 Arquitectos de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Señor de Sipán quienes dieron su conformidad en su diseño.

## 6. Referencias

- Alcántara, J. (2015). *Gestión administrativa municipal y su efecto en el desarrollo urbano de los distritos de San Rafael, Tres Unidos, Shatoja y San Hilarión*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2208>
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte, Ecuador). <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/1945>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill.
- Dávila (2016). *Planeación estratégica y gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Huaura – 2012*. <https://gestion.pe/tu-dinero/bancos-cajas-municipales-apunta-comportamiento-credicio-provincias-147884>
- El Regional Piura. (24 de agosto de 2017b). *José Bolo Bancayán y los problemas administrativos que ponen en duda su idoneidad*. El Regional Piura. <http://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/editorial/144-editorial/22641-jose-bolo-bancayan-y-los-problemas-administrativos-que-ponen-en-duda-su-idoneidad>
- Grittner, A. & Burns V. (2021). Enriching social work research through architectural multisensory methods: Strategies for connecting the built environment and human experience. *Qualitative Social Work*. 20 (3). pp. 792 – 812. DOI: 10.1177/1473325020924456
- Lee Y. & Lee Y. (2020). Psychological Interpretation of Human Social Behaviors in the Atypical Architectural Shape. *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 1269. pp. 33-38. DOI: 10.1007/978-3-030-58282-1\_6
- Ley N° 27972. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima, Perú. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/BCD316201CA9CDC05258100005DBE7A/\\$FILE/1\\_2.Compendio-normativo-OT.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDC05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)
- Luna, A. (2015). *Procesos administrativos* (Vol. 2). México: Grupo editorial Patria, S. A de C.V. [https://books.google.com.pe/books?id=7c9UCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Proceso+administrativa&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi2jp\\_btjXAhVhct8KHdHQB50Q6AEILjAB#v=onepage\\_g&q=Proceso%20administrativa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=7c9UCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Proceso+administrativa&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi2jp_btjXAhVhct8KHdHQB50Q6AEILjAB#v=onepage_g&q=Proceso%20administrativa&f=false)
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (10 de noviembre de 2016c). *¿A Quiénes Beneficia?* Obtenido de Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: <http://www.trabajaperu.gob.pe/index.php/organigrama?id=71>