

**PROGRAMA DE FORMACIÓN TUTORIAL,
SEGÚN EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS,
PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL
DOCENTE TUTOR DEL NIVEL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“CARLOS AUGUSTO SALAVERRY”. DISTRITO LA
VICTORIA, CHICLAYO 2012 -2013**

TUTORIAL TRAINING PROGRAM BY SKILLS APPROACH TO
IMPROVE THE PERFORMANCE OF TEACHER EDUCATION
LEVEL TUTOR SECONDARY EDUCATIONAL INSTITUTION
"CARLOS AUGUSTO SALAVERRY". DISTRICT VICTORY, TRUJILLO
2012 -2013

*Arbildo Campos Alegría¹
Patricia del Rocio Chávarry Ysla²*

Fecha de recepción: 31 febrero 2014

Fecha de aceptación: 14 mayo 2014

Resumen

El diseño y aplicación del Programa de formación tutorial, según el enfoque por competencias, para mejorar el desempeño del docente tutor del nivel de educación secundaria de la institución educativa “Carlos Augusto Salaverry”.

¹ Adscrito al Nivel Secundario, Magíster, Institución Educativa Carlos Augusto Salaverry, Magíster, Chiclayo, Perú. Dirección de correo electrónico: alegriaarbildo@hotmail.com

² Adscrita a la Dirección de Investigación, Magister, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Dirección de correo electrónico: chavarryp@crece.uss.edu.pe

Distrito La Victoria, Chiclayo 2012 -2013, se ha realizado como respuesta a la problemática encontrada en esta institución educativa, donde se evidencia un bajo nivel de desempeño del docente tutor, con la finalidad de contribuir a que esta situación se revierta a favor de los estudiantes.

Para tal efecto se trabajó con una población de 26 docentes, trabajándose con el diseño pre experimental. El estímulo fue aplicado entre Abril y Mayo del 2013. El programa de formación tutorial, bajo el enfoque por competencias consistió en la ejecución de 20 sesiones de aprendizaje correspondientes a los contenidos, características, objetivos, estrategias didácticas, áreas y fundamentos de la tutoría. Así mismo se construyó el papel del docente tutor y la importancia de la tutoría grupal e individual.

Luego de aplicado el estímulo, se pudo evidenciar que el nivel de desempeño del docente tutor ha mejorado considerablemente, conforme lo damos a conocer en las conclusiones del presente trabajo.

Por esta razón se puede afirmar que la hipótesis planteada fue aceptada, tal como se formuló si se elabora y aplica un programa de formación tutorial, según el enfoque por competencias, entonces influirá en el desempeño del docente tutor del nivel de educación secundaria de la institución educativa "Carlos Augusto Salaverry". Distrito La Victoria, Chiclayo 2012 -2013.

Palabras clave: *Competencias, Desempeño, Tutoría.*

Abstract

The design and implementation of the training tutorial, as the skills approach to improve teacher performance tutor secondary level educational institution "Carlos Augusto Salaverry". La Victoria District, Chiclayo 2012 -2013, was made in response to the problems encountered in this institution, which showed a low level of tutor teacher performance, in order to help this situation is reversed in favor of the students. Mentoring, tutoring areas, fundamentals tutoring, adolescents and their characteristics, the profile of the teacher or tutor, mentor teacher roles, group tutoring, individual tutoring, risk factors of eating behavior disorders and the "model of performance appraisal tutor teacher secondary level, based on the skills approach".

After applying the stimulus, it was evident that the level of tutor teacher performance has improved considerably, as what we present the conclusions of this work.

For this reason we can say that the hypothesis was accepted, as formulated: If developed and implemented a training program tutorial, as the skills approach, then influence the tutor teacher performance level secondary education educational institution "Carlos Augusto Salaverry". District Victory, Chiclayo 2012 -2013.

Keywords: *Competence, Performance, Tutorial.*

1. Introducción

Los estudiantes llegan a la escuela con lo que piensan y sienten, con sus deseos y proyectos, con sus preocupaciones y temores, así como con un mundo y una historia personales. Es muy importante que puedan conocerse y comprenderse, que reciban apoyo y orientación para favorecer su desarrollo como personas. Por ello, es necesario que los estudiantes cuenten con personas capacitadas y espacios dedicados específicamente para atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención en el aspecto afectivo.

La labor de tutoría es una respuesta a estas necesidades, en la que los tutores desempeñamos un rol muy importante, dedicándonos de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección a nuestro cargo y a facilitar que los estudiantes puedan conocerse, dialogar e interactuar entre sí.

El presente trabajo de investigación fue formulado, motivados por conocer el nivel de desempeño del docente tutor para diseñar y aplicar un programa que permita formar a los docentes en competencias para un mejor desarrollo de su labor tutorial.

2. Material y métodos

Es una investigación positivista llamada también empírico analítica o hipotética-deductiva, y según el objetivo que persigue es una investigación aplicada porque soluciona problemas de la vida práctica de los seres humanos y de la sociedad, aplicando los conocimientos descubiertos por la investigación básica o teórica. En la investigación se utilizó el diseño pre experimental con el diseño de pre prueba -pos prueba, la población de este estudio estuvo formada por todos los docentes y auxiliares tutores que fueron 32, para esta investigación se tomó toda la población llamándose a esto muestra censal.

Los principales métodos que se utilizaron en la investigación fueron observación, análisis, síntesis, abstracción, inductivo y deductivo.

3. Resultados

Tabla 01:

Nivel de Desempeño del Docente Tutor del Nivel de Educación Secundaria “Carlos Augusto Salaverry”. Chiclayo, antes de la aplicación del programa de Formación Tutorial

Dimensiones	Aptitudes y Habilidades Tutoriales	Planeación y Estrategias Didácticas	Métodos y Técnicas de enseñanza tutorial diversidad en la organización del aula	Interacción y Actitudes	Expectativas de los alumnos	Disciplina del aula	Recompensas y sanciones
Satisfactorio	12%	16%	10%	5%	5%	2%	10%
Mediante Satisfactorio	16%	15%	10%	10%	15%	15%	12%
Mínimo	15%	12%	15%	18%	25%	25%	25%
Insatisfactorio	57%	57%	65%	67%	55%	58%	53%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Cuestionario de desempeño.

La tabla 1, muestra el nivel de Desempeño del Docente Tutor de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry" antes de aplicar el programa formación tutorial muestra niveles bajo en cuanto a desempeño ya sea en las aptitudes y habilidades tutoriales (28%); Planificación y estrategias didácticas (31%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (20%); interacción y actitudes (15%), expectativas de los alumnos (17%); disciplina del aula (17%) y recompensa y sanciones(22%) mientras que los niveles altos son aquellos que muestran un desempeño mínimo e insatisfactorio es decir; en las aptitudes y habilidades tutoriales (72%); Planificación y estrategias didácticas (69%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (80%); interacción y actitudes (85%), expectativas de los alumnos (83%); disciplina del aula (83%) y recompensa y sanciones(78%).

Tabla 2:

Nivel de Desempeño del Docente Tutor del Nivel de Educación Secundaria "Carlos Augusto Salaverry". Chiclayo, después de la aplicación del programa de Formación Tutorial.

Dimensiones	Aptitudes y Habilidades Tutoriales	Planeación y Estrategias Didácticas	Métodos y Técnicas de enseñanza tutorial diversidad en la organización del aula	Interacción y Actitudes	Expectativas de los alumnos	Disciplina del aula	Recom-pensas y sanciones
<i>Satisfactorio</i>	51%	62%	55%	65%	61%	55%	40%
<i>Mediante Satisfactorio</i>	35%	36%	42%	33%	34%	33%	45%
<i>Mínimo</i>	14%	2%	3%	2%	5%	12%	15%
<i>Insatisfactorio</i>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Total</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Cuestionario de Desempeño

La tabla 2, muestra el nivel de Desempeño del Docente Tutor de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry" después de aplicar el programa formación tutorial muestra niveles altos en cuanto a desempeño ya sea en las aptitudes y habilidades tutoriales (86%); Planificación y estrategias didácticas (98%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (97%); interacción y actitudes (98%), expectativas de los alumnos (95%); disciplina del aula (88%) y recompensa y sanciones(85%) mientras que los niveles altos son aquellos que muestran un desempeño regular, malo y muy malo es decir; en las aptitudes y habilidades tutoriales (14%); Planificación y estrategias didácticas (2%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (3%); interacción y actitudes (2%), expectativas de los alumnos (5%); disciplina del aula (12%) y recompensa y sanciones(78%).

4. Discusión

Los resultados para el objetivo N° 01 nos muestra que el nivel de Desempeño del Docente Tutor de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry" antes de aplicar el programa formación tutorial muestra niveles bajo en cuanto a desempeño ya sea en las aptitudes y habilidades tutoriales (28%); Planificación y estrategias didácticas (31%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (20%); interacción y actitudes (15%), expectativas de los alumnos (17%); disciplina del aula (17%) y recompensa y sanciones(22%) mientras que los niveles altos son aquellos que muestran un desempeño mínimo e insatisfactorio es decir; en las aptitudes y habilidades tutoriales (72%); Planificación y estrategias didácticas (69%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (80%); interacción y actitudes (85%), estos datos se corroboran con Escalante, M. (2010) quien en su investigación «Diseño de un programa de tutoría en Secundaria: La formación de tutores» sus resultados concluyeron que los profesores-tutores requieren formarse en las siguientes áreas, conocimientos acerca de las instituciones de ayuda al adolescente; estrategias para apoyar a los adolescentes académica y emocionalmente; en las habilidades que como tutor se han de poseer concluye también en la necesidad de desarrollar la habilidad para relacionarse con los padres de familia; el manejo de estrategias que ayuden a los adolescentes con los problemas que enfrentan durante dicha etapa.

Los resultados para el objetivo N° 02 nos muestra el desempeño del docente tutor de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry" quien después de aplicar el programa de formación tutorial presenta niveles altos en cuanto a desempeño ya sea en las aptitudes y habilidades tutoriales (86%); Planificación y estrategias didácticas (98%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (97%); interacción y actitudes (98%), expectativas de los alumnos (95%); disciplina del aula (88%) y recompensa y sanciones(85%), estos datos

se corroboran con Pain, O. (2008) quien en su investigación «Asertividad en docentes tutores de instituciones educativas y públicas: validación del instrumento ADCA-1», concluye que los docentes tutores con estilo asertivo corresponden al 33% de la muestra, en tanto el resto fue categorizado con un estilo pasivo, agresivo, pasivo - agresivo.

5. Conclusiones

- Al inicio de la investigación a través de la aplicación del instrumento el nivel de Desempeño del Docente Tutor de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry" antes de aplicar el programa formación tutorial muestra niveles bajo en cuanto a desempeño ya sea en las aptitudes y habilidades tutoriales (28%); Planificación y estrategias didácticas (31%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (20%); interacción y actitudes (15%), expectativas de los alumnos (17%); disciplina del aula (17%) y recompensa y sanciones(22%) mientras que los niveles altos son aquellos que muestran un desempeño mínimo e insatisfactorio es decir; en las aptitudes y habilidades tutoriales (72%); Planificación y estrategias didácticas (69%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (80%); interacción y actitudes (85%), expectativas de los alumnos (83%); disciplina del aula (83%) y recompensa y sanciones(78%).
- Mediante la aplicación del estímulo *Programa Tutorial* se comprobó que es un recurso didáctico apropiado especialmente para el proceso enseñanza-aprendizaje en el área de tutoría facilitando el desarrollo de los organizadores de capacidad del área.
- Después de la aplicación del programa tutorial el nivel de desempeño del docente tutor resultó el nivel de Desempeño del Docente Tutor de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry" después de aplicar el programa formación tutorial muestra niveles altos en cuanto a desempeño ya sea en las aptitudes y habilidades tutoriales (86%); Planificación y estrategias didácticas (98%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (97%); interacción y actitudes (98%), expectativas de los alumnos (95%); disciplina del aula (88%) y recompensa y sanciones (85%) mientras que los niveles altos son aquellos que muestran un desempeño regular, malo y muy malo es decir; en las aptitudes y habilidades tutoriales (14%); Planificación y estrategias didácticas (2%); métodos y técnicas de enseñanza tutorial (3%); interacción y actitudes (2%), expectativas de los alumnos (5%); disciplina del aula (12%) y recompensa y sanciones(15%).

6. Referencias

- Alvarez, M. (2004). Perfeccionamiento docente e identidad profesional. En *Revista Docencia N° 24*, Chile: Editorial Alfaomega.
- Bolívar, A. (2009). La carrera profesional docente. En *Revista Trabajadores de la enseñanza N° 299, enero 2009. C.P.E.I.P.* (Centro de Perfeccionamiento Experimental e Investigaciones Pedagógicas), Venezuela: Editorial Venecia.
- Chiroque, S. (2006). *Evaluación de desempeños docentes*. Informe 45.IPP.Lima-Peru.
- Manzi, J. y Flotis, P. (2007). *Sistema de Evaluación del desempeño Profesional Docente de Chile*. Centro de Medición MIDE UC- Escuela de Psicología- Universidad Católica de Chile. Documento de trabajo, noviembre 2007.
- Mateo, M. (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona: Editorial Horsori.
- Ravela, P. (2009). *La evaluación del desempeño docente para el desarrollo de las competencias profesionales en Instituciones educativas*.
- Ravela, P. (2008). Evaluación y profesión docente en Uruguay. Problemas y propuestas en *Revista Punto.edu, Año 4, No 14*, setiembre 2008, CIPES (Centro de Investigación y Promoción Educativa y Social).
- Rizo, F. y Martín, E. (2014). *Avances y desafíos en la evaluación educativa*. Colección Metas Educativas 2021, OEI y Fundación Santillana.
- Tejedor, F. J. (2003). Un modelo de evaluación del profesorado universitario. En *Revista de Investigación Educativa, No 21, 1*.

Tenti, E. (2003). *Evaluar las evaluaciones : una mirada política acerca de las evaluaciones de la calidad educativa*. Buenos Aires: IIPE UNESCO

Valdés, H. (2008). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Documento de trabajo, mayo 2008.