




Evaluación de la eficiencia del programa institucional de tutorías para prevenir la deserción escolar en el tecnológico de tizimín

Evaluation of the efficiency of the institutional tutoring program to prevent school dropout in instituto tecnológico de tizimín

 Mariano de Jesús Matú Sansores¹

 Félix Rodolfo Poot López²

 Consuelo Guadalupe Fernández Loría³

 Manuel Soria Fernández⁴



DOI: <https://doi.org/10.26495/tzh.v15i2.2588>

Resumen:

La tutoría es un proceso en el que se acompaña y se orienta al estudiante en la búsqueda de su bienestar, desarrollo personal y crecimiento, así como en el cumplimiento de metas desde su ingreso a la universidad hasta su culminación (Arakaki, Dammert, Mendoza y Herrera, 2019). El Tecnológico Nacional de México ha desarrollado el Programa Institucional de Tutorías como un proceso de acompañamiento para un mejoramiento académico del estudiante y que se ha implementado en el Instituto Tecnológico de Tizimín. El objetivo de este proyecto es evaluar la eficiencia del Programa Institucional de Tutorías como medio para prevenir la deserción escolar en estudiantes del Tecnológico de Tizimín que cursan el sexto semestre en el periodo enero-junio 2023. El método utilizado fue cuantitativo, con alcance descriptivo, no experimental, transeccional. Como resultado se obtuvo que los alumnos manifestaron respuestas positivas sobre las funciones que desempeña el tutor. A su vez, los tutores han llevado de manera puntual las estrategias y acciones del Programa Institucional de Tutorías. De acuerdo con los datos oficiales obtenidos en el Sistema Integral de Información del Instituto Tecnológico de Tizimín, en los semestres enero – junio y agosto – diciembre del año 2022, antes de la implementación de las estrategias del programa institucional de tutorías, 114 estudiantes no se habían inscrito al sexto semestre. Para el año 2023, 25 estudiantes no se inscribieron a los semestres enero – junio y agosto-diciembre. De esta manera se concluye que la implementación del programa institucional de tutorías ha sido un medio eficiente para prevenir la deserción de los estudiantes

Palabras clave: deserción escolar, eficiencia, tutoría

Abstract:

Tutoring is a process in which the student is accompanied and guided in the pursuit of their well-being, personal development, and growth, as well as in the achievement of goals from their admission to the university until completion (Arakaki, Dammert, Mendoza, and Herrera, 2019). Tecnológico Nacional de México has developed the Institutional Tutoring Program as a support process for academic improvement for students, and it has been implemented at Instituto Tecnológico de Tizimín. The objective of this project is to evaluate the efficiency of the Institutional Tutoring Program to prevent school dropout among sixth-semester students at Instituto Tecnológico de Tizimín during the period of January-June 2023. The method used was quantitative, with a descriptive, non-experimental, cross-sectional scope. As a result, it was found that students expressed positive responses regarding the roles performed by the tutor. Additionally, tutors have consistently implemented the strategies and actions of the Institutional Tutoring Program. According to official data obtained from the Integrated Information System of Instituto Tecnológico de Tizimín, in the semesters of January-June and August-December in 2022, before the implementation of the Institutional Tutoring Program strategies, 114 students did not enroll in the sixth semester. For the year 2023, 25 sixth-semester students did not enroll in the January-June and August-December semesters. Thus, it is concluded that the implementation of the Institutional Tutoring Program has been an efficient means to prevent school dropout. **Keywords:** school dropout, efficiency, tutoring

¹ Licenciado en Ciencias de la Computación. Maestro en Matemáticas. Instituto Tecnológico de Tizimín. <https://orcid.org/0009-0001-5376-0308>. mariano.matu@ittizimin.edu.mx

² Licenciado en Informática. Maestro en Gestión de Tecnologías de la Información. Instituto Tecnológico de Tizimín. <https://orcid.org/0009-0003-3103-6794?lang=en>. felix.poot@ittizimin.edu.mx

³ Licenciada en Administración de Empresas. Maestra en Administración de Negocios. Instituto Tecnológico de Tizimín. <https://orcid.org/0009-0007-9343-501X>. consuelo.fernandez@ittizimin.edu.mx

⁴ Licenciado en Ingeniería en Electrónica. Instituto Tecnológico de Tizimín. <https://orcid.org/0009-0005-6221-464X>. manuel.soria@ittizimin.edu.mx

Introducción

La deserción escolar es uno de los desafíos más importantes que enfrentan las instituciones de nivel superior, pues la salida de la escuela antes de tiempo ocasiona un problema no solo en los estudiantes, sino en la sociedad en general (Hernández, 2020). Así, se debe considerar que la tutoría universitaria representa un método útil para reducir la brecha entre la calidad de la enseñanza y el número de alumnos matriculados en la universidad (Laneve, 2000 citado por Clerisi y Dare 2019).

A través de la implementación de programas de tutoría en educación superior se busca abatir problemas centrales del sistema educativo como el abandono y el rezago escolar. En nuestro país, los programas de tutoría en educación superior han tenido un crecimiento notable, impulsados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Cruz, G., 2017).

Así, la tutoría se define como un proceso en el que se acompaña y se orienta al alumno en la búsqueda de su bienestar, desarrollo personal y crecimiento, así como en el cumplimiento de metas desde su ingreso a la universidad hasta su culminación (Arakaki, Dammert, Mendoza y Herrera, 2019).

Un actor relevante que interviene en los programas de tutoría es el tutor, una persona que pertenece a la institución educativa y quien tiene comunicación continua con los estudiantes. López y González (2018) indican que la función del tutor está relacionada con favorecer el desarrollo integral de los estudiantes dentro de los escenarios educativos atendiendo los diferentes ámbitos de la vida, como lo es el aspecto social, escolar y profesional.

Aguilera (2019), por su parte, hace referencia a que el tutor debe cumplir con un perfil para llevar a cabo su labor y lo divide en 4 dimensiones: conocimiento, académica, personal y profesional.

En este sentido, el Tecnológico Nacional de México ha implementado a nivel nacional el Programa Institucional de Tutorías, como un proceso de acompañamiento que permita al estudiante el desarrollo de habilidades y actitudes para un mejoramiento de su rendimiento académico.

El Tecnológico Nacional de México es una institución que está constituida a nivel nacional por 254 campus y ofrece programas de licenciatura con enfoque en competencias profesionales, sustentados en el Modelo Educativo para el Siglo XXI “Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales”, el cual orienta los esfuerzos para lograr una formación integral del estudiante que permita generar condiciones para el desarrollo y bienestar del país.

El Instituto Tecnológico de Tizimín forma parte del Tecnológico Nacional de México y ofrece cinco programas educativos en el oriente del estado y el sureste del país. Estos programas son la Ingeniería en Agronomía, Licenciatura en Administración, Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Biología e Ingeniería Informática, así como la Maestría en Ciencias en Agroecosistemas Sostenibles.

La problemática relacionada con la deserción de los estudiantes requiere de un seguimiento por parte de los docentes y las autoridades educativas, ya que los cinco programas educativos de nivel

licenciatura que se ofertan en el Instituto Tecnológico de Tizimín están acreditados por organismos como COMEAA, CACECA, CACEB y CONAIC y la eficiencia terminal es un indicador que es evaluado en cada proceso de acreditación.

De acuerdo con los datos que existen en el Sistema Integral de Información a cargo del Departamento de Servicios Escolares, se ha observado algunas irregularidades en la continuidad de reinscripción de los estudiantes, lo cual hace factible considerarlos en los índices de deserción.

Por tal motivo surgió una preocupación entre los docentes de esta institución, ya que además de los datos de reinscripción de alumnos, éstos manifestaban intenciones de desertar. Para prevenir que esto sucediera, los maestros en conjunto con la Coordinación Institucional de Tutorías implementaron estrategias como parte del Programa Institucional de Tutorías.

Por lo tanto, como objetivo del proyecto se pretende evaluar la eficiencia de las estrategias del Programa Institucional de Tutorías como medio para prevenir la deserción escolar en estudiantes del Tecnológico de Tizimín que cursan el sexto semestre en el periodo enero-junio 2023.

Para el desarrollo de este proyecto de investigación, se plantearon los siguientes objetivos específicos: conocer la percepción de los estudiantes y tutores hacia el Programa Institucional de Tutorías, así como las fortalezas y oportunidades que presenta a través de la aplicación de un instrumento.

Es importante mencionar que se consideraron las siguientes preguntas para conducir este proyecto de investigación:

- a. ¿Se puede evitar la deserción escolar de los estudiantes a través del acompañamiento tutorial?
- b. ¿El Programa Institucional de Tutorías del Instituto Tecnológico de Tizimín es eficiente?
- c. ¿Los tutores cumplen con lo establecido en el Programa Institucional de Tutorías?

Para el análisis de los datos, se utilizará la paquetería Excel de Office y el software RStudio con la paquetería HH para el análisis de datos de la escala Likert.

Material y métodos

En este apartado se da a conocer el tipo de estudio y diseño que se llevó a cabo en esta investigación. De igual forma, se describe la población con la que se trabajó en este estudio; finalmente se describe el instrumento y el procedimiento que se siguió para obtener los datos y analizar los resultados.

Esta investigación se realizó bajo el enfoque del paradigma cuantitativo, el cual utiliza la recolección de datos para medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación, así como establecer pautas de comportamiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Este estudio es de alcance descriptivo ya que, de acuerdo con Hernández et. al. (2014), éstos buscan describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos, detallan como son y se manifiestan. Buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas y grupos.

En esta investigación se utilizó un diseño no experimental, identificado como transeccional tipo descriptivo; este tipo de estudio se lleva a cabo en un solo momento, en un momento único, como lo fue el presente trabajo.

Población.

En cuanto a la población, esta se define como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández, et. al., 2014). La población estudiada sobre la cual se generalizan los resultados estuvo conformada por 179 alumnos, pertenecientes a las carreras de Licenciatura en Administración, Licenciatura en Biología, Ingeniería en Agronomía, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Informática. De acuerdo con las características de la investigación, se trabajará con los alumnos de sexto semestre de todas las carreras, ya que, al momento de realizar esta investigación, se percibió que eran los grupos con los que era más factible trabajar, ya que los de octavo semestre estaban cursando su último semestre y no se podría observar si hubo una mejoría en ellos y los de segundo y cuarto aún se encuentran en un proceso de adaptación por lo que la deserción puede deberse a otros factores. Del mismo modo, los docentes tutores forman parte de la población; estos fueron ocho, de los cuales, tres son del Departamento de Ingenierías, uno del Departamento de Ciencias Básicas y cuatro son del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas.

Instrumentos.

Los instrumentos utilizados para la obtención de datos de esta investigación es del autor Erik Samuel Lavadores May. La elección de estos instrumentos se debe a que el objetivo fue evaluar el Programa Institucional de Tutorías. Uno de los instrumentos se denomina “cuestionario para tutores(as) de grupo”, el cual es de tipo cerrado, cuyo contenido fue estructurado con base en los indicadores que presenta el Programa Institucional de Tutorías. Se consideraron cuatro aspectos los cuales son cualidades del tutor, sus funciones, su perfil y las herramientas o estrategias que implementa para su labor. Este instrumento está dividido por secciones; de la pregunta uno a la doce abarca datos de identificación; de la pregunta trece a la dieciocho contiene preguntas “con respecto a la información y motivación en el proceso tutorial”; de la pregunta diecinueve a la veinticuatro fue “con respecto al proceso de tutoría”; de la pregunta veinticinco a la veintiocho son cuestionamientos “con respecto al equipo de profesores”, finalmente, de la pregunta veintinueve a la treinta y cuatro abarca cuestionamientos “referente a la Coordinación Institucional de Tutorías”.

El siguiente cuestionario utilizado se denominó “cuestionario para estudiantes en tutorías” (tutorados). Éste fue realizado con base en el contenido del Programa Institucional de Tutorías para evaluar la percepción de los alumnos sobre dicho programa e incluyó cinco áreas a evaluar. De la pregunta uno a las siete fueron datos de identificación del estudiante, de la pregunta ocho a la veintiuno contenía preguntas “con respecto a la motivación hacia la tutoría”, de la pregunta veintidós a la veintiocho cuestionamientos “con respecto a las acciones tutoriales”, del ítem veintinueve al treinta y

seis abarcó preguntas “con respecto a la información”; de la pregunta treinta y siete a la cuarenta y tres contiene información con respecto a la asesoría; finalmente, de la pregunta cuarenta y cuatro a la cincuenta y uno están formuladas “con respeto a la trayectoria”.

Procedimiento para recolección de datos.

Para llevar a cabo el proceso de recolección de datos, se solicitó autorización mediante un oficio al director del Instituto Tecnológico de Tizimín para aplicar un cuestionario a estudiantes y docentes tutores sobre sus percepciones acerca de la tutoría, después de que se concedió el permiso, se procedió a aplicar los instrumentos por parte del maestro a cargo.

Para esto, se solicitó la autorización del área académica correspondiente para entrar al salón en un horario previamente determinado con un docente. Una vez en el salón se indicó a los estudiantes el objetivo del cuestionario y se les compartió el enlace para acceder a través de la aplicación Forms de Office. Cada uno de los estudiantes lo contestó desde su teléfono celular y cuando habían finalizado levantaban la mano, se verificaba que hayan enviado sus respuestas y se marcaban sus nombres en las listas para llevar el control de estudiantes.

Dos días después, se informó a los docentes que se les enviaría un cuestionario a sus correos para que respondieran. De la misma forma, se les explicó el objetivo y la manera de responder, se les solicitó reenviarlo contestado al día siguiente.

Los resultados obtenidos se presentan inicialmente considerando los datos demográficos en cuanto a género, edad y grado escolar. Estos datos, así como las puntuaciones obtenidas en la prueba, fueron capturados y procesados en una matriz de datos en el programa Excel. Para facilitar su interpretación se utilizaron tablas que sirvieron de base para su uso con el software RStudio.

Como dato adicional, se debe considerar que el tiempo promedio de respuesta por parte de los estudiantes fue de cuatro minutos con 20 segundos; en el caso de los docentes tutores el tiempo promedio para contestar las preguntas fue de 31 minutos con 38 segundos.

Asimismo, cada respuesta dada por los alumnos se agrupó en las 4 posibles opciones de respuesta, siendo estas “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “poco de acuerdo” y “nada de acuerdo”; después se analizaron las respuestas y se realizó la sumatoria correspondiente para determinar cuántos alumnos eligieron cada opción de respuesta por cada pregunta, finalmente se obtuvo el porcentaje tomando en cuenta al total de los encuestados.

Resultados

Se aplicó un cuestionario a estudiantes de sexto semestre de los programas educativos que se imparten en el Instituto Tecnológico de Tizimín. De los 179 alumnos encuestados, 88 son mujeres, lo cual representa el 49.16 por ciento y 91 son hombres que representa el 50.84 por ciento.

Tabla 1

Número de estudiantes por programa educativo que contestaron el cuestionario.

Programa educativo	Alumnos
Licenciatura en Administración	55
Licenciatura en Biología	39
Ingeniería en Gestión Empresarial	30
Ingeniería en Agronomía	32
Ingeniería Informática	23
Total	179

La tabla uno representa el total de alumnos que pertenecen a cada programa educativo, siendo la Licenciatura en Administración con más estudiantes y la Ingeniería Informática con menor cantidad de alumnos.

Por otra parte, se observa que los alumnos de la Licenciatura en Administración son los que más conocen el programa y a la vez es la carrera que tiene más alumnos que la desconocen, esto debido a la cantidad de alumnado con que cuenta este programa educativo.

También se analizó el número de alumnos que participan en las sesiones de tutoría durante el semestre, obteniendo que el 95.45 % de las mujeres lo ha hecho y el 95.60 % de los hombres también ha participado, entre estos dos resultados existe una diferencia del 0.15 %, lo cual indica que los hombres han participado más.

Posterior al análisis que se realizó con la paquetería de Office en el que se obtuvieron estadísticas de los estudiantes respecto a las preguntas iniciales, se procedió a reconfigurar la presentación de los datos contenidos en la base de datos en Excel, con el fin de que éstos puedan ser sistematizados para generar información a partir de las frecuencias de respuestas por pregunta y por área, de acuerdo con la escala de Likert. De esta manera, se elaboró una gráfica para cada una de las áreas mencionadas que conforman el instrumento de estudiantes.

Tabla 2

Relación del área, número de pregunta (N) y su descripción procesada en RStudio.

Área	N.	Pregunta
Con respecto a la motivación hacia la tutoría	p1	Ofreció un recorrido por las instalaciones del Tecnológico durante el primer semestre.
	p2	Se presentó en los primeros días del semestre.
	p3	Da a conocer su horario en el ITT y su tiempo disponible para el proceso de tutoría.

Categoría	N.	Pregunta
Con respecto a	p4	Contribuye a crear un clima de confianza para el proceso de tutoría
	p5	Demuestra disponibilidad para atenderme, y esto me motiva a confiar en él (ella)

la motivación hacia la tutoría	p6	Me motiva, durante las sesiones, a plantear mis dificultades respecto a mi desarrollo académico
	p7	Me ha motivado a desarrollar estrategias de aprendizaje
	p8	Con sus estrategias ha favorecido mi autonomía.
	p9	Ha sido un factor positivo en mi capacidad de socializar.
	p10	Su labor ha influido positivamente en mis calificaciones.
Con respecto a las acciones tutoriales	p11	Presenta los formatos y actividades que se utilizan en la tutoría durante el semestre
	p12	Proporciona información referente a su tarea como tutor
	p13	Ha logrado que el lugar en donde se realizan las sesiones sea adecuado.
	p14	Es puntual para iniciar o terminar las sesiones de tutoría.
	p15	Atiende las quejas que le comunico.
Con respecto a la información	p16	En caso necesario, cuenta con un espacio para la atención individual
	p17	Explicó detalladamente el modelo educativo del TecNM en el primer semestre
	p18	Proporcionó información en el primer semestre acerca del proceso para la aprobación de las asignaturas.
	p19	Informó acerca del proceso para la aclaración de dudas o inconformidades, así como del uso del buzón de sugerencias
	p20	Aclara mis dudas acerca de trámites administrativos considerando la reglamentación (becas, seguro médico, exámenes, entre otros)
	p21	Cuando ha sido necesario, me ha canalizado a las instancias adecuadas
	p22	Ha sido un apoyo en los trámites académicos
Con respecto a la asesoría	p23	Brinda información puntual respecto al programa de tutorías
	p24	Me orienta acerca de mis problemas académicos.
	p25	Me orienta para establecer un plan de trabajo que me permita atender mis necesidades académicas.
	p26	Me orienta para mejorar mis hábitos de estudio.
	p27	Me orienta para mejorar mis estrategias de aprendizaje.
	p28	Me orienta para desarrollar habilidades de estudio independiente y autoaprendizaje.
	p29	Muestra interés por mis problemas académicos.
Con respecto a la trayectoria	p30	Ha contribuido a ampliar mis perspectivas académicas.
	p31	Lleva a cabo alguna estrategia para la supervisión del desempeño individual.
	p32	Lleva a cabo alguna estrategia para la supervisión del desempeño grupal.
	p33	Atiende los casos de baja o deserción en el grupo
	p34	Desarrolla alguna estrategia para detectar el alto o bajo rendimiento académico del grupo
	p35	Procura el diálogo con todos los maestros del grupo, para la solución de conflictos.
	p36	Resalta la importancia de participar en eventos, talleres, congresos que me ayuden en mi desarrollo profesional.
p37	Ha contribuido para que visualice las perspectivas laborales en el campo profesional	

Los valores asignados a las respuestas en la escala de Likert fueron de 4 puntos para “Totalmente de acuerdo”, 3 puntos para “De acuerdo”, 2 puntos para “Poco de acuerdo” y 1 punto para “Nada de acuerdo”.

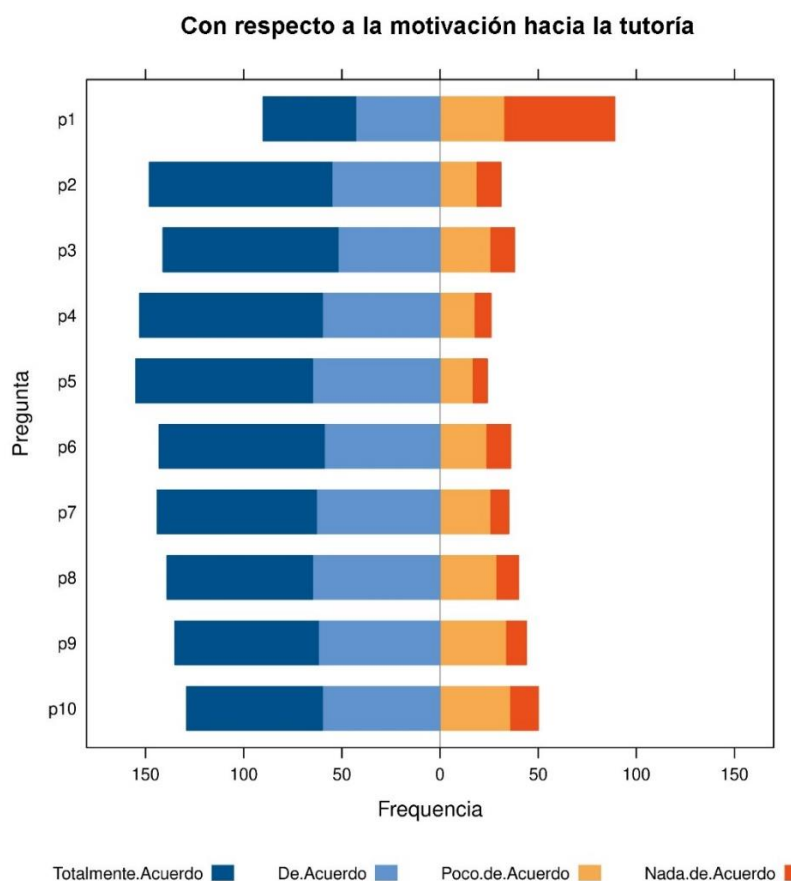


Figura 1. Respuestas obtenidas en el área “con respecto a la motivación hacia la tutoría”.

La figura uno representa el área “con respecto a la motivación hacia la tutoría”, la cual tuvo como fin evaluar aspectos que el tutor debe realizar. La pregunta 1 se refiere a si el tutor ofreció un recorrido por todas las instalaciones del campus y la ubicación de su oficina durante los primeros días del semestre; se obtuvo que 56 estudiantes mencionaron “Nada de acuerdo”, lo que representa el 31.28 % del alumnado. Se observa que esta pregunta fue la que obtuvo un porcentaje similar entre respuestas consideradas positivas y las negativas, con un 50.28% y 49.72% de los estudiantes, respectivamente.

Por otro lado, se observa que las preguntas 4 y 5, respecto a si “el docente contribuye a crear un clima de confianza para el proceso de tutoría” y “demuestra disponibilidad para atenderme, y esto me motiva a confiar en él (ella)”, obtuvieron las respuestas con mayor número de apreciación positiva.

En la pregunta que menciona si el tutor contribuye a crear un clima de confianza para el proceso de tutorías, 93 alumnos respondieron estar “totalmente de acuerdo” y 60 opinaron que están “de acuerdo”. Ambas respuestas representan el 85.48 % del total de alumnos encuestados. Por otra parte, 18 alumnos mencionaron estar “poco de acuerdo” y 8 estudiantes en “nada de acuerdo”, estas dos últimas respuestas indican el 14.53 % del alumnado.

Referente a la pregunta cinco, que menciona la disponibilidad del tutor para atender al tutorado y motivarlo a confiar en él, 90 alumnos opinaron estar “totalmente de acuerdo”, 65 “de acuerdo”. Estas respuestas obtenidas representan el 86.59 % del total de alumnos; del mismo modo 17 estudiantes opinaron estar “poco de acuerdo” y 7 “nada de acuerdo”, lo que representa el 13.40 % de los encuestados.

La pregunta seis se refiere a si el tutor motiva durante sus sesiones a que el tutorado plantee sus dificultades respecto a su desarrollo académico. El 46.93% opinó estar “totalmente de acuerdo”, el 32.96% “de acuerdo”, el 13.41 “poco de acuerdo” y el 6.70 “nada de acuerdo”.

En la pregunta siete respecto a la motivación del tutor para que el tutorado desarrolle estrategias de aprendizaje, el 80.45 % opinó estar “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”, mientras que el 19.56 % de alumnos mencionó estar “poco de acuerdo” y “nada de acuerdo”.

Del mismo modo, la pregunta ocho de la figura 1 menciona si el tutor ha favorecido la autonomía del tutorado con sus estrategias. Se obtuvo que 74 alumnos respondieron “totalmente de acuerdo” y 65 “de acuerdo”, respuestas que representan el 77.65 %, mientras que 29 estudiantes dijeron estar “poco de acuerdo” y 11 “nada de acuerdo”, que representa el 22.35 %.

La pregunta nueve se refiere a si el tutor ha sido un factor positivo en la capacidad de socializar del tutorado, el 75.42 % opinó estar “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” y el 24.58 % mencionó estar “poco de acuerdo” y “nada de acuerdo”.

En la pregunta diez se hace mención respecto a si la labor del tutor ha influido positivamente en las calificaciones del alumno, el 72.07 % opina estar “totalmente de acuerdo” y de acuerdo” y el 27.93 “poco de acuerdo” y “nada de acuerdo”.

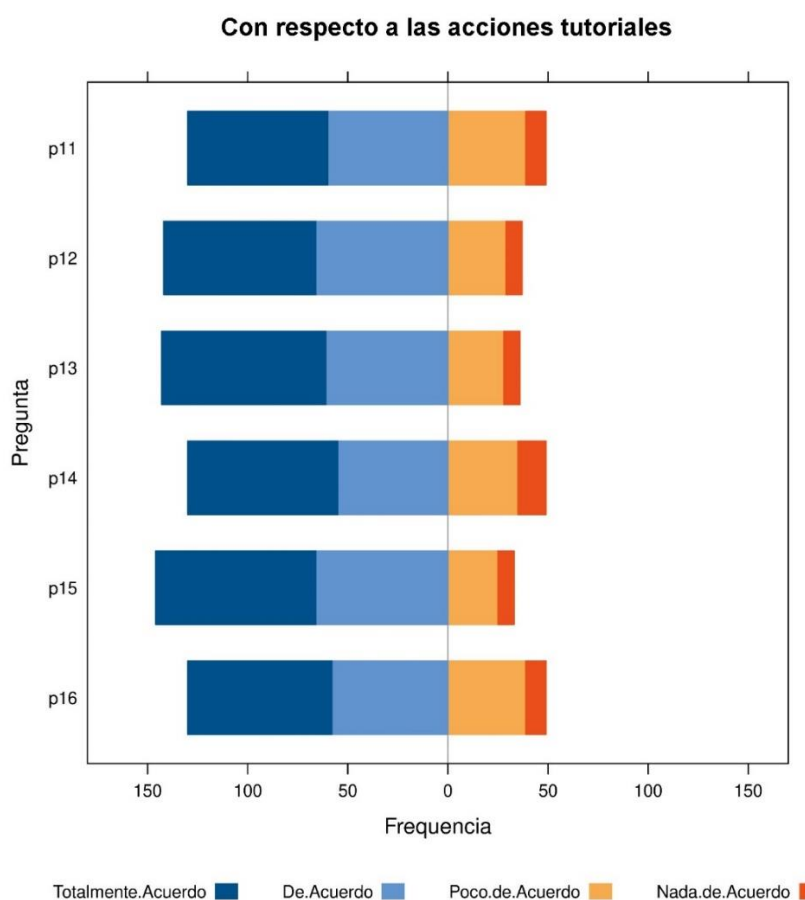


Figura 2. Respuestas obtenidas en el área “con respecto a las acciones tutoriales”.

La figura dos representa el área “respecto a las acciones tutoriales”. Las preguntas doce y trece, referentes a que el tutor proporciona información sobre a sus funciones y que ha logrado que el lugar en donde se realizan las sesiones sea adecuado, destacan por su apreciación positiva por parte de los estudiantes. La pregunta quince también destaca en este apartado ya que se refiere a si el tutor atiende las quejas que se le comunican. En este caso 80 alumnos mencionaron estar totalmente de acuerdo y 66 de acuerdo, sumando estas dos opciones de respuestas positivas el 81.56% del total de alumnos; por otra parte, 25 estudiantes opinaron estar poco de acuerdo y 8 nada de acuerdo, representando el 18.44%.

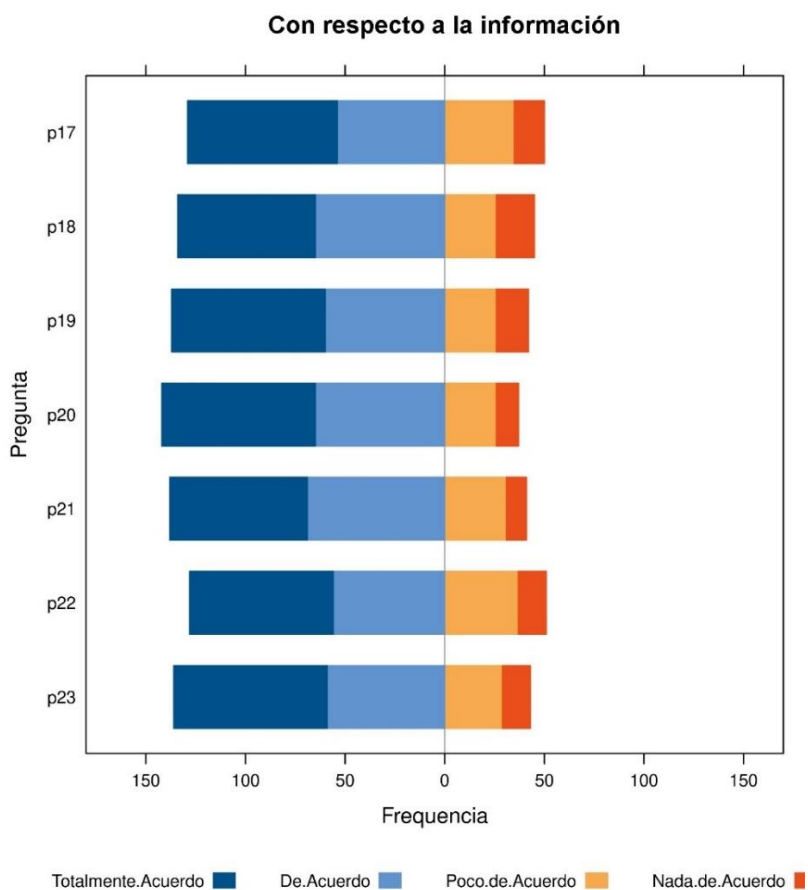


Figura 3. Respuestas obtenidas en el área “con respecto a la información”.

La figura tres representa el indicador “con respecto a la información”. De esta información destaca la pregunta 20, la cual hace referencia a si el tutor aclara las dudas de los estudiantes respecto a trámites administrativos considerando la reglamentación, a lo cual los estudiantes respondieron lo siguiente, el 43.02 % del alumnado está totalmente de acuerdo, 36.31 % están de acuerdo, el 14.53 % poco de acuerdo y el 6.15 % nada de acuerdo. Asimismo, se observa que todas las respuestas consideradas positivas (totalmente de acuerdo y de acuerdo) obtenidas en esta área acumulan en cada pregunta más del 70%. Además, el promedio de respuestas positivas en este apartado fue del 75.34%.

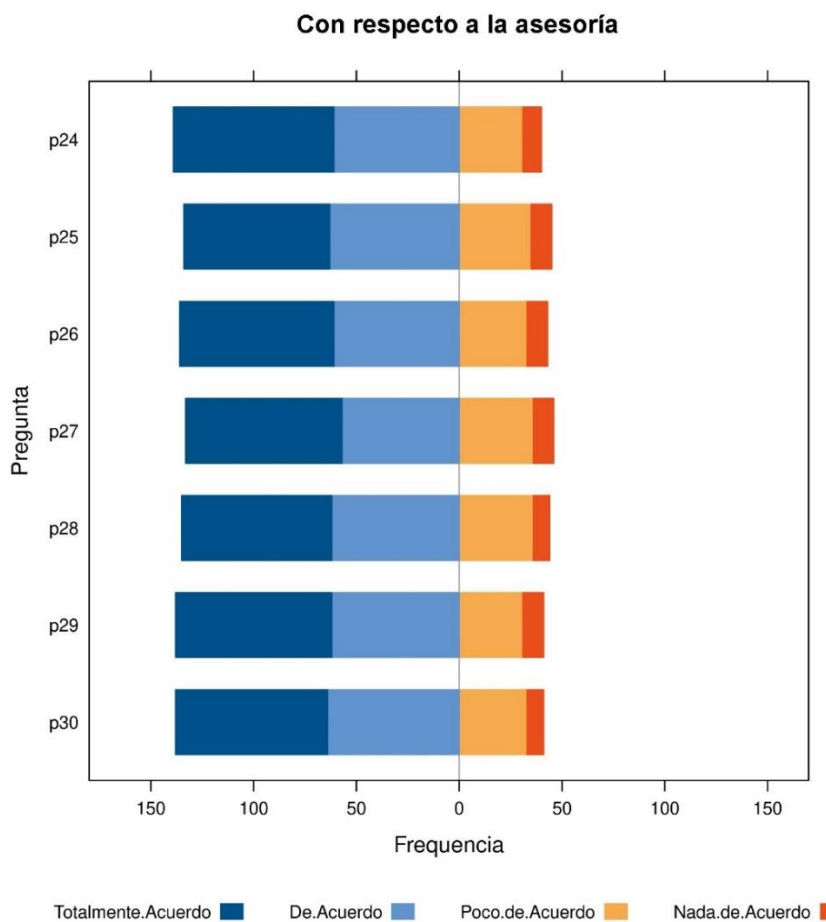


Figura 4. Respuestas obtenidas en el área “con respecto a la asesoría”.

La figura cuatro hace referencia al indicador “con respecto a la asesoría”. De este apartado destacan las preguntas 24, 29 y 30 al alcanzar los valores más altos considerados como positivos. La primera hace referencia a si el tutor me orienta respecto a mis problemas académicos. En esta pregunta el 43.58% de los estudiantes respondió que está totalmente de acuerdo, el 34.08% respondió estar de acuerdo, mientras que el 17.32% y el 5.03% manifestaron estar poco de acuerdo y nada de acuerdo, respectivamente.

En la pregunta 26, que refiere si el tutor orienta al estudiante para mejorar sus hábitos de estudio, 75 estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo y 61 manifestaron estar de acuerdo, lo que suma el 75.98% de apreciación positiva para esta función del tutor. Por otro lado, 33 estudiantes manifestaron estar poco de acuerdo, que equivale al 18.44% y 10 de ellos respondieron “Nada de acuerdo”, que equivale al 5.59% del total de respuestas obtenidas.

Para la pregunta 29, respecto a si el tutor muestra interés por los problemas académicos del estudiante, el 42.46% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que el 34.64% respondió estar de acuerdo. A su vez, el 17.32% manifestó estar poco de acuerdo y el 5.59% respondió nada de acuerdo. Finalmente, en la pregunta 30, 74 estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo y 64 respondieron estar de acuerdo, lo que corresponde al 77.09% de las respuestas obtenidas.

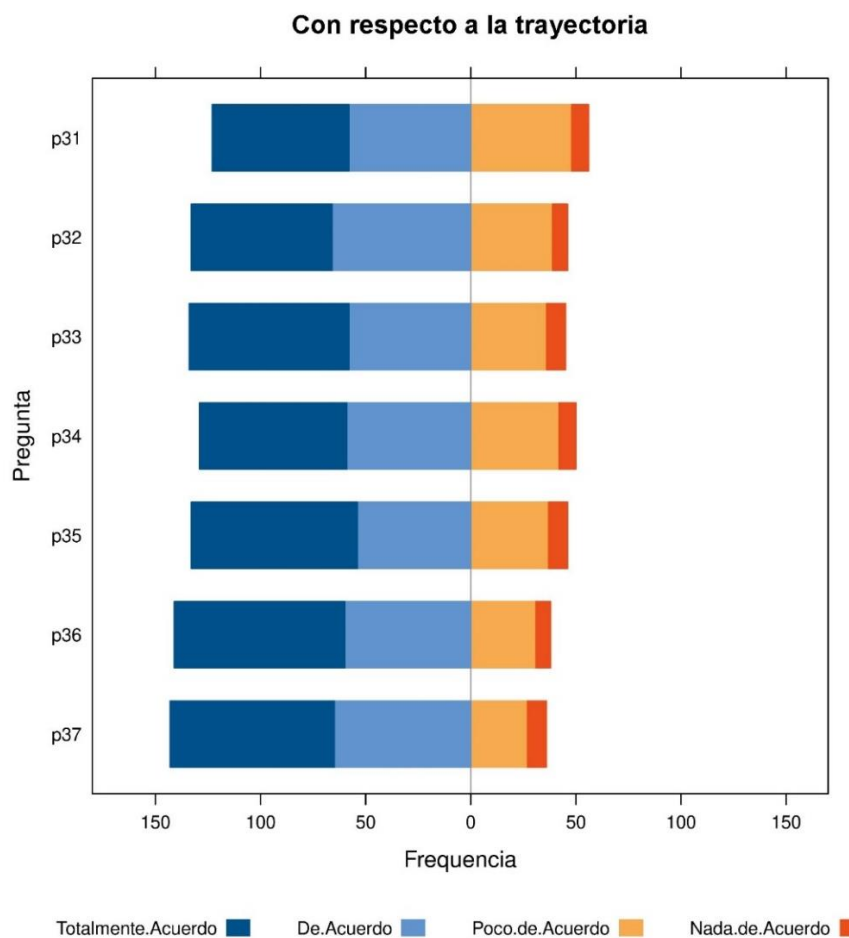


Figura 5. Respuestas obtenidas en el área “con respecto a la trayectoria”.

La figura cinco hace referencia al indicador “con respecto a la trayectoria”. Destacan de manera particular las últimas dos preguntas de esta área. La primera de ellas se refiere a si el tutor resalta la importancia de participar en eventos, talleres, congresos que ayuden al estudiante con su desarrollo profesional. En este caso, el 45.25% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo y el 33.52% respondió de acuerdo, para una suma del 78.77% de estudiantes que perciben de manera positiva la labor del tutor en este apartado.

Asimismo, para la pregunta de si el tutor ha contribuido para que el estudiante visualice las perspectivas laborales en el campo profesional, el 43.58% manifestó estar totalmente de acuerdo, mientras que el 36.31% respondió estar de acuerdo, para una percepción positiva del 79.89%. En contraste, el 15.08% respondió estar poco de acuerdo y el 5.03% respondió no estar de acuerdo.

Por otra parte, se aplicó el cuestionario a los docentes que son tutores. El instrumento incluyó 36 ítems. Los resultados fueron los siguientes. Las primeras cinco preguntas hacen referencia a los datos generales de los tutores.

Los tutores entrevistados fueron ocho, cuatro mujeres y cuatro hombres, de los cuales dos han fungido como tutores durante doce años, otros dos, lo han hecho por diez años, uno de ellos, ocho años y los tres restantes durante cinco años.

Las áreas académicas en las que participan como tutores son las siguientes: un docente lo ejerce en el Departamento de Ciencias Básicas, tres docentes en el Departamento de Ingenierías y cuatro docentes en el Departamento de Ciencias Económico Administrativas.

En la tabla tres se presenta la información acerca de las sesiones grupales e individuales que desarrollan al semestre los tutores; estas respuestas corresponden a las preguntas 6 y 7.

Tabla 3

Número de asesorías individuales y grupales que desarrolla el tutor al semestre

TUTORÍA	SESIONES		
	De 1 a 2	De 3 a 4	Más de 6
Individual	5 tutores	2 tutores	1 tutor
Grupal	5 tutores	2 tutores	1 tutor

En la pregunta ocho se les cuestionó acerca del significado de ser tutor, cinco docentes coinciden en que ser tutor es acompañar a los alumnos durante su trayecto académico para orientarlos en la resolución de dudas, conflictos que limiten o impidan su formación y desarrollo profesional. Por su parte, dos tutores coinciden en que ser tutor es ser un guía, consejero y dar asesoría a los alumnos que lo necesitan. Un docente considera que ser tutor es responsabilidad y compromiso con los estudiantes asignados.

En la pregunta nueve se hace referencia a la opinión que tienen acerca de la tutoría. Dos tutores coincidieron al mencionar que la tutoría se refiere a realizar actividades socioemocionales que permitan apoyar al estudiante para que se desarrolle de manera integral; así mismo, dos docentes opinan que la tutoría es la acción de acompañar a los alumnos en sus procesos de formación y apoyarlos en determinados temas o asignaturas. Los cuatro docentes faltantes coinciden en que la tutoría permite ayudar a los alumnos en la resolución de conflictos que surjan durante su trayectoria escolar.

La pregunta diez se refiere a la tutoría individual, cinco docentes coinciden en que la tutoría individual es el acompañamiento personalizado que se da de manera directa para apoyarlos personal y académicamente; por su parte, tres docentes coincidieron en que es una sesión para atender situaciones que el alumno puede expresar en su grupo y requiere de apoyo y consejo.

Del mismo modo, el ítem once se refiere a la tutoría grupal, en la cual seis docentes coinciden en que es un acompañamiento que se le da al grupo para apoyarlos en la resolución de conflictos, técnicas de estudio y situaciones que pongan en riesgo su proceso de formación. Por su parte, dos docentes mencionan que, en la tutoría grupal, el grupo aprende a interactuar en sinergia, se incentiva y resuelven situaciones que pongan en riesgo la coercibilidad del grupo.

De la pregunta trece a la dieciocho hace referencia a la información y motivación en el proceso tutorial. La pregunta trece menciona si conocen las actividades que como tutores deben realizar. Los ocho docentes mencionaron que sí las conocen. También mencionaron algunas que ellos realizan, las cuales son identificar las necesidades y metas de aprendizaje del estudiante, planificar y estructurar las sesiones de tutoría, motivar, dar seguimiento académico y realización de un plan de acción tutorial.

Del mismo modo, la pregunta catorce se refiere a si le quedan claras las características de la acción tutorial y de sus estrategias, dos docentes están totalmente de acuerdo con esta afirmación, cuatro están de acuerdo y dos en desacuerdo.

En la pregunta quince se les cuestionó a si recibió alguna capacitación para el ejercicio de la tutoría ante lo cual siete docentes mencionaron que sí la recibieron y solo uno no la recibió. En la pregunta dieciséis hicieron mención sobre el tipo de capacitación que recibieron, tres tutores mencionaron que recibieron cursos de capacitación para ser tutores, cuatro respondieron que cursaron un diplomado y un docente no recibió. Continuando con los cuestionamientos referentes a la capacitación, la pregunta diecisiete cuestiona si los contenidos de la capacitación le brindaron los elementos suficientes para su desempeño como tutor, a lo cual cuatro docentes mencionaron que sí y tres parcialmente, un docente no ha recibido capacitación.

La pregunta dieciocho hace referencia a la motivación que tienen para ser tutores, cuatro docentes afirmaron estar totalmente de acuerdo y los otros 4 mencionaron estar de acuerdo.

Las siguientes preguntas, de la diecinueve a la veinticuatro, se refieren al proceso de tutoría, entre las cuales destaca la pregunta número diecinueve, la cual plantea si tienen dificultad para reconocer la personalidad de los alumnos. Seis respondieron que en ocasiones y dos respondieron que no. En la pregunta veintidós se enlistó una serie de problemáticas que comúnmente suelen mencionar los alumnos en sus sesiones de tutoría. En este sentido, se cuestionó a los docentes sobre la que ha sido la más difícil de abordar, ante lo cual coinciden en que los alumnos no tienen apertura con ellos y cuando algunos lo hacen les resulta complicado tratar los temas de ambiente escolar, hábitos de estudio, autoestima, sexualidad, identidad de género y ansiedad.

De la pregunta veinticinco a la veintiocho se refiere “con respecto al equipo de profesores”, entre las que destaca la pregunta 25 que menciona la existencia de una buena comunicación entre los tutores y el Coordinador Institucional de Tutorías, tres están totalmente de acuerdo y otros tres de acuerdo, y los dos docentes restantes están en desacuerdo. Respecto a la buena comunicación entre tutores y profesores, cuatro mencionan estar totalmente de acuerdo, dos están de acuerdo, uno en desacuerdo y uno totalmente en desacuerdo. Es importante mencionar que estos últimos datos se repiten en las preguntas siguientes que mencionan si existe espíritu de colaboración entre tutores y si existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.

De la pregunta veintinueve a la treinta y cuatro es referente a la Coordinación Institucional de Tutorías, destaca la pregunta 33 que se refiere a si la programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los estudiantes acudan a los cursos y talleres que requieren para mejorar su desempeño, ante

lo cual, cuatro docentes estuvieron totalmente de acuerdo, dos de acuerdo, uno en desacuerdo y otro en totalmente en desacuerdo. En este mismo sentido, la pregunta 34 se refiere a si el Programa Institucional de Tutorías contribuye a elevar la calidad académica del Instituto Tecnológico de Tizimín, cuatro docentes estuvieron totalmente de acuerdo, tres de acuerdo, y uno de desacuerdo.

Discusión

A continuación, se presentan las comparaciones entre las teorías de algunos de los autores que sustentan esta investigación y los datos obtenidos a través del instrumento.

Para la obtención de datos se utilizaron dos instrumentos, uno denominado “cuestionario para tutores(as) de grupo” y el otro “cuestionario para estudiantes en tutorías” (tutorados).

Con respecto al cuestionario para tutores(as) de grupo, se encontró que los docentes tienen claras las características de la acción tutorial, así como las funciones que les corresponden y han recibido capacitación eficiente para desempeñar su papel; por lo tanto, cuentan con el perfil establecido. Como bien menciona Aguilera (2019), el tutor debe cumplir con un perfil para llevar a cabo su labor abarcando cuatro dimensiones, la dimensión del conocimiento, la dimensión académica, la dimensión personal, y la dimensión profesional.

Del mismo modo se encontró que han tenido dificultad para reconocer la personalidad de los alumnos y que existen temas difíciles de abordar con los estudiantes. Al respecto, es importante que los tutores se capaciten en estas áreas para desarrollar sesiones de tutoría más significativas y efectivas. García, Cuevas, Vales y Cruz (2011), mencionan que cuando se lleva a cabo un proceso de tutoría efectivo, se pueden prevenir problemas futuros de adaptación a la escuela e intervenir en problemáticas de desempeño académico, atendiendo de esta manera problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, etc.

Asimismo, se obtuvo que existe comunicación asertiva entre tutores, así como trabajo colaborativo. Al respecto con este apartado, Fernández y Salinero (2014), mencionan que las dimensiones de la tutoría están relacionadas con el perfil del tutor en el ámbito académico, personal y profesional. En la dimensión personal, se trabaja el conocimiento y la aceptación de sí mismo, la responsabilidad personal, la promoción de relaciones interpersonales y de comunicación eficaces, se fomenta el trabajo en grupo, el reconocimiento de problemáticas o desacuerdos y se promueve la comprensión y el respeto hacia los demás.

Finalmente, se observa que tanto las actividades que se programan como las que se llevan a cabo como parte del programa de tutorías, mejoran el desempeño académico y por ende la mejora de la educación.

Es por ello que la ANUIES (2001) establece que las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la obligación de aumentar la calidad del proceso formativo, mejorar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y la deserción para alcanzar índices de aprovechamiento y de

eficiencia terminal satisfactorios, para que, de esta forma, se pueda responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Por su parte, Díaz (2015) menciona que la tutoría académica en las Instituciones de Educación Superior ayuda a afrontar problemas de deserción escolar y de eficiencia terminal, además promueve escenarios educativos y estrategias de aprendizaje que facilitan al alumno su trayectoria por la universidad favoreciendo la formación de profesionales con carácter humanista, reflexivo, crítico e integral y aptos para colaborar con el cambio en su entorno.

En el “cuestionario para estudiantes en tutorías” se encontró que el tutor contribuyó a crear un clima de confianza para el proceso de tutoría y los motivó durante sus sesiones para plantear sus dificultades respecto a su desarrollo académico; parte de estas actividades son las que menciona Aguilera (2019) que se deben llevar a cabo durante el proceso tutorial.

Sin embargo, el sistema tutorial de la Universidad Autónoma del Estado de México responsabiliza no solo al tutor, sino también al tutorado en el desarrollo de actividades académicas con el propósito de que se le dé seguimiento a la trayectoria escolar del alumno y coadyuvar a su mejoramiento, pues éste ya debería llevar a la práctica un aprendizaje autónomo (Vilchis y Enríquez, 2016).

También fue posible observar que en el proceso de tutoría se ha desarrollado su capacidad de socializar, se ha favorecido la autonomía mediante estrategias que han contribuido a desarrollarla, ha influido positivamente en sus calificaciones y los ha orientado para desarrollar habilidades de estudio independiente y autoaprendizaje. De acuerdo con Hernández (2020), es importante que la tutoría sea un servicio para atender situaciones personales, de aprendizaje y profesionales, por lo que tomando en cuenta lo anterior, el proceso de tutoría de esta institución cumple con sus objetivos.

Finalmente se encontró que el tutor contribuye a visualizar las perspectivas laborales que puede encontrar en el campo laboral, esto indica que el tutor lleva a cabo su función relacionada con el ámbito profesional, ya que, como menciona López y González (2018), la función del tutor está relacionada con favorecer su desarrollo integral dentro de los escenarios educativos desde los diferentes ámbitos de la vida, como lo es el aspecto social, escolar y profesional.

Se considera que esta investigación es de gran importancia, puesto que es un tema que aporta conocimiento a todos los agentes implicados en el proceso tutorial, estudiantes, tutores y Coordinación. Es de gran relevancia para la evaluación y mejora de las políticas públicas desarrolladas en el Tecnológico, ya que proporcionan elementos de juicio básicos para el diseño, desarrollo y evaluación de las intervenciones en esta área, por lo que puede ayudar a anticipar las dificultades que puedan presentarse dentro del Programa Institucional de Tutorías.

Otra de las aportaciones de este estudio es que proporciona a los responsables de los programas de tutoría un conocimiento exhaustivo de las percepciones de los diferentes agentes implicados en este

proceso, lo que facilitará en un futuro el diseño y desarrollo de estrategias adecuadas orientadas a la mejora de la calidad del servicio de tutoría.

Conclusión

Para fines de la presente investigación, se consideró como objetivo evaluar la eficiencia del Programa Institucional de Tutorías como medio para prevenir la deserción escolar en estudiantes del Tecnológico de Tizimín que cursan el sexto semestre en el periodo enero-junio 2023.

Como se manifestó al inicio de esta investigación, existía preocupación entre los docentes tutores ya que un número considerado de alumnos habían expresado su preocupación por no poder continuar con sus estudios y convertirse en posibles desertores, la Coordinación Institucional de Tutorías llevó a cabo una serie de estrategias como parte del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Tecnológico de Tizimín. Por consiguiente, se evaluó la eficiencia de dicho programa para prevenir la deserción escolar.

Después de haber realizado el estudio se pudo concluir que el Programa Institucional de Tutorías se ha implementado de forma eficiente, ya que, al encuestar a los alumnos éstos manifestaron respuestas positivas sobre las funciones que desempeña el tutor en diferentes áreas, tales como si recibieron orientación para mejorar los hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje, o si los tutores mostraron interés por sus problemas académicos y contribuyeron a ampliar sus perspectivas académicas.

Estos datos demuestran la eficiencia del Programa Institucional de Tutorías como medio para prevenir la deserción ya que, de acuerdo con los datos oficiales obtenidos en el Sistema Integral de Información del Instituto Tecnológico de Tizimín, en el año 2022, en los semestres enero – junio y agosto – diciembre, 114 estudiantes no se habían inscrito al sexto semestre. Para el año 2023, 25 estudiantes no se inscribieron a los semestres enero – junio y agosto-diciembre.

En este estudio también fueron evaluados los profesores tutores, dando como resultado respuestas favorables a las áreas que se valoraron: “con respecto a la información y motivación en el proceso tutorial”, “con respecto al proceso de tutoría”, “con respecto al equipo de profesores” y “referente a la Coordinación Institucional de Tutorías”. Los encuestados fueron 8 docentes tutores, de los cuales 6 respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo en todos los cuestionamientos, mientras que dos de ellos manifestaron estar en desacuerdo. Esto puede deberse a que uno de ellos no ha recibido capacitación para ser tutor, lo cual se considera es importante atender para la mejora del trabajo colaborativo y a su vez, brindar mejores resultados.

Referencias

- Aguilar, M., Koh, N. y Pérez, L. (2015). *Herramientas tecnológicas el programa “cero deserción”, como alternativa de fortalecimiento a la acción tutorial del Instituto Tecnológico de Chetumal*. Red Nacional de tutorías, Anuies. Recuperado de <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2018/05/zMemoria-7o-encuentro.pdf> el 17 de octubre de 2022.
- Aguilera, J. (2019). *La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad*. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/pp/a/ypLYfVxFc9vqdZt9yfxkTph/?format=pdf&lang=es>.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México: IES
- ANUIES. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: IES
- ANUIES. (2002). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de Educación Superior*, Colecc. Biblioteca de la Educación Superior. Serie investigaciones, México, ANUIES.
- ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. DF, México: Editorial ANUIES.
- Arakaki, M., Dammert, M., Mendoza, N. Y Herrera., D. (2019) *Tutoría universitaria: aprendizajes y reflexiones a partir del programa de tutoría de la Facultad de Psicología en la Pontificia Universidad Católica del Perú*. *En blanco y negro*, 10 (1), 2221-8874
- Arbizu, F; Lobato, C; del Castillo; L. (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria* Revista de Psicodidáctica, vol. 10, núm. 1, 2005, pp. 7-21 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>.
- Bara, E. y Samada, C. (2023). *The cultivation of critical thinking through university tutoring: A new opportunity after Covid-19*. *Revista española de pedagogía*, 81 (284), 73-90. <https://doi.org/10.22550/REP81-1-2023-04> <https://revistadepedagogia.org>.
- Cruz, G. (2017). *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*. Revista de investigación educativa, no. 25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283152311003.pdf>.
- Díaz, M. (s.f.). *Bienvenida universitaria: expectativa de apoyo académico y favorecedor de la integración social y la identidad universitaria*. Recuperado de <https://www.saie.uady.mx/tutorias/media/Tutorias/p%C3%A1ginaweb/Impactos%20y%20Retos%20de%20la%20Tutor%C3%ADa.pdf>.

- Fernández, G. y Escribano, M. (2000). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. Recuperado de <http://metodos.upct.es/asepuma/comunicaciones/completas/605.pdf>.
- Fernández, C., Salinero, M. (2014). La tutoría universitaria en el escenario del espacio europeo de educación superior: perfiles actuales. 29 de mayo del 2017, de Ediciones Universidad de Salamanca Sitio web: <http://revistas.usal.es/index.php/11303743/article/viewFile/teoredu2014261161186/12283>.
- Gallegos, A. (2017). El impacto de la tutoría académica en el nivel superior. Tesis. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/950/008518T.pdf?sequence=1> el 19 de octubre de 2022.
- López, I. y González, P. (2018), “La tutoría universitaria como espacio de relación personal. Un estudio de caso múltiple”, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 36, núm. 2, pp. 381-399.
- García, I., Cuevas, O., Vales, J., y Cruz, I. (2011). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Recuperado de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007.
- González, M. (2006). El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. *Revista Cubana de Educación Superior* Vol. 26 (2), (pp. 23-36). http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/herramientas_apoyo/El_profesor_tutor_una_necesidad_de_la%20universidad.pdf.
- Nares, M., Ulloa, H. y Simancas, I. (2015). La tutoría, una estrategia para evitar la deserción escolar en la unidad académica de contaduría y administración de la universidad autónoma de Nayarit. *Investigación educativa en Latinoamérica*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5435036> el 20 de octubre de 2022.
- Novelo, A., Berzunza, C. y Montiel, J. (2014). Tutoría individual para estudiantes en riesgo de baja definitiva. *Red Nacional de tutorías, Anuies*. Recuperado de <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2018/05/zMemoria-7o-encuentro.pdf> el 17 de octubre de 2022.
- Robinson, C. y Loeb, S. (2021). High-Impact Tutoring: State of the Research and Priorities for Future Learning. (EdWorkingPaper: 21-384). *Retrieved from Annenberg Institute at Brown University*: <https://doi.org/10.26300/qf76-rj21>.
- Romo (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes— México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011. 123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES).
- Salmorán, U., Y Osorio., M. (2022). La Tutoría como Herramienta de Apoyo en el Proceso de Aprendizaje. Limitaciones y Confusiones de la Tutoría. *Salud y Administración*, 9 (25) 51 - 58.

Tejada, J. y Arias, L. (s.f.). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf.

Vilchis, E. Y Enríquez, A. (2016). Los tutores, las estrategias y su importante rol en el éxito académico. Repositorio de Objetos de Aprendizaje. <https://oa.ugto.mx/los-tutores-las-estrategias-y-su-importante-rol-en-el-exito-academico.html>